



Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmělné informace pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění pracovní neschopnosti
a hospitalizace při dopravních nehodách

	Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	5
Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-F-5/2018	7
Předsmluvní informace k pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách PIDN-V-01/2018	13
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-F-5/2018	18
A. OBECNÁ USTANOVENÍ	18
B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST	21
Oddíl I. Pojištění odpovědnosti	21
Pododdíl 1. Společná ustanovení	21
Pododdíl 2. Pohoda Bez povinností	22
Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí	23
Pododdíl 1. Společná ustanovení	23
Pododdíl 2. Havarijní pojištění	26
Pododdíl 3. Čelní sklo a Všechna skla	28
Pododdíl 4. Zavazadla a Zavazadla při dopravní nehodě	28
Pododdíl 5. Pojištění půjčovného během opravy vozidla	28
Pododdíl 6. GAP a GAP Fleet	29
Pododdíl 7. Střet se zvěří	29
Pododdíl 8. Poškození vozidla zvířetem	30
Pododdíl 9. Porucha vozidla	30
Oddíl III. Pojištění Asistence	30
Oddíl IV. Úrazové pojištění dopravovaných osob	34
Pododdíl 1. Společná ustanovení	34
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách VPP-DN 02/2018	37
Oceňovací tabulky pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění	41

Sdružené pojištění vozidel



Informační dokument o pojistném produktu (IPIDPMV-V-5/2018)

Společnost:

Česká pojišťovna a.s.
a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.

Česká republika

Produkt:

Povinné ručení
Havarijní pojištění
Pojištění asistence
Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující
Pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace

Tento dokument poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění a pojištění asistence jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující a pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění obnosová.



Co je předmětem pojištění?

POVINNÉ RUČENÍ

pojištění odpovědnosti za



HAVARIJNÍ A DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

- ✓ v havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí
- u doplňkových pojištění je předmětem pojištění vznik škody na:
 - sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle
- dále poškození
 - stojícího vozidla zvířetem, střetu vozidla se zvířetem a dále úhrada
 - půjčovaného za náhradní vozidlo během opravy vozidla
 - pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení
 - opravy v případě poruchy vozidla

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:
 - příjezd mechanika a oprava na místě
 - odtah nepojízdného vozidla
 - repatriace vozidla
 - náhradní ubytování či přeprava osob
 - náhradní vozidlo

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO ŘIDIČE I OSTATNÍ CESTUJÍCÍ

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. doba nezbytného léčení

POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A HOSPITALIZACE

- ✓ pracovní neschopnost a hospitalizace v nemocnici pojištěného v důsledku zranění při dopravní nehodě



Na co se pojištění nevztahuje?

POVINNÉ RUČENÍ

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ újma vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO ŘIDIČE I OSTATNÍ CESTUJÍCÍ

- ✗ řízení bez řidičského oprávnění
- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, drog nebo léku nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky

POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A HOSPITALIZACE

- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, drog nebo léku a při odmítnutí zkoušky na tyto látky
- ✗ závody, testovací, zkušební a zážitkové jízdy

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

POVINNÉ RUČENÍ

výší limitů ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:

- limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je nejméně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného
- limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo v případě ušlého zisku nejméně 35 milionů bez ohledu na počet poškozených

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

horní hranici pojistného plnění – je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

rozsah pojištění asistence a limity pojistného plnění pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v tabulkách Rozsah pojištění asistence v pojistných podmínkách

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO ŘIDIČE I OSTATNÍ CESTUJÍCÍ

pojistnými částkami za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednaný v pojistné smlouvě

POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A HOSPITALIZACE

při pojistné události je vyplácení pojistného plnění omezeno na 360 dní hospitalizace a 360 dní pracovní neschopnosti



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

POVINNÉ RUČENÍ

✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

OSTATNÍ POJIŠTĚNÍ

✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak

Jaké mám povinnosti?

- seznámit pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- oznámit bezodkladně pojistnou událost
- při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit pojistiteli šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a předložit požadované doklady

U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

POVINNÉ RUČENÍ

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ ŘIDIČE I OSTATNÍCH OSOB

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře
- předložit při uplatnění práva na pojistné plnění pojistitelem požadované příslušné doklady

POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A HOSPITALIZACE

- doručit doklady o pracovní neschopnosti či hospitalizaci
- dodržovat léčebný režim a zdržovat se na místě určeném lékařem

Kdy a jak provádět platby?

pojistné lze sjednat jako tzv. **běžné** nebo **jednorázové** podle doby trvání pojištění (běžné pojistné (za roční pojistné období) je hrazeno v případě, je-li sjednáno pojištění na dobu neurčitou a je splatné prvního dne příslušného pojistného období

jednorázové pojistné je hrazeno v případě, je-li sjednáno pojištění na dobu určitou a je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

v pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného **ve splátkách**

pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně - souhlasem k inkasu, trvalým příkazem, platební kartou, poštovní poukázkou. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění
pojištění **vzniká** dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění
datum zániku pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě

pojištění **dále zaniká** zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, neuhrazením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období

pojištění **dále zaniká** oznámením změny vlastnictví pojištěné věci pojistiteli

pojištění **dále zaniká** zánikem (zničením, vyrazením z registru vozidel či odcizením) pojištěné věci či pojistného nebezpečí

pojištění **také zaniká** ukončením činnosti pojištěného



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech

- ✗ po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- ✗ ke konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
- ✗ po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události

V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, je-li pojistník spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je možné od smlouvy odstoupit do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.ceskapojistovna.cz v sekci Osobní údaje, resp. na www.zdravi.cz v sekci Informace pro klienty, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Praha 1, 113 04. V rámci související produktové nabídky si můžete zároveň sjednat produkt společnosti Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, se sídlem Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00. Pokud tak učiníte, stanou se obě společnosti společnými správci Vašich osobních údajů.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu (mezi takové údaje může u některých produktů patřit i údaj o Vašem zdravotním stavu např. u pojištění pro případ nemoci).

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopni plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťatelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@ceskapojistovna.cz, resp. na adrese Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@zdravi.cz.

Sdružené pojištění vozidel

K pojištění sjednanému dle všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPPPMV-F-5/2018 (dále jen „VPP“). V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného. Pokud není nabídka pojištění činěna či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde podpisem smluvních stran.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

Pojistník je oprávněn požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu České pojišťovny, telefonní číslo 241 114 114.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle 241 114 114.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojištník je povinen zaplatit pojistné.

Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců).

V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění odpovědnosti uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění odpovědnosti takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce. Nebylo-li vozidlo se zahraniční registrační značkou, ve lhůtě 30 dnů, počínaje dnem, kdy vozidlo převzala kupující osoba, registrováno v České republice, může Pojišťovna ke dni, který následuje po uplynutí této lhůty, od pojistné smlouvy odstoupit.

Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, bývá doba stanovena určením konkrétního data, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplývá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti z obecně závazného právního předpisu.

CHARAKTERISTIKA A ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ, VÝLUKY

1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA („POVINNÉ RUČENÍ“)

1.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmy způsobené provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem.

Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo usmrcením, újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a náklady spojené s právním zastoupením,

a to nejméně v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen ZPOV), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě. Pojistné plnění se stanoví v souladu s VPP a pojistnou smlouvou.

1. 2. Výluky

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy, které jsou uvedeny v § 7 ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- některé újmy, za které pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v ZPOV;
- újmu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými ZPOV;
- některé újmy vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži s výjimkami stanovenými ZPOV;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

1. 3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v § 10 ZPOV. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- řídil vozidlo
 - a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění,
 - v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo,
 - pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo předal řízení vozidla osobě uvedené v předchozích odřázkách,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle § 8 odst. 1, 2, 3 ZPOV, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
- bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky (dále jen „policie“) zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti, a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

1. 4. POHODA Bez povinností

Pojištění POHODA Bez povinností lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění POHODA Bez povinností. Pojišťovna poskytuje v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojistné plnění spočívající:

- v odtažení nepojízdného vozidla uvedeného v pojistné smlouvě v případě dopravní nehody z místa dopravní nehody do nejbližšího smluvního servisu, mimo území České republiky do nejbližšího autorizovaného servisu, maximálně však 500 km,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě,
- v poskytnutí pojistného plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle v případě, dojde-li na území České republiky k poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě provozem jiného vozidla.

Výluky u nabízeného pojištění jsou stanoveny v pojistné smlouvě a v čl. 23 VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění POHODA Bez povinností pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

2. POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A DOPRAVOVANÝCH VĚCÍ

2. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění krýt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením nebo neoprávněným užitím vozidla, nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovní, GAP – ztráta hodnoty vozidla).

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za takto vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP, maximálně však do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

2. 2. Výluky

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě nepřímé škody jakéhokoli druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

Pojištění se rovněž nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. Další výluky jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 29 VPP.

Speciální výluky pro jednotlivá doplňková pojištění:

U pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, pokud byla škoda způsobena na:

- a platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
- b cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
- c cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovu opatřením nebo zajištěním jejich duplikátu;
- d písemnostech, plánech, obchodních knihách, kartotékách a výkresech;
- e věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- f dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;
- g zbraních včetně jejich příslušenství a střelivů;
- h věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění;
- i audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu;
- j záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných;
- k zvířatech.

U pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za:

- a pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění;
- b částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným;
- c náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;
- d uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy;
- e příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění „GAP“, nebo „GAP Fleet“.

U pojištění „Střet se zvířem“ Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny na telefonním čísle 241 114 114, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil.

U pojištění „Porucha vozidla“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v případě že:

1. **a** pojistná událost nastala ve lhůtě do 45. dne po okamžiku počátku pojištění nebo
- b** v době pojistné události činil kilometrový nájezd pojištěného vozidla nájezd méně než 1 000 kilometrů od výchozího stavu počtu ujetých kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě nebo
- c** v době pojistné události činil kilometrový nájezd během trvání pojištění u pojištěného vozidla více než 75 000 kilometrů nebo
- d** v době pojistné události pojištěné vozidlo neabsolvovalo během trvání pojištění servisní prohlídku předepsanou výrobcem vozidla.
2. Pojištění se dále nevztahuje:
 - a** na vozidla autoškol;
 - b** na vozidla, na kterých byly provedeny neschválené změny nebo úpravy;
 - c** na poruchu dílů, které nejsou výslovně uvedené v článku 62, odst. 6 těchto VPP;
 - d** na vstříkovače, rozvodové řemeny a řetězy, řemeny příslušenství a kladky;
 - e** na poruchy:
 - i. vzniklé z důvodu havárie, odcizení nebo pokusu o odcizení pojištěného vozidla, působení živlů nebo vandalismu;
 - ii. vzniklé v souvislosti s únikem nebo nedostatkem provozních kapalin, způsobeným poruchou nepojištěného dílu nebo jeho nedostatečnou údržbou;
 - iii. k jejichž vzniku nebo zhoršení došlo v důsledku nedodržování povinností běžné údržby, nedbalosti nebo nepřiměřeného užívání pojištěného vozidla (např. přetěžováním vozidla);
 - f** na jakékoli neschválené změny nebo úpravy na pojištěném vozidle nebo na počítadlu ujetých kilometrů, s výjimkou případů, kdy jsou takové změny nebo úpravy prováděny v rámci záruční opravy pojištěného vozidla;
 - g** na úkony:
 - i. operace kontroly a údržby prováděné v souladu s doporučením výrobce;
 - ii. oprava (a to jak cena náhradního dílu, tak cena práce), na kterou se vztahuje záruka provádějící opravy, výrobce nebo prodejce; oprava závady, která vznikla v důsledku předchozího neopraveného problému (z období před datem účinnosti tohoto pojištění);
 - iii. zhoršení či zvýraznění závady nebo poškození v důsledku faktu, že uživatel vozidla nepodnikl patřičné kroky k ochraně vozidla proti zhoršení či zvýraznění takovýchto závad;
 - h** na náklady za běžnou údržbu pojištěného vozidla, v souladu s doporučeními výrobce;
 - i** na diagnostiku provedenou za účelem zjištění příčiny poruchy pojištěného vozidla v případě, že se na tuto poruchu pojištění nevztahuje.

Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

3. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

3. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla.

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

3. 2. Výluky

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech uvedených v čl. 29 VPP a dále v těchto případech:

- a** služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera;
- b** postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny;
- c** služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu;
- d** úhrady za pohonné hmoty a mýtné;
- e** škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
- f** kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu;
- g** služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

4. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DOPRAVOVANÝCH OSOB

4. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě poskytne Pojišťovna pojištěnému pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a případně za trvalé následky úrazu a obmyšlenému v případě smrti pojištěného následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

4. 2. Výluky

1. Z úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
 - a odchlípení (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivé, popř. ponámahové poškození svalových úponů (epikondylitid) např. tenisový loket; výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogených algických syndromů); psychické újmy. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - b infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je vymezen v těchto VPP;
 - c následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
 - d zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
 - e sebevraždu, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození;
 - f úraz v souvislosti nebo v důsledku přímého nebo nepřímého působení jaderné energie;
 - g úraz v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec, přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby;
 - h úraz pojištěného v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění;
 - i úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek,
 - j patologickou zlomeninu včetně zlomeniny v důsledku osteoporosy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Únavovou zlomeninou se rozumí zlomení kosti bez mechanismu úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu). Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) se rozumí vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny;
 - k úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění;
 - l v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítele, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu;
 - m v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.
2. Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
 - a úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.);
 - b úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
 - c úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění apod.;
 - d prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
 - e přeprava osob za úplaty, neujedná-li se jinak.

Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je třeba, aby pojištěný zvažil dobu trvání pojištění, tedy dobu, po kterou bude trvat povinnost platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou (jednorázové pojistné), nebo hradit v pravidelných časových obdobích (pojistná období) – měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně (běžné pojistné).

Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy, nejpozději v den počátku pojištění, pokud není dohodnuto jinak. Běžné pojistné se platí po celou dobu platnosti pojistné smlouvy nebo po dobu kratší, je-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě. Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně – převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Pojistné plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škody jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti se sjednávaným pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků, který lze nalézt na www.ceskapojistovna.cz a který je též k dispozici na obchodních místech Pojišťovny. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

Způsoby zániku pojistné smlouvy/pojištění

Pojištění zanikne

1. uplynutím pojistné doby;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
6. odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna;
 - a byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
 - b pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
7. zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně či z jiných důvodů uvedených v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech.

Doplňková pojištění (např. havarijní, GAP, střetu s dopravními prostředky, dopravní dopravných osob, při sjednání k pojištění odpovědnosti za škody způsobené vozidlem nebo k havarijnímu pojištění) zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplňková pojištění společně se zánikem posledního základního pojištění.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

v případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může Pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytla-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.

Důsledky, které zákazník ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Garanční fondy

Působnost garančního fondu v pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se řídí příslušnými ustanoveními ZPOV.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a Pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této předsmuvní informaci se vztahují k nabídce pojištění. Pokud není Pojišťovnou určeno jinak, platí daný návrh 1 měsíc ode dne svého doručení.

K pojištění sjednanému dle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách VPP-DN 2/2014.

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky (dále jen „ČR“). Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Pojištění se sjednává jako doplňkové k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění (dále jen „základní pojištění“), sjednávaným s Českou pojišťovnou a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956 (dále jen „ČP“).

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného.

Uzavřená pojistná smlouva je archivována ČP. Pojistník je oprávněn požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu ČP, telefonní číslo 241 114 114.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné, nebo neodpovídají telefonicky dohodnutému/na internetu zadanému rozsahu, lze se na pojistitele obrátit buď písemně na adrese Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, nebo telefonicky na čísle 267 222 515.

Pojistitel

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále také jen „ČPZ“ nebo „pojistitel“), se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, provozující pojišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze spis. zn. B 2044. Infolinka ČPZ: 267 222 515. E-mail: info@zdravi.cz. Datová schránka: 63cdkfx. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.zdravi.cz.

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. vypracovává zprávu o solventnosti, která je přístupná na webových stránkách www.zdravi.cz.

Dohled nad činností České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. vykonává Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění pojistitel poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytuje pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen platit pojistné.

Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Bude-li pojištění sjednáno na dobu určitou, bývá doba stanovena určením konkrétního data, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní. Bude-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, trvá do svého zániku (důvody zániku pojištění viz níže).

CHARAKTERISTIKA A ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ, VÝLUKY

1. ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ, LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojištění je sjednáváno jako pojištění obnosové pro případ vzniku pracovní neschopnosti a hospitalizace v důsledku zranění při dopravní nehodě a chrání tak pojištěného před jejím nepříznivým finančním dopadem.

Pojistné plnění se stanoví v souladu s všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Výplata pojistného je při pojistné události časově omezena na dobu 360 dnů a končí nejpozději se zánikem pojištění, s výjimkou případu, kdy pojištění zaniká spolu se zánikem základního pojištění a pracovní neschopnost či hospitalizace je v přímé souvislosti s dopravní nehodou, v důsledku které základní pojištění zaniklo.

1. 1. Pojištění pracovní neschopnosti při dopravních nehodách

Pojistitel vyplácí pojištěnému sjednanou pojistnou částku za každý den pracovní neschopnosti, a to od 29. dne pracovní neschopnosti v důsledku zranění při dopravní nehodě.

Pracovní neschopnost se rozumí takový stav pojištěného, při kterém nastanou níže vymezené skutečnosti a současně jsou splněny následující podmínky:

- pojištěný nemůže pro zranění při dopravní nehodě vykonávat a ani nevykonává povolání, včetně řídicí a kontrolní činnosti, a to ani po přechodnou dobu, či omezenou část dne,
- ošetřující lékař pojištěného stanoví diagnózu, potvrdí vznik pracovní neschopnosti pojištěného a vydá mu doklad o pracovní neschopnosti,
- pojištěný se skutečně léčí a dodržuje léčebný režim, a to v místě uvedeném ošetřujícím lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti.

1. 2. Pojištění hospitalizace při dopravních nehodách

Pojistitel vyplácí pojištěnému sjednanou pojistnou částku za každý den pobytu pojištěného v nemocnici v důsledku zranění při dopravní nehodě.

Nemocnicí se rozumí zdravotnické zařízení poskytovatele zdravotních služeb, ve kterém je pojištěnému poskytována ve smyslu platné právní úpravy léčebná péče formou akutní lůžkové péče intenzivní a standardní.

První a poslední den hospitalizace se sčítá a považuje se za jeden den hospitalizace.

2. POJISTNÁ UDÁLOST

2. 1. Pojištění pracovní neschopnosti při dopravních nehodách

Pojistnou událostí je pracovní neschopnost pojištěného, a to vždy v důsledku zranění při dopravní nehodě, která nastala za trvání pojištění, je-li současně splněna podmínka, že počátek pracovní neschopnosti nastal bezprostředně, tj. nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě, při které došlo ke zranění pojištěného. Délka pracovní neschopnosti pojištěného musí dosáhnout nejméně smluvně dohodnutého počátku pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

V konkrétním případě může stanovit délku pracovní neschopnosti a tím i rozsah pojistného plnění lékař určený pojistitelem.

2. 2. Pojištění hospitalizace při dopravních nehodách

Pojistnou událostí je z lékařského hlediska nezbytná hospitalizace pojištěného, a to vždy v důsledku zranění při dopravní nehodě, která nastala za trvání pojištění, je-li současně splněna podmínka, že pojištěný byl hospitalizován bezprostředně, tj. nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě, při které došlo ke zranění pojištěného. Hospitalizace pojištěného musí trvat nejméně 24 hodin. O hospitalizaci z lékařského hlediska nezbytnou se jedná tehdy, jestliže ošetření pojištěného bylo provedeno v nemocnici na lůžkové části, a to vzhledem k závažnosti zranění nebo vzhledem k charakteru lékařského ošetření.

Pojistná událost při hospitalizaci začíná okamžikem, kdy je pojištěný přijat k hospitalizaci, a končí okamžikem, kdy již hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.

3. VÝLUKY

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí, která jsou vyňata z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Pojistitel neposkytne pojistné plnění při zranění pojištěného při dopravních nehodách:

- a které nastaly před počátkem pojištění;
- b ke kterým došlo v souvislosti s válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, teroristickým aktem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci či v přímé souvislosti s těmito událostmi;
- c pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla nebo jako chodec pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek;
- d pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení motorových vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit motorové či nemotorové vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně pro řízení vozidla, pokud pojištěný není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilý (např. vlivem úrazu);
- e pokud se pojištěný odmítl podrobit na výzvu příslušníka policie nebo, dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, příslušníka orgánu tohoto státu zkoušce na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných a návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
- f pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně, a to bez ohledu na to, kdo tyto soutěže organizuje či pořádá a nakolik jsou při těchto soutěžích dodržována pravidla provozu na pozemních komunikacích; pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec (nebo organizátor či pořadatel);
- g pokud pojištěný utrpěl zranění při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- h pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným;
- i pokud pojištěný porušil závažným způsobem ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích zejména tím, že řídil motorové vozidlo bez příslušného oprávnění, nebo v době, kdy mu bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla; použil k přepravě nebo přepravoval osoby na místech, která nejsou určena k přepravě osob nebo přepravoval větší počet osob než povolený dle technického průkazu vozidla; použil k jízdě vozidlo bez technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích atd.;
- j pokud se pojištěný pokusil o sebevraždu nebo si vědomě poškodil zdraví;
- k v případě poskytnutí lázeňské léčebně rehabilitační péče (lázeňské léčebny, ozdravovny);
- l při hospitalizaci z důvodů kosmetických výkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné;
- m pokud se pojištěný v nemocnici vůbec nezdržoval nebo jestliže hospitalizace pojištěného trvala méně než 24 hodin,
- n za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, kterou pojištěný nedoložil ve stanovené lhůtě (u pojištění pracovní neschopnosti do konce karenční doby; u pojištění hospitalizace do 30 dnů od ukončení hospitalizace) potvrzením o trvání pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal;
- o za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný odmítl vyšetření zdravotního stavu lékařem, kterého pojistitel určil, nebo dnem, kdy se k tomuto vyšetření bez předchozí omluvy nedostavil nebo se vyšetřit nenechal;
- p za dobu pracovní neschopnosti pojištěného do oznámení pojistné události po uplynutí karenční doby;
- q počínaje dnem, kdy pojištěný porušil léčebný režim, tj. zejména vykonával-li v době pracovní neschopnosti zaměstnání, podnikání nebo jinou samostatně výdělečnou činnost, včetně řídicí nebo kontrolní činnosti, nedodržel-li místo pobytu, rozsah a dobu povolených vycházek uvedených v dokladu o pracovní neschopnosti;

r za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, která byla vyvolána pouze potřebou léčení následků zranění, které pojištěný utrpěl při dopravní nehodě, pokud od dopravní nehody uplynula doba 1 roku.
Končí-li pojistná událost dnem, který stanoví lékař určený pojistitelem, končí tímto dnem i povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

4. INFORMACE O VÝŠI POJISTNÉHO, POPLATČÍCH HRAZENÝCH Z POJISTNÉHO

Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Výše pojistného se určuje podle sazebníku pojistného stanoveného pojistitelem zejména s ohledem na požadovanou pojistnou částku a délku pojistného období. Aktuální sazebník je k dispozici u pojistitele a dále u pojišťovacího zprostředkovatele při jednání o uzavření pojistné smlouvy. Pojistné sjednané v pojistné smlouvě je platné po celou dobu trvání pojištění, ledaže dojde k přizpůsobení výše pojistného na další pojistné období způsobem stanoveným v platné právní úpravě.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je třeba, aby pojištěník zvážil dobu trvání pojištění, tedy dobu, po kterou bude trvat povinnost platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou – jednorázové pojistné, nebo hradit v pojistných obdobích (pravidelná časová období) – běžné pojistné, a to měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně. Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy, nejpozději v den počátku pojištění, pokud není dohodnuto jinak. Běžné pojistné se platí po celou dobu platnosti pojistné smlouvy nebo po dobu kratší, bude-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě. Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně – zejména převodem z bankovního účtu, příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu, poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Pojistné za základní pojištění a doplňkové pojištění je placeno jednou platbou na účet ČP. V případě, že je zaplácena pouze část pojistného, je nejdříve uhrazeno pojistné za základní pojištění sjednávané s ČP.

Daně

Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona o daních z příjmu v platném znění.

Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Pojistitel má právo na náhradu mimořádných nákladů za úkony, které provádí na žádost ostatních účastníků pojištění. Výše mimořádných nákladů bude vyčíslena a pojistníkovi oznámena před provedením úkonů.

Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění zaniká na základě těchto jednání smluvních stran (pojistitele nebo pojistníka):

- a výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
- b výpovědí ke konci pojistného období, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období;
- c výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
- d nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno;
- e odstoupením od pojistné smlouvy;
- f odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele; v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění;

Pojištění dále zaniká:

- a uplynutím pojistné doby, bude-li pojištění sjednáno na dobu určitou;
- b zánikem pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;
- c zánikem pojistného nebezpečí;
- d dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem k zaplacení dlužného pojistného;
- e dnem zániku obou základních pojištění (pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění), ke kterým bylo pojištění sjednáno jako doplňkové pojištění;
- f z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách. Pojistitel a pojistník se mohou na ukončení pojištění dohodnout. V dohodě musí být ujednáno okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2789 zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření. Jestliže pojistník dal souhlas k začátku plnění služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a tato služba byla splněna, nemůže již od smlouvy odstoupit.

Pokud pojistník požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, může pojistitel požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytl-li pojistitel pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech ČP nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, příp. Infolinky ČPZ.

Důsledky, které klient ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný a oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti (např. při prodlení s placením běžného pojistného, při úmyslném nebo z nedbalosti nepravdivém nebo neúplném zodpovězení písemných dotazů pojistitele při sjednávání pojistné smlouvy, při uvedení vědomě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů týkajících se rozsahu škodné události nebo při zamlčení podstatných údajů týkajících se této události), může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením od pojistné smlouvy.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4 a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby s pojistitelem nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této předsmuvní informaci včetně poskytnutého údaje o ceně platí po dobu, po kterou je účinná nabídka na uzavření pojištění, k němuž se tato informace vztahuje. Pokud není pojistitelem určeno jinak, platí nabídka 1 měsíc ode dne jejího doručení.

A. OBECNÁ USTANOVENÍ

Úvodní ustanovení

- Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464 (dále též „Pojišťovna“), která poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.
- Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jako „VPP“) upravují podmínky:
 - pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“),
 - pojištění vozidel a dopravných věcí,
 - pojištění asistenčních služeb,
 - úrazové pojištění dopravných osob, a jsou účinné od 12. 5. 2018.
- Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 – § 2872) (dále jen „zákoník“) a pojištění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „ZPOV“).
- Ustanovení této části A. – Obecná ustanovení – platí i pro všechna ustanovení části B. – Zvláštní část.

Výkladová ustanovení

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a těmito VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla, které postihly pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

Autorizovaným servisem (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specifikaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

Fyzickou osobou podnikatelem se rozumí fyzická osoba:

- podnikající na základě živnostenského oprávnění;
- podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění;
- provozující zemědělskou výrobu zapsanou do evidence podle zvláštního předpisu.

Havárií se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Havárií se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby, tzv. **vandalismus**.

Identifikačním údajem vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN/EČV považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

Krádeží se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly, nebo odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

Leasingová smlouva je smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (leasingová společnost) a za úplaty poskytne druhé straně – tzv. leasingovému nájemci – jím vybraný předmět (vozidlo) do užívání, který je po celou dobu leasingu ve vlastnictví leasingové společnosti.

Loupeží se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

Mimořádnou výbavou vozidla se rozumí jiná než obvyklá výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), RZ na přání, speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy (schválené dle příslušné legislativy) provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této mimořádné výbavy v pojistné smlouvě. Pojišťovna tuto cenu zohlední pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto

doplňků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci pojistné události. Bez předložení těchto dokladů bude pojistná událost likvidována s využitím ceník Pojišťovny dostupných. Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

Neoprávněným užitím vozidla se rozumí užití vozidla proti vůli oprávněné osoby. **Obvyklá cena** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných událostí trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Zohlední se ale, co poškozený musí k obnovení nebo nahrazení funkce věci účelně vynaložit.

Obvyklou výbavou se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

Oceňovacími tabulkami se rozumí tabulky pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění, podle nichž Pojišťovna určuje výši pojistného plnění v úrazovém pojištění.

Odcizením se rozumí přivlastnění si pojištěné věci krádeží nebo loupeží nebo neoprávněným užitím vozidla. Za daný okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policejnímu orgánu, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak.

Opatřením jiným než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoli neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Orgánem veřejné moci je orgán státní správy nebo územní samosprávy nebo jiný obdobný orgán. Orgánem veřejné moci se rovněž rozumí soukromá osoba výlučně pověřená orgánem veřejné moci k zajišťování určité činnosti na určitém typu komunikací (například správa a údržba silnic ve vztahu k nařizování odtahu nepojízdných vozidel).

Podvodem se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamlčí podstatné skutečnosti.

Pojištěním souboru vozidel se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a Pojišťovnou uzavřena rámcová pojistná smlouva a toto pojištění se vztahuje na jednotlivá vozidla zařazená do tohoto souboru vozidel.

Pojistný rok začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění odpovědnosti výroční den) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění.

Poruchou se rozumí jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

Provozem vozidla se rozumí doba řízení pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po něm. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

Provozovatelem vozidla se rozumí vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem. Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

Rozpočtem nákladů na opravu (svépomocí) se rozumí výpočet Pojišťovny dostupným uznávaným expertním systémem. Pro výpočet se použijí hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných neznačkových servisů a dále ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné na trhu v České republice. Pokud takové náhradní díly nejsou na trhu v České republice k dispozici, použije Pojišťovna pro výpočet ceny náhradních dílů dodávaných výrobcem vozidla na trh v České republice.

Sazebníkem poplatků se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou. Aktuální znění Sazebníku poplatků Pojišťovna zpřístupní na svých obchodních místech popř. na svých webových stránkách (www.ceskapojistovna.cz).

Skutečnou škodou se rozumí újma spočívající ve zmenšení majetkového stavu poškozeného, která vznikla v důsledku škodní události a v příčinné souvislosti s ní. Představuje majetkové hodnoty potřebné k uvedení v předešlý stav, popř. k vyvážení důsledků plynoucích z toho, že nedošlo k uvedení v předešlý stav (ať již v penězích či jinou formou plnění). Při výpočtu pojistného plnění skutečné škody se postupuje dle zákoníku a příslušných znaleckých standardů vydaných Ústavem soudního inženýrství VUT v Brně v aktuálním znění.

Smluvní půjčovnou se rozumí půjčovna, která má s Pojišťovnou uzavřenu smlouvu o spolupráci.

Smluvním servisem se rozumí servis, který má s Pojišťovnou uzavřenu smlouvu o spolupráci, a je prezentován na webových stránkách Pojišťovny.

Technický průkaz silničního motorového a přípojného vozidla je doklad, kterým se osvědčují schválení technické způsobilosti vozidla k provozu na pozemních komunikacích, údaje o vlastníkovi a provozovateli vozidla, o provedených změnách na vozidle v registru silničních vozidel a technických prohlídkách vozidla. Tento průkaz je veřejnou listinou.

Totální škodou se rozumí zničení či takové poškození vozidla, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 100% obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

Úvěrová smlouva je smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (úvěrová společnost) a za úplaty financuje druhé straně – úvěrovému klientovi – koupi jí vybraného předmětu (vozidla), který je od podpisu úvěrové smlouvy ve vlastnictví úvěrového klienta, pokud není úvěrovou smlouvou dohodnuto jinak.

Vlastníkem vozidla se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

Vozidlem se rozumí silniční motorové a přípojné vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu.

Zničením vozidla se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedení v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

Živelní událostí se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemín nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice.

vozidla u orgánu evidence vozidel podle § 8 zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění (dále jen „zákon o podmínkách provozu vozidel“).

- 9 Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
- 10 Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, doplňková pojištění sjednaná dle oddílu II., pododdílů 3, 4, 5, 6, 7, 8 a 9 a dále havarijní pojištění vozidla ve variantě „Odcizení“ a „Živel“ lze sjednat a mohou trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž jsou doplňková pojištění sjednána, zanikají i tato doplňková pojištění. V případě, že je ve smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází k zániku doplňkových pojištění jen v případě zániku havarijního pojištění i pojištění odpovědnosti, není-li dohodnuto jinak.
- 11 Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, pojištění asistence dle oddílu III. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je pojištění asistence sjednáno, zaniká i toto pojištění asistence. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty pojištění asistence dle zásad uvedených v čl. 65 těchto VPP, není-li dohodnuto jinak.
- 12 Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, úrazové pojištění dopravovaných osob dle oddílu IV. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je úrazové pojištění dopravovaných osob sjednáno, zaniká i toto úrazové pojištění dopravovaných osob. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty úrazového pojištění dopravovaných osob dle zásad uvedených v čl. 69 těchto VPP, není-li dohodnuto jinak.

Počátek, změny a zánik pojištění

Vznik pojištění

- 1 Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy (00.00 hod.), pokud není uveden v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění.
- 2 Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- 3 Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců). V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze uzavřít pouze pojištění odpovědnosti. Pojištění odpovědnosti lze uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce. Nebylo-li vozidlo se zahraniční registrační značkou, ve lhůtě 30 dnů, počínaje dnem, kdy vozidlo převzala kupující osoba, registrováno v České republice, může Pojišťovna ke dni, který následuje po uplynutí této lhůty, od pojistné smlouvy odstoupit.
- 4 Na dobu kratší než 1 pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění. Pojištění odpovědnosti lze uzavřít na dobu kratší než 14 dní pouze tehdy, jestliže potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti vyplývá z obecně závazného právního předpisu.

Přerušení pojištění

- 5 U pojištění sjednaného v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Zánik pojištění

- 6 Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek stanovených v ZPOV a dále v tomto článku. Specifický důvod zániku pojištění odpovědnosti je stanoven v čl. 14 těchto VPP.
- 7 Zánik havarijního pojištění vozidla nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoníku a dále v tomto článku. Specifický důvod zániku havarijního pojištění je stanoven v čl. 37 těchto VPP.
- 8 Dojde-li k zániku pojištění z důvodu oznámení změny vlastnictví, mimo jiné podle § 12 odst. 1 písm. a) ZPOV nebo podle § 2812 zákoníku, je osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinna současně doložit Pojišťovně provedení zápisu změny vlastníka tuzemského

Pojistné

- 1 Výše pojistného určená podle sazeb Pojišťovny platných ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
- 2 Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je 1 pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přírůzku. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nespín-li pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
- 3 Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
- 4 Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
- 5 Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 6 Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období,
 - a dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
 - b není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, nebo
 - c došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či několika pojistným událostem.
 Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- 7 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna vedle práva na zaplacení úroku z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku poplatků.
- 8 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se pojistné plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné,

a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.

Pojistné plnění

- Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákonníku nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
- Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho používání placeno být mělo, Pojišťovna sníží pojistné plnění, s výjimkou pojištění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správné výši pojistného.
- Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (podpojištění), sníží Pojišťovna pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.
- Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH.
- V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA).

Zachraňovací náklady

- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2% limitu sjednaného pojistného plnění. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.
- Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoníku.

Práva a povinnosti Pojišťovny

- Pojišťovna má kromě povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou tyto povinnosti:
 - provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla;
 - provést potřebná šetření související s uzavřením pojistné smlouvy včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky pojištěného vozidla;
 - vrátit na žádost pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby jím poskytnuté doklady, pokud se jedná o originály dokladů a tyto nejsou pro Pojišťovnu potřebné.
- Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby, a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného. Dále má Pojišťovna právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů a dokladů týkajících se pojistné smlouvy, pojištění a pojištěného vozidla (např. potvrzení o době trvání pojištění a bezeškodné době, výpis z obchodního rejstříku, technický průkaz, faktura za opravu vozidla, faktura za nákup náhradního dílu apod.)

Zohlednění předchozího škodního průběhu

- Pojišťovna při sjednání pojištění zohledňuje předchozí škodní průběh pojištění odpovědnosti a v případě havarijního pojištění, je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, zejména systémem Bonus-Malus; v případě pojištění souboru vozidel tuto skutečnost zohledňuje příznivým bonifikací, případně poskytnutím jiných benefitů, které si pojistník s Pojišťovnou ujedná.

Systém Bonus-Malus

- Výše slevy (bonusu) z pojistného, resp. přírůstky (malusu) k pojistnému je při sjednání pojištění určována rozhodnou dobou.
- Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých **rozhodných událostí**, případně upravena s ohledem na **dobu souběhu pojištění**.
- Pojišťovna započítá kladnou prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého stejného druhu pojištění téhož pojistníka.
- Záporná rozhodná doba z předchozího stejného druhu pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.

- Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci. U pojištění odpovědnosti ji lze převést pouze z pojištění s datem počátku nejdříve 1. 1. 2000, toto ustanovení platí analogicky pro převod rozhodné doby od zahraničního pojistitele. Rozhodnou dobu od tuzemských pojistitelů lze u pojištění odpovědnosti převést pouze na základě údajů převzatých z databáze České kanceláře pojistitelů.
- Rozhodná doba mající zápornou hodnotu vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí se výrazně odlišuje od normativů daných statistikou; v tomto případě je takové chování zohledněno přírůstkou k pojistnému (malusem).
- Rozhodnou dobu ze zaniklých pojištění je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejného druhu pojištění a stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
 - jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky;
 - osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg;
 - přívěsy a návěsy všeho druhu;
 - ostatní vozidla.
- Sčítání souběžně rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.
- Rozhodné události jsou vymezeny ve zvláštní části pro jednotlivé druhy pojištění.
- Za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl Pojišťovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení Pojišťovny o výši poskytnutého pojistného plnění poškozenému.
- Další pravidla Bonusu-Malusu jsou uvedena dále ve zvláštní části pro pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

Doručování písemností

- Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - osobním předáním;
 - prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje;
 - prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - prostřednictvím internetové aplikace Pojišťovny.
- Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
 - neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.);
 - nepřevzme v úložní době písemnost;
 - neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - odmítne písemnost převzít.
- Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:
 - jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

Forma právních jednání a oznámení

- Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení pojistné události;
 - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka/pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - c projevení nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného;
 - d odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s Pojišťovnou.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzené Pojišťovnou o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny, prostřednictvím mobilní aplikace Pojišťovna nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to Pojišťovna.
- 6 Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jedním osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišтовnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného smluvní stranou Pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno touto smluvní stranou. Z tohoto důvodu je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

- 9 Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.

Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění
Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
 - a pro případ šetření škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
 - b zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojištěných ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí;
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka/ pojištěného nebo po zániku pojistníka/ pojištěného, je-li právníčkou osobou.

Ostatní ujednání

- 1 Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- 2 K likvidaci škodní události je třeba předložit všechny relevantní doklady, které si Pojišťovna vyžádá.
- 3 Pojišťovna je oprávněna účtovat pojistníkovi či pojištěnému poplatky za vystavení duplikátů, druhopisů či kopií dokladů ke sjednaným pojištěním či jiné mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka nebo v případě porušení povinností ze strany některého z účastníků pojištění a jsou uvedeny, včetně jejich výše, v Sazebníku poplatků. Úhrada poplatků se provádí započetím vzájemných pohledávek. Není-li započtení možno provést, je úhrada splatná předem.

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

ODDÍL I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

Úvodní ustanovení

Pojištění odpovědnosti, je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Rozsah pojištění

- 1 Pojišťovna poskytuje pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitů pojistného plnění v ní sjednaných. Nejméně je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.
- 2 Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
 - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení, a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu,
 - v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny, zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promičené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od Pojišťovny; pak uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě);
- a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodnou událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,

Zánik pojištění odpovědnosti

Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědicím řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.

Povinnosti pojištěného a pojistníka

- 1 Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojištěný tyto povinnosti:
 - a počínat si tak, aby škodní událost nenastala, přijímat vhodná a včasná opatření směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí újmy a nestrpět porušování povinností i ze strany osob pro něj činných;
 - b pokud již škodní událost nastala, činit nutná opatření k tomu, aby se výše vzniklé újmy nevětšovala;
 - c poskytnout Pojišťovně potřebnou součinnost ke zjištění příčin škodní události a podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku, průběhu a rozsahu a na vyžádání Pojišťovny předložit potřebné dokumenty související se škodní událostí, jejím průběhem a rozsahem a umožnit prohlídku pojištěného vozidla;
 - d zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy, jakož i jiné obdobné právo; e v případném řízení o náhradě újmy či jiném řízení ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny, zejména aktivně vystupovat v soudním sporu, neumožnit vydání rozsudku pro zmeškání či uznání; nesmí se bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promičené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen podat včas opravný pro-

středek, pokud v odvolací lhůtě pro podání opravného prostředku neobdrží od Pojišťovny jiný pokyn. Pojištěný má rovněž povinnost vznést námitku promlčení, pokud tato námitka přichází v úvahu.

- 2 Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojistník tyto povinnosti:
 - a při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit Pojišťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodním průběhu z tohoto pojištění, pokud si Pojišťovna toto potvrzení vyžádá;
 - b po dobu trvání pojištění odpovědnosti je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě;
 - c oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění odpovědnosti sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného a na zánik pojištění, a umožnit Pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného;
 - d bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (resp. držitele nebo provozovatele) o rozsahu pojištění odpovědnosti a o všech změnách týkajících se pojištění odpovědnosti, zejména o jeho zániku;
 - e informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

- 1 Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.
- 2 Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, za podmínek stanovených v ZPOV.
- 3 Pojišťovna má proti pojištěnému právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže pojištěný porušil povinnost uloženou v čl. 15, odst. 1, písm. e) těchto VPP.
- 4 Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.

Právo Pojišťovny odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu

Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojištěným, případně pojistníkem, u kterých eviduje za posledních 5 let v součtu více než 5 pojištění sjednaných s Pojišťovnou a ukončených pro neplacení pojistného.

Zohlednění předchozího škodního průběhu

- 1 Škodní průběh se zohledňuje při sjednání tohoto pojištění dle kritérií stanovených v následující tabulce
Stupeň bonusu/malusu:

Kód stupně bonusu/malusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Přirážka k pojistnému	Úroveň pojistného
B10	120 a více	55 %		45 %
B9	108 až 119	50 %		50 %
B8	96 až 107	45 %		55 %
B7	84 až 95	40 %		60 %
B6	72 až 83	35 %		65 %
B5	60 až 71	30 %		70 %
B4	48 až 59	25 %		75 %
B3	36 až 47	20 %		80 %
B2	24 až 35	10 %		90 %
B1	12 až 23	5 %		95 %
B0	0 až 11	0 %	0 %	100 %
M1	-12 až -1		10 %	110 %
M2	-24 až -13		20 %	120 %
M3	-36 až -25		40 %	140 %
M4	-48 až -37		70 %	170 %
M5	méně než -48		100 %	200 %

- 2 Rozhodná událost je škodní událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, která nastala:
 - a při neoprávněném užití vozidla cizí osobou (§ 207 trestního zákona);

- b v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 2928 zákoníku).

PODODDÍL 2 – POHODA Bez povinností

Úvodní ustanovení

Pojištění POHODA Bez povinností lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Speciální výkladová ustanovení

- 1 **Oprávněnou osobou** se pro účely čerpání služeb spočívajících v odtahu pojištěného vozidla a pronájmu náhradního vozidla rozumí řidič pojištěného vozidla. Nemůže-li řidič vozidla služby čerpat, je oprávněnou osobou vlastník vozidla. Pro účely čerpání služeb spočívajících ve vyřizování újmy související s dopravní nehodou dle odstavce 5, článku 22 těchto VPP se oprávněnou osobou rozumí pouze vlastník vozidla.
- 2 Pojištění POHODA Bez povinností lze sjednat pouze pro druh vozidla osobní nebo nákladní automobil do 3 500 kg.
- 3 Pokud je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Start, vzniká oprávněné osobě v rámci Pojištění POHODA Bez povinností právo pouze na pojištění vyřízení škody na vozidle podle čl. 22, odst. 5 těchto VPP.
- 4 Pokud je sjednáno doplňkové pojištění TOP k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, nevzniká oprávněné osobě v rámci Pojištění POHODA Bez povinností právo na odtah vozidla, pronájem náhradního vozidla a pojištění vyřízení škody na vozidle podle čl. 22 těchto VPP.

Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění POHODA Bez povinností.

Pojistné nebezpečí, pojistná událost

Odtah vozidla

- 1 Dojde-li na území České republiky a na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny k **dopravní nehodě** vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“), je Pojišťovna povinna zajistit, aby smluvní partner Pojišťovny poskytl zprostředkování odtažení nepojízdného vozidla z místa dopravní nehody do nejbližšího smluvního servisu, mimo území České republiky do nejbližšího autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však 500 km.

Pronájem náhradního vozidla

- 2 Oprávněná osoba vymezená v čl. 20 těchto VPP má nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů za pronájem náhradního vozidla u smluvní půjčovny nebo smluvního servisu Pojišťovny, v případě nákladních vozidel do 3 500 kg na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů do výše Pojišťovnou akceptovaných limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla:
 - a dojde-li na území České republiky při **dopravní nehodě** k takovému poškození vozidla, které znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou. V případě znemožnění provozování vozidla z jiného důvodu, pro který je vozidlo technické nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle zákona o provozu na pozemních komunikacích, rozhoduje o pronájmu náhradního vozidla Pojišťovna;
 - b je-li poškozené vozidlo opravováno ve smluvním servisu Pojišťovny anebo jedná-li se o totální škodu.
- 3 Budou-li zároveň splněny podmínky uvedené v odst. 2, písm. a) a b) tohoto článku, má oprávněná osoba vymezená v čl. 20 těchto VPP:
 - a která za vznik újmy neodpovídá a to ani částečně a existuje-li právo Pojišťovny na úhradu vyplaceného pojistného plnění vůči viníkovi dopravní nehody, právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, do následujícího pracovního dne ode dne oznámení o totální škodě oprávněné osobě, nejdéle však na dobu 15 dnů od dopravní nehody a v ostatních případech po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle však na dobu 30 dnů od dopravní nehody;
 - b která za vznik újmy odpovídá (a to případně i jen částečně), právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla nejvýše nižší střední třídy po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle za dobu **72 hodin**, dojde-li Pojišťovně oznámení o dopravní nehodě do 24 hodin od jejího vzniku.

- 4 Pojišťovna převezme vůči smluvní půjčkovně ručení za nesplnění závazky do výše 15 000 Kč oprávněné osoby, vymezené v čl. 20 těchto VPP, ze smlouvy o pronájmu vozidla. Je-li plněno, je Pojišťovna oprávněna požadovat vrácení pojistného plnění po oprávněné osobě, vymezené v čl. 20 těchto VPP, na základě § 1937 zákoníku.

Pojištění vyřízení škody na vozidle

- 5 Dojde-li na území České republiky **provozem jiného vozidla k poškození vozidla**, je Pojišťovna, budou-li současně splněny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou a odst. 6 a 7 níže, povinna **poskytnout pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle**, stanovené podle míry účasti na způsobení vzniklé újmy.
- 6 Bude-li poškozené vozidlo opravováno v opravě, poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze v případě, bude-li se jednat o smluvní servis Pojišťovny.
- 7 Pojišťovna dále poskytne pojistné plnění jen tehdy, bude-li nárok na náhradu uplatněn výhradně u Pojišťovny.

Výluky z pojištění POHODA Bez povinností

- 1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození vozidla, k němuž došlo při:
- řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
 - řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují, nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují;
 - řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky;
 - řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
 - řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nesplnila povinnost podle ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., upravujícího provoz na pozemních komunikacích, sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo neprodeně ohlásit dopravní nehodu policii a setrvat na místě dopravní nehody do příchodu příslušníka policie;
 - použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob;
 - střetu s nezjištěným vozidlem;
 - střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
 - manipulaci s nákladem stojícího vozidla;
 - střetu s jiným vozidlem, které řídil(a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoba žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti;
 - střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele;
 - závodech všeho druhu, při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim.
- 2 Pojišťovna dále neposkytne z tohoto pojištění pojistné plnění v případě:
- služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera;
 - postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny;
 - úhrady za pohonné hmoty a mýtné;
 - újem způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
 - kdy oprávněná osoba újmu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu;
 - válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
 - jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - újem vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek;
 - služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění);
 - újem způsobených na veřejně nepřístupné pozemní komunikaci.

- 3 Výluky uvedené v odstavci 1 pod písmeny a) až f) neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odcizení do vrácení vozidla.

Pojistné plnění

- Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění.
- Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, a to do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud s oprávněnou osobou neuzavře dohodu o poskytnutí naturálního plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně.
- Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného (vlastníka vozidla).
- Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, příp. snížit, jestliže:
 - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednajících z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byt z nedbalosti nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
 - nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.),
 - pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 25, odst. 1 těchto VPP.
- V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 4 tohoto článku, písm. a) až d) dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení újmám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
 - počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události;
 - v případě hrozícího vzniku újmy zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení;
 - umožnit Pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku pojištěného vozidla;
 - pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav způsobený pojistnou událostí (kromě případů, kdy se zabráňuje zvětšení rozsahu újmy), musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn Pojišťovny, dokud Pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud Pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní po oznámení pojistné události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií;
 - vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učiní bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného;
 - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích;
 - zabezpečit vůči jinému právu, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo poškozeného na pojistné plnění podle § 9 odst. 1 ZPOV, na náhradu újmy a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva;
 - je povinen předložit Pojišťovně v rámci šetření pojistné události kromě jiných dokladů rovněž pravomocné rozhodnutí policie nebo příslušného správního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody nebo originální záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost provozovatele jiného než pojištěného vozidla za újmu vzniklou na vozidle.

Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění POHODA Bez povinností pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

ODDÍL II. POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A DOPRAVOVANÝCH VĚCÍ

PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění vozidel a dopravovaných věcí je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistné nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- 2 Ustanovení tohoto pododdílu 1 – Společná ustanovení platí i pro všechny následující pododdíly tohoto oddílu.

Rozsah pojištění

- 1 Z pojištění dle tohoto oddílu poskytuje Pojišťovna pojistné plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovní, GAP).
- 2 Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo v tomto oddílu VPP ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny. Pokud není v tomto oddílu VPP uvedeno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění vozidel a dopravovaných věcí podle těchto VPP, resp. rozsah uvedený v pojistné smlouvě, na všechna doplňková pojištění dle tohoto oddílu.
- 3 Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistila skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.
- 4 Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistil skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.

Obecné výluky z pojištění vozidel a dopravovaných věcí

- 1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - b válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
 - c provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - d chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci;
 - e vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně;
 - f činnosti vozidla jako pracovního stroje;
 - g funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
 - h výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek;
 - i nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonných hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném (taženém) vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.);
 - j zadření motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru);
 - k řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
 - 2 Při řízení vozidla osobou, která požila alkohol, drogy nebo jiné omamné či návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují;
 - m řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určité době spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
 - n řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - o řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky;
 - p řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
 - q použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob;
 - r při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.
- 2 Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny f) až p) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
 - 3 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
 - a škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - b škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách a školách smyku a dále jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - c škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
 - d škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo;
 - e škoda, kdy řidič vozidla požil alkohol, léky či jiné omamné a návykové látky po dopravní nehodě před příjezdem policie nebo se bezdůvodně odmítl podrobit na výzvu příslušníka policejního orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - f škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla, jeho částí nebo jeho mimořádné výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení policii bezprostředně po zjištění odcizení;
 - g škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo mimořádné výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži);
 - h nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní oblíbenosti, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výluky (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak;
 - i škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.
 - 4 Při poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.
 - 5 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem.

Pojistné plnění

- 1 Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě, kterou je vlastník vozidla nebo dopravovaných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
- 2 Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; sou-

časně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.

- 3 Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v penězích, a to v tuzemské měně a do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutná ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- 4 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP, a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.
- 5 Při likvidaci pojistné události má pojistitel právo vyžadovat po pojištěném i doložení dokladů o nákupu jednotlivých náhradních dílů použitých při opravě vozidla. Pokud není takový doklad doložen, použije se pro výpočet pojistného plnění cena náhradních dílů ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.
- 6 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízení, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených smluvním či autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neopravené pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený smluvním či autorizovaným opravcem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
- 7 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízení a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
- 8 Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.
- 9 Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěného čelního skla nebo skel, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejich částí se určí tak, že:
 - a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je Pojišťovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla sníženou o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla;
 - b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte obvyklou cenu zbytků vozidla.
- 10 Výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
 - a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla poškozena movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci;
 - b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předchozího stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.
- 11 Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají v majetku jejich vlastníka, není-li dohodnuto jinak.
- 12 **Opravy v zahraničních opravnách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí **dohodnuta v pojistné smlouvě**, nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny.
V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravnách

za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výši cenové úrovni v tuzemsku. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v tuzemsku obvyklé.

- 13 Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, jestliže:
 - a příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - b pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 14 Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 13, písm. a) a b) tohoto článku pojištění vozidel a dopravovaných věcí zanikne.
- 15 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 13, písm. a) a b) tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 16 Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.
- 17 Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.
- 18 Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

Hranice pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost, nejvýše však obvyklá cena vozidla v době pojistné události.
- 2 Pokud je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, platí, že v případě pojistné události je limitem pojistného plnění obvyklá cena pojištěné věci v okamžiku vzniku pojistné události, pokud není limit pojistného plnění v pojistné smlouvě sjednán nižší.

Spoluúčast

- 1 Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.
- 2 Spoluúčastí se rozumí v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění neposkytne.
- 3 Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- 4 Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu je určen v pojistné smlouvě.

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 1 Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
 - a počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události;
 - b v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.
- 2 Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka), pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, je povinen:
 - a umožnit Pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku Pojišťovného vozidla;
 - b oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění vozidel a dopravovaných věcí sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného, a umožnit Pojišťovně kdykoliv provést kontrolu skutečností rozhodných pro výpočet pojistného.
- 3 Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, tyto povinnosti:
 - a oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění vozidel a dopravovaných věcí proti témuž pojistnému nebezpečí, a je povinna oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění vozidel a dopravovaných věcí uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitu pojistného plnění);

- b** pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav pojistnou událostí (kromě případů, kdy se zabraňuje zvětšení rozsahu škody) způsobený, musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků na pokyn Pojišťovny, dokud Pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud Pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní po oznámení pojistné události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií;
- c** bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že pojistná událost nastala;
- d** bez zbytečného odkladu poskytnout Pojišťovně pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu pojistné události, vyčísřit nároky na výši pojistného plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit Pojišťovně seznam všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí s uvedeným rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit Pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit Pojišťovně šetření, kterých je ke zjištění nároků na pojistné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba;
- e** vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného;
- f** sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích;
- g** podat bezodkladně oznámení policii o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo je pohřešována, a to v místě, kde byla tato skutečnost prvně zjištěna, a podle pokynů Pojišťovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení;
- h** zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva;
- i** bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizená nebo pohřešovaná věc, již se týká pojistná událost. V případě, že již obdržela pojistné plnění za tuto věc, má povinnost ho Pojišťovně vrátit. Pokud byla věc poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, vrátí oprávněná osoba pojistné plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu věci, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena. Nejméně je však povinna vrátit to, co schválí Pojišťovna jako prodejní cenu věci.

Následky porušení povinností

- 4** V případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší zákonem stanovené povinnosti a povinnosti uvedené v těchto VPP, má Pojišťovna právo snížit pojistné plnění. Jestliže pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, má Pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění.

Vinkulace pojistného plnění

- 1** Pojistné plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že pojistné plnění z pojistné smlouvy Pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo pojistné plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení pojistné plnění osobě oprávněné k přijetí pojistného plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením pojistného plnění vinkulačnímu věřiteli splní Pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- 2** Vinkulace pojistného plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
- 3** Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
- 4** Vinkulaci či její zrušení provede Pojišťovna po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci Pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy Pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
- 5** Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

PODODDÍL 2 – Havarijní pojištění

Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Pojištěné věci a rozsah havarijního pojištění

- 1** Havarijní pojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, s platným českým technickým průkazem, a blíže specifikované identifikačním údajem, kterému je přidělena oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel), není-li v pojistné smlouvě výslovně stanoveno jinak, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se havarijní pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. Na přepravované věci se havarijní pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.
- 2** Havarijní pojištění je nabízeno v několika základních variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé základní varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojistná nebezpečí		
	Havárie + vandalismus	Odcizení	Živel
All Risk	Ano	Ano	Ano
Havárie a živel	Ano		Ano
Odcizení a živel		Ano	Ano
Odcizení		Ano	
Živel			Ano

Zánik havarijního pojištění

- 1** Není-li uvedeno jinak, zánik havarijního pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v čl. 3 těchto VPP:
- a** zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací);
- b** odcizením, pokud nebylo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii vozidlo nalezeno;
- c** ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále;
- d** dnem, kdy došlo k oznámení změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci Pojišťovně;
- e** dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojistníka;
- f** dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel podle zákona o podmínkách provozu vozidel.
- 2** Ukončením činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24.00 hod.), kdy:
- a** u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabylo účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku;
- b** u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem;
- c** u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku;
- d** u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti;
- e** u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy sídla státu této právnické osoby.

Akceptace doporučené autoopravy

- 1** V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, resp. smluvní servis, za což mu Pojišťovna poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojistného.
- 2** V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít tuto Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, resp. smluvní servis. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátá Pojišťovna poskytnuté pojistné plnění, a to ve stejném

oměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy.

- 3 Seznam doporučených autoopraven, resp. smluvních servisů, vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na webových stránkách www.ceskapojistovna.cz.

Zohlednění předchozího škodního průběhu havarijního pojištění

- 1 Škodní průběh se zohledňuje při sjednání tohoto pojištění, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, dle kritérií stanovených v následující tabulce.
- 2 Stupeň bonusu/malusu:

Kód stupně bonusu/ malusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Přirážka k pojistnému	Úroveň pojistného
B10	120 a více	50 %		50 %
B9	108 až 119	45 %		55 %
B8	96 až 107	40 %		60 %
B7	84 až 95	35 %		65 %
B6	72 až 83	30 %		70 %
B5	60 až 71	25 %		75 %
B4	48 až 59	20 %		80 %
B3	36 až 47	15 %		85 %
B2	24 až 35	10 %		90 %
B1	12 až 23	5 %		95 %
B0	0 až 11	0 %	0 %	100 %
M1	-12 až -1		10 %	110 %
M2	-24 až -13		20 %	120 %
M3	-36 až -25		40 %	140 %
M4	-48 až -37		70 %	170 %
M5	méně než -48		100 %	200 %

- 3 Rozhodná událost je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:
- odcizením vozidla, vandalismem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud Pojišťovně vzniklo právo na náhradu škody vůči známé fyzické či právnické osobě;
 - v důsledku živelní události;
 - v důsledku pojistné události, za kterou nebylo poskytnuto pojistné plnění;
 - v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na Pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

Zabezpečení vozidla

- 1 Pokud se pojistník v pojistné smlouvě zaváže, že na pojištěném vozidle budou v době vzniku pojistné události způsobené odcizením vozidla instalována a uvedena do provozu funkční zabezpečovací zařízení, případně zabezpečovací systémy, rozumí se jimi zařízení či systémy uvedené v některém z následujících ustanovení:
- mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „mechanické zabezpečení“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku;
 - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „pasivní vyhledávací systém“);
 - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).

- Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, které splňuje podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.
- Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje Pojišťovna, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
- Pokud je za instalaci zabezpečovacího zařízení uvedeného v odst. 1 tohoto článku poskytována sleva na pojistném, je již pojistné stanovené v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.
- Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva na pojistném v souvislosti se závazkem pojistníka instalovat příslušná zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení, za jejichž instalaci byla sleva na pojistném poskytnuta, byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, přičemž procento, jímž je pojistné plnění upraveno, odpovídá výši slevy v procentech, která byla poskytnuta za instalaci zabezpečovacího zařízení.

PODODDÍL 3 – Pojištění „Čelní sklo“ a „Všechna skla“

Úvodní ustanovení

Pojištění čelního skla nebo všech skel lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Pojištění „Čelní sklo“ se vztahuje pouze na čelní sklo pojištěného vozidla, které je k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněno.
- Pojištění „Všechna skla“ se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna, s výjimkou střešních oken.
- Za skla uvedená v předchozích odstavcích 1 a 2 (dále jen souhrnně „skla“) se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěném čelním skle (pojištění „Čelní sklo“) nebo na pojištěných sklech (pojištění „Všechna skla“):
 - havárie;
 - odcizení;
 - živel.
- Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto VPP až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Pokud je sjednáno pojištění „Čelní sklo“ nebo „Všechna skla“ k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
- U pojištění „Čelní sklo“ a „Všechna skla“ Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (škrábance na laku, čalounění apod.).

PODODDÍL 4 – Pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“

Úvodní ustanovení

Pojištění „Zavazadla“ nebo „Zavazadla při dopravní nehodě“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění „Zavazadla“ nebo „Zavazadla při dopravní nehodě“ se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
 - živel;
 - odcizení;
 - ztráta při dopravní nehodě;
 - zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
- Pojištění „Zavazadla“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na mimořádnou výbavu vozidla.
- Pojištění „Zavazadla při dopravní nehodě“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle, které mají v okamžiku dopravní nehody vozidla na sobě nebo při sobě. Pojištění se nevztahuje na mimořádnou výbavu vozidla.
- Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.
- Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud současně:
 - došlo k odcizení mezi 6. a 22. hodinou;
 - vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, byly-li ve vozidle nainstalovány;
 - zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná;
 - škodní událost byla šetřena policií.

Speciální výluky z pojištění

U pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:

- platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
- cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
- cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovuošetřením nebo zajištěním jejich duplikátů;
- písemnostech, plánech, obchodních knihách, kartotékách a výkresech;
- věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;
- zbraních včetně jejich příslušenství a střelivů;
- věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění;
- audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu;
- záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných;
- zvířatech;
- nákladu, kterým se rozumí věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby.

Speciální výkladová ustanovení

Zavazadlem se rozumí věc či soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.) a dále věci, které jsou přepravované v zavazadlovém prostoru vozidla, případně na jeho střeše (např. sportovní potřeby), nacházející se ve vozidle během cesty (tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvyklé stanoviště), s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám.

Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyli nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

PODODDÍL 5 – Pojištění půjčovaného během opravy vozidla**Úvodní ustanovení**

Pojištění půjčovaného během opravy vozidla (dále jen „pojištění půjčovaného“) lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Pojištění půjčovaného se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž:
 - toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění;
 - následky pojistné události jsou odstraňovány s využitím autorizované opravny nebo opravny, která je smluvním partnerem Pojišťovny;
 - doba opravy pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí 2 dny**, tj. 16 Nh (normohodin), dle výrobcem vozidel stanovených časových norem souvisejícího poškození.
- Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění je určen na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných plnění.
- Pojištění půjčovaného se vztahuje pouze na půjčení automobilu stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnu poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši spoluúčasti.
- Pojištění půjčovaného se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel zapsáno jako předmět podnikání (jeden z předmětů podnikání).
- Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčovaného v místě a čase obvyklého, maximálně však do částky uvedené v pojistné smlouvě, bez DPH.
- Maximální doba zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla vč. kapacity jeho subdodavatelů. Dále se do ní nezapočítávají časové prodlevy související s dodáním dílů potřebných k provedení opravy. V případě totální škody je maximální doba zapůjčení 30 dnů.

PODODDÍL 6 – Pojištění vozidel „GAP“ a „GAP Fleet“**Úvodní ustanovení**

Pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojištěným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené z primárního pojištění jako totální škoda.

Pojistné období, počátek a konec pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění „GAP“ na dobu určitou v délce **36** kalendářních měsíců a pojištění „GAP Fleet“ na dobu shodnou s dobou trvání primárního pojištění, maximálně však na dobu **60** kalendářních měsíců.
- Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též zánikem primárního pojištění.

Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na nové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“), které je předmětem primárního pojištění. Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

Speciální výluky z pojištění

U pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za:

- pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění;
- částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným;

- c náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;
- d uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy;
- e příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění „GAP“, nebo „GAP Fleet“.

- 4 Pokud je sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
- 5 Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.
- 6 Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění u pojištění „GAP“ odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění a činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla, maximálně však 600 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 2 Pojistné plnění pro variantu pojištění „GAP Fleet“ typ A odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění a činí:
 - a nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla v době trvání pojištění do 36 kalendářních měsíců,
 - b nejvýše 70 % pořizovací ceny vozidla v době trvání pojištění od 37 do 60 kalendářních měsíců.
- 3 Pojistné plnění pro variantu pojištění „GAP Fleet“ typ B odpovídá rozdílu mezi účetní cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění a činí nejvýše 50 % účetní ceny vozidla.
- 4 Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je pojistným plněním u pojištění „GAP Fleet“ i ta část finanční újmy, která představuje spoluúčast v primárním pojištění dle čl. 32 těchto VPP.
- 5 V případě, že pojistné plnění za totální škodu pojištěného vozidla je hrazeno z pojištění odpovědnosti viníka škody a na základě těchto VPP by nárok na pojistné plnění byl krytý primárním pojištěním, může oprávněná osoba uplatnit nárok na rozdíl mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou vozidla v souladu s tímto pododdílem VPP.

Speciální výkladová ustanovení

Novým vozidlem se rozumí nové továrně vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace v České republice neuplynulo do doby uzavření pojištění „GAP“ nebo „GAP Fleet“ více než 180 dní a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v České republice.

Primárním pojištěním se rozumí havarijní pojištění téhož vozidla sjednané u Pojišťovny, platné a účinné po celou dobu trvání tohoto pojištění.

Pořizovací cenou se rozumí cena vozidla uvedená na faktuře/daňovém dokladu nebo kupní smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla.

Totální škodou se rozumí škoda na pojištěném vozidle vzniklá zničením nebo odcizením pojištěného vozidla, pokud nebylo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policií nalezeno, a rovněž takové poškození vozidla, kdy přiměřené náklady na opravu vozidla jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu pojištěného vozidla, která měla bezprostředně před pojistnou událostí.

Účetní cenou se rozumí finanční hodnota vozidla vedená vlastníkem v účetní evidenci v okamžiku pojistné události. Účetní hodnotou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu.

PODODDÍL 7 – Pojištění „Střet se zvířem“

Úvodní ustanovení

Pojištění „Střet se zvířem“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil při střetu se zvířem, resp. zvířetem na pozemní komunikaci.
- 2 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.
- 3 Limit pojistného plnění se ujednává pro všechny škody nastalé v průběhu pojistného období.

Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny na telefonním čísle 241 114 114, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil.

PODODDÍL 8 – Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“

Úvodní ustanovení

Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození vozidla nebo jeho části stojícího na pozemní komunikaci způsobené působením vnějších sil zvířete, resp. zvěří.
- 2 Pojistné nebezpečí se vztahuje na poškození stojícího vozidla, kdy zvíře poškodí tyto části motorového prostoru: kabely, kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění.
- 3 Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto VPP až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4 Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

PODODDÍL 9 – Pojištění „Porucha vozidla“

Úvodní ustanovení

Pojištění „Porucha vozidla“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, pojistné období, počátek pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Pojištění „Porucha vozidla“ se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených oprávněnou osobou na opravu poruchy pojištěného vozidla, která nastala v průběhu trvání pojištění.
- 2 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou v délce 36 kalendářních měsíců.
- 3 Pojistná ochrana se začne vztahovat na pojištěné vozidlo 45. den po okamžiku počátku pojištění, nejdříve však po nájezdu minimálně 1 000 kilometrů od výchozího stavu počtu ujetých kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě.
- 4 Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto VPP až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, a to pouze v případě, jsou-li následky poruchy odstraňovány v České republice ve smluvním servisu, či opravně schválené Pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem.
- 5 Limit pojistného plnění na celou dobu trvání tohoto pojištění, jakož i limit pojistného plnění pro každou pojistnou událost a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.
- 6 **Seznam dílů pojištěných v rámci pojištění „Porucha vozidla“**
 - a **motor**: veškeré vnitřní mazané díly, blok motoru, hlava(y) válců, těsnění pod hlavou válců, olejová vana, setrvačnický, turbodmychadlo/kompresor;
 - b **převodovka (manuální i automatická)**: veškeré vnitřní mazané díly, skříň převodovky, měnič točivého momentu, volič převodových stupňů;
 - c **rozvodovka (diferenciál)**: veškeré vnitřní mazané díly, skříň rozvodovky;

ODDÍL III. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění Asistence lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění ve variantě POHODA Klasik, POHODA Special, POHODA Super, POHODA Extra, POHODA Extra Plus a POHODA Tandem.
- 2 Do pojištění Asistence POHODA Special založeného těmito VPP je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednaná pojistná smlouva obsahující havarijní pojištění ve variantě All Risk nebo All Risk 6+ nebo Havárie a Živel nebo Odcizení a živel a zároveň je sjednána i pojistná smlouva obsahující pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Start nebo TOP nebo Sklad, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 3 Do pojištění Asistence POHODA Tandem je zařazeno každé přípojné vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny), které je v okamžiku pojistné události připojeno k tažnému vozidlu, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění Asistence POHODA Tandem.
- 4 Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu variantě pojištění Asistence POHODA Extra Plus vždy pouze jednomu tažnému a jednomu přípojnému vozidlu. Pro účely tohoto pojištění není za přípojné vozidlo považováno vozidlo spojené s tažným vozidlem vlečným lanem nebo vlečnou tyčí.
- 5 **Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného vozidla.
- 6 **Zprostředkování a úhrada práce mechanika** v rozsahu stanoveném v tabulkách Rozsah pojištění Asistence, které jsou nutné k odstranění havárie, živelní události či poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zprovoznění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nároky z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly propočteny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla.
- 7 **Předání vzkazu blízké osobě**, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- 8 **Odtahem vozidla** se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění. V případě pojištění asistence POHODA Super lze s poskytovatelem asistence dohodnout náhradní přepravu osob, které byly přepravovány nepojízdným vozidlem (doprava v odtahovém vozidle v rámci prováděného odtahu nepojízdného vozidla).
- 9 **Vyproštěním vozidla** se rozumí navrácení vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezvládne běžné odtahové vozidlo a je nutná součinnost více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky.
- 10 **Není-li oprava havárií nebo živelní událostí postiženého vozidla účelná nebo možná**, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti opravy, je poskytováno pojistné plnění v rozsahu zajištění a úhrady nákladů za ponechání zničeného vozidla v zahraničí až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením.
- 11 **Právní pomoc, telefonické tlumočení** – v případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanoveného v tabulce Rozsah pojištění Asistence. Pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo živelní událostí nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nebo živelní události nepojízdné.
- 12 **Nařízeným odtahem** se rozumí odtah, vyproštění či pomoc nařízená na místě po nehodě nebo poruše pojištěného nepojízdného vozidla orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Pojišťovna uhradí náklady související s nařízeným odtahem jen tehdy:
 - a došlo-li k poruše nebo havárii pojištěného vozidla;
 - b byl-li pojištěným nebo oprávněnou osobou hlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb bezprostředně po vzniku pojistné události dle ujednání čl. 66, odst. 3 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty;
 - c předložil-li pojištěný nebo oprávněná osoba Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu příkázáno.

Speciální výluky z pojištění

- 1 U pojištění „Porucha vozidla“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v případě že:
 - a pojistná událost nastala ve lhůtě do 45. dne po okamžiku počátku pojištění nebo
 - b v době pojistné události činil kilometrový nájezd pojištěného vozidla nájezd méně než 1 000 kilometrů od výchozího stavu počtu ujetých kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě nebo
 - c v době pojistné události činil kilometrový nájezd během trvání pojištění u pojištěného vozidla více než 75 000 kilometrů nebo
 - d v době pojistné události pojištěné vozidlo neabsolvovalo během trvání pojištění servisní prohlídku předepsanou výrobcem vozidla.
- 2 Pojištění se dále nevztahuje:
 - a na vozidla autoškol;
 - b na vozidla, na kterých byly provedeny neschválené změny nebo úpravy;
 - c na poruchu dílů, které nejsou výslovně uvedené v článku 62, odst. 6 těchto VPP;
 - d na vstříkovače, rozvodové řemeny a řetězy, řemeny příslušenství a kladky;
 - e na poruchy:
 - i. vzniklé z důvodu havárie, odcizení nebo pokusu o odcizení pojištěného vozidla, působení živlů nebo vandalismu;
 - ii. vzniklé v souvislosti s únikem nebo nedostatkem provozních kapalin, způsobeným poruchou nepojištěného dílu nebo jeho nedostatečnou údržbou;
 - iii. k jejichž vzniku nebo zhoršení došlo v důsledku nedodržování povinností běžné údržby, nedbalosti nebo nepřiměřeného užívání pojištěného vozidla (např. přetěžováním vozidla);
 - f na jakékoli neschválené změny nebo úpravy na pojištěném vozidle nebo na počítadlu ujetých kilometrů, s výjimkou případů, kdy jsou takové změny nebo úpravy prováděny v rámci záruční opravy pojištěného vozidla;
 - g na úkony:
 - i. operace kontroly a údržby prováděné v souladu s doporučením výrobce;
 - ii. oprava (a to jak cena náhradního dílu, tak cena práce), na kterou se vztahuje záruka provádějící opravny, výrobce nebo prodejce; oprava závady, která vznikla v důsledku předchozího neopraveného problému (z období před datem účinnosti tohoto pojištění);
 - iii. zhoršení či zvýraznění závady nebo poškození v důsledku faktu, že uživatel vozidla nepodnikl příslušné kroky k ochraně vozidla proti zhoršení či zvýraznění takovýchto závad;
 - h na náklady za běžnou údržbu pojištěného vozidla, v souladu s doporučeními výrobce;
 - i na diagnostiku provedenou za účelem zjištění příčiny poruchy pojištěného vozidla v případě, že se na tuto poruchu pojištění nevztahuje.
- 3 Na pojištění „Porucha vozidla“ se nevztahují výluky uvedené v čl. 29 odst. 1 písm. d) a odst. 4 těchto VPP.
- 4 Na pojištění „Porucha vozidla“ se částečně nevztahují výluky uvedené v čl. 29 odst. 1 písm. g) těchto VPP v rozsahu funkčního namáhání a opotřebení, únavy nebo vady materiálů.

Ostatní ujednání

Pokud je sjednáno pojištění „Porucha vozidla“ k vozidlu, které má sjednáno obdobné pojištění, vztahuje se toto pojištění je na takové poruchy, které nejsou kryty z tohoto obdobného pojištění.

Není-li v tabulkách Rozsahu pojištění Asistence uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění vozidla) maximálně do ekvivalentu nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního či autorizovaného servisu.

- 13 Repatriace vozidla** do místa určeného klientem se rozumí přeprava vozidla do smluvního nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště, sídla, nebo místu podnikání pojištěného, nebo do jiného místa určeného oprávněnou osobou na území České republiky. V případě pojištění asistence POHODA Super se služba vztahuje i na přípojné vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny) připojené k pojištěnému tažnému vozidlu v době pojistné události některého z vozidel soupravy. Služba je poskytována pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu vozidla do místa bydliště, sídla, nebo místa podnikání pojištěného v České republice, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. V případě pojištění asistence POHODA Super lze s poskytovatelem asistence dohodnout náhradní přepravu osob, které byly přepravovány nepojízdným vozidlem (doprava v odtahovém vozidle v rámci prováděného odtahu nepojízdného vozidla).

Rozsah pojištění, pojistné plnění

- 1 Dojde-li na smluvně vymezeném území a na vozidle pojištěném tímto pojištěním k pojistné události způsobené **havárií, poruchou, odcizením vozidla nebo živelní událostí**, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenčních služeb prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny.
- 2 Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- 3 Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit.
- 4 O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- 5 Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícího se poskytovaných asistenčních služeb.
- 6 O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo její smluvní partner. Stejně tak v případě dopravy osob o způsobu dopravy (vlak I. třídy, autobus, taxi max. 50km, letadlo turistická třída) rozhoduje Pojišťovna nebo její smluvní partner. Jednotlivé druhy dopravy lze kombinovat, příp. lze dopravu kombinovat se zajištěním noclehu.
- 7 Zprostředkování úhrady opravy v zahraničí je možné pouze po složení odpovídající částky na účet asistenční služby v České republice.
- 8 Asistenční služby se u Asistence POHODA Super poskytují pouze těmto druhům vozidel – osobní automobily, nákladní automobily do 3 500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky.
- 9 U asistence POHODA Super nelze využívat současně asistenční služby Zapůjčení náhradního vozidla, Náhradní doprava oprávněných osob a Repatriace vozidla. V rámci jedné události může klient využít pouze jednu z nich.

- 10 Náhradní vozidlo** je u Asistence POHODA Super zapůjčeno pouze v případě havárie, živelní události či poruchy, pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od umístění vozidla do servisu, maximálně však na dobu uvedenou v tabulkách Rozsah pojištění Asistence. V případě odcizení běží doba uvedená v tabulkách Rozsah pojištění Asistence ode dne nahlášení pojistné události asistenční službě. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně přistavení na místo události, případně do servisu, kde je pojištěné vozidlo opravováno. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě nejsou součástí plnění z pojištění asistence. Je-li poškozeným vozidlem motocykl, tříkolka nebo čtyřkolka a oprávněná osoba požaduje zapůjčení stejného typu náhradního vozidla a nemá-li Pojišťovna takovýto typ náhradního vozidla k dispozici, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě náklady za zapůjčení náhradního vozidla odpovídající osobnímu automobilu nižší střední třídy.
- 11** Asistenční služby se u Asistencí POHODA Extra a POHODA Extra Plus neposkytují těmto druhům vozidel – osobní automobily, nákladní automobily do 3 500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky.
- 12** Rozsahy stanovené v tabulkách Rozsah pojištění Asistence se vztahují k jedné pojistné události.

Výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech uvedených v čl. 29 těchto VPP a dále v těchto případech:

- a služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera;
- b postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu bez souhlasu Pojišťovny;
- c služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu;
- d úhrady za pohonné hmoty a mýtné;
- e škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
- f kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu;
- g služeb, které byly nad rámec poskytovaných asistenčních služeb poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla.

Ostatní ujednání

- 1 Jestliže Pojišťovna nebo její smluvní partner poskytla pojistné plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, je pojistník povinen Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
- 2 Odcizení pouze části vozidla je pro účely oddílu III. považováno za havárii.

Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special	POHODA Super	POHODA Extra	POHODA Extra Plus
ČESKÁ REPUBLIKA					
Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce ¹⁾	ano, max. 2 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 4 h práce, max. 2 mechanici
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu, kde lze vozidlo opravit	ano, max. do 50 km ¹⁾	ano, max. do 500 km ³⁾	ano, servis v ČR určený klientem, max. do 20 000 Kč ⁴⁾	ano, servis v ČR určený klientem, max. do 20 000 Kč ⁵⁾	ano, servis v ČR určený klientem, max. do 30 000 Kč ⁵⁾
Odtah přípojného vozidla	ne	ne	ano ¹²⁾	ano, pojízdné, max. 50 km	ano, pojízdné, max. 100 km
Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody	ne	ne	ano ¹⁾	ano ¹⁾	ano ¹⁾
Vyproštění a manipulace vozidlem	ne	ne	ano	ano, max. do 100 000 Kč	ano
Úschova nepojízdného vozidla	ne	ne	ano, max. 20 dnů	ano, max. 10 dnů/ 1 000 Kč za den	ano, max. 25 dnů/ 2 000 Kč za den ⁷⁾
Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě	ano ¹⁾	ano	ano	ano	ano
Přeložení nákladu	ne	ne	ne	ne	ano, max. do 100 000 Kč ¹¹⁾
Nařízený odtah	ano ^{1) 2)}	ano ²⁾	ano ⁶⁾	ano, max. do 50 000 Kč ⁶⁾	ano, max. do 100 000 Kč ⁸⁾
Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám	ne	ne	ano, max. 2 noci/ 2 500 Kč/osoba/noc ⁹⁾	ne	ne
Zajištění úhrady nákladů za náhradní dopravu oprávněných osob včetně zavazadel do startu nebo do cíle cesty v ČR	ne	ne	ano	ano, max. do 10 000 Kč	ano, max. do 30 000 Kč
Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ano, max. 5 dnů ⁹⁾	ne	ne
Defekt pneumatiky	ano ^{2) 10)}	ano ¹⁰⁾	ano	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾
Vybití akumulátoru	ne	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾
Nedostatek a záměna pohonných hmot	ne	ne	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾
Ztráta, uzamčení či zlomení klíčků nebo rozlomení spínací skříňky	ne	ano (neplatí pro uzamčení klíčků) ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾
Zamrznutí – pohonné hmoty, zámky, ruční brzda, rozvody vzduchu	ne	ne	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾

- 1) Platí pouze v případě havárie, vandalismu či živelní události.
- 2) Platí pro osobní automobily, motocykly, tříkolky, čtyřkolky a nákladní automobily do 3 500 kg.
- 3) Platí pouze v případě havárie, vandalismu či živelní události, v ostatních případech je limit max. 50 km.
- 4) Platí pouze v případě havárie, vandalismu či živelní události, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu (pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od nahlášení pojistné události smluvnímu partnerovi Pojišťovny, pak i v těchto případech do místa v ČR určeného oprávněnou osobou).
- 5) Platí pouze v případě havárie, vandalismu či živelní události, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu.
- 6) Včetně vyproštění.
- 7) Platí i pro úschovu druhého pojízdného vozidla (tažné vozidlo nebo přípojné vozidlo), max. 2 dny/2 000 Kč za den.
- 8) Včetně vyproštění a přeložení nákladu.
- 9) Pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od jeho umístění do servisu.
- 10) Lze využít pouze služby Práce mechanika a Odtah vozidla do nejbližšího smluvního popř. autorizovaného servisu. V případě nedostatku pohonných hmot pouze jejich dovezení.
- 11) V případě události pojištěného přípojného vozidla (součástí překládky je i zajištění náhradního vozidla za nepojízdné pojištěné vozidlo za účelem překládky nákladu, odvoz nákladu a jeho složení v místě nejbližšího možného uskladnění).
- 12) Vztahuje se na přípojné vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny) zapojené k pojištěnému tažnému vozidlu v době pojistné události některého z vozidel soupravy. V případě pojistné události přípojného vozidla vzniká tomuto vozidlu nárok na odtah v rozsahu a dle podmínek asistence Pohoda Super. V případě pojistné události pouze pojištěného tažného vozidla vzniká pojižděmu přípojnému vozidlu nárok na odtah do stejného cílového místa jako nepojízdnému tažnému vozidlu.

Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special	POHODA Super	POHODA Extra	POHODA Extra Plus
ZAHRAŇIČÍ					
Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce ¹⁾	ano, max. 2 h práce ³⁾	ano, max. 3 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 4 h práce, max. 2 mechanici
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu, kde lze vozidlo opravit	ano, max. 50 km ¹⁾	ano, max. 500 km ³⁾	ano	ano	ano
Odtah přípojného vozidla	ne	ne	ano ⁵⁾	ne	ne
Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody	ne	ne	ano ¹⁾	ano ¹⁾	ano ¹⁾
Vyproštění a manipulace vozidlem	ne	ne	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 10 000 EUR	ano
Telefonické tlumočení	ano	ano	ano	ano	ano
Úschova nepojízdného vozidla	ano, max. 10 dnů/ 20 EUR za den ¹⁾	ano, max. 10 dnů/ 20 EUR za den ³⁾	ano, max. 20 dnů	ano, max. 20 dnů/ 30 EUR za den	ano, max. 25 dnů/ 80 EUR za den ⁷⁾
Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí	ano	ano	ano	ano	ano
Repatriace vozidla do místa určitého klientem	ne	ne	ano, max. 50 000 Kč	ano, max. 50 000 Kč ¹⁾	ano ⁸⁾
Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě	ano ¹⁾	ano ³⁾	ano	ano	ano
Právní pomoc	ano, max. 1 000 EUR ¹⁾	ano, max. 1 500 EUR ¹⁾	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 2 000 EUR
Přeložení nákladu	ne	ne	ne	ne	ano ¹³⁾
Zajištění úhrady nákladů za dopravu řidiče do servisu pro opravené vozidlo	ne	ne	ano	ne	ano (neplatí pro přípojné vozidlo) ⁹⁾
Nařízený odtah	ano ^{1) 2)}	ano ²⁾	ano ⁶⁾	ano, max. 7 500 EUR ⁶⁾	ano, max. 10 000 EUR ¹⁰⁾
Zprostředkování úhrady opravy	ne	ne	ne	ano	ano
Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám	ano, max. 2 noci/70 EUR osoba/noc ¹¹⁾	ano, max. 2 noci/100 EUR osoba/noc ¹¹⁾	ano, max. 5 noci/100 EUR osoba/noc	ano, max. 3 noci/80 EUR osoba/noc	ano, max. 3 noci/80 EUR osoba/noc
Zajištění úhrady nákladů za náhradní dopravu oprávněných osob včetně zavazadel do startu nebo do cíle cesty	ne	ne	ano	ano, max. 1 000 EUR	ano, max. 2 000 EUR
Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ano, max. 5 dnů ⁴⁾	ne	ne
Defekt pneumatiky	ano ^{2) 12)}	ano ^{2) 12)}	ano ¹²⁾	ano ¹²⁾	ano ¹²⁾
Vybití akumulátoru	ne	ano ^{2) 12)}	ano ¹²⁾	ano ¹²⁾	ano ¹²⁾
Nedostatek a záměna pohonných hmot	ne	ne	ano ¹²⁾	ano ¹²⁾	ano ¹²⁾
Ztráta, uzamčení či zlomení klíčků nebo rozlomení spínací skříňky	ne	ano (neplatí pro uzamčení klíčků) ^{2) 12)}	ano ¹²⁾	ano ¹²⁾	ano ¹²⁾
Zamrznutí – pohonných hmot, zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	ne	ne	ano ¹²⁾	ano ¹²⁾	ano ¹²⁾

- 1) Platí pouze v případě havárie, vandalismu či živelní události.
- 2) Platí pro osobní automobily, motocykly, tříkolky, čtyřkolky a nákladní automobily do 3 500 kg.
- 3) Platí pouze v případě havárie, vandalismu či živelní události, v ostatních případech platí pouze osobní automobily, nákladní automobily do 3 500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky a limitem odtahu je max. 50 km.
- 4) Pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin od umístění do servisu.
- 5) Vztahuje se na přípojné vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny) zapojené k pojištěnému tažnému vozidlu v době pojistné události některého z vozidel soupravy. V případě pojistné události přípojného vozidla vzniká tomuto vozidlu nárok na odtah a repatriaci v rozsahu a dle podmínek asistence Pohoda Super. V případě pojistné události pouze pojištěného tažného vozidla vzniká pojištěnému přípojnému vozidlu nárok na odtah do stejného cílového místa jako nepojízdnému tažnému vozidlu.
- 6) Včetně vyproštění.
- 7) V případě pojištění tažného vozidla platí i pro úschovu druhého pojižděného vozidla (přípojné vozidlo), max. 2 dny/80 EUR za den.
- 8) Pokud vozidlo nelze opravit do 72 hodin od umístění do servisu.
- 9) Náhradní řidič maximálně po dobu dokončení plánované vykládky a cesty do místa podnikání pojistníka a pouze v případě zranění nebo úmrtí řidiče v důsledku pojistné události, která je likvidní z pojištěného vozidla pojistníka.
- 10) Včetně vyproštění a přeložení nákladu.
- 11) Platí pouze v případě Odcizení vozidla.
- 12) Lze využít pouze služby Práce mechanika a Odtah vozidla do nejbližšího smluvního popř. autorizovaného servisu. V případě nedostatku pohonných hmot pouze jejich dovezení.
- 13) V případě události pojištěného přípojného vozidla (součástí překládky je i zajištění náhradního vozidla za nepojízdné pojištěné vozidlo, odvoz nákladu a jeho složení v místě nejbližšího možného uskladnění).

ODDÍL IV. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DOPRAVOVANÝCH OSOB

PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

Úvodní ustanovení

- 1 Úrazové pojištění dopravaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „Úrazové pojištění“, „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ a „Úrazové pojištění řidiče“.
- 2 Pro úrazové pojištění dopravaných osob se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto VPP s výjimkou článku 7 zohlednění předchozího škodního průběhu.
- 3 Úrazové pojištění dopravaných osob se sjednává jako skupinové pojištění. Skupinou se pro účely úrazového pojištění dopravaných osob rozumí skupina osob, v případě varianty „Úrazové pojištění řidiče“ řidič, dopravaných k okamžiku vzniku pojistné události ve vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
- 4 Do pojištění ve variantě „Úrazové pojištění řidiče“ je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s těmito VPP sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Standard, případně v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Standard nebo Start v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk.
- 5 Do pojištění ve variantě „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s těmito VPP sjednána pojistná smlouva obsahující pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Standard, Start, TOP a Sklad nebo havarijní pojištění v základní variantě All Risk nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Standard nebo Start v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk.

Rozsah pojištění

Úrazové pojištění dopravaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto VPP.

- 1 Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění „**Úrazové pojištění**“ a „**Úrazové pojištění – omezený rozsah**“ řidič a osoby dopravané motorovým vozidlem (dále „vozidlo“) a ve variantě pojištění „**Úrazové pojištění řidiče**“ řidič vozidla, které je u Pojišťovny pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla, nebo oběma z nich (dále jen „pojištěný“).
- 2 Pojištění se vztahuje na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

Odkupné

U úrazového pojištění dopravaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupné.

Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravaných osob

- 1 Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravaných osob je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Pro účely úrazového pojištění dopravaných osob se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v oceňovacích tabulkách Pojišťovny. Pro účely úrazového pojištění dopravaných osob je pojistnou událostí úraz, k němuž došlo při provozu vozidla.
- 2 Provozem vozidla se pro účely úrazového pojištění dopravaných osob rozumí také činnost splňující podmínky přecházejícího bodu tohoto článku spočívající v:
 - a uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy;
 - b nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla;
 - c krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci;
 - d odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
- 3 Pojišťovna plní i za újmami na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
 - a nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu;
 - b zhoršením následků úrazu nemocí, jíž pojištěný trpěl před úrazem;

- c místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
- d diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

Výluky z úrazového pojištění dopravaných osob

- 1 U úrazového pojištění dopravaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
 - a odchlípení (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivé, popř. ponáhlové postižení svalových úponů (epikondylitid) např. tenisový loket; výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenických algických syndromů); psychické újmy. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - b infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je vymezen v těchto VPP;
 - c následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
 - d zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
 - e sebevraždu, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození;
 - f úraz v souvislosti nebo v důsledku přímého nebo nepřímého působení jaderné energie;
 - g úraz v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spoleždec, přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby;
 - h úraz pojištěného v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění;
 - i úraz v důsledku nebo v souvislosti s jedním pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek;
 - j patologickou zlomeninu včetně zlomeniny v důsledku osteoporosy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Únavovou zlomeninou se rozumí zlomení kosti bez mechanismu úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu). Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) se rozumí vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny;
 - k úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění;
 - l v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítelce, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu;
 - m v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.
- 2 Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
 - a úrazy osob dopravaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.);
 - b úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
 - c úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění apod.;
 - d prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
 - e přeprava osob za úplatu vozidlem taxislužby, neujedná-li se jinak.

Rozsah nároků

- 1 Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění**“ při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:

a	za smrt následkem úrazu	100 000 Kč
b	za trvalé následky úrazu	200 000 Kč
c	za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem (DNL v %)	20 000 Kč
- 2 Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění – omezený rozsah**“ při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:

a	za smrt následkem úrazu	100 000 Kč
b	za trvalé následky úrazu	200 000 Kč
- 3 Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění řidiče**“ při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky:

a	za smrt následkem úrazu	100 000 Kč
b	za trvalé následky úrazu	200 000 Kč

Pojistné plnění

V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob současně ve více jeho variantách, pojistné částky uvedené v čl. 74 těchto VPP za jednotlivé sjednané varianty se sčítají.

Snížení pojistného plnění

- 1 Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena protokolem policie, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na pojistné plnění z tohoto pojištění potvrdit na tiskopise Pojišťovny, že k pojistné události došlo při provozu vozidla ve smyslu článku 72.
- 2 Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je počet sedadel podle technického průkazu, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu sedadel k počtu osob vozidlem dopravovaných.
- 3 Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění o 50% v případě, že:
 - a vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem,
 - b pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem připoutána být měla.

Určení výše pojistného plnění

- 1 Výši pojistného plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a za trvalé následky úrazu určuje Pojišťovna podle zásad uvedených dále v článku 78, 79, přepočtových tabulek a tabulek pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění dopravovaných osob (dále jen „oceňovací tabulky“), které byly pojistníkovi předány před uzavřením pojistné smlouvy.
- 2 Výši pojistného plnění za smrt následkem úrazu určuje Pojišťovna podle zásad uvedených v článku 80 a podle sjednané pojistné částky.

Pojistné plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou v %

- 1 Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, které je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem, je delší než čtyři týdny, vyplátí Pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům podle oceňovací tabulky A odpovídá pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tohoto tělesného poškození.
- 2 V případech uvedených v odst. 3 tohoto článku plní pojistitel podle počtu dní doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „přiměřená doba nezbytného léčení“). Pojistné plnění za přiměřenou dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem určí Pojišťovna ve výši tolika procent z pojistné částky, kolika procentům odpovídá přiměřená doba nezbytného léčení podle přepočtové tabulky.
- 3 Podle přiměřené doby nezbytného léčení Pojišťovna plní tehdy, jestliže tato doba přesáhne dobu nezbytného léčení vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem, a to:
 - a v případě uvedeném v článku 72, odst. 3 písm. a), b), d) o více než čtyři týdny;
 - b pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, o více než čtyři týdny.

- 4 Stanoví-li oceňovací tabulka A procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění podle přepočtové tabulky tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
- 5 Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.
- 6 Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození, plní Pojišťovna jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším procentem.
- 7 Pojišťovna plní za průměrnou dobu nezbytného léčení, popřípadě za průměrnou dobu nezbytného léčení, nejvýše za dobu jednoho roku.
- 8 Za dobu nezbytného léčení nevzniká právo na pojistné plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.
- 9 Právo na pojistné plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou v procentech má pojištěný.

Pojistné plnění za trvalé následky úrazu

- 1 Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí Pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky B rozsah trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Stanoví-li oceňovací tabulka B procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
- 2 Nemůže-li Pojišťovna plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu.
- 3 Týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží Pojišťovna pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle oceňovací tabulky B.
- 4 Způsobí-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí Pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100%.
- 5 Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je Pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
- 6 Jestliže před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí Pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu.
- 7 Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
- 8 Právo na pojistné plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný.

Plnění za smrt následkem úrazu

- 1 Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do 3 let ode dne úrazu, vyplatí Pojišťovna pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
- 2 Právo na plnění má obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 2831 zákona.
- 3 Zemře-li však pojištěný na následky úrazu a Pojišťovna již plnila za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

Změna oceňovacích tabulek

- 1 Pojišťovna oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je Pojišťovna povinna o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech Pojišťovny. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

- 2 Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může úrazové pojištění dopravovaných osob, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Úrazové pojištění dopravovaných osob v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla Pojišťovně výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu oceňovacích tabulek přijal.

Povinnosti pojištěného

- 1 Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčení
- dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
- 2 V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
- 3 V případě, že pojištěný požaduje kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření Pojišťovna poskytne další pojistné plnění, náklady na kontrolní vyšetření pojištěnému uhradí.
- 4 Pojištěný je povinen při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:
- příslušný doklad o pojištění,
 - byla-li událost šetřena policií, protokol policie,
 - oznámení pojistné události Úraz,
 - „Atestacio medicí“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
 - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
 - případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách, které sjednává Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále jen „pojišťovna“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872), dalšími obecně závaznými právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“). V pojistné smlouvě je možno se odchýlit od ustanovení těchto VPP.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění pracovní neschopnosti a pojištění hospitalizace (oboje dále také jen „pojištění“) je soukromým pojištěním pro případ nemoci a je sjednáváno jako pojištění obnosové na pojistné nebezpečí zranění (úrazu) pojištěného při dopravní nehodě.
- Pojištění je možno sjednat pro fyzické osoby, a to samostatně nebo jako doplňkové pojištění k základnímu pojištění.
- Pokud pojištěný sjednal s Českou pojišťovnou a.s. pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění pro motorové vozidlo, určené k přepravě maximálně 9 osob (dále jen „pojištěné motorové vozidlo“), a v okamžiku vzniku dopravní nehody tento smluvní vztah trvá a pojištěný je členem posádky pojištěného motorového vozidla, jsou do pojištění hospitalizace dle odst. 1 přijati i spolujezdci pojištěného, kteří byli účastníky dopravní nehody v pojištěném motorovém vozidle a byli při dopravní nehodě zraněni. Pojištění se nevztahuje na přepravu osob poskytovanou za úplatu (např. taxislužbu).

Vymezení pojmů

Pro účely pojištění se rozumí:

- pracovní neschopnost** takový stav pojištěného, při kterém nastanou níže vymezené skutečnosti a současně jsou splněny následující podmínky:
 - pojištěný nemůže pro zranění vykonávat a ani nevykonává povolání, včetně řídicí a kontrolní činnosti, a to ani po přechodnou dobu, či omezenou část dne,
 - ošetřující lékař pojištěného stanoví diagnózu, potvrdí vznik pracovní neschopnosti pojištěného a vydá mu doklad o pracovní neschopnosti,
 - pojištěný se skutečně léčí a dodržuje léčebný režim, a to v místě uvedené ošetřující lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti,
- hospitalizací** pobyt pojištěného na lůžkové části nemocnice, která je pod stálým odborným lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a podle obecně vědecky uznávaných metod, disponuje dostatečnými diagnostickými a terapeutickými možnostmi a vede záznamy o zdravotním stavu a průběhu léčby, tj. zdravotnickou dokumentaci,
- nemocnicí** zdravotnické zařízení poskytovatele zdravotních služeb, ve kterém je pojištěnému poskytována ve smyslu platné právní úpravy léčebná péče formou akutní lůžkové péče intenzivní a akutní lůžkové péče standardní,
- dopravní nehodou** událost v provozu na pozemních komunikacích, např. havárie nebo srážka vozidla, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž došlo ke zranění pojištěného,
- zraněním** úraz pojištěného při dopravní nehodě, pokud léčení jeho následků vyžaduje po dobu nezbytnou k vyléčení pracovní neschopnost nebo hospitalizaci pojištěného,
- zraněnou osobou** účastník dopravní nehody zraněný při dopravní nehodě, který je jako zraněná osoba jednoznačně identifikován v dokumentaci z šetření dopravní nehody (protokol policie), případně ve vydaném rozhodnutí v přestupkovém nebo trestním řízení, nebo dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.

Územní platnost pojištění

- Pojistná ochrana se vztahuje na dopravní nehody, ke kterým dojde na geografickém území Evropy s výjimkou Běloruska, Ruska, Ukrajiny a Moldavska.
- Zdravotní péče musí být pojištěnému poskytnuta tuzemským poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu platné právní úpravy. Výkony a jiné sku-

tečnosti, související se zdravotním stavem pojištěného, se kterými je spojena povinnost pojištěného poskytnout pojistné plnění, musí být učiněny nebo nastat na území České republiky a musí být v souladu s platnou právní úpravou.

Pojistná doba, vznik a zánik pojištění

- Pojištění lze sjednat buď na dobu určitou (se sjednaným koncem pojištění), nebo na dobu neurčitou.
- Pojištění vzniká v 00.00 hodin dne, určeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud účastníci neurčí v pojistné smlouvě počátek pojištění, pojištění vzniká v 00.00 hodin prvního dne následujícího kalendářního měsíce po uzavření pojistné smlouvy.
- Jako počátek pojištění nemůže být určen den, který předchází uzavření pojistné smlouvy.
- Pokud je pojistná smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, je nabídka pojištěného přijata včasným zaplacením pojistného. Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- Pojištění zaniká na základě těchto jednání smluvních stran (pojištěného nebo pojišťovny):
 - výpovědí doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenáctidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - výpovědí ke konci pojistného období, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období;
 - výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - nesouhlasem pojištěného se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené;
 - odstoupením od pojistné smlouvy;
 - odmítnutím pojistného plnění ze strany pojištěného; v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění;
- Pojištění dále zaniká:
 - uplynutím pojistné doby, je-li pojištění sjednáno na dobu určitou;
 - zánikem pojistného zájmu; pojišťovna má však právo na pojistné do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;
 - zánikem pojistného nebezpečí;
 - smrtí pojištěného;
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojištěným k zaplacení dlužného pojistného;
 - dnem zániku všech základních pojištění, ke kterým bylo pojištění sjednáno jako doplňkové pojištění.
- Zánik pojištění nastává ve 24.00 hodin dne, kdy na základě jednání smluvních stran nebo nastalých skutečností, se kterými je podle těchto VPP spojen zánik pojištění, pojištění zaniklo.
- Pojišťovna a pojištěný se mohou na ukončení pojištění dohodnout. V dohodě musí být ujednáno okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání.

Pojistné období

- Pojistným obdobím se rozumí časové období, za které se platí běžné pojistné.
- Pojistné období je vymezeno v pojistné smlouvě, a pokud není v pojistné smlouvě smluvními stranami sjednáno, je pojistným obdobím jeden měsíc.

Pojistné a splatnost pojistného

- Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě a určuje se podle sazeb stanovených pojištěným.
- Běžné pojistné je splatné vždy prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- Přeplatky pojistného, pokud pojištěný nepožádá o jejich vrácení, může pojišťovna použít k úhradě pojistného na další pojistná období.

- 4 Při placení pojistného je zaplacen pojistné nejdříve splatné.
- 5 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, může pojistitel požadovat úrok z prodlení. Za upomínání dlužného pojistného je pojistitel oprávněn požadovat náhradu vynaložených nákladů.
- 6 Pojistitel může odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Prizpůsobení pojistného

Jedenkrát ročně může pojistitel provést porovnání kalkulovaného a skutečného pojistného plnění, přizpůsobit sazby pojistného těmto novým skutečnostem a upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období. Při změně výše pojistného postupuje pojistitel způsobem stanoveným v souladu s platnou právní úpravou.

Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je u pojištění pracovní neschopnosti pracovní neschopnost pojištěného nebo u pojištění hospitalizace z lékařského hlediska nezbytná hospitalizace pojištěného, a to vždy v důsledku zranění při dopravní nehodě, která nastala za trvání pojištění, je-li současně splněna podmínka, že počátek pracovní neschopnosti nastal nebo pojištěný byl hospitalizován bezprostředně, tj. nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě, při které došlo ke zranění pojištěného. Délka pracovní neschopnosti pojištěného musí dosáhnout nejméně smluvně dohodnutého počátku plnění stanoveného v pojistné smlouvě a hospitalizace pojištěného musí trvat nejméně 24 hodin.
- 2 O hospitalizaci z lékařského hlediska nezbytnou se jedná tehdy, jestliže ošetření pojištěného bylo provedeno v nemocnici na lůžkové části, a to vzhledem k závažnosti zranění nebo vzhledem k charakteru lékařského ošetření.
- 3 Pracovní neschopnost pojištěný doloží:
 - a tiskopisem Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti v případě, že pojištěný má nárok na dávky nemocenského podle platné právní úpravy;
 - b tiskopisem pojistitele Lékařská zpráva s určením diagnózy v případě, že pojištěný nemá nárok na dávky nemocenského podle platné právní úpravy, v obou případech doklady musí obsahovat datum počátku pracovní neschopnosti;
 - c věrohodným dokladem (protokolem policie), ze kterého bude zřejmé, že pojištěný byl zraněn při dopravní nehodě, které byl účasten; dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.
- 4 Doklad o vzniku, trvání a ukončení pracovní neschopnosti vydaný lékařem, který je manželem, rodičem, dítětem pojištěného nebo jinou osobou pojištěnému blízkou, nestačí k doložení pracovní neschopnosti dle odst. 3. Totéž platí o dokladech, které si vystavil sám pojištěný, i když je jinak oprávněn vydávat potvrzení o pracovní neschopnosti.
- 5 Pojistná událost při hospitalizaci začíná okamžikem, kdy je pojištěný přijat k hospitalizaci a končí okamžikem, kdy již hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná, pokud dále stanoveno jinak.
- 6 Hospitalizaci pojištěný doloží:
 - a konečnou propouštěcí zprávou z nemocnice;
 - b věrohodným dokladem (protokolem policie), ze kterého bude zřejmé, že pojištěný byl zraněn při dopravní nehodě, které byl účasten a která vyžadovala hospitalizaci; dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.
- 7 Pojistné události je třeba doložit způsobem a ve lhůtách vymezených v čl. 18 těchto VPP.

ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistná částka

Pojistnou částkou je v pojistné smlouvě stanovená výše pojistného plnění (dále také jen „plnění“), které pojištěnému náleží za jeden kalendářní den pracovní neschopnosti nebo jeden kalendářní den hospitalizace.

Limit pojistného plnění

- 1 Při pracovní neschopnosti náleží pojištěnému plnění od smluvně určeného dne pracovní neschopnosti po uplynutí karenční doby. Plnění je při pojistné události časově omezeno na dobu, vymezenou v pojistné smlouvě (limit pojistného plnění).
- 2 Při hospitalizaci náleží pojištěnému plnění za každý kalendářní den hospitalizace, která je z lékařského hlediska nezbytná a poskytuje se po časově

omezenou dobu, vymezenou v pojistné smlouvě (limit pojistného plnění), přičemž se den, kdy byl pojištěný k hospitalizaci přijat, a den, kdy byl z této hospitalizace propuštěn, sčítají a považují se pro účely plnění za jeden den hospitalizace.

- 3 Výplata pojistného plnění končí nejpozději se zánikem pojištění, vyjma případu, kdy pojištění zaniká ve smyslu čl. 4 odst. 6 písm. f) těchto VPP a pracovní neschopnost či hospitalizace je v přímé souvislosti s dopravní nehodou, v důsledku které základní pojištění zaniklo. Ostatní práva a povinnosti účastníků při pojistné události trvají po celou dobu výplaty pojistného plnění.

Oprávněnost pojistného plnění

- 1 O oprávněnosti pojistného plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s pojistnou smlouvou a na základě dokumentů předložených pojištěným, pojistníkem nebo oprávněnou osobou.
- 2 Pojistitel si vyhrazuje právo prověřovat předložené dokumenty, konzultovat údaje, které v rámci šetření získal nebo je zasílal k odbornému posouzení, stejně tak i právo vyžadovat znalecké posudky, a to ještě před skončením šetření.

Následky porušení povinností

- 1 Pokud pojistník či pojištěný neodpověděl pravdivě a úplně při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy na písemné dotazy pojistitele, může mít jeho jednání za následek snížení pojistného plnění, odstoupení pojistitele od pojistné smlouvy, odmítnutí pojistného plnění, nebo skutečnost, že nevznikne právo na pojistné plnění.
- 2 Bylo-li ujednáno nižší pojistné v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření nebo změně smlouvy, má pojistitel právo snížit pojistné plnění o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- 3 Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

Výluky z pojištění

- 1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění při zranění pojištěného při dopravních nehodách:
 - a které nastaly před počátkem pojištění;
 - b ke kterým došlo v souvislosti s válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, teroristickým aktem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci či v přímé souvislosti s těmito událostmi;
 - c pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla nebo jako chodec pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek;
 - d pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení motorových vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit motorové či nemotorové vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně pro řízení vozidla, pokud pojištěný není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilý (např. vlivem úrazu),
 - e pokud se pojištěný odmítl podrobit na výzvu příslušníka policie nebo, dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, příslušníka orgánu tohoto státu zkoušce na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných a návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - f pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně, a to bez ohledu na to, kdo tyto soutěže organizuje či pořádá a nakolik jsou při těchto soutěžích dodržována pravidla provozu na pozemních komunikacích; pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec (nebo organizátor či pořadatel),
 - g pokud pojištěný utrpěl zranění při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - h pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,

- i pokud pojištěný porušil závažným způsobem ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích zejména tím, že řídil motorové vozidlo bez příslušného oprávnění, nebo v době, kdy mu bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla; použil k přepravě nebo přepravoval osoby na místech, která nejsou určena k přepravě osob nebo přepravoval větší počet osob než povolený dle technického průkazu vozidla; použil k jízdě vozidlo bez technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích atd.,
 - j pokud se pojištěný pokusil o sebevraždu nebo si vědomě poškodil zdraví,
 - k v případě poskytnutí lázeňské léčebné rehabilitační péče (lázeňské léčebny, ozdravovny),
 - l při hospitalizaci z důvodů kosmetických výkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
 - m pokud se pojištěný v nemocnici vůbec nezdržoval nebo jestliže hospitalizace pojištěného trvala méně než 24 hodin.
- 2 Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
- a za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, kterou pojištěný nedoložil ve stanovené lhůtě potvrzením o trvání pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal,
 - b za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný odmítl vyšetření zdravotního stavu lékařem, kterého pojistitel určil, nebo dnem, kdy se k tomuto vyšetření bez předchozí omluvy nedostavil nebo se vyšetřit nenechal,
 - c za dobu pracovní neschopnosti pojištěného do oznámení pojistné události ve smyslu čl. 18 odst. 2 těchto VPP,
 - d za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný porušil léčebný režim, tj. zejména, vykonával-li v době pracovní neschopnosti zaměstnání, podnikání nebo jinou samostatně výdělečnou činnost, včetně řídicí nebo kontrolní činnosti, nedodržel-li místo pobytu, rozsah a dobu povolených vycházek uvedených v dokladu o pracovní neschopnosti,
 - e za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, která byla vyvolána pouze potřebou léčení následků zranění, které pojištěný utrpěl při dopravní nehodě, pokud od dopravní nehody uplynula doba 1 roku.
- 3 V konkrétním případě může stanovit délku pracovní neschopnosti, jakož i posoudit nezbytnost lékařské péče, a tím i rozsah pojistného plnění lékař určený pojistitelem.
- 4 Končí-li pojistná událost dnem, který stanoví lékař určený pojistitelem, končí tímto dnem i povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Výplata pojistného plnění

- 1 Z pojistné smlouvy je pojistitelem poskytováno plnění pojištěnému nebo tomu, komu v důsledku pojistné události vznikne právo na plnění (dále jen „oprávněná osoba“), a to formou jednorázového nebo opakovaného plnění.
- 2 Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, šetření nutné k zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit.
- 3 Nelze-li šetření nutné k zjištění podle odst. 2 ukončit do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel sdělí, proč nelze šetření ukončit.
- 4 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- 5 Pojistné plnění pojistitel poskytne teprve tehdy, jestliže byly splněny veškeré podmínky specifikované v těchto VPP.
- 6 Pokud pojistitel poskytuje pojistné plnění za dobu delší než 1 měsíc, vyplácí pojistné plnění jedenkrát za měsíc, vždy však až poté, co jsou mu doloženy doklady potvrzující vznik práva na výplatu dalšího pojistného plnění.
- 7 Pojistitel není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou pojištěný, pojistník nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinností, které se zavázali plnit při pojistné události.
- 8 Bylo-li vyplaceno pojistné plnění bez právního důvodu nebo z právního důvodu, který odpadá, je ten, kdo takto získal majetkový prospěch, povinen ho vrátit, a to i tehdy, jestliže již pojištění zaniklo.
- 9 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nesmí bez souhlasu pojistitele postoupit pohledávku na pojistné plnění.

Měna pojistného plnění

Pojistné plnění je poskytováno formou peněžitého plnění, splatného v České republice a v české měně.

POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

Dotazy pojistitele

Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění. Tyto údaje je třeba sdělit pojistiteli a pojištěný, pojistník i oprávněná osoba odpoví na každý písemný dotaz pojistitele týkající se pojištění.

Oznamovací povinnost

- 1 Pojistník, a pokud není pojistník a pojištěný jedna osoba, tak i pojištěný oznámí pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, jakoukoliv změnu údajů, uvedených v pojistné smlouvě a změnu ošetřujícího lékaře, jeho adresy a telefonu při uplatnění pojistné události z pojištění pracovní neschopnosti.
- 2 Oznamovací povinnost plní tyto osoby na vlastní náklady. Oznamovací povinnost je splněna dnem, kdy je oznámení doručeno pojistiteli.

Povinnosti pojištěného při pojistné události

- 1 Pojištěný nebo oprávněná osoba oznámí pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala pojistná událost a vznik pojistné události doloží doklady prokazujícími vznik pracovní neschopnosti nebo hospitalizace (čl. 8 těchto VPP) následkem zranění při dopravní nehodě, jakož i dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá. Tyto doklady si pojistitel ponechává.
- 2 Včasným oznámením pojistné události z pojištění pracovní neschopnosti se rozumí její nahlášení nejpozději do konce karenční doby, a pokud ze závažných důvodů nemůže uvedenou povinnost pojištěný splnit, pak tak učiní co nejdříve poté, jakmile uvedené důvody odpadnou. Trvá-li pracovní neschopnost pojištěného déle než dva měsíce, doručí pojistiteli doklady o trvání pracovní neschopnosti po každé nařízené kontrole u ošetřujícího lékaře, nejméně však jednou měsíčně.
- 3 Při hospitalizaci pojištěný doručí pojistiteli doklady o poskytnutí nemocniční lůžkové péče, jakož i další doklady ve smyslu čl. 8 odst. 6 těchto VPP, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace, kdy pojistitel poskytuje na žádost pojištěného zálohu (zálohy) na pojistné plnění, je nutno právo pojištěného na pojistné plnění doložit doklady o průběhu a trvání hospitalizace.
- 4 Doklady, kterými pojištěný prokazuje vznik a trvání pracovní neschopnosti a hospitalizace, musí obsahovat identifikaci pojištěného (jméno a příjmení ošetřované osoby, její rodné číslo, bydliště), zdravotní dokumentace označení diagnózy dle mezinárodní klasifikace nemocí ICD, datum počátku a datum ukončení pracovní neschopnosti nebo hospitalizace, jakož i další potřebné údaje vyžádané pojistitelem.
- 5 Pojištěný, pojistník a případně oprávněná osoba umožní pojistiteli a osobám zmocněným pojistitelem kontrolu dodržování závazků převzatých na základě pojistné smlouvy, zejména kontrolu dodržování léčebného režimu, kontrolu prokazování vzniku, trvání a ukončení pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a kontrolu dalších skutečností nezbytných pro stanovení výše a rozsahu pojistitele plnit, a poskytnou pojistiteli nezbytnou součinnost.
- 6 Pojištěný se v době pracovní neschopnosti zdržuje v místě pobytu uvedeném ošetřujícím lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti, kromě těch případů, kdy je hospitalizován, nebo opustí místo uvedené v tomto dokladu s předchozím písemným souhlasem ošetřujícího lékaře, nebo je během pobytu mimo místo uvedené v tomto dokladu práce neschopen z důvodu zde nastalého zranění při dopravní nehodě, a pokud je z lékařského hlediska vyloučen návrat pojištěného do místa uvedeného v tomto dokladu.
- 7 Pojištěný se stará o znovunabytí své pracovní schopnosti. Především svědomitě dodržuje rady/pokyny ošetřujícího lékaře, léčebný režim (včetně časového rozpětí vycházek) a vyloučí veškerá jednání, která brání uzdravení.

ZJIŠŤOVÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU

Zkoumání zdravotního stavu

- 1 Jsou-li pro to důvody související s ohodnocením pojistného rizika, výše pojistného nebo se šetřením pojistné události, může pojistitel požadovat údaje o zdravotním stavu a zjišťovat zdravotní stav pojištěného. Zjišťování se provádí na základě:
 - a zpráv a zdravotnické dokumentace od ošetřujících lékařů a zdravotních pojišťoven;
 - b prohlídky nebo vyšetření lékařem určeným pojistitelem.

- 2 Pojištěný umožní pojistiteli získat veškerou zdravotnickou dokumentaci, kterou si pojistitel vyžádá.
- 3 Pojištěný podstoupí na požádání pojistitele vyšetření u lékaře určeného pojistitelem, a to ve lhůtě stanovené pojistitelem. Nemůže-li ze závažných důvodů vyšetření absolvovat, informuje pojistitele v předstihu o důvodech, které mu v tom brání, a dohodne s pojistitelem náhradní termín vyšetření.
- 4 Údaje, které se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro uzavření nebo změnu pojistné smlouvy a plnění závazků z pojištění.

ZMĚNA A PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Změna a přerušování pojištění

- 1 Smluvní strany se mohou dohodnout na změně pojištění. Dohoda o změně pojištění musí být podepsána oběma smluvními stranami a musí být vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží pojistník a pojistitel.
- 2 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, plní pojistitel ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou nejdříve dnem účinnosti změny pojištění.
- 3 Při změnách pojištění nastávají účinky změny pojištění v 00.00 hodin dne, který byl smluvními stranami dohodnut jako den účinnosti změny pojištění. Pokud smluvní strany tento den nedohodnou, účinky změny pojištění nastávají v 00.00 hodin prvního dne bezprostředně následujícího po sjednání změny pojistné smlouvy.
- 4 Pojištění se nepřerušuje.

Doručování písemností

- 1 Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - a při osobním styku jejich předáním a převzetím;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
 - d s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - e prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.
- 2 Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
- 3 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 4 Byla-li písemnost doručována na elektronickou adresu, kterou již adresát neužívá, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem jejího odeslání pojistitelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
- 5 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání.
- 6 Nebyl-li adresát zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místě příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl.
- 7 Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
- 8 Oznámi-li pojistník či pojištěný pojistiteli v předstihu změnu adresy nebo adresu, kam mu mají být písemnosti zaslány po přesně stanovenou a ohraničenou dobu, po kterou se nebude v místě doručení zdržovat, doručuje pojistitel písemnosti na tuto adresu po dobu uvedenou v oznámení.
- 9 Pojistitel doručuje písemnosti adresátovi pouze na adresu na území ČR.
- 10 Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresu je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Forma právního jednání

- 1 Právní jednání týkající se pojištění vyžaduje písemnou formu.
- 2 Právním jednáním ve smyslu odst. 1 se rozumí zejména všechna jednání nutná k uzavření pojistné smlouvy, změny a dodatky pojistné smlouvy, jednání týkající se změny nebo zániku, tak případně i další písemné dotazy na toho, kdo s pojistitelem uzavírá pojistnou smlouvu, tak i odpovědi na ně.
- 3 Písemnou formu nevyžaduje oznámení pojistníka, příp. pojištěného o změně jména, adresy, elektronické adresy, telefonu, formy placení pojistného, ošetřujícího lékaře, jeho adresy a telefonu, žádost o vrácení přeplatku z pojistné smlouvy, žádost o opětovné doručení příslušných formulářů pro šetření pojistných událostí.
- 4 Nad rámec právních jednání uvedených v odst. 3 je pojistitel oprávněn předložit a pojistník je oprávněn přijmout nepísemnou formou návrh změny pojistné smlouvy či dohody o zániku pojištění. Pojistitel potvrdí pojistníkovi obsah uzavřené dohody písemně.
- 5 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 3 nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 6 Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele.
- 7 Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.
- 8 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 9 Pojistitel je oprávněn navrhnout pojistníkovi a pojištěnému změnu smlouvy, která vyvolá změnu výše pojistného. Navrženou změnu může pojistník přijmout i včasným zaplacením pojistného uvedeného v navržené změně. Přijme-li pojistník změnu včasným zaplacením navrženého pojistného, považuje se písemná forma za zachovanou.

Příslušnost soudu a volba práva

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění bude řešen u příslušného soudu v ČR a podle právních předpisů platných na území ČR. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Náhrada nákladů

Pojistitel má právo na náhradu mimořádných nákladů za úkony, které provádí na žádost účastníků pojištění. Výše mimořádných nákladů bude vyčíslena a pojistníkovi oznámena před provedením úkonů. Úhrada náhrady nákladů se provádí především započtením vzájemných pohledávek a není-li započtení možné, je splatná předem.

Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 12. 5. 2018.

pol.	DIAGNÓZA	TN
298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod.	do 15%
Noha		
Ztráta		
299	obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12%
300	obou článků palce nohy	6%
301	koncového článku palce nohy	3%
302	jiného prstu nohy za každý prst	1%
303	malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	8%
304	všech prstů nohy	10%
Úplná ztuhlost		
mezičláňkového kloubu palce nohy		
305	v základním postavení	1%
306	ve flexi	2%
základního kloubu palce nohy		
307	v základním postavení	3%
308	v extenzi	5%
309	obou kloubů palce nohy	6%
Omezení pohyblivosti		
310	mezičláňkového kloubu palce nohy	1%

pol.	DIAGNÓZA	TN
311	základního článku palce nohy	do 4%
312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50%
Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu		
313	na stehně	do 5%
314	na bérce	do 3%
Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom		
315	na jedné dolní končetině	do 10%
316	na obou dolních končetinách	do 20%
Dolní končetina – neurologická postižení		
Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy.		
Porucha nervu		
317	sedacího	do 40%
318	stehenního	do 25%
319	obturatorii	do 10%

pol.	DIAGNÓZA	TN
holenního		
320	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 25%
321	distální části s postižením funkce prstů	do 5%
lýtkového		
322	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 20%
323	hluboké větve	do 15%
324	povrchové větve	do 5%
OBECNÉ		
Rozsáhlé plošné jizvy (mimo poruchy funkce)		
325	od 0,5% do 15% tělesného povrchu	do 10%
326	nad 15% tělesného povrchu	do 40%
327	Chronický zánět kostní dřevě v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)	15%
328	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnotením zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu.	do 5%

Platnost od 1. 1. 2014

pro hodnocení trvalého poškození zraku

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí												
	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole				
Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého	
k 60°	0%	10%	40%	
St. koncent. zúžení				
Procenta plnění trvalých tělesných poškození				
k 50°	5%	25%	50%	
ke 40°	10%	35%	60%	
ke 30°	15%	45%	70%	
ke 20°	20%	55%	80%	
k 10°	23%	75%	90%	
k 5°	25%	100%	100%	

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25%.

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75%, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75% invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 25%.

TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v doplňkových pojistných podmínkách příslušného produktu.

Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole	
Hemianopsie homonymní	Procento plnění
levostranná	35%
pravostranná	45%
binasální	10%
bitemporální	60% – 70%
oboustranná horní	10% – 15%
oboustranná dolní	30% – 50%
jednostranná nasální	6%
jednostranná temporální	15% – 20%
jednostranná horní	5% – 10%
jednostranná dolní	10% – 20%
kvadrantová nasální horní	4%
nasální dolní	6%
temporální horní	6%
temporální dolní	12%

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

POZNÁMKY

POZNÁMKY