

# LICENČNÍ SMLOUVA

## Smlouva o poskytnutí licence sw PROe.biz PARK multi

č. 718/ŽNS/MT

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. **Město Žďár nad Sázavou**, Žižkova 227/1, 591 31 Žďár nad Sázavou  
zastoupeno Ing. Dagmar Zvěřinovou, starostkou města  
IČ: 00295841, DIČ: CZ00295841  
dále jen jako „nabyvatel“ na straně jedné

a

2. **Sentinet s.r.o.**, Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
zastoupena: Miloslavem Kaplanem, ředitelem  
IČ: 25904957, DIČ: CZ25904957  
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 25143  
dále jen jako „poskytovatel“ na straně druhé

tuto smlouvu

### I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou uděluje nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití software PROe.biz PARK (dále jen „licence“) včetně aplikace „Poptávky“ (modulu zrychlených poptávkových řízení), umístěný na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní.
2. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli službu „Asistenční program“. Služba zahrnuje poradenství v nákupních strategiích, taktikách a řízení obchodního případu, revizi zadání, administraci a supervizi obchodního případu, poskytování šablon, apod.
3. Poskytovatel bude dle této smlouvy poskytovat nabyvateli hosting, hotline, údržbu softwaru PROe.biz a správu dat.
4. Poskytovatel bude dle této smlouvy poskytovat nabyvateli pravidelné aktualizace, updaty a upgrady, systému.
5. Poskytovatel zajistí pro objednatele SSL certifikát pro jeho doménu, který slouží k šifrování toku přenášených dat.

### II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel uděluje nabyvateli časově neomezené oprávnění k výkonu práva užití software PROe.biz PARK a aplikaci „Poptávky“ ode dne 31.12.2011.
2. Poskytovatel bude poskytovat službu Asistenční program po dobu trvání smlouvy.

### III. Odměna a její splatnost

1. Cena za licenci dle bodu I. 1. je stanovena dohodou a činí 169.500,- Kč plus DPH (slovy: sto šedesát devět tisíc pět set korun českých).
2. Cena za užívání služby „Asistenční program“ dle bodu I. 2. je stanovena dohodou a činí 24.000,- Kč plus DPH ročně (slovy: dvacet čtyři tisíc korun českých).
3. Poplatek za hosting, hotline, údržbu softwaru PROe.biz a správu dat je stanoven ve výši 23.000,- Kč plus DPH ročně (slovy: dvacet tři tisíc korun českých).
4. Poplatek za upgrade systému je stanoven od 2. roku trvání smlouvy ve výši 23.000,- Kč plus DPH ročně (slovy: dvacet tři tisíc korun českých).
5. Cena za zajištění SSL certifikátu na 1 rok činí 3.500,- Kč plus DPH (slovy: tři tisíce pět set korun českých).
6. Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu uvedenou v bodu III. 1. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který je splatný do 14 dnů ode dne podpisu této smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy.

7. Nabyvatel se zavazuje platit poskytovateli cenu uvedenou v bodu III. 2. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který je vždy splatný do 14 dnů ode dne vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je v prvním roce dnem účinnosti této smlouvy a v dalších letech vždy stejný den a měsíc.
8. Nabyvatel se zavazuje platit poskytovateli poplatek uvedený v bodu III. 3. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který je vždy splatný do 14 dnů ode dne vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy shodný se dnem účinnosti této smlouvy, tj. vždy stejný den a měsíc.
9. Nabyvatel se zavazuje platit poskytovateli od 2. roku trvání této smlouvy poplatek uvedený v bodu III. 4. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který je vždy splatný do 14 dnů ode dne vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy shodný se dnem účinnosti této smlouvy, tj. vždy stejný den a měsíc.
10. Nabyvatel se zavazuje zaplatit za zajištění SSL certifikátu cenu uvedenou v bodu III. 5. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který je splatný do 14 dnů ode dne vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den dodání SSL certifikátu.
11. Pro případ, že nabyvatel cenu dle bodu III. 1. nezaplatí řádně a včas, pak se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn znepřístupnit nabyvateli přístup k softwaru PROe.biz do doby, než bude celá sjednaná cena nabyvatelem uhrazena.
12. Pro případ, že nabyvatel cenu dle bodu III. 2. nezaplatí řádně a včas, pak se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby „Asistenční program“ do doby, než bude celá sjednaná cena nabyvatelem uhrazena.

#### **IV. Oprávnění a užití**

1. Oprávnění dle této smlouvy se uděluje jako nepřenosné. Nabyvatel a jím zřízené organizace a organizační složky mohou realizovat on-line výběrová řízení v softwaru PROe.biz PARK a užívat aplikaci „Poptávky“ pouze pro své potřeby. Nabyvatel není oprávněn realizovat on-line výběrová řízení pro další ekonomické subjekty ani převést či prodat svá práva k užívání softwaru PROe.biz a aplikace „Poptávky“ třetí osobě.
2. Právem užit se ve smyslu této smlouvy rozumí právo nerušeného užívání softwaru PROe.biz v souladu s omezeními stanovenými zákonem, touto smlouvou a po dobu její účinnosti. Nabyvatel licenci dle této smlouvy přijímá a zavazuje se zaplatit poskytovateli za licenci dohodnutou odměnu a dále se zavazuje dodržovat všechna omezení užívání stanovená zákonem a touto smlouvou.

#### **V. Práva a povinnosti nabyvatele**

1. Nabyvatel je oprávněn užívat licenci pouze v souladu s jejím určením a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Nabyvatel má k dispozici software PROe.biz s jednou aukční síní, ve které může pracovat neomezený počet zaměstnanců (administrátorů) a realizovat neomezený počet on-line výběrových řízení a dále přístup do aplikace „Poptávky“.
3. Nabyvatel se zavazuje včas poskytnout informace týkající se příslušného požadavku na poskytnutí služby Asistenční program a poskytne součinnost nezbytnou k provedení plnění poskytovatelem.
4. Nabyvatel souhlasí se zveřejněním své firmy a referenčních informací k marketingovému využití.

#### **VI. Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje, že neprodleně po podpisu této smlouvy umožní nabyvateli přes internetové rozhraní přístup k softwaru PROe.biz a aplikaci „Poptávky“. Aukční síň bude označena názvem a logem nabyvatele.
2. Poskytovatel na žádost nabyvatele zajišťuje poskytování služby Asistenční program, jejíž podstatou jsou odborné e-aukční uživatelské konzultace k přípravě a průběhu elektronizovaných nákupních procesů a výběrových řízení objednatele. Služba je poskytována na telefonních číslech hotline +420 597 587 111, +420 724 081 932, mailové adrese hotline@proe.biz a dále na telefonním čísle +420 728 290 228 a mailové adrese vitova@proe.biz manažerky Jany Vítové, která je za PROe.biz pověřena jednáním a koordinováním služby Asistenční program.

3. Software PROe.biz bude po celou dobu platnosti této smlouvy umístěn výhradně na serverech poskytovatele.
4. Poskytovatel poskytne nabyvateli v případě úhrady poplatku dle bodu III. 4. k užití nově vzniklé upgrady a updaty softwaru. Pokud to bude aktualizace softwaru PROe.biz vyžadovat, doškolí poskytovatel na výzvu a náklady objednatele jeho zaměstnance v obsluze.
5. Poskytovatel bude provádět údržbu softwaru a správu dat nabyvatele.
6. Poskytovatel bude poskytovat službu hotline, která je k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 17.00 hodin. Dotazy týkající se funkcionalit a bezproblémového technického zajištění e-aukcí v systému PROe.biz zodpoví pracovníci poskytovatele na tel. +420 597 587 111, +420 724 081 932 nebo e-mailem na hotline@proe.biz.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu havárie, údržby, oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy. Dostupnost aplikace je popsána v SLA parametrech, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmito skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk nabyvatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb. V případě přerušení provozu serverů po dobu delší než je uvedeno v Příloze č. 1 se poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu 500 Kč za každý den prodlení s obnovením provozu serverů.

#### VII. Utajení informací

Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení této smlouvy.

#### VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran nebo výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana přebírá jedno vyhotovení.
4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
5. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

Ve Žďáru nad Sázavou dne 16. 12. 2011

V Ostravě dne 12. 12. 2011



za nabyvatele  
Město Žďár nad Sázavou



za poskytovatele  
Sentinet s.r.o.

## SLA parametry – příloha smlouvy č. 1

### Lokalizace aplikace

Poskytovatel garantuje dostupnost aplikace v síti Internet na adrese <http://domenamesta.proe.biz> (případně jiné adrese). Poskytovatel i objednatel zaručí dostatečně dimenzovanou kapacitu svých internetových linek pro optimální provoz aplikace. Pokud není aplikace přesto dostupná, jedná se podle následujícího odstavce.

### Dostupnost aplikace

Poskytovatel zaručuje po oznámení poruchy provozu aplikace (příčina problému není na straně uživatele, nahlášení provedla autorizovaná osoba uživatele) maximální 1 hodinu reakční doby v pracovní dny. Poskytovatel garantuje opětovné a bezchybné zprovoznění aplikace do maximálně 1 hodiny po zahájení řešení nahlášeného problému. Pokud není poskytovatel schopen zajistit opětovnou funkci aplikace do následujícího pracovního dne do 6.00 hodin, zavazuje se poskytovatel zpřístupnit náhradní řešení (náhradní provoz aplikace z jiného serveru) do dalších 24 hodin. Při zjištění poruchy ve dnech pracovního klidu poskytovatel zajistí opětovnou funkci do následujícího pracovního dne do 6.00 hod.

Počet uživatelů aplikace (uživatelských účtů) není omezen.

### Kontaktní osoba (poskytovatel)

- proškolené osoby pracující na PROe.biz/point resp. Hotline PROe.biz
- servisní doba 8.00 – 17.00 hodin v pracovní dny

### Autorizovaná osoba (objednatel)

- název firmy – Město Žďár nad Sázavou

kontakt na firmu – pevné číslo 566 688 111, e-mail: [meu@zdarns.cz](mailto:meu@zdarns.cz)

- jméno autorizované osoby – [REDACTED]
- kontakt – mobilní číslo [REDACTED] e-mail (více osob) [REDACTED]

### Zabezpečení aplikace

Osoby objednatele tzv. administrátoři používají pro sestavení spojení a přihlášení do aplikace přístupové jméno a heslo. Přístupy do aplikace zřizuje uživateli výhradně poskytovatel, a to na základě písemného (e-mailového) požadavku, odeslaného na adresu [hotline@proe.biz](mailto:hotline@proe.biz). Minimální délka přístupového jména i hesla je 8 znaků. Hesla administrátorů jsou šifrována.

Účastník používá pro sestavení spojení a přihlášení do aplikace jméno a heslo, jež se řídí výše uvedenými pravidly (jméno i heslo si volí sám). Přístupový klíč, který je jedinečný pro každý e-aukční případ, získává účastník po úspěšném přihlášení se do daného obchodního případu (klíč přiděluje aplikace automaticky náhodně generovaným, jedinečným desetimístným kódem).

Poskytovatel garantuje bezpečný a důvěrný přístup do aplikace pouze autorizovaným osobám uživatele. Přístupy všech uživatelů jsou monitorovány a logovány. Uživatelé se zavazují uchovávat své přístupové údaje s maximální opatrností a vyvinou maximální úsilí k tomu, aby nedošlo k jejich zcizení či prozrazení. Pokud je důvěrnost a integrita aplikace narušena (úmyslný nebo neúmyslný útok z vnějšího prostředí internetu – zcizení dat, neoprávněný přístup) je poskytovatel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit objednateli a podniknout všechny kroky k opětovnému zabezpečení aplikace v součinnosti s objednatel. V případě požadavku na šifrování toku dat e-aukční aplikace nabídne poskytovatel objednateli zajištění SSL certifikátu pro jeho doménu. Poskytovatel zajišťuje SSL certifikáty pomocí svých smluvních partnerů.

### Zálohování dat a aplikace

Aplikační funkcionalitu poskytovatel zálohuje 1x měsíčně. Databáze a veškeré datové struktury poskytovatel spolehlivě zálohuje 2x denně s tím že, vždy jedna denní záloha je archivována na spolehlivé externí médium. Média jsou zakládána do trezoru. Veškeré zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.

V případě ztráty dat je poskytovatel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit objednateli a zajistit nápravu. Pokud data nelze opětovně získat prokazatelně chybou poskytovatele, poskytovatel uhradí objednateli škodu, vzniklou ztrátou těchto dat.

### Uživatelská podpora a dokumentace

Školení uživatelů a jejich podporu zajišťuje poskytovatel za úplat. Poskytovatel je povinen vypracovat uživatelskou příručku / uživatelský manuál k aktuální verzi aplikace, kterou předá objednateli.