

Číslo smlouvy objednatele:  
Číslo smlouvy zhotovitele: ZL 1/2009

# Smlouva o provádění pozáručního servisu ve stravovacím provozu Domažlické nemocnice od roku 2009

uzavřená dle § 536 a násl. obchodního zákoníku a předpisů, s ním souvisejících

## I.

### Smluvní strany

#### 1. Objednatel

##### **Domažlická nemocnice a. s.**

se sídlem : Kozinova 292, 344 22 Domažlice  
Zástupce pro smluvní jednání : Ing. Alena Vyrutová, ředitelka  
Zástupce pro věcná jednání :  
Bankovní spojení :  
Číslo účtu :  
IČO :  
Zapsán v obchodním rejstříku :  
DIČ : CZ 00073822  
Telefon :  
Fax :  
e-mail :

#### 2. Zhotovitel

##### **HiComp a. s.**

se sídlem : Tererova 1356, 149 00 Praha  
pracoviště : areál Hespo, 764 14 Zlín  
Zástupce pro smluvní jednání : Ing. Martin Ligenza  
Zástupce pro věcná jednání : Ing. Martin Ligenza  
Bankovní spojení :  
Číslo účtu :  
IČO : 26225352  
Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 7877  
DIČ : CZ 26225352  
Telefon :  
Fax :  
e-mail :

## II.

### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provádění **pozáručního servisu systému** pro stravovací provoz Domažlické nemocnice na dobu neurčitou, který zahrnuje tyto služby:

1. Poskytování hotline v pracovních dnech od 8 do 15 hodin – v ceně
2. Analýza dat do 3 pracovních dnů po zaslání záložních dat na nosiči nebo e-mailem s návrhem na řešení vzniklého problému nebo nejasností - v ceně
3. Řešení provozních situací bude v případě zpřístupnění systému pomocí vzdáleného přístupu metodou mapovaných portů prováděno okamžitě – v ceně
4. Pomoc při odstraňování následků havárie (krádež, závady na HW). Podmínkou je předání zálohovaných dat – v ceně

Provedení servisního zásahu nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení závady.

## III.

### Cena a způsob platby

1. Cena je stanovena paušálem za kalendářní rok, den zdanitelného plnění je den uzavření smlouvy podpisem obou stran.
2. Cena za pozáruční servis na rok je stanovena ve výši [redacted] pořizovací ceny software. Do této částky jsou zahrnuty všechny platby za pořízení a rozšíření systému, uskutečněné do 31. 12. předchozího kalendářního roku.
3. V případě zakoupení dvou nebo více systémů (SASP, PROSTRAS s platebními kartami/čipy, DOCHAZKA) je poskytnuta sleva ve výši 25% na částku, ze které se vychází při určování ceny.
4. Faktura vystavená po uzavření smlouvy je splatná převodním příkazem do 30 dnů, za každý den prodlení bude účtováno 0,05% z dlužné částky.
5. V dalších letech bude faktura vystavena vždy k 31. 1. se splatností 30 dnů. Den zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
6. Cena v případě servisního zásahu je [redacted]. Dále bude účtován materiál a díly nutné pro opravu v tržních cenách včetně DPH a cestovní náklady ve výši 9 Kč / km + DPH.
7. Dokoupení dalšího systému bude řešeno samostatnou smlouvou.
8. Provedení zákaznických úprav software bude řešeno samostatnou objednávkou s uvedením rozsahu požadovaných úprav a smluvené ceny.
9. **Stanovení ceny za pozáruční servis:**

Pořizovací cena za sw dodaný zhotovitelem do konce roku 2008 činí [redacted]

Objednateli byla poskytnuta sleva 25% z důvodu pořízení více systémů.

Cena za pozáruční servis v roce 2009 činí **4 613 Kč + 19% DPH.**

## IV.

### Ostatní ustanovení

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Pokud nebude objednateli zaslána nová smlouva se změněnými podmínkami nebo objednatel sám nepožádá o změnu podmínek smlouvy, prodlužuje se smlouva automaticky na další rok s datem účinnosti k 1. 1. daného kalendářního roku.
2. Smlouva nebyla uzavřena nátlakem nebo v tísní. Na důkaz souhlasu, že smluvní strany text přečetly a bez připomínek s ním souhlasí, připojují ke smlouvě své podpisy.
3. Tuto smlouvu lze písemně vypovědět oběma stranami. Délka výpovědi je 1 měsíc od doručení žádosti o výpověď druhé straně. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen objednateli vrátit alikvotní část ceny pozáručního servisu na základě faktury vystavené zhotovitelem.
4. Smlouva je pořízena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

Za zhotovitele: Ing. Martin Ligenza, vedoucí pracoviště Zlín

