

tynské nám. 51, 530 02 Pardubice  
IČ: 135833

## SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-2152 PODPORA PROVOZU IS

### STAPRO s. r. o.

se sídlem Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice  
jednatel Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti  
IČ 13583531  
DIČ CZ13583531  
bankovní spojení [redacted]

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148.  
(dále jen dodavatel)  
na straně jedné

a

### Masarykův onkologický ústav

se sídlem Žlutý kopec 7, 656 53 Brno  
jednatel prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSC., dr. h. c., ředitel  
IČ 00209805  
DIČ CZ00209805  
bankovní spojení: [redacted]  
(dále jen objednatel)  
na straně druhé

uzavírají mezi sebou obchodní smlouvu o poskytování služeb dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

### ČLÁNEK I - ÚČEL SMLOUVY A CÍLE SMLUVNÍCH STRAN

1. Účelem této smlouvy je podrobná úprava a právní vymezení vztahů smluvních stran při poskytování služeb dodavatele objednateli pro vybrané informační technologie a uživatele informačního systému objednatel, včetně nahrazení stávajících služeb, původně vymezených v Supervizní smlouvě č. OMSZ\_K0021\_0060 ze dne 20.2.2003 a všech dodatků této smlouvy.
2. Společným cílem smluvních stran je zajištění provozu, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačních technologií a informačních systémů (dále také IT) užívaných objednatel a uživateli objednatel.

### ČLÁNEK II - PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svých zaměstnanců a / nebo smluvních partnerů poskytovat objednateli služby pro zajištění a podporu provozu informačních systémů objednatel, resp. pro zajištění a podporu provozu vybraných informačních technologií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služeb je uveden v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytované služby přijímat a platit dodavateli dále sjednanou odměnu ve sjednaných termínech.
4. Jakékoli jiné služby nebo jejich rozsah, než uvedené v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy, mohou být zajišťovány dodavatelem po dohodě, a to výhradně na základě samostatné potvrzené písemné objednávky či další smlouvy, a to v cenách dle potvrzené písemné objednávky nebo smlouvy.

### ČLÁNEK III - PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel tímto prohlašuje, že je odbornou společností oprávněnou a způsobilou k řádnému a kvalifikovanému zabezpečení služeb spojených se zajištěním provozu a správy v oblasti informačních systémů.
2. Smluvní strany tímto prohlašují, že mají zájem na vzájemné dlouhodobé spolupráci upravené touto smlouvou, a dále prohlašují, že mají dostatečné finanční prostředky na zajišťování služeb dle této smlouvy a na úhradu ceny sjednané touto smlouvou.
3. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb, zákon o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem pro soudní exekuci, a že takové řízení nebylo proti němu zahájeno.

## ČLÁNEK IV - PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této smlouvě s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky a v souladu se zájmy objednatele.
2. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré činnosti dle této smlouvy ve shodě s bezpečnostními požadavky objednatele, které budou písemně dodavateli předány a dodavatelem písemně potvrzeny.
3. Dodavatel i objednatel za účelem řízení vztahu mezi objednatelem a dodavatelem v oblasti působnosti této smlouvy tímto stanovují osoby odpovědné za tento smluvní vztah. Jména příslušných pracovníků jsou uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Dodavatel stanovuje osobu odpovědnou za plnění závazků dle této smlouvy. Jméno příslušného pracovníka je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje stanovit odpovědné pracovníky a poskytnout dodavateli veškerou součinnost, nezbytné údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit řádné plnění této smlouvy v plném rozsahu. V době provádění prací dle této smlouvy bude na vyžádání dodavatele přítomen na pracovišti objednatele odpovědný pracovník objednatele, v odůvodněných případech i mimo rámec běžné pracovní doby, u plánovaných akcí po předchozí dohodě.
6. Objednatel se zavazuje umožnit provádět činnost dle této smlouvy i mimo běžnou pracovní dobu. Pracovní doba objednatele je 6:30-16:30, takovéto činnosti je nutné předem domluvit.
7. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům dodavatele:
  - bezplatný vjezd a parkování v příslušných objektech objednatele,
  - přístup na příslušná pracoviště v místech instalace technologií dotčených touto smlouvou,
  - bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí.
8. Objednatel se zavazuje přijmout plnění dodavatele, pokud bylo provedeno řádně, včas a v odpovídající kvalitě. Pokud objednatel ani na základě písemného oznámení termínu předání plnění toto plnění bez jakéhokoli odůvodnění nepřevzme, má se zato, že plnění bylo předáno a převzato dnem, kdy se tak podle písemného oznámení mělo stát. Písemné oznámení musí být adresováno příslušné odpovědné osobě, resp. osobě, která ji v době nepřítomnosti zastupuje, a musí jí být prokazatelně doručeno.
9. Objednatel se zavazuje po dohodě s dodavatelem zajistit technické prostředky, komponenty (hardwarové, softwarové) nebo služby, které nejsou předmětem této smlouvy a jsou nutné pro zajištění služeb dodavatele, a to dle svých možností a na základě zdůvodněných požadavků dodavatele. Pokud nebudou tyto prostředky zajištěny, neodpovídá dodavatel za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb.
10. Objednatel se zavazuje dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Objednatel bere na vědomí, že dodavatel provádí implementaci a poskytuje služby pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software objednatelem nenesou dodavatel žádnou odpovědnost.
11. Objednatel se v případě změn SW třetích stran (aktualizace OS apod.), které prováděl v informačních systémech a které budou mít negativní dopad na služby zajišťované dodavatelem, zavazuje vyvolat jednání s dodavatelem k zajištění nápravy.
12. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli technicky a organizačně vzdálený přístup k definovaným prostředkům informačního systému objednatele za účelem plnění činností a závazků dodavatele dle této smlouvy. Pro umožnění vzdáleného přístupu uzavřou smluvní strany Smlouvu o vzdáleném přístupu, kde se uvedou konkrétní jména osob dodavatele, kterým budou vydány osobní přístupové údaje ke vzdálenému přístupu. Dodavatel se zavazuje, že přístupové údaje nebudou pracovníky dodavatele nikomu sdělovány, a že budou použity výhradně za účelem plnění činností a závazků dodavatele dle této smlouvy.
13. Objednatel umožní připojení počítače (pracovní stanice, notebooku nebo netbooku) dodavatele do své vnitřní datové sítě pouze za předpokladu, že počítače dodavatele budou mít nainstalovány a spuštěny bezpečnostní a kritický ServicePack operačního systému daného počítače a dále budou mít spuštěny aktualizovaný antivirový program na daném počítači. Objednatel je oprávněn před připojením zařízení dodavatele do vnitřní sítě objednatele zkontrolovat, zda-li je splněna podmínka dle předchozí věty. Toto připojení užije dodavatel výlučně za účelem plnění svých závazků dle této smlouvy.

## ČLÁNEK V – MÍSTO, TERMÍNY A PROKAZOVÁNÍ PLNĚNÍ

1. Místem plnění služeb sjednaných dle této smlouvy jsou pracoviště objednatele.

2. Místem plnění služeb, které nejsou vázány na pracoviště objednatele (např. konzultace, školení), jsou pracoviště dodavatele, pokud není smluvními stranami sjednáno jinak.
3. Dodavatel se zavazuje provést pro objednatele sjednané služby v dohodnutých termínech. Termíny plnění jsou prodlouženy při zpožděních způsobených objednatelem o čas zdržení. Za zdržení způsobené objednatelem je považováno i zpoždění plateb objednatele za služby dodavatele dle této smlouvy.
4. Termíny plnění a způsoby prokazování sjednaných služeb jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

### ČLÁNEK VI - CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle této smlouvy hradit dodavateli sjednanou roční cenu bez DPH uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel bere na vědomí, že ke sjednané roční ceně uhradí také daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnou právní úpravou k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jež je daňovým dokladem účtováno.
3. Cena bude hrazena objednatelem v měsíčních úhradách ve výši jedné dvanáctiny sjednané roční ceny, a to vždy na základě faktury, daňového dokladu dodavatele. Dodavatel je oprávněn vystavovat faktury, daňové doklady, k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž je služba poskytnuta. Splatnost každé faktury bude 60 dní ode dne jejího doručení objednateli.
4. Platby budou prováděny objednatelem bezhotovostně na účet dodavatele, který bude vždy uveden na příslušné faktuře. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet dodavatele.
5. Náklady na cestovné dodavatele spojené s plněním této smlouvy jsou zahrnuty v celkové roční ceně plnění a nebudou objednateli účtovány.
6. Objednatel se zavazuje zajistit, na základě požadavku dodavatele, na vlastní náklady a vlastními ubytovacími kapacitami ubytování spojené s plněním této smlouvy. Dodavatel je povinen požadavek na ubytování předem oznámit osobě zodpovědné za spolupráci nejméně tři pracovní dny před požadovaným termínem. Náklady na ubytování je dodavatel oprávněn fakturovat objednateli pouze v případě, že objednatel odmítne nebo nezajistí požadavek na ubytování na vlastní náklady vlastními ubytovacími kapacitami.
7. Servisní a instalační práce, s výjimkou prací při odstraňování závad podléhajících záručnímu servisu a nahlášených v záruční lhůtě, pokud nejsou součástí sjednaných služeb dle této smlouvy, budou účtovány dle aktuálního ceníku dodavatele.
8. Pokud smluvní strany sjednají změnu rozsahu plnění dle této smlouvy v návaznosti na objednatel vyžádané změny v rozsahu a úrovni sjednaných služeb, pak současně sjednají změnu sjednané roční ceny, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
9. Dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně upravit vždy k 1. lednu daného kalendářního roku sjednanou roční cenu v závislosti na ohlášené míře inflace předchozího kalendářního roku publikované Českým statistickým úřadem. V návaznosti na tuto úpravu se strany zavazují sepsat dodatek k této smlouvě, kterým nové ceny potvrdí.

### ČLÁNEK VII – NÁHRADA ŠKODY, VYŠŠÍ MOC

1. Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost vyplývající z této smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně.
2. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za porušení povinností, které bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se v souladu s § 374 obchodního zákoníku považují překážky, jež nastaly nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tyto překážky nebo jejich následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tyto překážky předvíдалa (např. požár, povodně, výpadky dodávek elektrické energie, povstání, války, zásahy vlády nebo veřejných orgánů apod.).
3. Je-li některé ze stran zabráněno plnit své závazky z důvodů okolností vylučujících odpovědnost, oznámí druhé straně tyto okolnosti a druhá strana přiměřeně prodlouží lhůtu plnění sjednaných touto smlouvou.
4. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
5. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

## ČLÁNEK VIII – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost zachování mlčenlivosti v souvislosti se zdravotními službami dle § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Dodavatel se zavazuje, že nezneužije jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijde do styku při plnění závazků dle této smlouvy, a ani neumožní její užití třetí osobě.
3. Dodavatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky objednatele k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů objednatele.
4. Dodavatel prohlašuje, že přijal bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů objednatele před jejich zneužitím nebo únikem těchto dat prostřednictvím svých zaměstnanců.
5. Dodavatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci přicházející při výkonu své práce do styku s osobními údaji pacientů a klientů objednatele byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi objednatele.

## ČLÁNEK IX – DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. Všechny materiály v jakékoliv formě a dále koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k plnění této smlouvy zůstávají ve vlastnictví dodavatele. Dodavatel považuje skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, za své obchodní tajemství, a to včetně obsahu této smlouvy, a má zájem na jejich utajení.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání těchto materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané v tomto článku.
3. Objednatel neumožní jakékoliv další využití těchto materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
4. Žádná ze stran nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé strany zveřejňovat či jiným způsobem zpřístupňovat podmínky této smlouvy jiným třetím osobám s výjimkou svých odborných poradců a členů personálu, kteří nejsou zaměstnanci dotčené strany, pokud tyto osoby pro smluvní stranu vykonávají příslušnou odbornou činnost, a to na základě závazkového právního vztahu.
5. Povinnosti dodržování důvěrnosti informací, o nichž se hovoří v tomto článku této smlouvy, se nevztahují na informace, které:
  - jsou a nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany příjemce,
  - jsou příjemci známy a byly mu volně sděleny třetí stranou před přijetím od druhé strany,
  - budou následně příjemci sděleny bez závazku mlčenlivosti,
  - je dodavatel povinen uveřejnit nebo zpřístupnit třetí osobě v případech a způsobem, které stanoví platný a účinný právní předpis nebo rozhodnutí či výzva příslušného orgánu či úřadu.
6. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ustanovení tohoto článku i po ukončení účinnosti této smlouvy.

## ČLÁNEK X - ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Dodavatel odpovídá objednateli za vady jím způsobené v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy. Dodavatel nese odpovědnost za vadné plnění a i za opožděné plnění. Dodavatel dále odpovídá za vadu zboží a zařízení dodávaných v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, kterou má toto zboží a zařízení v okamžiku, kdy jej objednatel převezme od dodavatele, i když se vada stane zjevnou až po této době.
2. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vadném plnění podílel nepovolený, nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků objednatele či třetích osob.
3. Dodavatel nese veškerou odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo zaměstnance jeho smluvních partnerů či jiné osoby.

## ČLÁNEK XI – SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A SMLUVNÍ POKUTY

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktur, je dodavatel oprávněn požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2. Je-li dodavatel v prodlení s dodržением garantovaných termínů (např. s nástupem řešení uvedeném v čl. 4 Přílohy č. 1)
  - určených v minutách a hodinách je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení;
  - určených ve dnech je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případech neplnění smlouvy neuvedených v odst. 2 má objednatel povinnost upozornit písemnou formou dodavatele na zjištěnou skutečnost. Dodavatel je pak povinen zjednat nápravu ve lhůtě do 5 dnů od doručení upozornění dle předchozí věty dodavatel, nedohodně-li se s objednatelem jinak. V případě prodlení dodavatele se zjednáním nápravy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý započatý den prodlení dodavatele se zjednáním nápravy.
4. Smluvní pokuty uvedené výše nemají vliv na nárok úhrady případné škody, která vznikla objednateli v souvislosti s neplněním podmínek smlouvy ze strany dodavatele.
5. Objednatel nemá nárok na uplatnění smluvních pokut v případě, že je v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, a to ani se zpětnou platností. To znamená, že po zaplacení dlužné částky nemá objednatel nárok vymáhat smluvní pokuty z doby, kdy byl v prodlení s úhradou nebo úhradami ceny plnění dle této smlouvy.

### **ČLÁNEK XII - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI SMLOUVY**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti od 1. 4. 2013.
4. Tato smlouva pozbývá účinnosti v následujících případech:
  - Vzájemnou dohodou smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě.
  - Písemnou výpovědí některé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je šestiměsíční a běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  - Odstoupením ze strany dodavatele, kdy je dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou účtovanou dodavatelem dle této smlouvy o více než 3 kalendářní měsíce. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení do sídla objednatele uvedeného v této smlouvě.
  - Odstoupením ze strany objednatele, kdy je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě vážného porušení této smlouvy dodavatelem (prodlení se zahájením řešení havárie, nefunkčnost informačního systému po dobu delší než 30 dnů, porušení povinné mlčenlivosti).
  - V případě zániku oprávnění k podnikatelské činnosti dodavatele, a to dnem zániku oprávnění.
  - V případě zániku objednatele.
5. Pozbytím účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před zánikem účinnosti této smlouvy, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění.

### **ČLÁNEK XIII - USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

1. Jakékoliv změny této smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány osobami oprávněnými k takovému jednání.
2. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
3. Tato smlouva v rozsahu 6 stran (bez příloh) je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy číslo 1 až 4:
  - příloha č. 1 - Rozsah služeb a cena plnění,
  - příloha č. 2 - Popis služeb podpory,
  - příloha č. 3 - Jmenování osob a pravidla součinnosti,
  - příloha č. 4 - Ceník prací a služeb.
4. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ustanovení nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ustanovení. Do doby uzavření dohody platí obecně závazná právní úprava a princip analogie.

5. Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností jedné strany je účinné dnem doručení druhé smluvní straně na adresu sídla uvedenou v této smlouvě nebo oznámenou písemně po uzavření této smlouvy nebo náhradním doručením. O náhradní doručení půjde, jestliže adresát zásilky si tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky řádně uvědomen, a to ani ve lhůtě 10-ti dnů. Poslední den lhůty je dnem doručení. Smluvní strany sjednávají za právně relevantní způsob doručení písemnosti doručením faxovou zprávou nebo elektronickou poštou.
6. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání smluvních stran, že si smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení této smlouvy a jejich příloh, že tuto smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této smlouvy, tuto smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její cíl tak, jak jej v této smlouvě společně deklarovaly.

V Pardubicích dne 29. 03. 2013

V Brně dne 29. 03. 2013

Za dodavatele:

Za objednatele:

---

Ing. Leoš Raibr  
jednatel společnosti

---

prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc., dr. h. c.  
ředitel

## PŘÍLOHA č. 1

### ROZSAH SLUŽEB PODPORY A CENA PLNĚNÍ

#### 1. Vymezení předmětu dodávky služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému objednatele.

##### Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen ASW) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

##### Licence ASW modulů STAPROMEDEA

Výrobce: STAPRO s.r.o

- Logistika (PANAKEA) – sklady centrální
- Logistika (PANAKEA) – komunikace s externím subjektem
- Logistika (PANAKEA) – lékárna s výdejem pro veřejnost, e-Recept
- Logistika (PANAKEA) – RFID
- Logistika (PANAKEA) – komunikace SEP
- Logistika (PANAKEA) – Správa systému

Počet licencí pracovních stanic Logistika (PANAKEA) **35 licencí**

##### Technické prostředky

Podpora technických prostředků není sjednána.

#### 2. Podpora aplikačního software

##### Aplikační sw StaproMEDEA – Logistika (PANAKEA)



[Redacted text block]

**3. Podpora technických prostředků IS**

Podpora technických prostředků není sjednána.

**4. [Redacted]**

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

**5. [Redacted]**

[Redacted text block]



[Redacted text block]

## 6. Celková roční cena plnění

položka	cena podpory ASW a HW	roční cena plnění	vysvětlivka k položce
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
<b>celková roční cena podpory bez DPH</b>		<b>1 307 915 Kč</b>	
<b>měsíční úhrada bez DPH</b>		<b>108 993 Kč</b>	

Konec přílohy č. 1

## PŘÍLOHA Č. 2 POPIS SLUŽEB PODPORY

### ČLÁNEK I. - PODPORA APLIKAČNÍCH SOFTWARE

Dodavatel se zavazuje zajišťovat podporu provozu aplikačního software (ASW) StaproMEDEA - Logistika (PANAKEA) včetně databázového prostředí firmy Progress Software Corp. dle níže uvedených programů sjednané podpory a sjednaných služeb:

#### 1. PROGRAM ZÁKLADNÍ PODPORY PROVOZU ASW STAPROMEDEA - LOGISTIKA (PANAKEA)

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

2. [Redacted text block containing multiple paragraphs of obscured content]

**ČLÁNEK III. - KATEGORIE INCIDENTŮ A PODPORA PROSTŘEDKŮ**

[Redacted text]

1 [Redacted text]

[Redacted]		
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Konec přílohy č.2

## PŘÍLOHA Č. 3

### JMENOVÁNÍ OSOB A PRAVIDLA SOUČINNOSTI

#### ČLÁNEK I. - OSOBY ODPOVĚDNÉ ZA ŘÍZENÍ VZTAHŮ V RÁMCI TÉTO SMLOUVY

1. Pracovníci odpovědní za řízení vztahů smlouvy jsou stanoveni následovně:

**Dodavatel**

osoba odpovědná za smluvní vztah  
s oprávněním k uzavření smlouvy;  
osoba oprávněná k jednání  
o smluvních podmínkách:

**Ing. Leoš Raibr**

výkonný ředitel a jednatel společnosti

\_\_\_\_\_

**Objednatel**

osoba odpovědná za smluvní vztah  
s oprávněním k uzavření smlouvy;  
osoba oprávněná k jednání  
o smluvních podmínkách:

**prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc**

ředitel

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Pracovník dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s objednatelkou je stanoven následovně:

**Dodavatel**

osoba odpovědná za plnění smlouvy  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ konzultant

3. Pracovníci objednatelky odpovědní za spolupráci s dodavatelem jsou stanoveni následovně:

**Objednatel**

osoba odpovědná za spolupráci

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Organizační podpora objednatelky - odpovědná osoba objednatelky pro koordinaci servisního výjezdu dodavatele včetně stanovení její dostupnosti:

**Objednatel** - organizační podpora objednatelky pro servisní výjezd

\_\_\_\_\_

#### ČLÁNEK II. - PRAVIDLA SOUČINNOSTI

##### 1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HELPDESK

###### HelpDesk - základní určení

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. [redacted]  
[redacted]

[redacted]

- [redacted]
  - [redacted]
  - [redacted]
  - [redacted]
  - [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

### ČLÁNEK IV. - SPECIFICKÁ UJEDNÁNÍ

#### 1. SPECIÁLNÍ LICENCE SW PRODUKTŮ VE VLASTNICTVÍ OBJEDNATELE

[REDACTED]

Konec přílohy č.3



## PŘÍLOHA č. 4 CENÍK PRACÍ A SLUŽEB

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Konec přílohy č. 4

