ev. č. objednatele: **10-1146/18**

**Rámcová smlouva 03 – SSP Ostrava**

**o poskytování servisních služeb na vozidla značky Škoda**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanského zákoníku, v platném znění

**Objednatel Povodí Odry, státní podnik**

se sídlem Varenská 3101/49, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl A XIV, vložka 584

statutární zástupce: Ing. Jiří Pagáč, generální ředitel

IČO: 70890021

DIČ: CZ70890021

Bankovní spojení: KB Ostrava, č.ú. 97104761/0100

Kontaktní osoby ve věcech obchodních:

Martin Kubica, xxx, xxx

dále jen „objednatel“

**Zhotovitel Auto Dubina, a.s.**

se sídlem Horní 3023/122,700 30 Ostrava – Bělský Les

zapsaný v OR u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vl.2120

jednající: xxx

IČO: 25832191

DIČ: CZ25832191

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava č.ú. 27-1171030217/0100

Kontaktní osoby:

xxx, vedoucí servisu, tel: 800 888 882, servis@auto-dubina.cz

dále jen „zhotovitel“

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat pro objednatele servisní služby pro osobní a užitková vozidla značky Škoda, v následujícím členění:
* Záruční a pozáruční servisní prohlídky
* Záruční a pozáruční opravy s použitím originálních náhradních dílů
1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tyto služby za podmínek stanovených touto smlouvou a v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky malého rozsahu Provádění servisu a oprav osobních vozidel značky Škoda 2019.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že zadávací dokumentaci objednatele a nabídku zhotovitele podanou ve výběrovém řízení mají k datu podpisu této smlouvy k dispozici.
3. V důsledku uzavření této smlouvy nevyvstane objednateli žádná povinnost vytvořit se zhotovitelem výhradní vztahy, ani u něj objednat konkrétní objem servisních služeb.

**II. Objednací podmínky, způsob plnění**

1. Tato smlouva se sjednává jako smlouva rámcová, na dobu určitou, s platností od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019. Během doby platnosti smlouvy je objednatel oprávněn servis a opravy průběžně objednávat a zhotovitel povinen průběžně realizovat.
2. Jednotlivé opravy či servisní úkony budou objednatelem objednávány telefonicky či mailem. Zhotovitel je povinen zahájit opravu či servisní úkon do 24 hodin od okamžiku objednání. Písemný záznam o objednaném úkonu a jeho rozsahu bude vyhotoven zhotovitelem ve formě zakázkového listu při předání servisovaného vozidla zhotoviteli. Zakázkový list bude vyhotovován ve dvou výtiscích, po jednom pro každou ze smluvních stran. Zakázkový list musí obsahovat identifikaci vozidla, datum, popis závady nebo požadovaného úkonu, předpokládaný termín dohotovení a odhadovanou cenu opravy. Zakázkový list musí být potvrzen podpisy oprávněných osob obou smluvních stran.
3. Zhotovitel je povinen servis a opravy provádět ve svém servisním středisku nejbližším adrese předmětného závodu objednatele (příslušná lokalita uvedená v názvu této smlouvy). V případě nutnosti přemístění vozidla do jiného servisního střediska či k poddodavateli je zhotovitel povinen zajistit si převoz vozidla samostatně a na své náklady.
4. Zapůjčení náhradního vozidla ani zajištění převozu osob mezi servisním střediskem zhotovitele a sídlem objednatele není ze strany objednatele požadováno.
5. Opravu či servis vozidel je zhotovitel povinen provádět v nejkratším možném termínu a s vynaložením řádné a odborné péče; je povinen používat výhradně diagnostické a technologické zařízení, nářadí a přípravky schválené výrobcem vozidel, rovněž tak dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem vozidel a používat originální náhradní díly Škoda.
6. Převzetí vozidla po dokončení opravy či servisu zpět objednatelem bude písemně potvrzeno na zakázkovém listu oprávněnou osobou objednatele. Potvrzením převzetí vozidla objednatel nepotvrzuje úspěšnost či kvalitu opravy; potvrzení nemá vliv na záruku na provedenou opravu či servis a možnosti reklamace.

**III. Cena za provedení oprav a servisu**

1. Ceny za 1 hod. práce pro jednotlivé modely vozidel, včetně procentuální slevy, která bude poskytována po dobu trvání smlouvy, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy – (Ceník opravářských a servisních prací).
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli po dobu platnosti smlouvy slevu z ceníkové ceny originálních náhradních dílů od dodavatele Škoda Auto a.s. ve výši 12%.
3. Mimo ceny uvedené v tomto článku smlouvy zhotoviteli nenáleží žádné další odměny či úhrady spojené s poskytováním předmětu plnění dle této smlouvy.

**IV. Platební podmínky**

1. Splatnost daňového dokladu (faktury) se stanovuje na 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli.
2. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dále platební dispozice pro úhradu.
3. V případě, že zhotovitelem vystavený daňový doklad (faktura) či její přílohy nebudou obsahovat veškeré náležitosti dle bodu 2 tohoto článku, je objednatel oprávněn do uplynutí data splatnosti fakturu vrátit bez zaplacení. Zhotovitel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. U opravené nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti.
4. Zhotovitel souhlasí s platbou DPH na účet místně příslušného správce daně v případě, že bude v registru plátců DPH označen jako nespolehlivý, nebo bude požadovat úhradu na jiný než zveřejněný bankovní účet podle § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. V případě dílčího plnění bude postupováno v souladu s § 21 odst. 8 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

**V. Smluvní pokuty a sankce**

1. V případě prodlení zhotovitele s plněním díla dle této smlouvy, resp. dle dílčí objednávky je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny díla za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou plateb podle výše uvedených platebních podmínek je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5% ze smluvní ceny díla za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody.

**VI. Záruka**

1. Zhotovitel přejímá záruku na provedené opravy v délce 6 měsíců na práce, 2 roky na dodané náhradní díly.
2. Objednatel je povinen zjištěné vady na opravách či servisu reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil. V reklamaci objednatel uvede, o jaké vady se jedná, jak se projevují, popř. v jaké lhůtě požaduje jejich odstranění.
3. Objednatel je oprávněn zvolit, zda požaduje odstranění vad či přiměřenou slevu z ceny. V případě, že objednatel zvolí odstranění vad, je zhotovitel povinen je odstranit bezplatně ve lhůtě dohodnuté s objednatelem.

**VII. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, s účinností od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019.
2. Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, považuje:
* Vadnost provádění servisních prací, pokud zhotovitel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené, případně opakovaná vadnost servisních prací.
* Prodlení zhotovitele se zahájením nebo dokončením servisních prací o více než 5 kalendářních dnů.
* Úpadek zhotovitele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů.
1. Dojde-li k porušení smlouvy dle odst. 2 článku VII. této smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, bylo-li toto oznámení o odstoupení druhou stranou převzato či nikoliv.
2. Ve všech ostatních případech činí výpovědní lhůta 3 měsíce, a to i bez udání důvodu.

**VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou řešit smírně vzájemnou dohodou.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit, převést ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Ustanovení této Rámcové smlouvy platí pro obchodní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem, nebude-li v jednotlivých případech dohodnuto něco jiného.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem oboustranného podpisu a účinnosti dnem 1.1.2019.
5. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit jen po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou písemných a číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou (byť nepodstatnou) smluvní strany předem vylučují.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním. Důkazem toho jsou jejich podpisy.
7. Na práva a povinnosti v této smlouvě blíže neupravené se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku, v platném znění.
8. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech vyhotoveních, přičemž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení.
9. Smluvní strany vylučují použití první věty ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se dále dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s uzavřením smlouvy dochází za účelem kontraktace, plnění smluvních povinností a komunikace smluvních stran k předání a zpracování osobních údajů zástupců či kontaktních osob smluvních stran v rozsahu zejm. jméno, příjmení, akademické tituly, pozice/funkce, telefonní číslo a e-mailová adresa. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že je oprávněna tyto osobní údaje fyzických osob uvést ve smlouvě/předat druhé smluvní straně, a že bude dotčené fyzické osoby, které ji zastupují/jsou jejími kontaktními osobami, informovat o takovém předání jejich osobních údajů a současně o jejich právech při zpracování osobních údajů.
11. Je-li smluvní stranou fyzická osoba, bere na vědomí, že druhá smluvní strana zpracovává její osobní údaje v rozsahu osobních údajů uvedených v této smlouvě za účelem kontraktace, plnění smluvních povinností a komunikace smluvních stran a za účelem případného uplatnění a vymáhání nároků ze smlouvy. Dále bere smluvní strana – fyzická osoba na vědomí, že některé její identifikační a adresní osobní údaje uvedené v této smlouvě mohou podléhat zveřejnění v registru smluv na základě zák. č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strana prohlašuje, že byla druhou smluvní stranou náležitě informována o zpracování svých osobních údajů a svých právech.
12. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje zejména na skutečnosti, které tvoří obchodní tajemství, na informace obsahující osobní údaje, jakož i na všechny další skutečnosti či informace, které druhá smluvní strana prohlásí za důvěrné. Smluvní strany se též zavazují nevyužít jakékoliv informace zpřístupněné v souvislosti s touto smlouvou ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich zpřístupnění. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na údaje, které je smluvní strana povinna poskytnout dle zákona na vyžádání soudů, správních úřadů, orgánů činných v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely či jiných subjektů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.
13. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva bude zveřejněna podle zák. č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně příloh, dodatků, odvozených dokumentů a metadat. Za tím účelem se smluvní strany zavazují v rámci kontraktačního procesu připravit smlouvu v otevřeném a strojově čitelném formátu.
14. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zveřejní v registru smluv Povodí Odry, státní podnik do 30 dnů od jejího uzavření. V případě nesplnění této smluvní povinnosti uveřejní smlouvu druhá smluvní strana.
15. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení smlouvy za obchodní tajemství.

**Přílohy:** 1. Ceník opravářských a servisních prací

za objednatele za zhotovitele

v Ostravě dne 6.11.2018 v Ostravě dne

 Ing. Jiří Pagáč xxx

 generální ředitel xxx