



Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.
Šumperk, čp. 2769, Jílová 6, PSČ 787 01

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v odd. B, vložka 699

S m l o u v a o dodávce vody a o odvádění odpadních vod č. 6144

uzavřená podle zák.č.274/2001 Sb. a prov.vyhl. č.428/2001 Sb. v platném znění

I. Smluvní strany

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s., se sídlem v Šumperku, čp. 2769, Jílová 6, PSČ 78701

zapsaná v obchodním rejstříku u KOS Ostrava v oddílu B, vložka 699

IČ: 47674911, DIČ: CZ47674911, Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Šumperk, číslo účtu 3757973/0300

zastoupená Ing. Aloisem Mazákem – ředitelem společnosti, (dále jen „dodavatel“) a

Odběratel – Obchodní firma a sídlo nebo místo podnikání: Základní škola Šumperk Vrchlického 22 787 01 ŠUMPERK Číslo odběratele :	Plátce faktur: Základní škola Šumperk Vrchlického 22 787 01 ŠUMPERK 78000334
Město Šumperk - Zřizovací listina základní školy zastoupená: Mgr. Natašou Smýkalovou, ředitelkou školy Bankovní spojení: 8445512400 / 2200 SpS: IČ: 60339381 DIČ:	Adresa pro zaslání písemností: Základní škola Šumperk Vrchlického 22 787 01 ŠUMPERK
Místo plnění – viz příloha č.1: „Seznam odběrných míst“, která je nedílnou součástí této smlouvy	

II. Předmět smlouvy: Předmětem smlouvy je závazek dodavatele k dodání pitné vody vodovodem a odvádění odpadních vod kanalizací a závazek odběratele za tyto služby zaplatit platnou cenu za podmínek uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách. Smluvní strany se dohodly, že plnění závazků plynoucích z této smlouvy se řídí „Podmínkami dodávky vody a odvádění odpadních vod“ (dále jen Obchodní podmínky).

III. Plnění třetí osobou: Jestliže se smluvní strany dohodly, že faktury za vodné a stočné budou hrazeny třetí osobou, berou na vědomí, že třetí osoba není účastníkem smluvního vztahu a nepřebírá žádné závazky plynoucí z této smlouvy. V případě, že vystavené faktury nebudou v termínu splatnosti uhrzeny, zavazuje se odběratel tyto uhradit, včetně úroků z prodlení čí smluvních pokut plynoucích z této smlouvy a účtovaných dle Obchodních podmínek.

IV. Jakost vody a limity znečištění odpadních vod: Dodavatel se zavazuje dodávat vodu v jakosti odpovídající požadavkům zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví v platném znění vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah její kontroly. Bilanční množství a koncentrace (mira) znečištění odpadních vod nesmí překročit limity odpovídající platným právním předpisům a platnému kanalizačnímu řádu.

Voda dodávaná vodovodní přípojkou Způsob zjišťování množství dodávané vody: ☒ a) vodoměrem ☐ b) dle směrných čísel roční spotřeby (výpočet je nedílnou součástí této smlouvy) ☐ c) odborným výpočtem (u netypických objektů) (výpočet je nedílnou součástí této smlouvy)	Odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou Odběratel vypouští do kanalizace: ☒ a) vodu dodanou vodovodem ☐ b) vodu z jiných zdrojů ☒ c) srážkové vody Způsob zjišťování množství odvedené vody: ☐ a) měřicím zařízením odběratel ☒ b) srážkové vody určené výpočtem, který je nedílnou součástí této smlouvy ☐ c) dle směrných čísel roční spotřeby ☐ d) dle srovnatelného měřené předchozího období ☒ e) dle množství vody dodané ☐ s připojením odpadních vod z jiných zdrojů než vodovodu (odborným výpočtem) ☐ s odečtením množství vody spotřebované v technologickém procesu
---	--

V. Stanovení ceny vodného a stočného a způsob jejího vyhlášení: Stanovení ceny vodného a stočného odpovídá platným cenovým předpisům a rozhodnutím orgánů vlastníka vodovodu a kanalizace a dodavatele. Ceny vodného a stočného budou vyhlášeny vždy vyvěšením v sídle dodavatele, na místní příslušných obecních úřadech a v regionálním tisku. K cenám vodného a stočného je účtována DPH ve výši dle platných daňových předpisů.

VI. Způsob fakturace a plateb: Výši úhrady vypočte dodavatel na základě jednotlivých odečtů v cenách platných v příslušném odečtovém období. Dodavatel si vyhrazuje právo upravit výši zálohy v návaznosti na skutečnou spotřebu předcházejícího fakturačního období.

Fakturace je prováděna měsíčně.	Splatnost faktury: 10 dnů od vystavení faktury	Výše zálohy: 0,- Kč
Stavy vodoměrů nahlásí odběratel do 5. dne každého měsíce na provoz Šumperk – tel. 583 317227,215, e-mail zakaznicka.centrum@spvs.cz		

VII. Smluvní pokuta: Za nedodržení závazků plynoucích z této smlouvy včetně příloh se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě (viz Obchodní podmínky). Pro úhradu pokut platí stejné platební podmínky, jako pro ostatní závazky plynoucí z této smlouvy. Úhradou smluvní pokuty se nemění nárok dodavatele na úhradu způsobené škody. Účtování smluvní pokuty nezávisí na vyměření pokuty státním orgánem za porušení zákona.

VIII. Doba plnění: Smlouva je uzavřena:

☒ na dobu neurčitou od 01.01.2007	☐ na dobu určitou od do
---	--

Platnost smlouvy skončí uplynutím sjednané doby. V případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou smluvních stran, uplynutím výpovědní lhůty nebo odstoupením od smlouvy. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Pokud odběratel hodlá ukončit smlouvu, zejména v důsledku převodu nemovitosti na nového vlastníka, přičemž dodávka vody a odvádění odpadních vod by mělo kontinuálně pokračovat, je povinen se spolu s novým vlastníkem nemovitosti dostavit k dodavateli za účelem ukončení této smlouvy a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Přitom předloží konečný stav vodoměru k datu změny odběratele, jakož i doklady prokazující změnu v osobě vlastníka nemovitosti. Není-li řádně ukončena smlouva ke dni skončení odběru, je odběratel povinen zaplatit vodné a stočné až do dne uzavření smlouvy s novým odběratelem, nebo do dne přerušení dodávky vody a odvádění odpadních vod. V případě ukončení smlouvy bez současného uzavření smlouvy s novým odběratelem je odběratel povinen umožnit dodavateli demontování měřicích zařízení a na svůj náklad provést odpojení přípojky od hlavního řadu.

IX. Ochrana osobních údajů: Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s §11 zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl v této smlouvě. Odběratel dává tímto v souladu s §5 tohoto zákona dodavateli jako správci údajů souhlas shromažďovat údaje v rozsahu nutném pro tuto smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení: Odběratel se seznámil s Obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Smluvní strany se dohodly, že případné spory mezi nimi vyplývající z této smlouvy bude v souladu s ust. §89a o.s.ř. řešit Okresní soud v Šumperku. Každá ze smluvních stran je povinna včas informovat druhou smluvní stranu o změnách údajů a skutečností jakkoliv se týkajících naplnění této smlouvy či ve smlouvě přímo uvedených. Znění této smlouvy a jejích příloh lze měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran, vyhotovenou formou dodatku, s výjimkou úprav výše zálohových plateb. Smlouva včetně příloh je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.

Součástí závazků plynoucích z této smlouvy oběma stranám jsou podmínky plnění uvedené v přílohách:

Příloha č.1: Seznam odběrných míst

Datum: 08.01.2007

za dodavatele – Ing. A. Mazák, v. r.

za správnost: Hegedúsová Jaroslava

Šumperská provozní
vodohospodářská společnost, a.s.
Šumperk, čp. 2769, Jílová 6, PSČ 787 01
IČ 47674911, DIČ CZ47674911
-46-



Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

Šumperk, čp. 2769, Jílová 6, PSČ 787 01

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v odd. B, vložka 699

Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (obchodní podmínky) ze dne 1.7.2003

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky doplňují právní předpisy České republiky v platném znění, zejména zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon), a jeho prováděcí předpisy, vyhlášku č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška)
- 1.2 Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchýlná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.
- 1.3 Odběratel (příjemce faktur) souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

2. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, obec, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společně zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2 Dodavatelem je Šumperská provozní vodohospodářská společnost a.s., která je provozovatelem vodovodu nebo kanalizace. K uzavírání smluv s odběrateli byla smluvně pověřena vlastním vodovodem nebo kanalizací.
- 2.3 Opravu vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.4 Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní instalace kanalizace zajišťující přístupnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.
- 2.5 Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
- 2.6 Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.
- 2.7 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přístupnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných, a další podmínky jejího provozu.
- 2.8 Ukončení odběru provádí odběratel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu či kanalizace nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.2 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a příjemcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k ukončení spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
- 3.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípoje a vodoměru. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechává u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 4.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit odběrateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla čistá, přístupná a vodotěsná.
- 4.4 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpověď z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípoje nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípoje nebo kanalizační přípoje nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 2 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - g) v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.
- 5.4 Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli:
 - a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením předpokládané doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.
- 5.5 V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit odběrateli tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6 V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2 Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požadovat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované osoby, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.
- 6.4 Osazení, údržba a výměna vodoměru provádí dodavatel.
- 6.5 Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vstupu odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípoje.
- 7.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
- 7.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.4 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace buď měřením nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodl jinak.
- 7.5 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěných odpadních vod měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.6 Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusť do kanalizace. Srážkové vody se nehradí z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, zoologických zahrad, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností.

8. Doručování

- 8.1 Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem.

9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 9.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochrání před poškozením.
- 9.2 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

10. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 10.1 Dodavatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu:
 - a) ve výši 5 000,- Kč
 - za každý neoprávněný odběr vody z vodovodu,
 - za každé neoprávněné vypouštění vod,
 - b) ve výši 3 000,- Kč, jestliže:
 - odběratel neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - odběratel převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - je porušena plomba vodoměru,
 - bude zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozujících dodavatele.
- V případě uplatnění pokuty ze strany dodavatele je pokuta splatná v termínu, který je uveden ve výzvě.
- 10.2 Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši:
 - a) 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně odběratele, který je podnikatelem,
 - b) dle občanského zákoníku, je-li prodlení na straně odběratele, který není podnikatelem.
- 10.3 V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý další započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému.

11. Reklamáce

- 11.1 Reklamační řád, který upravuje reklamáce v rámci smlouvy a práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamaci, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými zákonem k dispozici odběratelům v sídle a na provozech dodavatele, jakož i na místní příslušných obecních úřadech.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí smlouvy. Výpověďní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 12.2 Smlouva může být změněna nebo zrušena potvrzeným písemným návrhem dodavatele nebo odběratele.
- 12.3 Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
- 12.4 Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí zákonem, vyhláškou a občanským a obchodním zákoníkem.
- 12.5 Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod.
- 12.6 Obchodní podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod dodatelem uzavřené po datu 1.7.2003 a nabývají účinnosti okamžikem podpisu smlouvy odběratelem.