

### Příloha č. 3

#### Specifikace systémů evidence tržeb a evidence karetních transakcí

##### Požadavky objednatele

Popis nabízeného řešení musí odpovídat veškerým požadavkům Smlouvy, zejm. jejímu čl. 7 a dále musí obsahovat přinejmenším následující funkcionality, resp. parametry:

- dodavatel popíše způsob přístupu do systému a způsob zabezpečení přístupu proti zneužití, zadavatel požaduje umožnění přístupu do systémů nejméně 3 osobám (zadavatel je oprávněn požadovat navýšení počtu přístupů bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě), počty požadovaných přístupů není dodavatel oprávněn omezovat bez souhlasu zadavatele
- povinně vymezí – způsob plánování údržby systému a dobu možných výpadků, které v pracovní dny v době od 8 do 16 hod nesmí překročit 2 hodiny
- v případě upgradu systému je dodavatel povinen zajistit uchování veškerých dat v systému
- dodavatel určí místo pro uplatnění podpory (lze využít kontaktní místo dle čl. 6.8 Smlouvy)
- minimální parametry poskytované podpory – reakční doba max. 1 hodina (za reakční dobu se považuje oznámení Poskytovatele o přijetí požadavku na podporu a započítání jeho řešení; automatické potvrzení systému o obdržení zprávy s požadavkem na podporu není považováno za takové oznámení Poskytovatele), maximální doba k odstranění závady – 10 hodin od oznámení Poskytovatele o přijetí požadavku na servisní podporu, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatelem jinak
- minimální rozsah informací uchovávaných a poskytovaných systémy a základní požadovanou strukturu znázorňuje následující tabulka:

Datum od:

Datum do:

Č. zařízení:

Tarify:

Tarif (druh jízdenky)	Číslo zařízení	Jednotková cena	Počet prodaných jízdenek	Celková cena vč. DPH
<b>Celkem</b>				

- systémy musí být schopny poskytovat min. následující zobrazení sestav:  
-výběr za období

-výběr dle čísla zařízení (terminálu)

-výběr dle tarifu (druhu jízdenky)

- systémy musí umožnit exportovat sestavy do excelu
- v systémech budou obsaženy údaje o automatickém způsobu vyčítání dat o prodeji z terminálů, včetně automatické kontroly s upozorněním, že k vyčtení terminálu případně nedošlo

## Popis splnění požadavků

### Identifikace a autentizace uživatelů

Všichni uživatelé musejí mít pro přístup do systému (resp. back office SW FareOn) přiděleno uživatelské jméno (identifikátor, ID). Každý uživatel se při přístupu do systému autentizuje pomocí hesla. Hesla jsou uložena v takové podobě, že nikdo, včetně správce systému, nemůže přečíst uložené heslo. Pro každého uživatele je možné administrátorsky nastavit pravidla pro tvorbu hesla, jako například minimální délka hesla, povinné znaky, velká malá písmena, apod.

V systému FareOn je možné využít autentizační systém „X-krát a uzamčení“. To znamená, že v případě, že přihlášení uživatele do systému je X-krát po sobě neúspěšné, tak dojde k uzamčení účtu daného uživatele. Uzamčený účet uživatele může odemknout pouze administrátor systému.

Pro identifikaci a autentizaci uživatele do systému FareOn je možné využít dvoufázové identifikace. Tato dvoufázová identifikace a autentizace uživatele je založena na použití uživatelského jména, hesla a osobní bezkontaktní karty uživatele, kterou je nutné přiložit ke čtečce bezkontaktních karet během přihlašování uživatele do systému; využívá se UID číslo karty MIFARE či DESfire. Toto číslo je možné načíst pomocí čtečky či zadat ručně v modulu Administrace. Po načtení karty, zadání uživatelského jména a hesla, provede systém FareOn validaci dat a pokud je identifikace a autentizace korektní, je uživatel přihlášen do systému. Systém umožňuje volbu, kteří uživatelé musí použít dvoufázovou identifikaci, nemusí být tedy nezbytně povinná pro všechny uživatele.

### Oprávnění uživatelů

Každému uživateli systému FareOn jsou administrátorsky přidělena oprávnění pro práci v systému (uživatelské role). Tím je zabezpečen přístup uživatelů k datům a funkcím systému a zajištěna ochrana před neautorizovaným přístupem.

Poskytovatel se zavazuje dodržet výpadek max. 2 hodiny v době od 8:00 – 16:00 v pracovních dnech pro případnou údržbu nebo řešení mimořádných stavů.

Poskytovatel se zavazuje zajistit uchování všech data v systému v případě upgradu systému

Místo pro uplatnění podpory je Banit s.r.o., Radlická 333/150, 150 00 Praha 5

Poskytovatel se zavazuje dodržet reakční doby max. 1 hodina (za reakční dobu se považuje oznámení Poskytovatele o přijetí požadavku na podporu a započítání jeho řešení; automatické potvrzení systému o obdržení zprávy s požadavkem na podporu není považováno za takové oznámení Poskytovatele) a maximální dobu k odstranění závady – 10 hodin od oznámení Poskytovatele o přijetí požadavku na servisní podporu, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatelům jinak.

Poskytovatel se zavazuje uchovávat a poskytovat uvedené údaje v níže požadované struktuře:

Datum od:

Datum do:

Č. zařízení:

Tarify:

Tarif (druh jízdenky)	Číslo zařízení	Jednotková cena	Počet prodaných jízdenek	Celková cena vč. DPH
<b>Celkem</b>				

Poskytovatel se zavazuje umožnit zobrazení sestav s možnostmi:

-výběr za období

-výběr dle čísla zařízení (terminálu)

-výběr dle tarifu (druhu jízdenky)

Poskytovatel umožní export sestav do excelu

Poskytovatel se zavazuje předat informaci o automatickém způsobu vyčítání dat o prodeji z terminálů, včetně automatické kontroly s upozorněním, že k vyčtení terminálu nedošlo