

Příloha č. 2

Podrobné podmínky poskytování služeb

Požadavky objednatele

Popis nabízeného řešení musí odpovídat veškerým požadavkům Smlouvy, zejm. jejím čl. 6 a 7 a dále musí obsahovat přinejmenším následující funkcionality, resp. parametry:

- je požadována nepřetržitá funkcionality služby (provádění plateb), dodavatel popíše v základních rysech způsob zabezpečení tohoto požadavku
- dodavatel vymezí způsob plánování údržby systému, která může vést k částečné nefunkčnosti systému (Objednatel připouští dočasné fungování služby v režimu offline), plánování musí respektovat provozní požadavky zadavatele (práce budou probíhat primárně v nočních hodinách), případně uvede, že garantuje permanentní funkčnost služby
- je požadováno povinné monitorování funkčnosti platebního systému, dodavatel uvede způsob monitorování, který bude uplatňovat
- dodavatel je povinen zajistit prověřování nefunkčnosti terminálů, popíše způsob
- systém umožní automatický způsob vyčítání dat o prodeji z terminálů, včetně automatické kontroly s upozorněním, že k vyčtení terminálu nedošlo (veškeré údaje budou Objednateli dostupné v systémech dle Přílohy č. 3 Smlouvy)
- systém musí umožnit změnu ceny za jízdné jednotně k datu určenému objednatel

Popis splnění požadavků

- Platební řešení je postavené na certifikované platební aplikaci instalované v integrovaném platebním terminálu ve validátoru. Platební řešení je postavené dle požadavků karetních asociací VISA a Mastercard pro provádění plateb bankovními kartami ve veřejné dopravě. Bankovní karty jsou odbavené v tzv. offline režimu po úspěšné kontrole přiložené bankovní karty vůči tzv. stoplistu. Stoplist obsahuje karty, u kterých jejich vydavatel zamítnul transakci. Platební řešení je pravidelně synchronizované s centrálním prvkem, které zpracovává bankovní transakce a řídí risk management celého řešení.
- Systém je koncipován tak, aby během standardního provozu nebyla nutná odstávka za účelem údržby. Při mimořádné události, kdy bude odstávka nutná, budou veškeré práce probíhat v nočních hodinách tak, aby dopad na cestující byl co nejmenší.
- Součástí řešení je monitoring jednotlivých komponent celého řešení. Validátor v pravidelných intervalech monitoruje stav svých periférií (čtečka platebních karet, tiskárna, dostupnost bankovního serveru). Tyto informace jsou odesílány do centrální serveru Back office modulu Monitoring, kde jsou k dispozici obsluze systému.
- Řešení automaticky vyčítá data z validátorů buď v pravidelných intervalech nebo na základě specifické události, např. vjezdu do vozovny. O problémech s vyčítáním dat je upozorněna obsluha řešení uživatelskou sestavou (report).
- Řešení umožňuje změnu ceny a ostatních tarifních parametrů v back-office v modulu Příprava dat