

## Smlouva o poskytování IT služeb

### 1. Smluvní strany

#### **BRITRES s.r.o.**

Sídlo: Emy Destinnové 1171/3b, 73601 Havířov  
IČ: 07579144  
DIČ: CZ07579144  
Jednající: Bc. Roman Bednář, jednatel společnosti  
Společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 76335

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

**a**

#### **Městská realitní agentura, s.r.o.**

Sídlo: Havířov, Město, U Lesa 865/3a  
IČ: 64084744  
DIČ: CZ64084744  
Zastoupena: Ing. Jiří Lankočí, jednatel společnosti  
Róbert Masarovič, MSc., jednatel společnosti  
Společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 8631  
dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

### 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem Objednateli.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující servis a údržbu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ (dále jen „Příloha č.1), která je nedílnou součástí této Smlouvy, a to dle požadavků Objednatele.

### 3. Způsob a termíny plnění

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo v sídle Objednatele, a to v rozsahu definovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.2. Všechny požadavky Objednatele na poskytování IT služeb jsou přijímány formou:

- Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele
- Telefonické hlášení požadavků
- E-mailové hlášení požadavků

3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

### 4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

**Cena bez DPH :                      --24.000 Kč--**

4.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím kalendářním měsíci.

4.3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.

4.4. Nevyplývá-li z vystavené faktury splatnost delší, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

## 6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

## 7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele, bez udání důvodu, a to se 30ti denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi. Zhotovitel je v případě výpovědi Objednatelem oprávněn fakturovat Objednateli alikvotní část měsíční paušální odměny toho příslušného měsíce, v kterém byla Smlouva výpovědí ukončena.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.

8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.7. Smlouva nabývá účinnosti dnem 14. 11. 2018

## 9. Přílohy

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ a „Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění“

V Havířově dne .....2018

V Havířově dne .....2018

.....  
Zhotovitel

.....  
Objednatel

## Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb

### Specifikace podporovaných činností:

#### podpora hardware:

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Kamerové systémy
- Audio technika

#### podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Virtualizace – VMware, Hyper-V
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

## Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální odměnu

Předplácené hodiny:

- On-site podpora **8x4 hod.** za kalendářní měsíc – ON SITE podpora vč. dopravy - pravidelný servisní výjezd technika. Nebude-li dohodnuto jinak, garantuje Zhotovitel Objednateli pravidelnou přítomnost servisního technika na pracovišti Objednatele, ve dnech pondělí a středa, vždy od 8:00 hod. do 12:00 hod.
- Teamviewer **2 hod.** (Předplatné účtováno - za každých započatých 15 min.) za kalendářní měsíc - Poskytování vzdálené správy dle zapsaných požadavků v aplikaci HELPDESK, popřípadě telefonicky na hot-line

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- komplexní správa IT infrastruktury vzdálenou správou, pravidelnými a nepravidelnými servisními výjezdy
- správa PC a notebooků
- správa serverů
- správa bezpečnosti, antivir, firewall
- správa aktivní i pasivní sítě LAN / WAN / WiFi
- správa zálohování a kontrola integrity záloh
- monitoring serverové a páteřní infrastruktury
- kontrola HW a SW stavů
- profylaxe a předcházení rizik
- řešení poruch
- opravy nebo zprostředkování opravy serverů
- sledování chybových stavů, včetně včasných upozornění
- sledování běžících služeb a aplikací (rychlá diagnostika případného selhání)
- kontrola stavu disku a funkčnosti softwaru/hardware
- správa fyzických i virtuálních serverů na platformě Vmware/Hyper-V
- pravidelné aktualizace, kontroly, vzdálený dohled, projekční činnost a návrh optimálních řešení

Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, HW a SW (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele.

## Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

- řešení požadavků nad rámec sjednaného rozsahu je servisní výjezd technika na základě telefonické objednávky nebo vytvoření urgentního požadavku v aplikaci Helpdesk, účtován v jednotné hodinové sazbě - **850 Kč bez DPH.**
- U nepravidelných výjezdů je účtováno jednosměrné dopravné v ceně - **9 Kč bez DPH.**

BRITRES s.r.o  
IČ: 07579144  
DIČ: CZ07579144

Adresa  
Emy Destinové 1171/3b  
73601 Havířov

Bankovní údaje  
Československá obchodní banka, a. s.  
286299537/0300

Kontakt  
+420 774 505 314  
info@britres.cz  
www.britres.cz

## Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

### www adresa aplikace Helpdesk:

<http://helpdesk.britres.cz>

### Telefon:

Operátor - +420 774 505 314

### E-mail:

Operátor - [helpdesk@britres.cz](mailto:helpdesk@britres.cz)

### Místa plnění:

- **AGENTURA MĚSTO**  
U LESA 865/3A, HAVÍŘOV-MĚSTO

pobočky:

- **AGENTURA PODLEŠÍ**  
DRUŽSTEVNICKÁ 1127/1, HAVÍŘOV-PODLEŠÍ
- **AGENTURA ŠUMBARK**  
GENERÁLA SVOBODY 266/15, HAVÍŘOV-ŠUMBARK
- **ÚDRŽBA**  
DRUŽSTEVNICKÁ 1127/1, HAVÍŘOV-PODLEŠÍ
- **UBYTOVNA**  
STŘEDNÍ 504/3, HAVÍŘOV-ŠUMBARK