

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH A HLASOVÝCH SLUŽEB

č. SOALT/4282/2018

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

Článek I

Smluvní strany

Česká republika - Státní oblastní archiv v Litoměřicích

Sídlo: Krajská 48/1, 412 01 Litoměřice
IČ: 70979464
DIČ: CZ70979464
Zastoupený: Mgr. Vítězslavem Liscem, ředitelem
Bankovní spojení: ČNB – územní pracoviště ústředí Ústí nad Labem,
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Mgr. Olga Kottová
E-mail: 
Telefon: 477 755 977, 778 454 346
Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Ondřej Smíšek
E-mail: 
Telefon: 777 103 269 

(dále jen jako „Objednatel“)

a

AZPO Group s.r.o.

Sídlo/místo podnikání: Pražská 612, Česká Kamenice 407 21
IČ: 61326038
DIČ: CZ61326038
Jejíž jménem jedná: Ludvík Nesnidal
Bankovní spojení: Fio Banka a.s. – pobočka Děčín
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba: Ludvík Nesnidal
E-mail: 
Telefon: 

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7006

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek II

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat datové a hlasové služby (dále je Služby):
 - a) zprostředkování přístupu ke službám veřejné sítě internet,
 - b) hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací,
 - c) servis telefonních ústředen (konfigurace, zajištění servisu a oprav),
 - d) doplňkové a související služby.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje umožnit Objednateli časově neomezené připojení k síti INTERNET a dalších služeb v rozsahu Přílohy č. 1 – **Nabídka**, obsahující technickou specifikaci po jednotlivých místech plnění a celkovou cenu, která bude datovaná a podepsaná statutárními orgány obou smluvních stran.
3. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění a Služby poskytuje v souladu s generální licencí vydanou ČTÚ.
4. Objednatel se zavazuje poskytované Služby v rozsahu čl. II odst. 1. této smlouvy přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.
5. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 30. 9. 2018, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného v NEN pod číslem N006/18/V00019695, vybrána jako nejvýhodnější.

Článek III

Doba, místo a podmínky plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne aktivace služby, tj. **od 1. 11. 2018 do 30. 6. 2020.**
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit plné fungování dohodnutých služeb s účinností od 1. 11. 2018 0:00 hodin a zavazuje se, že v případě porušení této povinnosti uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč (slovy: šesttisíc korun českých) za každý byt i započatý den zpoždění až do výše sjednaného měsíčního paušálu.
3. Jednotlivá místa plnění jsou uvedena v Příloze č. 1 – **Nabídka**.
4. Předpokladem pro poskytování Služeb podle této smlouvy je instalace potřebného zařízení pro připojení k síti INTERNET. Toto zařízení instaluje bezplatně Objednateli Poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje dokončit instalaci nejpozději do 31. 10. 2018. O provedené aktivaci služby je Poskytovatel povinen vyhotovit předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Místem předání a převzetí instalace zařízení je **Státní oblastní archiv, pobočka Děčín, Zbrojnická 14, 405 02 Děčín 4.**
5. Zařízení umožňující připojení k Službě je majetkem Poskytovatele, v případě jakékoliv nefunkčnosti mění Poskytovatel toto zařízení na své náklady.



Článek IV Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na měsíční paušální ceně:

- za internetové a datové služby ve výši **79 500,- Kč bez DPH** (slovy: sedumdesátdevětisícpětset korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **96 195,- Kč s DPH** (slovy: devadesátšesttisícjedenostodevadesátpět korun českých) při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy,
- za servis telefonních ústředen ve výši **9 500,- Kč bez DPH** (slovy: devětisícpětset korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **11 495,- Kč s DPH** (slovy: jedenácttisícčtyřistadevadesátpět korun českých) při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Podrobné cenové podmínky služeb a ceny hovorného jsou rozepsány v nabídce poskytovatele podané do výběrového řízení tvořící Přílohu č. 1 – Nabídka a budou měsíčně účtovány dle uskutečněných hovorů.

2. Faktury musí obsahovat číslo jednací smlouvy a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a údaje uvedené v § 435 občanského zákoníku.
3. Poskytovatel bude za poskytnuté Služby fakturovat cenu měsíčně. Fakturu vystaví do čtrnácti (14) dnů od konce měsíce, v němž byly Služby poskytnuty.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktur v délce dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele: **Státní oblastní archiv v Litoměřicích, Krajská 48/1, 412 01 Litoměřice**. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
5. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli před datem splatnosti příslušnou fakturu, pokud taková faktura nemá náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté ve smlouvě, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
6. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele.
7. Platba bude uskutečněna v Kč na základě faktury.
8. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.
9. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že bude předkládat Objednateli návrhy na úpravy cenových podmínek v těch případech, kdy v průběhu plnění veřejné zakázky bude aktualizovat obecně platné ceníky a v aktualizovaných cenících by byly pro Objednatele



výhodnější ceny než sjednané ceny smluvně zakotvené v aktuálním znění platných smluvních dokumentů.

10. Poskytovatel na sebe podpisem této Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.

Článek V

Technické podmínky, vady a lhůty jejich odstraňování

1. Zjistí-li Objednatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatele. Poskytovatel ihned po obdržení oznámení o závadě tuto skutečnost prověří, a je-li oznámení oprávněné, je povinen bezodkladně tj. nejpozději do 6 hodin sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Poskytovatel vyrozumí (telefonicky, e-mailem) kontaktní osoby Objednatele:

Ing. Ondřej Smíšek, tel.: 777 103 269, e-mail: [REDACTED]

Vlastimil Rošlapil, tel.: 477 755 994, 777 367 775, e-mail: [REDACTED]

2. Poskytovatel zajistí Hotline 12 hodin denně od 06:00 do 18:00 hodin, 6 dní v týdnu, jednotný email a telefon pro komunikaci a přímo pověřeného technika, resp. dispečera.
3. Spočívá-li závada ve výpadku v poskytování Služby nebo v poruše, pro niž nemůže Objednatel Službu připojení k síti INTERNET vůbec využívat, tak Objednatel na tento výpadek, či poruchu, neprodleně upozorní Poskytovatele, a to oznámením:

a) telefonicky na čísle **412 151 151 (Info Linka)**, **777 151 151 (Info Linka)**

b) e-mailem na adresu: [REDACTED]

Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo přerušení Služby připojení k síti INTERNET bezodkladně (do 30 minut od nahlášení), reagovat a zahájit opatření k obnovení Služby.

4. Každé oznámení o závadě, výpadku či přerušení Služby musí obsahovat údaje o Objednateli, místo instalace, IP adresu, popis závady, čas nahlášení závady, jméno osoby oprávněné k jednání za Objednatele ve věci vyřešení závady a telefonní kontakt.
5. Poskytovatel zajistí v rámci měsíčního paušálu konfigurace ústředen dle potřeb Objednatele. Počáteční konfigurace bude nastavena dle **Přílohy č. 2 – Seznam telefonních čísel**. V případě poruchy zajistí poskytovatel odbornou koordinaci s jinou firmou v případech, kdy tyto zásahy nebude schopen provést sám Poskytovatel. Opravy ústředen budou placeny nad rámec měsíčního paušálu na základě objednávky a ceny předem odsouhlasené Objednatelem.



Článek VI

Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatelů žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 zúčastněné osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

Článek VII

Sankce a odstoupení od smlouvy

1. V případě výpadku Služby připojení k síti INTERNET delší než 6 hodin je Objednatel oprávněn v případě neodstranění ohlášené závady do 6 hodin požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou 1 hodinu, a to maximálně do výše 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) v daném měsíci.
2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý byt i započatý den prodlení.
3. Všechny smluvní pokuty jsou uvedeny bez DPH.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do dvaceti jedna (21) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
5. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy, pokud mu Objednatel neposkytne potřebnou součinnost při instalaci služeb.
6. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů.
7. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení ve lhůtách dle čl. V odst. 1,
 - b) při výpadku Služby připojení k INTERNETU delší než 12 hodin více než dvakrát během jednoho měsíce,
 - c) porušení ustanovení o mlčenlivosti dle čl. VI.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že



- a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
- b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

Článek VIII

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1. Poskytovatel se zavazuje seznámit Objednatele se způsobem užívání Služeb, a to v rámci vyhotovení předávacího protokolu a ode dne uvedeného v čl. III odst. 1 smlouvy poskytovat Objednateli Službu v rozsahu čl. II odst. 1 této smlouvy.
- 2. Poskytovatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení. Poskytovatel, ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Objednatele nebo jiných osob.
- 3. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah uvedený v odst. 2 tohoto článku, má Poskytovatel nárok na úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s čl. IV smlouvy.
- 4. Poskytovatel je oprávněn pozastavit/omezit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí - např. v období mimořádné situace (záplavy) nebo z jiného obecně důležitého zájmu (zahlcování nevyžádanou poštou a ohrožování bezpečnosti/napadání serverů jiných společností, P2P sítě). O pozastavení poskytování Služby bude Poskytovatel Objednatele informovat. Pozastavit/omezit poskytování Služby je Poskytovatel oprávněn jen na základě projednaného a písemně uzavřeného dodatku k této smlouvě.

Článek IX

Práva a povinnosti Objednatele

- 1. Objednatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Objednatel.
- 2. Objednatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit ceny za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.
- 3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití služeb Objednatelem, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Objednatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná, a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Objednatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Objednatele. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za

jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Objednatele, ani za ztrátu dat objednatelů umístěných na koncovém zařízení.

4. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede elektronickou databázi Objednatelem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Objednatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými způsoby.
5. Objednatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, ani k získání ani k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Objednatele, jeho software a datům, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti INTERNET, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy.
6. Objednatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení Poskytovatele a k výzvě Poskytovatele je povinen tuto škodu uhradit.
7. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Objednatel.

Článek X

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu v záhlaví Smlouvy.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním Služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této Smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.
6. Smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.



Článek XI Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými statutárními orgány obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou - dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží Objednatel a jeden (1) Poskytovatel.
5. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je níže uvedená Příloha č. 1 - **Nabídka** a Příloha č. 2 – **Seznam telefonních čísel účastníků.**

V Litoměřicích, dne 8. 10. 2018



.....
Mgr. Vítězslav Lisec
ředitel Státního oblastního archivu
v Litoměřicích

STÁTNÍ OBLASTNÍ ARCHIV
v LITOMĚŘICÍCH
Krajská 48/1
412 01 Litoměřice

V České Kamenici, dne 12. 10. 2018



Ludvík Nesnídal
jednatel















