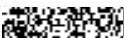


POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 68

Poskytovatel	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
Název ZP	Školení CA Service Management Suite
Číslo tiketu (Service Desk)	36190
Katalogový list	
Datum podání	7.11.2018
Priorita	5


1. Identifikace vzniku požadavku


Zadáním požadavku SZR.

2. Zadání požadavku/požadované změny

Žádost o školení na produkty CA Service Management Suite

CA Service Desk Manager – Administrator – 

CA Service Desk Manager – Reporting – 

CA Service Desk Manager – Úpravy a customizace – 

3. Popis zajištění požadavku/realizace změny

Realizace školení pro pracovníky SZR pro produkty CA.

4. Odhad pracnosti



Celková cena: 99.000,- Kč bez DPH, 119.790,- Kč s DPH

5. Návrh harmonogramu požadavku/změnového požadavku

Realizace úkolu do 10.12.2018.

6. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Bez dopadu do provozní dokumentace

7. Návrh testovacího scénáře

Bez testovacího scénáře

8. Požadavky na součinnosti

9. Výstupy změnového požadavku

	Schválil (GORDIC)	Schválil (SZR)
Jméno		
Datum		
Podpis		