

DODATEK č. 3

ke smlouvě o servisu a metodickém vedení informačního systému ve firmě DISTEP a.s. uzavřený dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

I.

Smluvní strany

Uživatel: DISTEP a.s.,
se sídlem Ostravská 961, 738 01 Frýdek-Místek,
IČ: 65138091
Zastoupen [REDACTED], členem představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B číslo
vločky č. 1205
(dále jen „DISTEP“)

a

Poskytovatel: EG - Expert, s. r. o.
se sídlem: Náchodská 24, 541 03 Trutnov
IČ: 25268031
Zastoupen [REDACTED], MBA, jednatelem
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové Oddíl C
číslo vločky 11474

Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dodatek ke smlouvě o servisu a metodickém vedení informačního systému ve firmě v následujícím znění:

II.

Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku je změna předmětu plnění, cena a platební podmínky a to takto:

a) Mění a doplňuje se ustanovení **článku II. Předmět plnění**, který nově zní:

Poskytovatel se zavazuje pro uživatele provádět servis a metodické vedení při provozu jednotlivých subsystémů ERP systému uživatele. Jedná se o tyto subsystémy a aplikace, které jsou součástí produktu Microsoft Dynamics NAV (dříve Microsoft Business Solutions Navision):

- Finance
- Dlouhodobý majetek
- Nákup a závazky
- Prodej a pohledávky
- Zásoby

Poskytovatel se zavazuje pro uživatele provádět servis a metodické vedení při provozu jednotlivých subsystémů systému eSADA uživatele. Jedná se o tyto subsystémy a moduly:

- Bilance distribuce
- Technologická informační databanka
- Automatizovaný sběr dat
- Obchod a marketing - Základ
- Fakturace komodit - Základ
- Správa systému

Pojem servis a metodická pomoc v sobě zahrnuje:

A. Primární

A1. Hot-Line

(speciální telefonní linka pro okamžitou reakci)

A2. Help Desk

(pracoviště pro zpracování zaslaných dotazů a vrácení odpovědí, případně provedení zásahu na dálku, služba HelpDesk (helpdesk.egexpert.cz), která umožňuje zasílání požadavků v elektronické podobě přes internet a sledování postupu jejich řešení prostřednictvím webovské aplikace SUMA)

A3. Operační dohled

(vzdálený on-line dohled, který se bude realizovat v případě, že bude dostupné on-line spojení mezi sídly koncového uživatele a poskytovatele, ale vždy jen po vyžádání a zpřístupnění koncovým uživatelem)

B. Sekundární

B1. Řešení vážných problémů

(servisní zásahy (na základě výzvy) vedoucí k uvedení systému do standardního stavu po vzniku poruchy)

B2. Řešení drobných změn a doplňků

(úpravy v datové základně, dílčí programové úpravy v jednotlivých modulech, tvorba doplňkových sestav)

B3. Podpora při hromadném pořizování dat a hromadné změny v datové základně (migrace dat do systému)

B4. Podpora při konfiguraci systémů a nastavování přístupů

(zadání parametrů, kódů do číselníků, nastavování přístupových práv - nové uživatelské role)

B5. Konzultace a školení nad rámec školení poskytnutých v základní dodávce (konzultace, poradenství, doškolování uživatelů)

B6. Vyhodnocení obsahové náplně a kvality dat, včetně revize datových záznamů, procesů, informačních toků a zlepšování úrovně uživatelského rozhraní

Servisní zásahy (viz bod B1) jsou podle závažnosti rozděleny do tří skupin, a to:

1. Těžké závady - zcela znemožňující využití některé významné funkce produktu tak, že je nelze obejít, odstraňují se servisním zásahem
 - do 24 hodin bude proveden servisní zásah, zajišťující zjištění závady a doporučení, jak pokračovat ve zpracování, přičemž vlastní oprava programového vybavení je posuzována jako střední závada.
2. Střední závady - zcela znemožňující méně významnou funkci nebo překáží ve využití významné funkce, přičemž obejítí závady vyžaduje námahu, která podstatně snižuje užitnou hodnotu produktu.
 - do dvou pracovních dnů bude závada odstraněna nebo vytvořeno alternativní řešení
3. Lehké závady - překáží méně významné funkci, ale lze je obejít, nebo pouze snižují uživatelské pohodlí.
 - závada bude odstraněna do patnácti pracovních dnů nebo po dohodě s koncovým uživatelem v nejbližší další verzi

Výše uvedené termíny platí, nebyl-li dohodnut s koncovým uživatelem individuální termín servisního zásahu.

Pro zásahy požadované podle ostatních bodů bude dohodnut individuální termín realizace. Toto ustanovení se vztahuje i na případ, že uživatel svévolně změnil konfiguraci systému.

b) Mění a doplňuje se ustanovení **článku V. Cena**, který nově zní:

1. Za služby specifikované v článku II. Předmět plnění v bodě A., uživatel uhradí poskytovateli smluvní měsíční poplatek ve výši 10 000,- Kč bez DPH.
2. Za služby specifikované v článku II. Předmět plnění v bodě B., uživatel uhradí poskytovateli částku dle níže uvedeného sazebníku:
 - Hodina osobní konzultace a servisních SW prací 1 000,-Kč
 - Cestovní náklady - přepravné (včetně času řidiče) 10,-Kč/km
 - Ostatní náklady poskytovatele (ubytování atd.), spojené s plněním plánu prací, konzultací a školení, budou účtovány podle skutečných nákladů. Limit těchto nákladů musí být odsouhlasen zástupcem uživatele v předstihu nebo zohledněn v ceně samostatné zakázky.
3. V případě reklamací předaného díla je servisní zásah bezplatný.
4. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

c) Mění a doplňuje se ustanovení **článku VI Platební podmínky odst.1**, který nově zní:

1. Paušální poplatek bude fakturován měsíčně.

d) Mění a doplňuje se ustanovení **článku VIII Závěrečná ustanovení o odst. 7**, který zní:

7. Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace získané od uživatele v souvislosti s touto smlouvou bez ohledu na to, zda se jedná o obchodní tajemství či nikoli. Zároveň je poskytovatel povinen při realizaci této smlouvy chránit odpovídajícím způsobem veškeré osobní údaje, se kterými přišel při realizaci této smlouvy do styku, aniž by je zpracovával či nikoli. Poskytovatel bere na vědomí, že práci s daty poskytnutými mu uživatelem podléhá ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice č. 95/46/ES (GDPR). Dále bere poskytovatel na vědomí, že DISTEP a.s je povinný k registraci smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

III.

Závěrečná ujednání

- a) Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- b) Tento dodatek nabyde účinnosti dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- c) Tento Dodatek se uzavírá se ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- d) Tento Dodatek lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- e) Ostatní ujednání smlouvy nedotčená tímto Dodatkem zůstávají v platnosti
- f) Tento Dodatek se uzavírá podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a práva a povinnosti stran neupravené tímto Dodatkem se řídí ustanoveními občanského zákoníku, které jim jsou svou povahou a účelem podle této smlouvy nejbližší.
- g) Smluvní strany po přečtení tohoto Dodatku prohlašují, že souhlasí s obsahem, že Dodatek byl sepsán určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Frýdku-Místku dne 30 -10- 2018

DISTEP
Ostravská 9
738 01 FRÝDEK-MÍSTEK

DISTEP a.s.

Zastoupen

členem představenstva



V Trutnově dne 31.10.2018
EG-Expert, s.r.o.
Náchodská 24
541 03 Trutnov - Poříč
tel. 499 735 103
DIČ CZ25268031

EG – Expert, s.r.o.

zastoupen

jednatel