


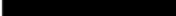
SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami podle ustanovení
§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“)

dále jen **SMLOUVA č. 2018/05525/OIT/DSM**

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednali:

obchodní společnost
MERIT GROUP a.s.

identifikační číslo: 64609995
DIČ: CZ699000785
sídlo: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc
zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221
statutární orgán: Petr Weigel, statutární ředitel
kontaktní telefonní číslo: 
kontaktní e-mailová adresa: 

dále také jako *poskytovatel*

a

Olomoucký kraj

identifikační číslo: 60609460
DIČ: CZ60609460
sídlo: Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, 779 00 Olomouc
statutární orgán: Ladislav Okleštěk, hejtmán

dále také jako *objednatel*

Článek 1**Předmět smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavřena za účelem úpravy obchodních vztahů smluvních stran. Touto smlouvou se bude řídit smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatелеm, a to po dobu v této smlouvě stanovené.
2. Předmětem této smlouvy je vymezení a úprava vzájemných vztahů smluvních stran a jejich vzájemných práv a povinností s cílem zabezpečit servis výpočetní techniky objednatele (dále také jako „*servis*“, „*servisní služba*“ či „*servis výpočetní techniky*“), a to v rozsahu vymezeném článkem 2 této smlouvy.
3. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět pro objednatele:
 - a) údržbu a podporu zařízení v rozsahu a na zařízeních určených objednatелеm,
 - b) poskytovat služby záložního datového centra,
 - c) pronajímat optická vlákna.

Článek 2

Rozsah servisních služeb

1. Servisem výpočetní techniky pro účely této smlouvy se rozumí:
 - 1.1 údržbu a podporu zařízení v rozsahu a na zařízeních určených objednatelem,
 - 1.2 poskytovat služby záložního datového centra,
 - 1.3 pronajímat optická vlákna,a to v rozsahu dle **přílohy č. 1** této smlouvy.

Rozsah poskytovaných servisních služeb je v příloze č. 1 vymezen místem poskytování servisu („*servisní místa*“), vymezením servisovaných zařízení („*specifikace servisované techniky*“) a časovým rozsahem poskytovaných služeb („*rozsah servisních služeb*“).

2. Garantovanou nástupní dobou pro účely této smlouvy se rozumí:
 - 2.1 garantovaná nástupní doba pro řešení poruch do 1 hodiny od nahlášení poruchy - 24x7x365.

Článek 3

Cena, platební podmínky

1. Výše ceny za poskytování servisu výpočetní techniky odpovídá druhu a rozsahu poskytovaných služeb podle přílohy č. 1 této smlouvy a byla dohodou smluvních stran stanovena takto:

dle čl. 1, bodu 1.1. na částku 130.000 Kč měsíčně,

dle čl. 1, bodu 1.2. na částku 70.000 Kč měsíčně,

dle čl. 1, bodu 1.3. na částku 20.000 Kč měsíčně.

Celkem tedy 220.000 Kč měsíčně.

K částce ceny bude připočtena DPH v zákonné výši.

2. Cena za poskytování služeb je splatná v pravidelných měsíčních platbách vždy ke čtrnáctému (14.) dni měsíce následujícího po měsíci, za který se cena za poskytování servisu platí, a to na účet uvedený v daňovém dokladu poskytovatele. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že objednatel je povinen hradit poskytovateli cenu za poskytování služeb od okamžiku účinnosti této smlouvy nebo od okamžiku, kdy je poskytovatel připraven plnit služby dle této smlouvy, ale z důvodů na straně objednatele to není možné. Cenu za poskytování služeb není objednatel povinen hradit poskytovateli od okamžiku účinnosti této smlouvy tehdy, není-li poskytovatel ke dni účinnosti této smlouvy z důvodů na své straně připraven plnit služby dle této smlouvy.
3. V případě bezhotovostní platby se za datum úhrady považuje den odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v daňovém dokladu (faktuře) vystaveném poskytovatelem; uhrazení formou jednostranného započtení není přípustné.
4. V případě prodlení s úhradou ceny či její části na základě vystaveného daňového dokladu, se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení za každý den prodlení.
5. V případě prodlení s úhradou ceny či její části na základě vystaveného daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn, po písemném upozornění objednatele, omezit či přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, nebude-li dlužná částka uhrazena ani do 5. pracovního dne po doručení písemného upozornění. Tím není dotčena povinnost objednatele platit sjednanou cenu v celém rozsahu.

6. Cena nezahrnuje:
 - 6.1 cenu za nákup jakýchkoliv náhradních dílů a materiálu použitého při servisu, která bude fakturována objednateli zvlášť na základě objednávky vystavené objednatelem.
 - 6.2 cenu za servisní služby poskytnuté objednateli nad rámec této smlouvy, přičemž smluvní cena za poskytování služeb nad rámec této smlouvy bude stanovena předchozí písemnou dohodou smluvních stran za každou započatou hodinu práce servisního technika, není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak;
 - 6.3 cestovné, tj. skutečně vynaložené náklady na dopravu do místa provedení servisního úkonu nad rámec této smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne doručení daňového dokladu k vyúčtování ceny za poskytnutou servisní službu, jinak právo objednatele zanikne.
8. Objednatel je oprávněn uplatnit reklamaci na poskytovanou servisní službu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí servisní služby, jinak právo objednatele zanikne.
9. Příjemce zdanitelného plnění (objednatel) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve smyslu § 109a ZDPH, pokud poskytovatel zdanitelného plnění (zhotovitel) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty předem bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 ZDPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti.
V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění. Nárok poskytovatele zdanitelného plnění na úhradu DPH tímto zaniká.

Článek 4

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby v rozsahu, způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, a to nepřetržitě po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Poskytovatel je při poskytování servisních služeb zejména povinen:
 - 2.1 provádět servisní služby s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě a v souladu se zájmy a pokyny objednatele,
 - 2.2 soustavně zabezpečovat svoji pohotovost a připravenost k poskytování servisních služeb,

- 2.3 provádět servisní služby nad rámec této smlouvy pouze po předchozí písemné objednávce objednatele;
- 2.4 provádět servisní služby v garantované nástupní době uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této smlouvy. Tuto reakční lhůtu je poskytovatel povinen dodržovat, nedohodne-li se s objednatelem písemnou formou, že servisní služby budou provedeny v jiných lhůtách. Bude-li servisní služba takového charakteru, že poskytovatel nebude objektivně schopen provést servisní službu v řádné reakční lhůtě, je oprávněn reakční lhůtu prodloužit o nezbytně dlouhou dobu, vždy ale tak, aby nebyl ohrožen provoz objednatele. Poskytovatel je povinen písemně doložit objektivní důvody, proč nebyl schopen servisní službu provést. Spočívá-li provedení servisní služby ve výměně náhradních dílů, je konečný termín dokončení servisní služby odvislý od rychlosti dodávky náhradních dílů jejich výrobcem; poskytovatel je povinen v těchto případech náhradní díly neprodleně objednat a vyvinout maximální úsilí k jejich dodání v nejkratším možném termínu.
3. Poskytovatel je oprávněn svěřit provedení servisní služby zcela nebo zčásti i jinému subjektu. Za činnost tohoto jiného subjektu odpovídá poskytovatel tak, jako by servisní službu prováděl sám.
4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví o druhé smluvní straně v souvislosti s jejím plněním.

Článek 5

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen ohlásit emailem, telefonicky nebo písemně poskytovateli potřebu provedení servisní služby bez zbytečného odkladu, jakmile se o nutnosti provedení servisní služby dozví. Seznam oprávněných osob je uveden v příloze č. 2
2. Objednatel je povinen poskytovat servisním technikům poskytovatele veškerou potřebnou součinnost pro provedení servisních služeb dle této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje umožnit servisním technikům poskytovatele přístup do objektů a ke konkrétním servisovaným zařízením za účelem provedení servisních služeb. V případě urgentních případů a podle požadavků objednatele bude přístup servisním technikům poskytovatele umožněn i v nočních hodinách a ve dnech, kdy nejsou servisovaná zařízení v provozu.
4. Objednatel se zavazuje zajistit servisním technikům poskytovatele, kteří budou u objednatele provádět servisní služby, pracovní podmínky v souladu s platnými právními předpisy.
5. Objednatel se zavazuje před započítím provádění servisní služby detailně informovat servisní techniky poskytovatele o možném nebezpečí spojeném s prováděním servisní služby, a to podle povahy a rozsahu možného nebezpečí.
6. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli řádně a včas všechny informace nezbytné pro řádné plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje zabránit dle svých možností poškození servisovaného zařízení, neodborné manipulaci s ním a neodborným zásahům do něj.
8. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví o druhé smluvní straně v souvislosti s jejím plněním. Porušením mlčenlivosti není sdělování informací orgánům a institucím na základě platných právních předpisů.

Článek 6

Odpovědnost za škodu, záruka za jakost, sankce

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, kterou způsobil porušením povinností v této smlouvě stanovených, zejména neprovedl-li servisní služby v souladu s touto smlouvou řádně a včas.
2. Poskytovatel rovněž odpovídá za škodu způsobenou objednateli servisními technikami poskytovatele při realizaci servisních služeb.
3. Objednatel je povinen veškeré zjištěné vady servisních služeb písemně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu. Poskytovatel provede záruční opravu na svůj náklad.
4. Objednatel má vůči poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení poskytovatele s nástupem k servisním úkonům ujednaným v článku 2 odst. 2.1 této smlouvy, ledaže objednatel neposkytl poskytovateli součinnost potřebnou k nástupu k servisním úkonům.
5. Po dobu, kdy nebyl servisním technikům umožněn nástup k servisním úkonům nebo byl nástup k servisním úkonům servisním technikům zmařen ze strany objednatele, není poskytovatel v prodlení a objednatel nemá právo na zaplacení smluvní pokuty dle odst. 4. tohoto článku. Současně je objednatel v takovém případě povinen nahradit poskytovateli cestovní náklady vynaložené na nástup servisních techniků k servisním úkonům.

Článek 8

Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 10. 2018 do 28. 2. 2019.
2. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou:
 - 2.1 není žádný z účastníků oprávněn smlouvu vypovědět, s výjimkou výpovědi z důvodů uvedených v čl. 8 odst. 5 této smlouvy,
 - 2.2 doba trvání smlouvy je vždy sjednána na základě výslovné žádosti objednatele.
3. Pokud je smlouva uzavřena na dobu neurčitou:
 - 3.1 je každý z účastníků oprávněn smlouvu i bez udání důvodu vypovědět výpovědí v písemné formě, výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhému účastníkovi,
 - 3.2 minimální doba trvání smlouvy je vždy sjednána na základě výslovné žádosti objednatele.
4. Poskytovatel je dále oprávněn vypovědět tuto smlouvu výpovědí v písemné formě s výpovědní dobou v délce sedmi (7) kalendářních dnů, která počíná běžet dnem doručení výpovědi objednateli v případě porušování smlouvy ze strany objednatele hrubým způsobem, tj. zejména:
 - 4.1 objednatel je v prodlení s placením ceny za poskytování servisu výpočetní techniky po dobu delší než jeden (1) kalendářní měsíc, nejde-li o reklamované vyúčtování dle čl. 3 odst. 8 této smlouvy,
 - 4.2 objednatel poruší povinnost zachovávat mlčenlivost v všech skutečnostech, které se dozvěděl o poskytovateli v souvislosti s jejím plněním,
 - 4.3 bude zjištěn úpadek objednatele ve smyslu insolvenčního zákona.

5. Objednatel je dále oprávněn tuto smlouvu vypovědět výpovědí v písemné formě s výpovědní dobou v délce sedmi (7) kalendářních dnů, která počíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli v případě, že:
- 5.1 poskytovatel opakovaně závažným způsobem zanedbává plnění podle této smlouvy,
 - 5.2 poskytovatel není bez omluvitelného důvodu schopen plnit své povinnosti podle této smlouvy.

Článek 9.

Ostatní ujednání

1. Neplatnost kterékoli části této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé této smlouvy, lze-li neplatnou část smlouvy od ostatních částí smlouvy oddělit. V takovém případě se účastníci bez zbytečného odkladu dohodnou na nahrazení neplatné části smlouvy novým zněním, které by nejlépe vyjádřilo jejich původní vůli.
2. Tato smlouva se vztahuje a zavazuje i též event. právní nástupce či dědice smluvních stran. Objednatel však není oprávněn tuto smlouvou postoupit na jakoukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
3. Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k okamžiku uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujistění, která si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
4. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči poskytovateli na své závazky vůči poskytovateli bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
5. Vznikne-li objednateli v souvislosti s touto smlouvou jakákoli pohledávka vůči poskytovateli, není ji objednatel oprávněn postoupit na jakoukoli třetí osobu.
6. Práva vzniklá na základě této smlouvy či z porušení této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
7. Smluvní strany na sebe uzavřením této smlouvy převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením této smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností této smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.

Článek 10.

Kontaktní údaje, doručování

1. Objednatel je povinen adresovat svá právní jednání v souvislosti s touto smlouvou na následující komunikační adresy poskytovatele:
 - 1.1 **reklamace vyúčtování služeb:**
 - 1.1.1 elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo
 - 1.1.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
 - 1.2 **reklamace poskytovaných služeb:**

- 1.2.1 elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy,
- 1.3 **právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď):**
 - 1.3.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo
 - 1.3.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
- 1.4 **právní jednání směřující k oznámení změny komunikačních údajů objednatele:**
 - 1.4.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo
 - 1.4.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
- 1.5 **ostatní právní jednání (oznámení, návrhy, stížnosti, dotazy):**
 - 1.5.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo
 - 1.5.2 telefonicky na telefonní číslo uvedené v záhlaví této smlouvy.
2. Právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď) je objednatel i poskytovatel oprávněn odesílat i elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu druhého účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy. Takto elektronicky odesílané právní jednání je účinné výlučně okamžikem, kdy adresát elektronicky nebo písemně potvrdí odesílateli doručení výpovědi.
3. Mimo členy statutárního orgánu objednatele jsou v záležitostech spojených s plněním této smlouvy oprávněny zastupovat objednatele a činit za něj právní jednání ty osoby, které své oprávnění k takovému jednání prokáží předložením plné moci opravňující k takovému jednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
4. Písemnost zasláná v souladu s touto smlouvou se považuje za doručenou dnem jejího osobního předání proti podpisu anebo třetím (3.) pracovním dnem po odeslání, a to i v případě, že se příjemce o zaslání příslušné písemné zprávy nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva (vyjma příloh smlouvy) může být změněna nebo doplňována pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Přílohy této smlouvy lze měnit i tak, že se aktualizuje příloha vyplněním nového formuláře přílohy s aktuálními, resp. novými údaji, přičemž nezbytnou náležitostí této přílohy pro její platnost a účinnost je uvedení data podpisu přílohy oběma smluvními stranami. V případě existence více příloh s rozdílnými údaji je platnou a účinnou ta verze přílohy smlouvy, na níž je stanoveno nejaktuálnější datum podpisu.
4. Jakékoli změny, vsuvky či doplnění dopsané nebo dotištěné do originálního textu této smlouvy nebo jejích příloh se považují za nenapsané, irelevantní a nezavazují smluvní strany, vyjma těch, které budou odsouhlaseny a parafovány oprávněnými zástupci smluvních stran.
5. Smluvní strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech okolností a vzájemném vysvětlení jejího obsahu.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádný ze smluvních stran.

7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
9. O uzavření smlouvy rozhodl hejtmán Olomouckého kraje dne 16. 10. 2018 na základě rozhodnutí zadavatele o zadání zakázky.

01-10-2018

V Olomouci dne



poskytovatel

Petr Weigel, statutární ředitel

- 9 -11- 2018

V Olomouci dne

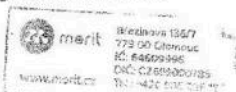


Olomoucký kraj

objednatel

Ladislav Okleštěk, hejtmán

Přílohy:



Příloha č. 1: Specifikace poskytovaných služeb

Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob poskytovatele

Příloha č. 3: Orientační ceník služeb nad rámec servisní smlouvy





Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb zahrnutých v paušální platbě

MERIT GROUP a.s.

identifikační číslo: 64609995
sídlo: Brežinova 136/7, 772 00 Olomouc
zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221
statutární orgán: Petr Weigel, statutární ředitel
(dále také jako „poskytovatel“)

a

Olomoucký kraj

identifikační číslo: 60609460
sídlo: Jeremenkova 40a
zápis ve veřejném rejstříku:
statutární orgán: Ladislav Okleštěk, hejtman
(dále také jako „objednatel“)

A) MÍSTA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB:

- Olomouc, Jeremenkova 40a

B) ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB:

Údržba a podpora

- Pravidelný servis, instalace, konfigurace a údržba v rozsahu 60h/měsíc
- Pravidelné profylaxe HW i SW v rozsahu 20h/měsíc
- Aktualizace software a firmware na vyžádání – nutno mít zakoupenou podporu od výrobce
- Proaktivní online monitoring 24x7x365
- Garantovaná nástupní doba pro řešení poruch do 1 hodiny 24x7x365

Podpora zařízení TC a ZTC

- Servery a blade chassis
- Switche prvky vrstvy CORE

- Routery
- Firewally
- Disková pole
- Pásková knihovna
- KVM
- UPS
- Klimatizace

Podpora instalovaných software

- VMWare Cluster – vSphere, ESXi
- MS SQL Server cluster
- MS Cluster pro Oracle
- TSM

Technická podpora zálohovacího řešení

- TSM
- Frontend
- Backend
- Datamover

Konfigurace a správa

- VMWare
- SAN
- LAN
- WAN

Služby záložního datového centra

- Pronájem prostoru 2 racků
- Energie pro napájení zařízení 2kW / rack
- Chlazení zařízení
- Redundantní napájení s UPS N+1
- Záloha napájení pomocí MTG
- Přístup 24x7x365
- Monitoring
- Pronájem optického propojení do TC dvěma nezávislými okruhy s kapacitou 20 vláken SM

Pronájem optických vláken

- Pronájem optického propojení do ZTC dvěma nezávislými okruhy s kapacitou 16 + 16 vláken SM

C) SEZNAM ZAŘÍZENÍ

Servery

- Blade Chassis BX 900 S2 – 3ks
- Blade Server BX920 S2 typ A – 9ks
- Blade Server BX920 S2 typ B – 19ks
- Blade Server BX920 S2 typ C – 2ks
- Fujitsu Primergy RX200 S6 – 2ks

Aktivní prvky

- Switche Cisco NEXUS 5548 – 3ks
- Switche Cisco NEXUS 2248 – 3 ks
- Switch Cisco 2960 – 1 ks
- Cisco Catalyst 4500E – 1ks
- Směrovač Cisco 2951 - 2ks
- Firewall Cisco ASA 5585 -2ks
- Firewall Cisco ASA 5512-X -OOB – 1ks
- Cisco 2911 OOB – 1 ks

Disková pole

- IBM DS5100 - 1ks
- Expanze EXP5000 - 5ks
- Expanze EXP5060 - 2ks
- IBM DS5020 – 2ks
- Expanze EXP520 - 5ks
- StorWise V5000 – 1ks
- StorWise V7000 – 1ks

Enclosure 64P8446 – 1ks

Pásková knihovna
IBM TS3310 – 1ks

D) TRVÁNÍ SMLOUVY

1.10. 2018 – 28.2.2019

Datum smlouveného započetí plnění	1.10. 2018
-----------------------------------	------------

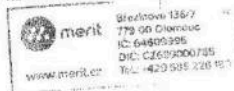
0 1 -10- 2018

V Olomouci dne

MERIT GROUP

poskytovatel

Petr Weigel, statutární ředitel



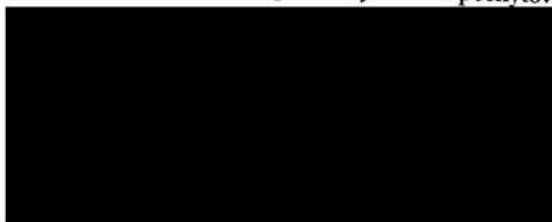
- 9 -11- 2018

V Olomouci dne

Ladislav Okleštěk, hejtmán



Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob poskytovatele



Příloha č. 3 – Orientační ceník služeb nad rámec servisní smlouvy

Popis	Jednotka	Cena Kč – hodinová sazba
Oprava PC	hodina	850,-
Oprava tiskárny	hodina	850,-
Instalace, konfigurace SW – Server	hodina	1200,-
Instalace, konfigurace SW – PC	hodina	850,-
Profylaxe tiskárny	požadavek	850,-
Systemový administrátor	hod	2000,-
Certifikovaný produktový specialista	hod	1600,-
Servisní technik – servery, síťové prvky	hod	1200,-
Dopravné (výjezd technika)	km – mimo město	12 Kč/km
Zapůjčení zařízení	den	4 % z ceny zařízení

Ceny za Službu jsou platné pro pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin.

Při poskytování Služeb v době od 6:00 do 8:00 hodin a od 17:00 do 24:00 hodin bude cena Služby navýšena o příplatek 25%.

V době od 24:00 do 6:00 hodin a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna bude cena Služby navýšena o příplatek 50%.