

Smlouva
na poskytnutí technické podpory programových nástrojů SZP
číslo: 185310218

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo obrany

se sídlem: Tychonova 1, 160 00 Praha 6
zastoupená: Ing. Petrem ZÁBORCEM, ředitelem odboru komunikačních a informačních systémů sekce vyzbrojování a akvizic MO
se sídlem kanceláře: nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1
číslo účtu: 404881/0710
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:

osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)
na straně jedné

a

CA CEE s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl X, vložka 185706
se sídlem: V Parku 2326/18, 148 00 Praha 4 - Chodov
jejímž jménem jedná Ing. Schmidtmayer na základě plné moci za oba jednatele společnosti
IČO: 24175838
DIČ: CZ24175838
bankovní spojení: Citibank banka
číslo účtu: 2060050308/2600
oprávněn jednat ve věcech smluvních:

oprávněn jednat ve věcech technických:

adresa pro doručování korespondence:

CA CEE s.r.o.
V Parku 2326/18
148 00 Praha 4 - Chodov

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) na nadlimitní veřejnou zakázku, zadanou v otevřeném řízení v nadlimitním režimu podle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) tuto smlouvu na poskytování **Technické podpory programových nástrojů SZP** (dále jen „smlouva“).

Čl. 1 Účel smlouvy

Účelem smlouvy je nákupem licencí a technické podpory softwarových produktů CA zabezpečit aktuálnost licencí a bezchybné provozování programových produktů systému zabezpečení provozu rezortních počítačových sítí.

Vysvětlení zkratk:

Zkratka	Vysvětlivky
SZP	Systém zabezpečení provozu
CA	Computer Associates
CMDB	Konfigurační databáze
Mgmt Server	Řídící server
SDM	Service Desk Manager
CA SDM Full	Plná licence CA SDM
APMNGM	Application Performance Manager
CA UIM	CA Unified Infrastructure (monitoring CA)

Čl. 2 Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli licence a technickou podporu a prodloužení aktuálnosti stávajících licencí programových produktů CA pořízených a využívaných objednatelem (dále jen „produkty CA“) dle podrobné specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí služby cenu podle čl. 4 této smlouvy.

Čl. 3 Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu SZP od 1. ledna 2019 do 31. prosince 2020.
2. Poskytovatel je povinen zpřístupnit podporu SZP řediteli Agentury komunikačních a informačních systémů, tel. 973 216 004 nebo jím písemně pověřené osobě (dále jen „pověřená osoba“) nejpozději do 31. října předcházejícího kalendářního roku (v roce 2018 do 15 pracovních dní od nabytí účinnosti této smlouvy). Splnění služby za běžný rok je podmíněno podpisem předávacího protokolu nejpozději k 31. prosince předchozího roku a potvrzením

razítkem a podpisem předávacího protokolu ve třech výtiscích pověřenou osobou. Z předávacího protokolu musí vyplývat, že objednatel je oprávněn využívat službu od 1. ledna 2019 do 31. prosince 2019 včetně, respektive od 1. ledna 2020 do 31. prosince 2020 včetně. Pověřená osoba není povinna předávací protokol podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou v souladu s touto smlouvou. Jedno vyhotovení předávacího protokolu obdrží objednatel při jeho podpisu, druhé je poskytovatel povinen zaslat objednateli jako nedílnou přílohu faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) a třetí vyhotovení si poskytovatel ponechá.

3. Prvotním příjemcem je NS 325507 Praha, Vojenský útvar 3255 (dále jen „VÚ 3255“), Vítězné náměstí 5, Praha 6 – Dejvice, PSČ 160 01. Místem plnění pro poskytování služby je VÚ 3255 Praha, centrální lokalita Systému zabezpečení provozu, Vlastina ul., Praha 6 Ruzyně.

Čl. 4 Cena

1. Cena za plnění dle této smlouvy byla stanovena v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na základě zadávacího řízení podle zákona, vedeného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem VZ Z2018-030717.
2. Cena za poskytování služby v roce 2019 bez DPH činí 12 710 979 Kč
(slovy: dvanáctmilionůsedmsetdesettisícdevětsetšedesátdevět korun českých),
Cena za poskytování služby v roce 2019 včetně DPH činí 15 380 284 Kč
(slovy: patnáctmilionůtřistaosmdesáttisícdvěstěosmdesátčtyři koruny české).
3. Cena za poskytování služby v roce 2020 bez DPH činí 10 775 979 Kč
(slovy: desetmilionůsedmsetšedesátpěttisícdevětsetšedesátdevět korun českých),
Cena za poskytování služby v roce 2020 včetně DPH činí 13 038 935 Kč
(slovy: třináctmilionůtřicetosttisícdevětsettřicetpět korun českých).
4. Celková cena za poskytování služby bez DPH činí 23 486 958 Kč
(slovy: dvacetřímilionůčtyřistaosmdesátšesttisícdevětsetpadesátosm korun českých),
Celková cena za poskytování služby včetně DPH činí 28 419 219 Kč
(slovy: dvacetosmmilionůčtyřistadevatenácttisícdvěstědevatenáct korun českých).
5. Celková cena za poskytování služby bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a není ji možno překročit. Tato cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním svých závazků, tj. náklady na dopravné, dodatečné odměny autorovi a další související náklady.

Čl. 5 Další povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen, pokud použije pro plnění předmětu této smlouvy řešení obsahující průmyslové nebo jiné duševní vlastnictví třetích osob (patenty, vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky apod.), nést plnou odpovědnost za dodržení právních podmínek použití tohoto vlastnictví a v případě jejich porušení nést právní důsledky z toho vyplývající.
2. Poskytovatel je povinen vyhotovit, opatřit razítkem a podepsat předávací protokol s uvedením skutečnosti, zda byla podpora SZP poskytována řádně. Tento je povinen doručit objednateli, za kterého je oprávněna podepsat předávací protokol pověřená osoba.
3. Objednatel má právo kdykoliv kontrolovat plnění závazků poskytovatele. Za objednatele toto právo má pověřená osoba. Poskytovatel je povinen objednateli provedení této kontroly umožnit.

Čl. 6

Licenční ustanovení

1. Všechny licence uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jsou poskytovány jako trvalé (na dobu trvání majetkových práv autora), nevýhradní, ke způsobu užití dle potřeb objednatele a v rozsahu (věcném i množstevním) stanoveném touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytne/zajistí objednateli také oprávnění k užití případných update/upgrade produktů CA, které objednatel získá v souvislosti s touto smlouvou, a to za podmínek dle odst. 1 tohoto článku smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout/zajistit licence (podlicence) tak, jak je uvedeno v této smlouvě. Pokud toto prohlášení není pravdivé, je poskytovatel povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která z tohoto důvodu a v souvislosti s ním objednateli vznikne.
4. Pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 2370 OZ.

Čl. 7

Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.
2. Úhrada ceny bude provedena vždy za kalendářní rok dopředu za podmínky podpisu předávacího protokolu dle čl. 3 této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu ve 3 výtiscích (originál a 2 kopie), a to na adresu pro doručování korespondence dle záhlaví této smlouvy.
4. Na faktuře dokladu bude uvedena tato adresa objednatele:
Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 01 Praha 6
IČ: 60162694, DIČ: CZ60162694
zastoupená
odborem komunikačních a informačních systémů,
sekce vyzbrojování a akvizic MO
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě toho musí obsahovat tyto údaje a náležitosti:
 - označení dokladu jako faktura,
 - číslo smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy,
 - den vystavení faktury,
 - počet listů příloh a razítko poskytovatele s podpisem poskytovatele,
 - číslo bankovního účtu poskytovatele,
 - v příloze faktury poskytovatel přiloží předávací protokol dle čl. 3 odst. 2 této smlouvy a stanovisko Úř OSKSOJ k naplnění katalogizační doložky dle čl. 9 této smlouvy.
6. Splatnost faktury - daňového dokladu je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Bude-li faktura doručena v období od 15. prosince do 15. ledna následujícího roku, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Faktura – daňový doklad je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele a jejím směřováním na účet poskytovatele.

7. Případný opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit a doručit objednateli do 14 kalendářních dnů od vyžádání objednatelem. Doba splatnosti opravného daňového dokladu, tj. den připsání příslušné částky na účet objednatele, je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení.
8. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje-li nesprávné cenové údaje a náležitosti. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti. Vrácení faktury musí objednatel písemně zdůvodnit. V případě jejího oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli na adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
9. Všechny částky v Kč poukazované mezi poskytovatelem a objednatelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
10. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

Čl. 8

Záruční podmínky a uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost výsledku poskytnutých služeb po dobu 24 měsíců od data převzetí objednatelem – pověřenou osobou.
2. Pro SW poskytovatel poskytuje objednateli záruku v trvání 24 měsíců na to, že programové i datové soubory jsou zaznamenány bezchybně a programové i datové soubory lze používat v souladu s účelem této smlouvy. Záruční doba začíná běžet dnem funkční přejímky pověřenou osobou. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat SW pro jeho vady, za které odpovídá poskytovatel.
3. Odpovědnost za vady plnění předmětu této smlouvy se přiměřeně řídí ustanoveními § 2615 až 2619 OZ nestanoví-li tato smlouva jinak.
4. Reklamací uplatňuje pověřená osoba u poskytovatele bezodkladně po zjištění vady na zboží telefonicky, faxem a následně do 3 pracovních dnů zašle poskytovateli písemné oznámení.
5. Poskytovatel je povinen nahlášenou vadu SW odstranit nejpozději do 14 dnů od nahlášení. V případě telefonického a faxového nahlášení se tato doba počítá od přijetí těchto nahlášení poskytovatelem.

Čl. 9

Katalogizační doložka

Poskytovatel souhlasí s tím, že na dále uvedené položky bude uplatněna katalogizační doložka podle § 9 a následujících zákona č. 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 309/2000 Sb.“)

a STANAG 4177. Poskytovatel se zavazuje, že dodá Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti (dále jen „Úř OSK SOJ“) údaje nezbytné pro katalogizaci, zpřístupní (zabezpečí zpřístupnění) dokumentaci k ověření a doplnění dodaných údajů po uzavření smlouvy. Rozsah a podmínky katalogizace majetku jsou přílohou č. 2 této smlouvy. Bez stanoviska Úř OSK SOJ k naplnění katalogizační doložky nelze objednateli fakturovat.

Předmětem katalogizace je:

- **Service Operation In-Sight Systems and Network** – katalogizovat jako drobný dlouhodobý, nehmotný majetek, položku nehmotného a nemovitého majetku, JKM 0670, TPP 4, ÚT 0.
- **Service Operation In-Sight Application and Databases** – katalogizovat jako drobný dlouhodobý, nehmotný majetek, položku nehmotného a nemovitého majetku, JKM 0670, TPP 4, ÚT 0.
- **CA Unified Infrastructure Mgmt Advanced Network Pack** – katalogizovat jako drobný dlouhodobý, nehmotný majetek, položku nehmotného a nemovitého majetku, JKM 0670, TPP 4, ÚT 0.
- **CA Unified Infrastructure Mgmt Service Response Time Adv Pack** – katalogizovat jako drobný dlouhodobý, nehmotný majetek, položku nehmotného a nemovitého majetku, JKM 0670, TPP 4, ÚT 0.
- **CA Unified Infrastructure Mgmt Storage Pack hp 3par** – katalogizovat jako drobný dlouhodobý, nehmotný majetek, položku nehmotného a nemovitého majetku, JKM 0670, TPP 4, ÚT 0.
- **CA Unified Infrastructure Mgmt Server and Application Pack** – katalogizovat jako drobný dlouhodobý, nehmotný majetek, položku nehmotného a nemovitého majetku, JKM 0670, TPP 4, ÚT 0.

Čl. 10

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Nezhájí-li poskytovatel podporu SZP v termínu uvedeném v čl. 3 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení za každý rok plnění předmětu této smlouvy.
2. V případě nedodržení lhůty pro odstranění vady je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním vady.
3. V případě prodlení s úhradou faktury zaplatí povinná strana straně oprávněné úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.

4. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení daňových dokladů, jimiž jsou účtovány.
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně škoda, která je vymahatelná samostatně, vedle smluvní pokuty a úroku z prodlení v plné výši.

Čl. 11

Zánik závazků ze smlouvy

1. Závazek ze smlouvy zaniká:
 - a) splněním všech závazků ze smlouvy;
 - b) písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vypořádáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů;
 - c) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen, protože majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů;
 - d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
 - e) jednostranným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení s tím že podstatným porušením této smlouvy se rozumí:
 - a) neposkytování podpory SZP řádně a/nebo včas,
 - b) nepravdivost prohlášení poskytovatele uvedené v čl. 6 této smlouvy,
 - c) prodlení s poskytnutím podpory delší než 1 měsíc.

Čl. 12

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích o 8 (osmi) listech a 2 (dvou) přílohách o 4 (čtyřech) listech, přičemž poskytovatel i objednatel obdrží po jednom výtisku. Oba výtisky mají stejnou platnost.
2. Smluvní strany se dohodly, že korespondence mezi nimi bude doručována doporučeně každé smluvní straně na její adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků, které se stávají nedílnou součástí smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude probíhat výhradně v českém jazyce.
5. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními OZ.

6. Poskytovatel souhlasí, aby smlouva po jejím podpisu byla zveřejněna.
7. Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
8. Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 29. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Podrobná specifikace

3 listy

Příloha č. 2 Katalogizační doložka

1 list

V Praze dne 6. 11. 2018

V Praze dne 6. 11. 2018

Za objednatele:

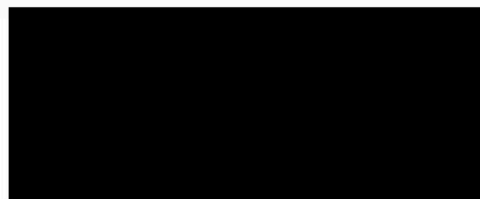
Za poskytovatele:

Ing. Petr ZÁBOREC
ředitel odboru

Ing. Karel Schmidtmayer
ředitel



Razítko a podpis



Razítko a podpis

CA CEE s.r.o.
V Parku 2326/18
148 00 Praha 4 - Chodov
IČ: 24175838
DIČ: CZ24175838

Podrobná specifikace

1.1 Přehled požadovaných produktů CA*:

Počet licencí (celkem)	CA Produkt	Poznámka
5	CA Unified Infrastructure Mgmt Server and Application Pack	maintenance
265	CA Unified Infrastructure Mgmt Server Pack	maintenance
20 061	CA IT Client Manager for Windows, Linux, Macintosh	maintenance
20 000	CA IT Asset Manager Asset Portfolio Mgmt	maintenance
100	CA Service Management SDM Package	maintenance
15	CA Application Performance Mgmt	maintenance
1	CA Customer Experience Manager Transaction Impact Monitor	maintenance
5	Service Operation In-Sight Systems and Network	Pořízení licencí produktu CA Unified Infrastructure Mgmt Server Pack + maintenance
3	Service Operation In-Sight Application and Databases	Pořízení licencí produktu CA Unified Infrastructure Mgmt Server and Application Pack + maintenance
5	CA Unified Infrastructure Mgmt Advanced Network Pack	Pořízení licencí produktu CA Unified Infrastructure Mgmt Server Pack + maintenance
1	CA Unified Infrastructure Mgmt Service Response Time Adv Pack	Pořízení licencí produktu CA Unified Infrastructure Mgmt Server Pack + maintenance
500	CA Unified Infrastructure Mgmt Storage Pack hp 3par	Pořízení licencí produktu CA Unified Infrastructure Mgmt Server + maintenance
40	CA Unified Infrastructure Mgmt Server and Application Pack	Pořízení licencí CA Unified Infrastructure Mgmt Server and Application Pack + maintenance
1000	Smluvní technická podpora – počet člověkohodin pro servisní zásah	Celkový počet hodin po celou dobu platnosti uzavřené smlouvy

*Nejedná se o nákup programového vybavení s jednotkovou pořizovací cenou vyšší než 60 000,00 Kč

Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit objednateli aktuální verze produktů CA vždy neprodleně po uvedení na trh prostřednictvím dálkového přístupu, nebo jejich dodáním na hmotných nosičích CD/DVD nebo jiným příslušným způsobem, včetně případné vyžádané instalace. Uvedené počty licencí v jednotlivých produktech budou v rámci SZP plně využity v uvedených počtech.

Maintenance pro jednotlivé uvedené produkty je pořizován na všechny uvedené počty licencí.

Uvedené počty licencí v jednotlivých produktech budou v rámci SZP plně využity v uvedených počtech.

Maintenance pro jednotlivé uvedené produkty se pořizuje na všechny uvedené počty licencí.

Pořízením licencí produktu Service Operation In-Sight Systems and Network a Service Operation In-Sight Application and Databases bude dosaženo plné integrace s cílovým stavem připravovaného řešení Centra GDS.

Pořízením licencí produktu CA Unified Infrastructure Mgmt Server and Application Pack a CA Unified Infrastructure Mgmt Server Pack budou zabezpečeny aktivity uvedené v Plánu priorit rozvoje SZP na období 2019-2020 s vazbou na monitoring již pořízených produktů a pokrytí současných potřeb APV v rámci infrastruktury.

Updatem produktu CA Service Management SDM Package bude získána unlimited licence nyní využívaného produktu CA Service Catalogue, který je pořízen v současné době v omezeném počtu 1 000 přístupových licencí.

Smluvní technickou podporu od CA CEE je nutné rozšířit o servisní zásah On-Site, která obsahuje specifická řešení pro zavedení pořizovaných funkcionalit produktů CA. Uvedená podpora není realizována jiným způsobem (SLA-2 Technické podpory ŠIS AČR, jejíž platnost je do 11/2018 a je určena ke customizaci formulářových služeb směrem k Service Catalogue a Service Desk) a umožní efektivní integraci uvedených funkcionalit do již existujícího prostředí, tak jak vyplývá z Plánu priorit rozvoje SZP na období 2019-2020.

Vysvětlení zkratk:

Zkratka	Vysvětlivky
SZP	System zabezpečení provozu
CA	Computer Associates
CMDB	Konfigurační databáze
Mgmt Server	Řídící server
SDM	Service Desk Manager
CA SDM Full	Plná licence CA SDM
APMNGM	Application Performance Manager
CA UIM	CA Unified Infrastructure (monitoring CA)

1.2 Technická podpora (Business Critical Support/ Podpora klíčových faktorů podnikání) programových nástrojů SZP uvedených v bodě 1.1 tohoto článku této přílohy č. 1 smlouvy (dále jen „podpora SZP“) zahrnuje:

- Aktualizace softwarových nástrojů společnosti CA vlastněných objednatelem a používaných v souladu s udělenými licencemi, jakmile je společnost CA poskytne na trh k používání.
- Přístup k **Online podpoře společnosti CA*** (webové stránky support.ca.com) pro využívání 24x7 online technické podpory a využívání přístupu ke stahování produktů a dokumentací, stahování Fixes (Oprav chyb), Service Packs (Servisních balíčků), stahování Patches (Záplat), využívání uživatelských skupin, uživatelských fór, beta testování, FAQs (Často kladených otázek), ukázek, záznamů poskytovaných prostřednictvím internetu a demo verzí, uživatelských tipů, technických aktualizací a hromadného rozesílání zpráv uživatelům (notifications).
- Možnost zavádět a spravovat problémy prostřednictvím **Online podpory společnosti CA*** pověřenými osobami objednatele.
- Možnost požadovat on-site podporu (v místě) od společnosti CA.

Službu Technické podpory programových nástrojů SZP poskytovatel zajistí jako kontinuální službu s paušálním finančním plněním v rozsahu ročního plnění každý rok a služby na vyžádání s finančním plněním v rámci ročního paušálního plnění. Službu Technické podpory za objednatele objednává formou písemné objednávky zaslané písemně nebo emailem na adresu poskytovatele osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech technických, nebo jím písemně pověřená osoba a tato osoba odpovídá za schvalování písemného potvrzení o termínu, rozsahu a kvalitě poskytnuté služby, evidenci záznamů o provedení této služby a za nepřekročení stanoveného limitu této služby.

Pro vyjádření požadovaného plnění je stanoven propočten na rozsah plnění v počtu 1000 hod. po dobu platnosti smlouvy. Počty požadovaných hodin na vyžádání jsou stanoveny jako maximální s možností převodu mezi jednotlivými roky v rámci účinnosti uzavřené smlouvy.

KATALOGIZAČNÍ DOLOŽKA¹

K zabezpečení procesu katalogizace položek majetku (výrobků), které jsou předmětem tohoto obchodně-závazkového vztahu (dále jen „smlouva“) a které podléhají katalogizaci podle zásad Kodifikačního systému NATO (dále jen „NCS“) a Jednotného systému katalogizace majetku v ČR (dále jen „JSK“) se **prodávající** zavazuje:

1. Na vlastní náklady zpracovat nebo zabezpečit zpracování Souboru povinných údajů pro katalogizaci (dále jen „SPÚK“) všech nekatalogizovaných položek majetku definovaných smlouvou (platí i pro položky pro provoz a údržbu, jejichž katalogizace je vyžadována) seřazené podle rozpadu vždy prostřednictvím aplikace umístěné na www.cz-katalog.cz nebo na www.aura.cz/mcrlnew/.
2. Povinnou součástí zpracování SPÚK každé dosud nekatalogizované položky majetku je:
 - a) fotografie reálně zobrazující dodávanou položku majetku ve formě elektronického souboru ve formátu JPG, rozlišení do 1024x768 bodů²;
 - b) hypertextový odkaz na webovou stránku nebo elektronický soubor, které obsahují technické údaje o výrobku. Elektronický soubor musí být ve formátu JPG, rozlišení do 1024x768 bodů, nebo ve formátu PDF, v rozměrech strany A4. V případě, že nelze poskytnout hypertextový odkaz nebo elektronický soubor, doložit na vyžádání oddělení katalogizace majetku Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti (dále jen „OdKM“) správnost údajů nezbytných k provedení popisné identifikace jiným způsobem.
3. Doručit OdKM SPÚK v **rozmezí 60-45 dnů**) před fyzickým dodáním předmětu smlouvy prostřednictvím aplikace umístěné na www.cz-katalog.cz nebo na www.aura.cz/mcrlnew/.
4. Na vlastní náklady zabezpečit zpracování návrhu katalogizačních dat o výrobku popisnou metodou identifikace položek v podobě elektronických transakcí LNC (Žádost o přidělení identifikačního čísla NATO s popisnými charakteristikami) vybranou katalogizační agenturou³ každé smlouvou definované položky zásobování vyrobené v ČR nebo zemích mimo NATO či Tier 2⁴ a podléhající katalogizaci podle zásad NCS a JSK.
5. Zabezpečit doručení návrhu katalogizačních dat o výrobku (transakce LNC) nejpozději **v rozmezí 30-15 dnů**) před fyzickým dodáním předmětu smlouvy.
6. Dodat bez prodlení v průběhu realizace smlouvy informace o všech změnách, týkajících se předmětu smlouvy, které mají vliv na identifikaci katalogizovaných položek majetku, včetně změn u položek majetku nakupovaných prodávajícím od subdodavatelů.

Katalogizační doložka je naplněna dodáním úplných a bezchybných dat, které je potvrzeno vydáním kladného „Stanoviska Úř OSK SOJ k naplnění katalogizační doložky“.

Přidělené identifikátory (KČM, NSN) a zpracovaná katalogizační data jsou dostupná na www.cz-katalog.cz nebo na www.aura.cz/mcrlnew/ po ukončení procesu katalogizace majetku.

Kontaktní adresa:

Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti

ODDĚLENÍ KATALOGIZACE MAJETKU

nám. Svobody 471

160 01 PRAHA 6

TEL.: 973 213 913

INTERNET:

www.okm.army.cz

WAP: <http://wap.okm.army.cz>

FAX: 973 213 930

E-MAIL:

katalogizace@army.cz

¹ Platná pro kupní smlouvy uzavírané po 1. červenci 2013.

² Prodávající tímto souhlasí s použitím dodané fotografie pro účely JSK a NCS.

³ Fyzická nebo právnická osoba, držitel osvědčení podle §11 zákona č. 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona. Aktuální seznam katalogizačních agentur umístěn na www.okm.army.cz.

⁴ Aktuální seznam zemí NATO, Tier 2 a Tier 1 viz odkaz na www.okm.army.cz, odkaz na www.int/structure/AC/135/welcome.htm.