

SMLOUVA O DODÁNÍ SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB

číslo SWR/18/303

Smluvní strany:

VERA, spol. s r. o .

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumec nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C , vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a . s ., číslo účtu: 2400431298/2010

odpovědná osoba a e -mail pro záležitosti obchodní: Ing. Jiří Matoušek, jednatel

odpovědná osoba a e -mail pro záležitosti technické: Ing. Josef Rychtárik, Key Account Manager

Josef.Rychtarik@vera.cz

e-mail pro zasílání objednávek: fakturace@vera.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Město Uherské Hradiště

se sídlem: Masarykovo nám. 19, 686 01 Uherské Hradiště

IČ: 00291471, DIČ: CZ00291471

bankovní spojení: ČS, a.s. číslo účtu: 27-1543078319/0800

odpovědná osoba a e -mail pro záležitosti obchodní: Ing. Stanislav Blaha, starosta,

stanislav.blaha@mesto-uh.cz

odpovědná osoba a e -mail pro záležitosti technické: Ing. Ferdinand Mrkvan, informatik,

ferdinand.mrkvan@mesto-uh.cz

(dále jen „Nabyvatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které jsou smluvním stranám známe z předchozího obchodního styku (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 V této Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je:
 - 2.1.1 dodání software a poskytnutí licence k užití, jak je definováno v článku 3. Smlouvy (dále jen Software);
 - 2.1.2 Implementace Software dle článku 4. Smlouvy;
 - 2.1.3 poskytování základní technické podpory dle článku 5. Smlouvy (dále jen Technická podpora);
 - 2.1.4 možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 7. Smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany mohou zhotovit dokument, který upraví předmět smlouvy či harmonogram plnění. Tento dokument bude nazván detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena objednávkou nebo dodatkem této Smlouvy.

3. SOFTWARE

- 3.1 Dodávaný Software je detailně specifikován v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.2 Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.
- 3.3 Software bude dodán dle harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.
- 3.4 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).
 - 3.4.1 Licence se uděluje jako časově neomezená.

Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených níže:

Označení místa

Město Uherské Hradiště, Masarykovo nám. 19, 686 01 Uherské Hradiště (včetně odloučených pracovišť)

- 3.4.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí buď pro jednotlivé agendy anebo pro celkový systém dle Smlouvy.
- 3.4.3 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
- 3.4.4 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 3.4.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 3.4.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 3.4.7 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
- 3.4.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

4. IMPLEMENTACE

- 4.1 Implementace zahrnuje činnosti, které jsou specifikovány v harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

- 5.1 Technická podpora bude poskytována v souladu s Obchodními podmínkami.

6. CENA

- 6.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
- 6.2 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami.

7. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 7.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 7.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.

AST

- 7.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, Help Desk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

8. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 8.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 8.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
- 8.4 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 8.5 Výklad časových okamžiků je následující:
- 8.5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
- 8.5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
- 8.5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická- Provoz celého Software je zcela zastaven.	2	8	16	95 %	a

	Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému- vyžaduje okamžité řešení.				
B	Vada závažná- je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40	a, b
C	Vada malá- Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120	a, b

**a - odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 8.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})} * 100$$

- 8.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky naleží Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A .	500
B .	200

- 8.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1% pod limit dostupnosti.
- 8.9 Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 6000 CZK.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Nabyvatel obdrží po 2 vyhotoveních, Poskytovatel 1 vyhotovení.
- 9.2 Doložka podle ust. § 41 zákona o obcích: O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto v souladu s vnitřním předpisem schváleným usnesením Rady města Uherské Hradiště č. 1526/89/RM/2018 ze dne 08.10.2018.

- 9.3 Dodavatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.
- 9.4 Prodávající bere na vědomí, že tato smlouva a případně i její budoucí dodatky mohou být kupujícím uveřejněny ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), neboť kupující je mj. povinným subjektem dle citovaného zákona. Pro tyto případy je prodávající povinen kupujícího písemně upozornit na případné obchodní tajemství a jiné chráněné údaje vyplývající z této smlouvy, případně i jejich budoucích dodatků, které budou následně kupujícím v uveřejňovaném textu anonymizovány.
- 9.5 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.
- 9.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|----------------|---------------------------------------|
| Příloha č. 1 : | Technická specifikace |
| Příloha č. 2A: | Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup |
| Příloha č. 3 : | Cena |
| Příloha č. 4 : | Harmonogram plnění |

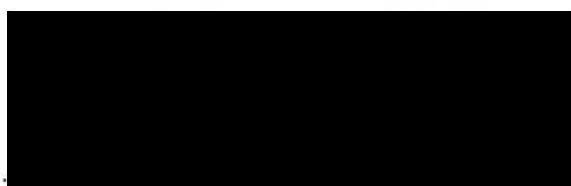
Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Nabyvatel

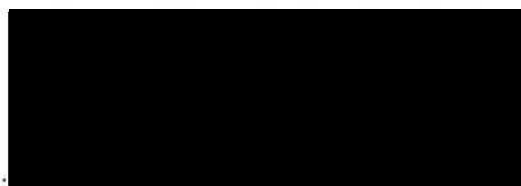
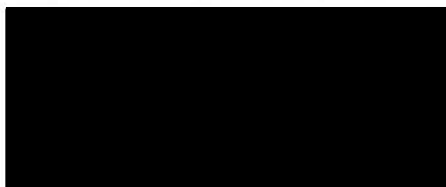
V Praze dne 16.11.2018

V _____ dne 12-11-2018



VERA, spol. s r.o.

Ing. Jiří Matoušek, jednatel



Město Uherské Hradiště

Ing. Stanislav Blaha, starosta



MF

Příloha č. 1

Technická specifikace

Agendy Software

Označení agendy včetně počtu licencí

GDPR komfort (GDPK)	pásmo 96 uživatelů
GDPR občan (MG)	pásmo 96 uživatelů

Podporovaná architektura (dále také „Portlist“)

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Uvedený portlist je platný pro VERA Radnice v. 18.x.

Portlist VERA Radnice - serverová část, pouze 64bit

VERA Radnice, serverová část

Operační systém	Microsoft Windows Server 2016, 2012 R2, 2012, 2008 R2
	Red Hat Enterprise Linux 7, 6.5 ¹ a vyšší

Databázová prostředí	Informix 12.10, IDS 11.70
	Oracle Databáze 12c (>12.1.0.2 a >12.2.0.1), Oracle Databáze 11g (11.2.0.4)
	Microsoft SQL Server 2016, 2014, 2012

Nekomerční databázová prostředí ²	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition

Grafické uživatelské prostředí	Four J's Genero BDL v. 3.00.x
--------------------------------	-------------------------------

Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server v. 3.00.x
------------------------------	-------------------------------------

¹ Minimální verze Red Hat Enterprise Linux 6.5 je převzata z portlistu FourJs.

² Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s r.o. podporovány pro provoz více než 30 uživatelů.

Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.8
----------------	---------------------------------------

Java servlet container	Apache Tomcat 8.5.x
------------------------	---------------------

Webový server	Apache HTTP Server 2.4.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

Portlist VERA Radnice - klientská část

VERA Radnice, klientská část

Operační systém	Microsoft Windows 10, Windows 8.1, Windows 7
-----------------	--

Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 3.00.x, 3.10.xx
--------------------------------	---------------------------------------

Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.8
----------------	---------------------------------------

Microsoft .NET Framework	Verze 4.5.2 a vyšší
--------------------------	---------------------

Převod do PDF formátu	MS Office 2010 – 2016, PDF Creator 1.7.3
-----------------------	--

Internetový prohlížeč	IE 11.x, Microsoft Edge, Mozilla Firefox 60 Extended Support Release
-----------------------	--

Textový editor	Microsoft Office 2010, 2013, 2016
----------------	-----------------------------------

Formulářová řešení	Software602 Form Filler v. 4.x
--------------------	--------------------------------

Mobilní aplikace	Operační systém: Android 5.0.x - 7.0.x
------------------	--

Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část**Business Intelligence nástroje**

Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4.6.0
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém	SpagoBI 5.1.0
	Prostředí Java - Java SE Development Kit 8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Mobilní aplikace

Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejné podmínky jako VERA Radnice - serverová část
---	--

Portálové řešení

Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze - pouze Oracle Databáze 11g, 12c, XE
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Serverové služby převodů

Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Acrobat Pro DC 2017
	Microsoft Office 2010, 2013, 2016 ³
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel změnit. Aktuální portlist je vždy k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.vera.cz/produkty/vera-radnice>.

³ Jen Office od verze 2016 vytváří PDF standardu PDF/A-3B

Příloha č. 2

Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 495 703 212

E -mail: hotline@vera.cz

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7 /365.

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu zařízení z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
109.123.212.220	praha.vera.cz	pobočka Praha
88.103.194.131	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
77.236.204.89	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc
109.81.189.12	ostrava.vera.cz	pobočka Ostrava

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3

Cena

<i>Agendy IS VERA Radnice</i>	<i>Licence pásmo</i>	<i>Cena licencí po slevě</i>
GDPR komfort (GDPK)	U96	120 950,00
GDPR občan (MG)	U96	72 433,00
Cena celkem bez DPH		193 383,00
DPH 21%		40 610,43
Cena celkem s DPH		233 993,43

hst

Příloha č. 4
Harmonogram plnění

Dodání Software

Software bude dodán do 14 dnů ode dne účinnosti Smlouvy.