

Popis služby komplexního servisu prádla pro Kroměřížskou nemocnici a.s.



POPIS SLUŽBY KOMPLEXNÍHO SERVISU PRÁDLA PRO KROMĚŘÍŽSKOU NEMOCNICI A.S.

(aplikace komplexního servisu zdravotnického prádla a oděvů a řešení mimořádných situací)

pro

KROMĚŘÍŽSKOU NEMOCNICI A.S.



Tento dokument obsahuje „Popis Služby“ (systému komplexního servisu, způsob jeho aplikace a řešení mimořádných situací). Obsahuje popis komplexnosti a kvality nabízené Služby, způsob řešení krizových situací (způsob řešení a rychlost reakce), způsob řešení reklamací (časová náročnost, samostatnost dodavatele bez nároku na spolupráci zadavatele) v rámci poskytované Služby.

Zahrnuje popis komplexního servisu praní a čištění pronajímaného prádla. Zahrnuje kompletní popis všech činností s touto Službou spojených, včetně nastavení kontrolních mechanismů předcházení ztrátám, elektronického objednávání a vykazování dodávek, členění nákladů na jednotlivá nákladová střediska zadavatele, nastavení kontrolních systémů kvality praní a kvality pronajímaného prádla včetně kvantitativního zajištění. Dále obsahuje popis logistického zabezpečení Služby s důrazem na řešení distribuce prádla v rámci areálu zadavatele, definování požadavků na personální zajištění Služby ze strany zadavatele, nakládání s rizikovým prádlem (infekční, kontaminované cytostatiky, radionuklidy, apod.). Výše uvedené předkládáme v kontextu platných norem a předpisů souvisejících s prádlem ve zdravotnictví a nakládání s ním.

Podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče:

Ve Vyškově dne 23.3.2015

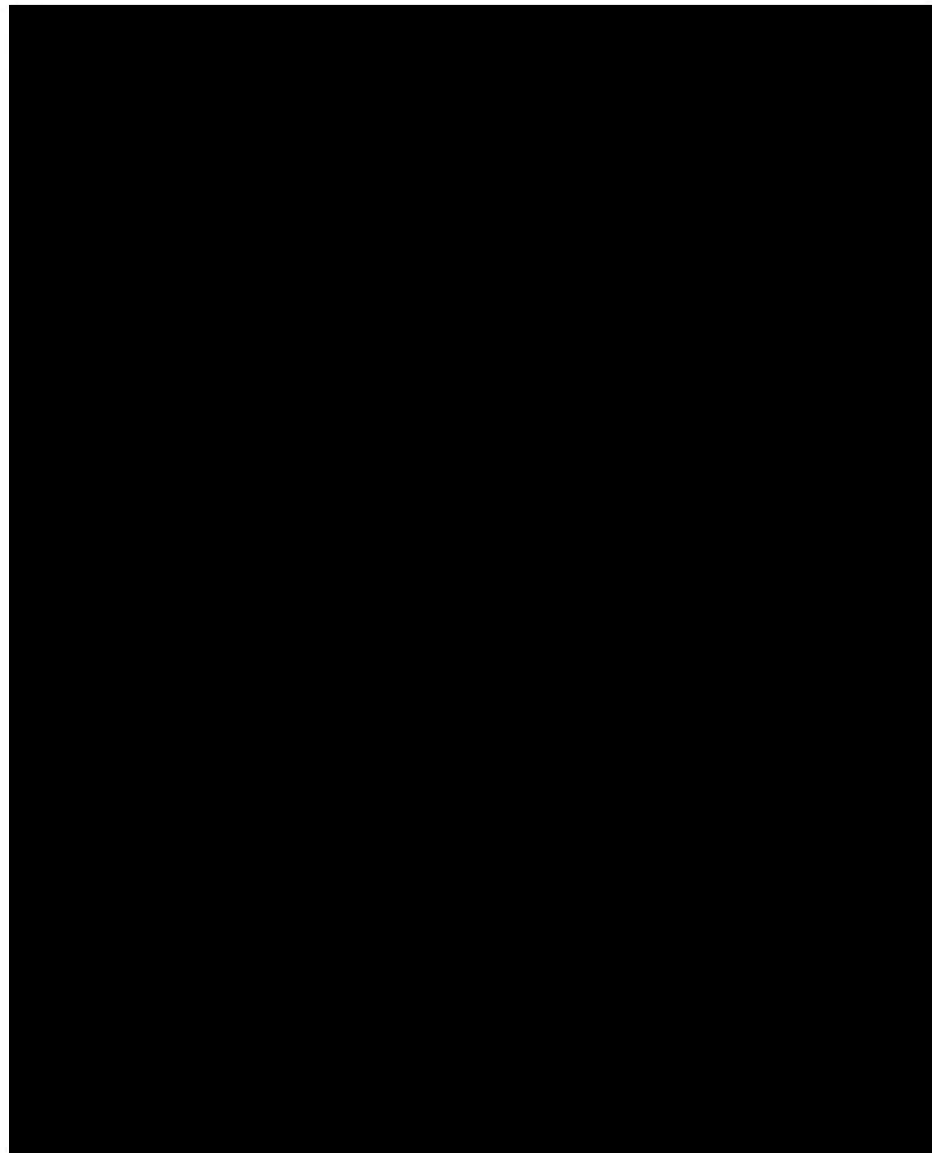
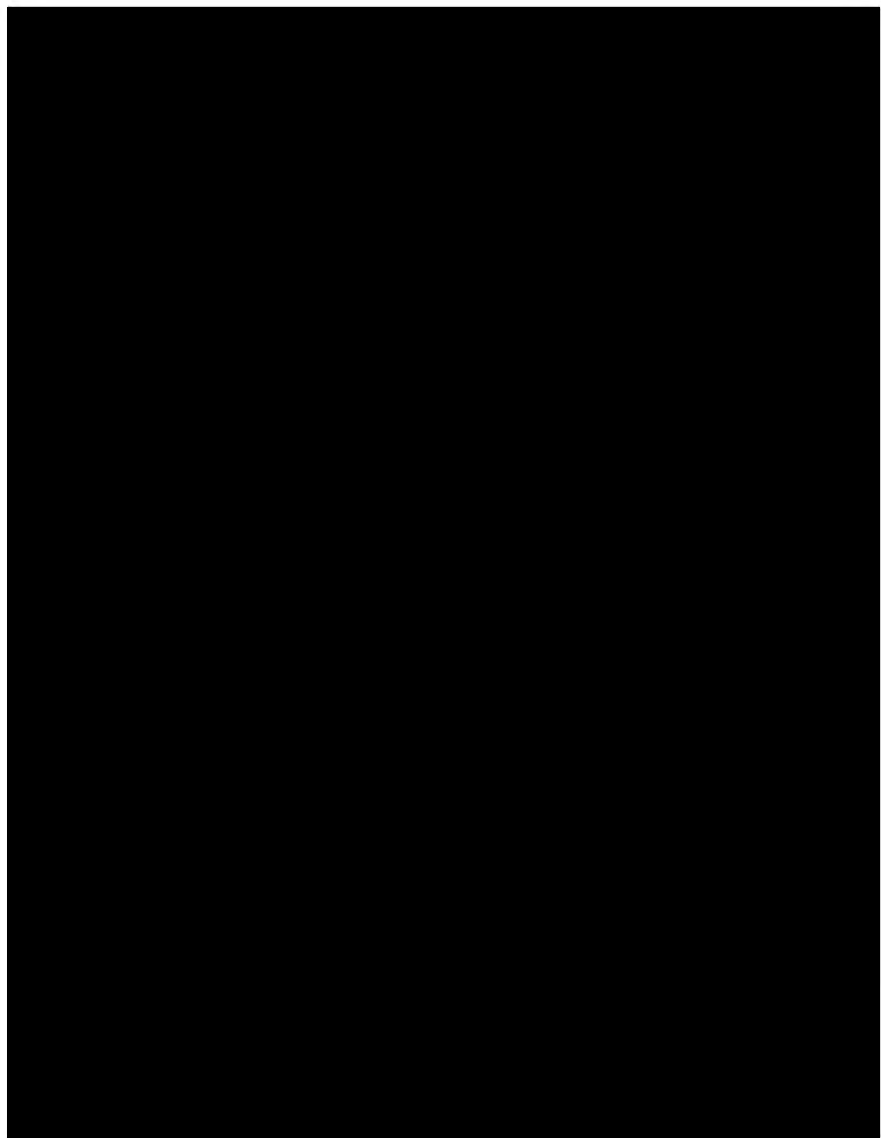
CHRISTOF, spol. s r.o.
Sportovní č. 2, 682 01 VYŠKOV
DIČ: CZ42600351
tel: [redacted]

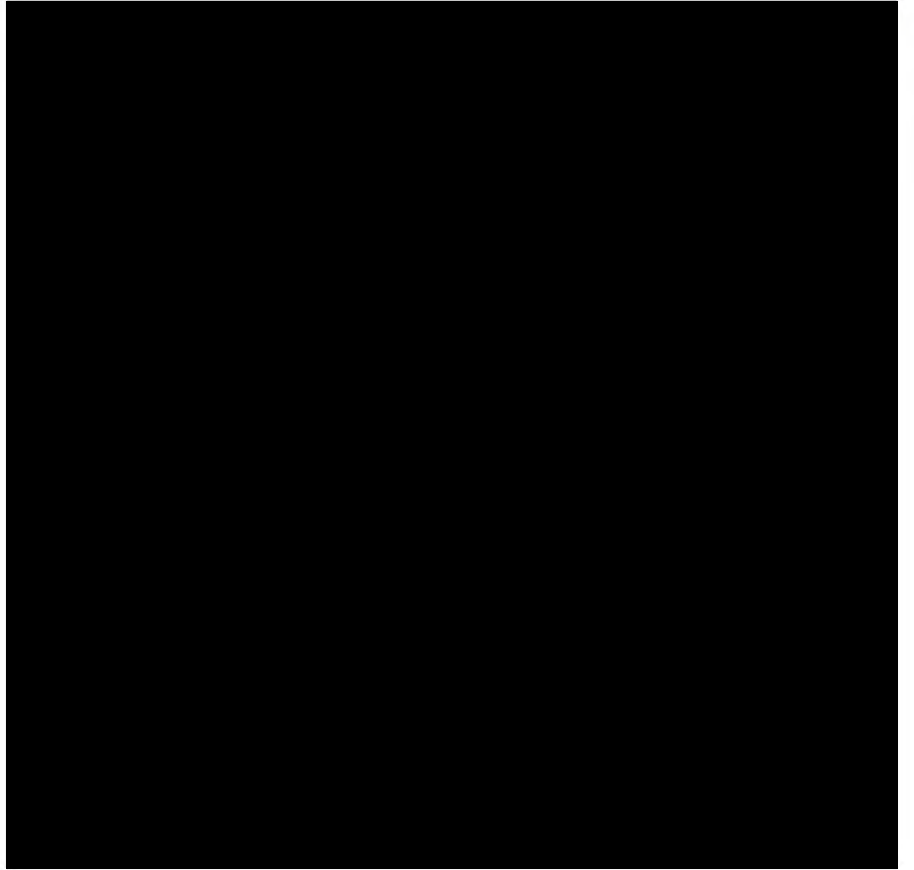
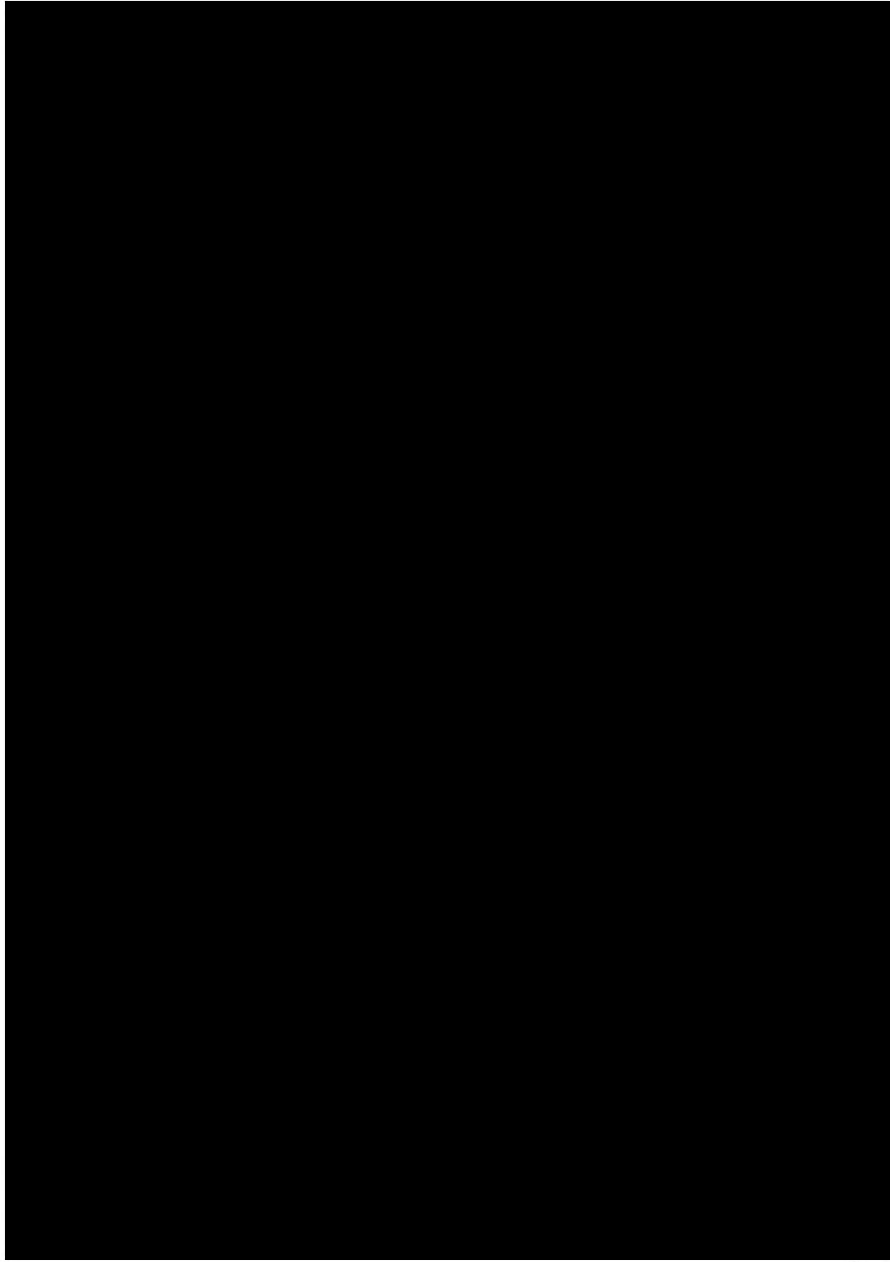
Jan Christof, jednatel

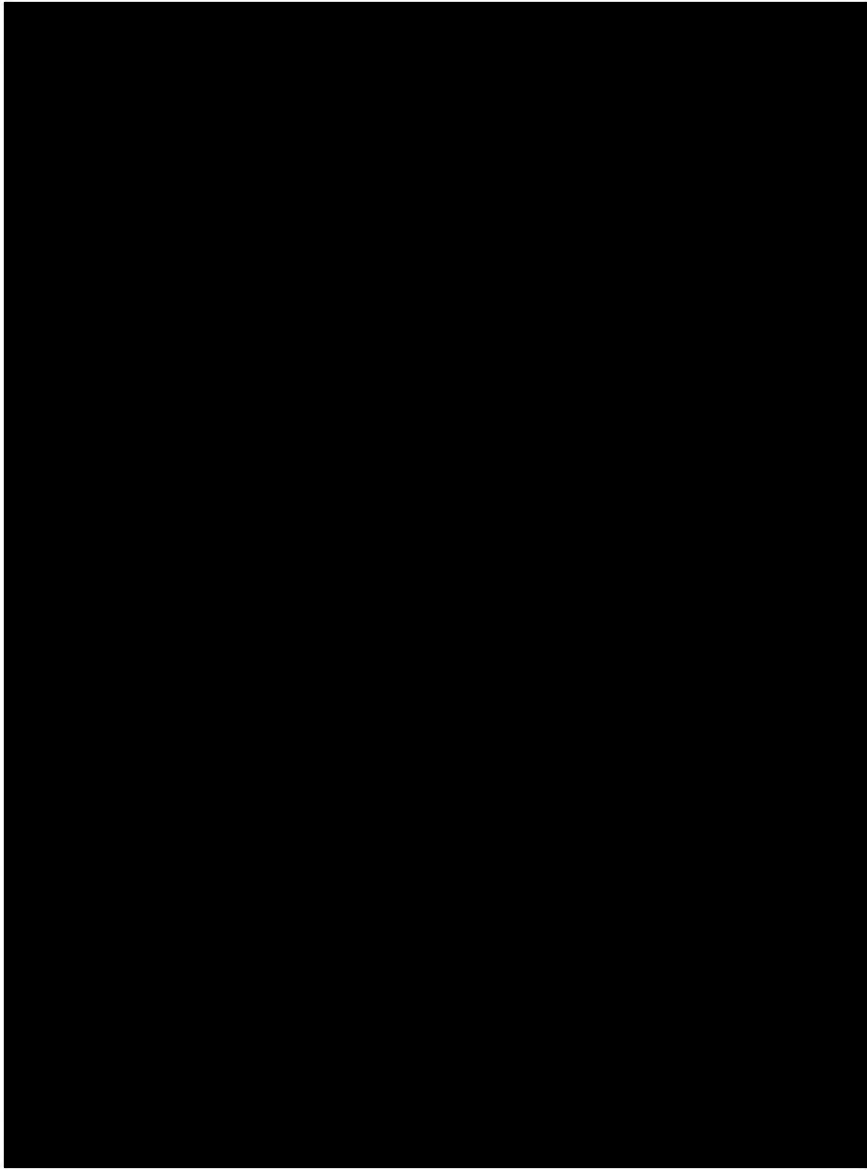
CHRISTOF, spol. s r.o.

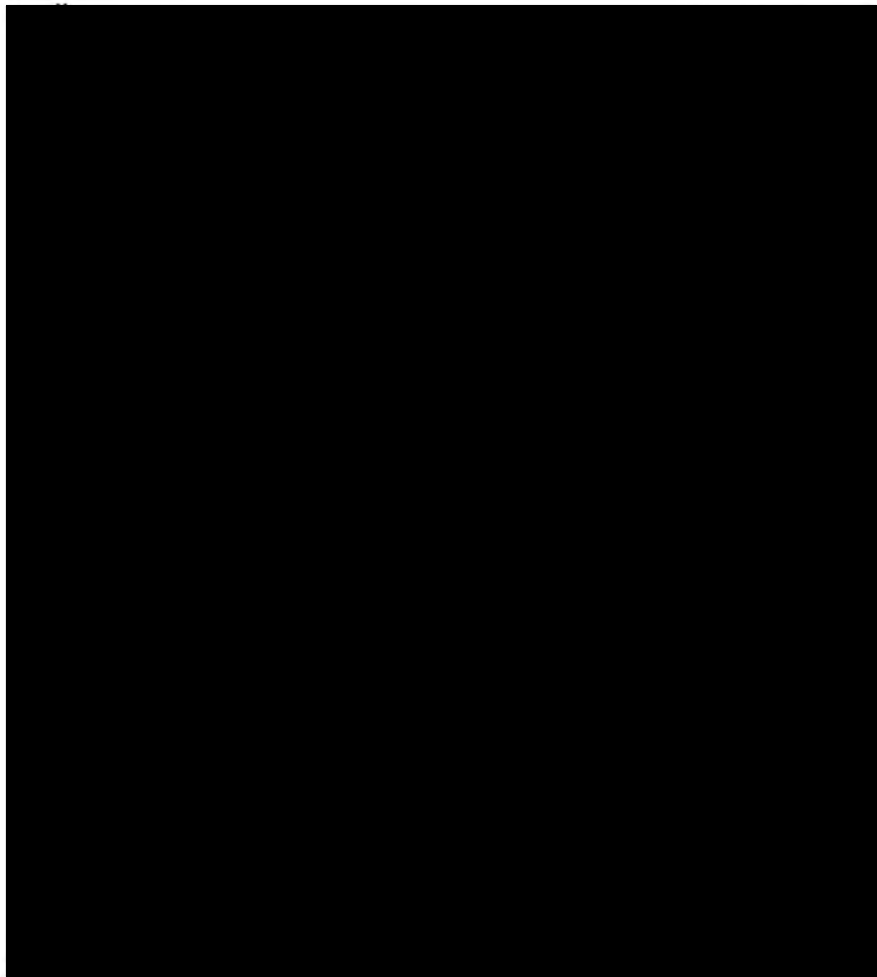
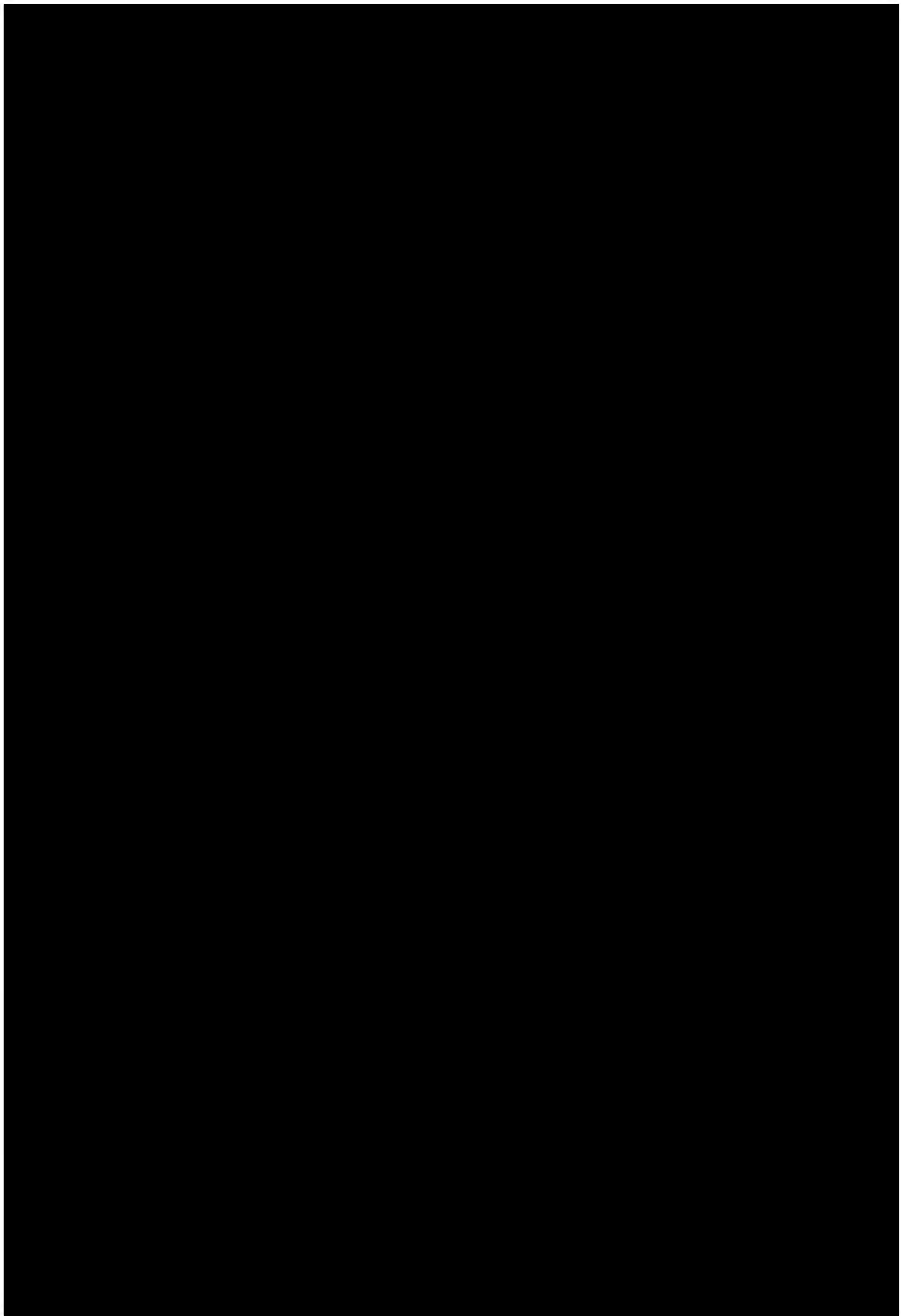
Obsah

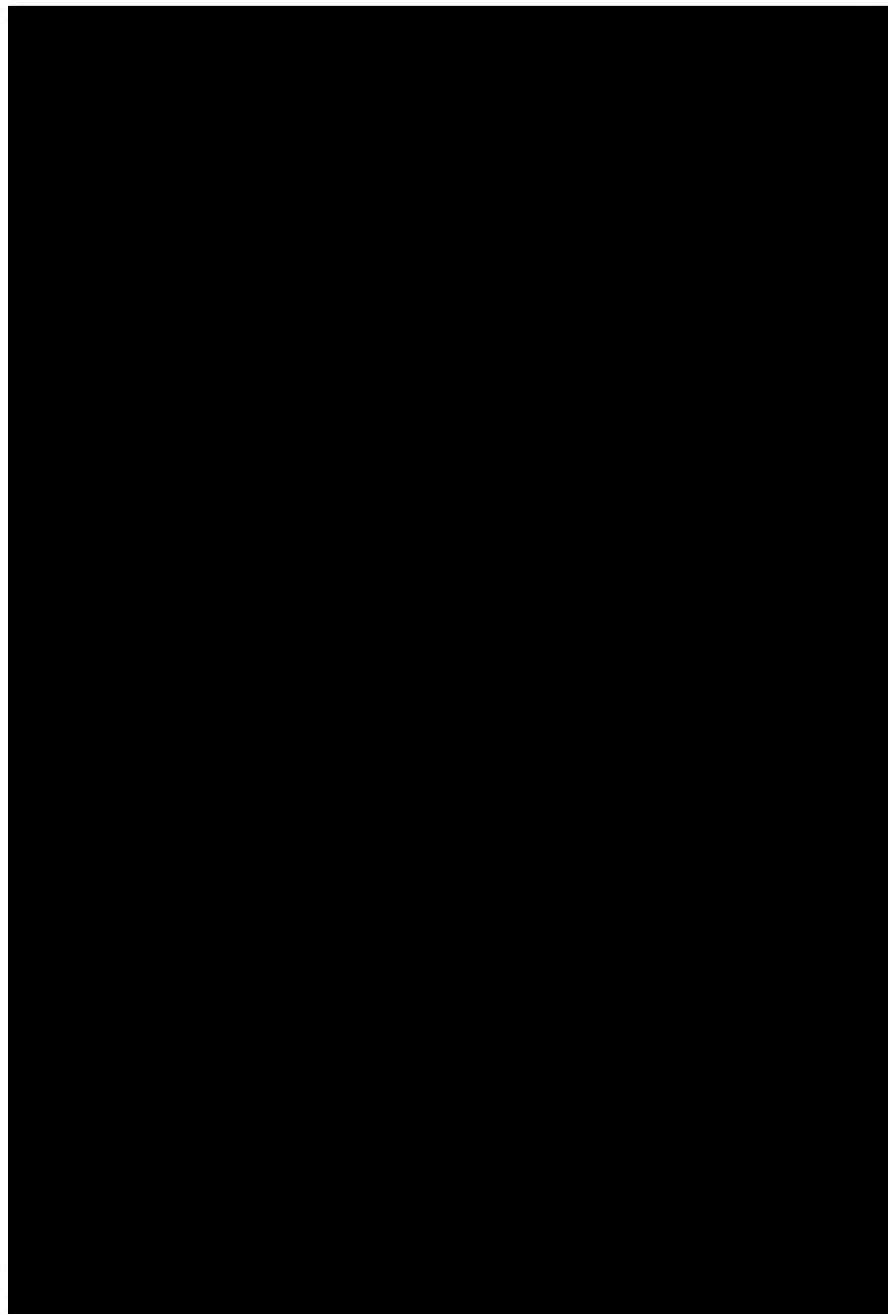
1. KOMPLEXNÍ SERVIS A ÚDRŽBA ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA	4
1.1. Postup při zahájení poskytování služby	5
1.2. Popis dodávek prádla	6
2. PRONAJÍMANÉ PRÁDLO	7
2.1. Pronajímané osobní prádlo	7
2.2. Pronajímané ložní prádlo	7
2.3. Pronajímané patientské a dětské prádlo	8
2.4. Pronajímané operační prádlo	8
2.5. Prádlo v majetku nemocnice	8
3. CERTIFIKÁTY SPOLEČNOSTI CHRÍŠTOF	9
4. ŘEŠENÍ REKLAMACÍ A VAD	10
5. NASTAVENÍ KONTROLNÍCH MECHANIZMŮ PŘEDCHÁZENÍ ZTRÁTÁM	11
6. ČLENĚNÍ NÁKLADŮ NA JEDNOTLIVÁ NÁKLADOVÁ STŘEDISKA NEMOCNICE	12
7. ZPŮSOB KRYTÍ V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ, V DOBĚ SVÁTKŮ, ŽIVELNÝCH POHROM, HROMADNÝCH HAVÁRIÍ EPIDEMIÍ, APOD., TECHNOLOGICKÁ VYBAVENOST PROVOZU	13
8. SYSTÉM DISTRIBUCE DODÁVEK PRÁDLA	14
9. ZPŮSOB ŘEŠENÍ OBJEDNÁVKOVÉHO SYSTÉMU	16
9.1. Popis systému elektronických objednávek prádla	16
9.2. Popis objednávání nesystémového prádla	19
10. KRITÉRIA KVALITY	20
11. ZPŮSOB NAKLÁDÁNÍ S POUŽITÝM PRÁDLEM A INFEKČNÍM PRÁDLEM	21
12. PROVOZNÍ ŘÁD PRÁDELNY	21

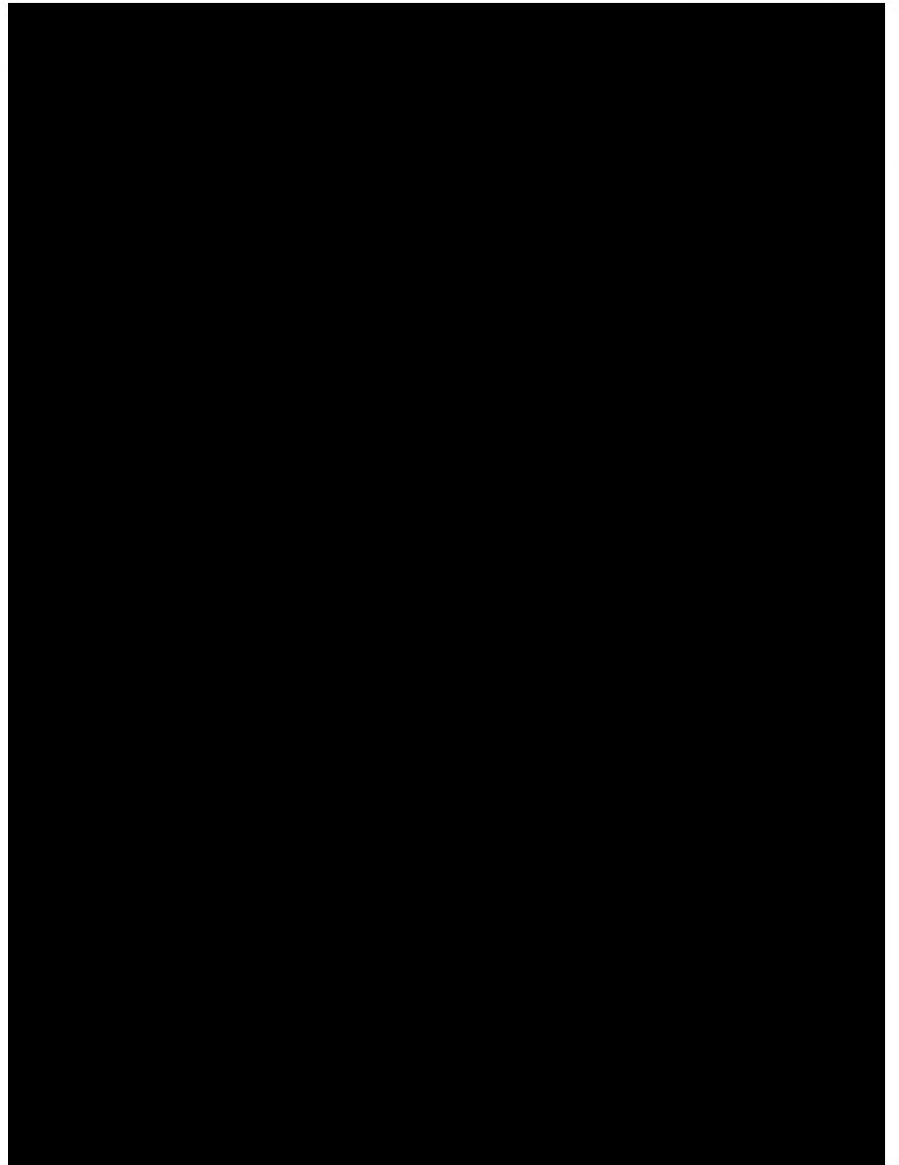


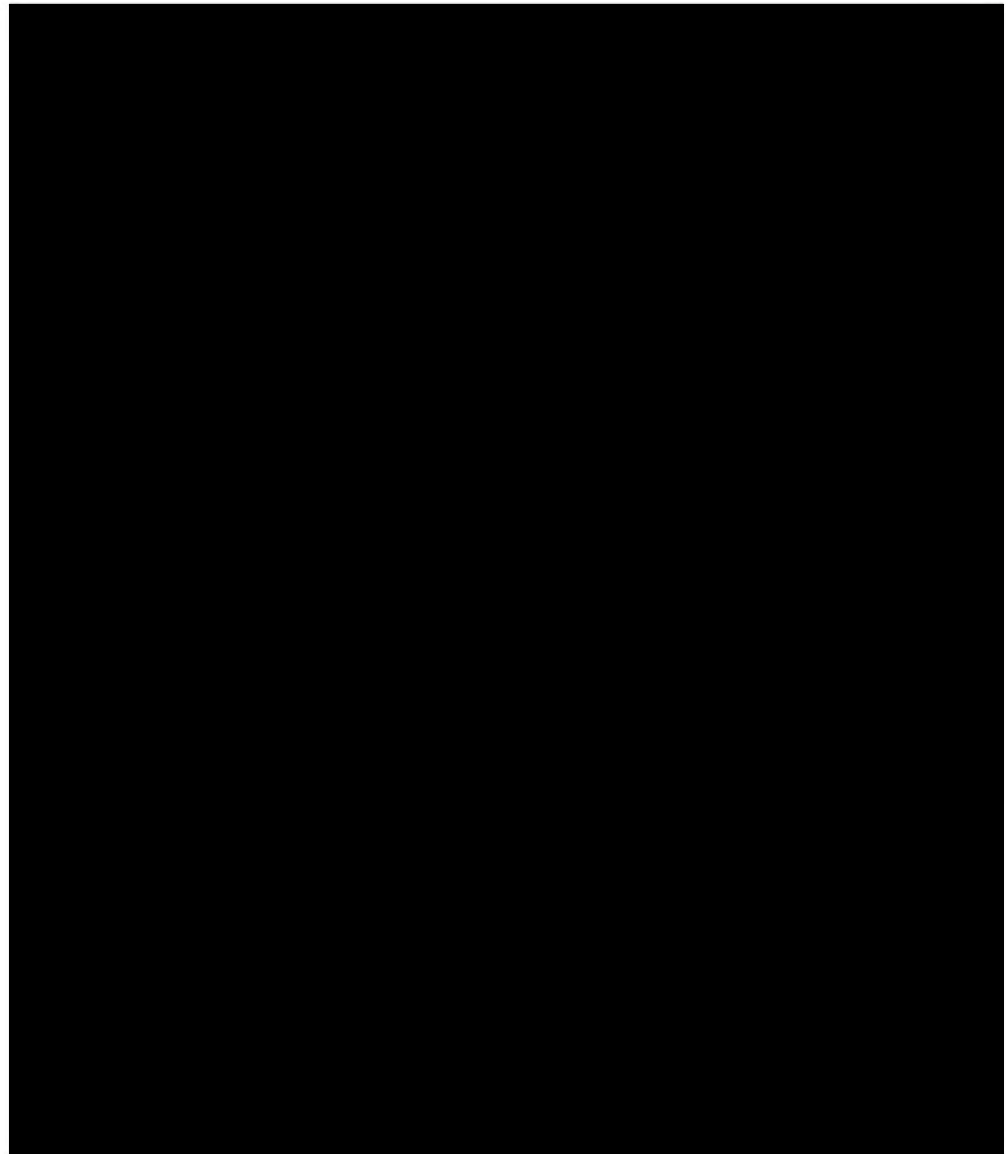
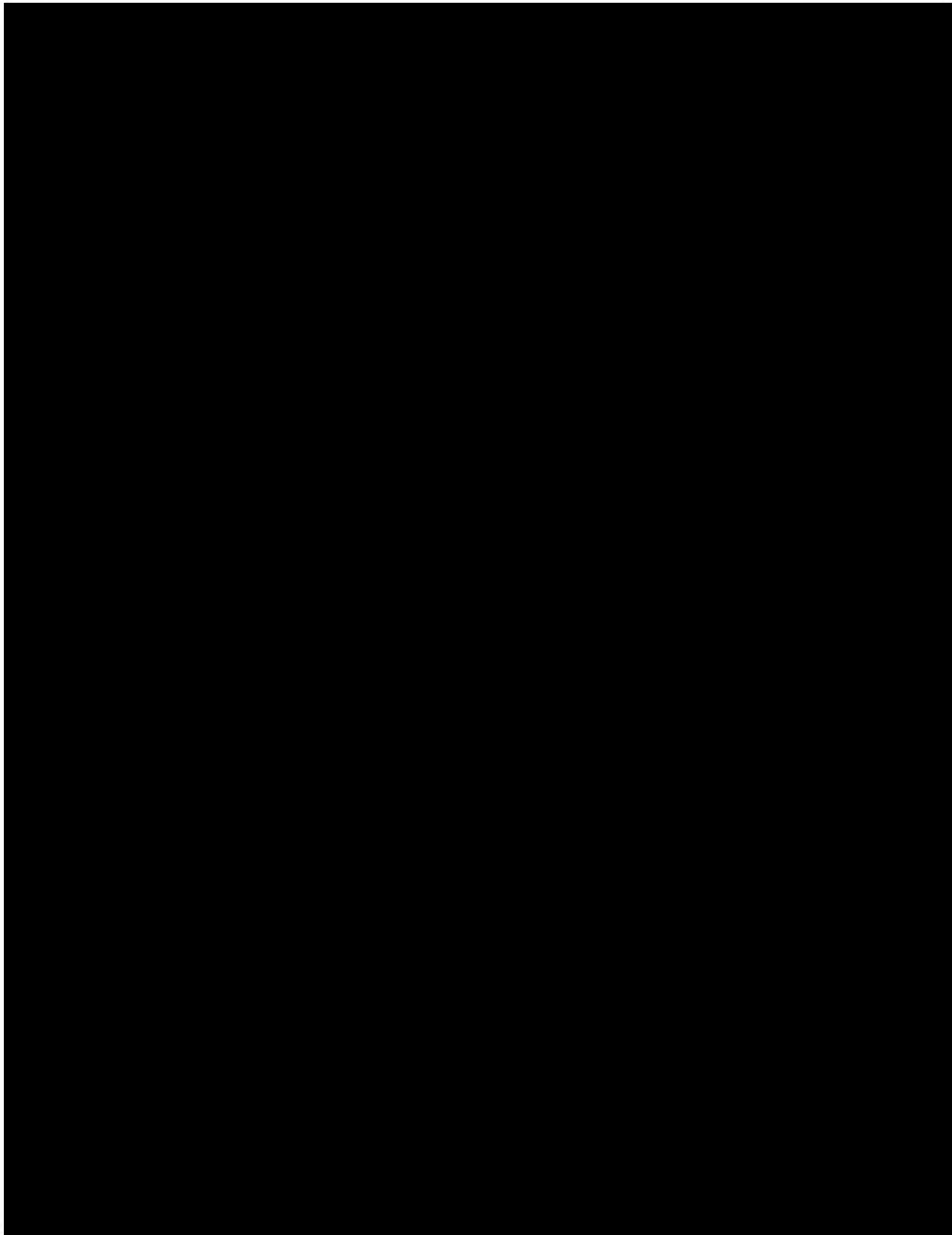


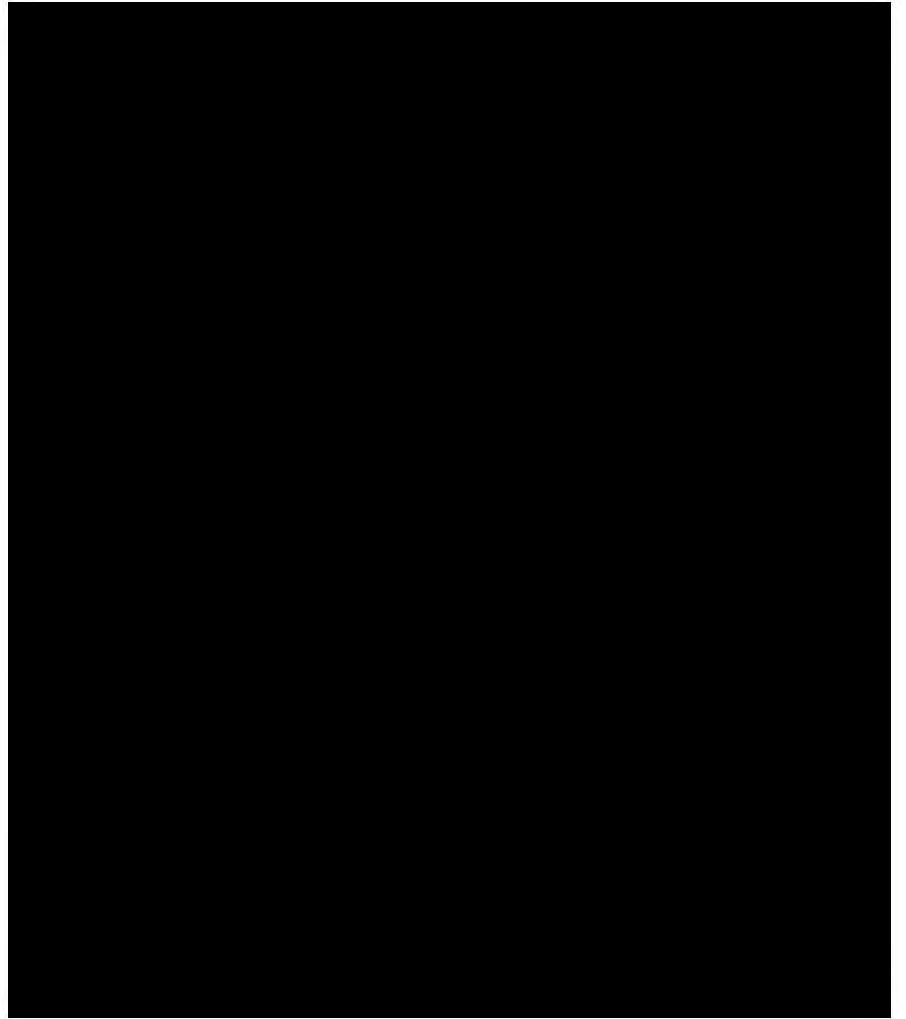
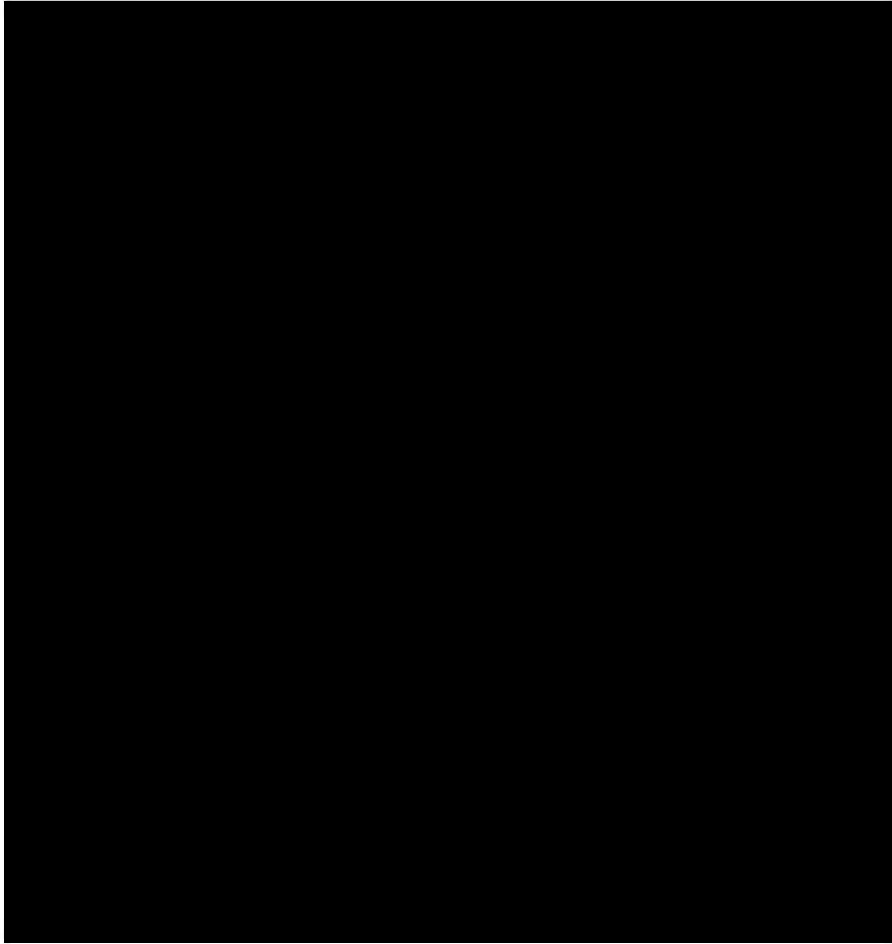


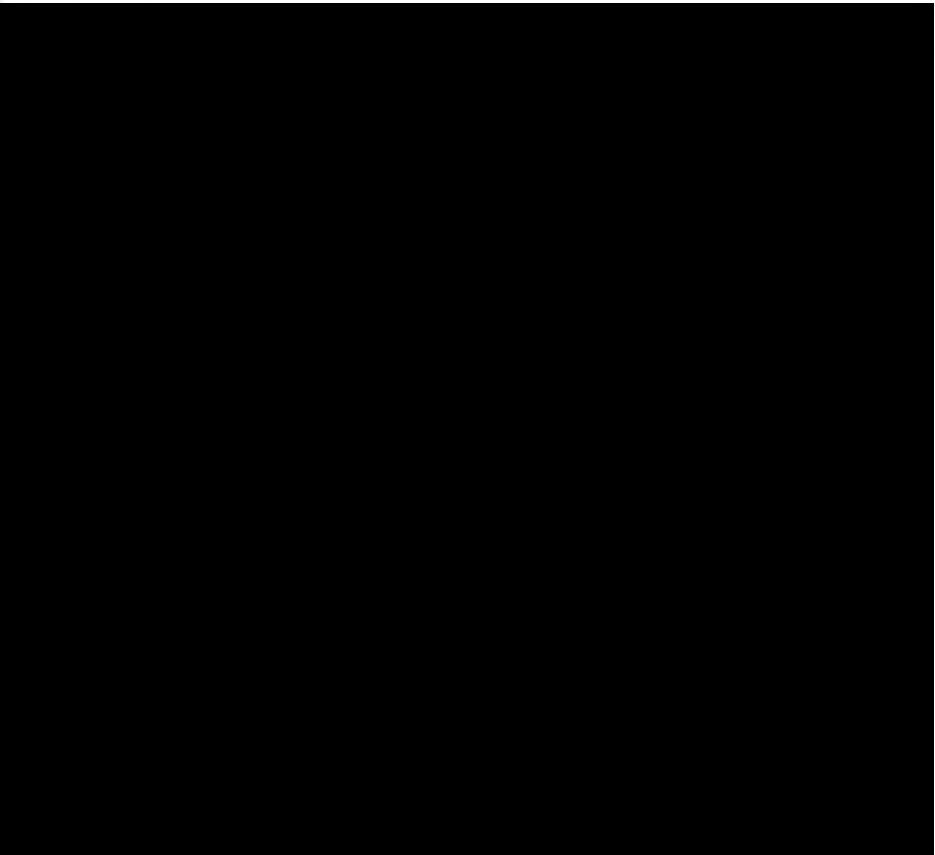












V Kroměříži dne 23.3.2015

Kroměřížská nemocnice a.s.
Havlíčková 850/89 767 01 Kroměříž
IČ 27697602 DIČ CZ27697602

Tel.: [redacted]

objednatel
MUDr. Lenka Mergenthalová, MBA
předseda představenstva

Ve Vyškově dne 23.3.2015

CHRISTOF, spol. s r.o.
Sportovní č. 3, 682 01 VYŠKOV
DIČ: CZ42660351
tel.: [redacted]

dodavatel
Jan Christof, jednatel
CHRISTOF, spol. s r.o.