

**SERVISNÍ SMLOUVA číslo**

Zhotovitel: MN 03 05 054 / PO

Objednatel:

**1. SMLUVNÍ STRANY****1.1. Zhotovitel:**

MIRACLE NETWORK, spol. s r. o.

sídlem Dubečská 67, Praha 10, 100 00 Česká republika

Zastoupený: Ing. Petrem Novákem, jednatelem

IČO: 48110817,

DIČ: 010-48110817

[REDAKCE]  
evidovaný u rejstříkového soudu v Praze pod spisovou značkou C. 16237**1.2. Objednatel**

Ústav fyziky atmosféry AVČR,

sídlem Boční II, č.1401, 141 31 Praha4

Zastoupený: [REDAKCE]

DIČ : 004-68378289

IČO : 68378289  
[REDAKCE]**2. ZÁKLADNÍ POJMY**

- 1) Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek s výjimkou dní, na něž připadají vládním nařízením státní svátky a dny pracovního klidu.
- 2) Běžnou pracovní dobou „BPD“ se rozumí doba od 8:00 do 16:00 hod. v pracovních dnech.
- 3) Nepřetržitou pracovní dobou „NPD“ se rozumí doba od 0:00 do 24:00 hod. v pracovních dnech.
- 4) Výraz „NonStop“ znamená dobu od 0:00 do 24:00 hod. ve všech dnech, t.j. 7 dní v týdnu.
- 5) Sjednaná doba zásahu může být běžná pracovní doba, nepřetržitá pracovní doba nebo NonStop.
- 6) O planý servisní zásah se jedná případě, že
  - (a) závada nebyla v servisovaném zařízení
  - (b) se jedná o objednatelům zaviněnou poruchu.

**3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1) Na základě této servisní smlouvy (dále jen smlouva) se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli servisní služby na mikrovlnné spoje (dále jen spoje) uvedené v sekci Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob.

- 2) Rozsah servisních služeb, sjednaná doba zásahu a místo pro poskytování servisních služeb je pro každý spoj uvedeno zvlášť tamtéž.
- 3.1. Hlášení poruchy
- 1) V případě provozní závady na servisovaném zařízení ohlašuje pověřená osoba objednatele tuto skutečnost servisnímu oddělení zhotovitele. K tomu používá především
- (a) vyhrazené číslo mobilního telefonu, tzv. hot-line zhotovitele, které je uvedeno v sekci **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** této smlouvy, resp. na www stránkách zhotovitele
  - (b) ostatní čísla mobilních telefonů servisního oddělení uvedená tamtéž
  - (c) čísla pevných telefonních linek do kanceláří zhotovitele
  - (d) faxová čísla do kanceláří zhotovitele.
- 2) Každé hlášení o závadě, na které reaguje servisní oddělení zhotovitele výjezdem na místo určené touto smlouvou resp. pověřeným pracovníkem objednatele, je nutné zaslat i v písemné formě, a to:
- (a) elektronickou cestou vyplněným formulářem na www stránkách zhotovitele
  - (b) elektronickou poštou na adresu uvedenou v sekci **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** smlouvy
  - (c) faxem na číslo uvedené v sekci **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** smlouvy.
- 3) Hlasové i písemné hlášení o závadě musí obsahovat:
- (a) číslo této smlouvy nebo název objednatele
  - (b) kontaktní údaje osoby, která hlášení odesílá, tj. jméno, funkce, telefon
  - (c) kontaktní údaje osoby v místě poruchy, která zajistí vstup techniků zhotovitele do objektu a další potřebnou součinnost
  - (d) specifikace nefunkčního zařízení (označení, místo instalace, ...)
  - (e) projev nefunkčnosti
  - (f) písemné hlášení bude navíc obsahovat datum, čas, způsob a jméno osoby zhotovitele, která byla objednatelem telefonicky kontaktována
  - (g) další okolnosti, které mohou být pro odstranění závady podstatné.
- 4) Hlasové hlášení o závadě smí objednatel podávat pouze ve sjednané době zásahu.
- 5) Písemné hlášení o závadě zhotovitel přijímá NonStop.
- 6) V případě pochybností o čase přijetí hlášení o závadě, platí jako závazné pouze hlášení v písemné formě.

### 3.2. Doba odezvy na hlášení o závadě

- 1) Doba mezi přijetím hlášení o závadě a dostavením se servisních techniků zhotovitele nebo třetí osoby, která byla zhotovitelem k servisnímu zásahu pověřena, na udané místo provozní závady se nazývá **doba odezvy**.
- 2) Sjednaná doba odezvy se prodlužuje o 1 hodinu na každých 200km vzdálenosti mezi místem provozní poruchy a nejbližším servisním střediskem zhotovitele. Seznam servisních středisek zhotovitele je uveden v sekci **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob**.
- 3) Tamtéž jsou uvedeny objednatelem vybrané doby odezvy pro jednotlivé spoje.

### 3.3. Garantovaná doba opravy

- 1) V případě, že pro daný spoj objednatel požaduje garantovanou **dobu opravy**, počítá se tento časový úsek jako doba mezi příjezdem servisních techniků na udané místo provozní závady a okamžikem odstranění této závady.

### 3.4. Režijní náklady a náhradní díly

- 1) Objednatel si v rámci měsíčního paušálního poplatku může platit i režijní náklady na všechny servisní zásahy a náhradní díly.
- 2) V případě, že si režijní náklady na servisní zásah a náklady na náhradní díly, resp. jejich opravu objednatel neplatí v paušálním poplatku, budou mu tyto náklady po každém takovém zásahu zhotovitelem vyúčtovány dle aktuálního ceníku zhotovitele, a to i v záruční době. Vyjimku tvoří náklady na náhradní díly, které v záruční době vykazují vadu materiálu nebo výroby, a tím zapříčinily provozní závadu.

## 4. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

### 4.1. Povinnosti zhotovitele

- (a) poskytovat objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb
- (b) odstraňovat provozní poruchy servisovaného zařízení v přiměřené lhůtě s přihlédnutím k povaze provozní závady.

### 4.2. Povinnosti objednatele:

- (a) zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky
- (b) poskytovat zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování provozních závad.

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Ceny za servisní služby a ceny oprav vadných dílů jsou uvedeny v oficiálním ceníku zhotovitele. Tyto ceníky platné v době podpisu smlouvy jsou povinnou přílohou smlouvy. O veškerých změnách v těchto cenících je zhotovitel povinen objednatele informovat nejméně 1 měsíc předtím, než vstoupí v platnost.
- 2) Celková částka za servisní služby poskytované na základě této smlouvy je vyznačena v sekci **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** smlouvy.
- 3) Smluvená celková částka měsíčního paušálního poplatku bude včetně DPH v zákonné výši hrazena objednatelem na základě zhotovitelem vystavené faktury. Faktura (daňový doklad) bude vystavena k poslednímu dni fakturovaného měsíce (tento den je taktéž považován za den uskutečnění zdanitelného plnění) a je splatná do 14 dnů ode dne doručení objednateli.
- 4) Za neúplné měsíce (např. při uzavření nebo ukončení smlouvy) uhradí objednatel zhotoviteli způsobem uvedeným v předchozím odstavci odpovídající poměrnou část (s přesností na dny) ze smluvené celkové částky.
- 5) Objednatel se zavazuje uhradit náklady spojené se servisním zásahem, které vznikly nad rámec paušálního poplatku proti daňovému dokladu zhotovitele. Součástí daňového dokladu dle tohoto bodu je kopie servisního protokolu, potvrzená pracovištěm objednatele, kde byla oprava prováděna.

## 6. NÁSLEDKY NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 1) Nedodrží-li zhotovitel termíny definované touto smlouvou, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1% ze sjednaného paušálního poplatku toho spoje, s jehož opravou je zhotovitel v prodlení a to za každou i započatou hodinu překročení příslušného časového limitu.
- 2) Při prodlení objednatele s platbou uhradí zhotoviteli penále ve výši 1% z dlužné částky denně.
- 3) V případě zásahu vyšší moci (živelná katastrofa, mimořádně nepříznivé klimatické podmínky, při kterých by oprava zařízení byla životu nebezpečná, apod.) se lhůta plnění prodlužuje o dobu, po kterou případ vyšší moci nebo jeho následky trvají.

## 7. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 1) Zhotovitel poskytuje na vyměněné nebo opravené vadné díly záruku v délce minimálně 6 měsíců ode dne odstranění provozní závady, pokud není v předávacím protokolu uvedeno jinak. Na provedené práce poskytuje zhotovitel záruku v délce 6 měsíců ode dne jejich provedení.

**8. UŽITÍ INFORMACÍ SMLUVNÍMI STRANAMI**

- 1) Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.
- 2) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

**9. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

- 1) Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu a sjednává se na dobu minimálně 1 roku.
- 2) Pokud Objednatel ukončí smlouvu před uplynutím doby dle čl.9 odst.1 uhradí rozdíl z celkové částky plnění k minimální době plnění.
- 3) Smlouva může být ukončena po vzájemné dohodě.
- 4) Smlouva může být písemně vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v případě jednostranné výpovědi ze strany
  - (a) zhotovitele činí dva měsíce a počíná běžet od prvního měsíce po doručení výpovědi
  - (b) objednatel je dána k datu, který objednatel uvede ve výpovědi.

**10. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 1) Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy.
- 2) Smlouva vstupuje v platnost a povinnosti z ní plynoucí nabývají účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3) Adresy, jména kontaktních osob a oprávněných pracovníků smluvních stran, telefonní a faxová čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením.

Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob  
Kontaktní údaje zhotovitele:

hot-line

mobilní čísla servisních skupin

(použít pouze v běžné pracovní době)

pevná linka

faxové číslo

e-mail

Seznam servisních středisek zhotovitele Praha 10, Dubečská 67  
Další informace [www.miracle.cz](http://www.miracle.cz)

Seznam pověřených osob objednatele

Jméno a příjmení

Telefon nebo jiné spojení

Seznam servisovaných spojů

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční Poplatek
1			Garance		
Měsíční paušální poplatek bez DPH celkem					2.500,-
DPH 22%					550,-
Měsíční paušální poplatek včetně DPH celkem					3.050,-

Za objednatele:

V Praze dne :

podpis, razítko

Akademie věd České republiky,  
Ústav fyziky atmosféry  
Boční II. 1401  
141 31 Praha 4

Za zhotovitele:

V [redacted] března 2003

podpis / razítko

**miracle** (01)  
Miracle Network, spol. s r.o.  
Dubečská 67, 100 00 Praha 10  
DIČ 010-48110817

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Původní zhotovitel:**

Název: Miracle Network, spol. s r.o.  
 Sídlo: Dubečská 67, 100 00 Praha 10  
 IČO: 48110817  
 DIČ: CZ48110817  
 Bankovní spojení: CITIBANK, č.ú. 2043240118 / 2600  
 Odpovědný zástupce: Petr Borecký, jednatel společnosti  
 Zapsán v Obchodním rejstříku: rejstříkový soud v Praze, oddíl C, vložka 16237

**Nový zhotovitel:**

Název: Longredi, spol. s r.o.  
 Sídlo: Dubečská 67, 100 00 Praha 10  
 IČO: 27645576  
 DIČ: CZ27645576  
 Bankovní spojení: CITIBANK, č.ú. 2048000105 / 2600  
 Odpovědný zástupce: Ing. Petr Novák, jednatel společnosti  
 Zapsán v Obchodním rejstříku: rejstříkový soud v Praze, oddíl C, vložka 121226

a

**Objednatel:**


Název: Ústav fyziky atmosféry AVČR, v.v.i.  
 Sídlo: Boční II č.p. 1401, 14131 Praha 4  
 IČO: 68378289  
 DIČ: CZ68378289  
 Odpovědný zástupce: RNDr. Petr Zacharov, CSc.


tento dodatek číslo 1 ke smlouvě MN 0305054/PO ze dne 10.3.2003

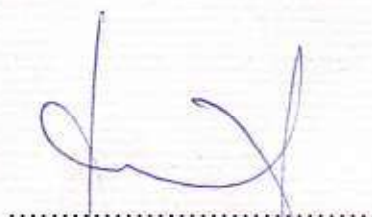
Smluvní strany se dohodly, že podpisem tohoto dodatku se mění původní zhotovitel společnost Miracle Network, spol. s r.o. na nového zhotovitele společnost Longredi, spol. s r.o. s tím, že veškerá ustanovení výše uvedené smlouvy zůstávají v platnosti. Tento dodatek vstupuje v platnost dnem 1.2.2007.


V Praze dne 2.2.2007

Ústav fyziky atmosféry AVČR, v.v.i.  
 Boční II, č. 1401, 141 31 Praha 4  
 IČ: 68378289, tel.: 272764336

  
 -----  
 Původní zhotovitel

  
 Miracle Network, spol. s r.o.  
 Dubečská 67, 100 00 Praha 10  
 DIČ CZ48110817

  
 -----  
 Nový zhotovitel

  
 -----  
 Objednatel