

## **Smlouva o dílo na provedení konsolidace zálohování**

**č.j. VS-106737/ČJ-2018-800090-VERZAK**

uzavřené podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů,

mezi

### **Česká Republika**

#### **Vězeňská služba České republiky**

se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4  
zastoupen: Ing. Roman Šafránek, ředitel odboru informatiky  
IČO: 00212423  
DIČ: CZ00212423  
Bankovní spojení: ČNB Praha  
číslo účtu: XXXXXXXXXX

dále jen „Objednatel“

a

### **ITS akciová společnost**

Se sídlem Vinohradská 184, 130 52 Praha 3  
Zapsán v: Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 431  
Zastoupen: Ing. Lumírem Srchem, předsedou představenstva  
IČO: 14889811  
DIČ: CZ14889811  
Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Praha 3  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX

dále jen „Zhotovitel“

Společně dále jako „smluvní strany“

## I. Předmět smlouvy

- a. Předmětem veřejné zakázky je konsolidace zálohování dat organizační jednotky Věžeňské služby ČR Generální ředitelství (dále jen Zálohování GR) dle sjednaného rozsahu.
- 1.1. Analýza infrastruktury IT zadavatele s ohledem na potřeby zálohování dat (dále jen Analýza)
    - a. Analýza seznamu serverů obsahujících data Zadavatele, která je nutno zálohovat.
    - b. Návrh zálohování dat každého analyzovaného serveru.
    - c. Návrh frekvence zálohování každého analyzovaného serveru.
    - d. Návrh způsobu archivace dat za využití páskové knihovny Zadavatele.
    - e. Návrh plánů zálohy a obnovy dat.
    - f. Návrh RTO a RPO dle požadavků Zadavatele a možností zvoleného zálohovacího řešení.
    - g. Návrh granularity obnovy dle požadavků Zadavatele a možností zvoleného zálohovacího řešení.
  - 1.2. Implementace a ověření funkcí zálohovacího řešení (dále jen Implementace a provedení PoC)
    - a. Provedení zkušebních obnov zálohovaných dat dle požadavků Zadavatele do úložiště vybraného Zadavatelem. Dodavatel je povinen po obnově doložit, jak dlouho obnova trvala a v jakém čase byla záloha obnovovaného serveru provedena zálohovacím softwarem. Dodavatel provede kontrolu souladu se stanoveným RPO a RTO a podá zprávu o výsledku Zadavateli.
    - b. Provedení zkušební obnovy archivovaných dat dle požadavků dle požadavků Zadavatele do úložiště vybraného Zadavatelem. Dodavatel je povinen po obnově doložit, jak dlouho obnova trvala a podá zprávu o výsledku Zadavateli.
    - c. Udržování nastavení zálohování a archivování dodavatelem po celou dobu trvání smlouvy.
    - d. Součinnost s ověřováním funkcí zálohování a archivace dat na základě vlastních zjištění a na základě hlášení odpovědnými osobami Zadavatele. Reakční doba v rozsahu 8x5 NBD.
  - 1.3. Dokumentace (dále jen Dokumentace)
    - a. Dokumentace skutečného nastavení zálohovacího řešení
    - b. Plány zálohování
    - c. Disky souborového systému, včetně umístění na jednotlivých serverech
    - d. Databáze a databáze Exchange, včetně umístění na serverech
    - e. Seznam všech serverů, co se zálohují, včetně jejich přibližné velikosti
    - f. Umístění archivů, doba retence
    - g. Návod jak obnovovat servery, databáze, jednotlivé maily, soubory a složky z archivů a záloh
    - h. Dokumentace bude poskytovatelem vytvářena v elektronické verzované podobě. Dokumentaci lze obnovit v podobě před jakoukoliv změnou po celou dobu trvání smlouvy. Dokumentace musí být neustále v plném rozsahu přístupná objednateli. Po ukončení smlouvy bude objednateli předána.

## II. Doba a místo plnění

- a. Účinnost smlouvy je 12 měsíců ode dne podpisu smlouvy.
- b. Plnění smlouvy bude probíhat od prvního dne měsíce následujícího po dni podpisu smlouvy.
- c. Místo plnění: Generální ředitelství Vězeňské služby ČR, Soudní 1672/1A, 140 00, Praha 4 a Justiční areál Na Míčovkách, 28. pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10.

## III. Odměna

- a. Výše odměny za předmět plnění byla stanovena na základě nabídky Zhotovitele ze dne 18. 10. 2018 a to následovně:

	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena včetně DPH</b>
<b>Analýza</b>	162.000,- Kč	<b>196.020,- Kč</b>

	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena včetně DPH</b>
<b>Implementace a provedení PoC</b>	290.000,- Kč	<b>350.900,- Kč</b>

	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena včetně DPH</b>
<b>Dokumentace</b>	35.000,- Kč	<b>42.350,- Kč</b>

	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena včetně DPH</b>
<b>Celková nabídková cena</b>	487.000,- Kč	<b>589.270,- Kč</b>

- b. Do jednotlivých odměn dle této smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele na poskytnutí služeb dle této smlouvy. Jakékoliv vícenáklady nebudou ze strany Objednatele akceptovány.
- c. Cena bude uhrazena následovně:
  - Platby budou provedena na základě faktury vystavené Zhotovitelem, jejich nedílnou přílohou bude předávací protokol, který potvrzuje objem a kvalitu dodaných služeb. Faktura bude vystavena po protokolárním převzetí služeb odpovědným zástupcem Objednatele. Faktura Zhotovitele musí odpovídat svou povahou pojmu účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a musí splňovat náležitosti obsažené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel ji překládá objednateli ve dvou

vyhotoveních. K faktuře musí být přiložen výkaz odpracované doby podepsaný oprávněnou osobou objednatele.

- Datum splatnosti faktury je 60 dnů od jejího doručení Objednateli. Obě smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady je splněna okamžikem, kdy byla dlužná částka odepsána z účtu objednatele.
- Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti dle § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- Objednatel zálohy neposkytuje.
- Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svou peněžitou pohledávku za Zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoliv peněžní pohledávce zhotovitele za Objednatelem, ať splatné či nesplatné, vzniklou na základě této smlouvy.

#### **IV. Práva a povinnosti Zhotovitele**

- a. Zhotovitel se zavazuje, že bude při plnění předmětu této smlouvy postupovat v rozsahu a způsobem stanoveným touto smlouvou. Zhotovitel se zavazuje během zpracovávání díla konzultovat s Objednatelem a případné změny při provádění díla může provádět jen se souhlasem Objednatele. Zhotovitel se při plnění předmětu této smlouvy bude řídit pokyny Objednatele a postupovat v úzké součinnosti s Objednatelem. Jednotlivé kroky zajištění předmětu díla budou realizovány až po odsouhlasení jejich finálních návrhů Objednatelem. Pokud Objednatel neposkytne v dostatečném předstihu Zhotoviteli potřebné pokyny, je Zhotovitel oprávněn postupovat samostatně tak, aby byly řádně chráněny zájmy Objednatele, které Zhotovitel zná nebo znát má.
- b. Zhotovitel je povinen v průběhu provádění díla informovat Objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na provádění předmětu plnění. Zhotovitel je při plnění této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, zajišťovat plnění smlouvy v souladu se zájmy Objednatele, které zná nebo znát má, oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při výkonu své činnosti a jež mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-li Zhotovitel kdykoliv v průběhu plnění této smlouvy, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či pro plnění předmětu této smlouvy neúčelné, je povinen na to Objednatele upozornit.
- c. Všechna upozornění dle předchozích odstavců činí Zhotovitel vůči Objednateli bez zbytečného odkladu, a to písemně (např. e-mailem). Pokud o to Objednatel požádá, je Zhotovitel povinen upozornění učinit písemně, v opačném případě se má za to, že Objednatele neupozornil.
- d. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně (nejpozději do 7 kalendářních dnů) písemně informovat Objednatele o všech změnách, které se dotýkají plnění závazků vyplývajících z této smlouvy či identifikačních údajů Zhotovitele, o změnách v osobách statutárních zástupců, o vstupu Zhotovitele do likvidace, o úpadku apod.
- e. Kontaktní údaje Objednatele:  
Ing. Roman Šafránek  
tel: [REDACTED]  
mail: [REDACTED]

## **V. Práva a povinnosti Objednatele**

- a. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace pro řádné poskytování služeb uvedených v čl. II, spočívající mj. v odsouhlasení grafických návrhů, poskytnutí technických požadavků na systém či součinnosti při předání díla. Objednatel je povinen poskytnout součinnost do 7 dnů ode dne doručení písemné žádosti Zhotovitele. Prodlení Objednatele s poskytnutím uvedené součinnosti má za následek prodloužení termínu plnění díla o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti.
- b. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli dokumenty a informace nezbytné pro poskytování služeb uvedených v čl. II a čl. III.
- c. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu dle čl. V. této smlouvy a to způsobem a za podmínek tam stanovených.
- d. Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat Zhotovitele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Podstatné změny musí být oznámeny písemně.

## **VI. Splnění díla a majetková práva k dílu**

- a. Závazek Zhotovitele provést dílo je splněn jeho řádným dokončením a předáním díla Objednateli.
- b. Místem předání je sídlo Objednatele a Justiční areál Na Míčáncích, 28. pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10. O předání hotového díla konsolidace zálohování bude vyhotoven předávací protokol.
- c. Předávací protokol je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží po jednom vyhotovení. Okamžikem předání díla se majitelem díla stává Objednatel.
- d. Dohodou mezi Zhotovitelem a Objednatelem byl stanoven:
  - Termín do 6-ti měsíců od podpisu smlouvy.

## **VII. Ochrana informací**

- a. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
- b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- c. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- d. Za třetí osoby podle odst. 2 se nepovažují:
  - zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - orgány smluvních stran a jejich členové,

- ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Zhotovitele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- e. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- f. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů, měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany, mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- g. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- h. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

### **VIII. Záruka, odpovědnost a sankce**

- a. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za funkčnost celého díla a jeho částí, dále za věcnou a formální správnost díla, což znamená, že dílo bude provedeno v souladu s požadavky Objednatele. Vadou díla se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami provedení díla a skutečným stavem díla.
- b. Zhotovitel odpovídá za vady veškerých plnění, které podle této smlouvy poskytuje, zejména odpovídá za řádné provedení Služeb, které musí splňovat požadavky stanovené touto smlouvou.
- c. Zhotovitel odpovídá Objednateli za jakoukoliv škodu způsobenou Zhotovitelem Objednateli jakýmkoliv porušením povinnosti Zhotovitele uvedené v této smlouvě.
- d. Nedodá-li Zhotovitel dílo v požadovaném termínu dle čl. VII odst. 5 této smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli pokutu ve výši 0,05 % ze smluvené ceny za dílo za každý započatý den prodlení po termínu až do doby řádného předání díla. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé neplněním Zhotovitele.
- e. Každé jednotlivé porušení povinnosti Zhotovitelem ohledně Ochrany informací dle čl. IX této smlouvy bude Objednatelem penalizováno částkou 50 000,- Kč.
- f. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené neovlivnitelnou okolností (vyšší moc) a částečné nebo úplné nesplnění Služeb nebo ostatních povinností uvedených v této smlouvě, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci.

- g. V případě, že se Objednatel ocitne v prodlení se splatností faktury, je Zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny plnění za každý den prodlení, s výjimkou případů, kdy uplatnění nároku na zaplacení smluvní pokuty Zhotoviteli tato Smlouva vylučuje.
- h. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty vzniklé z ustanovení této Smlouvy jsou oprávněny si započítat oproti pohledávkám resp. dluhům, které vůči sobě mají, pokud se nedomluví jinak.

## **IX. Změny a skončení smlouvy**

- a. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, resp. těmi, kdo podepsali tuto smlouvu nebo jejich právními nástupci.
- b. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí smlouvy Objednatelem.
- c. Objednatel má právo vypovědět smlouvu, a to i bez uvedení důvodu, kdy výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- d. Zhotovitel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoli v jejím průběhu, pokud není schopen plnit své povinnosti z důvodu na straně Objednatele (např. neposkytnutí součinnosti Objednatele či neplnění povinností Objednatele). Výpovědní lhůta v tomto případě činí 30 dní a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.  
V případě výpovědi je Zhotovitel povinen učinit veškeré nezbytné úkony, které mají zabránit tomu, aby ukončením Poskytování Služeb vznikla Objednateli škoda.
- e. Odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy je účinné a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Každá ze smluvních stran je povinna učinit v případě předčasného ukončení smlouvy veškerá opatření k odvrácení vzniku jiných než nezbytných nákladů a škod a minimalizovat je.
- f. Není-li na jiném místě této smlouvy ujednáno jinak, lze tuto smlouvu změnit nebo zrušit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

## **X. Další ujednání**

- a. Bude-li výsledek poskytování Služeb nebo jeho část chráněn právem průmyslového vlastnictví nebo jiným právem k duševnímu vlastnictví nebo jiným právem, které náleží Zhotoviteli, souhlasí Zhotovitel s tím, že je Objednatel oprávněn použít případné výstupy a výsledky poskytovaných Služeb pro účely své činnosti a této smlouvy, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, a ke všem způsobům užití, zejména je rozmnožovat, rozšiřovat, zpracovávat a zpřístupňovat třetím osobám. Objednatel neodpovídá za zneužití obsahu těchto výstupů třetími osobami, kterým je zpřístupnil. Odměna za výše uvedená oprávnění je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za případné použití výstupů a výsledků poskytovaných Služeb třetími osobami, které jim byly poskytnuty Objednatelem dle tohoto článku.
- b. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytování Služeb nijak neporušuje práva třetích osob z průmyslového či jiného duševního vlastnictví, ani jiná práva třetích osob. Zhotovitel se

zavazuje zajistit pro Objednatele taková oprávnění, aby mohl bez omezení užívat výsledky poskytovaných Služeb a neporušoval při užívání práva z průmyslového či jiného duševního vlastnictví třetích osob ani jiná práva třetích osob.

- c. Pokud třetí osoba uplatní proti Objednateli nároky z porušení jejich práv v důsledku poskytnuté Služby, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli náhradu za plnění, které bude Objednatel povinen poskytnout takové třetí osobě, a to včetně případné náhrady nákladů soudního či jiného řízení a nákladů na právní služby s výjimkou omezení odpovědnosti Zhotovitel uvedené v odst. 1 tohoto článku.

## **XI. Závěrečná ujednání**

- a. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné novým ustanovením platným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu stanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných předpisů České republiky.
- b. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody vzniklé v důsledku nesplnění informační povinnosti podle tohoto odstavce pro smluvní stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
- c. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- d. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s tím, aby Objednatel zveřejnil celou smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
- e. Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany Objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o celém jejím obsahu. Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
- f. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
- g. Smlouva je výrazem svobodné vůle obou smluvních stran a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne 07. 11. 2018

V Praze dne 05. 11. 2018

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Ing. Roman Šafránek v.r.  
Ředitel odboru informatiky

Ing. Lumír Srch v.r.  
předseda představenstva