

SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD č. 20180111 (dále jen „Smlouva“),

kterou podle § 8 odst. 6, 16 a 17 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů (ZVaK), uzavřely

1. SMLUVNÍ STRANY:

DPT PAV ZZSPK

166/2018

na straně jedné	
VODOVODY spol. s r.o., Na Lánech 3, 570 01 Litomyšl IČO: 62062948, DIČ: CZ62062948, č. účtu: 10006-374741591/0100 KB Litomyšl, zapsaná v obchodním rejstříku oddíl C, vložka 7408, u Krajského soudu v Hradci Králové zápisem ze dne 28.12.1994	
zastoupená Ladislavem Konyum, jednatelem, ve věcech smlouvy jedná Bc. Helena Karlíková – dále jen dodavatel –	

na straně druhé	
Vlastník nemovitosti – Česká republika	
na základě zápisu v KN příslušnost hospodařit s majetkem státu:	
Příjmení, jméno nebo název firmy	Doručovací adresa
Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	
Sídlo / bydliště	
Teplého 1526	
530 02 PARDUBICE V – Zelené Předměstí	
IČ / nar.	
70885869	
DIČ	

Oprávněná osoba	
brig. gen. Ing. Miroslav Kvasnička, ředitel	
– dále jen odběratel –	

2. Předmětem této smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

3. VLASTNÍK A PROVOZOVATEL:

Vlastníkem vodovodu a kanalizace je Město Litomyšl, Bří. Šťastných 1000, 570 20 LITOMYŠL, IČO: 00276944, DIČ: CZ000276944 Provozovatelem vodovodu a kanalizace je dodavatel.
--

4. PLÁTCE FAKTUR	Fakturační údaje	Doručovací adresa
Příjmení, jméno nebo název firmy	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	
Sídlo / bydliště	Průmyslová 450	
	530 03 PARDUBICE – Pardubičky	
IČ / nar.	69172196	
DIČ	CZ69172196	
Telefon		
e-mail		
Kontaktní osoba		
Oprávněná osoba	MUDr. Igor Paar, ředitel	
Číslo plátce	2755	

5. PLATEBNÍ STYK			Složenka
Převodní příkaz odběratele	<input checked="" type="checkbox"/>	Bankovní spojení	150154582/0300
Inkasní způsob dodavatele	<input type="checkbox"/>	Bankovní spojení	
Elektronický přenos faktur	<input checked="" type="checkbox"/>	e-mailová adresa	fakturace@zzspak.cz

6. ÚDAJE O ODBĚRU PITNÉ VODY							
Vlastník vodovodní přípojky				Vlastník nemovitosti			
Č. obce	Název obce	Č. odběru	Č. ulice	Název ulice	č.p. nebo p.č.		
1	Litomyšl	00081110	11	Partyzánská	1074		
Paušální sazba dle směrných čísel, nebo technologického výpočtu			Celkový počet m ³ /rok				
Vodoměr			<input checked="" type="checkbox"/>				
Č. vodoměru	Velikost	Umístění	Účel spotřeby	Rozdělení spotřeby	Počet připojených osob	Rozdělení odběru	
9235886	20	šachta garáž	ostatní	požární stanice	---	Vodné % Stočné %	
Maximální množství odebrané vody		m ³ /rok	-----				
Množství určující kapacitu vodoměru			Profil přípojky				
Tlakové poměry v místě přípojky		max:	0,6 MPa	min:	0,15 MPa		
Ukazatele jakosti pitné vody		Uvedeno ve VOP					

7. BĚŽNÉ ODEČTY VODY

Četnost provádění odečtů	Měsíčně	Čtvrtletně 1,4,7,10	X	x do roka
Fakturovat od data:	19.7.2018	Se stavem m ³ :	950	

8. ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Kanalizace	X	Jímka		Vodní tok		Předčištění odpadních vod:	Lapol		Žumpa		Septik		ČOV	
Vlastník kanalizační přípojky		Vlastník nemovitosti												
Odpadní vody jsou odváděny dle vodného						X								
Odpadní vody nejsou odváděny						Důvod neodvádění odpadních vod								
Odpadní vody z vlastního zdroje						Typ vlastního zdroje			není vlastní zdroj					
Měřidlo na vlastním zdroji						Umístění								
Paušální sazba dle směrných čísel, nebo technolog. výpočtu						Celkový počet m ³ /rok								
Maximální množství odvedené vody						m ³ /rok			z vlastních zdrojů m ³ /rok					
Limity znečištění														

9. SRÁŽKOVÁ VODA (dle §20 odst.6 ZVaK, výpočet dle prováděcí Vyhlášky) od 1.7.2018

Typ odkanalizované plochy	Plocha m ²	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha m ²	Dlouhodobý srážkový normál m ³ /rok			0,68
A Zastavěné a těžce propustné zpevněné plochy (střechy, asphalt, beton)	108	0,9	97,2	97,2	x	0,686	= 66,6792
B Lehce propustné zpevněné plochy (antuka, štěrk)		0,4		Množství srážkových vod (m ³ /rok)			67
C Plochy kryté vegetací (tráva)		0,05					
Součet redukovaných ploch (m ²)			97,2	Číslo odběru			00403390

10. Způsob stanovení ceny (vodného, stočného) a způsob jejího zveřejnění: uvedeno ve VOP

11. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dne **2. října 2018**

12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (v této Smlouvě označované též jako „VOP“), které tvoří přílohu č.1 této Smlouvy.

13. Přílohy a zvláštní ujednání:

Příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Příloha č. 2 Reklamační řád dodávky vody a odvádění odpadních vod

Příloha č. 3 Podkaldy pro výpočet ročního množství odkanalizovaných srážkových vod – 2 listy

14. Možnost změn: uvedeno ve VOP

15. Odběratel a plátce faktur prohlašují, že podepsali smlouvu ze svobodné vůle a že jsou si vědomi následků uvedením nesprávných údajů ve smlouvě.

16. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu; po jednom vyhotovení pro dodavatele, pro odběratele a pro plátce faktur. Podpisem této smlouvy odběratel současně potvrzuje, že převzal originál smlouvy a její přílohy.

V Litomyšli dne 2. října 2018

Za dodavatele Bc. Helena Karlíková

Odběratel:

VODOVODY spol. s r.o.
 NA LÁNECH 3
 570 01 LITOMYŠL (1)
 tel., fax 461 612 169
 IČO: 62062948 DIČ: CZ62062948

brig. gen. Ing. Miroslav Kvasnicka,
ředitel

MUDr. Igor Paar, ředitel

Zdravotnická záchranná služba
 Pardubického kraje
 Průmyslová 450, Pardubice 530 03
 IČ: 69172196
 -1a-

Hasičský záchranný sbor
 Pardubického kraje
 Teplého 1526
 530 02 Pardubice

Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen VOP)

Dodavatel: **VODOVODY spol. s r.o., Na Lánech 3, 570 01 LITOMYŠL**

I. Úvodní ustanovení

1.1. VOP jsou vypracovány v souladu s právními předpisy České Republiky, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon), a jeho prováděcím předpisem vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen Vyhláška).

1.2. Tyto VOP jsou přílohou a součástí Smlouvy o dodávce pitné vody nebo Smlouvy o odvádění odpadních vod (vše dále jen Smlouva). Ujednání uvedená ve Smlouvě mají přednost před ujednáními uvedenými v těchto VOP.

1.3. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

II. Vymezení pojmů

2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci. U budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření stou to budovou podle zvláštního předpisu. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem jednotky vymezené dle občanského zákoníku nebo dle zákona č. 72/1994 Sb., je odběratelem společenství vlastníků jednotek, pokud společenství vzniklo. U pozemků nebo budov předaných do hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními

samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.

2.2. Pokud Smlouvu uzavírá spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky nemovitosti, má se za to, že jedná po dohodě s ostatními spoluvlastníky.

2.3. Na základě uzavřeného smluvního vztahu byl dodavatel jako provozovatel vodovodu a kanalizace vlastním vodohospodářské infrastruktury zmocněn k uzavírání písemných Smluv. Současně zde bylo stanoveno, že vodné a stočné se hradí dodavateli jako provozovateli vodovodu a kanalizace.

2.4. Vůči odběrateli má odpovědnost z provozu vodovodu a kanalizace výlučně dodavatel jako provozovatel vodovodu a kanalizace.

2.5. Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.6. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

2.7. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu. Kanalizační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele www.vodovodylitomysl.cz.

2.8. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou, nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Další odběr (odvádění) bez písemného souhlasu dodavatele je porušení Smlouvy.

2.9. Přerušeni odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušeni pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.10. Odběrné místo je místo, kde dochází k odběru.

2.11. Odečtovým obdobím je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.

2.12. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.

2.13. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

2.14. Vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokázali se opak.

2.15. Vodovodní přípojku a kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak.

2.16. Opravou vodovodní nebo kanalizační přípojky dochází k odstraňování účinků částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu.

2.17. Reklamační řád podrobněji popisuje reklamace v rámci smluvního vztahu. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele www.vodovodylitomysl.cz a v sídle dodavatele.

2.18. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy podle § 8 odst. 6. Zákona. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily

natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

2.19. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

III. Základní práva a povinnosti odběratele

3.1. Odběratel je povinen dodavateli prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

3.2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí se Smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se Smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce.

3.4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru. Stejně povinnosti odběratele se vztahují i na zařízení pro dálkový odečet, pokud je na odběrném místě umístěno, a další příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů. V případě zjištění poškození těchto zařízení je odběratel povinen bezodkladně oznámit dodavateli jejich poškození či závady v měření.

3.5. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet, dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření

vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění nebo vodoměru je porušením Smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

3.6. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Podružný vodoměr, který není ve správě dodavatele, není dodavatelem odečítán a odpočet z takového vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

3.7. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, odběratel může odebírat pitnou vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

3.8. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v právních předpisech a ve vlastním schválených Technických standardech – vodovod a Technických standardech – kanalizace.

3.9. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, zakrytá vhodným poklopem s úchytem, odvodněná a bez nečistot.

3.10. Zjistí-li dodavatel závady na vodovodní přípojce, vodoměrné šachtě, kanalizační přípojce, revizní kanalizační šachtě, vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, je odběratel povinen odstranit závady ve lhůtě stanovené dodavatelem, která nesmí být kratší než 3 dny.

3.11. Reklamace jsou řešeny dle Reklamačního řádu.

IV. Základní práva a povinnosti dodavatele

4.1. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu Smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

4.2. Vlastník vodovodu nebo kanalizace a dodavatel je oprávněn za účelem kontroly, údržby, stavební úpravy nebo provozu vodovodu nebo kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem nebo kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí.

4.3. Osazení, údržbu, výměnu a demontáž vodoměru provádí dodavatel. Jeho povinností je oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případech, že vodoměr je pro dodavatele přístupný bez účasti odběratele, pokud není dohodnuto jinak. Přítomnému odběrateli se současně s výměnou předává potvrzení obsahující zaznamenaný stav měření odebraného vodoměru a u nově osazeného vodoměru jeho číslo, zaznamenaný stav a termín, do kterého musí být vyměněn.

4.4. Opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých provozních nákladů.

4.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku či v dalších případech uvedených v Zákoně.

4.6. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,

a) při provádění plánovaných oprav, údržovacích a revizních prací, b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku, c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve Smlouvě, d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny, f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

4.7. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 4.6 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

a) podle bodu 4.6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem, b) podle bodu 4.6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržovacích nebo revizních prací.

4.8. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle bodu 4.6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

4.9. V případě, že bude dodavatel provádět pro odběratele na základě dohody servisní práce či vykonávat činnosti na podružných vodoměrech či jiných měřicích zařízeních, zavazuje se odběratel uhradit dodavateli servisné a další úhrady v souladu s platným ceníkem dodavatele. Aktuální ceník dodavatele je vždy zveřejněn na www.vodovodylitomysl.cz.

V. Dodávka pitné vody, stanovení množství, ukazatele jakosti

5.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením Smlouvy. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství.

5.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem ve vlastnictví vlastníka vodovodu, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů, pokud Smlouva nestanoví jinak. Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, stanoví Vyhláška. Dodavatel má právo měřidlo zajistit jednotlivé části měřidla proti neoprávněné manipulaci.

5.3. Odběratel má právo nejpozději při výměně vodoměru, a to písemně, požádat o úřední přezkoušení správnosti vodoměru.

5.4. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že

a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve

stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody a podle bodu 5.6, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak,

b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,

c) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písm. a) tohoto bodu,

d) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

5.5. Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.

5.6. Při vypořádání vyplývajícím ze zjištění podle bodů 5.4 a 5.5. se za období k vypořádání považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

5.7. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy. Práva a povinnosti související se zdravotní nezávadností pitné vody stanoví zvláštní zákon, kterým je ke dni účinnosti VOP zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o

změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů.

5.8. Ke dni účinnosti těchto VOP činí ukazatele jakosti:

Zdroje Benátky	Zdroj Nedošín
a) obsah vápníku: kolem 90 mg/l	a) obsah vápníku: 70-80 mg/l
b) obsah hořčíku: kolem 3 mg/l	b) obsah hořčíku: 4-5 mg/l
c) obsah dusičnanů: kolem 40 mg/l.	c) obsah dusičnanů: <1 mg/l.
Zdroj Suchá	Převzatá voda Pohodlí a Nová Ves
a) obsah vápníku: 70-80 mg/l	a) obsah vápníku: 68 mg/l
b) obsah hořčíku: kolem 4 mg/l	b) obsah hořčíku: 2 mg/l
c) obsah dusičnanů: kolem 12 mg/l.	c) obsah dusičnanů: kolem 8 mg/l.

5.9. Aktuální ukazatele jakosti jsou zveřejněny na webu dodavatele na www.vodovodylitomysl.cz a aktualizovány zpravidla nejméně 1x ročně.

VI. Odvádění a čištění odpadní vody, měření a limity znečištění

6.1. Právo na odvádění a čištění odpadních vod vzniká uzavřením Smlouvy. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.

6.2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.

6.3. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklopy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není

dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky, čistírny odpadních vod nebo obdobná zařízení, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem.

6.4. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

6.5. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, není-li měření zavedeno, směrná čísla odvádění odpadních vod a způsob vypořádání rozdílů stanoví Vyhláška.

6.6. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných dodavatelem měřených zdrojů.

6.7. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

6.8. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným Vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních

vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

6.9. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust bude proveden způsobem, který stanoví prováděcí právní předpis. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy uvedené v Zákoně.

6.10. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků určuje kanalizační řád nebo dodavatel. Vzorky mohou odebrat pouze odborně způsobilé osoby. Odběratel je povinen zajistit analýzu kontrolního vzorku u odborně způsobilé laboratoře. Výsledky rozborů předloží odběratel dodavateli nejpozději do 4 týdnů od data provedení odběru.

6.11. Dodavatel může provést sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné osoby kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením Smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

6.12. Kvalita odpadních vod musí odpovídat platným právním předpisům a kanalizačnímu řádu zveřejněnému na www.vodovodylitomysl.cz.

6.13. Nejvyšší přípustná míra znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace je stanovena v aktuálním kanalizačním řádu s ohledem na kapacitu ČOV Litomyšl, požadavky na kvalitu produkovaných čistírenských kalů z hlediska jejich dalšího využití a nutnost zabezpečení odvádění odpadních vod v takové kvalitě, aby bylo vyloučeno případné poškození či omezování průtočnosti kanalizace

6.14. Pro splaškové vody produkované obyvatelstvem odváděné kanalizací na ČOV Litomyšl se nejvyšší přípustná míra znečištění nestanovuje, jejich míra znečištění je dána jejich původem.

6.15. Pro všechny znečišťovatele vypouštějící odpadní vody do kanalizace platí koncentrační limity dle aktuálního kanalizačního řádu, pokud není ve vodoprávním rozhodnutí nebo ve smlouvě uvedeno jinak.

VII. Cena a platební podmínky

7.1. Dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod se fakturují za sjednanou cenu. Za sjednanou cenu se považuje cena pro vodné a stočné dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici v sídle dodavatele a na webových stránkách www.vodovodylitomysl.cz.

7.2 Cena pro vodné a stočné se propočítává v souladu s platnými právními předpisy, kterými jsou ke dni účinnosti VOP zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcí vyhláška č. 450/2009 Sb. a Výměr MF č. 01/2017 ze dne 25. listopadu 2016, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, jakož i podle Vyhlášky. Propočtená cena je maximální a zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem dolů.

7.3. Změnu ceny - konečné ceny vč. platné sazby DPH - zveřejňuje dodavatel před termínem její platnosti ve veřejných sdělovacích prostředcích, prostřednictvím svých stránek www.vodovodylitomysl.cz a na vývěsce vlastníka a ten případně i prostřednictvím svých internetových stránek www.litomysl.cz.

7.4. Cena pro vodné a stočné je stanovena v souladu se smlouvou uzavřenou mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodů a kanalizace.

7.5. V případě, že dojde k úpravě cen pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby

propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

VIII. Neoprávněný odběr pitné vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod

8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené Smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

8.2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- a) bez Smlouvy nebo v rozporu s ní,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

8.3. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle bodů 8.1. a 8.2.; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví Vyhláška.

8.4. Neoprávněný odběr vody, neoprávněné vypouštění odpadních vod a další porušení zákona jsou přestupkem či správním deliktem, které řeší příslušný orgán veřejné správy na úseku vodovodů a kanalizací.

IX. Utvrzení dluhů

9.1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní

pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.

9.2. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které nejsou odpadními vodami, a za vypouštění odpadních vod v kvalitě nebo množství, která bude mít přímý negativní dopad na stav kanalizace (poškození, omezení průtočnosti apod.) nebo na funkci čistírny odpadních vod, se smluvní pokuta v takovém případě zvyšuje na 50 000,- Kč za každý zjištěný druh takovéto látky nebo množství.

9.3. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, jestliže:

- a) neumožní zaměstnancům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
- b) bez souhlasu dodavatele je porušena montážní plomba vodoměru, plomba prokazující úřední ověření vodoměru, poškozen vodoměr nebo zařízení pro dálkový odečet či další příslušenství vodoměru,
- c) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve Smlouvě.

9.4. Pro případ prodlení s úhradou plateb za vodné a stočné se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, kterou se zavazuje zaplatit odběratel dodavateli.

9.5. Bez ohledu na výše uvedené smluvní pokuty se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou dodavatelem zasloupanou výzvu k zaplacení dlužného splatného závazku odběratele.

9.6. Smluvní pokuta je splatná vždy v termínu uvedeném ve výzvě dodavatele k zaplacení smluvní

pokuty. Tento termín nesmí být kratší než 3 pracovní dny.

X. Změny a ukončení Smlouvy

10.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran či osob oprávněných zastupovat smluvní strany; stejným dnem nabývá i účinnosti, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

10.2. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně Smlouvou nebo VOP upraveny, se řídí Zákonem a občanským zákoníkem či jinými právními předpisy. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

10.3. Smlouva může být měněna písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

10.4. Účinností Smlouvy se ruší předchozí smlouva o dodávce pitné vody, anebo smlouva o dodávce pitné vody a o odvádění a čištění odpadní vody, anebo smlouva o odvádění a čištění odpadní vody uzavřená mezi stranami na dané odběrné místo, pokud mezi nimi byla nějaká taková smlouva uzavřena.

10.5. Práva a povinnosti založená Smlouvou je možné ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy;
- c) písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

10.6. Změnou vlastnictví nemovitosti, která je připojena na vodovod a kanalizaci, Smlouva nezaniká. Odběratel je povinen hradit vodné a stočné až do doby ukončení Smlouvy.

10.7. V případě úmrtí odběratele (fyzické osoby) přechází práva a povinnosti odběratele na dědice. V případě zániku právnické osoby

přechází práva a povinnosti odběratele na právního nástupce.

XI. Závěrečná ustanovení

11.1. Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl ve Smlouvě. Dodavatel uděluje dodavateli jako správci údajů souhlas shromažďovat osobní údaje v rozsahu nutném pro plnění Smlouvy, její zpracování a uchování, včetně naplňování práv a povinností ze Smlouvy. Dále uděluje souhlas i k vedení agendy o dodávkách pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod v souladu se Zákonem, a to po celou dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.

11.3. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP, zejména z důvodu změny právních předpisů (např. zákona a Vyhlášky) a změny údajů, které musí být dle zákona povinnou náležitostí Smlouvy. Odběratel je oprávněn do 2 měsíců od doručení informace o nových VOP změny odmítnout a současně Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle bodu 10.5 písm. c) VOP. Změny (nové) VOP zveřejní dodavatel způsobem umožňujícím dálkový přístup na své webové adrese www.vodovodylitomysl.cz a dále je dodavatel povinen alespoň 2 měsíce předem oznámit odběrateli změnu VOP (prostřednictvím svých internetových stránek nebo veřejných sdělovacích prostředků nebo na internetových stránkách vlastníka). Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit.

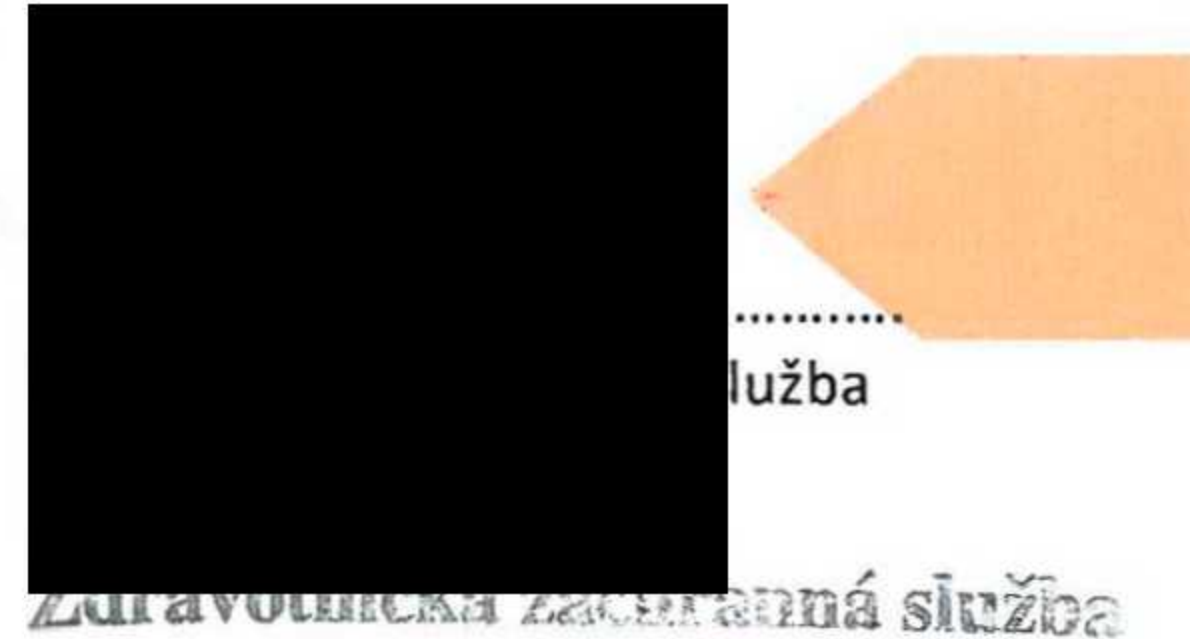
11.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 4. 12. 2017

Odběratel podpisem těchto VOP potvrzuje, že se s nimi seznámil:

dne 2. října 2018



brig. gen. Ing. Miroslav Kvasnička, ředitel



Průmyslová záchraná služba
Pardubického kraje
Průmyslová 450, Pardubice 530 03
IČ: 69172196

VODOVODY spol. s r.o., Na Lánech 3, 570 01 Litomyšl

IČ: 62062948, DIČ: CZ62062948, tel. 461 612 169, www.vodovodylitomysl.cz

166/2018

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 7408 zápisem ze dne 28.12.1994

REKLAMAČNÍ ŘÁD DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD**Čl. 1**

Firma VODOVODY spol. s r.o. jako provozovatel vodovodu a kanalizace (dále jen „provozovatel“ či „dodavatel“) vydává v souladu s ustanovením § 36 odst. 3 písm. g) zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), tento reklamační řád.

Čl. 2

Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady dodávek vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti. Reklamační řád se vztahuje na dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8 odst. 6 Zákona.

Čl. 3

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

a) u dodávky pitné vody:

- na jakost dodávané vody

- na množství dodané vody

b) u odvádění odpadních vod

- na odvádění odpadních vod stanoveným způsobem

- na množství odváděných odpadních vod

c) u vyúčtování

- na jakoukoliv vadu vyúčtování, která brání jeho včasné úhradě

Čl. 4

Reklamaci uplatňuje odběratel bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dní od skutečnosti, která je důvodem reklamace: - písemně na adresu pro doručování písemností uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod nebo e-mail vodovody@lit.cz nebo info@vodovodylitomysl.cz zprávou obsahující veškeré níže uvedené náležitosti písemné reklamace (viz Čl. 5)

- osobně v sídle společnosti Litomyšl, Na Lánech 3, v provozní době denně PO – PÁ od 07.00 hodin do 11.00 hodin a od 12.00 hodin do 15.00 hodin s tím, že v případě takto uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací povinen na žádost odběratele sepsat písemný záznam o uplatněné reklamaci, který odběratel podepíše a obdrží kopii tohoto záznamu.

Čl. 5

Písemná reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení nebo obchodní jméno odběratele včetně telefonického kontaktu a případné kontaktní osoby

- adresu odběratele

- místo odběru vody nebo vypouštění odpadních vod

- popis vady nebo reklamace

- stav vodoměru v případě reklamace množství dodané vody

- datum podání reklamace

Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou osobně nebo e-mailem. V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, bude odběratel vyzván, aby tyto údaje doplnil. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že je reklamace už bezpředmětná.

Čl. 6

Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl v kanceláři firmy přítomen zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamací. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamace, vyjma případu uvedeného v čl. 12, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

Čl. 7

Dodavatel je povinen prověřit všechny závažné skutečnosti uváděné odběratelem, které se přímo týkají poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odvádění odpadních vod kanalizací.

Čl. 8

V případě reklamace týkající se dodávky vody je odběratel povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměry v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu. V případě reklamace týkající se odvádění odpadních vod je odběratel povinen umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství odvádění odpadních vod.

Čl. 9

Zjevnou vadu jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) je nutno reklamovat nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly vody dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu nejpozději do 24 hodin od uplatnění reklamace s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na odběrním místě, které ho se reklamace jakosti dodávané vody týká. Současně dodavatel zajistí analýzu této odebrané reklamované vody v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené platnými právními předpisy nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví a reklamace bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

Čl. 10

V případě reklamace množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybnována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 7 pracovních dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamace považována za bezpředmětnou. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bez zbytečného odkladu bezprostředně po provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrním místě vedenými dodavatelem.

Čl. 11

Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu

oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Odběratel je zejména povinen umožnit provedení kontrolního odečtu v dodavatelem stanoveném nebo dohodnutém termínu. Neumožní-li odběratel provedení kontrolního odečtu ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamační povážována za bezpředmětnou. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti dodavatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamační se postupuje dle níže uvedeného postupu.

Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že

- a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v pl. zn., vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamační nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody a podle § 17 odst. 6 Zákona (tj. při reklamační a vypořádání vyplývajícím ze zjištění se za období k vypořádání považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamační nebo žádostí o jeho přezkoušení), pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak,
- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
- c) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratelem provede postupem uvedeným v písmenu a),
- d) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

Čl. 12

Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat přezkoušení měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně dodavateli. Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení vyžádaném dodavatelem, že

- a) údaje měřicího zařízení se odchylují od skutečnosti více, než připouští technický předpis tohoto měřicího zařízení, měřicí zařízení se považuje za nefunkční; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení odběratel,
- b) údaje měřicího zařízení se neodchylují od skutečnosti více, než připouští příslušný technický předpis, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení dodavatel,
- c) měřicí zařízení je vadné, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením odběratel, který je též povinen neprodleně zajistit jeho výměnu za správné a funkční měřicí zařízení.

Vypořádání rozdílů z nefunkčního měření podle výsledku přezkoušení měřicího zařízení se provádí od odečtu, který předcházel tomu odečtu, který byl důvodem žádosti o přezkoušení měřicího zařízení. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

Čl. 13

Jestliže byla nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratelem vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Újmou se rozumí veškeré majetkové hodnoty, které dodavatel vynaložil nebo které by bylo nutné vynaložit, aby došlo k uvedení věci v předešlý stav. Tím nejsou dotčeny další nároky dodavatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Čl. 14

Vadu v odvádění odpadních vod stanoveným způsobem je nutno reklamovat bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy byla zjištěna. Dodavatel neodpovídá za vady, pokud se prokáže, že odběratel porušil ustanovení Kanalizačního řádu o kvalitě vypouštěných odpadních vod.

Čl. 15

V případě oprávněné reklamační množství dodané vody nebo oprávněné reklamační množství odvedené odpadní vody bude postupováno podle Zákona. V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamační vyřešit, a to odstraněním závadného stavu a zajistit opravu fakturace vyplývající z reklamační. V případě neoprávněné reklamační budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběrateli.

Čl. 16

Vadu vyúčtování služeb (faktury) může odběratel reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit. Dodavatel je podle povahy zjištěných chyb vystavenou fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněnou reklamační fakturovaných údajů přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. V případě neoprávněné reklamační zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a náklady spojené s takovou reklamační budou účtovány odběrateli. Při změně odběratelem postupuje odběratel dle podmínek uvedených ve smlouvě. Reklamační z důvodu neoznámení změny odběratelem nebude považována za důvodnou a nebude uznána její oprávněnost. V případě, že opravu fakturace bude třeba provést z důvodu nesplnění informačních povinností odběratelem, bude tato oprava provedena na náklady odběratelem.

Čl. 17

Reklamační odběratelem bude zamítnuta, pokud odběratel neprokáže, že dodávka vody, odvádění odpadních vod nebo vyúčtování mělo vady. Dále bude reklamační zamítnuta v případě, že odběratel vadu neoznámí bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil nebo při vynaložení odborné péče měl vady zjistit. V ostatním se uplatňování reklamační, pokud dále v reklamačním řádu není upraveno jinak, řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících obecně závazných předpisů.

Čl. 18

V případě, že odběratel, který je spotřebitelem dle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, nesouhlasí s výsledkem vyřízení reklamační u dodavatele, je oprávněn obrátit se na českou obchodní inspekci (ČOI) jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Bližší informace je možné získat na webu www.coi.cz.

Čl. 19

Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1.10.2017

Ladislav Könyü, ředitel společnosti

. . . . 166 / 2018

VODOVODY spol. s r.o.,

Na Lánech 3, 570 01 Litomyšl

IČ: 62062948, DIČ: CZ62062948, tel. 461 612 169, www.vodovodylitomysl.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 7408 zápisem ze dne 28.12.1994

Příloha č. 3 ke smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod č. 20180111

PODKLAD PRO VÝPOČET SRÁŽKOVÝCH VOD

v případě kombinovaného užití plochy (jen část nemovitosti užívají domácnosti k trvalému bydlení – byty+příslušenství)

Plochy	m ² /číslo/%
Plocha střechy dle výpisu z KN	694 m ²
Celková podlahová plocha objektu dle Smlouvy o výpůjčce 176/2014 ze dne 30.12.2014	1654,49 m ²
Plocha využívaná výhradně vypůjčitelem	249,46 m ²
Plocha užívaná půjčitelem i vypůjčitelem společně	15,64 m ²
½ společně užívané plochy	7,82 m ²
Plocha užívaná vypůjčitelem celkem	257,28 m ²
Procento plochy užívané vypůjčitelem	15,55 %
Přepočtená výměra pro účely výpočtu množství odkanalizovaných srážkových vod v bodu 9 Smlouvy s platností od 1.7.2018 OM 00403390 /zaokrouhleno na celé číslo/	108 m ²

V Litomyšli dne 2. října 2018

Za dodavatele Bc. Helena Karlíková

VODOVODY spol. s r.o.
 NA LÁNECH 3
 570 01 LITOMYŠL (1)
 tel., fax 461 612 169
 IČ: 62062948 DIČ: CZ62062943

Odběratel:

Hasičský záchranný sbor
 Pardubického kraje

brig. gen. Ing. Miroslav Kvasnička,
 ředitel

MUDr. Igor Paar, ředitel

Zdravotnická záchranná služba
 Pardubického kraje
 Průmyslová 450, Pardubice 530 03
 IČ: 69172196