

Dodatek č. 1
ke smlouvě o poskytování licencí k užití SW
a souvisejících služeb

uzavřené dne 31.5.2017
mezi těmito smluvními stranami

1. nabyvatelem

Základní škola, Pohůrecká 16, České Budějovice
Pohůrecká 16
370 06 České Budějovice
IČ: 62537661
DIČ: CZ 62537661

zastoupeným ve věcech smluvních:
ředitelkou školy Ing. Danou Walterovou

a

2. poskytovatelem

Veřejná informační služba, spol. s r.o.
Plzeň, Farského 14, okres Plzeň-město, PSČ 326 00
bankovní spojení: Raiffeisenbank, 5046888001/5500
telefon: 377 457 330, 377 457 334, 608 682 885
IČ: 45330344
DIČ: CZ 45330344
Obch. rejstřík: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 1561
zastoupeným ve věcech smluvních:
na základě plné moci René Pacholíkem

Článek I.

Předmět dodatku

1. Příloha číslo 1, která je součástí původní smlouvy, se v celém dosavadním znění ruší a nahrazují ji přílohy, které jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

Článek II.

Další ujednání

1. Všechna ostatní ustanovení předmětné smlouvy zůstávají nadále v platnosti.

Za poskytovatele:

Za nabyvatele:

René Pacholík, v.r.
Veřejná informační služba, spol. s r.o.
na základě plné moci

Ing. Dana Walterová
ředitelka školy

V Plzni

dne 31.10.2018

Příloha č. 1

Popis servisních služeb

Popis obsahuje všechny poskytovatelem nabízené služby. Služby sjednané nabyvatelem jsou uvedeny v této příloze v části Rozsah smlouvy.

Zvýhodněné servisní sazby

Nárok na zvýhodněnou servisní sazbu vzniká, pokud má zákazník ve smlouvě sjednanou průběžnou aktualizaci SW, alespoň 1 hodinu preventivně-servisní návštěvy a minimální garantovanou pohotovost k servisnímu zásahu. Pokud má zákazník více provozoven, posuzuje se výše uvedená podmínka pro každou provozovnu samostatně.

Preventivně-servisní návštěva

Předem smluvně sjednaná návštěva technika, kdy zákazník souhlasí s orientační lhůtou realizace v řádu 1-3 měsíců. Konkrétní termín návštěvy vždy nabídne VIS. Návštěva slouží k preventivní kontrole a zlepšování využití informačního systému, instalaci nových verzí programů, zavádění nových modulů programů, školení uživatelů a k veškerým servisním zásahům, které nejsou urgentní.

Vzdálená servisní podpora (HL) – tarify předplatného

Vzdálená servisní podpora zahrnuje přímé telefonické poradenství, dálkovou správu a poradenství prostřednictvím e-mailu. Služba se účtuje po minutách, přičemž minimální čerpání pro jeden servisní zásah je 12 minut. Zákazník hradí celkovou dobu odpracovanou na efektivním řešení požadavku zákazníka. Čas servisního zásahu určuje VIS dle aktuálních kapacitních možností s ohledem na zákazníkem smluvně sjednané lhůty.

Pohotovost k servisnímu zásahu

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS zajistí dostupnou servisní kapacitu pro urgentní servisní zásah při řešení vážného provozního problému v informačním systému. Vážným provozním problémem se rozumí taková situace, kdy po nepředpokládané nahodilé závadě nefunguje výdejní

terminál nebo počítač v pokladně, kdy není možné zjistit stav objednávek nebo kdy je informační systém natolik nefunkční, že vznikají dodatečné provozní náklady ve výši přes 500 Kč denně a přitom neexistuje levnější varianta. Tuto skutečnost musí zákazník při objednávání servisního zásahu jasně sdělit. Pokud VIS neposkytne servisní kapacitu ve stanovené lhůtě, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši.

Náhradní terminál

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS má trvale na skladu k dispozici techniku pro operativní zprovoznění náhradního režimu výdeje či objednávání stravy nebo přístupového či docházkového systému ve sjednaném množství a je připraven ji podat k přepravě k zákazníkovi do druhého pracovního dne od objednávky. Náhradní řešení nemusí odpovídat původně dodané technice, ale musí umožnit výdej či objednávání stravy alespoň v nouzovém režimu bez zásadních provozních komplikací. Zákazník s více terminály hradí službu za každý výdejní nebo objednávací terminál shodného typu. Pokud VIS nezajistí potřebnou náhradní techniku, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši. Cena služby zahrnuje poplatek za zapůjčení náhradní techniky na 1 měsíc a počet zápůjček není omezen.

Individuální konzultant pro nasmlouvané preventivně-servisní návštěvy

Doplňková služba, kdy zákazník požaduje pro preventivně-servisní návštěvy účast stále stejného vybraného konzultanta. Roční poplatek závisí na vzdálenosti pracoviště konzultanta od zákazníka. Součástí služby je také možnost přímého kontaktování určeného konzultanta pro řešení nahodilých servisních problémů. Tento konzultant se znalostí situace rozhodne o dalším efektivním postupu.

Datum podpisu 31.10.2018

.....
Za poskytovatele

.....
Za nabyvatele

Příloha č. 2

Soupis softwarových licencí a servisních služeb

Nabyvatel **zák. číslo 3403**

Základní škola, Pohůrecká 16, České Budějovice

Pohůrecká 16

370 06 České Budějovice

IČ: 62537661

DIČ: CZ 62537661

Provozovna **zák. číslo**

Rozsah SW

• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4
• 1 aktivní datová oblast
• síť modul do 2 st.
• mod. Banka
• Stravné do 1000 zpracovávaných osob
• mod. Obj. internetem do 1000 os.
• mod. Výdej a prodej na id. média 4
• mod. Objednávání na id. média 4
• mod. Komunikace mezi terminály
• MSklad bez omezení na inv.
• modul Došlé faktury
• modul Normování stravy
• modul Finanční bilance
• modul Spotřební koš

Rozsah smlouvy

	zvýhodněné servisní sazby Ano	mn.	m.j.	bez DPH
	• Software			
390-095150	• Licenční sml. na SW1 - roční paušál	1	ks	10 664,00
	• Služby			
810-080270	• Strava.cz - pronájem prostoru 1000	1	rok	3 600,00
800-095411	• preventivně servisní návštěva 1	2	hod	1 800,00
800-095130	• pohotovost HL: 8h / na místě: 5dnů	1	ks	900,00

Roční paušální poplatek činí 16.964,- Kč bez DPH.

Datum podpisu 31.10.2018

.....
Za poskytovatele

.....
Za nabyvatele