

Smlouva o poskytování datových služeb prostřednictvím televizního kabelového rozvodu

Kabelová televize Ústí nad Orlicí spol.s.r.o.

se sídlem Tvardkova 1191, 56201, Ústí nad Orlicí, DIČ CZ47471581, č.účtu 18604611/0100,
tel.č. +420 465 553 390, mail: ktuo@ktuo.cz, www.ktuo.cz, (dále jen poskytovatel)

a

Uživatel	Centrum sociální péče		
ulice - čp.	Na Pláni - 1343		
Město	Ústí nad Orlicí 56206		
telefon	+420 [REDACTED]		
IČO	70857156	DIČ	-----
EMAIL	ekonom@csp-uo.cz	SIPO	

uzavírají výše uvedenou smlouvu

OBJEDNÁVKA DATOVÉ SLUŽBY

Služba	Cena	Perioda	Způsob platby	Umístění
Modem	150.00	čtvrtletí	Fakturace předplatné	T.G.M. 123 - stacionář
DATA STANDARD	298.00	čtvrtletí	Fakturace předplatné	Na Pláni 1343
DATA STANDARD	298.00	čtvrtletí	Fakturace předplatné	T.G.M. 123 - stacionář
DATA 40M optika	298.00	čtvrtletí	Fakturace předplatné	T.G.Masaryka 105
Nastavení:				
IP	192.168.200.69			
Maska	255.255.248.0			
Brána	192.168.200.1			
DNS	82.144.143.254	DNS1		82.144.143.1
Pošt. účet@ktuo.cz	Příhl.jméno		[REDACTED]
	POP3.ktuo.cz			
	SMTP.ktuo.cz			
Schránka na mail		Osobní stránka		
http://mail.ktuo.cz		http://ucet.ktuo.cz		
Správce datových služeb	468002776			

Číslo účtu: [REDACTED]

Var.symbol: 8134371

Uvedené ceny jsou včetně 21%DPH

Výměna TV zásuvky ano ne

Datový adapter ano ne

Zákazník potvrzuje svým podpisem, že se seznámil se Smluvními podmínkami této smlouvy, které obdržel a že se seznámil s informací o zpracovávání osobních údajů. Oba tyto dokumenty jsou také dostupné na www.ktuo.cz. Dále se seznámil s aktuální cenovou nabídkou platného ceníku a že s ni souhlasí. Potvrzuje, že bude hradit dohodnutým způsobem platby za objednanou službu.

Platba od: 01.11.2018

V Ústí nad Orlicí dne 5.11.2018

KABELOVÁ TELEVIZE
Ústí nad Orlicí
TV
562 0
DIČ CZ47471581

SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. Předmět smlouvy:

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit prostřednictvím přípojky Kabelové televize spol. s r. o. Ústí nad Orlicí a zapůjčených nebo odprodaných koncových zařízení v bytové jednotce, resp. provozovnách, Zákazníka objednané datové služby (dále jen služby) Zákazníkovi a závazek Zákazníka hradit poplatky za služby Poskytovateli, za podmínek této smlouvy. Podmínkou poskytování datových služeb na základě této smlouvy je existence a trvání aktivní přípojky Kabelové televize spol. s r. o. Ústí nad Orlicí na straně Zákazníka.

2. Zabezpečení služeb a jejich užívání

Objednané služby jsou Zákazníkovi poskytovány prostřednictvím jeho jednotlivých počítačů. Pokud má Zákazník tyto počítače propojené v lokální síti, pak určí, které počítače v této síti budou zprostředkovávat užítí služeb. Poskytovatel rozhodne o technickém způsobu zajištění služeb. Pokud toto rozhodnutí vyvolá potřebu doplnění přípojky TKR dalším kabelovým vedením pro přenos dat, umožní Zákazníkovi po projednání s Poskytovatelem zřízení tohoto vedení způsobem, který je pro Poskytovatele obvyklý. Zákazník bere na vědomí, že kabelová vedení budou zřízena na náklady Zákazníka, vždy ale tak, aby Poskytovatel mohl objednané služby poskytovat. Zákazník se zavazuje respektovat doporučení Poskytovatele, týkající se sestavy a způsobu provozu připojených počítačů.

3. Instalované zařízení, poruchy a jejich odstraňování

3.1. Veškerá Poskytovatelem zapůjčená koncová zařízení a na jeho náklady zřízená další kabelová vedení, sloužící k poskytování služeb (dále jen zařízení) jsou majetkem Poskytovatele a ten je oprávněn dle svého uvážení a v zájmu poskytování služby toto zařízení měnit, doplňovat či upravovat. Zákazník nesmí do zařízení žádným způsobem zasahovat, přemisťovat jej a manipulovat s ním.

3.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit telefonní linku, na níž je možné hlásit závady a tyto závady odstranit na své náklady, a to i prostřednictvím třetích stran, v případě, že závada nebyla způsobena Zákazníkem. Pokud Provozovatel zjistí, že Zákazník závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí Zákazník nezbytné náklady na její odstranění. Závada bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení, pokud se nejedná o rozsáhlou závadu, způsobenou živelnou pohromou, vandalským zničením částí zařízení nebo podobnou událostí, nezaviněnou Provozovatelem. Zákazník se zavazuje poskytnout Provozovateli veškerou potřebnou součinnost, nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy ve smyslu odst. 3.1. těchto smluvních podmínek, bez nároku na náhradu nákladů a ztraceného času, potřebného na tuto součinnost.

3.3. Poskytovatel neodpovídá za škody, které by mohly Zákazníkovi vzniknout poruchou, která přeruší nebo zkrusí zajišťované služby. Poskytovatel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat Zákazníka třetí osobou v důsledku provozování připojení k městské datové síti a síti Internet. Zákazník se zavazuje zajistit na svůj náklad příslušná opatření k zabezpečení svých dat na připojených počítačích (např. formou instalace firewall, atp.).

3.4. Vzhledem k pravidelné údržbě zařízení TKR je Poskytovatel oprávněn přerušit Zákazníkovi poskytování služby maximálně na čtyři hodiny v kalendářním měsíci.

3.5. V případě potřeby přemístění zařízení či jiných úprav v rámci adresy instalace je Zákazník oprávněn požádat Provozovatele o tyto úpravy. Provozovatel tyto úpravy na náklady Zákazníka provede, pokud jsou technicky možné.

3.6. Zákazník odpovídá Poskytovateli za škody způsobené na jeho majetku umístěném v prostorách Zákazníka. Zákazník dále odpovídá za škody způsobené Poskytovateli záměrným nesprávným používáním datových služeb, případně svévolnými zásahy do koncových zařízení.

3.7. Zákazník je při užívání datových služeb povinen dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy.

4. Poplatky a jejich úhrada

4.1. Provozovatel bude Zákazníkovi účtovat měsíční poplatky tak, aby je Zákazník mohl uhradit sjednaným způsobem.

4.2. V případě, že Zákazník nezaplatí sjednaný měsíční poplatek, má Poskytovatel právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10% základního měsíčního poplatku za každý započatý měsíc prodlení. Pokud Zákazník nezaplatí měsíční poplatek, zvýšený o případnou smluvní pokutu po dobu dvou měsíců, má Poskytovatel právo přerušit poskytování sjednaných služeb a odstoupit od smlouvy. V případě vymáhání pohledávky má právo přerušit veškeré služby poskytované kabelovou televizí na přípojce do doby uhrazení celé dlužné částky. Odstoupení nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit Poskytovateli dlužné poplatky a pokuty. V případě, že Zákazník požádá o obnovení poskytování služeb a uhradí dlužné poplatky, má Provozovatel právo naúčtovat Zákazníkovi nezbytné náklady, spojené s tímto obnovením služeb.

4.3. Poskytovatel má právo změnit výši poplatků, přičemž změna nesmí mít v žádném případě zpětný účinek. Předpokládanou změnu musí Provozovatel oznámit vhodným způsobem Zákazníkovi minimálně jeden měsíc předem. Za vhodný způsob se považuje oznámení v lokálním TV vysílání či obdobný hromadný způsob předání této informace.

5. Platnost a změny smlouvy, podmínky výpovědi.

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2. Zákazník i Poskytovatel mohou smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu okamžitou výpovědí v případě závažného porušení této smlouvy ze strany Zákazníka nebo v případě prodlení s úhradou poplatků delší než dva (2) měsíce.

5.3. V případě ukončení platnosti této smlouvy vrátí Zákazník zapůjčená koncová zařízení. Poskytovatel může demontovat vlastním nákladem zřízená kabelová vedení v obvyklých prostorách nebo v prostorách provozoven Zákazníka, a Zákazník se zavazuje poskytnout při této demontáži nezbytnou součinnost bez nároku na náhradu ztráty času, potřebného na tuto součinnost.

5.4. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Provozovateli případnou změnu údajů, které uvedl při uzavírání této smlouvy. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu Provozovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Provozovatel je oprávněn jednostranně převést veškerá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu a to i bez předchozího souhlasu Zákazníka. Zejména Zákazník souhlasí s převodem práv a povinností Poskytovatele plynoucích z této smlouvy na Kabelovou televizi spol. s r. o. Ústí nad Orlicí, se sídlem Tvarčkovice 1191 Ústí nad Orlicí, 562 01.

5.5. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí závaznými právními předpisy České republiky.