

Vážená paní / vážený pane,

dovoluji si Vám oznámit, že společnost STAPRO s. r. o. se s účinností od 1. 4. 2010 stává 100% vlastníkem části (zdravotnické divize) společnosti HiComp a.s., která se zabývá vývojem, dodávkami a implementacemi nemocničních informačních systémů (NIS) a systémů pro stravování (SASP a PROSTRAS). Společnost STAPRO s. r. o. tímto přebírá veškeré aktivity společnosti HiComp a.s. související s vývojem a nasazováním informačních technologií ve zdravotnictví a ve stravovacích provozech.

Veškeré následné kroky jsou plánovány tak, aby nebyly dotčeny smluvní vztahy s původními zákazníky firmy HiComp a.s. a aby byla zajištěna jejich plná formální i věcná kontinuita.

Výše uvedená dohoda umožní koncentraci a synergické využití odborné kapacity obou týmů pro další rozvoj funkčně a technologicky moderních a vyspělých řešení v oblasti zdravotnické informatiky a tím i lepší uspokojování náročných potřeb uživatelů informačních systémů ve zdravotnictví.

Očekávané přínosy pro uživatele produktů NIS, SASP a PROSTRAS :

- Získání stabilního zázemí největší firmy specializované na informatiku ve zdravotnictví na českém a slovenském trhu.
- Kontinuální podpora stávajících řešení NIS, SASP a PROSTRAS. U řešení NIS možnost přechodu na novou generaci – produkt NIS StaproAKORD za zvýhodněných podmínek.
- Možnost využití širokého spektra produktů firmy STAPRO a získání přístupu ke službám podpory dle evropských standardů, centralizovaného Call centra a systému HelpDesk společnosti STAPRO.

Společnost STAPRO tímto počinem naplňuje svoji strategii rozšiřování služeb a plného zaměření na informační a konzultační podporu procesů ve zdravotnictví. Zákazníkům společnosti STAPRO bude zpřístupněno dílčí know-how specialistů HiComp, a to zejména v oblasti stravovacího informačního systému a související technické infrastruktury.

#### **Zajištění technické a právní kontinuity řešení NIS, SASP a PROSTRAS**

Podpora zákazníků využívajících uvedené produkty bude i nadále zajištěna specialisty týmu HiComp. Všichni zaměstnanci zdravotnické divize HiComp přecházejí do společnosti STAPRO. Zákazníkům bude umožněn přístup do systému HelpDesk společnosti STAPRO, který je sofistikovaným systémem pro řízení služeb servisní a vývojové podpory a slouží pro evidenci chyb, požadavků a připomínek uživatelů. Jedná se o webovou aplikaci, kde je každý požadavek řešen individuálně s podporou příslušných specialistů. Všichni zákazníci budou postupně s tímto systémem seznámeni a budou zaškoleni pro jeho používání.

Údržba a rozvoj produktů HiComp bude garantován s ohledem na požadavky zákazníků a jejich potenciální zájem přejít na nové generace produktů nabízených firmou STAPRO.

Firma STAPRO s. r. o. automaticky přebírá veškeré závazky vyplývající ze smluv společnosti HiComp a.s. souvisejících s poskytováním SW a služeb k produktům *NIS, SASP a PROSTRAS* a stává se právním nástupcem pro všechny aktivity související s uvedenými produkty.

Telefonní čísla a ostatní kontakty na pracoviště Brno a Zlín bývalé zdravotnické divize HiComp a.s. zůstávají v platnosti. O případných změnách Vás budeme včas informovat.

Ing. Tomáš Urban, CSc.  
HiComp a.s., předseda představenstva

Ing. Leoš Raibr  
STAPRO s. r. o., jednatel