

SERVISNÍ SMLOUVA č. SO - 2088

PODPORA PROVOZU IS

STAPRO s. r. o.

se sídlem

jednající

IČ

DIČ

bankovní spojení

Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice

Ing. Leoš Raibr, výkonný ředitel a jednatel společnosti

13583531

CZ13583531

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148.
(dále jen dodavatel)
na straně jedné

a

Masarykův onkologický ústav

se sídlem

jednající

IČ

DIČ

bankovní spojení:

(dále jen objednatel)

na straně druhé

Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc., ředitel

00209805

CZ00209805

uzavírají mezi sebou obchodní smlouvu o poskytování služeb
v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, zákona číslo 513 /1991 Sb., v platném znění.

ČLÁNEK I - ÚČEL SMLOUVY A CÍLE SMLUVNÍCH STRAN

1. Účelem této smlouvy je podrobná úprava a právní vymezení vztahů smluvních stran při poskytování služeb dodavatele objednateli pro vybrané informační technologie a uživatele informačního systému objednatel.
2. Společným cílem smluvních stran je zajištění provozu, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačních technologií a informačních systémů (dále také IT) užívaných objednatel a uživateli objednatel.

ČLÁNEK II - PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svých zaměstnanců a / nebo smluvních partnerů dodávat objednateli služby pro zajištění a podporu provozu informačních systémů objednatel, resp. pro zajištění a podporu provozu vybraných informačních technologií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služeb je uveden v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje poskytnuté služby přijímat a platit dodavateli dále sjednanou odměnu ve sjednaných termínech.
4. Jakékoli jiné služby nebo jejich rozsah, než uvedené v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy, mohou být zajišťovány dodavatelem po dohodě, a to výhradně na základě samostatné potvrzené písemné objednávky či další smlouvy, a to v cenách dle potvrzené písemné objednávky nebo smlouvy.

ČLÁNEK III - PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel tímto prohlašuje, že je odbornou firmou oprávněnou a způsobilou k řádnému a kvalifikovanému zabezpečení služeb spojených se zajištěním provozu a správy v oblasti informačních systémů.
2. Smluvní strany tímto prohlašují, že mají zájem na vzájemné dlouhodobé spolupráci upravené touto smlouvou, a dále prohlašují, že mají dostatečné finanční prostředky na zajišťování služeb dle této smlouvy a na úhradu ceny sjednané touto smlouvou.
3. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno řízení ve smyslu insolvenčního zákona č.182/2006 Sb, ve znění pozdějších předpisů. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem pro soudní exekuci, a že takové řízení nebylo proti němu zahájeno.

ČLÁNEK IV - PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této smlouvě s náležitou odbornou péčí potřebným počtem kvalifikovaných a vyškolených pracovníků a v souladu se zájmy objednatele.
2. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré činnosti dle této smlouvy ve shodě s bezpečnostními požadavky objednatele, které budou písemně dodavateli předány a dodavatelem písemně potvrzeny.
3. Dodavatel i objednatel se zavazují stanovit za účelem řízení vztahu mezi objednatelem a dodavatelem v oblasti působnosti této smlouvy osobu odpovědnou za tento vztah. Jména pracovníků jsou uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje stanovit osobu odpovědnou za plnění závazků dle této smlouvy. Jméno pracovníka je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje stanovit odpovědné pracovníky a poskytnout dodavateli veškerou součinnost, nezbytné údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit řádné plnění této smlouvy v plném rozsahu. V době provádění prací dle této smlouvy bude na vyžádání dodavatele přítomen na pracovišti objednatele odpovědný pracovník objednatele, v odůvodněných případech i mimo rámec běžné pracovní doby, u plánovaných akcí po předchozí dohodě.
6. Objednatel se zavazuje umožnit provádět činnost dle této smlouvy i mimo běžnou pracovní dobu.
7. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům dodavatele:
 - bezplatný vjezd a parkování v příslušných objektech objednatele,
 - přístup na příslušná pracoviště v místech instalace technologií dotčených touto smlouvou,
 - bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí.
8. Objednatel se zavazuje přijmout plnění dodavatele, pokud bylo provedeno řádně, včas a v odpovídající kvalitě. Plnění se považuje za převzaté dnem potvrzení dodacího listu nebo předávacího protokolu objednatelem. Má-li plnění vady, vyznačí je objednatel v dodacím listu nebo předávacím protokolu. Dodavatel se poté zavazuje objednatelům vyznačené vady bezodkladně odstranit. Plnění se nepovažuje za převzaté, dokud nejsou vady vyznačené objednatelem odstraněny. V případě, že objednatel ani na základě písemného oznámení termínu předání plnění toto plnění bez jakéhokoli odůvodnění nepřevzme, má se zato, že plnění bylo předáno a převzato dnem, kdy se tak podle písemného oznámení mělo stát. Písemné oznámení musí být adresováno příslušné odpovědné osobě, resp. osobě, která ji v době nepřítomnosti zastupuje, a musí jí být prokazatelně doručeno.
9. Objednatel se zavazuje po dohodě s dodavatelem zajistit technické prostředky, komponenty (hardwarové, softwarové) nebo služby, které nejsou předmětem této smlouvy a jsou nutné pro zajištění služeb dodavatele, a to dle svých možností a na základě zdůvodněných požadavků dodavatele. Pokud nebudou tyto prostředky zajištěny, neodpovídá dodavatel za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb.
10. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel provádí implementaci a poskytuje služby pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software objednatelem nenese dodavatel žádnou odpovědnost.
11. Objednatel je oprávněn provádět změny v informačním systému. Pokud tyto změny budou mít negativní dopad na služby zajišťované dodavatelem, pak dodavatel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání s dodavatelem k zajištění nápravy.
12. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli technicky a organizačně vzdálený přístup k definovaným prostředkům informačního systému objednatele za účelem plnění činností a závazků dodavatele dle této smlouvy.

ČLÁNEK V - MÍSTO, TERMÍNY A PROKAZOVÁNÍ PLNĚNÍ

1. Místem plnění služeb sjednaných dle této smlouvy jsou pracoviště objednatele.
2. Místem plnění služeb, které nejsou vázány na pracoviště objednatele (např. konzultace, školení), jsou pracoviště dodavatele, pokud není sjednáno jinak.
3. Dodavatel se zavazuje provést pro objednatele sjednané služby v dohodnutých termínech. Termíny plnění jsou prodlouženy při zpožděních způsobených objednatelem o čas zdržení. Za zdržení způsobené objednatelem je považováno i zpoždění plateb objednatele za služby dodavatele dle této smlouvy.
4. Termíny plnění a způsoby prokazování sjednaných služeb jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

ČLÁNEK VI - CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle této smlouvy hradit dodavateli sjednanou roční cenu bez DPH uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel bere na vědomí, že ke sjednané roční ceně uhradí také daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnou právní úpravou k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jež je daňovým dokladem účtováno.
3. Cena bude hrazena objednatelem v měsíčních úhradách ve výši jedné dvanáctiny sjednané roční ceny, a to vždy na základě faktury, daňového dokladu dodavatele. Dodavatel je oprávněn vystavovat faktury, daňové doklady, k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž je služba poskytnuta. Splatnost každé faktury bude 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.
4. Platby budou prováděny objednatelem bezhotovostně na účet dodavatele, který bude vždy uveden na příslušné faktuře. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet dodavatele.
5. Náklady na cestovné a ubytování dodavatele spojené s plněním této smlouvy jsou zahrnuty v celkové roční ceně plnění a nebudou objednateli účtovány.
6. Servisní a instalační práce, s výjimkou prací při odstraňování závad podléhajících záručnímu servisu a nahlášených v záruční lhůtě, pokud nejsou součástí sjednaných služeb dle této smlouvy, budou účtovány dle aktuálního ceníku dodavatele.
7. Materiálové náklady při servisních zásazích mimo platnou záruku jednotlivých komponent budou hrazeny objednatelem na základě objednávky objednatele, pokud tato služba není součástí sjednaných služeb dle této smlouvy.
8. Pokud smluvní strany sjednají změnu rozsahu plnění dle této smlouvy v návaznosti na objednatel vyžádané změny v rozsahu a úrovni sjednaných služeb, pak současně sjednají změnu sjednané roční ceny, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
9. Dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně upravit vždy k 1. lednu daného kalendářního roku sjednanou roční cenu v závislosti na ohlášené míře inflace předchozího kalendářního roku publikovanou Českým statistickým úřadem.

ČLÁNEK VII - VYŠŠÍ MOC

1. Žádná ze smluvních stran nenesou odpovědnost za zpoždění při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo za jejich neplnění zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, včetně případů vyšší moci, úmyslného poškození, požáru, povodní, výpadku dodávky elektrické energie, povstání, války, zásahu vlády nebo veřejných orgánů apod.
2. Je-li některé ze stran zabráněno plnit své závazky z některého z výše uvedených důvodů, oznámí druhé straně tyto okolnosti a druhá strana přiměřeně prodlouží lhůtu plnění sjednaných touto smlouvou.

ČLÁNEK VIII - OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost zdravotnických pracovníků dle § 55 odst. 2 písm. d) zákona č. 20/1966 Sb. ve znění pozdějších předpisů, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění.
2. Dodavatel se zavazuje, že nezneužije jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijde do styku při plnění závazků dle této smlouvy, a ani neumožní toto zneužití třetí osobě.
3. Dodavatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky objednatele k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů objednatele.
4. Dodavatel prohlašuje, že přijal bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů objednatele před jejich zneužitím nebo únikem těchto dat prostřednictvím svých zaměstnanců.
5. Dodavatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci přicházející při výkonu své práce do styku s osobními údaji pacientů a klientů objednatele byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi objednatele.

ČLÁNEK IX – DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. Všechny materiály v jakékoliv formě a dále koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k plnění této smlouvy zůstávají ve vlastnictví dodavatele. Dodavatel považuje skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, za své obchodní tajemství, a to včetně obsahu této smlouvy, a má zájem na jejich utajení.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání těchto materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané v tomto článku.
3. Objednatel neumožní jakékoliv další využití těchto materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
4. Žádná ze stran nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé strany zveřejňovat či jiným způsobem zpřístupňovat podmínky této smlouvy jiným třetím osobám s výjimkou svých odborných poradců a členů personálu, kteří nejsou zaměstnanci dotčené strany, pokud tyto osoby pro smluvní stranu vykonávají příslušnou odbornou činnost, a to na základě závazkového právního vztahu.
5. Povinnosti dodržování důvěrnosti informací, o nichž se hovoří v tomto článku této smlouvy, se nevztahují na informace, které:
 - jsou a nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany příjemce,
 - jsou příjemci známy a byly mu volně sděleny třetí stranou před přijetím od druhé strany,
 - budou následně příjemci sděleny bez závazku mlčenlivosti,
 - se vyžadují ze zákona.
6. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ustanovení tohoto článku i po ukončení účinnosti této smlouvy.

ČLÁNEK X - ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Dodavatel odpovídá objednateli za škody, které mu způsobí při plnění této smlouvy svým jednáním. Dodavatel nese odpovědnost za vadné plnění a i za opožděné plnění.
2. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nepovolený, nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků objednatele či třetích osob.
3. Dodavatel nese veškerou odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo zaměstnance jeho smluvních partnerů či jiné osoby.

ČLÁNEK XI – SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A SMLUVNÍ POKUTY

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktur, je dodavatel oprávněn požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení. Obě smluvní strany se dohodly, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění smlouvy. Při případném zjištění i dílčího neplnění smlouvy má objednatel povinnost upozornit písemnou formou dodavatele na zjištěnou skutečnost neplnění smlouvy. Dodavatel je pak povinen zjednat nápravu ve lhůtě do 5 dnů od doručení upozornění dle předchozí věty dodavatel, nedohodne-li se s objednatel jinak. V případě prodlení dodavatele se zjednáním nápravy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že informační systém nebo jeho část nebudou z důvodů na straně dodavatele funkční po dobu delší než 10 dnů, zavazuje se dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý další započatý den jejich nefunkčnosti. Smluvní pokuty uvedené výše nemají vliv na nárok úhrady případné škody, která vznikla objednateli v souvislosti s neplněním podmínek smlouvy ze strany dodavatele.
4. Objednatel nemá nárok na uplatnění smluvních pokut v případě, že je v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, a to ani se zpětnou platností. To znamená, že po zaplacení dlužné částky nemá objednatel nárok vymáhat smluvní pokuty z doby, kdy byl v prodlení s úhradou nebo úhradami ceny plnění dle této smlouvy.

ČLÁNEK XII - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti od 1.6.2009.
4. Tato smlouva pozbývá účinnosti v následujících případech:

držitel certifikátu systému řízení kvality dle ISO 9001:2000 a certifikátu environmentálního systému řízení dle ISO 14001:2004

- Vzájemnou dohodou smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě.
- Písemnou výpověď některé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je šestiměsíční a běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Odstoupením ze strany dodavatele, kdy je dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou účtovanou dodavatelem dle této smlouvy o více než 3 kalendářní měsíce. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení do sídla objednatele uvedeného v této smlouvě.
- Odstoupením ze strany objednatele, kdy je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě vážného porušení této smlouvy dodavatelem (prodlení se zahájením řešení havárie, nefunkčnost informačního systému po dobu delší než 30 dnů, porušení povinné mlčenlivosti). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě méně závažného soustavného porušování této smlouvy dodavatelem, a to postupem pro nepodstatné porušení v souladu s § 346 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- V případě zániku oprávnění k podnikatelské činnosti dodavatele, a to dnem zániku oprávnění.
- V případě zániku objednatele.

ČLÁNEK XIII - USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Jakékoliv změny této smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány osobami oprávněnými k takovému jednání.
2. Za účelem instalace softwaru u objednatele je dodavatel oprávněn využít připojení svého notebooku či pda (dále jen „zařízení“) do vnitřní sítě objednatele. Dodavatel je však povinen mít na svém zařízení nainstalovaný aktuální antivirový program. Objednatel je oprávněn před připojením zařízení dodavatele do vnitřní sítě objednatele zkontrolovat, zda-li je splněna podmínka dle předchozí věty.
3. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí režimem obchodního zákoníku (zákon číslo 513/1991 Sb., v platném znění) a autorského zákona (zákon číslo 121/2000 Sb., v platném znění).
4. Tato smlouva v rozsahu 5 stran (bez příloh) je vyhotovena ve dvou stejnopisech z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy číslo 1 až 3:
 - příloha č. 1 - Rozsah služeb a cena plnění,
 - příloha č. 2 - Popis služeb,
 - příloha č. 3 - Pravidla součinnosti a jmenování osob.
5. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ustanovení nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ustanovení. Do doby uzavření dohody platí obecně závazná právní úprava a princip analogie.
6. Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností jedné strany je účinné dnem doručení druhé smluvní straně na adresu sídla uvedenou v této smlouvě nebo oznámenou písemně po uzavření této smlouvy nebo náhradním doručením. O náhradní doručení půjde, jestliže adresát zásilky si tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky řádně uvědomen, a to ani ve lhůtě 10-ti dnů. Poslední den lhůty je dnem doručení. Smluvní strany sjednávají za právně relevantní způsob doručení písemnosti doručením faxovou zprávou nebo elektronickou poštou.
7. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání smluvních stran, že si smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení této smlouvy a jejich příloh, že tuto smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této smlouvy, tuto smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její cíl tak, jak jej v této smlouvě společně deklarovaly.

V Pardubicích dne 1.6.2009

Za dodavatele:
 Ing. Leoš Rašit
 výkonný ředitel a jednatel
 společnosti

Za objednatele:
 prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc.,
 ředitel

PŘÍLOHA č. 1

ROZSAH SLUŽEB PODPORY A CENA PLNĚNÍ

1. Vymezení předmětu dodávky služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému objednatele.

Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen ASW) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

Licence ASW modulů GREYFOX

výrobce: STAPRO s.r.o

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modul ambulance ▪ Lůžkový modul, sesterská dokumentace ▪ Modul laboratoř ▪ Modul patologie, pitevna ▪ Modul radiodiagnostika ▪ Modul radioterapie ▪ Operační modul ▪ Modul kancelář ▪ Chemoterapeutický modul ▪ Transfúzní modul ▪ Modul vrátnice ▪ Modul stravování ▪ Modul pokladna, agenda hrazené události | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modul banka biologického materiálu ▪ Modul pro agendy zdravotních pojišťoven ▪ Datový administrátor ▪ Manažerský modul, personalistika ▪ Nadstavba zabezpečení – elektronický podpis ▪ Odběrový box ▪ Ambulantní recepce ▪ Modul tisková mluvčí ▪ Modul výzkum ▪ Modul rehabilitace ▪ Agenda zdravotnických prostředků ▪ Agenda sociálního šetření a konzultací ▪ Parametrická dokumentace ▪ Komunikace se spolupracujícími systémy – PACS, SONIC, FEIS, platební terminály |
|--|--|

Počet licencí současně pracujících uživatelů GreyFox

235 licencí

Technické prostředky

Podpora HW technických prostředků není sjednána.

2. Podpora aplikačních software

Aplikační sw GreyFox

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW GreyFox a databázového prostředí firmy Progress Software Corp., v rozsahu modulů a licencí dle Bodu 1, následující služby:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

držitel certifikátu systému řízení kvality dle ISO 9001:2000 a certifikátu environmentálního systému řízení dle ISO 14001:2004

- Konzultační a servisní hodiny** – konzultační a servisní služby poskytované vzdáleně nebo v místě objednatele dle objednatelů požadovaných oblastí nebo pracovišť objednatele.
 - Konzultační a servisní hodiny ASW GreyFox **100 hod. měsíčně**
- Servisní návštěvy** - servisní služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - Servisní návštěvy ASW GreyFox **72 hod. ročně**

3. Podpora technických prostředků IS

Podpora HW technických prostředků není sjednána.

4. Definice programu podpory prostředků IS

[REDACTED]		[REDACTED]	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

5. Celková roční cena plnění

položka	cena podpory ASW	roční cena plnění
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
celková roční cena podpory bez DPH		2 639 000,00 Kč
sjednaná měsíční úhrada bez DPH		219 916,67 Kč

[REDACTED]

Práce a podmínky nespecifikované v této smlouvě se řídí aktuálním ceníkem dodavatele v platném znění.

PŘÍLOHA č. 2

POPIS SLUŽEB PODPORY

ČLÁNEK I. - PODPORA APLIKAČNÍCH SOFTWARE

1. APLIKAČNÍ SW GREYFOX

GreyFox – Základní podpora

Dodavatel se zavazuje zajišťovat podporu aplikačního software (ASW) GreyFox a databázového prostředí firmy Progress Software Corp. (podmínkou je platná údržba prostředí Progress uzavřená mezi zákazníkem a Progress Software Corp.), pro rozsah ASW GreyFox uvedený v příloze č. 1 a dle programu „Základní podpora aplikačního sw GreyFox“ popsaného v čl. III této přílohy.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2. [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

ČLÁNEK II. - PODPORA TECHNICKÝCH PROSTŘEDKŮ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Podpora technických prostředků není sjednána.

ČLÁNEK III. - POPIS PROGRAMŮ PODPORY APLIKAČNÍCH SOFTWARE

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]
5. [REDACTED]
6. [REDACTED]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

7. [Redacted]

[Redacted]

8. [Redacted]

[Redacted]

9. [Redacted]

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

P [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted header]		
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted header]			
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

Konec přílohy č.2

PŘÍLOHA Č. 3

JMENOVÁNÍ OSOB A PRAVIDLA SOUČINNOSTI

ČLÁNEK I. - OSOBY ODPOVĚDNÉ ZA ŘÍZENÍ VZTAHŮ V RÁMCI TÉTO SMLOUVY

1. Pracovníci odpovědní za řízení vztahů smlouvy jsou stanoveni následovně:

Dodavatel

osoba odpovědná za smluvní vztah
s oprávněním k uzavření smlouvy:
osoba oprávněná k jednání
o smluvních podmínkách:

Ing. Leoš Raibr

výkonný ředitel a jednatel společnosti

Objednatel

osoba odpovědná za smluvní vztah
s oprávněním k uzavření smlouvy:
osoba oprávněná k jednání
o smluvních podmínkách:

prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc ředitel

2. Pracovník dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s objednatelem je stanoven následovně:

Dodavatel

osoba odpovědná za plnění smlouvy

3. Pracovníci objednatele odpovědní za spolupráci s dodavatelem jsou stanoveni následovně:

Objednatel

osoba odpovědná za spolupráci
osoba odpovědná za spolupráci
osoba odpovědná za spolupráci
osoba odpovědná za spolupráci

4. Organizační podpora objednatele – odpovědná osoba objednatele pro koordinaci servisního výjezdu dodavatele včetně stanovení její dostupnosti:

Objednatel - organizační podpora objednatele pro servisní výjezd

ČLÁNEK II. - PRAVIDLA SOUČINNOSTI

1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HELPDESK

[Redacted content]

ČLÁNEK III. - BEZPEČNOST A OCHRANA

1. [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

ČLÁNEK IV. - SPECIFICKÁ UJEDNÁNÍ**1. SPECIÁLNÍ LICENCE SW PRODUKTŮ VE VLASTNICTVÍ OBJEDNATELE**

V případě používání SW produktů pořízených na základě speciálních licenčních programů pro zdravotnictví (MS Select) nebo školství (EDU) apod., se objednatel zavazuje zajišťovat samostatně rozvoj těchto sw produktů. Zajištěním se rozumí vlastní pořízení legálních licencí update, upgrade a nových verzí sw produktů a dále poskytnutí této licence dodavateli pro možnost plnění služeb podpory. Použití, resp. instalace a zprovoznění těchto speciálních licenčních sw produktů dodavatelem bude provedeno pouze po dohodě objednatele s dodavatelem a dle podmínek této smlouvy.

Konec přílohy č.3