



SMLOUVA O DÍLO Č. S118045 Servis výtahů

zavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“)

Objednatel:

Univerzita Karlova, Filozofická fakulta
nám. Jana Palacha 1/2
116 38 Praha 1

IČ: 00216208
DIČ: CZ00216208
Bankovní spojení: Komerční banka, Celetná 567/30, Praha 1
Číslo účtu/směr. kód: 85631011/0100
Odpovědný zástupce
ve věcech smluvních: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
ve věcech technických: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
ve věcech servisních: [REDACTED]
mobilní telefon, e-mail: [REDACTED]

Zhotovitel:

MP LIFTS s.r.o.
Pražská 18/1279
100 00 Praha 10

IČ: 25340638
DIČ: CZ25340638
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu/směr. kód: 372680123/0300
společnost zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 27304
Odpovědný zástupce
ve věcech smluvních: [REDACTED]
ve věcech servisních: [REDACTED]
mobilní telefon, e-mail: [REDACTED]

ČI. I – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro objednatele pravidelnou údržbu a servis výtahových a přepravních zařízení specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí, v rozsahu dle ustanovení této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek servisních smluv zhotovitele (dále jen „VOP SS“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2, a objednatel se zavazuje zhotoviteli za tuto činnost platit cenu sjednanou v této smlouvě a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost.
2. Rozsah servisních prací poskytovaných zhotovitelem v rámci této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a řídí se pokyny výrobce příslušného zařízení, servisními postupy zhotovitele, rozhodnutími a vyjádřeními orgánů státní správy, obecně závaznými právními předpisy, které se na předmět této smlouvy vztahují, a platnými českými technickými normami ČSN 274002 a ČSN 274007, ve znění jejich novelizací, resp. normami je nahrazujícími. Povinnosti vyplývající z provozu zařízení jsou dány i pro objednatele výše uvedenými obecně závaznými právními předpisy a českými technickými normami (ČSN).

ČI. II – DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel uveřejní smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a to neprodleně po podpisu smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá dnem podpisu druhou ze smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, nejdříve však dnem 1. 1. 2019. Smluvní strany berou výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že plnění smlouvy může nastat až po nabytí její účinnosti. Objednatel se zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace smlouvy zasláním kopie potvrzení správce registru smluv na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
3. Tato smlouva se uzavírá od 1. 1. 2019 na dobu neurčitou.

ČI. III – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za pravidelnou údržbu a servis zařízení vykonávaný na základě této smlouvy ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. K cenám bude připočtena příslušná sazba DPH vyjma uplatnění režimu přenesené daňové povinnosti dle ustanovení § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Případnou změnu statutu dle předchozí věty je objednatel povinen oznámit písemně zhotoviteli nejpozději do tří dnů ode dne, kdy taková změna nastane.
3. Cena za pravidelný servis bude fakturována 1x za kalendářní čtvrtletí, a to vždy v 1. měsíci příslušného kalendářního čtvrtletí.
4. Cena a způsob platby za vícepráce včetně použitého materiálu se řídí zejména čl. III. VOP SS.
5. Doba splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů od vystavení faktury.
6. Faktury lze posílat elektronickou formou na e-mail: [REDACTED]

ČI. IV – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel odpovídá za řádné a odborné poskytnutí plnění dle této smlouvy a poskytuje objednateli na toto plnění záruku v délce 24 měsíců. Záruční doba na baterie a akumulátory je 6 měsíců od data jejich výměny. Záruka zhotovitele dle předchozí věty se nevztahuje na poruchy zařízení vzniklé v důsledku

užívání zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslného či neúmyslného poškození (vandalismus) a v důsledku poškození způsobeného vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc). Záruka zhotovitele se nevztahuje na materiál a díly, jejichž opotřebení vzniká běžným provozem zařízení. Záruka se rovněž nevztahuje na vady, které vznikly v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele.

2. Záruka zhotovitele zaniká po zásahu objednatele či třetí osoby do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

ČI. V – OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Právní vztah založený touto smlouvou se řídí ustanoveními této smlouvy a VOP SS. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou nebo VOP SS neupravená se řídí NOZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve smlouvě nejsou údaje podléhající obchodnímu tajemství, ani údaje, jejichž uveřejněním by došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich zástupců nebo jejich zaměstnanců, a souhlasí s uveřejněním smlouvy jako celku. Objednatel je nicméně oprávněn v případě potřeby ze smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí. V případě, že by přesto uveřejněním smlouvy došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich zástupců či zaměstnanců, odpovídá každá smluvní strana za újmu způsobenou pouze jí samé a jejím vlastním zástupcům nebo zaměstnancům.
3. Zhotovitel se za podmínek stanovených smlouvou v souladu s pokyny objednatele a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje:
 - archivovat nejméně 10 let ode dne uzavření smlouvy veškeré písemnosti vyhotovené v souvislosti s plněním smlouvy a kdykoli po tuto dobu k nim objednateli umožnit přístup; po uplynutí této doby je objednatel oprávněn tyto písemnosti od zhotovitele bezplatně převzít;
 - jako osoba povinná dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu informace a doklady vyhotovené v souvislosti se zhotovením díla dle smlouvy. Tato povinnost platí i pro případné poddodavatele zhotovitele. Součinnost všech poddodavatelů je povinen zajistit zhotovitel.
4. Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
5. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit jen formou písemného číslovaného dodatku odsouhlaseného oběma smluvními stranami. Tímto ujednáním není dotčeno ustanovení čl. III. odst. 4, 5 a 8 a čl. X. odst. 1 VOP SS.
6. Pokud si smluvní strany sjednaly buď přímo v příloze č. 1 této smlouvy a/nebo v souladu s čl. III odst. 2 a 3 VOP SS vícepráce, vztahují se na ně veškeré podmínky této smlouvy včetně VOP SS.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by mohly vyplynout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány u soudu České republiky příslušného podle sídla zhotovitele.
9. Tato smlouva včetně jejích příloh a VOP SS obsahuje ujednání smluvních stran o jejím předmětu a všech jejích náležitostech, které smluvní strany chtěly v této smlouvě, jejích přílohách a VOP SS ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, což níže stvrzují svým podpisem. Smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí či kontradikcí mají ustanovení kmenové části smlouvy přednost před ustanoveními všech příloh smlouvy.

10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaného plnění

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky servisních smluv zhotovitele

V Praze dne 7. 11. 2018



objednatel

V PRAZE dne 24. 10. 2018



zhotovitel



Příloha č. 1
Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaného plnění

Číslo smlouvy: S118045

Evidenční číslo zařízení						
Umístění zařízení (adresa)	Nám. Jana Palacha 2, Praha 1	Nám. Jana Palacha 2, Praha 1	Nám. Jana Palacha 2, Praha 1	Hybernská 3, Praha 1	Hybernská 3, Praha 1	Nám. Jana Palacha 2, Praha 1
Typ budovy (veřejná/neveřejná)	veřejná	veřejná	veřejná	veřejná	veřejná	veřejná
Budova (bytová/nebytová)	nebytová	nebytová	nebytová	nebytová	nebytová	nebytová
Výrobce	Schindler	Schindler	Schindler	Schindler	Transporta	Schindler
Výrobní číslo	6203204		6107719	6198522	-	20052035
Typ zařízení (výtah/plošina apod.)	výtah	MNV	výtah	výtah	MNV	výtah
Nosnost (kg)	450	100	535	630	250	1000
Stanic/dveří	6/6	2/2	3/3	3/3	2/2	8/8
Smluvní cena za Pravidelný servis za 1 rok	13 260 Kč	6 490 Kč	10 420 Kč	10 420 Kč	6 940 Kč	15 240 Kč

Sjednané servisní služby:

	Provozní prohlídky (PP)	Pravidelná preventivní údržba (PPU)	Odborná prohlídka (OP)	Odborná zkouška (OZ)	Inspekční prohlídka (IP)	Vyproštění	Dispečink	SIM karta
Pravidelný servis		x	x				x	
Zakázka				x	x	x		x
Interval	1x 2 týdny	1x 3 měsíce	1x 3 měsíce	1x 3 roky	1x 6 let	24/7	24/7	24/7

Pozn.:

„ x “ označuje smlouvenou službu v daném typu

24/7 24 hodin 7 dní v týdnu

Sjednané vícepráce v systému „Zakázka“:

Odborná zkouška (OZ):

Inspekční prohlídka (IP):

Dopravné, práce a další služby:

cena dle platného ceníku zhotovitele

cena dle platného ceníku zhotovitele

cena dle platného ceníku zhotovitele

Rozsah sjednaného plnění

1. **Roční report prohlídek či případných poruch a oprav.**
2. **Provozní prohlídky (PP)**
 - zhotovitel provede 1x bezplatné zaškolení pracovníka objednatele a Provozní prohlídky provádí objednatel
 - pravidelné provozní prohlídky dostupných nebo viditelných částí výtahu s cílem zajistit jejich funkci
3. **Pravidelná preventivní údržba (PPU)**
 - čištění strojovny, šachetní prohlubně a stropu výtahové klece od provozních nečistot (nejedná se o čištění po přestavbě, stavbě, čištění toxických látek, průsaků vody atd.)
 - pravidelná kontrola zařízení výtahu zahrnující kontroly odchylek provozních parametrů, seřízení v tolerancích povolených příslušnými normami nebo pokyny výrobce, přezkoušení funkce zařízení, mazání apod.
 - pravidelné posuzování opotřebení částí výtahových zařízení a technického stavu s doporučením rozsahu preventivních oprav
 - bezpečnostní kontroly funkcí a provozu zařízení výtahů dle technických požadavků a předpisů výrobce
 - kontrola funkčnosti dorozumívacího zařízení umístěného v kabině výtahu
4. **Odborná prohlídka (OP)**
 - v rozsahu stanoveném ČSN nebo předpisy výrobce
5. **Odborná zkouška (OZ)**
 - v rozsahu stanoveném ČSN nebo předpisy výrobce
6. **Inspekční prohlídka (IP)**
 - zajištění provedení IP nezávislým inspekčním orgánem v rozsahu stanoveném ČSN
7. **Vyproštění**
 - pracovník zhotovitele se dostaví k vyproštění do 1 hodiny
8. **Pracovní doba zhotovitele**
 - v pracovních dnech 7:30 – 16:00 hod.
9. **Provozní poruchy - Pohotovost**
 - veškeré práce budou prováděny v běžné pracovní době zhotovitele (v pracovních dnech od 7.30 – 16.00 hod., s výhradou možné změny); v případě, že je nutná přítomnost servisního technika k opravě poruchy výtahu, zhotovitel nastoupí nejpozději další pracovní den po oznámení poruchy
10. **Veškeré požadavky na opravy a vyproštění je objednatel povinen hlásit na tel. číslo zhotovitele** [REDACTED]

Objednatel:

[REDACTED]

Místo: PRAHA

Datum: . .2018

- 7. 11. 2018

Zhotovitel:

[REDACTED]

Místo: PRAHA

Datum: 24. 10. 2018

[REDACTED]

Položka	Základní servis
Výměna všech poškozených dílů	X
Výměna všech opotřebovaných dílů	X
Výměna lan	X
Výměna hydraulického oleje včetně likvidace	X
Odstranění provozních poruch	X
Vyproštění uvízlých osob	X
Běžné servisní práce	X
Základní náhradní díly	X
Odstranění drobných poruch (práce)	X
Výměna oleje motoru a převodovky	X
Žárovky signální a pro potvrzení volby	•
Seřízení (PPU)	•
Mazací práce na vodítkách (PPU)	•
Čištění strojovny, šachetní prohlubně a stropu výtahové klece od provozních nečistot (PPU)	•
Náklady na přepravu technika na pracoviště	X
Odborná prohlídka (OP)	•
Preventivní prohlídka (PP)	X
Odborná zkouška (OZ)	X
Inspekční prohlídka (IP)	X

Poznámky	• zahrnuto v paušální ceně X fakturováno na zakázku
----------	--

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SERVISNÍCH SMLUV

č. 1-2017

ČI. I – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky servisních smluv č. 1/2014 zhotovitele (dále jen „VOP SS“) jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“).
2. VOP SS se stávají nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, jejímž předmětem je pravidelná údržba a servis (dále jen „pravidelný servis“) výtahových a/nebo přepravních zařízení (dále jen „zařízení“), uzavřené mezi fyzickou nebo právnickou osobou na straně objednatele a zhotovitelem (dále jen „servisní smlouva“), a určují část jejího obsahu, není-li servisní smlouvou stanoveno jinak.

ČI. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem servisní smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele pravidelný servis zařízení, a závazek objednatele za tuto činnost platit sjednanou cenu a poskytovat zhotoviteli veškerou nutnou součinnost.

ČI. III – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Cena za pravidelný servis dle servisní smlouvy je sjednána v servisní smlouvě a je hrazena objednatelem bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, a to na základě daňových dokladů – faktur, vystavovaných zhotovitelem.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku nezahrnuje zejména ceny za opravy provozních poruch zařízení, ceny za vyproštění osob ze zařízení a dále ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla užíváním zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslným či neúmyslným poškozením (vandalismus), poškozením způsobeným vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc) nebo zásahem objednatele či třetích osob bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Dále v těchto cenách nejsou zahrnuty ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele, a náklady spojené s pořízením náhradních dílů a příslušenství včetně nákladů na jejich výměnu a instalaci. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva ze záruky za jakost, byla-li záruka zhotovitelem poskytnuta a splněny záruční podmínky.
3. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 tohoto článku VOP SS, jakož i jakékoliv plnění zhotovitele provedené nad rámec pravidelného servisu sjednaného servisní smlouvou (dále jen „vícepráce“), a to včetně materiálu, náhradních dílů a dopravy, nejsou zahrnuty v ceně za pravidelný servis dle servisní smlouvy a vyplývají z ceníku servisních služeb zhotovitele (dále jen „ceník“) platného ke dni provedení plnění zhotovitelem a z cen náhradních dílů nezahrnutých v ceníku zhotovitele. Objednatel se zavazuje ceny za plnění dle předchozí věty uhradit, a to včetně přírůžky za práci přesčasovou, práci o svátcích a dnech pracovního klidu uvedené v ceníku. Hodinové sazby se účtují za každou započatou půlhodinu práce.
4. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 a 3 tohoto článku VOP SS mohou být sjednány odchýlně od ceníku zhotovitele na základě dohody smluvních stran, a to i formou emailu či faxu.
5. Zhotovitel je oprávněn průběžně měnit a/nebo doplňovat ceník. Změny a/nebo doplňky ceníku zhotovitel oznámí objednateli minimálně 1 měsíc předem dnem účinnosti nového ceníku.
6. V případě prodloužení objednatele s platbou ceny je zhotovitel oprávněn postupovat dle čl. VII. a čl. VIII. odst. 3, 4 nebo 5 VOP SS.

7. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že ceny sjednané v servisní smlouvě se každoročně zvyšují o kladné procentuální vyjádření meziroční inflace, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Zhotovitel je povinen objednatele o zvýšení cen podle předchozí věty informovat.

ČI. IV – PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle servisní smlouvy s potřebnou péčí a dodržovat bezpečnostní, hygienické a protipožární předpisy. Dále se zhotovitel zavazuje dodržovat veškeré povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Během pravidelné preventivní údržby má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele výměnu nebo opravu provozem opotřebovaných drobných dílů zařízení do výše 3.000,- Kč bez DPH včetně práce tak, aby předešel případnému poruše zařízení a zvýšil tím spolehlivost provozu zařízení. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
3. V případě poruchy zařízení nahlášené objednatelem má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele opravu zařízení do výše 3.000,- Kč bez DPH včetně práce i materiálu. Cena za dopravu není v limitu dle předchozí věty zahrnuta. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
4. Zhotovitel provede na základě písemné objednávky objednatele v předem dohodnutém termínu zaškolení dozorce a obsluhy zařízení objednatele. Zaškolení je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli dle ceníku zhotovitele platného ke dni zaškolení a objednatel je povinen cenu školení zhotoviteli uhradit v plném rozsahu, pokud není v servisní smlouvě ujednáno jinak.
5. V případě, že dojde k výměně určitých částí zařízení, je zhotovitel oprávněn staré části zařízení odvézt a zajistit jejich ekologickou likvidaci. Objednatel s postupem dle předchozí věty výslovně souhlasí s tím, že nemá nárok na jakoukoliv náhradu za staré části zařízení. Náklady spojené s likvidací starých částí zařízení hradí zhotovitel.

ČI. V – PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejích příloh potřebnou k řádnému poskytování plnění dle servisní smlouvy zhotovitelem. Objednatel je povinen určit v servisní smlouvě svého zástupce ve věcech servisních, popř. několik zástupců, kteří jsou povinni poskytovat zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejích příloh. Takto určení zástupci objednatele jsou povinni zejména nahlášovat poruchy zařízení či potřebu oprav zařízení, v době odstraňování poruch či provádění oprav zařízení být přítomni v místě plnění, po odstranění poruch či provedení oprav potvrdit svým podpisem montážní list či jiné potvrzení o provedení prací zhotovitele. V případě, že objednatel nezajistí plnění povinností jim určených zástupců dle této smlouvy, není objednatel oprávněn namítat neprovedení prací zhotovitelem či odmítnout úhradu ceny za plnění dle servisní smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli, resp. jím pověřeným osobám, volný přístup k zařízení, nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Objednatel odpovídá za dostupnost zařízení a provozní knihy zařízení (odborné a provozní prohlídky), která musí být pro zhotovitele, resp. jím pověřené osoby, k dispozici v příslušném objektu.

- Objednatel se zavazuje, že na své náklady a nebezpečí provede veškerá opatření nutná pro bezpečnost, dobrý stav zařízení a dodržení pokynů zhotovitele a obecně závazných právních předpisů.
- Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit jakoukoliv svou pohledávku za zhotovitelem vzniklou na základě servisní smlouvy třetí osobě.

Čl. VI – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A NÁHRADA ŠKODY

- Objednatel je povinen případné vady reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemnou formou. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, nahrazením novou bezvadnou věcí (plněním) nebo požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny v případě, kdy vadu nelze odstranit opravou.
- Zhotovitel je povinen nahradit případné škody na zařízení a škody vzniklé při poskytování plnění dle servisní smlouvy v důsledku porušení povinností zhotovitele pouze objednateli, nikoli třetím osobám. Zhotovitel není povinen hradit objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku plnění třetí osobě.

Čl. VII – SANKCE

- Zhotovitel má právo pozastavit poskytování plnění dle servisní smlouvy a zprostit se odpovědnosti dle čl. VI. VOP SS v případě nedostatečné součinnosti objednatele, k níž se objednatel zavázal servisní smlouvou, a dále v případě prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoli její části, delšího než 15 kalendářních dnů, a to až do dne řádného splnění povinností objednatele.
- V případě, že z jakéhokoliv důvodu na straně objednatele či třetích osob dojde k znemožnění plnění zhotovitele dle servisní smlouvy a tím k porušení povinností objednatele dle čl. V. VOP SS, a to zejména v důsledku odstranění nebo zničení zařízení, v důsledku stavebních úprav a/nebo oprav zařízení a/nebo objektu, v němž je zařízení umístěno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny plnění, které bylo zhotoviteli znemožněno, a to za celou dobu trvání této překážky. Došlo-li na straně objednatele k trvalému znemožnění plnění dle servisní smlouvy, nebo trvá-li tato překážka déle než 1 rok, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši smluvní ceny za pravidelný servis dle servisní smlouvy za 1 rok.
- Uplatněním jakékoli smluvní pokuty vůči objednateli není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody v plné výši.
- V případě, že objednatel požádá o ukončení smlouvy podepsané na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, má zhotovitel právo požadovat po objednateli odstupné ve výši ušlého paušálního obrátu za pravidelný servis za zbývajících období platnosti smlouvy. V případě výpovědi ze strany zhotovitele bez dodržení výpovědních termínů je oprávněn objednatel požadovat pokutu ve výši čtvrtletní paušální platby.

Čl. VIII – UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je po uplynutí prvního roku účinnosti servisní smlouvy každá ze smluvních stran oprávněna servisní smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu písemnou výpovědí zaslanou doporučeným dopisem s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet 1. den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- Je-li servisní smlouva uzavřena na dobu určitou a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, prodlužuje se doba trvání servisní smlouvy automaticky o stejné období a za shodných podmínek, pokud jedna ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně oznámením doručeným nejpozději tři měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že o takové prodloužení nemá zájem.
- Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy a nezjedná řádnou nápravu závadného stavu ani do 15 dnů ode dne doručení příslušné písemné výzvy zhotovitele, je zhotovitel oprávněn vypovědět servisní smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli, a to i v průběhu

prvního roku účinnosti servisní smlouvy, a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

- Zhotovitel je oprávněn vypovědět servisní smlouvu s účinností ke dni doručení výpovědi objednateli, pokud zjistí závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit schopnost objednatele dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zejména pokud:
 - bylo proti objednateli zahájeno insolvenční řízení,
 - je proti objednateli veden výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení,
 - je objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou vůči zhotoviteli, nebo kterékoli její části, po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - objednatel opakovaně neposkytne zhotoviteli součinnost.
 Objednatel je povinen neprodleně oznámit veškeré závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zhotoviteli.
- Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy podstatným způsobem, je zhotovitel oprávněn odstoupit od servisní smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení objednateli. Odstoupení od servisní smlouvy se nedotýká případně vzniklého nároku na úhradu smluvní pokuty, popř. nároku na náhradu škody v plné výši.

Čl. IX – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Smluvní strany se dohodly, že na prováděné práce specifikované v čl. III. odst. 2 a 3 VOP SS se vztahují veškeré podmínky servisní smlouvy včetně VOP SS.
- Cena za práce není zahrnuta v ceně za pravidelný servis dle servisní smlouvy a vyplývá z ceníku zhotovitele platného ke dni provedení plnění zhotovitelem, není-li v servisní smlouvě uvedeno jinak.
- Vícepráce včetně použitého materiálu je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli vždy po provedení víceprací, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí její práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce.
- Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1991 NOZ dohodly, že zhotovitel je oprávněn započít své pohledávky vzniklé z titulu servisní smlouvy proti jakýmkoli pohledávkám objednatele za zhotovitelem, a to i pohledávkám nesplatným či promlčeným, přičemž pokud dochází k započtení proti nesplatným pohledávkám, pak takto započítávané pohledávky zanikají započtením ke dni doručení projevu vůle zhotovitele směřujícímu k započtení objednateli.
- Ustanovení servisní smlouvy jsou nadřazené VOP SS.

Čl. X – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Zhotovitel je oprávněn průběžně měnit a/nebo doplňovat VOP SS. Změny a/nebo doplňky VOP SS zhotovitel oznámí objednateli minimálně 1 měsíc předem dnem účinnosti nových VOP SS.