



kategorie Domácnost Maloodběratel

Číslo smlouvy: 3000223101 Číslo zákazníka: 0100279672

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 - Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Obchodník“)

a

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma	Městská část Praha-Satalice	datum narození/IČ	00240711		
Zastoupen		datum narození			
Trvalé bydliště/sídlo	K Radonicům	č. popisné	81	č. orientační	3
Obec/část obce	Praha 19 Satalice	PSČ	190 15		
Kontaktní telefon	+420285861326	e-mail	urad@satalice.cz		

(dále jen „Zákazník“)

I. Prohlášení Zákazníka

- Zákazník svým podpisem této Smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) potvrzuje, že před jejím uzavřením obdržel od Obchodníka Předmluvní informace, že těmito informacím porozuměl, a že mu Obchodník odpověděl na jeho případné dotazy. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře seznámen se všemi ustanoveními Smlouvy.
- Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že podstatná část obsahu této Smlouvy je upravena v Obchodních podmínkách dodávky zemního plynu Obchodníka (dále jen „OP“). Zákazník dále potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, OP a Ceníkem Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“), a že jejich ustanovením porozuměl. Zákazník bere na vědomí, že OP a Ceník jsou nedílnými přílohami této Smlouvy a jsou v aktuálním znění veřejně přístupné na www.ppas.cz a na všech obchodních místech Obchodníka.

II. Předmět Smlouvy

- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka (dále jen „Závazek“) poskytovat Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu, tj. dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka, zajistit související služby v plynárenství a zahájení dodávky plynu převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku a povinnost Zákazníka zaplatit Obchodníkovi za uvedená plnění cenu dle čl. IV. Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou OP a Ceník. Ujednání Smlouvy mají přednost před ujednáními jejich nedílných příloh.
- Odběrné místo

Ulice		č. popisné/parc.		č. orientační			
Obec/část obce		PSČ		patro		č. bytu	
EIC kód	27ZG100Z0683834G	předpokládaná roční spotřeba (v m ³)	2 820,00				

III. Doba trvání Závazku

- Závazek se uzavírá na dobu neurčitou určitou na _____ měsíců ode dne zahájení dodávky plynu dle této Smlouvy.
- Dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník po jeho připojení k distribuční soustavě a uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Je-li Smlouva uzavírána v souvislosti se změnou dodavatele plynu, dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník až po ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem a ukončením procesu změny dodavatele plynu ve smyslu příslušného právního předpisu, tedy orientačně od.....
- Uzavře-li Zákazník v postavení spotřebitele Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může využít svého práva od uzavření Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. Lhůta pro odstoupení je zachována, podá-li Zákazník písemné odstoupení poštovním přepravci nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty. Odstoupí-li Zákazník v této lhůtě od Smlouvy a Obchodník již zahájil dodávku plynu, je povinen Obchodníkovi uhradit cenu již poskytnuté sružené služby dodávky plynu.
- Závazek uzavřený na dobu neurčitou Zákazník může vypovědět písemně i bez uvedení důvodu. Vypovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi. Závazek uzavřený na dobu určitou nelze před uplynutím sjednané doby Závazku výpovědí ukončit s výjimkou dle §11a odst. 3 energetického zákona.
- Zjistí-li Obchodník po uzavření Smlouvy, že Zákazník měl v uplynulých letech vůči Obchodníkovi jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti, je oprávněn ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy písemně od Smlouvy odstoupit.

IV. Cena a platební podmínky

- Cena za plnění Obchodníka je sjednána podle Ceníku a je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen „cena ostatních služeb dodávky plynu“), která je popsána v Ceníku, a příslušnými daněmi. Výsledná cena se stanoví způsobem uvedeným v Ceníku.
- Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníka, zejm. pak náklady na mimořádný odečet plynu či samoodečet, náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.
- Obchodník je oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek po Zákazníkovi, který je v prodlení s úhradou ceny za poskytnutá plnění a úhradu dalších nákladů, a to ve výši uvedené v Ceníku nadstandardních služeb, s jehož obsahem byl před uzavřením Smlouvy dostatečně seznámen, byl mu vysvětlen a souhlasí s ním. Zákazník bere na vědomí, že Ceník nadstandardních služeb je v aktuálním znění veřejně přístupný na www.ppas.cz a na všech obchodních místech Obchodníka.

4. Platební podmínky

Plátce DPH <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	DIČ	CZ00240711	číslo smluvního účtu	[redacted]
Adresa pro zaslání faktur a korespondence				
Městská část Praha-Satalice, K Radonicům 81/3, 190 15 Praha 19 Satalice				
Souhlasím/e se zasláním a doručováním faktur za plyn, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě na e-mail <u>urad@satalice.cz</u> a/nebo prostřednictvím Zákaznického portálu Obchodníka.				
Termín placení záloh	Měsíčně	ve výši	12 000,00 Kč	
Bankovní spojení pro kategorii Malooběratel [redacted]				
V případě změny bankovního spojení bude tato informace oznámena na faktuře nebo v Oznámení o výši záloh.				
Způsob placení záloh a faktur	číslo účtu	kód banky	název peněžního ústavu	
Nedoplatek	Příkaz k úhradě	[redacted]	[redacted]	
Přeplatek	Příkaz k úhradě	[redacted]	[redacted]	
Zálohy	Příkaz k úhradě	[redacted]	[redacted]	

- Smluvní strany se dohodly, že Obchodník může Zákazníkovi doručovat oznámení změn OP, změny ceny za dodávku plynu nebo elektronickou fakturu na e-mail urad@satalice.cz. Nebude-li údaj o e-mailové adrese vyplněn, má se za to, že nedošlo mezi smluvními stranami k dohodě o tomto způsobu oznamování těchto změn a doručování elektronické faktury. Zákazník je oprávněn kdykoliv tento souhlas zcela či částečně odvolat. Tento nesouhlas s tímto způsobem doručování je nutné vyjádřit písemně.
- Zákazník bere na vědomí, že může využívat služeb Zákaznického portálu Obchodníka (dále jen „Zákaznický portál“). Zákazník prostřednictvím Zákaznického portálu může například měnit způsob doručování faktury a uzavírat dodatky k této Smlouvě. Bližší podmínky užívání Zákaznického portálu jsou uvedeny v čl. XII. OP. V této souvislosti Zákazník prohlašuje, že se s tímto ustanovením OP seznámil, a že mu porozuměl. Požádá-li Zákazník o zpřístupnění na Zákaznický portál již při uzavírání této Smlouvy, Obchodník Zákazníkovi předá zároveň s podepsanou Smlouvou přihlašovací kódy. Požádá-li o zpřístupnění Zákaznického portálu později, Obchodník přihlašovací kódy Zákazníkovi zašle prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, na e-mailovou adresu uvedenou při registraci do Zákaznického portálu nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat složení kauce, jejíž výši je oprávněn stanovit vzhledem k okolnostem případu. Kauce slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Podmínky složení a použití kauce jsou uvedeny v ustanovení čl. III. bod 15. OP. V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že byl s tímto ustanovením OP seznámen, že mu porozuměl, a že jej přijímá.
- Vznikne-li přeplatek, může být použit k započtení na případné dluhy Zákazníka vůči Obchodníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek bude též použit na úhradu záloh na cenu za dodávku plynu, resp. její část, a to až do výše 2.000,- Kč, to neplatí, pokud Obchodník přeplatek vrátí Zákazníkovi.

V. Změny Ceníku a změny OP

- Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo ke změně OP. Ke změně může dojít pouze způsobem uvedeným v bodě 2 tohoto článku.
- Obchodník je povinen Zákazníkovi zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změnu OP oznámit nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámí, ve kterém uvede konkrétní identifikaci zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změny OP a vymezení účinnosti změny, provede prostřednictvím poštovní zásilky nebo datové schránky Zákazníka či po dohodě se Zákazníkem prostřednictvím e-mailové zprávy. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změny OP odstoupit od Smlouvy. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení musí učinit Zákazník písemně na adresu sídla Obchodníka. V případě, že Zákazník od Smlouvy platně neodstoupí, dojde ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo ke změně OP ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VI. Obecná ujednání

- Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Informace o zpracování osobních údajů** dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
- V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Malooběratel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu. Pro odstranění všech pochybností smluvní strany konstatují, že povinnost zaplatit tuto smluvní pokutu Zákazníkovi nevznikne v případě, že došlo k řádnému ukončení Smlouvy, tj. k ukončení Smlouvy došlo uplynutím sjednané doby Závazku, uplynutím výpovědní doby, odstoupením od Smlouvy, které umožňuje právní předpis nebo tato Smlouva, nebo dohodou smluvních stran z důvodů změny nebo převodu sídla, bydliště či nemovitosti Zákazníka nebo rušení odběrného místa Zákazníkem.
- Je-li Závazek uzavřen na dobu určitou a Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou je Závazek uzavřen, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jeho ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Závazku na dobu neurčitou, Závazek se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.
- Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
- Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každé ze smluvních stran přísluší jeden.

V Praze dne 20-08-2018 V Praze dne [redacted]

[redacted] Zákazník (podpis, případně razítko) [redacted] Obchodník



Číslo smluvního účtu: 000201114984

Číslo smlouvy: 3000223101

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Obchodník“)

a

Městská část Praha-Satalice

příjmení, jméno, titul/obchodní firma

K Radonicům 81/ 3, Satalice, 190 15 Praha 19-Satalice, +420285861326

trvalé bydliště/sídlo (místo podnikání)

adresa odběrného místa (ulice, město, PSČ)

27ZG100Z0683834G

EIC kód

00240711

datum narození/IČ

(dále jen „Zákazník“)

uzavírají ve vzájemné shodě ke Smlouvě o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „Smlouva“) tento dodatek následujícího znění (dále jen „Dodatek“). Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou Smluvní podmínky produktu FIRMA+ a ceník produktu FIRMA+, které tvoří přílohy tohoto Dodatku.

I.

1. Smluvní strany sjednávají, že počínaje dnem platnosti tohoto Dodatku se Obchodní podmínky Obchodníka, účinné od 1. 1. 2016 dále jen („OP“) stávají nedílnou součástí této Smlouvy a v plném rozsahu ruší Obchodní podmínky Obchodníka, které byly pro smlouvu doposud platné. Zákazník svým podpisem Dodatku potvrzuje, že se s těmito OP seznámil, že jejich ustanovením porozuměl a že je od Obchodníka obdržel jako přílohu tohoto Dodatku.

II.

Smluvní strany se dále dohodly na změně článku III. a IV. Smlouvy takto:

1. V článku IV. Smlouvy se za bod 1. zařazuje bod 1a), 1b), 1c), 1d), 1e) a 1f) následujícího znění:

- 1a) Smluvní strany se dohodly, že po období 24 měsíců (dále jen „Cenové období“) bude Obchodník cenu ostatních služeb dodávky plynu stanovovat podle ceníku produktu FIRMA+ (dále jen „Cena FIRMA+“).
- 1b) Cenové období počíná ode dne platnosti Dodatku. V případě, že Obchodník dosud dodávku plynu do odběrného místa Zákazníka na základě Smlouvy nezačal, počíná Cenové období ode dne zahájení dodávky plynu do odběrného místa Zákazníka.
- 1c) Doba trvání Cenového období se prodlužuje o jeden rok v případě, když dojde k prolongaci Smlouvy dle čl. V. bod 7. OP. Při každém prodloužení Cenového období se cena ostatních služeb dodávky plynu stanoví nově, a to podle ceníku produktu FIRMA+, platného ke dni prodloužení. Obchodník i Zákazník má právo do šesti týdnů před uplynutím Cenového období písemně oznámit druhé smluvní straně, že o prodloužení doby trvání Cenového období nemá zájem.
- 1d) Obchodník Cenu FIRMA+ v Cenovém období Zákazníkovi neposkytne:
 - a) za období do prvního ročního vyúčtování uplynulého fakturačního období (dále jen „první vyúčtování“), pokud dojde k ukončení platnosti Smlouvy před prvním vyúčtováním.
 - b) za období po prvním vyúčtování, pokud dojde k ukončení platnosti Smlouvy po prvním vyúčtování.
- 1e) Během Cenového období nemůže Obchodník bez souhlasu Zákazníka Cenu FIRMA+ měnit. K ustanovením bodů 1. a 2. článku V. Smlouvy týkající se změny ceny ostatních služeb dodávky plynu se během Cenového období nepřihlíží.
- 1f) Smluvní strany sjednávají, že v případech uvedených v bodě 1d) tohoto článku a po ukončení Cenového období bude pro obě smluvní strany závazná cena ostatních služeb dodávky plynu stanovená způsobem uvedeným v bodě 1. článku IV. Smlouvy dle aktuálně platného Ceníku Obchodníka.

2. Článek III. bod 1. Smlouvy se mění a nově zní takto:

1. Závazek se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne platnosti Dodatku. V případě, že Obchodník dosud dodávku plynu do odběrného místa Zákazníka na základě Smlouvy nezačal, doba, na kterou se Závazek uzavírá, počíná ode dne zahájení dodávky plynu Obchodníkem do odběrného místa Zákazníka.

III.

1. V případě, že před uzavřením tohoto Dodatku byla mezi Obchodníkem a Zákazníkem sjednána určitá doba trvání Smlouvy (Závazku), která má skončit později než je uvedeno v tomto Dodatku, k ujednání ohledně doby trvání Závazku se nepřihlíží a doba trvání Smlouvy (Závazku) se tímto Dodatkem nemění.
2. Počínaje dnem platnosti Dodatku zanikají všechny slevy z ceny ostatních služeb dodávky plynu dříve sjednané mezi Obchodníkem a Zákazníkem.
3. Zákazník prohlašuje, že v době podpisu Dodatku nemá vůči Obchodníkovi žádné neuhrazené pohledávky. Ukáže-li se toto prohlášení Zákazníka jako nepravdivé, ujednání tohoto Dodatku o ceně ostatních služeb dodávky plynu, Cenovém období a o změně doby trvání Závazku pozbyvají platnosti a pro obě smluvní strany se stane závazná jak cena ostatních služeb dodávky plynu, stanovená způsobem uvedeným v bodě 1. článku IV. Smlouvy tak i původní doba trvání Smlouvy (Závazku).
4. Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech a obě smluvní strany obdrží po jednom z nich.

5. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran. V případě, že Zákazník právně jedná v nepřítomnosti Obchodníka jako druhý, účinnost Dodatku nastává okamžikem, kdy Zákazníkem podepsaný Dodatek bude ve lhůtě stanovené dle § 1735 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, doručen Obchodníkovi. V případě, že Dodatek bude doručen Obchodníkovi před datem uvedeným u podpisu Obchodníka, platnost Dodatku nastává až dnem uvedeným u podpisu Obchodníka.
6. Platnost ani účinnost tohoto Dodatku však nenastane v případě, že Dodatek byl sjednán dříve než šest měsíců před vypršením doby platnosti Smlouvy (Závazku) stanovené v předchozím dodatku na čerpání jiného cenového produktu nebo dříve než uplyne šest měsíců od platnosti a účinnosti předchozího dodatku na čerpání stejného cenového produktu.
7. Smluvní strany prohlašují, že si Dodatek přečetly, s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V	Praze	Dne	20.8.2018	V	Praze	Dne	20.8.2018
Zákazník (podpis, případně razítko)				Obchodník (podpis, případně razítko)			

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRODUKTU FIRMA+

1. Smluvní podmínky produktu FIRMA+ jsou nedílnou součástí Dodatku FIRMA+, kterým se mění Smlouva o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu, uzavřená mezi Obchodníkem a Zákazníkem (dále jen „Dodatek“).
 2. Produkt může čerpat Zákazník Obchodníka spadající do zákaznické kategorie „MO – Maloodběratel“, který nemá vůči Obchodníkovi žádné neuhrazené splatné pohledávky. Uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů může způsobit neplatnost Dodatku.
 3. Zákazník může opětovně Obchodníka požádat o uzavření Dodatku na čerpání produktu FIRMA+, pouze v případě, že uplynulo alespoň 6 měsíců od nabytí platnosti tohoto Dodatku. O změnu v čerpání cenového produktu však Zákazník může požádat nejdříve 6 měsíců před ukončením platnosti Smlouvy změněné tímto Dodatkem. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že dojde ke sjednání Dodatku v rozporu s těmito lhůtami, Dodatek nenabude platnosti.
 4. Pražská plynárenská, a. s. si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit nabídku tohoto Produktu.
- o Zákazníci kategorie Maloodběratel jsou fyzické osoby, kterým je dodáván plyn pro podnikatelské účely nebo právnické osoby. Jejich roční odběr nesmí převyšit 630 MWh.

Postup:

Vyplňte v plném rozsahu tento formulář a předejte jej Pražské plynárenské, a. s.:

- o Osobně na přepážkách Pražské plynárenské, a. s. V této věci již nebudete ze strany Pražské plynárenské, a. s. nijak kontaktován, s výjimkou případu, kdy budou při zpracování zjištěny jakékoli nesrovnalosti.
- o Poštou. Ze strany Pražské plynárenské, a. s. Vám bude po zpracování Vašeho požadavku zaslán informační dopis. (kontakty naleznete v zápatí formuláře)

Vysvětlivky problematických údajů:

- o Jméno a příjmení, popř. obchodní jméno – se musí týkat vždy pouze smluvního partnera Pražské plynárenské, a. s., tj. osoby, která uzavřela smlouvu (nelze uvádět např. jméno manželky).
- o EIC kód/číslo plynoměru – naleznete ve vyúčtování spotřeby zemního plynu. Pro identifikaci musí být uveden EIC kód.
- o Číslo smlouvy – je uvedeno v uzavřené smlouvě s Pražskou plynárenskou, a. s., (v případě, že číslo smlouvy nemáte k dispozici, je nutné uvést pro identifikaci odběrného místa EIC kód), která uzavřela Smlouvu (nelze uvádět např. jméno manželky).

Pražská plynárenská, a. s.
Národní 37, 110 00 Praha 1

Zákaznická linka: 800 134 134
E-mail: callcentrum@ppas.cz
Pohotovost plyn nonstop: 1239

Obchodní kanceláře:
Jungmannova 31 (Palác Adria), Praha 1
U Plynárny 500, Praha 4



OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“), která bude uzavřena po 1. 1. 2016. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a.s., (dále jen „Obchodník“) a zákazníka v kategorii Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel (dále jen „Zákazník“).
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“).
3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „plyn“) odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.
4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“).

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:
 - a) **regulovanou složkou ceny**, která se skládá z:
 - aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/měsíc,
 - ab) ceny za činnosti operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.Tyto ceny stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) pro příslušného PDS podle místa připojení Zákazníka ve svém cenovém rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na www.eru.cz.
 - b) **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena ostatních služeb dodávky plynu, která se skládá z:
 - ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,
 - bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“).
 - c) **daněmi**, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.
2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.
3. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.
2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku plynu stanoví Obchodník po dohodě se Zákazníkem v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ“). Výše zálohy pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.
3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Maloodběratel jako samostatnou zásilku a v kategorii Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „faktura“).
5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „plynoměr“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů (dále jen „odečet plynu“).
6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky plynu prováděné na základě samoodečtu spotřeby plynu Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem plynu s odesláním podkladu pro fakturaci (POF), avšak Zákazník nedodá samoodečet ve formátu stanoveném PDS, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované PDS takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka callcentrum@ppas.cz, prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 800 134 134 nebo na telefonní číslo 267056705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo formou SMS na číslo 720 002 922.
7. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník neumožní příslušnému PDS v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. bod 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu provede kvalifikovaným propočtem podle ŘPDS příslušného PDS.
8. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.
9. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vyřazena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.
10. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacený všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k zaplacení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.
11. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.
12. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů plynu nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

13. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složku ceny.

14. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamací musí obsahovat především:

- identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,
- údaje týkající se reklamované faktury,
- popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamací.

Písemná reklamací se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

15. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavření. Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku měsíční zálohy.

Kaucí je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když Zákazník projevil platební nekázeň v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnických osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složení kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Případně bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení kauce se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci Obchodníkovi před započítáním dodávky plynu, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku plynu až po zaplacení kauce. Kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchodník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3. písm. b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování záloh nedoplatek. Započtení bude Zákazníkovi oznámeno v konečné zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vystavení konečné zúčtovací faktury. V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kauci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně osoby odebírající plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky plynu,
- odebírat plyn pouze přes plynoměr, který připojil příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu,
- písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ,
- pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo příslušnému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo odečet plynu oznámit jinou, na www.ppas.cz uvedenou formou, a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,
- udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bezchybném měření nebo zjistí-li závadu na plynoměru, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru. Žádost o přezkoušení však nezabývá Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech,
- při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezuječích regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na www.ppas.cz zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve

kteří je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkoví, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.

6. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka a zástupce Obchodníka (dále jen „biometrický podpis“) je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu Smlouvy v PDF formátu v podpisové doložce dokumentu a je s textem graficky zobrazitelný. Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavření Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkoví Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.

7. Pokud Zákazník nejméně třicet dnů před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně oznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníkovi písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva (Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

8. S výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

9. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zasilacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě zaplombováním plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem. V případě, že je dodávka plynu přerušena z důvodu nezaplacení fakturované částky a Zákazník nepožádá o obnovení dodávky plynu a fakturovanou částku neuhradí, dojde ve lhůtě 60 dnů od data přerušení dodávky plynu k ukončení platnosti Smlouvy.

2. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpisem.

3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkoví v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

a) v případě neoprávněného odběru plynu dle obecně závazných právních předpisů,

b) jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky Obchodníka a ani nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost ukončení dodávky plynu,

c) jestliže Zákazník neumožní opakovaně bez vážného důvodu příslušnému PDS přístup k plynoměru, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, údržby, výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván. Za vážný důvod se pro účely této Smlouvy považuje například nemoc, pobyt v zahraničí, pracovní cesta a podobně,

d) při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

4. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

5. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkoví právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky plynu.

7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

Článek VII. Změna dodavatele plynu a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva

sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.

2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouva na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s výjimkou dle §11a odst. 3 EZ.

3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště, či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat plyn. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně patnáct pracovních dnů předem, ke kterému hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.

4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,

b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění souvisejících služeb v plynárenství.

7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

a) Zákazník v stanovené lhůtě nesložil kauci, o kterou Obchodník požádal v souladu s čl. III. bod 15. OP,

b) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,

c) po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné distribuce plynu Zákazníka,

d) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,

e) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepřechází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazník Obchodníkovi zašle na adresu jeho sídla a Obchodník Zákazníkoví na jeho adresu bydliště (sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zasilací adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil.

10. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu, případně odebrat plynoměr a podepsat protokol o ukončení odběru plynu s vyznačením odečtu plynu.

11. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky plynu do doby ukončení platnosti Smlouvy.

12. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek VIII. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s plynem, změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, již vznikl nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k zaplacení smluvní pokuty písemnou výzvou doručenou na doručovací adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikována požadovaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k zaplacení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacená.

Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.

2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „**písemnost**“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zaslací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámí.

2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.

3. Je-li došlá písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:

- a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
- b) zasílané faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
- c) zasílané elektronicky e-mailem obdržetím zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
- d) zasílané zprávou SMS obdržetím potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
- e) zasílané do datové schránky doručetím do datové schránky příjemce.

5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na www.ppas.cz. Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na www.ppas.cz se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.

6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <http://zakaznickyyucet.ppas.cz>, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „**Zákaznický portál**“). Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.

2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákazníkovy účtu (dále jen „**Účet**“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.

3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:

- a) informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:

aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,

ab) fakturační údaje,

ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,

ad) doba trvání Smlouvy,

ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,

af) splátkové dohody.

b) oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:

ba) identifikačních údajů,

bb) zaslacích adres,

bc) bankovních spojení,

bd) e-mailu,

be) způsobu placení.

c) dispoziitivní povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhopvat následující změny Smlouvy:

ca) změny záloh,

cb) změnu způsobu doručování faktury,

cc) změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodatky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku.

d) zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti související s plněním Smlouvy, jako například

da) odebrání plynoměru,

db) rozšíření odběru,

dc) připojení odběrného místa.

4. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zaslány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace. Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zaslány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

Zabezpečení a odpovědnost

7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

Článek XIII. Osobní údaje

1. Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů („Informace“), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.
3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je kdykoliv dostupné na webové adrese www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.
2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této Smlouvy. Subjektem, který je v České republice oprávněn v tomto případě mimosoudní řešení sporu provádět, je Energetický regulační úřad. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.eru.cz.
4. Veškeré spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou nebo v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla Obchodníka.
5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.
6. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.