

Příloha č. 1 Smlouvy o dodávce tepelné energie

Dodavatel: ČESKOLIPSKÁ TEPLÁRENSKÁ a.s.

Obchodní a technické podmínky dodávky tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody

(dále „**Obchodní a technické podmínky**“ nebo „**OTPD**“)

Čl. I Základní ustanovení

1. Zásady řízení provozu soustavy zásobování tepelnou energií (dále jen „**Zásady**“) platí pro lokality, provozované dodavatelem ČESKOLIPSKÁ TEPLÁRENSKÁ a.s. v souladu se smlouvou a jsou vypracovány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Tyto Obchodní a technické podmínky upravují smluvní vztahy při dodávce a odběru tepelné energie a řídí se jimi příslušná Smlouva o dodávce tepelné energie (dále také „**Smlouva o dodávce TE UV a TE TV**“), jež je uzavřena mezi držitelem licence na výrobu tepelné energie (sk. 31) č. 310100198 a rozvod tepelné energie (sk. 32) č. 320100196 Společnosti ČESKOLIPSKÁ TEPLÁRENSKÁ a.s., se sídlem Liberecká 132, Stará Lípa, 470 01 Česká Lípa, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 811 (dále jen „**Dodavatel**“) a odběratelem tepelné energie (dále jen „**Odběratel**“).
3. OTPD stanoví podrobněji další práva a povinnosti Smluvních stran dle Smlouvy o dodávce TE UV a TE TV dané platnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „**energetický zákon**“), zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, v platném znění, zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, a zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, včetně příslušných prováděcích předpisů, technických norem a dále vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
4. V případě rozporu mezi těmito OTPD, Smlouvou o dodávce TE UV a TE TV, který nelze překlenout souladným výkladem, má přednost příslušné ustanovení Smlouvy o dodávce TE UV a TE TV. Jsou-li nedílnou součástí Smlouvy o dodávce TE UV a TE TV také přílohy, pak v případě rozporu mezi jakoukoli přílohou a Smlouvou o dodávce tepelné energie.

5. OTPD jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele společnosti ČESKOLIPSKÁ TEPLÁRENSKÁ a.s. <http://clt.mvv.cz/>, případně jsou k dispozici v tištěné podobě v sídle dodavatele společnosti ČESKOLIPSKÁ TEPLÁRENSKÁ a.s.
6. Řízením provozu na předmětných lokalitách je pověřen provozovatel soustavy zásobování tepelnou energií, což je v tomto případě společnost ČESKOLIPSKÁ TEPLÁRENSKÁ a.s. (dále jen „**Soustavy**“) na základě dohody mezi jednotlivými provozovateli zařízení soustavy (dále jen „**Řídící soustavy**“).
7. Zásady a tyto obchodní a technické podmínky se vztahují na všechny subjekty, podílející se na provozování soustavy.
8. Pro účely Zásad a OTPD je za Dodavatele považován provozovatel soustavy, tj. společnost ČESKOLIPSKÁ TEPLÁRENSKÁ a.s., za odběratele všechny ostatní subjekty, zásobované prostřednictvím soustavy tepelnou energií pro vytápění (dále jen „**TE UV**“) a tepelnou energií pro ohřev teplé vody (dále jen „**TE TV**“).
9. Pro účely Zásad je za provozování soustavy považována dodávka tepelné energie (dále jen „**TE UV**“) a TE TV v souladu s uzavřenými smlouvami, obchodními a technickými podmínkami a veškeré činnosti s tím související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií apod.).
10. Odběratelé jsou povinni postupovat dle dispozic Řídícího soustavy, pokud nejsou v rozporu s platnými předpisy.
11. Dodavatel je při řízení soustavy povinen postupovat v souladu s platnými předpisy a pravidly.

Čl. II Uzavírání Smlouvy

1. Smlouva o dodávce TE UV a TE TV se uzavírá samostatně na každé odběrné místo písemnou formou. Nedílnou součástí Smlouvy o dodávce TE UV a TE TV jsou Obchodní a technické podmínky dodávky TE UV a TE TV, Příhláška k odběru tepla, Ceny tepelné energie, Předpis záloh a další přílohy dle potřeby.
2. Smlouvu o dodávce TE UV a TE TV uzavřou Smluvní strany před zahájením vlastní dodávky.
3. Pokud se jedná o nově vybudované odběrné místo, předloží Odběratel nejpozději při podpisu Smlouvy o dodávce TE UV a TE TV platné kolaudační rozhodnutí, případně souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného zařízení. Bez těchto dokladů není možné zahájit dodávku TE UV, TE TV a účinnost Smlouvy o dodávce TE UV a TE TV se odkládá do doby předložení uvedených dokladů. Za nové odběrné místo je považován objekt, do kterého předtím nebyly zajišťovány dodávky TE UV a TE TV Dodavatelem.
4. Při uzavírání Smlouvy o dodávce TE UV a TE TV se postupuje následujícím způsobem:
 - a) Odběratel předloží dodavateli Příhlášku na odběr tepla, vyplněnou stanoveným způsobem,
 - b) Dodavatel potvrdí datum příjmu Příhlášky, ověří údaje, uvedené v Příhlášce dle předložené, resp. vyžádané dokumentace (doklad o pověření ke správě či o vlastnictví odběrného místa, vč. rozsahu oprávnění, dokumentace technických parametrů odběrného místa apod.) a seznámí Odběratele s Obchodními a technickými podmínkami dodávky, s návrhem textu Smlouvy a s aktuálními cenovými a platebními pravidly,
 - c) Dodavatel po kladném ověření předložené Příhlášky stanoví nejbližší možný termín podpisu Smlouvy a počátku dodávky TE UV a TE TV,

- d) v případě shody obou Smluvních stran dojde k podpisu Smlouvy o dodávce TE UV a TE TV.

Čl. III Změny Smlouvy

1. Odběratel ručí za správnost údajů uvedených v Přihlášce k odběru tepelné energie týkající se věci v jeho vlastnictví, nebo věci, ke které má právo užívání. Změnu těchto údajů oznámí Dodavateli:
 - a) je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů jím uvedených v Přihlášce k odběru tepelné energie, zavazuje se projednat tuto změnu s dodavatelem nejméně 10 dnů před požadovanou platností úpravy;
 - b) pokud nutnost změny nastane neočekávaně, je odběratel povinen neprodleně písemně informovat dodavatele o této změně a předložit dodatek ke Smlouvě.
2. Pokud dojde ke změnám skutečností, podstatně měnících smluvní ujednání, bude vyhotoven dodatek Smlouvy. Návrh dodatku předkládá ta Smluvní strana, které vznikly nové skutečnosti. Dodatek musí být společně projednán do 14 dnů od jeho předložení. Dokud nebude dodatek oboustranně odsouhlasen, platí Smlouva v původním znění.

Čl. IV Provozní podmínky a závazky související

1. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu hlásit Dodavateli všechny závady a práce prováděné na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo mohou mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky TE UV a TE TV nebo na vyregulování otopné soustavy. Současně je Odběratel povinen zajistit urychlené odstranění výše uvedených závad na zařízení, které vlastní nebo spravuje. Odběratel je přitom povinen zajišťovat potřebnou součinnost s Dodavatelem při řešení vzniklých provozních situací. K tomu slouží seznam adres a telefonních čísel ke spojení v případě mimořádných provozních událostí, který je součástí přílohy č. 2 této Smlouvy.
2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným pracovníkům Dodavatele přístup k zařízení Dodavatele, umístěnému v objektu Odběratele.
3. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli zajištění zařízení Dodavatele umístěné v objektu Odběratele, proti neoprávněné manipulaci či poškození. Tímto ustanovením se však Odběratel nezbavuje odpovědnosti za poškození takto zajištěného zařízení.
4. Teplonosná látka je majetkem Dodavatele a Odběratel se zavazuje vracet teplonosnou látku Dodavateli, jak je uvedeno ve Smlouvě.
5. Odběratel se zavazuje nezasahovat bez souhlasu Dodavatele do systému distribuce a spotřeby TE UV a TE TV. Zejména se jedná o následující činnosti, které jsou:
 - a) bez předcházejícího souhlasu Dodavatele zakázány:
 - změny nastavení provozních parametrů odběrného místa;
 - změny dimenzí či provozních charakteristik odběrného místa či jeho částí;
 - b) bez předchozího informování Dodavatele zakázány:
 - výměna částí topného systému odběrného místa (rozvody, topná tělesa, regulační a uzavírací armatury), s výjimkou běžných provozních oprav, které nemají vliv na hydraulické parametry soustavy;
 - vypouštění systému.

Čl. V Kontrola dodávky

Kontrola dodržování podmínek dodávky, prováděná na základě smluvních ujednání musí splňovat následující pravidla:

- a) Provedení kontrolního měření musí být vyvoláno na základě požadavku kterékoliv Smluvní strany. Bezodkladně poté musí být dohodou Smluvních stran stanoveno místo a doba kontrolního měření, resp. pověření oprávněných osob.
Pokud není kontrolní měření provedeno do 72 hodin po prokazatelném obdržení výzvy vinou některé Smluvní strany, považují se za prokázaná tvrzení druhé Smluvní strany.
- b) Kontrolní měření se provádí za přítomnosti statutárních nebo pověřených zástupců Dodavatele a Odběratele v ustáleném provozním stavu.
Při kontrolním měření se zjišťují skutečné provozní parametry dodávky, sjednané v Příloze č. 2 této Smlouvy, v předávacích místech, stanovených Smlouvou, měření v intervalu nejméně jedné a maximálně tří hodin. Kontrolní měření lze opakovat na jednom místě předání maximálně tři dny po sobě následující.
- c) Do zápisu o měření se uvede počet provedených měření, z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr, o výsledku měření se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uveden den a hodina prováděného měření a potřebné související informace (např. kopie zápisu provozního deníku tepelného zdroje apod.). Zápis, zpracovaný vyvolávající stranou, musí být potvrzený zástupci obou Smluvních stran.
- d) Měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocení mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.

Čl. VI Přerušování dodávky

1. Za omezení nebo přerušování dodávky se považuje neplnění sjednaných podmínek dodávky TE UV a TE TV ze strany Dodavatele, mimo příčin uvedených § 76, odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) v platném znění.
2. Dodavatel je povinen sdělovat Odběratelům termíny plánovaných oprav, rekonstrukcí, údržbových a revizních prací nejpozději 15 dnů před započítáním jejich provádění.
3. Písemné sdělení o uplatnění plánovaných oprav, rekonstrukcí, údržbových a revizních prací, při kterých budou dodávky TE UV nebo TE TV přerušeny musí obsahovat:
 - a) důvod přerušování dodávky;
 - b) předpokládaný termín, po jaký bude přerušování uplatněno;
 - c) případný návrh řešení situace nebo návrh dalšího postupu;
 - d) podpis statutárního zástupce Dodavatele;
4. Oznámení Dodavatele o poruše na zařízení, ovlivňující dodávku, se uskutečňuje telefonicky bez odkladu po zjištění poruchy a následně písemně. Písemné oznámení musí obsahovat:
 - a) důvod přerušování dodávky;
 - b) předpokládaný termín, po jaký bude přerušování uplatněno;
 - c) případný návrh řešení situace nebo návrh dalšího postupu;
 - d) podpis statutárního zástupce Dodavatele.

Čl. VII Obecná pravidla měření dodávky

1. Za uzavřenou lokalitu se pro účely měření dodávky TE UV a TE TV považuje taková část systému výroby a distribuce TE UV a TE TV, kterou je možné provozovat jako samostatné nákladové středisko.
2. Měřidla tepla a průtoku, používané pro účely platebního styku při dodávce TE UV a TE TV, jsou instalovány a využívány na následujících místech soustavy:
 - a) měřidla tepla na zdroji – na výstupu ze zdroje do větve primární soustavy rozvodu tepla;
 - b) měřidla tepla v předávací stanici, sloužící ke stanovení celkového množství tepla, dodávaného do předávací (výměňkové) stanice;
 - c) měřidla na zdroji tepla (v předávací stanici), sloužící pro stanovení množství tepla spotřebovaného pro vytápění a přípravu TV (rozlišovací měření);
 - d) měřidla množství vody, doplňované do soustavy TV;
 - e) měřidla tepla na vstupech do odběrných zařízení odběratele (včetně předávacích stanic);
 - f) měřidla spotřeby TV u konečných odběratelů ve správě a vlastnictví smluvně sjednaného Odběratele; způsob předávání údajů těchto měřidel pro potřeby účtování dodávek je stanoven smluvně.
3. Uvedená měřidla vlastní a provozuje Dodavatel s výjimkou měřidel ve vlastnictví Odběratele. Údaje měřidla ve vlastnictví Odběratele bude Dodavatel akceptovat a využívat ke stanovení množství dodávky pouze v případě dodržení požadavků zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, v platném znění. Provozovatelé měřidel uvedených v OTPD se zavazují provádět odečty měřidel 1x měsíčně, vést o odečtech průběžnou evidenci, kterou na vyžádání předloží k nahlédnutí ostatním smluvním partnerům.
4. Přístup k měřidlům v majetku či správě dodavatele, umístěných v objektu odběratele, za účelem odečtů měřidel bude zajištěn předáním potřebných klíčů od vstupních a spojovacích dveří v zásobovaných objektech Odběratelem Dodavateli.
5. Smluvní strany se dohodly na způsobu rozdělení nákladů na dodávku tepelné energie pro přípravu teplé vody (TE TV) společně připravované pro více odběrných míst následovně:
 - a) rozúčtování nákladů se provede na základě součtu údajů z měření spotřeby TV podle vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů,
 - b) Odběratel je povinen předložit Dodavateli písemně samostatně za každé odběrné místo součet odečtů ze všech měřidel konečné spotřeby a to v termínu do 1. pracovního dne měsíce následujícího po ukončení kalendářního roku,
 - c) pokud nebudou údaje měřidel konečné spotřeby od odběrných míst na uzavřené lokalitě předány stanovenou formou a ve stanoveném termínu, budou tato odběrná místa pro potřeby vyúčtování považována za neměřená a dodané množství TV se pro účely stanovení úhrady rozdělí podle podlahové plochy jednotlivých odběrných míst,
 - d) budou-li údaje z měření ve společné přípravě vyšší o více než 15% než součet údajů ze všech odběrných míst, bude spotřební složka nákladů rozúčtována v souladu s vyhl. č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, v platném znění.
6. Skutečnosti, podstatně ovlivňující úroveň vyúčtování nebo uplatnění sankcí se považují za prokázané, pokud tyto byly zjištěny společně oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a pokud byl o předmětné věci vyhotoven zápis, potvrzený oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
7. Reklamace měření tepla se řídí ustanoveními § 78 zákona č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem, v platném znění.

Čl. VIII

Pravidla pro stanovení množství dodávky TE UV a TE TV

1. Cena dodávky TE UV a TE TV, připadající na jednoho odběratele, se stanoví jako součet oddělených finančních částek za dodávku TE UV pro vytápění a za dodávku TE TV.
2. Cena dodávky TE UV, připadající na jednoho Odběratele, se stanoví jako součin celkového množství TE UV, naměřeného v technických jednotkách za účtovací období na měřidle tepla na vstupu do odběrného zařízení odběratele, násobeného stanovenou jednotkovou cenou, vztaženou na technickou jednotku.
3. Cena dodávky TE TV, připadající na jednoho Odběratele, se stanoví jako poměrný podíl Odběratele na celkové ceně TE TV, spotřebované na přípravu teplé vody a na celkové ceně studené vody, doplněné do systému na uzavřené lokalitě za účtovací období. Podíl, připadající na jednoho Odběratele se stanoví jako procentní podíl, vypočtený následujícím způsobem:
 - a) podíl z celkové ceny dodávky TE TV, připadající na jednotlivá odběrná místa s měřením konečné spotřeby teplé vody, se stanoví dle poměru součtu údajů všech měřidel konečné spotřeby teplé vody (bytových a nebytových vodoměrů teplé vody) v objektu Odběratele, k součtu údajů všech měřidel konečné spotřeby teplé vody na uzavřené lokalitě, dále se řídí vyhl. č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, v platném znění.
 - b) podíl z celkové ceny dodávky TE TV, připadající na jednotlivá odběrná místa bez měření konečné spotřeby TV se stanoví poměrným rozdělením celkové ceny TE TV na základě výměr podlahových ploch,
 - c) pokud nejsou Dodavateli k datu, stanovenému smlouvou Odběratelem předány všechny údaje nutné pro vyúčtování dodávky TE TV (údaje měřidel konečné spotřeby teplé vody), je odběr považován za neměřený a vyúčtování se provede dle čl. VII odst. 5.3.
V případě osazení všech odběrů TV na celé uzavřené lokalitě měřidly konečné spotřeby teplé vody se použije postup pouze dle bodu a), v případě neosazení měřidel konečné spotřeby teplé vody na žádném odběrném místě TV na lokalitě se použije postup pouze dle bodu b), v ostatních případech bodu c).
4. Stanovení množství TE UV a/nebo TE TV v případě poruchy měřidel tepla nebo při pravidelném ověřování měřidel tepla bude pro účely stanovení úhrady Odběratelů stanoveno náhradním způsobem:
 - a) porucha měřidla TE UV na vstupu do objektu
 - množství bude stanoveno technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před poruchou měřícího zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období.
 - b) porucha měřidla TE TV na vstupu do objektu
 - množství TE TV bude stanoveno technickým výpočtem z množství odebrané teplé vody v objektu odběratelem a z průměrné měrné spotřeby TE TV pro ohřev 1 m³ studené vody nebo jiným dohodnutým způsobem.
5. Jiný způsob stanovení náhradních údajů, než jak je uvedeno v odst. 4 lze použít pouze na základě prokazatelné dohody mezi Dodavatelem a všemi dotčenými Odběrateli.
6. Pokud bude množství TE UV nebo TE TV stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování dodávky, Dodavatel je povinen do 3 dnů po zjištění předložit Odběrateli výpočet.

ČL. IX
Vyúčtování dodávky TE UV a TE TV

1. Dodavatel předloží při vyúčtování Odběrateli daňový doklad - fakturu za dodávku TE UV a TE TV, popř. studené vody, za zúčtovací období, doloženou podklady k fakturaci.
2. Podklady musí zahrnovat veškeré informace vztahující se k vyúčtování TE UV a TE TV, popř. studené vody, v průběhu zúčtovacího období, včetně období jejich uplatnění.

3. Podklady k fakturaci účtovacího období musí obsahovat následující údaje:

- Položka obecné a identifikační údaje

Dodavatel - identifikace
Odběratel - identifikace, včetně uvedení plátce/neplátce DPH
Odběrné místo - identifikace
Zúčtovací období - rok, počáteční měsíc období, konečný měsíc období

- Položka dodávka TE UV - údaje opakovat tolikrát, kolik bylo v zúčtovacím období uplatněno cen TE UV

- účel (byty/nebyty)
- období od
- období do
- jednotková cena bez DPH
- množství vyúčtované TE UV v technických jednotkách
- celková cena dodávky bez DPH

- Položka dodávka TE TV - údaje opakovat tolikrát, kolik bylo v zúčtovacím období uplatněno cen TE TV

- účel (byty/nebyty)
- období od
- období do
- jednotková cena bez DPH
- množství vyúčtované TE TV v místě přípravy TV v technických jednotkách
- stanovený podíl odběratele na celkové spotřebě TE TV dle čl. VII odst. 5 kupní smlouvy.
- celková cena dodávky bez DPH

- Položka dodávka studené vody (SV) - údaje opakovat tolikrát, kolik bylo v zúčtovacím období uplatněno cen SV

- účel (byty/nebyty)
- období od
- období do
- jednotková cena bez DPH
- množství spotřebované vody pro TV v místě přípravy TV v technických jednotkách
- stanovený podíl odběratele na celkové spotřebě TV dle čl. VII odst. 5 kupní smlouvy.
- celková cena dodávky bez DPH

- Položka vyúčtování - faktura

- Tepelná energie pro vytápění (TE UV) – celkem (v Kč)
- Tepelná energie pro přípravu teplé vody (TE TV) – celkem (v Kč)
- Studená voda pro přípravu teplé vody (SV) – celkem (v Kč)
- Zálohy uhrazené celkem (v Kč)
- K úhradě – přeplatek/nedoplatek – vč. DPH v Kč
- K úhradě – přeplatek/nedoplatek – DPH v Kč
- Termín splatnosti

4. Faktura musí obsahovat všechny údaje vyúčtování zúčtovacího období a standardní údaje pro fakturaci. V případě současné fakturace na více odběrných místech pod jedním variabilním symbolem je nutno postupovat tak, aby faktura obsahovala všechny údaje pro identifikaci plateb (např. formou přílohy).

ČL. X **Reklamacie**

5. Odběratel je oprávněn u Dodavatele uplatnit formou písemné reklamacie vady týkající se:
 - a) Kvality dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb;
 - b) Vyúčtování množství a ceny;
 - c) Náležitostí daňového dokladu.
6. Reklamaci je Odběratel povinen Dodavateli podat bez zbytečného odkladu (u kvality dodávky do tří dnů od jejího prokazatelného zjištění). Náležitosti daňového dokladu reklamuje Odběratel do doby splatnosti faktury).
7. U reklamací týkajících se kvality dodávky lze požadovat jen slevu z ceny.
8. I v případě uplatněné reklamacie je Odběratel povinen zaplatit předběžnou částku, která se určí z odběru tepelné energie za srovnatelné období předchozího kalendářního roku při použití ceny tepelné energie platné v době reklamacie. U nových odběrných míst, kde nejsou tyto údaje k dispozici, se předběžná částka určí z období, které bezprostředně předchází období reklamovanému při použití ceny tepelné energie platné v době reklamacie, není-li dohodnuto jinak. V ostatních případech je Odběratel povinen uhradit účtovanou částku.
9. Reklamacie ceny dodávky tepelné energie musí být vždy písemná a musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Odběratele, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa či faktury, jich se reklamacie týká, přesný a výstižný popis reklamované skutečnosti, a to včetně dostupné podpůrné dokumentace a skutečností popisujících okolnosti reklamacie a specifikaci, co požaduje. Reklamacie nemá vliv na povinnost uhradit fakturu, nejedná-li se s ohledem na výši předcházejících faktur za srovnatelné období o zcela zjevnou chybu.
10. Uplatnil-li Odběratel v souvislosti s reklamací slevu z ceny a je-li tato sleva vyšší, než kolik činí rozdíl mezi účtovanou částkou a předběžnou částkou podle tohoto odstavce, je Odběratel oprávněn o takovou slevu snížit účtovanou částku; o tom je však povinen dodavatele předem informovat. Tím není dotčena jeho povinnost zaplatit účtovanou částku v plné výši, ukáže-li se reklamacie či uplatněná sleva z ceny neoprávněnou.
11. Po oboustranně akceptovatelném vyřešení reklamacie Dodavatel provede vyrovnání předběžné, Odběratelem zaplacené částky, formou doplatku nebo opravného daňového dokladu.
12. Dodavatel je povinen vyřizovat reklamacie Odběratele bez zbytečného odkladu. V jednoduchých případech nejpozději do 30 dní ode dne jejího uplatnění. Ve složitých případech (např. nutnost vypracování znaleckého posudku) je Dodavatel povinen do 30 dní ode dne uplatnění reklamacie Odběratele písemně informovat o krocích, které je nutné k vyřízení reklamacie učinit a o době, kterou to bude trvat.

ČL. XI

Doba trvání smlouvy o dodávce tepelné energie dle těchto obchodních podmínek a způsoby jejího ukončení

1. Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá na dobu neurčitou, nestanoví-li Smlouva jinak.
2. Smlouva o dodávce tepelné energie může být ukončena:

- a) písemnou dohodou obou Smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí ze strany Odběratele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli;
 - c) písemnou výpovědí ze strany Dodavatele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Odběrateli;
 - d) písemným odstoupením ze strany Odběratele nebo Dodavatele za podmínek stanovených v platné legislativě;
 - e) písemným odstoupením ze strany Odběratele, který je spotřebitelem, bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávek, a to za podmínky, že byla smlouva uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
3. Dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie jen z těchto důvodů:
- a) ukončení provozu zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení, na které je napojen objekt Odběratele;
 - b) Dodavatel přestane být držitelem licence na výrobu a rozvod tepelné energie v lokalitě, v níž se nachází objekt Odběratele;
 - c) Odběratel neuzavře s Dodavatelem dohodu o změně smlouvy o dodávce tepelné energie (to zahrnuje i změnu ceny a změnu obchodních podmínek), ač Dodavatelem navrhovaná změna smlouvy o dodávce tepelné energie je v souladu s platnou legislativou;
 - d) odstoupením ze strany Odběratele nebo Dodavatele za podmínek stanovených v platné legislativě.
4. Smlouva o dodávce tepelné energie může být uzavřena na dobu určitou. V případě, že je smlouva o dodávce tepelné energie uzavřena na dobu určitou má Odběratel nárok po tuto dobu čerpat zvýhodněnou cenu, a to podle délky trvání smlouvy o dodávce tepelné energie:
- 5 let – cena za dodávku TE UV je nižší o procentní slevu z výsledné ceny stanovené na příslušný kalendářní rok (sleva z ceny) ve smlouvě o dodávce tepelné energie na dobu určitou v souladu s příslušnými právními předpisy, jež je dále specifikovaná ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
5. V případě uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou, je Odběratel oprávněn si smlouvu o dodávce tepelné energie prodloužit na stejné období za stejných podmínek ve smlouvě o dodávce tepelné energie na dobu určitou uvedených, přičemž je povinen toto oznámit nejpozději 3 měsíce před koncem trvání smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou. V případě, že nedojde k prodloužení smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou na další období, prodlužuje se smlouva o dodávce tepelné energie automaticky na dobu neurčitou bez poskytnuté procentní slevy z výsledné ceny stanovené na příslušný kalendářní rok ve smlouvě o dodávce tepelné energie na dobu určitou.
6. V případě, že je smlouva o dodávce tepelné energie na dobu určitou ukončena výpovědí ze strany Odběratele před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou, zavazuje se Odběratel nejpozději do 2 měsíců ode dne ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie vrátit Dodavateli veškerou poskytnutou a čerpanou slevu z ceny v plné výši za celou dobu trvání (platnosti) smlouvy o dodávce tepelné energie do jejího ukončení a uhradit úrok z prodlení z částky odpovídající poskytnuté slevě ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., výši úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, v platném znění. Dodavatel se zavazuje vyúčtovat tuto slevu z ceny nejpozději ke dni skončení smlouvy o dodávce tepelné energie. Odběratel je povinen tuto zaplatit na základě faktury vystavené Dodavatelem ve lhůtě splatnosti dle Obchodních podmínek. Úrok z prodlení bude vypočten z částky poskytnuté slevy od původní splatnosti daňových dokladů, kterými byla vyúčtována cena za dodávky tepelné energie za dobu od poskytnutí slevy do jejího úplného vrácení.
7. V případě, že Odběratel projeví nesouhlas se změnou Obchodních podmínek, je Odběratel povinen smlouvu o dodávce tepelné energie vypovědět dle čl. XI. Obchodních podmínek. Výpovědní lhůta je

v tomto případě dvouměsíční (2) a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.

8. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky nejpozději na konci zúčtovacího období, tj. konec kalendářního roku (jednosložková cena s vyúčtováním).
9. Ke dni ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie dodavatel odběrateli vyúčtuje cenu za dodanou tepelnou energii dle stavu zjištěného na měřicím zařízení.
10. V případě ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie je odběratel povinen k poslednímu dni trvání smlouvy o dodávce tepelné energie umožnit dodavateli, aby provedl konečný odečet měřicího zařízení a další nutná opatření související s ukončením dodávky tepelné energie. Jinak se ze strany odběratele jedná o neoprávněný odběr.
11. V případě změny vlastníka objektu je stávající odběratel povinen vůči dodavateli plnit veškeré povinnosti Odběratele související s dodávkou tepelné energie pro vytápění, příp. pro přípravu teplé vody do objektu, dokud nový vlastník neuzavře s Dodavatelem novou smlouvu o dodávce tepelné energie.
12. V případě změny vlastníka objektu je dodavatel povinen uzavřít dohodu o ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud současně s ní bude ze strany nového vlastníka uzavřena smlouva o dodávce tepelné energie nová.
13. V případě zániku jedné ze smluvních stran, přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě o dodávce tepelné energie v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

Čl. XII Závěrečná ustanovení

1. Obchodní a technické podmínky dodávky tepelné energie pro vytápění a ohřev teplé vody byly řádně projednány a schváleny všemi subjekty, účastněnými na provozu soustavy CZT.
2. Dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu a v návaznosti na změny právních předpisů nebo v zájmu zlepšování kvality poskytovaných služeb.
3. Změnu, resp. nové Obchodní podmínky, Dodavatel zveřejní vždy nejpozději do 30 dní před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to ve svém sídle a dále v elektronické podobě na webových stránkách Dodavatele www.clt.mvv.cz a zároveň o této změně informuje Odběratele (např. zasláním písemného oznámení o změně Obchodních podmínek).
4. Dodavatel bude pro účely plnění závazků vyplývajících ze smlouvy o dodávce tepelné energie shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Odběratele – fyzické osoby, a to zejména: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, kontaktní údaje, příp. číslo bankovního účtu, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. V rámci tohoto účelu bude Dodavatel používat osobní údaje Odběratele také za účelem informování o omezení či přerušení dodávek tepla či jiných změnách týkajících se dodávek tepla a zajištění služby distribuční soustavy. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy o dodávce tepelné energie za tímto účelem je podmínkou pro uzavření smlouvy, bez jejich poskytnutí nelze smlouvu o dodávce tepelné energie uzavřít. Uzavřením smlouvy o dodávce tepelné energie je Dodavatel oprávněn zpracovávat výše uvedené osobní údaje Odběratele v souladu s § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

5. Práva a povinnosti z uzavřené smlouvy o dodávce tepelné energie přechází na případné právní nástupce Odběratele a Dodavatele. Právní nástupci jsou smlouvou o dodávce tepelné energie v plném rozsahu vázáni. Změna v osobě Odběratele či Dodavatele musí být oznámena druhé Smluvní straně.
6. Obě Smluvní strany se zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů ve smlouvě o dodávce tepelné energie, které mají vliv na obsah smlouvy o dodávce tepelné energie, zejména změny identifikačních a kontaktních údajů, a to nejpozději 5 dní před nabytím účinnosti této změny.
7. Odběratel je povinen neprodleně písemně sdělit Dodavateli:
 - a) plánované rekonstrukce, či jiné změny na stávajícím odběrném zařízení a vyžádat si souhlas Dodavatele s jejich prováděním;
 - b) změnu Odběratele tepelné energie;
 - c) změny podlahové plochy s rozdělením na bytové a nebytové plochy, počty bytů;
 - d) provádění oprav, rekonstrukcí na odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny Dodavatelem a po skončení vyzvat Dodavatele k uvedení do provozu;
8. Nesplní-li Odběratel svou ohlašovací povinnost a dojde ke škodě na majetku Dodavatele, je povinen Odběratel uhradit Dodavateli veškeré škody tímto opomenutím Odběratele vzniklé. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2909 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
9. Pro posouzení jakýchkoliv vzniklých nároků Smluvních stran jsou rozhodné Obchodní a technické podmínky účinné v době, kdy došlo k příslušnému právnímu jednání.
10. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěryhodných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou o dodávce tepelné energie, a chránit důvěrnost informací druhé Smluvní strany před neoprávněným užitím třetími osobami, přičemž tímto ustanovením není dotčeno právo Smluvních stran sdělovat tyto údaje auditorům, daňovým poradcům, advokátům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního zákona či příslušným orgánům.
11. Tyto obchodní a technické podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2019.

V dne

Za Odběratele:

.....

V České Lípě dne

Za Dodavatele:

.....

xxxxxx

Předseda představenstva

.....

xxxxxx

Místopředseda představenstva