



SERVISNÍ SMLOUVA

č. 1800/2018/ÚVN

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem

jako objednatel na straně druhé (dále jen „objednatel“)

a

AURA Medical s.r.o.

se sídlem: K Verneráku 4, 148 00 Praha 4

IČO: 65412559

DIČ: CZ65412559

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: Andreou Krejčí, jednatelkou

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 44675

jako zhotovitel na straně jedné (dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel společně dále jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a na základě zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, tuto servisní smlouvu (dále též jen „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „ÚVN – VoFN Praha – Zdravotnická technika – část 2 – nákup“ pro část 12 veřejné zakázky s názvem „Přístroj CT“, (evidenční č. 22018-02705), zahájeného objednatel jako veřejným zadavatelem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.

2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli servisní činnost ve formě pozáručního servisu, specifikovanou v čl. II této smlouvy, a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za poskytnutou servisní činnost sjednanou cenu.

II.

Servisní činnost

1. Servisní činností dle této smlouvy se rozumí provádění bezpečnostně technických kontrol a oprav dle potřeb objednatele na počítačovém tomografu **Aquilion ONE Genesis Edition** výrobní č. (dále jen „přístroj“), umístěného na Radiodiagnostickém oddělení v Ústřední vojenské nemocnici – Vojenské fakultní nemocnici Praha, a to v souladu s pokyny výrobce přístroje, zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“), a jinými právními předpisy. Servisní činnost dále zahrnuje pravidelný bezplatný update softwarových vybavení přístroje.
2. Bezpečnostně technické kontroly přístroje včetně všech povinných i doporučených úkonů budou zhotovitelem prováděny pravidelně v minimální četnosti stanovené výrobcem přístroje, nejméně však dvakrát ročně. V rámci bezpečnostně technických kontrol musí být prováděna též revize přístroje v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích a jinými právními předpisy. Zhotovitel je povinen vystavit protokol o elektrické revizi přístroje v souladu s příslušnými platnými právními předpisy a normami.
3. V rámci servisní činnosti se zhotovitel dále zavazuje k provádění provozních, verifikačních a kalibračních testů s frekvencí jedenkrát měsíčně. Zhotovitel je povinen vystavit protokol o provedených testech.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že v rámci servisní činnosti bude zhotovitel zajišťovat pro objednatele provádění zaškolení určených pracovníků objednatele v obsluze přístroje v souladu s požadavky stanovenými zákonem o zdravotnických prostředcích pro instruktáž k zdravotnickému prostředku, včetně seznámení s riziky spojenými s používáním přístroje, a to alespoň jedenkrát ročně na základě písemného požadavku objednatele.
5. Místem plnění servisní činnosti je Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha (U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6), Radiodiagnostické oddělení (pavilon CH2). V případě, že není možné provádět servisní činnost v těchto prostorách či to charakter závady přístroje vyžaduje, je místem plnění pro účely provádění servisní činnosti provozovna zhotovitele.

III.

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen zajistit opravu přístroje v následujících lhůtách, které počínají běžet okamžikem nahlášení závady:

• reakce na požadavek a výjezd servisního technika (reakční doba)	24 hodin
• odstranění závady bez použití náhradních dílů	48 hodin
• odstranění závady s použitím náhradních dílů	72 hodin

Závady budou zhotoviteli hlášeny prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adresu [REDACTED] případně telefonicky s následným potvrzením elektronickou poštou.
2. Zhotovitel je povinen poskytovat servisní činnost dle této smlouvy pouze za předpokladu, že objednatel nemá nezaplacenou fakturu za dříve poskytnutou servisní činnost dle této smlouvy po lhůtě splatnosti.

3. Po řádném provedení servisní činnosti je zhotovitel povinen provést na své nebezpečí přezkoušení přístroje a jeho uvedení zpět do provozu a předat výsledek servisní činnosti objednateli. Za účelem potvrzení předání a převzetí výsledku servisní činnosti vystaví zhotovitel objednateli servisní výkaz, který podepíší pověřený zástupci obou smluvních stran.
4. Předpokladem předání a převzetí výsledku servisní činnosti zhotovitele je prokázání, že přístroj je po provedení servisní činnosti způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku servisní činnosti zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu přístroje nebo použitého náhradního dílu, které byly předmětem servisní činnosti.
5. Na provedenou servisní činnost poskytuje zhotovitel objednateli záruku za jakost v trvání 6 měsíců, která počíná běžet dnem předání a převzetí výsledku servisní činnosti. Stejnou záruku za jakost poskytne zhotovitel objednateli na dodané náhradní díly v rámci servisní činnosti, nikoliv však kratší, než je záruka za jakost poskytovaná na příslušný náhradní díl jeho výrobcem. Veškeré dodané náhradní díly musí být nové, nepoužité a bez vad, musí být originální a schválené výrobcem přístroje.
6. Zhotovitel je povinen nejpozději před zahájením plnění dle této smlouvy předložit objednateli kopii autorizace či obdobného dokladu o oprávnění k provádění servisu přístroje, uděleném výrobcem přístroje nebo jím zmocněným zástupcem v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích. Zhotovitel je dále povinen předložit objednateli kopii dokladu o tom, že osoba provádějící servisní činnost je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích.
7. Zhotovitel je povinen před konáním zaškolení podle čl. II odst. 4 předložit objednateli kopii dokladu o tom, že osoba provádějící zaškolení je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích. O provedeném zaškolení učiní zhotovitel, ihned po jeho skončení, písemný zápis, který potvrdí pověřený pracovník objednatele a jehož jedno vyhotovení předá zhotovitel objednateli.
8. V případě prodloužení zhotovitele s odstraněním závady přístroje ve lhůtách stanovených touto smlouvou je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve 10.000,- Kč za každý započatý den prodloužení až do řádného splnění závazku nebo odstoupení od smlouvy objednatelem. V případě nesplnění povinnosti zhotovitele provést servisní činnost uvedenou v čl. II odst. 2, 3 nebo 4 této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ nesplnění povinnosti. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není dotčeno v rozsahu, v jakém převyšuje tuto smluvní pokutu.

IV.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit servisnímu pracovníkovi zhotovitele přístup k přístroji, na kterém má být provedena servisní činnost, a vytvořit mu takové pracovní podmínky, aby mohl servisní činnost dle této smlouvy provést.
2. V případě, že objednatel neumožní zhotoviteli provést servisní činnost dle této smlouvy, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli veškeré náklady, které mu v souvislosti s marnou cestou za účelem provedení servisní činnosti vznikly. Tyto náklady budou zhotovitelem vyúčtovány fakturou se splatností 60 dnů od jejího doručení objednateli.
3. V případě, že objednatel zmaří provedení servisní činnosti, je zhotovitel povinen sjednat s objednatelem nový termín pro provedení servisní činnosti pouze za předpokladu, že faktura vystavená k úhradě nákladů dle odstavce 2 byla objednatelem uhrazena.

V.

Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude zhotoviteli platit za servisní činnost dle čl. II této smlouvy sjednanou roční paušální cenu ve výši 1, 370. 000,- Kč bez DPH, k níž bude připočtena DPH 21 % ve výši 287. 700,- Kč, tj. celkem 1, 657. 700,- Kč včetně DPH.
2. Ve sjednané paušální ceně je zahrnuta cena práce, všech náhradních dílů včetně vakuových prvků a spotřebního materiálu, pokud je jich k provedení servisní činnosti zapotřebí, a cestovní i jakékoliv jiné náklady zhotovitele v souvislosti s poskytnutím servisní činnosti.
3. Cena za servisní činnost bude hrazena vždy za období kalendářního čtvrtletí, ve čtvrtletních splátkách ve výši 342. 500,- Kč bez DPH + DPH 21 % ve výši 71. 925,- Kč, tj. celkem 414. 425,- Kč včetně DPH, a to předem na základě faktury vystavené zhotovitelem k prvnímu dni příslušného čtvrtletí a splatné ve lhůtě 60 dnů od jejího doručení objednateli. První faktura za servisní činnost bude vystavena zhotovitelem ke dni účinnosti této smlouvy. V tomto případě, jakož i v případě ukončení smlouvy k jinému datu než ke konci kalendářního čtvrtletí, bude fakturována cena v poměrné výši odpovídající délce období v rámci daného kalendářního čtvrtletí, kdy byla tato smlouva účinná.
4. Cena náhradních dílů v případě odstranění škod nebo závad na přístroji, které vznikly svévolným nebo neodborným zacházením s přístrojem, v důsledku jeho chybné obsluhy nebo zásahem vyšší moci (např. požár, povodeň, zatopení apod.), není zahrnuta v paušální ceně za servisní činnost. Provede-li zhotovitel na vyžádání objednatele opravu přístroje za účelem odstranění uvedených škod nebo závad, zavazuje se objednatel uhradit cenu použitých náhradních dílů dle ceníku zhotovitele platného ke dni vyžádání opravy přístroje objednatel; zhotovitel poskytne ceník objednateli před zahájením servisní činnosti podle tohoto odstavce a zavazuje se oznámit bez zbytečného odkladu objednateli každou jeho pozdější změnu. Zhotovitel vystaví k úhradě této ceny fakturu se splatností 60 dnů od jejího doručení objednateli.

VI.

Fakturační a platební podmínky

1. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“).
2. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) evidenční číslo veřejné zakázky,
 - b) důvod účtování s odvoláním na smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy) a
 - c) přehled veškeré servisní činnosti provedené v daném fakturačním období s kopiemi servisních výkazů jako přílohy.
3. V případě, že faktura zhotovitele nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
4. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu za servisní v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den připsání částky na účet zhotovitele.
5. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
6. Zhotovitel je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Objednatel provede

kontrolu, zda zhotovitel je či není evidován jako nespolehlivý plátc DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.

7. Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši sjednané ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že
 - a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátc, nebo
 - b) číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.
8. Zhotovitel je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku objednatelem jen ve výši sjednané ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit objednateli případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.
9. Postoupení peněžitých pohledávek zhotovitele za objednatelem, vzniklých v souvislosti s touto smlouvou, třetí osobě je nepřipustné bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

VII.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu 8 let od nabytí její účinnosti.
2. Smlouva se stává účinnou dnem následujícím po skončení záruční doby, která byla na přístroj objednateli poskytnuta zhotovitelem jako prodávajícím na základě kupní smlouvy, uzavřené mezi smluvními stranami spolu s touto smlouvou na základě výsledku zadávacího řízení uvedeného v čl. I odst. 1 smlouvy. Zhotovitel se zavazuje o této skutečnosti písemně informovat objednatele nejméně 30 dnů předem.
3. Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že
 - a) na majetek zhotovitele byl prohlášen konkurs,
 - b) zhotovitel vstoupil do likvidace,
 - c) zhotovitel je opakovaně během posledních 3 měsíců v prodlení s provedením servisní činnosti delším než 30 dnů,
 - d) činností nebo nečinností zhotovitele vznikla objednateli škoda nebo její vznik hrozí nebo bylo poškozeno dobré jméno objednatele.
5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny za servisní činnost delším než 30 dnů.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

VIII.

Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto

smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, splní objednatel, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.

2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nemotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na limity použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:

a) objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele,

b) zhotovitel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství zhotovitele.

Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.

4. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
2. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se objednatele nebo jeho činnosti, které se dozvěděl v souvislosti se sjednáním nebo plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností a informací běžně veřejně dostupných. Zhotovitel si je vědom, že se jedná o důvěrné informace a zavazuje se, že tyto důvěrné informace neposkytne třetím osobám, ani jich nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti mlčenlivosti tím není dotčeno.
3. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které

nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.

4. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.
5. Při plnění této smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije.
6. Ukáže-li se kterékoli ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením novým, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem bude nejlépe odpovídat obsahu a smyslu ustanovení původního. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, dokud smluvní strany dotčené ustanovení nenahradí postupem podle věty druhé.
7. V případě sporu se smluvní strany zavazují pokusit se o jeho urovnání smírem. Jestliže smírného řešení nebude dosaženo, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
8. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným v čl. VII odst. 2.
10. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
11. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, vážně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

- 8 -11- 2018

V Praze dne.....

V Praze dne

za objednatele:

za zhotovitele:


prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.
ředitel Ústřední vojenské nemocnice –
Vojenské fakultní nemocnice Praha


Andrea Krejčí
jednatelka AURA Medical s.r.o.

