

Smlouva o dílo č. 010-06/01

o poskytování servisní podpory a údržby programového vybavení informačního systému AZ.PRO

Dnešního dne uzavřely společnosti

Město Mikulov

Náměstí 1
692 20 Mikulov

IČO

002 83 347

DIČ

bankovní spojení

Komerční banka, a.s. Mikulov

číslo účtu

zastoupená

Rostislav Košťial, starosta

telefon

519 444 660

pověřený pracovník:

(dále jen **objednatel**)

a

PROSPEKS-IT, a.s.

Šumavská 416/15, Ponava

602 00 Brno

IČO

471 51 382

DIČ

CZ47151382

bankovní spojení

Komerční banka, a.s. Brno - město

číslo účtu

IBAN

CZ34 0100 0000 2766 5497 0257

zastoupená

ředitel

telefon

541 532 306

zapsaná v obchodním rejstříku:

Krajský soud Brno, spisová značka B 3386

(dále jen **dodavatel**)

tuto „Smlouvu o dílo č.010-06/01 o servisní podpoře a údržbě informačního systému AZ.PRO uzavřenou dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

1

Smluvní strany

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je územní samosprávný celek s právní subjektivitou.
- 1.2 Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddílu B, číslo vložky 3386.
- 1.3 Třetí stranou nebo osobou se ve smlouvě rozumí fyzická osoba nebo právnická osoba, která není objednatelem ani dodavatelem, a která k nim zároveň nemá vztah jako většinový vlastník, jimi většinově vlastněná dceřiná společnost nebo jejich sesterská společnost, která je většinově vlastněna týž vlastníkem. Za většinové vlastnictví se podle této smlouvy považuje nadpoloviční majetkový podíl.

2

Předmět plnění

Předmětem plnění dodavatele podle této smlouvy je pokračování dlouhodobé servisní podpory a údržby informačního systému (IS) AZ.PRO, modulů Personalistika a Mzdy (PaM) a Docházka po ukončení platnosti smlouvy č. 014-411/2008 zahrnující:

- 2.1 včasnou legislativní údržbu (update, upgrade) výše uvedených modulů při změně legislativy v ČR (zajištění zpracování legislativních změn).
- 2.2 modifikaci uživatelského prostředí AZ.PRO formou nových verzí AZ.PRO v rámci základní číselné řady v době předání IS (verze „za tečkou“). Při zachování rozsahu předaných modulů a jejich funkční náplně se modifikace týká i verze „před tečkou“,
- 2.3 zvýhodněnou možnost rozšíření IS AZ.PRO,
- 2.4 zvýhodněné rozšíření o další moduly,
- 2.5 řešení chybových stavů IS v rámci garancí a reakčních dob uvedených v Příloze č.1 této smlouvy.

Upřesnění bodu a)

Legislativní údržba se vztahuje na legislativu v rozsahu platném ke dni podpisu této smlouvy. To znamená, že se vztahuje zejména na platné účetní a daňové předpisy pro dodané moduly, sociální a zdravotní pojištění apod.

Pokud v průběhu platnosti smlouvy vznikne **zcela nová** oblast, která dopadne na dané řešení - například navíc by vznikl „**solidární odvod daně z příjmů pro EU do fondu chudých zemí**“, tak takováto zcela nová věc, se kterou NELZE v době podpisu této smlouvy počítat, nepodléhá plnění dle bodu a).

Pokud zákon předepisuje povinnost, ale ne formu, pak za splnění bodu a) se považuje nejjednodušší řešení vedoucí ke splnění legislativní povinnosti.

*Vysvětlení: Pokud například zákon umožňuje, ale **nepředepisuje** elektronický formát komunikace s úřady, pak tento elektronický formát komunikace není povinností dodat – může být nabídnut za úplatu. Každopádně ale IS musí poskytnout odpovídající výstup pro pokrytí zákonných požadavků.*

3

jeho plnění

Rozsah předmětu plnění a termíny

Práce uvedené v předmětu smlouvy jsou plněny průběžně po dobu platnosti smlouvy v dále uvedeném rozsahu:

- 3.1 Promítnutí změn legislativy
 - Dodavatel je povinen promítat změny legislativy ČR do aplikačního software (ASW), které byly předmětem jeho dodávky v mezidobí platnosti změn do nabytí jejich účinnosti. S novou verzí ASW předá objednateli i písemnou dokumentaci o provedených úpravách.

- Změny v souvislosti s legislativou se po technické stránce řídí pravidly uvedenými dále u změn uživatelského prostředí.

3.2 Modifikace uživatelského prostředí

- Dodavatel poskytne v rámci služeb podle této smlouvy nové verze informačního systému AZ.PRO, které ve prospěch uživatele budou obsahovat uživatelská zlepšení IS stávajících funkcí, zvýšení komfortu ovládání IS, doplnění funkcí pro správu IS, které mají obecnou platnost a jsou zařazovány standardně, nové verze podpůrných knihoven (S-Packet), umožňujících realizaci lokálních úprav systému v jejich nejnovějších verzích.
- Tyto změny neobsahují funkční navýšení modulů nebo rozšíření počtu užívaných modulů IS.
- Instalace takovéto nové verze může být vázána na aktualizaci struktury databáze (verze databáze), kterou provádí pracovníci dodavatele v rámci této smlouvy. Při této aktualizaci struktury databáze je prováděna konverze dat do nové struktury.
- Práce spojené s konverzí databáze, které jsou součástí této smlouvy, se týkají pouze provozních databází, které jsou smluvně ošetřeny – obvykle se jedná o 1 databázi. Konverze se netýká uživatelských záloh databáze, testovacích databází vytvořených správcí IS apod.

3.3 Řešení chybových stavů IS

- Odstraňování závad 1. kategorie (na základě hlášení programové závady).
- Odstraňování závad 2. kategorie (na základě hlášení programové závady).

3.4 Hot-Line

V rámci této smlouvy je možné využít telefonickou či e-mailovou podporu v rozsahu maximálně **8 hodin ročně**. V žádném případě se ale nejedná o **školení** či **doškolení** uživatelů, vysvětlování zákonů a výpočtů, které by uživatel IS (účetní, mzdová účetní, personalistka apod.) na základě své profese měl znát, a které jsou obsahem obecných placených školení legislativy typu OdborConsult apod.

Každý započatý telefonát	-	¼ hodina
Odpověď na e-mail do formátu A5	-	¼ hodina

Jedná se o odpovědi na dotazy uživatelů. Hlášení chyb či podezření se do uvedeného času nezapočítává.

Dále viz – Příloha č.1 – "Výklad pojmů", která je nedílnou součástí této smlouvy.

4

Odovědnost a práva objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen neprodleně uvědomit dodavatele, vyžaduje-li SW údržbu nebo nefunguje-li správně.
- 4.2 Objednatel poskytne dodavateli pro plnění podle této smlouvy nevyhnutelné podmínky potřebné pro plnění podle této smlouvy. Jedná se o nezbytné aktuální záložní kopie s programy a daty. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této smlouvy.
- 4.3 Je výhradní povinností a odpovědností objednatele zajistit zálohování dat tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození.
- 4.4 Objednatel je odpovědný za aktivní přístup a maximální podporu ze své strany, bez nichž není možné SW úspěšně provozovat.
- 4.5 Objednatel se zavazuje písemně pozvat pověřeného zástupce dodavatele k veškerým závažnějším zásahům do systému, které budou prováděny ze strany objednatele. Pokud objednatel hodlá zasáhnout do systému bez pozvání dodavatele nebo bez odsouhlasení v provozním deníku, či bez jiných, jakýchkoliv konzultací s dodavatelem, doporučuje dodavatel, aby objednatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí systému před zásahem, pokud tak neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a dodavatel nezaručuje, že bude moci pokračovat v údržbě systému podle této smlouvy.
- 4.6 Za závažnější zásah do systému jsou považovány:
- jakékoliv změny v nastavení a konfiguraci serveru MS SQL
 - jakékoliv změny v nastavení v modulu IS AZ.PRO – Systémové funkce
 - jakékoliv změny v nastavení v modulu IS AZ.PRO – Parametry systému
- 4.7 Objednatel má právo fyzické kontroly a náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích dodavatele.
- 4.8 Hlášení záručních závad odpovědnému řešiteli PROSPEKS-IT, a.s. Brno se provádí **výhradně** e-mailem na adresu: **support@itp.cz**.
Hlášení na jmenné emaily zaměstnanců typu povodova@itp.cz apod. nejsou brány jako hlášení problémů a nemusí být na ně NIJAK reagováno.
- 4.9 K objednání služeb ve smyslu této smlouvy je oprávněn ze strany objednatele:



5 Další povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací, školení, dodání písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení. Dodavatel zaručuje objednateli, že jím poskytnuté odborné práce jsou na vysoké úrovni s hlubokou znalostí problematiky.
- 5.2 Dodavatel vede záznamy o všech aktivitách vykonaných pro objednatele a lokálních změnách SW objednatele.
- 5.3 Při řešení konkrétních provozních problémů odpovídá dodavatel za odborné vedení týmu objednatele.
- 5.4 Dodavatel se zavazuje, že informace, data, včetně osobních údajů, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, nepoužije k jinému účelu než je plnění předmětu této smlouvy, nepoužije je pro svoje potřeby, nepředá je třetí osobě a bude o nich zachovávat mlčenlivost. Ve smyslu výše uvedeného závazku provede dodavatel příslušná opatření vůči svým zaměstnancům.

6 Cenová ujednání

- 6.1 Na IS AZ.PRO je poskytována dodavatelem servisní podpora a údržba SW. Jedná se o službu placenou ročním paušálem, který byl původní smlouvou 014-411/2008, které skončila platnost, stanoven ve výši:

Předmět údržby	Cena licencí	% z licencí	Cena údržby Kč bez DPH
Modul PaM a Docházka	158.500,-	17 %	27.000,-
Cena se započítáním kumulované inflace odpovídající celkové ceně v roce 2018.			30.708,-
C e l k e m ročně po slevě			30.000,-

Tato cena je stanovena pro cenovou úroveň služeb zhotovitele v době podpisu této smlouvy a platí pro rok 2019.

Před fakturací poplatku za každý následující rok je tato cena upravena koeficientem, který se zjistí z procenta čisté inflace vyhlášené ČNB pro minulý rok. Obdobně bude postupováno i v dalších letech s tím, že při výpočtu poplatku bude brána za základ vždy upravená cena roku předešlého.

- 6.2 Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty.

7 Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Servisní podpora a údržba SW bude fakturována vždy ve 2 splátkách k poslednímu dnu měsíce února a srpna.
- 7.2 Platba se uskutečňuje na základě faktury vystavené v dostatečném předstihu dodavatelem. Faktury musí obsahovat tyto údaje: označení dodavatele a objednatele a jejich adresy, IČO, DIČ, číslo smlouvy, číslo faktury, den odeslání a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, datum vystavení, razítko a podpis.
- 7.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 7.4 Lhůta splatnosti faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení. Faktura se považuje za doručenou tři (3) dny po jejím prokazatelném odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany, podle pokynů o splatnosti faktur.
- 7.5 V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, může dodavatel účtovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.

8 Platnost smlouvy

- 8.1 Platnost smlouvy začíná dnem podpisu této smlouvy.
- 8.2 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s počátkem plnění od 22. 10. 2018.
- 8.3 Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí.
- 8.4 Výpovědní lhůta ze strany objednatele činí 3 měsíce, ze strany dodavatele 12 měsíců. V obou případech běží výpovědní doba od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po doručení výpovědi
- 8.5 V případě, že odběratel nezaplatí v termínu devadesáti (90) dnů od termínu dle odst.7.1 každoroční poplatek, považuje se tato skutečnost za závažné neplnění povinností odběratele a smlouva tímto zaniká.

9 Závěrečná ujednání

- 9.1 Obě strany se zavazují neprodleně informovat druhou stranu o změnách telefonních čísel, adres a styčných pracovníků.
- 9.2 Pro vztahy touto smlouvou neupravené (např. součinnost, platební podmínky, sazby, sankce, vyšší moc apod.) platí úprava podle platných předpisů a zákonů České republiky.
- 9.3 Změny této smlouvy jsou možné pouze dodatky, odsouhlasenými smluvními stranami.
- 9.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 a 2.

Datum: 24.10.2018

Datum: 24.10. 2018

Za objednatele:

Za dodavatele:

Jméno:

Rostislav Košťál
starosta

s

Jméno:


tatumární ředitel

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

O uzavření Smlouvy o dílo za podmínek v ní uvedených, rozhodl starosta města Mikulov na základě článku IV. odst. 1 písm. a2)/a3)/b2/b3 Vnitřní směrnice Městského úřadu č. 1/2018/R pro zadávání veřejných zakázek orgány Města Mikulov, schválené radou města na její schůzi konané dne 27. 2. 2018, v platném znění.

24.10.2018


Rostislav Košťál - starosta

Výklad pojmů pro potřeby této smlouvy

- **Struktura čísla verze:**

Číslo verze sestává z čísla, které označuje verzi související se strukturou databáze a je složeno z několika stupňů s definovaným významem:

X.YY.ZZ

Verze – **X.YY** označuje před tečkou číslo verze informačního systému v rámci právě distribuované generace informačního systému a za tečkou je uvedeno pořadové číslo databáze, která je v rámci dané verze použita.

Pro zjednodušení se používá označení verze „před tečkou“ = X a verze „za tečkou“ = YY

Dále následuje označení pořadového čísla aktualizace verze v rámci platného pořadového čísla databáze.

Aktualizace verze – **ZZ**

- **SW závada 1. kategorie:**

Jedná se o závadu, která způsobí **kompletní a zásadní nefunkčnost** AZ.PRO či zásadních částí (*Nemožnost vyjet sestavu zaměstnanců dle data nástupu, pokud lze vyjet jiná sestava, kde se datum nástupu vyskytuje, NENÍ zásadní nefunkčností.*

Naproti tomu nemožnost zadávání mezd jakýmkoliv způsobem v době mzdové uzávěrky - počátek měsíce, JE zásadní nefunkčností.)

Po obdržení hlášení závady předepsaným způsobem zajistí dodavatel v co nejkratší době (cca do 1 hod.) práce specialistů za účelem diagnostiky a odstranění závady vzdáleným připojením ze svého pracoviště. Pokud diagnostika nebo odstranění této závady nebudou z pracoviště dodavatele možné, bude do 24 hod. zajištěn výjezd specialistů.

Při odstraňování závad 1. kategorie budou příslušní specialisté dodavatele (systémoví pracovníci, programátoři, příp. technici) uvolněni od ostatních prací do odstranění závady a uvedení IS AZ.PRO do provozu.

- **SW závada 2. kategorie:**

Jedná se o závadu, která neohrožuje činnost IS AZ.PRO jako celku, pouze v menší či větší míře komplikuje uživatelům práci.

Závady specifikované a nahlášené oprávněnou osobou objednatele předepsaným způsobem budou odstraněny v rámci vzdáleného připojení z pracoviště dodavatele; nebude-li to možné, pak výjezdu specialistů dodavatele, kteří se dostaví k **diagnostice** závady do 48 hodin (nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak).

Při odstraňování závad 2. kategorie budou drobné závady odstraněny vzdáleným připojením. Závady vyžadující časově delší přípravu a odzkoušení mimo reálný provoz IS budou po dohodě řešeny případně na pracovišti dodavatele s tím, že bude dohodnut termín opravy dané závady v reálném IS u objednatele.

Ceník služeb dodavatele

Použití služebního automobilu :	10,- Kč/km
Čas strávený na cestě :	400,- Kč/hod.

Ceny prací hrazených podle skutečných nákladů:

Analytické práce, konzultanti, specialisté, školení uživatelů:	1 200,- Kč/hod.
Programátorské práce:	1 100,- Kč/hod.

Platnost cen: rok 2018 - 2019