

**Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody a odvádění a čištění odpadní vody (dále jen VOP)**

Dodavatel : Vodárenská Svitavy s.r.o.

**I. Úvodní ustanovení**

- 1.1. VOP jsou vypracovány v souladu s právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon), a jeho prováděcím předpisem vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen Vyhláška).
- 1.2. Tyto VOP jsou přílohou a součástí Smlouvy o dodávce pitné vody nebo Smlouvy o odvádění a čištění odpadní vody (vše dále jen Smlouva). Ujednání uvedená ve Smlouvě mají přednost před ujednáními uvedenými v těchto VOP.

**II. Vymezení pojmů**

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci. U budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního předpisu. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem jednotky vymezené dle občanského zákoníku nebo dle zákona č. 72/1994 Sb., je odběratelem společenství vlastníků jednotek, pokud společenství vzniklo. U pozemků nebo budov předaných do hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.
- 2.2. Pokud Smlouvu uzavírá spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky nemovitosti, má se za to, že jedná po dohodě s ostatními spoluvlastníky.
- 2.3. Dodavatel je provozovatelem vodovodu a kanalizace, a to na základě Provozní smlouvy uzavřené s vlastníky vodohospodářské infrastruktury. Vlastnictví je rozděleno takto:
  - vodovod ve městě Svitavy: část vodovodu patří svazku obcí Skupinový vodovod Svitavy, IČO: 608 91 068, se sídlem Svitavy, T. G. Masaryka 25, PSČ 568 02 a část městu Svitavy, IČO: 002 77 444, se sídlem Svitavy, T. G. Masaryka 5/35, PSČ 568 02;
  - vodovody v Javorníku, Kamenné Horce, Karli, Kocliřově a Vendolí jsou ve vlastnictví Skupinového vodovodu Svitavy, případně ve vlastnictví jednotlivých obcí, když tyto obce předmětné vodovody vložily do hospodaření Skupinového vodovodu Svitavy;
  - kanalizace a čistírna odpadních vod jsou ve vlastnictví města Svitavy. Kanalizace je provozována dodavatelem na území města Svitavy a je vedena přes území obce Hradec nad Svitavou až do čistírny odpadních vod, která je na území obce Hradec nad Svitavou.
- 2.4. V Provozní smlouvě byl dodavatel jako provozovatel vodovodu a kanalizace vlastníky vodohospodářské infrastruktury zmocněn k uzavírání písemných Smluv. Současně bylo v Provozní smlouvě stanoveno, že vodné a stočné se hradí dodavateli jako provozovateli vodovodu a kanalizace. Vůči odběrateli má odpovědnost z provozu vodovodu a kanalizace výlučně dodavatel jako provozovatel vodovodu a kanalizace.
- 2.5. Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.6. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.7. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu. Kanalizační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele [www.vodarenskasvitavy.cz](http://www.vodarenskasvitavy.cz).
- 2.8. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou, nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Další odběr

(odvádění) bez písemného souhlasu dodavatele je porušení Smlouvy.

- 2.9. Přeřazení odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přeřazení pokračuje smluvní vztah beze změn.
- 2.10. Odběrné místo je místo, kde dochází k odběru.
- 2.11. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.
- 2.12. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
- 2.13. Vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 2.14. Vodovodní přípojku a kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak.
- 2.15. Reklamační řád podrobněji popisuje reklamace v rámci smluvního vztahu. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele [www.vodarenskasvitavy.cz](http://www.vodarenskasvitavy.cz).
- 2.16. Pokud jsou pozemek nebo stavba připojeny na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost uzavřít Smlouvu.
- 2.17. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

**III. Základní práva a povinnosti odběratele**

- 3.1. Odběratel je povinen dodavateli prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 3.2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí se Smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se Smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce.
- 3.4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru. Stejně povinnosti odběratele se vztahují i na zařízení pro dálkový odečet, pokud je na odběrném místě umístěno, a další příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů. V případě zjištění poškození těchto zařízení je odběratel povinen bezodkladně oznámit dodavateli jejich poškození či závady v měření.
- 3.5. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet, dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění nebo vodoměru je porušením Smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
- 3.6. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 3.7. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, odběratel může odebírat pitnou vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

- kanalizace. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.
- 6.2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.
- 6.3. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem.
- 6.4. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
- 6.5. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod a způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, není-li měření zavedeno, směrná čísla odvádění odpadních vod a způsob vypořádání rozdílů stanoví Vyhláška.
- 6.6. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslům roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných dodavatelem měřených zdrojů.
- 6.7. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 6.8. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným Vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 6.9. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust bude proveden způsobem, který stanoví prováděcí právní předpis. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy uvedené v Zákoně.
- 6.10. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků určuje kanalizační řád nebo dodavatel. Vzorky mohou odebírat pouze odborně způsobilé osoby. Odběratel je povinen zajistit analýzu kontrolního vzorku u odborně způsobilé laboratoře. Výsledky rozborů předloží odběratel dodavateli nejpozději do 4 týdnů od data provedení odběru.
- 6.11. Dodavatel může provést sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné osoby kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením Smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
- 6.12. Kvalita odpadních vod musí odpovídat platným právním předpisům a kanalizačnímu řádu zveřejněnému na [www.vodarenskasvitavy.cz](http://www.vodarenskasvitavy.cz).
- 6.13. Nejvyšší přípustná míra znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace je stanovena s ohledem na kapacitu Čistírny odpadních vod Svitavy, požadavky na kvalitu produkovaných čistírenských kalů z hlediska jejich dalšího využití a nutnost zabezpečení odvádění odpadních vod v takové kvalitě, aby bylo vyloučeno případné poškození či omezování průtočnosti kanalizace.
- 6.14. Pro splaškové vody produkované obyvatelstvem odváděné kanalizací na Čistírnu odpadních vod Svitavy se nejvyšší přípustná míra znečištění nestanovuje, jejich míra znečištění je dána jejich původem.
- 6.15. Pro všechny znečišťovatele vypouštějící odpadní vody do kanalizace platí následující koncentrační limity, pokud není v kanalizačním řádu uvedeno jinak.

| Ukazatel znečištění | Jednotka | Koncentrační limity |
|---------------------|----------|---------------------|
|---------------------|----------|---------------------|

|                     |           |       |
|---------------------|-----------|-------|
| BSK5                | mg/l      | 400   |
| CHSKCr              | mg/l      | 800   |
| NL                  | mg/l      | 350   |
| EL                  | mg/l      | 80    |
| NEL                 | mg/l      | 10    |
| N-NH4               | mg/l      | 50    |
| Dusík celkový       | mg/l      | 70    |
| Fosfor celkový      | mg/l      | 15    |
| Chloridy            | mg/l      | 250   |
| Sířany              | mg/l      | 200   |
| Kyanidy celkové     | mg/l      | 0,2   |
| Tenzidy aniontové   | mg/l      | 10    |
| RAS                 | mg/l      | 1000  |
| Fenoly              | mg/l      | 10    |
| Reakce vody - 6 – 9 | -         | 6-9   |
| Teplota vody        | °C        | 40    |
| Rtuť                | mg/l      | 0,05  |
| Měď                 | mg/l      | 0,1   |
| Nikl                | mg/l      | 0,1   |
| Chrom celkový       | mg/l 0,05 | 0,05  |
| Olovo               | mg/l      | 0,1   |
| Arsen               | mg/l      | 0,1   |
| Zinek               | mg/l      | 0,5   |
| Selen               | mg/l      | 0,01  |
| Kadmium             | mg/l      | 0,01  |
| Cín                 | mg/l      | 0,01  |
| AOX                 | mg/l      | 0,1   |
| PAU                 | mg/l      | 0,01  |
| PCB                 | mg/l      | 0,005 |

Uvedené limitní hodnoty znečištění jsou maximální koncentrační limity pro 2 hod. směsné vzorky.

## VII. Cena a platební podmínky

- 7.1. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy. Výše vodného a stočného je stanovena v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Provozní smlouvou uzavřenou mezi dodavatelem a vlastníky vodovodů a kanalizace.
- 7.2. O změně výše vodného a stočného informuje dodavatel odběratele předem prostřednictvím obcí, na jejichž území poskytuje služby a prostřednictvím svých stránek [www.vodarenskasvitavy.cz](http://www.vodarenskasvitavy.cz). Výše vodného a stočného je též odběrateli přístupna v sídle dodavatele a v jeho zákaznickém centru.
- 7.3. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za vyúčtované období při následujícím fakturačním odečtu. V případě, že jej není možno provést, postupuje se, jako by odběr nebyl měřen dle ustanovení Zákona a Vyhlášky.
- 7.4. Pokud jsou ve Smlouvě dohodnuty platby záloh, stanoví se současně výše záloh pro první období. Pro další zúčtovací období je dodavatel oprávněn jednostranně upravit výši záloh v závislosti na výši odběru předchozího zúčtovacího období a výši vodného a stočného pro příští období. Novou výši záloh dodavatel odběrateli oznámí před termínem změny výše záloh. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit.
- 7.5. V případě, že byly dohodnuty zálohy a odběratel bude v prodlení s úhradou tří záloh, je dodavatel oprávněn provádět fakturaci/vyúčtování čtvrtletně.
- 7.6. Splatnost faktur je 14 dní.
- 7.7. V případě, že bude odběratel v prodlení s úhradou jakýchkoliv plateb dle Smlouvy, zavazuje se uhradit dodavateli:
- pašální náhradu ve výši 50,- Kč za každou zasloupanou písemnou upomínku,
  - pašální náhradu ve výši 250,- Kč za každý jednotlivý případ vymáhání pohledávek dodavatele osobně u odběratele.
- V odůvodněných případech nemusí dodavatel pašální náhrady po odběrateli požadovat.

## VIII. Neoprávněný odběr pitné vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- před vodoměrem,
  - bez uzavřené Smlouvy nebo v rozporu s ní,