



## **RÁMCOVÁ SMLOUVA**

# **O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ**

číslo: **45659826**

společnost: **Město Ústí nad Orlicí**



# RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 45659826

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

## Smluvní strany:

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčkova 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČO	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B 3787, vedená u Městského soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky			
Zastoupená			

(dále jen „TMCZ“, nebo také „dodavatel“)

a

společnost	Město Ústí nad Orlicí		
Sídlo: Ulice	Sychrova 16		
Město	Ústí nad Orlicí	PSČ	562 24
IČO	00279676	DIČ	CZ00279676

Zastoupená/jednající

Povinný subjekt pro registr smluv **ANO**

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(společně dále také jako „smluvní strany“)

se dohodly na následujícím:

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování telekomunikačních služeb pro Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace**“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele č.j. **MUOU/28051/2018/OKT/čj** ze dne 29. 8. 2018 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

### 1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne 23.08.2017 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je: území České republiky.

### 2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována na dobu neurčitou. Právní vztahy vyplývající z Účastnických smluv se řídí ustanoveními formuláře „Účastnická smlouva“, není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.
- 2.3 Výjimku z předchozího ustanovení tvoří Účastnické smlouvy, kdy spolu s jejich uzavřením Smluvní partner využije nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je podmíněno uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou; v takovém případě se taková Účastnická smlouva uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců.
- 2.4 V souvislosti individuálně sjednanými podmínkami, které jsou obsaženy v příloze Zvláštní smluvní podmínky této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

### 3 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců Smluvního partnera, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby.



3.2 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Rámcové smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Rámcové smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze č. 5 k této Rámcové smlouvě.

#### **4 CENA**

4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění Zakázky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.

4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).

#### **5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**

5.1 Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde tato Rámcová smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu této Rámcové smlouvy oběma smluvními stranami uveřejnění tuto Rámcovou smlouvu v registru smluv.

5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne její účinnosti.

5.3 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze smluvních stran, je druhá smluvní strana oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit. Pokud od Rámcové smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Rámcové smlouvy a souvisejících dokumentů.

5.4 Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními uvedenými v každé příslušné Účastnické smlouvě.“

#### **6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech poskytnutých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran touto Rámcovou smlouvou neupravených.

6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), je TMCZ oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 2000 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.



6.4 V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:

- a) uzavírání a plnění smlouvy;
- b) vnitřní administrativní potřeby;
- c) ochrana majetku a osob;
- d) ochrana právních nároků;
- e) tvorba statistik a evidencí;
- f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.

Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména v rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

## 7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

- TMCZ zachová stávající telefonní čísla,
- nabízené jednotkové ceny za služby budou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smlouvy,
- smlouva nemůže být automaticky prodlužována po uplynutí doby plnění; smlouva nesmí obsahovat režim ukončení smlouvy, podmíněný písemným oznámením, že zadavatel trvá na ukončení smlouvy,
- smlouva se řídí českým právním řádem,

V případě změny operátora zadavatel požaduje:

- zajištění přenosu mobilních a pevných čísel bez přerušení provozu nad rámec zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích včetně časového harmonogramu,
- zajištění potřebné součinnosti při ukončení smluvních vztahů se stávajícím provozovatelem služeb,
- převedení telefonních čísel na základě plné moci,
- promítnutí jednorázových pořizovacích nákladů na dodávku potřebných telekomunikační zařízení a technologie, a náklady na případnou demontáž zařízení a technologií po ukončení smluvního vztahu, do nabídkových tarifních cen
- přidání nebo odebrání mobilních telefonních linek (SIM karet) zdarma,
- zadavatel požaduje propojení všech pevných i mobilních linek do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut,
- zajištění základní úrovně servisu, dostupnost servisní zákaznické podpory, definovaný způsob nahlašování servisních požadavků,



- nepřetržitá zákaznická podpora, možnost hlášení požadavků s využitím služeb (např. osobní konzultant, Hot-line, s definovanou časovou dostupností a kontakty),
- ve smlouvě budou za zadavatele stanoveny osoby, které jsou oprávněny dělat příslušné úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty, blokovat SIM karty, zřizovat roaming či objednávat jiné služby.

## 8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách Rámcové smlouvy čl. 7 Záruční a mimozáruční servis. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy tvoří přílohu č. 4 této Rámcové smlouvy.

## 9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

**Útvar prodeje firemním zákazníkům**

**Collinova 420**

**Hradec Králové, 503 00**

telefon: (+420) [REDACTED]

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy jednostranně změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Rámcovou smlouvu.

- 9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 6: Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace

Příloha č. 7: Seznam fakturačních skupin

Příloha č. 8: Zadávací dokumentace včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace

Příloha č. 9: Smlouva o poskytování služeb pro veřejnou zakázku – Firemní řešení

- 9.3 V případě, že tato Rámcová smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejího uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje. Povinnost dle předchozí věty je povinen zajistit Smluvní partner, který v souladu s příslušným ustanovením této Rámcové smlouvy vkládá tuto Rámcovou smlouvu do registru smluv.

- 9.4 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.

- 9.5 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí z platných právních předpisů.

- 9.6 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.



- 9.7 Smluvní strany po řádném přečtení této Rámcové smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 05 -10- 2018

V , dne 27 -09- 2018

Vyřizuje: Ladislav Zátabský



## **PŘÍLOHA Č. 1**

k Rámcové smlouvě č. 45659826

## **ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY**



1. **MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU**

1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %
Měsíční paušál - Podniková síť	*
Měsíční paušál - tarif Internet ADSL Basic - bez pevné linky	35,00 %
Měsíční paušál - tarif Internet ADSL Basic - k pevné lince	35,00 %
Měsíční paušál - tarif Internet ADSL Premium - bez pevné linky	35,00 %
Měsíční paušál - tarif Internet ADSL Premium - k pevné lince	35,00 %
Měsíční paušál - tarif Internet ADSL Standard - bez pevné linky	48,50 %
Měsíční paušál - tarif Internet ADSL Standard - k pevné lince	24,81 %
Měsíční paušál - tarif Internet VDSL Premium - bez pevné linky	35,00 %
Měsíční paušál - tarif Internet VDSL Premium - k pevné lince	35,00 %
Měsíční paušál - tarif Internet VDSL Standard - bez pevné linky	35,00 %
Měsíční paušál - tarif Internet VDSL Standard - k pevné lince	35,00 %
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB	65,68 %
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	66,63 %
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	67,66 %
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	98,00 %
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	94,00 %
Měsíční paušál - tarif Telefonní linka Premium základní	49,70 %
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	65,68 %
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	66,63 %
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB	75,00 %
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	67,66 %
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	75,00 %
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť	88,00 %
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	88,00 %
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť	90,00 %
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	90,00 %
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	90,00 %
Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní síť	*
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní síť	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné síť	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	*
Tarif Hlasová linka - Volání - ostatní mobilní síť v rámci ČR	80,29 %
Tarif Hlasová linka - Volání - ostatní pevné síť v rámci ČR	53,00 %
Tarif Hlasová linka - Volání - pevné síť T-Mobile	53,00 %



4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatnosti u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

## 5. FINANČNÍ LIMIT

5.1 TMCZ garantuje dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi finanční limit ve výši 650.000,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Rámcové smlouvy.

5.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.

5.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn v intervalu každých 12 kalendářních měsíců počínaje dnem uzavření této Rámcové smlouvy (dále jen „Období“) čerpat (včetně čerpání prostřednictvím Oprávněných osob) poměrnou část přiděleného finančního limitu ve výši 325.000,- Kč (dále jen „Podíl“), a to až do dosažení maximální výše přiděleného limitu sjednaného v první větě tohoto článku. Pokud není celý Podíl vyčerpán v daném Období, lze jeho zbytek čerpat až do uplynutí doby určité trvání Rámcové smlouvy.

5.5 Pokud byla v důsledku porušení povinnosti Smluvním partnerem Rámcová smlouva ukončena před sjednanou dobou určitou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ vznikla. Smluvní strany se dohodly na Finanční kompenzaci ve výši odpovídající výši čerpané částky Podílu v Období, ve kterém byla Rámcová smlouva předčasně ukončena. Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Rámcové smlouvy. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním Vyúčtování.

## 6. POSKYTNUTÍ OPAKUJÍCÍ SE SLEVY

6.1 TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi fixní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 100.000,-Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházející větě bude rozdělena na 24 stejných dílů, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy a budou zadány do konkrétních Vyúčtování dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.

## 7. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

7.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

7.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

7.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.

7.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky

256321,00 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.

- 7.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Uživatel“) uzavřeli se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při uzavření a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

## 2. Účastnická Smlouva

### 2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- zakaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplíte, podepíšete a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jestliže splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasili Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složila jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vám předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakkoliv Vám provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

U uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím „Čiřáku“, T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Byli jste vyzváni k pozdějšímu prohlášení Vaší identifikace při uzavření Smlouvy určitému Operátorovi, souhlasíte tím, abyste z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v

- obchodně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uloženo ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah Smlouvy při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vám zvolených konkrétních Služeb,
- plánem cenik služeb (dále jen „Cenik“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínkách a
- dalších dokumentech, na které budete upozorňováni.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlednutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyzaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužila. Hledáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, **automaticky se změni na Smlouvu na dobu neurčitou.**

Doba určité Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též „společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednal ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi vyjádřené déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodloužuje.

### 2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Vaš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Vaš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu vypovědní doby apod.).

**Změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.**

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, vypovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bodů a) až d) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě narušena eteluce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Vaš majetek či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

#### 2.6.2. Ukončení z Vaší strany

**Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání): bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě

musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operatorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [redacted] či se dostavte do jakéhokoliv značkového prodejny T-Mobile.

### 2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operatora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nastanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operator sjednal.

### 2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s předplacenou Službou dobil kredit, převede Operator Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operatorovi vše co je jeho vlastnictvím.

## 3. Služby

### 3.1. Úvodní ustanovení

Operator se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operator Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-vseznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné a běžné využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání brožuradných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operator. Bez předchozího souhlasu Operatora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operatora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakéhokoliv Služby za úplatu třetí osobě ani poskytovat své služby třetí osobám s využitím sítě či Služeb Operatora.

Operator Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

### 3.2. Některé typy Služeb

#### 3.2.1. Základní Služby

Operator poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefontních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (tj. jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

#### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operatora, které jsou uvedeny v Ceníku.

#### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operatora, Vám neposkytuje Operator,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které státní subjekt sjednotě, přičemž k užití těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-služeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veskeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operatorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednateli si s Operátorem poskytováním Platebních služeb, uzavřete okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vešle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslane SMS, resp. stanovené měsíční částky podpora.

### 3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšné uskutečněného hovoru a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originální dopis obsahující bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „vodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže přechodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacenou Službu, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacena služba – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navysí kredit vaší předplacena Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhá částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vám uzavřena předplacena Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení navyčarpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplácit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytně-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k bezreim čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení navyčarpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

### 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby jí současně přerušit na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operator stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschvalená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozšiřujete-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohla Operator poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvyklé vysokému provozu, který přegrahne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na auditotextová čísla, ačkoliv k jakýmsi hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo), o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvoleno opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;



- (vi) nastanou-li závazné technické nebo provozní důvody, zejména hrozící nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytován přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoven.

## 4. Cena, zálohy a platební podmínky

### 4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/ povinna raději a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

### 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi danového dokladu (v textu také jen "Vyúčtování" či "faktura"), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nejmenne za pronájem zařízení či smlouva pokryty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016 je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulá; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vztahují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vstává Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zproplněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne skončení účtovacího období. V případě, že budete z data odoslání Vyúčtování zprávně, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prostředím Vám Operátor přinejmeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

**Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.** Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhradována okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neodmítnete-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby, který je vždy uveden ve Vyúčtování nebo platbu jinak, neoznačíte (a Operátor ji přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 mže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám nahradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelně upozornění je považována také SMS nebo email.

Za delší přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s provedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedorucení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost raději a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobně vypl. skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

### 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud není čte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn počítat Vami složenou zálohu, Vaš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku také použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás nahradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vynáhání pohledávek po splatnosti.

### 4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

## 5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejménším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a drah základy, úpravy či údržby. Provedení těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezením možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou, plněním na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

## 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

### 6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijmete prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódů). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoli své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoli Vaší Služby nebo Vášich bezpečnostních prvků však neodpovídá Vv.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brany). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/ povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

### 6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoli třetích osob, kterým jste umožnil/a uzivat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jde o možnost Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec, pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zjistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech není právo na náhradu újmy. Úhrna předvidatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinnosti Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k uhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Hleděte-li se s Vámi Operátor jinak nahrazuje se vesměra újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.


## 7. Reklamac

**Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby,** a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně T-Mobile. V případě, že požádáte reklamaci, **musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námítky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

## 8. Komunikace stran, změny Smlouvy

### 8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřeli v postavení spotřebitele, infolinku u na telefonním čísle 

Písemnou komunikaci směrujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, všci částek k uhradě jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezvoleli-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemně se pro účely doručení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, doručením do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vaši vlastnoručně podepsané listiny, či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor

kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslát i na Vaši jinou adresu, kterou zna, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zaslana Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím doručením na Vaši adresu, případně manym uplnutím lhův určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli/a, případně dnem kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdříváte.

S oznámením zasláním do schránky T-Box, jste povinen/povinná se pravidelně neznamovat. Zprava zaslana Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zpravy na vaše telefonní číslo nebo vaší e-mailovou adresu. Pokud hodlate používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

### 8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vc. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamac;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a vyše uhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) vyhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dala v části, které jsou upraveny právními předpisy čteno rozhodnutím soudu či správním orgánů;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) zavedení nových Služeb;
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací;
- (iv) zkválením sítě či
- (v) vyvoje nových technologií.

**Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb** a také v případě, že Vám Operátor Vyúčtováním nezaslal (např. z důvodu přenosu poskytování Služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

## 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem a vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

**O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.fina-arbitr.cz](http://www.fina-arbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u Českého obchodního inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).**

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro účastníky smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, výjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, která zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.





**Obsah všeobecných podmínek**

**1. Úvodní ustanovení**

**2. Účastnická Smlouva**

- 2.1. Učastnická Smlouva
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

**3. Služby**

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přenesení poskytování Služeb

**4. Cena, zálohy a platební podmínky**

- 4.1. Ceny účtování Služeb
- 4.2. Vytčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledavek
- 4.1. Zálohy

**5. Síť a pokrytí**

**6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

**7. Reklamace**

**8. Komunikace stran, změny Smlouvy**

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

**9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů**

# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společnosti T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

**Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

**Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje.** T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a práv chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tisková volání, identifikace zneužívání sítí či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavření Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vám mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účastí na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zaslali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svo oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci práce osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, za kterého jsme Vám takovou zprávu poslali. V emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním jednání. Vaši stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potenciační riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky děle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Uděliteli k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ  
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 9. 2018



VYROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

# Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky .....	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění .....	9
☐ Roamingové služby .....	14
☐ Mezinárodní volání .....	20
■ Služby T-Cloud.....	22
■ Elektronická pokladna .....	23
■ Ostatní služby T-Mobile.....	23
☐ Poznámky .....	32
☐ Přílohy .....	34

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

# Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

## MINUTOVÉ TARIFY

	T-20		T-80		T-160		T-300		T-600		T-1500	
	Standardní nabídka	Výhodná nabídka	Standardní nabídka	Výhodná nabídka	Standardní nabídka	Výhodná nabídka	Standardní nabídka	Výhodná nabídka	Standardní nabídka	Výhodná nabídka	Standardní nabídka	Výhodná nabídka
Měsíční paušál	190,- (228,90)	190,- (228,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80					600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

\* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

## PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 <sup>1)</sup>	PROFI NA MÍRU 1 <sup>2)</sup>	PROFI NA MÍRU 2 <sup>2)</sup>	PROFI NA MÍRU 3 <sup>2)</sup>	PROFI NA MÍRU 5 <sup>2)</sup>	
	Standardní nabídka	Važená HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) <sup>3)</sup>	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) <sup>4)</sup>	5,- (6,05) <sup>4)</sup>	5,- (6,05) <sup>4)</sup>	5,- (6,05) <sup>4)</sup>
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

- 1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.
- 2) Tarifní programy Profi na minu 1, 2, 3 a Profi na minu 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na minu neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na minu se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na minu a Profi na minu 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na minu a Profi na minu 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.
- 4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

## NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU	
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-) /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-) /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány.

\*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

## TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM			
	Sazba za mobilní	Volné minuty	Mezinárodní hovory
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, [REDACTED])	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	[REDACTED]		

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

\* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

\*\* Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

\*\*\* Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivní poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarify zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

## TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍŤE
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

## BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRAŇIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

## BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

\* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

## JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)



## BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLENE MINUTY	MEŠICNÍ PAUSA ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné síť		(217,80)
T-Mobile a pevné síť		(411,40)
T-Mobile a pevné síť		
T-Mobile a pevné síť 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné síť 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné síť 100	100	80,- (96,80)
Pevné síť		(169,40)
Pevné síť		(363,-)
Pevné síť 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

## MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍŤE	MOBILNÍ SÍŤE
<b>Zóna 1</b> Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
<b>Zóna 2</b> Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
<b>Zóna 3</b> Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ažerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
<b>Zóna 4</b> Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
<b>Zóna 5</b> Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

## PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařízení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

\* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

## TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,65)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

### POČET PARTNER SIM KARET, KTERÉ MUŽETE VYUŽÍVAT:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

\* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IC), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)) bez příplatků za tarifi zvýhodnění.

## TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	205,79,- (249)	205,79,- (249)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 304,96 (3 999)	3 304,96 (3 999)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 [REDACTED]	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 238,84,- (1 499)	-
Volání na všechna čísla	6 (7,26,-)	6 (7,26,-)
SMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 12.2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

## TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	412,40,- (499)	412,40,- (499)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 304,96,- (3 999)	3 304,96,- (3 999)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 892,56 (3 500,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	412,40,- (499,-)	-
Volání na všechna čísla	6 (7,26,-)	6 (7,26,-)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31.12.2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

# Internetové tarify a zvýhodnění

## MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

	MOBILNÍ INTERNET					
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	225/ 50 Mb/s	225/ 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

## MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET			
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42 / až 5,76 Mb/s	42 / až 5,76 Mb/s	225 / až 50 Mb/s	225 / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

## INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Vyše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

## TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenesé v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

## TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet-bus](http://www.t-mobile.cz/internet-bus)

T-Mobile nenesé v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

\* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

## ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

## TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 28.2.2018.

## OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstoupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na [www.t-mobile.cz/autopark](http://www.t-mobile.cz/autopark).

## TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26 /min
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

## PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování dat / odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování dat / odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytneme informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoli T-Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

## PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2 147,11 (z 598,-)	0,83 (1,-)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 147,93 (z 599,-)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, maný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)

Poplatky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

## PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	329,75 (399,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s
Datový limit	neomezeně
Další adresa – měsíčně	81,75 (99,-)

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Dalšíh adres. Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu účtovacího období a nikoliv k začátku účtovacího období, je účtována za užívání Další adresy celá částka 81,75 Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či Smlouvy významného zákazníka.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

Poplatky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

## INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	s pevné linky	bez pevné linky	s pevné linky	bez pevné linky	s pevné linky	bez pevné linky	s pevné linky	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)			660,33 (799,-)
Maximální rychlost v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní Služby.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Proveďte-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo marný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkoví účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

## INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

# Roamingové služby

## ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

<b>Zóna 1</b>	<b>Evropa – EU a EEA:</b> Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
<b>Zóna 2</b>	<b>Evropa – mimo EU:</b> Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán
<b>Zóna 3</b>	Zbytek světa a satelitní sítě

\* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

## T-MOBILE ROAMING\*

U T-Mobile Roamingu\* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (KB/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (36,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,96 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

\* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotelexové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a načte. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Príncipe, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribaty, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcaimovy ostrovy, Severní Mariany, Svata Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovy ostrovy, Džibouti, Rovnická Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maledívy, Mali, Martinik, Mauritánie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

### Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je Zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou Zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velence/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wulowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hrady/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Vtáhoň/Guglwald; Slavonice/Frares; Studánky/Weigelschlag; Valtice/Schratzenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schönenben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

### Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je Zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou Zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanzhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova - Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovice, Strání - Moravské Lieskové, Březová - Nová Bošáca, Brumov - Bylnice - Horné Srnie, Nedašova Lhota - Červený Kameň, Střelná - Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Klokočov, Šance - Čadca – Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).



# EU ROAMING

	OPIS ZVOZU / M	PAROVOLAN	GPS	MB	DATA / MB	ENERGIE
Profi 120	0,-	4,50 (5,48)	0,-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 160	0,-	4,00 (4,84)	0,-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 160 HIT	0,-	3,20 (3,87)	0,-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 80	0,-	4,50 (5,45)	0,-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
Profi na miru 4	0,-	-	0,-	0,-	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB do vyčerpání datového limitu
Profi na miru 2	-	6,00 (7,26)	0,-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB
Profi na miru 3	-	6,00 (7,26)	0,-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB

Profi na miru 5	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na miru 1	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet dKomplet	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Tarif M2M	0,-	7,00 (8,47)	0,-	0,-	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,-	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	-	1,90 (2,30)	0,-	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	-

## CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na korunu české, a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30. 6. 2018 činí kurz pro přepočet příplatků 26,893 Kč / EUR. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočet maximálních cen 26,981 Kč / EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

					7,7 EUR / GB (platný od 15. 6. 2017)
					6 EUR / GB (platný od 1. 1. 2018)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,0091	0,01	0	4,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2019)
					3,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2020)
					3, EUR / GB (platný od 1. 1. 2021)
					2,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20

Příklad aplikace článku 17 Obchodních podmínek EU roamingu u Účastníka využívajícího služby Operátora v tarifu Profi na miru s balíčkem Bez hranic na miru: Cena tarifu (1238, 84 Kč bez DPH)/datový limit v tarifu (16GB) = 77,43 Kč bez DPH jednotková (cena za 1GB). Jednotková cena v tarifu je nižší než regulovaná maximální cena stanovená Nařízením EU (207,08 Kč bez DPH/1 GB). EU datový limit v případě tarifu Profi na miru činí 11,96 GB.

### DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

### FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

\*\* Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

## VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

## DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓN A	ZÓN A 2	ZÓN A 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓN A 1	ZÓN A 2	ZÓN A 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastalo.

## DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓN A 1	ZÓN A EVROPA	ZÓN A SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	prvních 5 MB -	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
		nad 5 MB -	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (49,-)	-	-
Internet v zahraničí	100 MB	-	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Internet v zahraničí	200 MB	164,46 (199,-)	-	-
Internet v zahraničí	500 MB	329,75 (399,-)	-	-

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvoukrokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

## DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

## DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)
5 GB*	59 500,- (71 995,-)
10 GB*	95 500,- (115 555,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly lakově aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

\* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maledivy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, Iodé a letadla.

## OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

# Mezinárodní volání

## VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

OBČA	CEŇ ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)
Účtování je po minutách (60 + 60).	
Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Čemá hora, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

## MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

#### Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na miru, Tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
III	
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

#### Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipiny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentína, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

## MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasláné z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

# Služby T-Cloud

## SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEO MEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet Uživatelů)	8	5	25

## HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	bez limitu	bez limitu
Funkcionalita	plná	plná	plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za Uivatele	zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

## T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALIČEK 1 OBOR	BALIČEK 3 OBORŮ	BALIČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

## T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Cena					
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15		neomezeně	
Počet zařízení				neomezeně	

## T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Cena				
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů			1	
Počet zařízení			neomezeně	

## T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	není k dispozici	zdarma	zdarma
1 licence/měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)



# Elektronická pokladna

## ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- <sup>1)</sup> (235,95)	395,- (477,95)	490,- <sup>2)</sup> (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 136,74)	1 649,- (1 995,29)
<b>Příklad prodeje zařízení na splátky<sup>3)</sup>:</b>				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	70,86 (86,74)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	289,26 (350,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 136,74)	1 649,- (1 995,29)

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet <sup>4)</sup>	95,- (114,95)

## JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem <sup>5)</sup>	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,60)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezaruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

## PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner <sup>6)</sup>	1 795,- (2 171,95)

<sup>1)</sup> Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

<sup>2)</sup> Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

<sup>3)</sup> Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

<sup>4)</sup> Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

<sup>5)</sup> Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

<sup>6)</sup> Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

# Ostatní služby T-Mobile

## T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nainstalovat bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživateli mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

## T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) | [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz) nebo na [4603 ze sítě T-Mobile].

## MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

## T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodně pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

## SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Matema Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

## PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz)

## AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab od zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslíce ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

od zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na [4603 ze sítě T-Mobile]. T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz)

## VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz)

## PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

## DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

### KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,05)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utřacená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utřacené částce nejsou zohledněny množství ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na [www.t-mobile.cz/mojeutrata](http://www.t-mobile.cz/mojeutrata)

## PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

## KONFERENCE HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na [číslo] (4603 z čísel značky T-Mobile).

## VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy <sup>1)</sup>	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejné	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučené	16,- (19,36)
Expresní platba <sup>2)</sup>	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	40,- (48,40)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka <sup>3)</sup>	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka <sup>3)</sup>	148,76 (180,-)

\* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkově prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šesti hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě oblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 <sup>1)</sup> a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 <sup>1)</sup>	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) <sup>1)</sup>	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 <sup>1)</sup>	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 <sup>1)</sup>	4,-/min. (4,84)
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 <sup>1)</sup>	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 <sup>1)</sup>	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min
Přístupová SMS k vybraným službám <sup>1)</sup> : 876x1 (x = čísla 0 – 9)	3,31 (4,-) / zpětnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám <sup>1)</sup> : 876x2 (x = čísla 0 – 9)	7,44 (9,-) / zpětnou SMS
Blokování hovorů: na vlastní žádost <sup>2)</sup>	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) <sup>3)</sup>	Zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)

Výměna SIM karty	81,82 (99,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) <sup>4)</sup>	zdarma
Změna tarifního programu <sup>5)</sup> : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu <sup>5)</sup> : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (5 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) <sup>6)</sup>

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy méně než SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se neteže přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejních T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

## AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist <sup>1)</sup>	0,- <sup>2)</sup>
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.  
2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

## PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [redacted].

## PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
----------------------------------------	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [redacted].

## ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1.21)/min.

## INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

## REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Službu E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na [www.t-mobile.cz/emailedosms](http://www.t-mobile.cz/emailedosms)

## MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu olevňit. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Přijem SMS	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

## MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Přijem MMS	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

## SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zasílání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

## T-MOBILE INFO

SMS Info <sup>1)</sup>	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info <sup>2)</sup>	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr <sup>3)</sup>	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné <sup>4)</sup>	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

\* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

## UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

## KDE JE...

Zjištění polohy 1-1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

## MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Ččko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Ččko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (119,-)	247,11 (299,-)

## DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení	73,55 (89,-)/més.
----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

## MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Cenik tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

### T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka <sup>1)</sup>	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprořádání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

### STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

### STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	49,- (59,29)

### DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-



## BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

\* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na [www.t-mobile.cz/blackberry](http://www.t-mobile.cz/blackberry)

## SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Datový limit přes APN BlackBerry*	neomezené
Datový limit přes APN internet	400 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

\* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňuje před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

## BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (240,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na [www.t-mobile.cz/blackberry](http://www.t-mobile.cz/blackberry)

## KOPÍROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

## JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	82,64 (100,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	165,29 (200,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (228,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, MZM tarify a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

## SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

# Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a navzájem též Objednávků služeb.

Nestano-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na miru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná. HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující císelné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30  
770 77  
799 51

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se neprevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatелеm. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zproplátně zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se neprevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak \* a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz).

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zproplátněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespolečují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby. Ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet-bus](http://www.t-mobile.cz/internet-bus).

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Využívání služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiolexové služby,
- audiolexové služby – privatní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Využívání, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Flatba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na [www.t-mobile.cz/zmenadph](http://www.t-mobile.cz/zmenadph)

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompensace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompensace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompensace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího možného následujícího Vyúčtování.

# Příloha 1

## Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

### 1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

#### 1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

#### 1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník/Úživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu

- Náhodná koncentrace uživatelů

#### 1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Úživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

### 2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

#### 2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

#### 2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. číni-li hodnota maximální rychlosti služby 3Mb/s, číni hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3Mb/s a pro LTE rovněž 3Mb/s).

Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat

2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
	LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s		

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník/Úživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Úživatelé poskytuje Operátor Účastníkům/Úživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlosti stahování či vkládání pod 25% hodnot rychlosti uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným účastníkem, pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

### 3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

#### 3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasilanou dobírku, apod.).

#### 3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16,384 kb/s	768 kb/s	7,168 kb/s	512 kb/s
VDSL	51,200 kb/s	5,120 kb/s	15,360 kb/s	1,024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (Izv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

Za velkou trvajícím odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlosti stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

### 4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

#### 4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

#### 4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky				
Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

#### (Pevný) Internet bez drátu

Technologie	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat

2G*	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

\*Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchylku rychlosti od běžné dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně

dosahovaných rychlosti stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžné dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Velmi citlivé	Velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Méně citlivé	Extrémně citlivé
Deezer, Spotify,...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	Méně citlivé	Extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP),...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Facetime, Skype, Whatsapp,...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		Extrémně citlivé	Velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage,...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	Méně citlivé	Citlivé

# Příloha 2

## Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

### 4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

#### MINUTOVÉ TARIFY

##### MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Vikend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium



# Příloha 3

## Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevedá do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BalckBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

### Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

# Příloha 4

## T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinnosti přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

1/12/2016

# OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

## 2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

## 3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ [REDAKCE], dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář US vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání



Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

#### 4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

#### 5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy



v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

## 6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

## 7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;







## PŘÍLOHA Č. 5

k Rámcové smlouvě č. **45659826**

### SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma / název	IČ	DIČ	Sídlo		PSČ
			Ulice, č.p.	Město	
TEPVOS, spol. s r.o.	25945793	CZ25945793	Královéhradecká 1566	Ústí nad Orlicí	562 01
Základní škola Ústí nad Orlicí, Bratři Čapků 1332	75018446	Není plátce	Bratři Čapků 1332	Ústí nad Orlicí	562 06
Základní škola Ústí nad Orlicí, Komenského 11	75018365	Není plátce	Komenského 11	Ústí nad Orlicí	562 01
Základní škola Ústí nad Orlicí, Třebovská 147	75018527	Není plátce	Třebovská 147	Ústí nad Orlicí	562 03
Základní škola Ústí nad Orlicí, Školní 75	75018608	Není plátce	Školní 75	Ústí nad Orlicí	562 04
Mateřská škola Ústí nad Orlicí, Pod Lesem 290	75017474	Není plátce	Pod Lesem 290	Ústí nad Orlicí	562 03
Mateřská škola Ústí nad Orlicí, Sokolská 165	75018284	Není plátce	Sokolská 165	Ústí nad Orlicí	562 04
Mateřská škola Ústí nad Orlicí, Černovír 96	75017717	Není plátce	Černovír 96	Ústí nad Orlicí	562 01
Mateřská škola KLUBÍČKO Ústí nad Orlicí, Dělnická 67	75017318	Není plátce	Dělnická 67	Ústí nad Orlicí	562 01
Mateřská škola Ústí nad Orlicí, Na Výsluní 200	75017237	Není plátce	Na Výsluní 200	Ústí nad Orlicí	562 01
Mateřská škola Lentilka, Ústí nad Orlicí, Heranova 1348	75017393	Není plátce	Heranova 1348	Ústí nad Orlicí	562 06
Mateřská škola Ústí nad Orlicí, Knapovec 8	75017636	Není plátce	Knapovec 8	Ústí nad Orlicí	562 01

Mateřská škola u skřítky Jasánka, Ústí nad Orlicí, Nerudova 136	75017555	Není plátce	Nerudova 136	Ústí nad Orlicí	562 03
Školní jídelna Ústí nad Orlicí, Smetanova 43	75018683	CZ75018683	Smetanova 43	Ústí nad Orlicí	562 02
Základní umělecká škola Jaroslava Kociana, Ústí nad Orlicí	72085142	Není plátce	Smetanova 1500	Ústí nad Orlicí	562 01
Městská knihovna Ústí nad Orlicí	68212691	Není plátce	Přikopy 376	Ústí nad Orlicí	562 01
Městské muzeum v Ústí nad Orlicí	00486329	Není plátce	17. listopadu 72	Ústí nad Orlicí	562 01
KLUBCENTRUM v Ústí nad Orlicí	00485195	CZ00485195	Lochmanova 1400	Ústí nad Orlicí	562 01
Domov důchodců Ústí nad Orlicí	70857130	Není plátce	Cihlářská 761	Ústí nad Orlicí	562 01
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	70857156	Není plátce	Na Pláni 1343	Ústí nad Orlicí	562 06
Dům dětí a mládeže Duha Ústí nad Orlicí, Špindlerova 1167	72554291	Není plátce	Špindlerova 1167	Ústí nad Orlicí	562 01



**Tabulka pro zpracování nabídkové ceny**  
na základě uvedení spotřeby požadovaných telekomunikačních služeb za vzorové období - květen 2018

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Prům. počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>Mobilní hlasový tarif A) bez volných jednotek</b>							
1.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	30,00 Kč	345	10 350,00 Kč	21	12 523,50 Kč
2.	- měsíční platba za používání VPN	1 SIM	- Kč	345	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>vnitrostátní odchozí hovory</b>							
3.	- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,60 Kč	4 133	2 479,80 Kč	21	3 000,56 Kč
	- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,60 Kč	5 557	3 334,20 Kč	21	4 034,38 Kč
	- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,60 Kč	3 525	2 115,00 Kč	21	2 559,15 Kč
4.	- do všech pevných sítí v ČR	1 minuta	0,60 Kč	2 517	1 510,20 Kč	21	1 827,34 Kč
<b>služby SMS, MMS</b>							
5.	- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,60 Kč	3 600	2 160,00 Kč	21	2 613,60 Kč
<b>Mobilní hlasový tarif B) s neomezeným provozem</b>							
6.	- měsíční paušální platba	1 SIM	180,00 Kč	35	6 300,00 Kč	21	7 623,00 Kč
<b>Mobilní datový tarif</b>							
7.	- datový tarif s FUP min. 150 MB	1 SIM	30,00 Kč	1	30,00 Kč	21	36,30 Kč
8.	- datový tarif s FUP min. 400 MB	1 SIM	51,00 Kč	15	765,00 Kč	21	925,65 Kč
9.	- datový tarif s FUP min. 1,5 GB	1 SIM	99,00 Kč	16	1 584,00 Kč	21	1 916,64 Kč
10.	- datový tarif s FUP min. 3 GB	1 SIM	120,00 Kč	9	1 080,00 Kč	21	1 306,80 Kč
11.	- datový tarif s FUP min. 10 GB	1 SIM	179,00 Kč	10	1 790,00 Kč	21	2 165,90 Kč
<b>Pevné linky</b>							
12.	- poplatek za instalovanou technologii IDSN 30 celkem	1 služba	1 900,00 Kč	1	1 900,00 Kč	21	2 299,00 Kč
13.	- poplatek za instalovanou technologii IDSN 2 celkem	1 služba	675,00 Kč	11	7 425,00 Kč	21	8 984,25 Kč
14.	- poplatek za instalovanou technologii PEVNÁ LINKA VoIP celkem	1 služba	85,00 Kč	16	1 360,00 Kč	21	1 645,60 Kč
15.	- poplatek za instalovanou technologii Internet ADSL/VDSL (8Mb) celkem	1 služba	300,00 Kč	6	1 800,00 Kč	21	2 178,00 Kč
16.	- měsíční platba za používání VPN	1 linka	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>odchozí hovory - národní sítě</b>							
17.	- do všech pevných sítí	1 minuta	0,42 Kč	1 015	426,30 Kč	21	515,82 Kč
18.	- do všech mobilních sítí	1 minuta	0,69 Kč	910	627,90 Kč	21	759,76 Kč
<b>Poskytnuté slevy a balíčky</b>							
19.	- sleva na nákup telekomunikačních služeb celkem (FSNS)	1	100 000,00 Kč	1	100 000,00 Kč	21	121 000,00 Kč
20.	- budget na nákup telekomunikačních zařízení celkem (FBZN)	1	650 000,00 Kč	1	650 000,00 Kč	21	786 500,00 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>					<b>47 037,40 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH (NCRO)</b>					<b>56 915,25 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>					<b>378 897,60 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH (VNC)</b>					<b>458 466,10 Kč</b>		

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.



# [OU] Město Ústí nad Orlicí

Vaše č.j.:  
Ze dne:

Naše č.j.: MUUO/25727/2017/OPŽ/xx  
Číslo spisu: 4225/2017  
Poč. listů: 0  
Poč. příloh: 5  
Poč. lis. př.: 0

Vyřizuje:  
Tel:  
E-mail:  
Datum: 06.08.2018  
Místo: Ústí nad Orlicí

## POPTÁVKA VÍCE ZÁJEMCŮM K PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

<b>1. Název poptávky – veřejné zakázky</b>	
Název poptávky:	Poskytování telekomunikačních služeb pro Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace

<b>2. Identifikační údaje zadavatele</b>	
Název:	Město Ústí nad Orlicí
Sídlo:	Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí
IČ:	00279676
DIČ:	CZ00279676
Telefon, Fax:	
Email:	
Osoba oprávněný jednat jménem zadavatele:	
Kontaktní osoba:	
Telefon:	
Email:	

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
tel.:  
fax:

IČ: 00279676 DIČ: CZ00279676  
email:  
web:

bankovní spojení:  
KB Ústí nad Orlicí, č.ú.:  
ID

### 3. Velikost poptávkového řízení a druh zadávacího řízení

Velikost poptávkového řízení:	Veřejná zakázka malého rozsahu
Druh zadávacího řízení:	Toto poptávkové řízení na dodávku je realizováno v souladu s vnitřními předpisy zadavatele a neřídí se zákonem č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“). Pokud zadavatel použil v této zadávací dokumentaci odkaz na zákon, nebo na jeho konkrétní ustanovení, jedná se vždy o odkaz na postup analogický dle zákona.

### 4. Předmět plnění poptávky

CPV	Popis
64200000-8	Telekomunikační služby
72400000-4	Internetové služby
32250000	Mobilní telefony

Předmětem plnění veřejné zakázky je průběžné poskytování komplexních hlasových a datových služeb mobilních a pevných linek pro Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace uvedené v příloze č.4 této poptávky, na základě rámcové smlouvy, uzavřené s vybraným poskytovatelem, a dodávka koncových telekomunikačních zařízení v rámci čerpání případného finančního balíčku na zvýhodněný nákup telekomunikačních zařízení, kterými mohou být mobilní telefony, chytré telefony, tablety nebo modemy.

#### 4.1 Požadavky zadavatele na předmět zakázky

Zadavatel požaduje zajištění hlasových a datových služeb ve struktuře, odpovídající popisu, uvedeném v tabulce pro zpracování nabídkové ceny na základě uvedení spotřeby požadovaných telekomunikačních služeb za vzorové období v příloze č.3 této poptávky.

Požadovaný rozsah poskytování hlasových služeb:

- zajištění základních mobilních hlasových služeb a doplňkových služeb (záznamová schránka, zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka, přesměrování hovoru, přidržení hovoru, signalizace dalšího hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, roaming a další standardní doplňkové služby),
- zajištění hlasových služeb pro pevné linky,
- zřízení a poskytování virtuální privátní sítě zadavatele (dále jen „VPN“), do které je požadujeme zahrnout mobilní i pevné telefonní linky.

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
tel.: XXXXXXXXXX  
fax: XXXXXXXXXX

IČ: 00279676 DIČ: CZ00279676  
email: XXXXXXXXXX  
web: XXXXXXXXXX

bankovní spojení:

KB Ústí nad Orlicí, č.ú.: XXXXXXXXXX  
ID XXXXXXXXXX

**Požadovaný rozsah poskytování datových služeb:**

- služba přenosu dat pro mobilní telefony a tablety (SMS, MMS, internet v mobilu),
- služba přenosu dat pro připojení notebooku,
- služba přenosu dat přes pevnou linku pro vybrané lokality.

**Obecné požadavky na služby:**

- maximální dostupnost a spolehlivost služeb,
- správa služeb, zabezpečení zákaznické podpory.

**Požadavky na pokrytí**

- Zadavatel požaduje v ceně služeb zajistit do 120 dnů od data účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel všech svých organizací (Seznam uveden v příloze č.4 - Seznam založených a zřízených organizací města), dále pokrytí na území ČR a v případě odpovídajících tarifů rovněž na území EU, a to minimálně na úrovni běžně poskytovaných služeb ostatním zákazníkům.
- Pokud některý zadavatel v průběhu plnění rámcové dohody zjistí, že jedna nebo více lokalit uvedených v příloze č.4 - Seznam založených a zřízených organizací města není pokryta signálem, je účastník (dodavatel) povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy zadavatele. Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném zadavatelem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným zadavatelem, které je schváleno pro provoz na území CR. Zadavatel určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu.

**Technická upřesnění požadavků na zajištění služeb**

- Pokud by chtěl účastník fixní hlasové služby zajišťovat přes VoIP, pak na službu VoIP lze převést pouze linky pevné hlasové linky, a to za předpokladu, že je lze konfiguračně přeměrovat na mobilní telefonní přístroje bez nutnosti používání VoIP koncového telefonního přístroje. Ostatní linky, které jsou směrovány do ústředěn různých typů a výrobců musí být zachovány v patřičném provedení ISDN2, ISDN 30 nebo adekvátní a s tímto kompatibilní.
- Na linkách s ústřednami, konkrétně v sídlech zadavatele Města Ústí nad Orlicí a dále v sídlech společnosti TEPVOS jsou nasazeny EZS, EPS, nouzové volání z výtahů a podobné služby.
- U přípojek ISDN nejsou ve stávajícím řešení použita koncová zařízení typu NT nebo NTplus. Současné technické řešení je takové, že od stávajícího operátora máme přivedeny kabely do operátorem dodávaného zařízení (není to koncové zařízení NT/NTplus), jehož výstupem je linka ISDN2, která je plně kompatibilní se všemi používanými ústřednami bez nutnosti úprav. Požadavky na přesné technické řešení zadavatel nepředepisuje, výstupem musí být standart ISDN2, takže zda použije operátor zařízení NT/NTplus či jiné, záleží na něm.

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
tel.: [REDACTED]  
fax: [REDACTED]

IČ: 00279676 DIČ: CZ00279676  
email: [REDACTED]  
web: [REDACTED]

**bankovní spojení:**

KB Ústí nad Orlicí, č.ú.: [REDACTED]  
ID [REDACTED]



Zadavatel požaduje, aby cena těchto koncových zařízení byla zapracována do celkové nabídkové ceny.


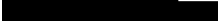
- ADSL modemy u ADSL linek jsou majetkem zadavatele, ale dopředu není možné určit, zda mohou být s nově nabízeným řešením kompatibilní.
- ADSL linky provozujeme bez hlasové služby.
- Využívané faxové služby musí být zajištěny v současném provedení, tedy FAX - FAX na faxování pro veřejnost a potřeby úřadu.
- služba přenosu dat pro mobilní telefony (SMS, MMS, internet v mobilu) zadavatel požaduje zajistit vhodně navrženým datovým tarifem,
- služba přenosu dat pro připojení notebooku zadavatel požaduje zajistit přes externí USB modemy, jejichž nákup není předmětem zakázky.

#### 4.2 Požadavky zadavatele na obchodní podmínky

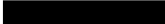

Požadavky a podmínky zadavatele jsou závazné a budou zapracovány do návrhu smlouvy v nabídce dodavatele.

- příslušné smluvní vztahy vybraného účastníka s centrálním zadavatelem a jím založenými a zřízenými organizacemi budou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců,
- zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel,
- nabízené jednotkové ceny za služby budou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smlouvy,
- smlouva na poskytování telekomunikačních služeb nesmí být automaticky prodlužována po uplynutí doby plnění; návrh smlouvy účastníka nesmí obsahovat režim ukončení smlouvy, podmíněný písemným oznámením, že zadavatel trvá na ukončení smlouvy,
- nabídka účastníka ani návrh smlouvy nesmí obsahovat ustanovení o ručení města Ústí nad Orlicí jako centrálního zadavatele za nesplnění závazků jím založených a zřízených organizací (uvedených v příloze č. 4 této poptávky) vůči účastníkovi,
- smlouvy se musí řídit českým právním řádem,
- v případě změny operátora zadavatel požaduje:
  - zajištění přenosu mobilních a pevných čísel bez přerušení provozu nad rámec zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích včetně časového harmonogramu,
  - zajištění potřebné součinnosti při ukončení smluvních vztahů se stávajícím provozovatelem služeb,
  - převedení telefonních čísel vítězným dodavatelem na základě plné moci,
  - promítnutí jednorázových pořizovacích nákladů na dodávku potřebných telekomunikačních zařízení a technologie, a náklady na případnou demontáž zařízení a technologií po ukončení smluvního vztahu, do nabídkových tarifních cen.
- přidání nebo odebrání mobilních telefonních linek (SIM karet) zdarma,

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
tel.:   
fax: 

IČ: 00279676 DIČ: CZ00279676  
email:   
web: 

bankovní spojení:

KB Ústí nad Orlicí, č.ú.:   
ID 

- **zadavatel požaduje propojení všech pevných i mobilních linek do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut,**
- zajištění základní úrovně servisu, dostupnost servisní zákaznické podpory, definovaný způsob nahlašování servisních požadavků,
- nepřetržitá zákaznická podpora, možnost hlášení požadavků s využitím služeb (např. osobní konzultant, Hot-line, s definovanou časovou dostupností a kontakty),
- ve smlouvě budou za zadavatele stanoveny osoby, které jsou oprávněny dělat příslušné úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty, blokovat SIM karty, zřizovat roaming či objednávat jiné služby.
- V případě nesplnění termínu pro zajištění pokrytí, uvedených v bodu 4.1 této poptávky, je zadavatel oprávněn požadovat po poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit zadavateli, který nebude mít zajištěno pokrytí, jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, od tohoto dne pak další pokutu ve výši 0,5% z celkové hodnoty (ceny) závazku bez DPH dle uzavřené Rámcové dohody se zadavatelem za každý den, ve kterém nebude signál zajištěn. V případě nepokrytí signálem požadavků na pokrytí zadavatele ani do 6 měsíců ode nabytí účinnosti rámcové smlouvy, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové smlouvy ze strany zadavatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost účastníka/dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo zadavatele na náhradu případné škody.
- Nedostaví-li se účastník/dodavatel k ověření dostupnosti signálu GSM ve lhůtě uvedené v požadavcích na pokrytí v bodě č.4.1 této poptávky nebo není-li při ověření zadavateli předvedena dostupnost signálu, je zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi/dodavateli a účastník/dodavatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč. Pokud účastník/dodavatel nepředvede funkčnost signálu zadavateli ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové smlouvy ze strany zadavatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost účastníka/dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo zadavatele na náhradu případné škody.

#### 4.3 Popis stávajícího stavu

V současné době má Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace podepsanou rámcovou smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb, jejíž platnost končí dne 30.9.2018.

Pod touto rámcovou smlouvou v současnosti všechny zmíněné organizace provozují:

- 380 mobilních telefonních linek s mobilními tarify,
- 6 ADSL/VDSL linek pro pevný internet
- 1 ISDN30 linka pro připojení telefonních ústředen

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
tel.: XXXXXXXXXX  
fax: XXXXXXXXXX

IČ: 00279676 DIČ: CZ00279676  
email: XXXXXXXXXX  
web: XXXXXXXXXX

bankovní spojení:  
KB Ústí nad Orlicí, č.ú.: XXXXXXXXXX  
ID XXXXXXXXXX

- 11 ISDN2 linek pro pevné telefonní připojení
- 16 pevných hlasových linek VoIP
- Závazek zadavatele na minimální rozsah odběru služeb - garantovaný objem pro všechny mobilní služby sdružené v rámcové smlouvě 20.000,- Kč/měsíčně a pro služby na pevných hlasových a datových linkách 0,- Kč/měsíčně.

Detailní informace o struktuře mobilních hlasových a datových tarifů jsou uvedeny v příloze č.3: Tabulka pro zpracování nabídkové ceny na základě uvedení spotřeby požadovaných telekomunikačních služeb za vzorové období.

#### 5. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Zahájení:	09/2018 (neprodleně po podpisu rámcové smlouvy s vybraným dodavatelem s přihlédnutím k datu ukončení smluvních vztahů se stávajícími poskytovateli služeb – 30.9.2018)
Dokončení	30.9.2020 (po uplynutí doby určité 24 měsíců od data účinnosti příslušných smluvních vztahů)
Místo plnění:	všechna katastrální území města Ústí nad Orlicí (u mobilních služeb území pokryté signálem vybraného účastníka)

#### 6. Způsob hodnocení nabídek

Kritéria pro hodnocení nabídek:	<p>Hodnocení nabídek bude probíhat podle základního hodnotícího kritéria, kterým je <b>nejnižší nabídková cena včetně DPH</b> při respektování všech specifických podmínek vyplývajících z této poptávky a s přihlédnutím k vnitřním pravidlům zadavatele.</p> <p>V případě, že budou zadavateli doručeny dvě nabídky účastníků se shodnou výší celkové nabídkové ceny, bude při jejich hodnocení rozhodovat datum a čas podání nabídek. Nabídka účastníka doručená dříve bude v takovém případě v pořadí nabídek hodnocena výše než nabídka účastníka doručená později.</p>
---------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 7. Prokázání kvalifikace

Účastník je povinen nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji způsobilost. Zadavatel požaduje prokázání základní způsobilosti (analogicky dle § 74 odst. 1 až 3 zákona) a profesní způsobilosti (analogicky dle § 77 odst. 1 zákona).

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
 tel.: XXXXXXXXXX  
 fax: XXXXXXXXXX

IČ: 00279676 DIČ: CZ00279676  
 email: XXXXXXXXXX  
 web: XXXXXXXXXX

bankovní spojení:

KB Ústí nad Orlicí, č.ú.: XXXXXXXXXX  
 ID XXXXXXXXXX



Účastníci prokazují splnění kvalifikace doklady požadovanými zadavatelem v této textové části zadávací dokumentace.

Doklady prokazující základní a profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 6 měsíců přede dnem zahájení poptávkového řízení.

Účastník prokáže splnění základní způsobilosti předložením čestného prohlášení, ze kterého budou výše uvedené skutečnosti vyplývat. Zadavatel doporučuje pro předložení čestného prohlášení využít vzorový formulář (viz příloha č. X této poptávky).

Účastník prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

1. výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné evidence, pokud v ní má být zapsán podle zvláštních právních předpisů, ne starší než 90 dnů,
2. dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění a licenci,
3. doklad o udělení licence telekomunikačním úřadem pro poskytování mobilních telekomunikačních služeb a služeb pevné telekomunikační sítě v rozsahu předmětu veřejné zakázky.

Splnění technických kvalifikačních předpokladů podle § 79 zákona zadavatel nepožaduje.

Účastník je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek. Zadavatel může požadovat po vybraném dodavateli před uzavřením kupní smlouvy předložení dokladů v originále či úředně ověřené kopii.

## 8. Způsob zpracování nabídkové ceny a platební podmínky

Účastník zpracuje nabídkovou cenu vlastní kalkulací dle vymezeného předmětu plnění veřejné zakázky. Celková nabídková cena bude stanovena jako maximální, bude v sobě zahrnovat všechny související náklady (jako např. případné pořízení a instalaci zařízení a technologií pro zajištění požadovaných telekomunikačních služeb, náklady na případnou demontáž technologií po uplynutí platnosti smlouvy, skladování, dopravu na místo plnění) a bude uvedena s těmito údaji: cena bez DPH, výše DPH a cena s DPH.

Celková nabídková cena bude vyjadřovat náklady zadavatele na telekomunikační služby za smluvní dobu 24 měsíců, počítané na základě pokrytí referenčního objemu spotřeby telekomunikačních služeb ve vzorovém období jednoho měsíce, uvedené v příloze č.3 této poptávky, a snížené o velikost případné slevu na nákup telekomunikačních služeb a velikost hodnoty případného balíčku na zvýhodněný nákup koncových telekomunikačních zařízení.

**Vzorec pro výpočet celkové nabídkové ceny:**

**VNC = (24 x NCRO) – FSNS - FBZN**

**VNC** = Výsledná nabídková cena

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
tel.: XXXXXXXXXX  
fax: XXXXXXXXXX

IČ: 00279676 DIČ: C200279676  
email: XXXXXXXXXX  
web: XXXXXXXXXX

bankovní spojení:  
KB Ústí nad Orlicí, č.ú.: XXXXXXXXXX  
ID: XXXXXXXXXX

**NCRO** = Nabídková cena telekomunikačních služeb za referenční objem služeb ve vzorovém období jednoho měsíce, uvedený v příloze č.3 této poptávky (zahrnující hlasové i datové služby na pevných i mobilních linkách). Zpracování této nabídkové ceny účastník provede oceněním příslušného objemu spotřeby telekomunikačních služeb ve vzorovém období jednoho měsíce, uvedené v příloze č.3 této poptávky

**FSNS** = Hodnota případné finanční slevy na nákup telekomunikačních služeb

**FBZN** = Hodnota případného finančního balíčku na zvýhodněný nákup telekomunikačních zařízení.

Účastník vyplní v příloze č.3 Tabulce pro zpracování nabídkové ceny na základě uvedení spotřeby požadovaných telekomunikačních služeb za vzorové období jednotkové ceny bez DPH jednotlivých služeb, Zpracovaný tabulkový výpočet zobrazí v sumačních řádcích výslednou nabídkovou cenu

Dodávka předmětu plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě daňového dokladu za předchozí kalendářní měsíc, vystaveného samostatně pro centrálního zadavatele a jednotlivé jím založené a zřízené organizace uvedené v příloze č.4 této poptávky, s uvedením čerpaných služeb včetně rozpisu hovorů dle jednotlivých telefonních čísel. Je požadována minimálně 21 denní lhůta splatnosti.

### 9. Způsob zpracování nabídky

<p>Obecné požadavky na zpracování nabídky:</p>	<p>Každý účastník poptávkového řízení musí splnit požadavky zadavatele uvedené v této poptávce.</p> <p>Nabídka a doklady k prokázání splnění kvalifikace účastníka na tuto veřejnou zakázku bude zpracována v jednom originálním písemném vyhotovení v českém jazyce.</p> <p>Krycí list nabídky, čestná prohlášení a návrh smlouvy včetně příloh musí být podepsány oprávněným zástupcem účastníka.</p> <p>V případě, že dokumenty nebude podepisovat přímo statutární orgán účastníka, je nutné k nabídce přiložit podepsanou a úředně ověřenou plnou moc k zastupování účastníka.</p> <p>Účastník musí podat nabídku na celou veřejnou zakázku. Nelze podat nabídku jen na některou část požadovaného předmětu plnění. Nabídka musí být zpracována v plném rozsahu.</p> <p>Každý účastník může podat pouze jednu nabídku. Zadavatel nepřipouští variantní řešení.</p> <p>Zadavatel požaduje podání nabídek pouze v listinné podobě.</p>
<p>Požadavky na nabídku podávanou v listinné podobě:</p>	<p>Nabídka musí být v řádně uzavřené obálce a zabezpečená proti neoprávněné manipulaci, pevným nerozebíratelným sešitím.</p> <p>Obálky musí být označeny nápisem</p> <p style="text-align: center;"><b>„Poptávka - NEOTEVÍRAT</b></p>

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
tel.: XXXXXXXXXX  
fax: XXXXXXXXXX

IČ: 00279676 DIČ: CZ00279676  
email: XXXXXXXXXX  
web: XXXXXXXXXX

bankovní spojení:  
KB Ústí nad Orlicí, č.ú.: XXXXXXXXXX  
ID XXXXXXXXXX

	<b>TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY“.</b>
	Současně požadujeme přiložit k nabídce v listinné podobě i elektronickou podobu kompletní nabídky v totožném znění ve formě jednoho souboru v PDF formátu na CD nebo DVD.
Požadavky na sestavení a řazení nabídky:	<p>Účastník sestaví nabídku v tomto pořadí:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Krycí list nabídky (vzor v příloze č. 1).</li> <li>2. Doklad prokazující splnění základní způsobilosti (vzor v příloze č. 2).</li> <li>3. Doklad prokazující splnění profesní způsobilosti.</li> <li>4. Podepsané návrhy smluv – <b>návrhy smluv musí obsahovat všechny zadavatelem požadované obchodní a platební podmínky, uvedené v této poptávce.</b></li> <li>5. Vyplněnou tabulku – Přílohu č.3 této poptávky s vyčíslením jednotkových cen jednotlivých požadovaných služeb a vyčíslením celkové výsledné nabídkové ceny dle referenční spotřeby za vzorové období.</li> <li>6. Ostatní informace uchazeče, které tvoří nabídku.</li> <li>7. Další doklady požadované v této poptávce, jsou-li nutné (například plná moc).</li> </ol>

<b>10. Dodatečné informace</b>	
Dodatečné informace:	<p>Účastník je oprávněn požadovat po zadavateli dodatečné informace k zadávacím podmínkám, a to nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek prostřednictvím elektronické pošty na adresu [REDAKCE]</p> <p>Na základě žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám doručené ve stanovené lhůtě zadavatel poskytne účastníku dodatečné informace, a to nejpozději následující pracovní den po doručení jeho žádosti. Tyto dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, zadavatel odešle všem obeslaným účastníkům.</p> <p>Zadavatel může poskytnout osloveným účastníkům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez jejich předchozí žádosti, a to e-mailem nebo datovou zprávou.</p>

<b>11. Lhůta a místo pro podání nabídek</b>	
Lhůta pro podání nabídek:	Účastníci podají své nabídky tak, aby byly zadavateli doručeny <b>nejpozději do 23.8.2018 do 10:00 hod.</b>

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
tel.: [REDAKCE]  
fax: [REDAKCE]

IČ: 00279676 DIČ: CZ00279676  
email: [REDAKCE]  
web: [REDAKCE]

bankovní spojení:  
KB Ústí nad Orlicí, č.ú.: [REDAKCE]  
ID [REDAKCE]

	Za rozhodující pro doručení nabídky v listinné podobě je okamžik převzetí nabídky zadavatelem. Nabídky předložené nebo doručené po uplynutí lhůty již do poptávkového řízení nebudou zařazeny.
Místo podání nabídek:	Nabídky je možno zasílat doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu zadavatele nebo předat osobně na místě pro předávání nabídek na adrese: Městský úřad Ústí nad Orlicí, Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí, v pracovní dny v pondělí a ve středu od 8:00 do 17:00 hodin, v úterý a ve čtvrtek od 8:00 do 15:00 hodin a v pátek od 8:00 do 14:30 hodin, nejpozději však do konce lhůty pro podání nabídek.

## 12. Otevírání obálek a hodnocení nabídek

Otevírání obálek s nabídkami a jejich hodnocení je neveřejné a uskuteční se **23.8.2018** ihned po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

## 13. Zadávací lhůta

Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu na 30 dnů od konce lhůty pro podání nabídek. Všichni účastníci jsou až do okamžiku uplynutí této lhůty svými nabídkami vázáni.

## 14. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- zrušit poptávkové řízení za níže uvedených podmínek a dále analogicky za podmínek uvedených v ustanovení § 127 zákona;
- vyloučit účastníka, jehož nabídka nebude splňovat podmínky stanovené touto poptávkou či zadávací dokumentací, z poptávkového řízení;
- jednat o konečném znění příslušných smluv;
- nevybrat žádnou nabídku a zrušit poptávkové řízení bez udání důvodu;
- nevracet účastníkům podané nabídky, neposkytovat náhradu nákladů, které účastník vynaložil na účast v tomto poptávkovém řízení;
- uveřejnit smlouvu o dílo uzavřenou v souvislosti s tímto poptávkovým řízením včetně příloh prostřednictvím registru smluv.

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
tel.: XXXXXXXXXX  
fax: XXXXXXXXXX

IČ: 00279676 DIČ: CZ00279676  
email: XXXXXXXXXX  
web: XXXXXXXXXX

bankovní spojení:

KB Ústí nad Orlicí, č.ú.: XXXXXXXXXX  
ID XXXXXXXXXX

podepsáno elektronicky

Za zadavatele:

.....

Petr Hájek  
Starosta města

**Seznam příloh:**

- Příloha č. 1: Krycí list veřejné zakázky k doplnění údajů účastníkem
- Příloha č. 2: Prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 3: Tabulka pro zpracování nabídkové ceny na základě uvedení spotřeby požadovaných telekomunikačních služeb za vzorové období.
- Příloha č. 4: Seznam založených a zřízených organizací města

Digitálně podepsal Petr Hájek  
Datum: 06.08.2018 16:31:25 +02:00  
Místo: starosta

adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí  
tel.: XXXXXXXXXX  
fax: XXXXXXXXXX

IČ: 00279676 DIČ: CZ00279676  
email: XXXXXXXXXX  
web: XXXXXXXXXX

bankovní spojení:  
KB Ústí nad Orlicí, č.ú.: XXXXXXXXXX  
ID XXXXXXXXXX

## KRYCÍ LIST NABÍDKY

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA	
Název:	Poskytování telekomunikačních služeb pro Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace
Velikost veřejné zakázky:	Veřejná zakázka malého rozsahu
Druh zadávacího řízení:	Poptávkové řízení dle vnitřních předpisů zadavatele, které se neřídí zákonem č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek,

ZADAVATEL	
Název:	Město Ústí nad Orlicí
Sídlo:	Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí
IČ:	00279676
DIČ:	CZ00279676
Telefon, Fax:	
Email:	
Zástupce zadavatele:	
Kontaktní osoba:	
Telefon:	
Email:	

ÚČASTNÍK	
Název:	
Sídlo:	
IČ:	
DIČ:	
Zápis v obchodním rejstříku	
Telefon, Fax:	
Email:	
Osoba oprávněná jednat jménem účastníka:	
Kontaktní osoba:	
Telefon:	
Email:	

NABÍDKOVÁ CENA V KČ		
Cena celkem bez DPH	Samostatná DPH	Cena celkem včetně DPH

V ..... dne: .....	
Jméno a příjmení oprávněné osoby účastníka:	
Podpis (a razítko)	

Zadavatel	Město Ústí nad Orlicí, Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí, IČ: 00279676
Veřejná zakázka	<b>Poskytování telekomunikačních služeb pro Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace</b>
Velikost a druh ZŘ	Poptávkové řízení dle vnitřních předpisů zadavatele, které se neřídí zákonem č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek,

## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

Účastník:	
Statutární zástupce:	
IČ / DIČ:	
Se sídlem:	

Prohlašuji, že jako účastník zadávacího řízení (a v případě právnické osoby i každý člen statutárního orgánu analogicky dle ustanovení § 74 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění), vyzvaný v souladu s ustanovením § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) a Pravidel pro zadávání veřejných zakázek na Městském úřadě Ústí nad Orlicí a u Městské policie Ústí nad Orlicí k podání nabídky na dodavatele zakázky „Poskytování telekomunikačních služeb pro Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace“:

- a) jsem nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ (viz níže) nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží,

**trestným činem pro účely prokázání splnění základní způsobilosti analogicky podle ustanovení § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ se rozumí:**

- trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,
- trestný čin obchodování s lidmi,
- tyto trestné činy proti majetku:
  1. podvod,
  2. úvěrový podvod,
  3. dotační podvod,
  4. podílnictví,
  5. podílnictví z nedbalosti,
  6. legalizace výnosů z trestné činnosti,
  7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti.
- tyto trestné činy hospodářské:
  1. zneužití informací a postavení v obchodním styku,
  2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
  3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,

4. pletichy při veřejné dražbě,
  5. poškození finančních zájmů Evropské unie.
- trestné činy obecně nebezpečné,
  - trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,
  - tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných:
    1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
    2. trestné činy úředních osob,
    3. úplatkářství,
    4. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci.
- b) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) nejsem v likvidaci, nebylo proti mně vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči mně nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

v ....., dne: .....	
Jméno a příjmení oprávněné osoby účastníka:	
Podpis (a razítko)	



## Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

na základě uvedených spotřeby požadovaných telekomunikačních služeb za vzorové období - květen 2018

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Prům. počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>Mobilní hlasový tarif A) bez volných jednotek</b>							
1.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	- Kč	345	0,00 Kč	21	0,00 Kč
2.	- měsíční platba za používání VPN	1 SIM	- Kč	345	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>vnitrostátní odchozí hovory</b>							
3.	- do mobilní sítě O2	1 minuta	- Kč	4 133	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	- Kč	5 557	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	- Kč	3 525	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4.	- do všech pevných sítí v ČR	1 minuta	- Kč	2 517	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>služby SMS, MMS</b>							
5.	- odeslání 1 SMS	1 SMS	- Kč	3 600	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Mobilní hlasový tarif B) s neomezeným provozem</b>							
6.	- měsíční paušální platba	1 SIM	- Kč	35	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Mobilní datový tarif</b>							
7.	- datový tarif s FUP min. 150 MB	1 SIM	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
8.	- datový tarif s FUP min. 400 MB	1 SIM	- Kč	15	0,00 Kč	21	0,00 Kč
9.	- datový tarif s FUP min. 1,5 GB	1 SIM	- Kč	16	0,00 Kč	21	0,00 Kč
10.	- datový tarif s FUP min. 3 GB	1 SIM	- Kč	9	0,00 Kč	21	0,00 Kč
11.	- datový tarif s FUP min. 10 GB	1 SIM	- Kč	10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Pevné linky</b>							
12.	- poplatek za instalovanou technologii IDSN 30 celkem	1 služba	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
13.	- poplatek za instalovanou technologii IDSN 2 celkem	1 služba	- Kč	11	0,00 Kč	21	0,00 Kč
14.	- poplatek za instalovanou technologii PEVNÁ LINKA VoIP celkem	1 služba	- Kč	16	0,00 Kč	21	0,00 Kč
15.	- poplatek za instalovanou technologii Internet ADSL/VDSL (8Mb) celkem	1 služba	- Kč	6	0,00 Kč	21	0,00 Kč
16.	- měsíční platba za používání VPN	1 linka	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>odchozí hovory - národní síť</b>							
17.	- do všech pevných sítí	1 minuta	- Kč	1 015	0,00 Kč	21	0,00 Kč
18.	- do všech mobilních sítí	1 minuta	- Kč	910	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Poskytnuté slevy a balíčky</b>							
19.	- sleva na nákup telekomunikačních služeb celkem (FSNS)	1	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
20.	- budget na nákup telekomunikačních zařízení celkem (FBZN)	1	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>					<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH (NCRO)</b>					<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>					<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH (VNC)</b>					<b>0,00 Kč</b>		

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzor ostatních buňek nesmí upravovat.

# SEZNAM ZALOŽENÝCH A ZŘÍZENÝCH ORGANIZACÍ MĚSTA

PR POPTÁVKOVÉ ŘÍZENÍ K PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU  
„POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PRO MĚSTO ÚSTÍ NAD ORLICÍ A  
JÍM ZALOŽENÉ A ZŘÍZENÉ ORGANIZACE“

Název organizace, sídlo a oprávněná osoba organizace	IČ
<b>ORGANIZACE – SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí, Na Pláni 1343, Ústí nad Orlicí, 562 06 oprávněná osoba: [REDACTED]	70857156
Domov důchodců Ústí nad Orlicí, Cihlářská 761, Ústí nad Orlicí, 562 01 oprávněná osoba: [REDACTED]	70857130
<b>KULTURNÍ ORGANIZACE</b>	
KLUBCENTRUM v Ústí nad Orlicí, Lochmanova 1400, 562 01 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba [REDACTED]	00485195
Městská knihovna Ústí nad Orlicí, Příkopy 376, 562 01 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	68212691
Městské muzeum v Ústí nad Orlicí, 17. Listopadu 72, 562 01 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	00486329
<b>ŠKOLY A ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ</b>	
Mateřská škola KLUBÍČKO Ústí nad Orlicí, Dělnická 67, 562 01 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba [REDACTED]	75017318
Mateřská škola Lentilka, Ústí nad Orlicí, Heranova 1348, 562 06 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba [REDACTED]	75017393
Mateřská škola u skřítky Jasánka, Ústí nad Orlicí, Nerudova 136, 562 03 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	75017555
Mateřská škola Ústí nad Orlicí, Černovír 96, 562 01 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba [REDACTED]	75017717
Mateřská škola Ústí nad Orlicí, Knapovec 8, 562 01 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba [REDACTED]	75017636
Mateřská škola Ústí nad Orlicí, Na Výsluní 200, 562 01 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	75017237
Mateřská škola Ústí nad Orlicí, Pod Lesem 290, 562 03 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba [REDACTED]	75017474

Název organizace, sídlo a oprávněná osoba organizace	IČ
Mateřská škola Ústí nad Orlicí, Sokolská 165, 562 04 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	75018284
Školní jídelna Ústí nad Orlicí, T. G. Masaryka 148, 562 06 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	75018683
Základní škola Ústí nad Orlicí, Bratří Čapků 1332, 562 06 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	75018446
Základní škola Ústí nad Orlicí, Komenského 11, 562 01 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	75018365
Základní škola Ústí nad Orlicí, Školní 75, 562 04 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	75018608
Základní škola Ústí nad Orlicí, Třebovská 147, 562 03 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	75018527
Základní umělecká škola Jaroslava Kociana, Smetanova 1500, 562 01 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	72085142
Dům dětí a mládeže DUHA, Špindlerova 1167, Ústí nad Orlicí, 562 01 oprávněná osoba: [REDACTED]	72554291
<b>SPOLEČNOST ZAJIŠŤUJÍCÍ KOMUNÁLNÍ SLUŽBY</b>	
TEPVOS, spol. s r.o., Královehradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí oprávněná osoba: [REDACTED]	25945793

Zadavatel	Město Ústí nad Orlicí, Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí, IČ: 00279676
Veřejná zakázka	Poskytování telekomunikačních služeb pro Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace
Evidenční číslo VZ	--
Velikost a druh ZŘ	Veřejná zakázka malého rozsahu – poptávkové řízení

č.j.: MUUO/26125/2018/OKT/čj

č. spisu: 4225/2018

počet listů: 0 / počet příloh: 1 / počet listů příloh: 0

[

## DODATEČNÉ INFORMACE č. 1 K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

### Dotaz č.1

Žádáme Zadavatele, aby doplnil zadávací dokumentaci o seznam fixních hlasových (ISDN, přímé linky) a fixních datových služeb (A/VDSL) využívaných, resp. poptávaných v jednotlivých lokalitách.

### Odpověď:

ISDN linky jsou umístěny v lokalitách:

- Městské muzeum, 17. listopadu 72, Ústí nad Orlicí
- Město Ústí nad Orlicí, Sychrova 16, Dělnická 1405, Ústí nad Orlicí
- Tepvos s.r.o., Královéhradecká 1566, Ústí nad Orlicí
- ZUŠ Jaroslava Kociana, Smetanova 1500, Ústí nad Orlicí
- Základní škola Ústí nad Orlicí, Komenského 11, Ústí nad Orlicí

A/VDSL linky jsou umístěny v lokalitách:

- Město Ústí nad Orlicí, Sychrova 16, Dělnická 1405, Ústí nad Orlicí
- Tepvos s.r.o., Královéhradecká 1566, Ústí nad Orlicí
- Základní škola Ústí nad Orlicí, Komenského 11, Ústí nad Orlicí
- SDH Hylváty, Třebovská 299, Ústí nad Orlicí
- SDH ÚO, Mistra Jaroslava Kociana 54, Ústí nad Orlicí
- Městská knihovna, pobočka Kerhartice, Sokolská 138, Ústí nad Orlicí
- Klubcentrum, Lochmanova 1400, Ústí nad Orlicí
- Domov důchodců Ústí nad Orlicí, Cihlářská 761, Ústí nad Orlicí
- Školní jídelna Ústí nad Orlicí, Smetanova 43, Ústí nad Orlicí

Všechny tyto případy jsou spravovány společností CETIN.

#### **Dotaz č.2**

---

Zadavatel požaduje možnost přesměrování přímých linek na mobilní telefony bez nutnosti použití VOIP koncových telefonních přístrojů. Je tím myšleno, že tyto pevné linky budou pouze virtuální (a tedy trvale přesměrované na mobilní telefony) nebo budou ukončeny IP telefony, ale s možností jejich přesměrování v administrativním rozhraní virtuální ústředny Dodavatele? Mají-li být součástí dodávky i IP telefony, pak je nutné specifikovat jejich typ (stolní x bezdrátový, displej, počet SIP účtů, atd) a jejich počet, který nemusí korespondovat s počtem pevných VOIP linek.

#### **Odpověď:**

*Ano, pevné linky mohou být pouze virtuální s možností jejich přesměrování v administrativním rozhraní virtuální ústředny dodavatele, případně s možností připojení IP telefonu, IP telefony nejsou součástí dodávky.*

#### **Dotaz č.3**

---

Zadavatel uvádí, že současné ISDN linky nekončí síťovými terminály (NT/NT plus), ale "do operátorem dodávaného zařízení". Jedná se o hlasové převodníky IP/BRI, popř. IP/PRI?

#### **Odpověď:**

*Ano, jedná se o hlasové převodníky IP/BRI. Nicméně dodavatel může nabídnout i jiný typ zařízení kompatibilní s ISDN2.*

#### **Dotaz č.4**

---

Zadavatel uvádí, že v některých lokalitách jsou nasazeny EZS, EPS, výtahové telefony, apod. Znamená to, že jsou tato zařízení připojena jako vnitřní linky místních pobočkových ústředěn?

#### **Odpověď:**

*Tato zařízení jsou napojena buď přímo na telefonní linku z ústředny (pevná linka) nebo prostřednictvím SIM karty v GSM modulu.*

#### **Dotaz č.5**

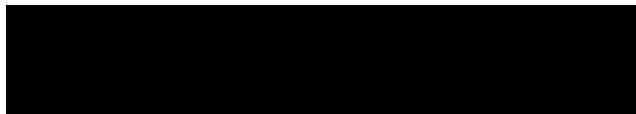
---

Zadavatel v požadovaném rozsahu poskytování datových služeb uvádí "služba přenosu dat přes pevnou linku." Má tím na mysli připojení pomocí A/VDSL nebo datový přenos v hlasovém pásmu na ISDN linkách?

#### **Odpověď:**

*Ano, jedná se o připojení pomocí A/VDSL*

V Ústí nad Orlicí, dne 9.8.2018



Zadavatel	Město Ústí nad Orlicí, Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí, IČ: 00279676
Veřejná zakázka	Poskytování telekomunikačních služeb pro Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace
Evidenční číslo VZ	--
Velikost a druh ZŘ	Veřejná zakázka malého rozsahu – poptávkové řízení

č.j.: MUUO/26541/2018/OKT/čj

č. spisu: 4225/2018

počet listů: 0 / počet příloh: 1 / počet listů příloh: 0

[

## DODATEČNÉ INFORMACE č. 2 K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

### Dotaz č.1

---

Žádáme Zadavatele, aby upřesnil, jaké typy a kolik hlasových přípojek ISDN je v konkrétních lokalitách:

- Městské muzeum, 17. listopadu 72, Ústí nad Orlicí
- Město Ústí nad Orlicí, Sychrova 16, Dělnická 1405, Ústí nad Orlicí
- Tepvos s.r.o., Královéhradecká 1566, Ústí nad Orlicí
- ZUŠ Jaroslava Kociana, Smetanova 1500, Ústí nad Orlicí
- Základní škola Ústí nad Orlicí, Komenského 11, Ústí nad Orlicí

(Kolik je v lokální PBX připojeno ISDN2 (BRI) a v jaké lokalitě je ISDN30 (PRI).

### Odpověď:

*Typy a počty hlasových přípojek pro jednotlivé lokality jsou uvedeny v tabulce, která je přílohou této dodatečné informace č.2 – D12 Příloha 1 Lokality a pevne linky Telefony 2018.xls.*

### Dotaz č.2

---

V bodě 4.1. Poptávky zadavatel požaduje „v ceně služeb zajistit do 120 dnů od data účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel všech svých organizací (Seznam uveden v příloze č.4 - Seznam založených a zřízených organizací města), dále pokrytí na území ČR a v případě odpovídajících tarifů rovněž na území EU, a to minimálně na úrovni běžně poskytovaných služeb ostatním zákazníkům“

K uvedenému bodu dodavatel uvádí, že protože Součástí řízení není prohlídka místa plnění, nemůže se dodavatel ve výše uvedeném rozsahu Zavázat ke splnění požadovaného závazku Zajištění pokrytí.

Se zajištěním dostatečného pokrytí mohou být spojeny dodatečné náklady, které nelze promítnout do nabídkové ceny. Současně uvedený požadavek zadavatele neobsahuje jednoznačnou definici pojmu „kvalitní pokrytí signálem“ co do technologie a úrovně hodnoty signálu, což neumožňuje dodavateli ani provedení kvalifikovaného odhadu na základě mapových podkladů sítě a matematických modelů. Za dané situace tak existuje pouze jediný operátor mobilních služeb, kterým je jejich stávající poskytovatel. Pouze stávající poskytovatel služeb zná nejen přesné požadavky zadavatele a místní podmínky, ale je současně jako jediný schopen stanovit nabídkovou cenu.

Dodavatel rovněž nemůže akceptovat závazek k zajištění pokrytí signálem lokality na území ostatních států EU. Na této úrovni může pouze garantovat, na základě platných smluv, skutečnost, že v dané zemi má Zajištěnu možnost užívání Služeb hlasových /datových v režimu roamingu. Stávající forma požadavku znemožňuje podání nabídky, neboť v případě režimu roamingu zákazníci dodavatele (a také všech ostatních poskytovatelů v ČR) pouze využívají služeb sítě zahraničního smluvního partnera. I když při uzavírání těchto smluv je vždy kladen důraz na výběr zahraničních partnerů s co nejlepší kvalitou služeb a maximálním pokrytím území daného státu, parametry sítě v konkrétních místech však již není možné ovlivňovat. Dodavatel má za to, že uvedený závazek nemůže splnit žádný z poskytovatelů služeb v ČR a pokud se k němu kdokoli zaváže, pak pouze s předpokladem případné platby sankcí. Dodavatel však předpokládá, že zadavateli jde především o kvalitu služeb a nikoliv o příjem plynoucí z úhrady sankčních poplatků, a proto lze přijetí tohoto závazku považovat za vědomé uvedení nepravdivé informace v nabídce.

Dodavatel proto žádá o doplnění, úpravu či vypuštění sporných bodů a současně o snížení zadavatelem stanovených sankcí, které jsou vzhledem k předpokládané hodnotě zakázky neúměrně vysoké.

#### **Odpověď:**

*Zadavatel z části poptávky č. 4.1 Požadavky zadavatele na předmět zakázky vypouští celý odstavec Požadavky na pokrytí s oběma specifikačními body.*

*Zadavatel dále z části poptávky č. 4.2 Požadavky zadavatele na obchodní podmínky vypouští oba poslední body, týkající se smluvních pokut v případě nezajištění požadovaného pokrytí a nezajištění požadovaného ověření dostupnosti telekomunikačního signálu.*

*Zadavatel nabízí účastníkům možnost prohlídky lokalit zadavatele, pro které požaduje zajištění telekomunikačních služeb, v termínech 16.8., 17.8. nebo 20.8.2018, kterou si účastník může domluvit s technickým pracovníkem zadavatele p*

#### **Dotaz č.3**

V bodě 4.1. Poptávky zadavatel dále požaduje „Pokud některý zadavatel v průběhu plnění rámcové dohody zjistí, že jedna nebo více lokalit uvedených v příloze č.4 - Seznam založených a zřízených organizací města není pokryta signálem, je účastník (dodavatel) povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy zadavatele. Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném zadavatelem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným zadavatelem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Zadavatel určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu.“

K uvedenému bodu dodavatel uvádí, že uvedený postup provedení měření dostupnosti GSM signálu nelze považovat za objektivní, protože tak, jak je uveden, vylučuje použití obvyklých měřicích prostředků užívaných standardně provozovateli sítě a rovněž neumožňuje rozporovat výsledek měření s ohledem na použití zařízení v majetku zadavatele. Nejsou ani blíže definovány „prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu“, což opět navozuje nerovnovážený stav

zvýhodňující stávajícího poskytovatele služeb. Chybí rovněž detailní specifikace toho, co bude zadavatel považovat za „nedostatečné pokrytí“ Zda bude vyhodnocováno například více měření v jedné místnosti, poschodí, či objektu aby byly zohledněny obvyklé fyzikální vlastnosti šíření rádiových signálů, které lze jen obtížně ovlivnit bez vynaložení neúměrných nákladů.

Rovněž formulace tohoto požadavku a navazující neúměrná výše případných sankcí znemožňuje dodavateli podat odpovídající nabídku.

Zvýše uvedených skutečností vyplývá, že zadavatel stanovil zadávací podmínky tak, že určitým dodavatelům bezdůvodně zaručují konkurenční výhodu a vytváří bezdůvodně překážky hospodářské soutěže. Zadavatel rovněž nestanovil zadávací podmínky v podrobnostech nezbytných pro účast dodavatele v zadávacím řízení. Takový postup odporuje zásadám uvedeným v § 6 Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Z výše uvedených důvodů společnost dodavatele žádá zadavatele, aby podmínky zadání veřejné zakázky doplnil a upravil ve smyslu výše uvedených dotazů a následně prodloužil lhůtu pro podání nabídek, protože se jedná o zásadní nedostatky, které neumožňují za stávajících podmínek nabídku zpracovat.

#### **Odpověď:**

*Zadavatel z části poptávky č. 4.1 Požadavky zadavatele na předmět zakázky vypouští celý odstavec Požadavky na pokrytí s oběma specifikačními body.*

*Zadavatel v souvislosti s touto dodatečnou informací zadávací lhůtu neprodlužuje.*

#### **Dotaz č.4**

---

Zadavatel uvádí v příloze č. 3 Zadávací dokumentace, Tabulka pro zpracování nabídkové ceny, u tarifu A) bez volných jednotek položku za volání do všech mobilních sítí. Bylo by možné rozdělit tuto položku ve smyslu volání do sítě poskytujícího operátora a volání do ostatních mobilních sítí? Domníváme se, že touto úpravou Zadavatel docílí výhodnější cenové nabídky.

#### **Odpověď:**

*Ano. Zadavatel v tomto smyslu upravil přílohu č.3 zadávací dokumentace – Tabulku pro zpracování nabídkové ceny – viz příloha této dodatečné informace č.2*

#### **Seznam příloh:**

1. DI2 Priloha 1 Lokality a pevne linky Telefony 2018.xls.
2. Pr3 Tabulka pro zpracovani nabidkove ceny 2 Telefony 2018.xls.

V Ústí nad Orlicí, dne 10.8.2018

Ing. Jiří Čajka  
vedoucí oddělení informatiky

Digitálně podepsal Ing. Jiří Čajka  
Datum: 14.08.2018 10:17:35 +02:00





██████████	Městské muzeum v Ústí nad Orlicí	17. listopadu 72, Ústí nad Orlicí	00486329	ISDN2 - 2 kanály
██████████	Městské muzeum v Ústí nad Orlicí	17. listopadu 72, Ústí nad Orlicí	00486329	ISDN2 - 2 kanály
██████████	Městské muzeum v Ústí nad Orlicí	17. listopadu 72, Ústí nad Orlicí	00486329	ISDN2 - 2 kanály
██████████	Městské muzeum v Ústí nad Orlicí	17. listopadu 72, Ústí nad Orlicí	00486329	ISDN2 - 2 kanály
██████████	Městské muzeum v Ústí nad Orlicí	17. listopadu 72, Ústí nad Orlicí	00486329	ISDN2 - 2 kanály
██████████	Městské muzeum v Ústí nad Orlicí	Smetanova 510, Ústí nad Orlicí	00486329	Internet A/VDSL
██████████	Městské muzeum v Ústí nad Orlicí	VoIP linka bez lokality	00486329	Telefonní linka VoIP
██████████	Centrum soc. péče města Ústí nad Orlicí	VoIP linka bez lokality	70857156	Telefonní linka VoIP
██████████	██████████ ██████████	██████████ ██████████	██████████ ██████████	

## Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

na základě uvedení spotřeby požadovaných telekomunikačních služeb za vzorové období - květen 2018

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Prům. počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>Mobilní hlasový tarif A) bez volných jednotek</b>							
1.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	Kč	345	0,00 Kč	21	0,00 Kč
2.	- měsíční platba za používání VPN	1 SIM	Kč	345	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Vnitrostátní odchozí hovory</b>							
3.	- do mobilní sítě O2	1 minuta	Kč	4 133	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	Kč	5 557	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	Kč	3 525	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4.	- do všech pevných sítí v ČR	1 minuta	Kč	2 517	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Služby SMS, MMS</b>							
5.	- odeslání 1 SMS	1 SMS	Kč	3 600	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Mobilní hlasový tarif B) s neomezeným provozem</b>							
6.	- měsíční paušální platba	1 SIM	Kč	35	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Mobilní datový tarif</b>							
7.	- datový tarif s FUP min. 150 MB	1 SIM	Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
8.	- datový tarif s FUP min. 400 MB	1 SIM	Kč	15	0,00 Kč	21	0,00 Kč
9.	- datový tarif s FUP min. 1,5 GB	1 SIM	Kč	16	0,00 Kč	21	0,00 Kč
10.	- datový tarif s FUP min. 3 GB	1 SIM	Kč	9	0,00 Kč	21	0,00 Kč
11.	- datový tarif s FUP min. 10 GB	1 SIM	Kč	10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Pevné linky</b>							
12.	- poplatek za instalovanou technologii IDSN 30 celkem	1 služba	Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
13.	- poplatek za instalovanou technologii IDSN 2 celkem	1 služba	Kč	11	0,00 Kč	21	0,00 Kč
14.	- poplatek za instalovanou technologii PEVNÁ LINKA VoIP celkem	1 služba	Kč	16	0,00 Kč	21	0,00 Kč
15.	- poplatek za instalovanou technologii Internet ADSL/VDSL (BMB) celkem	1 služba	Kč	6	0,00 Kč	21	0,00 Kč
16.	- měsíční platba za používání VPN	1 linka	Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Odchozí hovory - národní síť</b>							
17.	- do všech pevných sítí	1 minuta	Kč	1 015	0,00 Kč	21	0,00 Kč
18.	- do všech mobilních sítí	1 minuta	Kč	910	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Poskytnuté slevy a balíčky</b>							
19.	- sleva na nákup telekomunikačních služeb celkem (FSNS)	1	Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
20.	- budget na nákup telekomunikačních zařízení celkem (FBZN)	1	Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>					0,00 Kč		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH (NCRO)</b>					0,00 Kč		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>					0,00 Kč		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH (VNC)</b>					0,00 Kč		

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Zadavatel	Město Ústí nad Orlicí, Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí, IČ: 00279676
Veřejná zakázka	Poskytování telekomunikačních služeb pro Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace
Evidenční číslo VZ	--
Velikost a druh ZŘ	Veřejná zakázka malého rozsahu – poptávkové řízení

č.j.: MUUO/27008/2018/OKT/čj

č. spisu: 4225/2018

počet listů: 0 / počet příloh: 1 / počet listů příloh: 0

[

## DODATEČNÉ INFORMACE č. 3 K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

### Dotaz č.1

V zadávací dokumentaci Zadavatel požaduje nabídku bonusu ve formě finančního bonusu, který bude mít možnost čerpat v průběhu platnosti smlouvy na nákup HW a také slevu na nákup telekomunikačních služeb. Obě tyto položky jsou součástí tabulky pro zpracování nabídkové ceny. Takto formulovaný požadavek je dle názoru potenciálního dodavatele z pohledu transparentnosti a určitosti zadávací dokumentace zcela nedostatečný, když z něho není zřejmé na jaké zboží chce zadavatel tento HW budget použít, v jakém rozsahu bude zadavatel služby nebo zboží u kterého chce HW budget použít, poptávat, tzn. kolik kusů a jakého zboží zamýšlí zadavatel na základě tohoto HW budgetu pořídit. Požadavek zadavatele na HW budget je tedy dle názoru potenciálního dodavatele naprosto neurčitý, čímž došlo k porušení zásady transparentnosti zadávacího řízení. Prosíme tedy o změnu ZD a vyjmutí z tabulky pro zpracování nabídkové ceny.

### Odpověď:

*Zadavatel v poptávce v bodu č.4 Předmět plnění poptávky výslovně neuvádí, že „požaduje“ nabídku finančního bonusu na čerpání telekomunikačních služeb a HW zařízení.*

*Zadavatel použil v popisu předmět plnění formulaci „... a dodávka koncových telekomunikačních zařízení v rámci čerpání **případného** finančního balíčku na zvýhodněný nákup telekomunikačních zařízení, kterými mohou být mobilní telefony, chytré telefony, tablety nebo modemy.“*

*Na základě zkušeností z minulých veřejných zakázek na dodávku telekomunikačních služeb, kdy někteří účastníci ve svých nabídkách nabízeli vyčíslené finanční slevové balíčky na nákup služeb a telekomunikačních zařízení, ale tyto slevy umožňuje zohlednit a zakalkulovat do mechanismu výpočtu posuzované celkové nabídkové ceny. Poskytnutí těchto slev je čistě věcí obchodné strategie každého potenciálního účastníka veřejné zakázky a takovou slevu může poskytnout kterýkoliv z oslovených účastníků.*

Zadavatel v *poptávce* na základě rozhodnutí ÚOHS S0434/2015/VZ-37925/2015/512/MHR také výslovně specifikoval, na které konkrétní typy HW zařízení by finanční balíček na nákup koncových telekomunikačních zařízení čerpal (mobilní telefony, chytré telefony, tablety nebo modemy). Jedná se samozřejmě pouze o zařízení, které by měl vybraný dodavatel, jehož nabídka by takový slevový balíček obsahovala, ve své nabídce telekomunikačních zařízení pro zvýhodněný nákup pro své korporátní zákazníky.

Konkrétní nabídka těchto druhů zařízení pro korporátní zákazníky se u potencionálních dodavatelů v čase mění a počty konkrétních typů takových zařízení by se odvíjely od výše případného slevového balíčku, a proto tyto konkrétní hodnoty nelze z pohledu zadavatele přesně specifikovat a vyčíslit do znění *poptávky*.

Případná sleva na poskytování telekomunikačních služeb, by se vztahovala pouze na služby, požadované v rámci této *poptávky*.

Z výše uvedených důvodů zadavatel nesouhlasí s tvrzením žadatele, že takto formulovaným zadáním *poptávky* dochází k porušení transparentnosti zadávacího řízení a tabulku pro zpracování nabídkové ceny ponechá v původní podobě.

## **Dotaz č.2**

---

### **Tabulka pro zpracování nabídkové ceny**

Upozorňujeme na chybnou položku v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny, jedná se o bod 18- (odchozí hovory-národní sítě), tato položka nevstupuje do hodnocení.

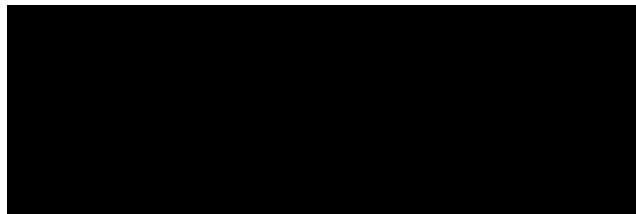
### **Odpověď:**

Ano máte pravdu. Zadavatel upravil tabulku pro zpracování nabídkové ceny a tuto upravenou verzi přikládá jako přílohu k této dodatečné informaci č.3.

### **Seznam příloh:**

1. Pr3 Tabulka pro zpracovani nabidkove ceny 3 Telefony 2018.xls.

V Ústí nad Orlicí, dne 17.8.2018

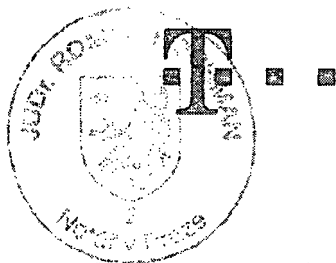


Digitálně podepsal Ing. Jiří Čajka  
Datum: 17.08.2018 10:14:23 +02:00

## Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

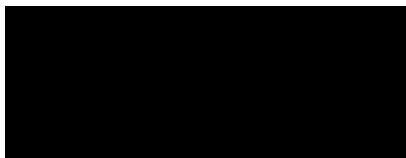
na základě uvedení spotřeby požadovaných telekomunikačních služeb za vzorové období - květen 2018

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Prům. počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>Mobilní hlasový tarif A) bez volných jednotek</b>							
1.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	- Kč	345	0,00 Kč	21	0,00 Kč
2.	- měsíční platba za používání VPN	1 SIM	- Kč	345	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>vnitrostátní odchozí hovory</b>							
3.	- do mobilní sítě O2	1 minuta	- Kč	4 133	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	- Kč	5 557	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	- Kč	3 525	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4.	- do všech pevných sítí v ČR	1 minuta	- Kč	2 517	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>služby SMS, MMS</b>							
5.	- odeslání 1 SMS	1 SMS	- Kč	3 600	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Mobilní hlasový tarif B) s neomezeným provozem</b>							
6.	- měsíční paušální platba	1 SIM	- Kč	35	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Mobilní datový tarif</b>							
7.	- datový tarif s FUP min. 150 MB	1 SIM	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
8.	- datový tarif s FUP min. 400 MB	1 SIM	- Kč	15	0,00 Kč	21	0,00 Kč
9.	- datový tarif s FUP min. 1,5 GB	1 SIM	- Kč	16	0,00 Kč	21	0,00 Kč
10.	- datový tarif s FUP min. 3 GB	1 SIM	- Kč	9	0,00 Kč	21	0,00 Kč
11.	- datový tarif s FUP min. 10 GB	1 SIM	- Kč	10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Pevné linky</b>							
12.	- poplatek za instalovanou technologii IDSN 30 celkem	1 služba	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
13.	- poplatek za instalovanou technologii IDSN 2 celkem	1 služba	- Kč	11	0,00 Kč	21	0,00 Kč
14.	- poplatek za instalovanou technologii PEVNÁ LINKA VoIP celkem	1 služba	- Kč	16	0,00 Kč	21	0,00 Kč
15.	- poplatek za instalovanou technologii Internet ADSL/VDSL (8Mb) celkem	1 služba	- Kč	6	0,00 Kč	21	0,00 Kč
16.	- měsíční platba za používání VPN	1 linka	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>odchozí hovory - národní síť</b>							
17.	- do všech pevných sítí	1 minuta	- Kč	1 015	0,00 Kč	21	0,00 Kč
18.	- do všech mobilních sítí	1 minuta	- Kč	910	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>Poskytnuté slevy a balíčky</b>							
19.	- sleva na nákup telekomunikačních služeb celkem (FSNS)	1	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
20.	- budget na nákup telekomunikačních zařízení celkem (FBZN)	1	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>					<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH (NCRO)</b>					<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH</b>					<b>0,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH (VNC)</b>					<b>0,00 Kč</b>		
Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.							



## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajíc prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:



aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

12 -10- 2016

V Praze dne

