

Smlouva o udělení licence a poskytování uživatelské podpory

číslo 071012LPK

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

FORESTA SG, a.s.

se sídlem Vsetín, Horní náměstí 1, PSČ: 755 01

IČ: 60 73 53 84

DIČ: 403 - 60 73 53 84

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2340

jejímž jménem jedná Ing. Vít Zgarba, ředitel a předseda představenstva

Bankovní spojení: Česká spořitelna Vsetín, č.ú. [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

a

Plzeňský kraj

se sídlem Plzeň, Škroupova 18, PSČ: 306 13

IČ: 70890366

Jejímž jménem jedná MUDr. Petr Zimmermann, hejtman kraje

(dále jen „nabyvatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytnutí nevýhradní, nepřenosné licence formou poskytnutí práva na použití software (dále jen „SW“) včetně uživatelské podpory pro interní potřeby nabyvatele v rozsahu specifikovaném v odst. 2. a 3. tohoto článku Smlouvy. Licence se poskytuje na dobu trvání majetkových práv k dílu. Nabyvatel není povinen licenci využít. Obsah a funkce SW jsou uvedeny v elektronické uživatelské dokumentaci, která je se SW dodávána. Součástí SW nejsou jeho zdrojové kódy. Počtem uživatelů se rozumí počet instalací.
2. Licence na použití následujícího SW:
 - 2.1. „Dotace LH+“ - koncepčně nové řešení aplikace pro administraci příspěvků na hospodaření v lesích v letech 2007 – 2013 (bližší popis viz Příloha č.1 této smlouvy). Licence je poskytována formou multilicence, tj. za poplatek bez rozdílu počtu uživatelů.
Počet instalací (uživatelů): 3.
3. Údržba a uživatelská podpora k SW Dotace LH+ poskytovanému na základě odst. 2.1. tohoto článku smlouvy v rozsahu:
 - 3.1. *Systémová a technická podpora provozu SW Dotace LH+, sestávající z činností:*
 - a) Periodická aktualizace dále vyjmenovaných podkladových a kontrolních číselníků a tabulek:
 - dotační tituly v detailní struktuře podle aktuálního stavu pravidel kraje,
 - licence dodavatelů sadebního materiálu,
 - zalesňování zemědělské půdy,
 - pěstební činnosti,
 - katastrální území,

- poštovní směrovací čísla,
 - číselníky odvozené z Územně identifikačního registru adres.
- b) Individuální úpravy šablon MS Word a Excel dokumentů (rozhodnutí, oznámení, apod.), které mají povahu drobných a formálních změn oproti stavu bezprostředně předcházejícího roku.
 - c) Zhotovení verze programu pro koncové žadatele v rozsahu změn pravidel kraje. Poskytovatel současně uděluje souhlas s poskytnutím bezúplatné podlicence těmto koncovým žadatelům v rozsahu nezbytném pro vyplnění a podání žádosti.
 - d) Převod žádostí z minulých let.

3.2. Uživatelská podpora, sestávající z činnosti:

- a) Hot-line, tedy poskytnutí rad oprávněným uživatelům ohledně používání SW Dotace LH+ nejpozději do 48 hodin od okamžiku jejich vyžádání. Podpora bude poskytována převážně telefonicky a e-mailem.
- b) Zdokonalení SW Dotace LH+ v rámci verze uvedené a platné v aktuálně probíhajícím ročním období pro administraci dotací (realizují se přírůstkovými uprady programové aplikace v rámci aktuálního jednoho roku) a úpravy SW Dotace LH+ na základě změn legislativy na národní úrovni. Součástí plnění je příprava a odeslání uprady osobě oprávněné pro techn.záležitosti (viz Příloha č.2). Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro specifické úpravy vyžádané uživatelem nebo vyplývající ze specifik metodiky poskytování a administrace dotací krajem resp. legislativních úprav na úrovni kraje.
- c) Aktualizace a dodatky k uživatelské dokumentaci.

II.

Poplatky a platební podmínky

1. Za účelem udělení licencí nabyvateli včetně poskytování uživatelské podpory poskytovatelem dle článku I. této smlouvy je nabyvatel povinen uhradit poskytovateli:
 - 1.1. Licenční poplatek za SW Dotace LH+ (předmět smlouvy dle článku I. odst. 2.1.) ve výši 150.000,- Kč bez DPH za poskytnutí multilicence SW.
 - 1.2. Poplatek za údržbu a uživatelskou podporu k SW Dotace LH+ skládající se z:
 - a) poplatku za systémovou a technickou podporu (předmět smlouvy dle článku I. odst. 3.1.) za každý příslušný kalendářní rok ve výši 25.000 Kč bez DPH na poskytnutou multilicenci SW Dotace LH+,
 - b) poplatku za uživatelskou podporu (předmět smlouvy dle článku I. odst. 3.2.) za každý příslušný kalendářní rok ve výši 3.500 Kč bez DPH za každou instalaci SW Dotace LH+ (počet instalací je uveden v odst. 2.1.). Celkem tedy 10.500 Kč bez DPH za příslušný kalendářní rok. Ke dni podpisu této smlouvy bude poskytovatelem nabyvateli fakturováno s desetidenní splatností celkem 150.000,- Kč bez DPH, tj.celkem 178.500,- Kč s DPH.
2. Částka za údržbu a uživatelskou podporu na období od podpisu smlouvy do 31.12.2008 a pro každý rok následující po tomto období činí 35.500 Kč bez DPH respektive 42.245,- Kč s DPH a bude poskytovatelem nabyvateli fakturována s desetidenní splatností vždy k 15. lednu příslušného roku.
3. Poskytovatel prohlašuje, že vzhledem k předpokládané délce doby užívání licence nabyvatelem může poskytovatel iniciovat jednání o zvýšení ceny za údržbu a uživatelskou podporu. V takovém případě se oboustranně odsouhlasené změny realizují formou dodatku k této smlouvě.

4. Jakékoliv úpravy SW, které bude Nabyvatel požadovat po Poskytovateli nad rámec uživatelské podpory, budou realizovány na základě samostatné objednávky. Jednotková cena za takové úpravy je stanovena na 800 Kč bez DPH za jednu hodinu práce.
5. Hodinová sazba při úplatném (mimozáručním) řešení závad a sazba cestovného je stanovena na 800 Kč bez DPH za jednu hodinu práce a 8 Kč bez DPH za 1 km jízdy do místa závady a zpět.

III

Místo a způsob dodání SW

1. Místem dodání a instalace SW je místo sídla nabyvatele.
2. Poskyvatel doručí nabyvateli CD nosič se SW Dotace LH + specifikovaný v čl. I. odst. 2.1. nejpozději do 30. listopadu 2007 za účelem testovacího provozu SW a nejpozději do 29. února 2008 za účelem ostrého provozu SW (vč. uživatelské dokumentace).
3. Nabyvatel souhlasí s tím, že licence udělené podle čl. I. odst. 2. smlouvy jsou omezeny na počet instalací (uživatelů) v tomto odstavci uvedených.
4. Udělený počet instalací lze rozšířit na základě písemné objednávky adresované poskytovateli a dodatku k této smlouvě.

IV.

Poskytování údržby a uživatelské podpory

1. Na základě úhrad poplatků za údržbu a uživatelskou podporu dle čl. II. odst. 1.2 této smlouvy, bude poskyvatel počínaje datem dodání SW až do ukončení této povinnosti podle čl. VII. této smlouvy poskytovat nabyvateli činnosti v rozsahu vymezeném v čl. I. odst. 3. této smlouvy.
2. Nabyvatel souhlasí s tím, že poplatky za údržbu a uživatelskou podporu jsou odvozeny od SW, formy jeho licence a počtu jeho instalací (uživatelů) popsanych v čl. I. odst. 2. této smlouvy.
3. V případě rozšíření počtu instalací podle čl. III. odst. 4. této smlouvy budou poplatky za uživatelskou podporu adekvátně zvýšeny podle aktuálního ceníku.

V.

Záruční servis

1. Poskyvatel prohlašuje, že má oprávnění udělovat licence na používání SW, který je předmětem této smlouvy, a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
2. Poskyvatel zaručuje, že SW bude pracovat spolehlivě v souladu se specifikacemi uvedenými v dokumentaci k SW. Poskyvatel se zavazuje poskytovat nabyvateli po dobu trvání smlouvy o poskytování uživatelské podpory záruční servis SW, tj. bezplatně odstraňovat závady SW, s výjimkou závad vyjmenovaných v odst. 9 tohoto článku..

3. Poskytovatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost při řešení závad, k níž bude vyzván. Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci.
4. Závady poskytovatel klasifikuje dle jejich závažnosti a provozních podmínek nabyvatele na dvě kategorie :
 - a) havárie – stav systému, který neumožňuje využívat základní funkce systému,
 - b) porucha – stav systému, kdy je možno využívat základní funkce systému, avšak s podstatným omezením nebo za mimořádných provozních opatření.
5. Závada je primárně hlášena na výše uvedený telefonní kontakt, v případě nedostupnosti uvedeného čísla, je závada nahlášena na e-mailovou adresu. V případě, že závada byla nahlášena prostřednictvím e-mailu, je Poskytovatel povinen v pracovní době do 48 hodin potvrdit na e-mailovou adresu oprávněné osoby, která závadu nahlásila, že hlášení o závadě přijal. Jakékoliv závady se hlásí v pracovní dobu (v pracovních dnech 8-16 hod) na:
 - a) Telefon : ██████████
 - b) E-mail : ██████████
 - c) Závadu je oprávněna hlásit pouze oprávněná osoba. Seznam oprávněných osob je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy. Oprávněné osoby zastupují smluvní strany ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení Nabyvatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit závadu, na kterou se vztahuje záruční servis, ve lhůtách podle následující tabulky:

Kategorie závady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění závady	Lhůta pro odstranění závady
havárie	do 2 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě	do 3 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě
porucha	do 3 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě	do 5 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě

V případě, že poskytovatel nedodrží výše uvedené lhůty, je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každou byť jen započatou hodinu prodlení až do splnění této povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty zůstává právo na náhradu škody nedotčeno.

7. V případě havárie může Poskytovatel předložit Nabyvateli návrh na dočasné řešení problému tak, aby Nabyvatel mohl využívat základní funkce systému. V tomto případě se nezříká závazku uvést systém do původního stavu (stavu před výskytem problému) a zavazuje se uvést systém do původního stavu ve lhůtě stanovené na základě dohody s Nabyvatelem. V případě, že nedojde k dohodě, platí lhůty pro odstranění poruch.
8. Po obdržení hlášení o závadě je Poskytovatel povinen v pracovní době do 48 hodin prokazatelným způsobem informovat Nabyvatele o předpokládaném termínu a způsobu jejího odstranění.
9. Poskytovatel nezodpovídá za závady SW vzniklé v důsledku užívání SW v rozporu s podmínkami k užívání uvedenými v dokumentaci, v důsledku provedených změn či modifikací, s nimiž poskytovatel nevyslovil předchozí písemný souhlas, a závady vzniklé v důsledku živelných událostí. Na tyto závady se záruční servis nevztahuje. Odstranění takto vzniklých závad hradí nabyvatel ve výši dle čl. II., odst. 6.
10. Poskytovatel neodpovídá za žádné škody vyplývající ze způsobu, jakým nabyvatel poskytnutý SW užívá.

11. Žádné ustanovení této smlouvy neopravňuje nabyvatele, aby poskytl jakoukoli záruku, závazek nebo garanci, pokud se týká SW, jménem poskytovatele.

VI.

Diskrétnost a duševní majetek

1. Nabyvatel bere na vědomí, že SW a jeho zdrojové kódy jsou považovány za obchodní tajemství poskytovatele a že neoprávněným šířením, zveřejněním nebo úpravou SW je mu působena škoda.
2. Nabyvatel se zavazuje, že bude utajovat všechny další materiály a informace, které nebyly nabyvateli poskytovatelem předány (nebo se je nabyvatel dozvěděl v průběhu své spolupráce s poskytovatelem) pro účely prezentování třetím osobám.
3. Nabyvatel se zavazuje, že učiní přiměřená opatření, aby zabránil neautorizovanému přístupu k SW, jeho kopírování nebo zcizení, dále se zavazuje, že neposkytne SW třetím osobám a nepřekročí maximální počet uživatelů poskytnutých touto smlouvou.
4. Poruší-li nabyvatel některé z ustanovení odst. 1., 2. nebo 3. tohoto článku smlouvy, může poskytovatel uplatňovat vůči nabyvateli sankce vyplývající z právních předpisů a jiných ustanovení této smlouvy. Poskytovatel má rovněž právo požadovat po nabyvateli náhradu škody.

VII.

Doba trvání a ukončení

1. Právní vztah založený smlouvou o poskytování uživatelské podpory je uzavřen na dobu neurčitou.
2. Nabyvatel může tuto smlouvu kdykoli vypovědět doručením písemné výpovědi s šedesátidenní výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi..
3. Poskytovatel může okamžitě odstoupit od této smlouvy, jestliže jakákoli částka, jež je nabyvatelem dle této smlouvy povinen zaplatit, zůstane neuhrazena po dobu delší než třicet (30) dnů ode dne její splatnosti nebo v případě, že nabyvatel porušil kterékoli ustanovení týkající se použití SW a diskrétnosti uvedených v čl. I., V. nebo VII. této smlouvy.
4. Poskytovatel může odstoupit od této smlouvy písemným oznámením druhé straně, jestliže nabyvatel poruší jakékoli ustanovení této smlouvy a do 30 dnů po písemné žádosti o nápravu toto porušení nenapraví nebo opakovaně porušuje některé ustanovení této smlouvy.
5. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy je projev vůle poskytovatele od smlouvy odstoupit doručen nabyvateli. Odstoupení od smlouvy o poskytování uživatelské podpory se nedotýká ustanovení licenční smlouvy.

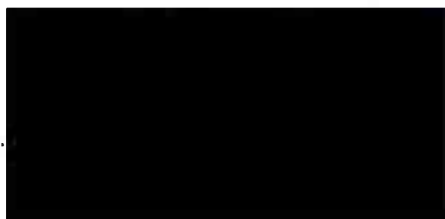
VIII. Převod práva

1. Nabyvatel nemá právo přenést, převést nebo jinak změnit tuto smlouvu, práva z ní vyplývající nebo některou jejich část bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, přičemž záleží pouze na rozhodnutí poskytovatele, zda toto právo udělí nebo odepře.

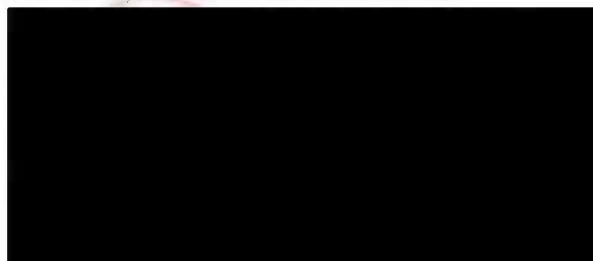
IX. Další ujednání

1. Smluvní strany se zavazují mezi sebou komunikovat způsobem, který nezavdá příčiny pochybnostem a nedorozuměním
2. V této jedné listině jsou zahrnuty dvě smlouvy a to smlouva licenční a smlouva o poskytování uživatelské podpory. Smluvní strany se dohodly, že se každá z těchto smluv posuzuje samostatně.
3. Tuto smlouvu lze platně měnit nebo doplňovat pouze formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Ostatní právní vztahy mezi smluvními stranami týkající se smlouvy o poskytování uživatelské podpory se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) a právní vztahy týkající se licenční smlouvy se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), v platném znění.
5. Tato smlouva ruší a v tomto znění plně nahrazuje ke dni 1.1.2008 předešlou Smlouvu o udělení licence a poskytování uživatelské podpory č. 020312VZK ze dne 19.7.2002 včetně všech uzavřených dodatků k této smlouvě, tj. Dodatku č.1 ze dne 12.3.2003, Dodatku č.2. ze dne 1.6.2004 a Dodatku č.3 ze dne 3.11.2005.
6. Účinnost této smlouvy nastává k datu podpisu smlouvy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1: Popis koncepčního řešení a postup realizace a příloha č. 2: Seznam oprávněných osob.
8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž nabyvatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

ve *Wet. ne* dne *10. 11. 2007*



v *PLZENI* dne *6. 12. 2007*



Příloha č. 1: Popis koncepčního řešení a postup realizace SW Dotace LH +

1. Koncepce řešení

Zásadní změnou aplikace je přechod řešení od programu s jednoletou platností k programu s platností víceletou. Jedna aplikace bude fungovat v delším časovém období - aktuálně uvažováno v rozsahu programového období 2007 – 2013.

Případné aktualizace v průběhu celého uvažovaného období se budou vztahovat k této jedné aplikaci.

K této změně koncepce vedou jednak zkušenosti z provozu aplikace v minulých letech, kde podstatnou část tvoří náklady spojené s tvorbou a založením databáze a instalací aplikace, a především pak stabilizace „pravidel“ na následující období (v souladu s notifikací), která umožní sestavení meziročně stabilního datového modelu.

S tím souvisí zásadní změna databázového modelu, který bude postaven tak, aby akceptoval víceletou agendu s možností práce s reálnými daty napříč celým obdobím.

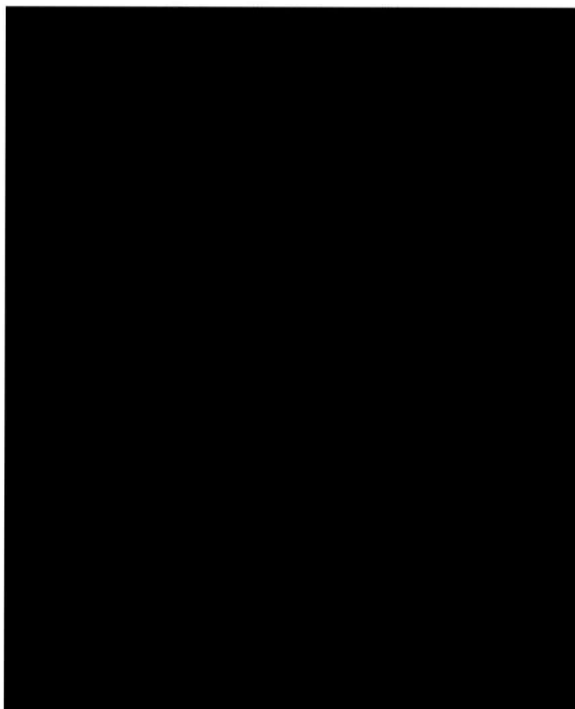
V souvislosti s provozováním jedné víceleté databáze dojde k významnému zjednodušení správy databáze na straně administrátorů.

Součástí aplikace budou analytické výstupy akceptující víceleté přehledy.

SW Dotace LH+ obsahují rovněž specifické úpravy vyžádané a akceptované nabyvatelem v následujícím rozsahu:

- a) Vytvoření databáze Dotace2007 včetně převzetí obsahu číselníků a systémových tabulek z databáze Dotace2006 a automatizovaného převodu označených žádostí z databáze Dotace2006.
- b) Aktualizace podkladových číselníků.
- c) Zjednodušení a zrychlení práce při potvrzování rozhodnutí Rady/Zastupitelstva. Tabulkový formulář s možností různých filtrů pro výběr žádostí a dávkovým potvrzením.
- d) Přejít na označování katastrů podle podkladů ČSÚ a ČÚZaK.
- e) Přejít na nový číselník PSČ podle podkladu z ČSÚ.
- f) Individuální úpravy tiskových formulářů k žádostem podle vzorů v Pravidlech nabyvatele. Úpravy se týkají jak programu pro nabyvatele, tak programu pro koncové žadatele. Pouze ve vztahu k dotačním titulům, které zachovávají označení písmeny shodnými se stavem roku 2006.
- g) Individuální úpravy programu pro kraj, související se změnami ve vnitřní struktuře dotačních titulů A., B., D., včetně změn číselníku a algoritmu pro kontrolu počtu sazenic.
- h) Zhotovení individuálních verzí programu pro koncové žadatele, souvisejících se změnami ve vnitřní struktuře dotačních titulů A., B., D., včetně změn číselníku a algoritmu pro kontrolu počtu sazenic.
- i) Programové úpravy pro zhotovení výstupních tabulkových a grafických přehledů podle dodaných předloh ve formátu XLS, v počtu maximálně pěti různých dodaných šablon.

Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob



Smluvní a obchodní záležitosti

Technické záležitosti

Uživatelské záležitosti

2. Oprávněné osoby Poskytovatele



Uživatelské a technické záležitosti e-mail:
Dotace LH+

Uživatelské a technické záležitosti
Dotace LH+