

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB BEZKONTAKTNÍHO NÁKUPU JÍZDENEK

Smluvní strany:

### **Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9  
zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva  
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva  
IČ: 00005886  
DIČ: CZ00005886, plátce DPH  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Rytířská 29, Praha 1  
číslo účtu: 1930731349/0800  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.: B 847  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

### **Bankovní informační technologie s.r.o.**

se sídlem: Radlická 333/150, Praha 5 150 00  
zastoupená: Ing. Oldřichem Perutkou, jednatelem  
IČ: 63987686  
DIČ: CZ63987686  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
číslo účtu: 101309058 / 0300  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 38505  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřely tuto smlouvu dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, jejímž jediným vlastníkem je hlavní město Praha,

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.1.3 a že tuto Smlouvu uzavírá v souvislosti s výkonem své relevantní činnosti ve smyslu ustanovení § 151 odst. 1 ZZVZ.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy je držitelem povolení k provozování platebního systému s neodvolatelností zúčtování udělené Českou národní bankou v souladu s § 118 an. zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů,

1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Kupujícího o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,

1.2.5 se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou dodávek a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

1.3 Objednatel oznámil dne 14.5.2018 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Zajištění služby bezkontaktního nákupu jízdenek v tramvajích“, ev. č. Z2018-014972 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle ZZVZ. Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

**2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.

2.2 Účelem této Smlouvy je zajištění alternativního způsobu pořizování jízdenek v tramvajích DPP pomocí 900 ks samoobslužných bezkontaktních terminálů s tiskárnou včetně datových SIM karet pro bankovní karty a poskytnutí souvisejících služeb pro zabezpečení řádného výkonu činností Objednatele, to vše v kvalitě definované touto Smlouvou.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena

ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění služby bezkontaktního nákupu jízdenek v tramvajích DPP. Konkrétní specifikace služby je uvedena v Příloze č. 1, v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále i „**předmět plnění**“ popř. „**služby**“).
- 3.2 Součástí služeb je montáž a zprovoznění zařízení pro nákup jízdenek (celkem 900 ks vč. rezervy 21 ks, dále jen „**terminály**“) v tramvajích určených Objednatelem v rámci systému pro zajištění bezkontaktních plateb (dále též „**systém**“), provozování a servis zařízení a poskytnutí servisních karet k zařízení v počtu 920 ks.
- 3.3 Součástí plnění Poskytovatele je rovněž provedení školení zaměstnanců Objednatele k používání systémů evidence jízdného a evidence karetních transakcí a dále technické školení k provozu terminálů v rozsahu: výměna terminálu, detekce vad, obsluha servisu Objednatele, provozní výměna papírových náplní, postup oznámení vady terminálu Poskytovateli. Školení k používání systémů bude provedeno nejpozději ke dni zprovoznění celého systému v souladu se čl. 4.3 Smlouvy, školení k provozu terminálů bude provedeno při první montáži na vozidlo prováděné Poskytovatelem na každé ze sedmi vozoven Objednatele uvedených v Příloze č. 9 Smlouvy.
- 3.4 Za řádně uskutečněné plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli řádně a včas cenu dle Smlouvy.

### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje dodat a zprovoznit systém a všechny terminály do 6 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Služby dle čl. 3.1 Smlouvy budou poskytovány po dobu 4 let od zprovoznění systému.
- 4.2 Místem plnění této Smlouvy je území hl. m. Prahy, instalace a zprovoznění terminálů proběhne ve vozovnách určených v Příloze č. 9 Smlouvy.
- 4.3 Zprovoznění celého systému je ukončeno protokolárním předáním systému bez vad a nedostatků. Poskytování služeb započne k datu uvedenému v protokolu o uvedení systému do provozu, nejdříve však ke dni podpisu tohoto protokolu a ne později než prvním dnem druhého kalendářního měsíce následujícího po podpisu tohoto protokolu.
- 4.4 Předávací protokol o uvedení systému do provozu bude obsahovat přinejmenším:
  - označení smluvních stran,
  - datum předání, příp. datum pozdějšího uvedení systému do provozu (zahájení poskytování služeb),

- specifikaci veškerých instalovaných a zprovozněných, jakož i rezervních terminálů (údaj o výrobci, typové označení, výr. číslo, údaje o software),
- stav terminálů (funkční/nefunkční/s vadou a její specifikace),
- přehled předávaných dokladů a příslušenství,
- údaj o předání údajů k přístupu do systémů evidence jízdného a karet,
- údaje o provedených školeních,
- přehled případných výhrad Objednatele spolu s termínem jejich odstranění,
- důvody Objednatele pro nepřevzetí systému,
- podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

Vzhledem k montáži terminálů v různých lokalitách dle Přílohy č. 9 Smlouvy je přípustné vyhotovení předávacího protokolu na více samostatných listinách, které však ve svém souhrnu musí obsahovat veškeré požadované údaje.

4.5 V případě potřeby demontáže terminálu a jeho předání Poskytovateli k provedení servisu nebo výměny nebo zpětné montáže takového terminálu nebo jeho zařazení mezi rezervní terminály bude vyhotoven oboustranně podepsaný předávací protokol, který bude obsahovat přinejmenším:

- označení smluvních stran,
- datum demontáže/montáže/předání terminálu druhé smluvní straně,
- specifikaci demontovaných/montovaných terminálů (údaj o výrobci, typové označení, výr. číslo),
- stav (funkční/nefunkční/s vadou a její specifikace),
- podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

4.6 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude bránit plnění Poskyvatele, bude příslušná lhůta plnění přiměřeně prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost v souladu s touto Smlouvou. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Poskyvatele doručeným Objednateli, a to případně opakovaně nejméně každé tři pracovní dny trvání stavu, kdy neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Poskyvatele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Poskyvatel domáhá, a zdůvodnit, proč brání řádnému plnění Poskyvatele. V případě, že se Poskyvatel domáhá činnosti nebo plnění Objednatele, které není nezbytně nutnou součinností Objednatele dle této Smlouvy, termín plnění zůstává nedotčen.

4.7 Poskyvatel se zavazuje do 30 dnů ode dne řádného ukončení poskytování služeb dle této Smlouvy demontovat terminály z tramvají a uvést každou tramvaj a místo instalace terminálu do původního stavu. Před zahájením demontáže Poskyvatel vyzve Objednatele ke sdělení možného času a místa demontáže, přitom je povinen respektovat provozní možnosti Objednatele a zajistit demontáž v rámci dostupných časů a míst. Provedení demontáže a vrácení rezervních terminálů bude potvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem, který bude obsahovat přinejmenším:

- označení smluvních stran,
- datum předání,
- specifikaci demontovaných a rezervních terminálů (údaj o výrobci, typové označení, výr. číslo),

- přehled předávaných dokladů a příslušenství,
- podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

## 5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Odměna za poskytování služeb je stanovena ve formě procentuální provize z transakcí uskutečněných cestujícími prostřednictvím terminálů Poskytovatele, tj. z ceny prodaných jízdenek bez DPH. Tato odměna činí **1,99 % z hodnoty uskutečněných transakcí**. K odměně bude účtována DPH v příslušné výši podle platných předpisů. Tato odměna bude obsahovat veškeré náklady spojené s poskytováním služby včetně jejího zprovoznění, zejm. náklady na veškerý servis a údržbu systému a terminálů podle této smlouvy, proškolení obsluhy Objednatele, demontáž terminálů při ukončení poskytování služeb a uvedení tramvají a místa instalace do původního stavu, náklady na daně, cla, veškeré další administrativní a správní poplatky spojené s provozem, licence a jiná oprávnění nezbytná k poskytování služby.
- 5.2 Odměna podle předchozího odstavce je konečná a neměnná s výjimkou sazby DPH, která bude fakturována podle platných a účinných předpisů. V případě, že v průběhu poskytování služeb dojde k úpravě cen jízdného, nedotýká se tato změna procentuálního vyjádření výše odměny podle předchozího odstavce, tj. odměna se odvíjí od hodnoty skutečně (aktuálně) prováděných transakcí.
- 5.3 Odměna za poskytnuté služby bude Objednatelem hrazena souhrnně zpětně vždy za každý kalendářní měsíc, ve kterém byly poskytovány služby, na základě daňových dokladů (dále jen „**faktura**“) vystavovaných Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu k úhradě odměny vždy do 15 kalendářních dnů od ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Den uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 5.4 Splatnost faktur za odměnu činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 5.5 Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o DPH**“), dále náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Součástí/přílohou faktury musí být rovněž oboustranně podepsaný přehled dle čl. 7.2 Smlouvy o veškerých realizovaných transakcích v příslušném měsíci.
- 5.6 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.7 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Pro účely dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla odepsána z účtu Objednatele a poukázána ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.8 V případě prodlení s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel po uplynutí toleranční doby 30 kalendářních dnů oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,02 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 5.9 Objednatel je povinen hradit faktury vystavené Poskytovatelem pouze na bankovní účty Poskytovatele, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.
- 5.10 V případě, že v České republice dojde k zavedení EURO jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání nabídkové ceny na EURO, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby za předmět plnění, a to i částečné platby dle shora uvedených platebních podmínek, budou ode dne zavedení EURO, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EURO.

## **6. PARAMETRY SLUŽBY**

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za funkčnost a bezchybnost prováděných transakcí a systému ve vztahu k cestujícím.
- 6.2 Poskytovatel provádí veškerou údržbu a opravy terminálů s výjimkou případů, kdy tato Smlouva stanoví odpovědnost za provádění vybraných úkonů Objednateli.
- 6.3 Poskytovatel garantuje, že ve vozovkách uvedených v Příloze č. 9 Smlouvy bude po celou dobu poskytování služeb k dispozici z celkového množství 900 ks dle čl. 3.2 Smlouvy celkem 21 ks (rozdělených dle požadavků Objednatele) funkčních rezervních terminálů pro účely zabezpečení nutných oprav.
- 6.4 Terminály instalované ve vozidlech musí v návaznosti na provedenou transakci vytisknout cestujícímu jízdenku v podobě daňového dokladu o uskutečnění transakce (koupě jízdenky) s Objednatel. K provedení těchto úkonů je Poskytovatel Objednatel zmocněn na základě příkazní smlouvy, která tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.
- 6.5 Poskytované služby musí probíhat nepřerušeně na všech terminálech instalovaných dle této Smlouvy, úkony údržby nebo opravy nesmí jakkoli omezit možnost Objednatele využívat jednotlivá vozidla pro účely přepravy cestujících.
- 6.6 V případě výskytu závady na terminálu se Poskytovatel zavazuje odstranit závadu v termínech uvedených dále v tomto odstavci.
- 6.6.1 Je-li závada bezprostředně řešitelná výměnou vadného terminálu za rezervní terminál dle čl. 8.6 Smlouvy Objednatel, zavazuje se Poskytovatel odstranit závadu nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne hlášení vady terminálu.
- 6.6.2 V případě, že v důsledku vad terminálů (nezpůsobených vyšší mocí) dojde k takovému počtu závad, že již nelze závadný terminál ve vozidle nahradit rezervním terminálem, zavazuje se Poskytovatel závadu odstranit nejpozději do 24 hodin od nahlášení této skutečnosti Objednatel.
- 6.7 V případě výskytu závad na funkci platebního systému nebo systémech evidence jízdného a evidence karetních transakcí se Poskytovatel zavazuje postupovat v souladu s vymezením požadavků na uvedení systémů do stavu plné funkčnosti dle Příloh č. 2 a 3 Smlouvy.
- 6.8 V případě výskytu závad v poskytování služeb jsou požadavky na odstranění závad hlášeny Poskytovateli zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele dostupného na URL [\[redacted\]](#). Požadavky mohou být Poskytovateli hlášeny telefonicky na číslo [\[redacted\]](#) a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím emailem na adresu [\[redacted\]](#). Zadání telefonicky

hlášených požadavků do servicedeskového systému zajistí Poskytovatel. V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email, Poskytovatel je však povinen postupovat při řešení závady/požadavku v souladu s odst. 6.10.

6.9 Požadavek Objednatele musí obsahovat alespoň:

- identifikaci Objednatele,
- identifikaci zařízení/služby, kde došlo k závadě,
- stručný a výstižný popis závady nebo požadavku a případné související detaily.

6.10 Poskytovatel je povinen zajistit:

- přijetí a evidenci veškerých hlášení Objednatele a automatických notifikací,
- oznámení Objednateli o přijetí hlášení/notifikace a jeho identifikaci pro potřebu další komunikace,
- požadavky na případnou nezbytnou součinnost Objednatele a jejich oznámení Objednateli,
- oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.

6.11 Smluvní strany se dohodly, že systém a terminály nesmí být bez písemného souhlasu Objednatele využity k jiným účelům, než je prodej jízdenek dle této Smlouvy.

## **7. PŘEVOD TRŽEB A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY**

7.1 Poskytovatel se zavazuje převádět veškeré transakce za jízdné, provedené prostřednictvím systému tak, že budou denně (během víkendů a státních svátků následující pracovní den) připisovány sumarizované částky za jednotlivé terminály s variabilním symbolem shodným s číslem terminálu na účet určený Objednatel. Částky budou odpovídat ceně prodaného jízdného vč. DPH za každý převáděný den.

7.2 Poskytovatel je povinen zasílat Objednateli přehled o celkových inkasovaných částkách za jízdné dle jednotlivých terminálů dle předchozího odstavce nejpozději do každého pátého (5.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce.

7.3 Poskytovatel zpřístupní Objednateli nejpozději ke dni zahájení poskytování služeb za účelem kontroly prodaného jízdného a přijatých plateb „systém evidence jízdného“. Technické požadavky na systém evidence jízdného stanoví Příloha č. 3 Smlouvy. Systém evidence jízdného musí umožňovat zobrazení, export a tisk přehledů transakcí za jednotlivé terminály i souhrnně za všechny, za jednotlivé typy jízdného i souhrnně za všechny, to vše po jednotlivých dnech i za uživatelsky zvolený časový interval. Systém evidence jízdného musí uchovat a zpřístupnit uvedená data po celou dobu poskytování služeb. Poskytovatel je povinen k 31.12. každého roku případně na základě žádosti Objednatele nejpozději do 15 dnů od ukončení poskytování služeb, předat Objednateli veškeré uvedené údaje ze systému evidence jízdného v běžně užívaném datovém formátu na datovém nosiči. Cena za poskytování služeb přístupu do systému evidence jízdného i za předávání dat podle předchozí věty je zahrnuta do odměny dle čl. 5 Smlouvy.

7.4 Poskytovatel zpřístupní Objednateli nejpozději ke dni zahájení poskytování služeb „systém evidence karetních transakcí“. Technické požadavky na systém evidence karetních transakcí stanoví Příloha č. 3 Smlouvy. Systém evidence karetních transakcí musí umožňovat zobrazení, export a tisk přehledů za jednotlivé terminály i souhrnně za všechny, za jednotlivé typy jízdného i souhrnně za všechny, to vše po jednotlivých dnech i za uživatelsky zvolený časový interval. Systém evidence

karetních transakcí musí umožnit provést jednoduchým způsobem revers platby a uchovat záznamy o takovém úkonu. Systém evidence karetních transakcí musí uchovat a zpřístupnit uvedená data po celou dobu poskytování služeb. Cena za poskytování služeb přístupu do systému evidence karetních transakcí je zahrnuta do odměny dle čl. 5 Smlouvy.

- 7.5 Poskytovatel se zavazuje spolu se systémy podle odst. 7.3 a 7.4 poskytnout Objednateli uživatelské manuály, školení k obsluze systému v rámci školení dle čl. 3.3 Smlouvy a podporu dostupnou přinejmenším vždy v pracovní den v době od 7 do 17 hod. s reakční dobou 1 hodinu.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují si vzájemně poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění závazků.
- 8.2 Smluvní strany jsou oprávněny požadovat nezbytnou konkrétní součinnost druhé smluvní strany kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, přičemž však taková součinnost musí být dostatečně písemně specifikována předem.
- 8.3 Poskytovatel odpovídá za to, že k předmětu plnění neexistují žádná práva třetích stran, která by jakkoli omezovala možnost Objednatele využívat služby dle této Smlouvy v souladu s jejím účelem a zavazuje se nahradit veškerou škodu, která by porušením této povinnosti Objednateli vznikla.
- 8.4 Poskytovatel se dále zavazuje po celou dobu poskytování služeb zajistit plnění veškerých požadavků českého právního řádu a v případě nutnosti těmto požadavkům služby přizpůsobit. Náklady na zajištění těchto povinností jsou započteny v odměně dle čl. 5 Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám.
- 8.6 Objednatel se v rámci poskytování služby zavazuje provádět na vlastní náklady a v souladu s předanými dokumenty a pokyny Poskytovatele:
- pravidelnou kontrolu terminálu servisní kartou při denní prohlídce u každé vypravené tramvaje do provozu s cestujícími - (tzv. autodetekce),
  - výměnu papírového kotouče nebo vadného terminálu v rámci denní prohlídky tramvaje ve vozovně,
  - výměnu papírového kotouče nebo vadného terminálu ve voze v provozu s cestujícími,
  - dodávku a výměnu papírových kotoučů.
- 8.7 Objednatel se dále zavazuje na vlastní náklady zajistit odpovídající uzamčené prostory pro uložení rezervních terminálů ve vozovkách dle čl. 6.3 Smlouvy.

## **9. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
- 9.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;



- 9.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - 9.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - 9.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 9.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy (včetně změny příslušné legislativy) nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
  - 9.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
  - 9.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování služeb;
  - 9.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 9.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech Objednatelem určených dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Poskytovatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
  - 9.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 9.1.12 informovat Objednatele neprodleně o tom, nastala-li některá ze skutečností uvedených ve čl. 17.6 Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být po dobu trvání této Smlouvy nižší než 25 000 000,- Kč. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 14 kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy do 1 měsíce po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Dodržení této povinnosti je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

## **10. ODKUP TERMINÁLŮ PO SKONČENÍ DOBY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 10.1 Objednatel je oprávněn odkoupit veškeré terminály, které byly použity k poskytování služeb dle Smlouvy, ke dni ukončení poskytování služeb.

- 10.2 Objednatel není povinen práva uvedeného v odst. 10.1 využít, nebo toto právo využít jen částečně. Uvedené právo je Objednatel povinen uplatnit nejpozději do 90 dnů před řádným ukončením poskytování služeb dle Smlouvy.
- 10.3 V případě využití práva uvedeného v odst. 10.1 se zavazuje Poskytovatel převést vlastnické právo k terminálům na Objednatele, a Objednatel se zavazuje uhradit za terminály kupní cenu ve výši **1.000,- Kč bez DPH** za každý kus terminálu. Poskytovatel se zavazuje odevzdat terminály na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu s identifikací terminálů a software, který tvoří součást terminálů dle údajů v předávacím protokolu uvedených v čl. 4.5 Smlouvy. Spolu s terminály odevzdá Poskytovatel Objednateli veškerou potřebnou dokumentaci.
- 10.4 Terminály odevzdané dle odst. 10.3 musí být plně funkční a jejich součástí musí být plně funkční software terminálů ve verzi aktuální ke dni předání vč. komunikačních protokolů pro komunikaci s palubním počítačem vozu.
- 10.5 Poskytovatel ručí za to, že prodávané terminály jsou bez právních vad, a tedy že je oprávněn je prodat Objednateli bez jakýchkoli omezení, včetně toho, že Objednatel je oprávněn software, představující součást prodávaných terminálů, užívat způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání terminálů, jichž je software součástí, a odměna za tento software je zahrnuta v kupní ceně terminálů. Pro vyloučení všech pochybností Poskytovatel prohlašuje, že užíváním terminálů obvyklým způsobem Objednatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči Objednateli vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se Poskytovatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí Objednateli veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.
- 10.6 Kupní cenu za odkoupené terminály se Objednatel zavazuje uhradit na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 15 dnů ode dne odevzdání terminálů. Součástí faktury musí být jednoznačná identifikace terminálů a oboustranně podepsaný předávací protokol dle odst. 10.3. Další platební podmínky dle čl. 5 Smlouvy se uplatní obdobně.

## **11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 11.1 Každá ze smluvních stran stanoví oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 11.1.1 Smluvně pověřená osoba je oprávněna vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru o návrhu Dodatků k této Smlouvě a následném předložení tohoto návrhu statutárním orgánům Objednatele;
- 11.1.2 Osoba oprávněná jednat ve věcech technických za Objednatele připravuje technické zadání, je oprávněna podepisovat dílčí předávací protokoly terminálů a jednat s Poskytovatelem ve vztahu k zajištění servisních prací, oznamovat vady a zajišťovat výměny terminálů.
- 11.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v této Smlouvě a jejich role stanoví tato Smlouva, zejména její Příloha č. 7.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 11.4 Oprávněné osoby dle odst. 11.1.2 této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

11.5 Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné dle zápisu v obchodním rejstříku za příslušnou smluvní stranu jednat.

## **12. OCHRANA INFORMACÍ**

12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Z výše uvedených důvodů proto spolu uzavřely smlouvu o zachování mlčenlivosti se samostatným číslem smlouvy Objednatele, a tato je Přílohou č. 4 této Smlouvy.

## **13. NÁHRADA ŠKODY**

13.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

13.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle příslušných právních předpisů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit v plné výši za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou.

13.3 Objednatel odpovídá Poskytovateli za škodu způsobenou porušením svých povinností podle této Smlouvy, vč. škody vyplývající z nezajištění papírových kotoučů nebo jejich včasné výměny v termínech.

13.4 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout plnění nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel i přesto trval na původním zadání.

13.5 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

13.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

13.7 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro přepočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

13.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku.

## 14. SANKCE

### 14.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 14.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s dodržáním sjednaného termínu předání zprovozněného systému vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;
- 14.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad terminálu dle čl. 6.6.1 vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;
- 14.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad terminálu dle čl. 6.6.2 vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;
- 14.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady platebního systému, jejímž důsledkem je nefunkčnost systému (v systému nelze provádět transakce) vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- 14.1.5 v případě prodlení Poskytovatele s ukončením plánované údržby platebního systému vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- 14.1.6 v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady systémů evidence jízdného nebo evidence karetních transakcí nebo v případě prodlení s ukončením plánované údržby těchto systémů vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý případ prodlení, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- 14.1.7 v případě nedostupnosti podpory v souladu s vymezením dle čl. 7.5 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý případ prodlení, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- 14.1.8 v případě nedodržení stanovené reakční doby podpory v souladu s vymezením dle čl. 7.5 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý případ prodlení, a to za každý i započatý den prodlení;
- 14.1.9 v případě, že systém evidence jízdného nebo evidence karetních transakcí neuchová data nebo Poskytovatel nepředá Objednateli příslušná data v souladu se Smlouvou, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.

### 14.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- 14.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 9.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 14.2.2 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy dle odst. 8.5 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 14.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s dodržáním sjednaného termínu odevzdání terminálů dle čl. 10.3 Smlouvy ve specifikaci odpovídající čl. 10.4 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové kupní ceny veškerých terminálů, které dle

dohody smluvních stran měly být odevzdány, a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;

- 14.2.4 v případě porušení jiné povinnosti, než je uvedeno výše v tomto článku, stanovené touto Smlouvou ve čl. 6, 7, 8, 9 a v přílohách č. 1 až 3 jako minimální závazný požadavek Objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel je v případě takového požadavku povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.
- 14.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. kalendářní den ode dne doručení faktury (která je považována za písemnou výzvu oprávněné smluvní strany k její úhradě) povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší nebo nestanoví-li tato Smlouva jinak.
- 14.4 Objednatel je oprávněn kterýkoliv (i dosud nesplatný) svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy vůči Poskytovateli jednostranně započíst oproti nároku Poskytovatele na úhradu ceny plnění dle této Smlouvy.
- 14.5 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nevyklučuje nárok smluvní strany na náhradu škody či újmy, jakož ani nezbujuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.

## **15. VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE**

- 15.1 Poskytovatel bude zbaven jakýchkoliv závazků plynoucích z povinností dle této Smlouvy, pokud závada nebo jakákoliv další škoda, která by jinak byla zahrnuta v odpovědnosti Poskytovatele, vznikla z důvodů, které nelze rozumně započítat k tíži Poskytovatele, tedy zejména:
- a) úmyslným nebo neúmyslným poškozením terminálu třetí stranou,
  - b) dopravní nehodou,
  - c) chybným jednáním personálu Objednatele (např. chybně provedený úkon v odpovědnosti Objednatele, neprovedení autodetekce terminálu),
  - d) použitím neodpovídajících papírových kotoučů, pokud to bylo příčinou vzniku závady nebo škody,
  - e) vyšší mocí,
  - f) opotřebením povrchu terminálů, pokud není způsobeno vadnou konstrukcí nebo materiálem.
- 15.2 Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí ze smluvně vymezené odpovědnosti, uplatněné Objednatelem vůči Poskytovateli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud Poskytovatel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení oprávněnosti nároků uplatněných Objednatelem.

## **16. POSTOUPENÍ PRÁV**

- 16.1 Dle dohody smluvních stran nelze postoupit pohledávku, kterou má Poskytovatel za Objednatelem z titulu této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu s tímto ustanovením je neplatné. Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od této Smlouvy již bez dalšího a Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 30% z nominální výše postoupené pohledávky. Toto omezení bude platné i po skončení doby trvání této Smlouvy.
- 16.2 Dle dohody smluvních stran není Poskytovatel oprávněn zastavit pohledávku za Objednatelem vzniklou z titulu této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě

porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy již bez dalšího a Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 30% z nominální výše zastavené pohledávky. Toto omezení bude platné i po skončení doby trvání této Smlouvy.

## **17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“).
- 17.2 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- 17.2.1 dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - 17.2.2 odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v zákoně, této Smlouvě,
  - 17.2.3 výpovědí ze strany Objednatele, a to i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba šest měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 17.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými předpisy. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává odstoupením nedotčeno, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 17.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 17.4.1 v případě, že z důvodu porušení závazků Poskytovatele vůči Objednateli, sjednaných na základě této Smlouvy, nebude služba v jeden okamžik funkční na minimálně 90% všech terminálů instalovaných ve vozech, přičemž tento stav trvá déle jak deset (10) po sobě následujících kalendářních dnů,
  - 17.4.2 prodlení Poskytovatele se zprovozněním celého systému po dobu delší než 30 kalendářních dnů oproti termínu plnění stanovenému Smlouvou, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy,
  - 17.4.3 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 17.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 17.6.1 Poskytovatel pozbyde jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou, zejména povolení k provozování platebního systému s neodvolatelností zúčtování udělené Českou národní bankou v souladu s § 118 an. zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů;
  - 17.6.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
  - 17.6.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

- 17.6.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.6.5 na majetek Poskytovatele bude nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí.
- 17.7 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.8 Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni.
- 17.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu či újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o povinnosti Pronajímatele mít uzavřenou pojistnou smlouvu, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 17.10 V případě ukončení Smlouvy či její části je Poskytovatel povinen neprodleně vrátit Objednateli všechny podklady a prostředky, které od něj za účelem plnění předmětu Smlouvy obdržel.

## **18. SOUVISEJÍCÍ SMLOUVY**

- 18.1 Poskytovatel uzavírá současně s touto Smlouvou s Objednatelem také příkazní smlouvu, podle které se zavazuje zajistit vydávání jízdních a daňových dokladů třetím osobám (cestujícím). Příkazní smlouva tvoří Přílohu č. 5 Smlouvy.
- 18.2 Smlouva uvedená v předchozím odstavci Smlouvy je ve smyslu § 1727 občanského zákoníku závislá na této Smlouvě, nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti souběžně s touto Smlouvou (za předpokladu dodržení podmínek stanovených ZRS). Smlouva musí být platná a účinná do konce doby poskytování služeb dle této Smlouvy.

## **19. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 19.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## **20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 20.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
- 20.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 20.3 Dodatek dle odst. 20.2 Smlouvy není vyžadován u změn Smlouvy administrativního nebo technického charakteru, jako například změna obchodní firmy Poskytovatele, změna oprávněných osob smluvních stran, nebo bankovního spojení pro úhradu faktur Poskytovatele. Tyto změny nabývají účinnosti jednostranným písemným oznámením prokazatelně doručeným druhé smluvní straně.

- 20.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 20.5 Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající ze Smlouvy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy (včetně jakéhokoli jejího odstavce, článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným nebo zdánlivým, pak taková neplatnost nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí tento neplatný nebo zdánlivý závazek takovým novým platným a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku. Ustanovení tohoto článku je plně oddělitelné od ostatních ustanovení Smlouvy.
- 20.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží shodně jeden (1) stejnopis.
- 20.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace terminálů
Příloha č. 2:	Podrobné podmínky poskytování služeb
Příloha č. 3:	Specifikace systémů evidence tržeb a karet
Příloha č. 4:	Smlouva o zachování mlčenlivosti
Příloha č. 5:	Příkazní smlouva
Příloha č. 6:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 7:	Oprávněné osoby a jejich zástupci ve věcech technických
Příloha č. 8:	Zadávací dokumentace (volná příloha)
Příloha č. 9:	Přehled vozoven určených k montáži terminálů

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel:**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_. \_\_. 2018

.....

**Mgr. Martin Gillar**

**předseda představenstva**

Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

.....

**Ing. Ladislav Urbánek,**

**místopředseda představenstva**

Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

**Poskytovatel:**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_. \_\_. 2018

.....

**Ing. Oldřich Perutka**

**Jednatel**

Bankovní informační technologie s.r.o.