**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[2]](#endnote-3)**:** |  | **ID ShP MZe**[[3]](#endnote-4)**:** | **2018\_008\_13** | **ID PK MZe**[[4]](#endnote-5)**:** | SAP13 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[5]](#endnote-6)**:** | Upgrade aplikace ABOK |
| **Datum předložení požadavku:** | 23.8.2018 | **Požadované datum nasazení:** | 11.10.2018 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[6]](#endnote-7)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[7]](#endnote-8)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [ ]   | **Kód**[[8]](#endnote-9)**:**  |  | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [ ]  Zlepšení [ ]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura [x]  | **Typ požadavku:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [x]  Bezpečnost [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | xxx | xxx | xxx | xxx |
| Metodický / věcný garant: | xxx | xxx | xxx | xxx |
| Change koordinátor: | xxx | xxx | xxx | xxx |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | xxx | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[9]](#endnote-10)**:** | 211-2017-13330 | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis požadavku

## Popis požadavku

Provedení upgradu podepisovací komponenty ABOK z důvodu obnovy HW a operačního systému.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

* Obnova zastaralého HW, který je již mimo podporu ze strany výrobce
* Aktualizace nepodporované verze OS RedHat na verzi 7.4

## Rizika nerealizace

* Neopravitelná závada HW, která zapříčiní nedostupnost podepisovací komponenty
* Bezpečnostní chyba v OS, na kterou výrobce již neposkytuje podporu a záplaty
* Provoz nepodporovaného HW
* Provoz zastaralé verze OS a JRockit

# Podrobný popis požadavku

## Popis současného stavu

MZe provozuje produkční a testovací verzi podepisovací komponenty ABOK, kterou v minulosti vybudovalo z důvodu podepisování odchozích plateb vůči IS ABOK. Dle nařízení Národní Banky nesmí být tato komponenta, nebo certifikát umístěn na stejném serveru/zařízení jako je samotný systém pro zpracování plateb a jelikož MZe do dnešního dne nevlastní certifikovaný HSM modul, je nutné zajisti do doby jeho pořízení náhradní řešení, které toto nařízení splňuje.

## Popis cílového stavu

V rámci upgrade HW budou správce infrastruktury připraveny náhradní servery, které budou obsahovat aktuální verzi OS RedHat 7.4, včetně aktuální verze JRockit a balíčků potřebných k provozu tohoto SW. Po dodavateli aplikace je požadováno provést následující:

* Převést stávající certifikáty využívané v rámci ABOK na nově nainstalované servery
* Ve spolupráci s provozovatelem infrastruktury rekonfigurovat prostředí tak, aby mohla být provozována komponenta ABOK na instalované verzi OS a JRockit
* Provést úpravy v podepisovací komponentě ABOK nezbytné pro provoz na nově instalovaných serverech
* Nasadit a ve spolupráci s garantem řádně otestovat funkcionalitu ABOK na testovacím prostředí.
* Provést nasazení ABOK na produkční prostředí, řádně otestovat
* Poskytovat součinnost garantům z řad MZe při testování
* Zpracovat/rozšířit/aktualizovat stávající dokumentaci minimálně v tomto rozsahu:
	+ Popis komponenty a prostředí nutného pro její spuštění
	+ Detailní popis instalace v prostředí MZe
	+ Způsob spuštění a zastavení komponenty
	+ Způsob otestování správné funkcionality komponenty
	+ Způsob výměny certifikátů
	+ Keepass obsahují hesla – pokud jsou v rámci komponenty nějaká použita
	+ Zdrojové kódy obsahující minimálně popsané prostředí pro kompilaci, případně veškeré nutné knihovny pro úspěšné provedení kompilace, včetně popisu jednotlivých souborů a komponent použitých v ABOK
	+ ArchiMate model komponenty

### Technické aspekty implementace

### Dopady na agendu[[10]](#endnote-11) – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na aplikace – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na data – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na síťovou infrastrukturu – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na serverovou infrastrukturu[[11]](#endnote-12) – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na bezpečnost – ano [ ]  / ne [x]

### (Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku (otevřete dvojklikem):

### Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v bodu 3.3.)

### Seznam měněných komponent nebo funkcionalit (vycházející z ArchiMate modelu architektury)[[12]](#endnote-13)

### Obecný návrh nové architektury v Sparx EA  projektu[[13]](#endnote-14)

### (Pozn.: Uveďte v případě implementace nových systémů, modulů, nebo funkcionalit a komunikace.)

### Dotčené konfigurační položky[[14]](#endnote-15)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
|  | N/A |  |

## Rizika implementace změny

V případě špatného upgrade aplikace ABOK může dojít do doby provedení rollbacku k pozastavení odesílání plateb do IS ABOK.

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

### (Pozn.: Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

# Požadavek na dokumentaci[[15]](#endnote-16)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Zpracovat**(ANO/NE) | **Formát výstupu** (elektronické úložiště / CD / listinná forma) |
|  | Analýza navrhnutého řešení | NE |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[16]](#endnote-17) | ANO | Elektronicky |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | ANO | Papírově |
|  | Uživatelská příručka | NE |  |
|  | Systémová příručka | ANO | Elektronicky |
|  | Bezpečnostní dokumentace | NE |  |
|  | Adresní plán | NE |  |
|  | CMDB | NE |  |
|  | Zdrojový kód aplikace obsahující komentáře, včetně způsobu překladu a potřebných knihoven a modulů třetích stran. | ANO | Na CD |

# Akceptační kritéria

Akceptován bude pouze stav, kdy probíhá podepisování plateb ABOK přes nové produkční a testovací servery a MZe obdrží aktualizovanou dokumentaci.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Upgrade komponenty ABOK prod/test | Testovací scénář | xxx |
|  | Dokumentace | Předaná aktualizovaná dokumentace | xxx |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | xxx |  |  |
| Change koordinátor: | xxx |  |  |

**B – nabídkA řešení**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[17]](#endnote-18): |  | **ID ShP MZe**[[18]](#endnote-19): | **2018\_008\_13** | **ID PK MZe**[[19]](#endnote-20): | SAP13 |

id pro komunikaci s dod.: pz\_erp\_2018\_no13\_Upgrade\_aplikace\_abok

# Návrh konceptu technického řešení

Za strany dodavatele bude upravena komponenta ABO-K tak aby byla plně funkční na nově vybudovaném HW a O2 dle specifikace uvedené v části „A“ tohoto RfC. Práce budou realizovány v tomto rozsahu:

* Převedení stávající certifikáty využívané v rámci ABOK na nově nainstalované servery;
* Rekonfigurace prostředí tak, aby mohla být provozována komponenta ABOK na instalované verzi OS a JRockit ve spolupráci s provozovatelem infrastruktury;
* Provedení úpravy v podepisovací komponentě ABOK nezbytné pro provoz na nově instalovaných serverech
* Nasazení na testovací prostředí
* Otestování funkcionalit ABOK na testovacím prostředí ve spolupráci s garantem MZe
* Nasazení ABOK na produkční prostředí, řádně otestovat
* Poskytovat součinnost garantům z řad MZe při testování
* Zpracovat/rozšířit/aktualizovat stávající dokumentaci minimálně v tomto rozsahu:
	+ Popis komponenty a prostředí nutného pro její spuštění
	+ Detailní popis instalace v prostředí MZe
	+ Způsob spuštění a zastavení komponenty
	+ Způsob otestování správné funkcionality komponenty
	+ Způsob výměny certifikátů
	+ Keepass obsahují hesla – pokud jsou v rámci komponenty nějaká použita
	+ Zdrojové kódy obsahující minimálně popsané prostředí pro kompilaci, případně veškeré nutné knihovny pro úspěšné provedení kompilace, včetně popisu jednotlivých souborů a komponent použitých v ABOK
	+ ArchiMate model komponenty

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

N/A

# Dopady do systémů MZe

### (Pozn.: V popisu dopadů zohledněte strukturu informací uvedenou v části A - Věcné zadání v bodech 3.3, 3.4 a 3.5. Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v tomto bodu.)

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZe | Příprava nových serverů dle specifikace v části „A“ tohoto RfC |
| MZe | Součinnost relevantních pracovníku MZe při testování |
| Provozovatel infrastruktury MZe | Součinnost při rekonfiguraci prostředí |

### (Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[20]](#endnote-21)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín (v pracovních dnech)** |
| T1 = Termín objednání = zahájení plnění | T1 |
| T2 = Nasazení na testovací prostředí  | T2 = T1 + 5 |
| T3 = Testování na testovací prostředí | T3 = T2 + 5 |
| T4 = Nasazení plnění na produkční prostředí včetně otestování | T4 = T3 + 3 |
| T5 = Aktualizace/Vytvoření Dokumentace | T5 = T4 + 7  |
| T6 = Akceptace | T6 = T5 + 1 |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[21]](#endnote-22) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
| HR-001 | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 9,125 | 72 908,75 | 88 219,59 |
| **Celkem:** | 9,125 | 72 908,75 | 88 219,59 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[22]](#endnote-23): | **Datum:** | **Podpis:** |
| xxx | xxx |   |  |

**C – Schválení realizace požadavku**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[23]](#endnote-24): |  | **ID ShP MZe**[[24]](#endnote-25): | **2018\_008\_13** | **ID PK MZe**[[25]](#endnote-26): | SAP13 |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
| MZe | Příprava nových serverů dle specifikace v části „A“ tohoto RfC | xxx |
| MZe | Součinnost relevantních pracovníku MZe při testování | xxx |
| MZe (provozovatel infrastruktury) | Součinnost při rekonfiguraci prostředí | xxx |

# Harmonogram realizace[[26]](#endnote-27)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění | 3.10. 2018 |
| Dokončení plnění | 11.10.2018 |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[27]](#endnote-28) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
| HR-001 | viz cenová nabídka v příloze | 9,125 | 72 908,75 | 88 219,59 |
| **Celkem:** | 9,125 | 72 908,75 | 88 219,59 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[28]](#endnote-29)

# Posouzení[[29]](#endnote-30)

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení xxx | Datum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení  | Datum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení | Datum |

# Schválení[[30]](#endnote-31)

|  |  |
| --- | --- |
| **Metodický/Věcný garant:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
| xxx |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Change koordinátor:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
| xxx |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Žadatel:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
| xxx |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba dle smlouvy:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
| xxx |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-2)
2. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe [↑](#endnote-ref-3)
3. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-4)
4. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-5)
5. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-6)
6. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-7)
7. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-8)
8. Kód – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb [↑](#endnote-ref-9)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-10)
10. Agenda – jedná se o postupy a činnosti, které provádí uživatel. [↑](#endnote-ref-11)
11. Systémy – myšleno servery, operační systémy, standardní software a jimi tvořené clustery, geografické clustery atd. [↑](#endnote-ref-12)
12. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-13)
13. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-14)
14. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-15)
15. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. [↑](#endnote-ref-16)
16. Rozsah požadované dokumentace uveďte pod tabulkou. [↑](#endnote-ref-17)
17. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-18)
18. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-19)
19. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-20)
20. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-21)
21. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-22)
22. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-23)
23. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-24)
24. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-25)
25. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-26)
26. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-27)
27. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-28)
28. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-29)
29. Vyplní Change koordinátor na základě podkladů, které obdrží od dotčených subjektů. Ve volbě doporučuje/nedoporučuje se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-30)
30. Jméno a příjmení vyplní Change koordinátor, zbývající údaje podepisující. Ve volbě schvaluji/neschvaluji se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-31)