

Smlouva o poskytování televizních služeb prostřednictvím televizního kabelového rozvodu

Kabelová televize Ústí nad Orlicí spol.s.r.o.

se sídlem Tvardkova 1191, 56201, Ústí nad Orlicí, DIČ CZ47471581, č.úctu 18604611/0100,
tel.č. +420 465 553 390, mail: ktuo@ktuo.cz, www.ktuo.cz, (dále jen poskytovatel)

a

Uživatel Centrum sociální péče

ulice - čp. Na Pláni - 1343

Město Ústí nad Orlicí 56206

telefon + [REDACTED]

IČO 70857156

SIPO

uzavírají výše uvedenou smlouvu

OBJEDNÁVKA TELEVIZNÍ SLUŽBY

Uživatel souhlasí s úhradou stanovených paušálních plateb za využívání KTV, které budou automaticky placeny ve zvoleném časovém období a zaplacením zřizovacích nákladů dle závazné objednávky o zřízení přípojky KTV.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet následující měsíc po doručení a končí uplynutím řádné výpovědní lhůty.

Sjednané Paušální platby za službu

Typ	Cena:	Perioda:	Způsob platby:	Umístění:
TV základní	1,170.00	měsíc	Fakturace předplatné	95 pokojů = 230+(94x10)
TV základní	240.00	měsíc	Fakturace předplatné	spol.místosti 230+10
TV základní	230.00	čtvrtletí	Fakturace předplatné	T.G.M. 123 - stacionář
V případě závady volejte:	468 002 776			

Číslo účtu: [REDACTED]

Var.symbol: 8134371

Uvedené ceny jsou včetně 21% DPH

Zákazník potvrzuje svým podpisem, že se seznámil se Smluvními podmínkami této smlouvy, které obdržel a že se seznámil s informací o zpracovávání osobních údajů. Oba tyto dokumenty jsou také dostupné na www.ktuo.cz. Dále se seznámil s aktuální cenovou nabídkou platného ceníku a že s ní souhlasí. Potvrzuje, že bude hradit dohodnutým způsobem platby za objednanou službu.

V Ústí nad Orlicí dne 16.10.2018.

KABELOVÁ TELEVIZE
Ústí nad Orlicí, spol.s.r.o.
DIČ: CZ47471581

..... [REDACTED]
Poskytovatel

**Centrum sociální péče
města**
Ústí nad Orlicí
Na Pláni 1343
562 06
- 1 -

..... [REDACTED]
Zákazník

SMLUVNÍ PODMÍNKY - TV

Uživatel:

1. Uživatel se zavazuje provádět platby za provoz a servis účastnické přípojky KTV do 20. dne kalendářního měsíce, v případě plateb čtvrtletních, pololetních nebo ročních do 20. dne v prvním měsíci zvoleného období.
2. Uživatel se zavazuje umožnit pracovníkům provozovatele přístup do bytu (domu) za účelem kontroly a údržby kabelového rozvodu a účastnické přípojky.
3. Uživatel je povinen zdržet se jakýchkoliv zásahů do přípojky kabelového rozvodu, přičemž za úmyslné poškození uhradí vzniklou škodu a zaplatí provozovateli sankci ve výši 3000,- Kč.
4. Uživatel bere na vědomí, že je oprávněn užívat přípojku pouze pro potřebu svou a své domácnosti, a že odpovídá za neoprávněné připojení na svou přípojku jiným občanům v jiném bytě nebo domě. V případě porušení tohoto ustanovení je uživatel povinen provozovateli zaplatit sankci ve výši 5000,- Kč.
5. Uživatel je povinen neprodleně oznámit změnu trvalého bydliště nejpozději do 14-ti dnů. V případě nesplnění povinnosti hlášení změny bydliště se zavazuje původní uživatel uhradit provozovateli vzniklé škody způsobené využíváním přípojky KTV jiným občanem, který nemá uzavřenou platnou dohodu o zřízení a využívání kabelové televize.
6. Užívat přípojku KTV má právo nový majitel (uživatel bytu) od uzavření dohody o využívání přípojky.
7. Uživatel má právo v případě změny trvalého bydliště, v rámci KTV Ústí nad Orlicí s.r.o. požádat provozovatele o převedení přípojky do nového bydliště. Provozovatel je povinen této žádosti vyhovět, je-li to technicky proveditelné.
Uživatel při první změně nehradí znovu zřizovací poplatky, ale pouze zvýšené náklady na instalaci účastnické přípojky (např. přestěhování do rod. domku nebo případné cenové dorovnání na úroveň pro dané časové období).
8. V případě úmrtí přechází užívání přípojky KTV na manžele a na příbuzné v pokolení přímém, kteří jsou dědici účastníka.
9. Kromě případů uvedených výše, se trvalým přestěhováním nebo úmrtím uživatele ruší, nelze ji užívat jinými osobami. Vyjímkou tvoří osoby, které uzavřou s provozovatelem novou smlouvu.
10. Uživatel má právo smlouvu vypovědět písemně v měsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi osobně nebo doporučenou zásilkou provozovateli. Po uplynutí výpovědní doby provozovatel odpojí přípojku od sítě KTV. Povinnost platit pravidelný poplatek za užívání přípojky končí uplynutím výpovědní lhůty. Předplatné a zřizovací poplatek je nevratný.
11. Objedná-li si uživatel dočasné vypojení účastnické přípojky je provozovatel povinen mu vyhovět. Za znovu zapojení účastnické zásuvky, kontrolu a nastavení technických parametrů účastnické přípojky je účtován jednorázový poplatek ve výši 100 Kč.
12. Žadatelé o zavedení přípojky KTV mají v rámci zřizovacího poplatku hrazeny náklady na zřízení jedné

Provozovatel:

1. Provozovatel se zavazuje v rámci paušálních plateb udržovat zařízení v provozuschopném stavu po celou dobu užívání. Případné poruchy rozvodu KTV bude odstraňovat do 48 hodin servisní služba (pro účastníky bezplatně), po nahlášení poruchy na telefonním čísle **464 600 641**, mimo pracovní dobu na tel. **848 800 858**. Při opakované neoprávněné reklamaci na poruchu rozvodu KTV nebo zneužití servisní služby, uhradí uživatel servisnímu pracovníkovi vyúčtované výdaje.
2. Provozovatel se zavazuje distribuovat nejméně 6 TV a 4 R-FM II programy. Další rozšiřování nabídky programů bude uživatelům oznamovat prostřednictvím Orlického info kanálu a stránek www.ktuo.cz.
3. Provozovatel neodpovídá za znemožnění příjmu některých programů pro jejich zakódování nebo zákazu šíření v důsledku nutnosti respektovat opatření vydaná obecně platnými právními předpisy apod. V těchto případech provozovatel zajistí náhradní programy nebo služby.
4. Provozovatel odpovídá uživateli za škody vzniklé při zavádění a provozu KTV podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
5. Provozovatel neodpovídá za zhoršení kvality signálu za účastnickou zásuvkou KTV (např. nevhodné připojení k TV a R přijímači, rozladěný kanálový volič TV a závady na vlastních přijímačích).
6. Provozovatel je oprávněn zrušit přípojku KTV v případě, že uživatel nezaplatí ve stanovené lhůtě jednorázový zřizovací poplatek (případně splátky ve stanovených termínech) nebo nezaplatí pravidelný paušální poplatek za užívání přípojky do 30-ti dnů po době splatnosti nebo jiným způsobem poruší sjednanou smlouvu. Za opětovné připojení na síť KTV zaplatí účastník sankční poplatek ve výši 200,- splatný předem.
7. Výše poplatků se sjednává v cenové úrovni ke dni potvrzení žádosti. Cena se může měnit v závislosti na rozšíření programové nabídky a na inflačních vlnách MF ČR. Případná změna poplatků bude předem oznámena. (Informace na OIK, informace v Ústeckých listech)

Poznámka: Paušální poplatky za příjem čs. programů TV a R nejsou do inkasovaných plateb za užívání sítě KTV