

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY VODA POD KONTROLOU

ČEVAK a.s.

IČO 60849657

se sídlem Severní 2264/8, 370 10 České Budějovice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, odd. B, vl. 657

zastoupená Ing. Petrem Zikešem, ředitelem interních služeb  
dále jen „poskytovatel“

a

Vodohospodářská společnost Dobříš spol. s r.o.

IČO 49549677

se sídlem Jiráskova 656, 263 01 Dobříš

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 23243

zastoupená Ing. Tomášem Kolaříkem, jednatelem společnosti  
dále jen „uživatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytnutí služby VODA pod kontrolou:

## I.

1. Poskytovatel je poskytovatelem služby VODA pod kontrolou, která spočívá v poskytnutí přístupu k odečtům měřidel prostřednictvím webového rozhraní.
2. Uživatel služby VODA pod kontrolou získá prostřednictvím přihlašovacích údajů přístup do webového rozhraní umístěného na portále VODA pod kontrolou, v němž dochází k vizualizaci dat z odečtů měřidel a zároveň mu budou prodány komunikační moduly, které bude oprávněn instalovat.

## II.

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel na základě této smlouvy poskytne uživateli službu VODA pod kontrolou, a to za podmínek v této smlouvě stanovených, a uživatel se zavazuje hradit za poskytování služby sjednanou cenu.

## III.

1. Poskytovatel se zavazuje zejm.:
  - prodat uživateli komunikační modul v množství s uživatelem předem odsouhlaseném,
  - zaškolit pracovníky uživatele na instalaci komunikačních modulů a jejich zprovoznění (aktivaci),
  - umožnit uživateli užívání komunikačního modulu pro užívání služby VODA pod kontrolou, a to po dobu platnosti této smlouvy,
  - předat uživateli přístupové údaje k webovému rozhraní – uživatelské jméno a heslo,
  - zajistit přenos dat do datového úložiště a zpracování dat v podobě jejich zobrazení ve webovém rozhraní,
  - umožnit export dat do editovatelného souboru,
  - umožnit nastavení vybraných alarmů, tj. hlášení o nestandardních stavech hodnot změřených měřidlem,
  - zajistit posílání alarmových hlášení na emailovou adresu uživatele,
  - umožnit uživateli přístup k datům z odečtů vodoměrů,
  - udržovat webové rozhraní funkční k poskytování služby VODA pod kontrolou.
2. Uživatel je povinen zejm.:
  - uhradit kupní cenu za komunikační moduly objednané uživatelem,
  - hradit sjednanou cenu za služby podle čl. IV. této smlouvy,

- poskytovat poskytovateli veškerou další nezbytnou spolupráci při plnění této smlouvy,
  - zajistit užívání přístupových údajů k webovému rozhraní vždy pouze jednou osobou, uživatel je oprávněn požádat o přístupové údaje pro více osob,
  - chránit přístupové údaje před jejich zneužitím třetí osobou.
3. Uživatel si vždy podle potřeby písemně (emailem) objedná u poskytovatele potřebný počet komunikačních modulů, a to nejméně 6 týdnů před požadovaným termínem jejich dodání, přičemž poskytovatel písemně (emailem) uživateli potvrdí dodání požadovaného počtu komunikačních modulů, resp. navrhne jiný termín dodání, pokud není celé množství možné dodat najednou. Náklady na dodání komunikačních modulů uživateli nese uživatel. Převzetí komunikačních modulů potvrdí uživatel svým podpisem (oprávněný zástupce k převzetí) na dodacím listu nebo obdobném dokumentu. Za dodání komunikačních modulů je uživatel povinen hradit cenu podle čl. IV. odst. 1. písm. C. této smlouvy.
  4. Uživatel se stává vlastníkem komunikačních modulů uhrazením jejich ceny. Na komunikační moduly se vztahuje záruka v délce trvání 18 měsíců ode dne dodání. Některé součásti komunikačních modulů (např. baterie) mohou mít kratší životnost než je záruka poskytovaná poskytovatelem, a to v případě jejich používání nad rozsah plánovaný výrobcem zařízení, přičemž tento stav nelze považovat za vadu, pokud byl na něj uživatel předem upozorněn poskytovatelem. Vady komunikačních modulů uplatňuje uživatel u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, přičemž poskytovatel je povinen tyto vady odstranit nejpozději do 45 dnů ode dne jejich nahlášení. Volba způsobu odstranění vady (náhradní plnění nebo oprava) je na straně poskytovatele.
  5. Poskytovatel je povinen zajistit přenos dat z komunikačního modulu do webového rozhraní umístěného na portále VODA pod kontrolou, a to v četnosti dle zvoleného programu a za podmínek této smlouvy, přičemž uživatel je povinen za to hradit měsíční paušální poplatek ve výši podle čl. IV. odst. 1. písm. A. nebo B. této smlouvy, a to podle zvoleného programu.
  6. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje proškolit pracovníky uživatele k instalaci a aktivaci komunikačních modulů, které bude v souladu s proškolením a při dodržení instalačních podmínek zajišťovat na své náklady uživatel. Pro potřeby instalace modulů poskytne poskytovatel uživateli aplikaci pro nastavování modulů H11 pro mobilní zařízení s operačním systémem Android. Poskytovatel schválí vhodný typ mobilního zařízení před instalací aplikace. Uživatel se zavazuje uhradit jednorázový licenční poplatek za aplikaci podle čl. IV. odst. 1. písm. D. této smlouvy a dále hradit pravidelné měsíční poplatky za podporu a rozvoj aplikace podle čl. IV. odst. 1 písm. E. této smlouvy.
  7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli při aktivaci komunikačního modulu podporu a pomoc, která bude zejm. spočívat v zavedení modulu do webového rozhraní. Za tuto službu je uživatel povinen hradit poplatek podle čl. IV. odst. 1. písm. F. této smlouvy. Následná technická podpora bude možná na zákaznické lince služby VODA pod kontrolou a na servisním kontaktu poskytovatele, který je uveden v čl. VII. odst. 3 této smlouvy. Případně pomocí vyplnění formuláře na webových stránkách [www.vodapodkontrolou.cz](http://www.vodapodkontrolou.cz). Jedná se zejména o podporu při řešení technických problémů, uživatelského nastavování alarmů, zřizování a právování přístupů na portál apod.
  8. Poskytovatel se zavazuje, umožnit uživateli zobrazování dat z odečtů měřidel ve webovém rozhraní. Uživatel je povinen hradit poplatek za každý aktivovaný komunikační modul uvedený v čl. IV. odst. 1 písm. G. této smlouvy, přičemž maximální počet aktivovaných modulů při této výši poplatku činí 150 kusů. Pokud počet aktivovaných komunikačních modulů překročí počet 150 kusů a zároveň nedosáhne

počtu 300 kusů, pak je uživatel povinen hradit poplatek ve výši podle čl. IV. odst. 1. písm. H. této smlouvy. Smluvní strany se mohou dohodnout o navýšení počtu povolených aktivovaných modulů a současném navýšení poplatku podle čl. IV. odst. 1 písm. H. této smlouvy dodatkem k této smlouvě. Data z odečtů měřidel budou na webovém rozhraní aktualizována dle četnosti zvolené uživatelem dle ustanovení uvedeného v článku IV. odst. 5 této smlouvy.

9. Poskytovatel je povinen zajistit aktualizaci dat dle v této smlouvě uvedených podmínek. Neaktuálnost dat z důvodu poškození měřidla, poškozeného nebo nefunkčního pulzního čidla nebo uvádění nestandardních dat z důvodu poruchy měřidla nebo poruchy za měřidlem nebo chybné instalace čidla či modulu není porušením této smlouvy na straně poskytovatele.
10. Poskytovatel je povinen vygenerovat a předat uživateli přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) do webového rozhraní, ve kterém je uživatel oprávněn po přihlášení zobrazit data o odečtech. Uživatel je dále oprávněn ve webovém rozhraní nastavit vybrané alarmy tak, aby na jeho emailovou adresu přicházela hlášení o překročení nastavených mezních limitů nebo jiných nestandardních stavech změřených měřidlem, k němuž je komunikační modul připojen.
11. Uživatel je oprávněn požadovat na poskytovateli vygenerování přístupových údajů pro více osob, maximálně však pro 5 osob k jednomu komunikačnímu modulu.
12. Poskytovatel je povinen zajistit pro pracovníky uživatele jedno počáteční školení k instalaci a zprovoznění komunikačních modulů, a to v místě poskytovatele.

#### IV.

1. Smluvní strany se dohodly, na jednotkových cenách za službu VODA pod kontrolou
2. Měsíční poplatek za přenos dat pro službu VODA pod kontrolou, za přístup na portál VODA pod kontrolou a pravidelné měsíční poplatky za aplikaci pro nastavování modulů H11 je uživatel povinen hradit na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem jednou za tři kalendářní měsíce, a to do 15 dnů ode dne skončení třetího kalendářního měsíce, podle skutečného počtu aktivovaných komunikačních modulů.
3. Jednorázové platby za dodání komunikačního modulu (kupní cena) a poplatek za zavedení komunikačních modulů do webového rozhraní budou hrazeny na základě samostatně vystavených daňových dokladů vždy jednou za měsíc, podle počtu dodaných modulů a provedených zavedení.
4. Jednorázový licenční poplatek za aplikaci pro nastavování modulů je splatný na základě daňového dokladu vystaveného po uzavření této smlouvy.
5. V případě nedostupnosti služby, je uživatel povinen nahlásit tuto skutečnost poskytovateli. Pokud poskytovatel dostupnost služby neobnoví do 14 dnů od nahlášení její nedostupnosti, pak je uživatel oprávněn požadovat slevu z ceny služby. Sleva z ceny bude poskytovatelem poskytnuta v poměrné části za každý den nedostupnosti služby.
6. Uživatel je povinen hradit náklady na opravu komunikačního modulu i na cestu ze sídla poskytovatele do místa odstranění poruchy na komunikačním modulu, pokud uplynula záruční doba komunikačního modulu. Pokud se zjistí, že se nejedná o poruchu komunikačního modulu, je uživatel povinen nahradit náklady na cestu poskytovatele a náhradu za čas strávený na cestě, bez ohledu na to, zda trvá záruční doba na komunikační modul. Uživatel se zavazuje uhradit cenu servisních prací poskytovatele, a to v rozsahu každé započaté půl hodiny, kterou servisní technik stráví prací na

zjištění neexistující poruchy nebo odstranění pozáruční poruchy. Ceny budou stanoveny na základě aktuálně platného ceníku poskytovatele dostupného na jeho webových stránkách [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz).

7. Uživatel je oprávněn zvolit četnost aktualizace dat z vodoměrů (programy STANDARD a PREMIUM, které jsou blíže specifikovány na [www.vodapodkontrolou.cz](http://www.vodapodkontrolou.cz)), přičemž v případě, že četnost aktualizace dat bude častější než jedenkrát týdně, bere na vědomí, že baterie komunikačního modulu bude mít zkrácenou životnost. Pokud bude četnost aktualizace dat častější než jedenkrát denně, zavazuje se uživatel hradit zvýšený měsíční paušální poplatek za službu, a to ve výši dohodnuté mezi stranami.
8. Veškeré smluvní pokuty nebo náklady je uživatel povinen hradit na základě vystavených daňových dokladů.
9. Splatnost daňových dokladů podle této smlouvy je 30 dnů od jejich vystavení v případě, že jsou doručeny druhé smluvní straně nejpozději do 5 dnů ode dne jejich vystavení, jinak se lhůta splatnosti prodlužuje o počet dnů, o který byl daňový doklad doručen později.
10. V případě, že jakýkoli daňový doklad vystavený podle této smlouvy nebude splňovat zákonné požadavky, pak je druhá smluvní strana oprávněna jej vrátit k přepracování, přičemž do doby doručení opraveného daňového dokladu neběží lhůty jeho splatnosti.
11. V případě prodlení s úhradou jakékoli peněžitě částky podle této smlouvy je strana, která je v prodlení, povinna uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky. Jakákoli smluvní pokuta podle této smlouvy je splatná do 10 dnů ode dne jejího uplatnění.

#### V.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Kterákoli strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou dva kalendářní měsíce.
3. Ukončením této smlouvy zanikají závazky z této smlouvy, vlastnické právo uživatele ke komunikačním modulům nezaniká.

#### VI.

1. Smluvní strany prohlašují, že uživatel je oprávněn na webovém rozhraní ukládat osobní údaje třetích osob, které budou spočívat zejm. ve jméně, příjmení, adrese, telefonu, emailu, množství odebrané vody nebo jiného média za určitou časovou jednotku.  
Smluvní strany prohlašují, že tyto osobní údaje třetích stran poskytovatel nebude zpracovávat jinak, než je uvedeno v této smlouvě.
2. Poskytovatel je při plnění povinností podle této smlouvy oprávněn zpracovávat osobní údaje třetích osob tak, že je bude zadávat do webového rozhraní a přiřazovat je ke komunikačnímu modulu, a dále je oprávněn na tyto osobní údaje nahlížet, a to v případě, že je o to výslovně požádán uživatelem za účelem odstranění vady nebo chyby nebo úpravy webového rozhraní.
3. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit osobní údaje třetích osob dodavateli webového rozhraní, a to za účelem jeho správy a úprav, přičemž ke dni uzavření této smlouvy je správcem webového rozhraní spol. Fiedler AMS s.r.o.

4. Poskytovatel i jeho dodavatel jsou povinni zajistit maximální možnou ochranu osobních údajů třetích osob a s těmito nakládat pouze v odůvodnitelných, nezbytných případech. K osobním údajům třetích osob mohou mít přístup pouze osoby u poskytovatele nebo jeho dodavatele, které jej potřebují k plnění této smlouvy a které jsou seznámeni s pravidly ochrany osobních údajů.
5. Uživatel se zavazuje dávat pokyny k nahlížení nebo jinému zpracování osobních údajů poskytovateli vždy písemně.
6. Poskytovatel ani jeho dodavatel nejsou oprávněni osobní údaje získávat bez souhlasu třetích osob a v případě skončení této smlouvy jsou povinni ukončit veškeré zpracování osobních údajů a případně předané osobní údaje jsou povinni vymazat.
7. Poskytovatel i dodavatel se zavazují poskytovat uživateli součinnost při ochraně osobních údajů třetích osob v souvislosti s touto smlouvou.
8. Smluvní strany souhlasí, aby tato smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv učiní uživatel, a to v zákonem o registru smluv stanovených lhůtách. Tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny s výjimkou čl. IV. odst. 1. této smlouvy, který obsahuje jednotkové ceny za služby, jež jsou předmětem obchodního tajemství.

#### VII.

1. Pokud se v této smlouvě používá písemná komunikace mezi stranami nebo jednostranné písemné sdělení, smluvní strany se dohodly, že dostačující formou je emailová pošta. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně určit svého zástupce pro plnění této smlouvy, který je oprávněn komunikovat s druhou smluvní stranou ohledně plnění této smlouvy.
2. Ke změně obsahu smlouvy je však nezbytné uzavřít dodatek v listinné podobě podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Servisní kontakty poskytovatele jsou: Jaroslav Zedník, email [jaroslav.zednik@cevak.cz](mailto:jaroslav.zednik@cevak.cz) nebo tel.: 387 761 764.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Tato smlouva se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

V ..... dne .....

.....  
Poskytovatel

.....  
Uživatel