

Smlouva o poskytování služeb

k veřejné zakázce malého rozsahu „Tokenizace bankovních karet“
(dále jen „Smlouva“)

Evid.č. smlouvy Objednatele : 3080/1022/2018

Evid.č. smlouvy Dodavatele : 802/2018

I.

Smluvní strany

Dopravní podnik města Brna, a. s.

se sídlem Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno

zastoupená Ing. Milošem Havránkem, generálním ředitelem

IČ: 25508881

DIČ: CZ25508881

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu B, vložka 2463

(dále jen „Objednatel“)

a

MONET+, a.s.

se sídlem Za Dvorem 505, 763 14 Zlín – Štípa, CZ

zastoupená Ing. Břetislavem Endrysem, předsedou představenstva a Ing. Zdeňkem Jandou, členem představenstva

IČ: 26217783

DIČ: CZ26217783,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, odd. B, vložka 3351

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně též jako „Smluvní strany“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

II.

Preamble

(1) Objednatel vyhlásil dne 30. 8. 2018 veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „Tokenizace bankovních karet“, která je zadávána v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů mimo zadávací řízení (dále jen „Veřejná zakázka“).

- (2) Objednatel prohlašuje, že:
- a. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
 - b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- (3) Dodavatel prohlašuje, že:
- a. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky,
 - b. je držitelem certifikace Payment Card Industry Data Security Standard Level 1 (dále jen „**PCI DSS**“) a dalších potřebných certifikací, licencí či jiných oprávnění (zejména od kartových společností a regulačních orgánů ČR) nezbytných pro plnění této Smlouvy, přičemž je bude udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy,
 - c. splňuje veškeré ostatní podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a jejich přílohách a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
 - d. před uzavřením této Smlouvy vyvinul tokenizační procesor blíže specifikovaný v Příloze č. 3, který je ve vlastnictví Dodavatele a umožňuje mu poskytovat služby dle této Smlouvy,
 - e. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

III. Účel a předmět smlouvy

(1) Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky v souladu s Technickými zadávacími podmínkami pro výběr dodavatele modulu „Tokenizace bankovních karet“, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy, tj. poskytování služeb webové tokenizace bankovních karet pro účely systému Elektronického odbavení cestujících ve veřejné dopravě (dále jen „**EOC**“) v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (dále jen „**IDS JMK**“) (dále jen „**Služby**“).

(2) Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby za podmínek stanovených v této Smlouvě a jejich přílohách a Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby platit Dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu.

(3) Smluvní strany si ujednaly, že budou Služby Dodavatelem poskytovány při dodržení aktuálních požadavků na tokenizaci bankovních karet, které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanoví, že poskytování Služeb obsahuje rovněž závazek Dodavatele udržovat implementovaný aktuální tokenizační algoritmus dle pokynů Objednatele.

(4) Dodavatel se dále zavazuje při ukončení poskytování Služeb předat ve dvou krocích soubory všech evidovaných platebních karet, jejich čísel a platnosti i aktuálních tokenů zabezpečeným způsobem do společnosti (splňující příslušné regulační požadavky, zejména PCI DSS), kterou určí Objednatel. Podrobnosti stanoví Příloha č. 1 Smlouvy.

(5) Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a jejích příloh. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

IV.

Poskytování Služeb

- (1) Dodavatel se zavazuje realizovat poskytování Služeb dle následujícího harmonogramu:
 - a. Zpracování úplného technického návodu k implementaci Služeb – do 30 dní od podpisu Smlouvy.
 - b. Zahájení ověřovacího provozu – nejpozději 1. 12. 2018.
 - c. Zahájení produkčního provozu – nejpozději 1. 1. 2019.
- (2) Zpracováním úplného technického návodu k implementaci Služeb se rozumí podrobný technický popis rozhraní API a GTW, nezbytných pro implementaci Služeb. Rozhraní API a GTW jsou včetně popisu navrhovaného řešení rámcově specifikována v Příloze č. 3 Smlouvy.
- (3) Dodavatel se dále zavazuje udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Služeb, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a přijmout potřebná technická a procesní opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy. Dodavatel bude poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře.
- (4) Dodavatel bude písemně oznamovat Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky a též požadované termíny výluky poskytování Služeb prováděné za účelem plánované údržby v souladu s Přílohou č. 1.
- (5) Dodavatel není oprávněn poskytnout databázi PAN subjektu, který není certifikován PCI-DSS, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

V.

Cena a platební podmínky

- (1) Smluvní strany se dohodly, že paušální měsíční cena za poskytování Služeb počínaje zahájením produkčního provozu činí 7.900,- Kč (sedm tisíc devět set korun českých) bez DPH (dále jen „Cena“).
- (2) Cena je stanovena jako maximální a neměnná po celou dobu trvání této Smlouvy, pokud Smluvní strany výslovně neujednají jinak.
- (3) Cena bude hrazena na základě měsíčních faktur, které budou Dodavatelem vystaveny do 15. dne měsíce následujícího po skončení období, za které je fakturováno. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den kalendářního měsíce, za který je fakturováno. Faktura bude obsahovat evidenční číslo této Smlouvy a veškeré náležitosti vyžadované platnými právními předpisy.
- (4) Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit k opravě nejpozději do 15 dnů ode dne doručení. V tomto případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení opravené faktury.
- (5) Dodavatel se zavazuje zasílat faktury na korespondenční adresu Objednatele, která je uvedena v hlavičce Smlouvy.
- (6) Splatnost faktur je 14 (čtrnáct) kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli. Datem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- (7) Cena bude hrazena Objednatelem na bankovní účet Dodavatele: [REDACTED]
[REDACTED]
- (8) DPH bude k Ceně připočítána ve výši dle platných právních předpisů.

VI. Sankční ujednání

- (1) V případě prodlení Objednatele se zaplacením kterékoli z faktur je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Objednatel je v prodlení, když není zaplacená dlužná částka ani po 10 pracovních dnech po obdržení písemného upozornění ze strany Dodavatele o nezaplacené peněžní částce.
- (2) V případě prodlení na straně Dodavatele s termínem zahájení produkčního provozu je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (tisíc korun českých) za každý kalendářní den prodlení, to však s výjimkou případů, kdy byla dodávka opožděna v důsledku neposkytnutí řádné součinnosti na straně Objednatele, nebo v důsledku „vyšší moci“. Termín plnění se posouvá v těchto případech o počet dní, po které trvalo neposkytnutí řádné součinnosti, nebo trvala událost „vyšší moci“.
- (3) V případě porušení podmínek, které jsou stanoveny v čl. VII. této Smlouvy, jednou ze Smluvních stran, je postižená strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každý případ takového porušení.
- (4) Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

VII. Ochrana důvěrných informací

- (1) Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích a skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy. Smluvní strany jsou pak zavázány nesdělřit, nepřístupnit nebo nepoužít pro sebe nebo další osobu takovéto informace, které jim v souvislosti s činnostmi podle této Smlouvy byly poskytnuty, pokud nejsou potřebné k plnění této Smlouvy nebo pokud k tomu nebudou zástupcem druhé Smluvní strany písemně oprávněny.
- (2) Převzetí závazku mlčenlivosti se netýká jakýchkoli informací, které jsou všeobecně známé nebo dostupné veřejnosti nebo které se stanou známé či veřejné bez zavinění druhé Smluvní strany, nebo které jsou obsaženy v jakékoli publikaci nebo jiném zdroji, který je nebo se stane obecně dostupný veřejnosti. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanoví, že se dále za důvěrnou informaci nepovažuje vygenerovaný token v souvislosti s poskytováním Služeb.
- (3) Dodavatel i Objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů Dodavatele či Objednatele se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
- (4) Dodavatel i Objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
- (5) Dodavatel i Objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Dodavatel i Objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení.
- (6) Dodavatel i Objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného

využití osobních údajů neoprávněnou osobou. Dodavatel i Objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.

(7) Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení Smlouvy. Objednatel plně odpovídá Dodavateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Dodavatel plně odpovídá Objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.

(8) Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

VIII.

Platnost smlouvy

(1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však na dobu 24 měsíců poskytování Služeb, nedojde-li k jejímu ukončení dříve podle odst. 3. Za počátek poskytování Služeb se považuje zahájení produkčního provozu.

(2) Po 24 měsících poskytování Služeb, mají obě Smluvní strany možnost tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 6 měsíců a která počíná běžet prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.

(3) Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy okamžitě zasláním písemného oznámení, s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně v případě, že:

- a. druhá Smluvní strana porušila podstatným způsobem povinnost z této Smlouvy a nenapravila tuto situaci ani ve lhůtě třiceti dnů poté, co obdržela písemné upozornění druhé Smluvní strany o takovém porušení povinností; nebo
- b. druhá Smluvní strana je v konkursu nebo likvidaci nebo na ni byla uvalena nucená správa, či jí byl ustanoven správce majetku; nebo
- c. jedna ze Smluvních stran ztratí způsobilost k podnikání nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.

(4) Součástí ukončení Smlouvy bude provedeno vyrovnání všech pohledávek a závazků, vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zavázaly, že vyrovnání bude provedeno do čtyřiceti kalendářních dnů od ukončení smlouvy.

IX.

Závěrečná ustanovení

(1) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

(2) Dodavatel podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto Smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen Objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této Smlouvy dále bere Dodavatel na vědomí, že Smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

(3) Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, má samotný text Smlouvy přednost před

jednotlivými přílohami Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanoví, že se text příloh použije pouze v případě, že není výslovně ve Smlouvě ujednáno jinak.

(4) Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy lze převádět na třetí osobu jen se souhlasem druhé Smluvní strany. Pohledávky z této Smlouvy vyplývající není příslušná Smluvní strana oprávněna převádět bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

(5) Smluvní vztahy se řídí českým právem. Vztahy, které nejsou výslovně v této smlouvě upravené, se řídí občanským zákoníkem.

(6) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost. Každá ze Smluvních stran obdrží jeden podepsaný stejnopis.

(7) Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze vzestupně číslovanými dodatky v písemné formě podepsanými oběma Smluvními stranami. Jednostranně není možné podmínky Smlouvy měnit.

(8) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.

(9) Nedohodnou-li se Smluvní strany na řešení jakéhokoli sporu vznikajícího z této Smlouvy nebo souvislosti s ní, budou spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní rozhodovány příslušnými soudy České republiky.

(10) Osoby oprávněné k vzájemné komunikaci:

a. Za Dodavatele:

-

-

b. Za Objednatele:

-

-

(11) Obě Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s úplným zněním této Smlouvy, že při podpisu nejednají pod nátlakem a že všechna ustanovení jsou jim srozumitelná.

(12) Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 – Technické zadávací podmínky

Příloha č. 2 – Popis aktuálního tokenizačního algoritmu

Příloha č. 3 – Tokenizační procesor – popis navrhovaného řešení

Ve Zlíně, dne 10. září 2018

V Brně, dne 30.10.2018

