

SMLOUVA O SERVISNÍCH SLUŽBÁCH

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

mezi

Objednatel: Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace
se sídlem: Baldovská 583, 344 01 Domažlice
zastoupený: Ing. Marie Turková - ředitelka
IČO: 75007754
DIČ: CZ75007754 - objednatel není plátcem DPH
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, č. ú.: 1013037966/5500

Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová zn. Pr 488.

a

Dodavatelem: ing. František Hanzlík
se sídlem: Luční 502, 332 09 Štěnovice, okr. Plzeň-jih
zastoupený: ing. František Hanzlík
IČO: 12465623
DIČ: CZ5704190129
Bankovní spojení: Moneta Money Bank a.s., č.ú.: 439431464/0600

Firma Ing. František Hanzlík je registrována v Živnostenském rejstříku MPO ČR Městským úřadem Přeštice, živnostenský odbor, pod č.j.: PR-OŽU-Z-RUA/8930/2013.

1 Předmět služby

- 1.1 Dále specifikovaný předmět služby se týká pouze místa plnění: Domov Černovice, Černovice 25, 345 62 Holýšov.
- 1.2 Dodavatel se zavazuje udržovat servery a aktivní komponenty počítačové sítě objednatele v provozuschopném stavu tak, aby na nich běžely všechny služby objednatelem požadované. Seznam HW a na něm provozovaných služeb je přílohou číslo 1 této smlouvy (dále jen „spravované systémy“).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje aplikovat bezpečnostní záplaty operačního systému a aplikací instalovaných na spravovaných systémech.
- 1.4 Dodavatel se zavazuje udržovat přehled konfigurace spravovaných systémů tak, aby i při kompletní ztrátě konfigurace systému mohla být provedena nová instalace a konfigurace systému v původním rozsahu. Toto ustanovení se nevztahuje na uživatelská data zálohovaná mimo spravované systémy, které v případě potřeby musí zálohovat objednatel.
- 1.5 Dodavatel se zavazuje poskytnout pracovníkům objednatele technickou podporu při řešení problémů souvisejících se spravovanými systémy. Tato podpora se poskytuje zpravidla telefonicky a formou vzdáleného přístupu.
- 1.6 Objednatel se zavazuje poskytovat pracovníkům dodavatele podporu pro aplikace běžící na spravovaných systémech, jejichž je autorem nebo které dodal.
- 1.7 Dodavatel odpovídá za zálohování uživatelských dat uložených ve spravovaných systémech v rozsahu umožňujícím jejich kompletní obnovu. Specifikace zálohovaných uživatelských dat a četnost/úroveň jejich zálohování je přílohou číslo 1 této smlouvy.
- 1.8 Objednatel se zavazuje zpřístupnit spravovaný systém při potřebě zásahu přímo v místě instalace systému. Doba, po kterou nebyl systém přístupný, se nezapočítává do doby opravy.
- 1.9 Objednatel se zavazuje za poskytované služby platit sjednanou paušální částku specifikovanou v Čl. 3 této smlouvy.
- 1.10 Předmětem této smlouvy není instalace nových služeb nebo aplikací ani reinstalace systému po výměně HW poskytnutého objednatelem.

2 Podmínky plnění služby

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování závady na spravovaném systému nejpozději do 4 hodin od prokazatelného nahlášení objednavatelem.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje provádět drobné změny v konfiguraci instalovaných aplikací do 4 hodin od jejich požadování objednatelem. Za takové změny se považuje povolení nebo zakázání služby, omezení nebo povolení přístupu ke službě, přidání nebo odebrání uživatelského účtu a podobné požadavky.
- 2.3 Kontaktní údaje pro hlášení závad jsou přílohou číslo 1 této smlouvy.
- 2.4 Požadavky na změnu konfigurace uplatňuje objednatel zásadně písemně, elektronickou poštou z emailové adresy uvedené v příloze 1 této smlouvy.
- 2.5 Reakční doba počíná běžet od doručení požadavku objednatelem. Požadavky, které vyžadují okamžité řešení, se ohlašují telefonicky.
- 2.6 Dodavatel má právo odmítnout provést požadovaný zásah na spravovaném systému, pokud by zásah vedl k poškození dobrého jména dodavatele nebo objednatele. Pod toto ustanovení spadají především konfigurace služeb umožňující jejich zneužití pro šíření spamu nebo útočení na cizí počítače.
- 2.7 Objednatel se zavazuje informovat dodavatele o plánovaných výpadcích internetového připojení a elektrické energie.
- 2.8 Objednatel je povinen na vlastní náklady zajistit nezbytný HW a SW nutný pro provoz sjednaného rozsahu provozovaných služeb a jejich kvalitu. Jedná se zejména o servery, aktivní síťové prvky a zařízení pro vzdálený přístup.
- 2.9 Dodavatel po dohodě a se souhlasem objednatele stanovuje rozsah potřebného HW pro provoz služeb na požadované úrovni a dostupnosti.
- 2.10 Dodavatel je povinen zajistit omezení přístupu k aktivním síťovým prvkům a jejich managementům pouze z IP adres v jeho užívání nebo užívání objednatele.
- 2.11 Práce nad rámec této smlouvy budou provedeny na základě objednávky objednavatele a nebo dodatku ke smlouvě u prací většího rozsahu. Cena těchto prací a podmínky provedení musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami před zahájením prací.
- 2.12 Dodavatel není oprávněn nakládat s daty ze serverů v rámci služby dle této smlouvy jinak, než stanoví smlouva. Dodavatel je povinen zajistit při výkonu servisních služeb dle této smlouvy pro objednatele ochranu dat a osobních údajů v souladu s ust. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

3 Platební podmínky

- 3.1 Za plnění obsahu této smlouvy se sjednává měsíční paušální odměna ve výši 1.200,- Kč + DPH v zákonné výši. Odměnu fakturuje dodavatel zpětně za uplynulý měsíc se splatností 14 dní.
- 3.2 Paušální platba může být navýšena, dohodnou-li se na tom písemně smluvní strany formou dodatku k této smlouvě. Důvodem pro toto navýšení může být nepříznivý inflační vývoj.
- 3.3 Pro práce nepokryté touto smlouvou se sjednává rámcová cena 500,- Kč za hodinu + DPH v zákonné výši. Z této ceny dodavatel poskytne objednateli slevu ve výši 50%, neboť náplní objednatele je celoroční poskytování pobytových sociálních služeb (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem) dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

4 Smluvní sankce

- 4.1 Při porušení závazku dodavatele na odstranění závady na systému v garantovaném čase vzniká objednateli nárok na snížení ceny ve výši 1 % z ceny dle Čl. 3 odst. 3.1 za každou započatou hodinu neplnění.
- 4.2 Při prodloužení objednatele se zaplacením faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.

5 Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato smlouva nabyvá účinnost dne 1.11.2018
- 5.2 Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 5.3 Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.4 Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.
- 5.5 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého znění této smlouvy vč. přílohy a vč. všech případných budoucích dodatků v registru smluv za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smlouvu zveřejní v registru smluv objednatel.

Příloha č. 1: - Kontaktní údaje pro hlášení závad
- Seznam spravovaných systémů

Za objednatele:

Za dodavatele:

V Domažlicích dne

Ve Štěnovicích dne

.....
Ing. Marie Turková
ředitelka
CSS Domažlice, p. o.

.....
Ing. František Hanzlík

Příloha č. 1 ke Smlouvě o servisních službách uzavřené mezi:

Objednatel: Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace
se sídlem: Baldovská 583, 344 01 Domažlice
zastoupený: Ing. Marie Turková - ředitelka

IČO: 75007754
DIČ: CZ75007754 - objednatel není plátcem DPH
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, č. ú.: 1013037966/5500

Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová zn. Pr 488.

a

Dodavatelem: ing. František Hanzlík
se sídlem: Luční 502, 332 09 Štěnovice, okr. Plzeň-jih
zastoupený: ing. František Hanzlík
IČO: 12465623
DIČ: CZ5704190129
Bankovní spojení: Moneta Money Bank a.s., č. ú.: 439431464/0600

Firma Ing. František Hanzlík je registrována v Živnostenském rejstříku MPO ČR Městským úřadem Přeštice, živnostenský odbor, pod č.j.: PR-OŽU-Z-RUA/8930/2013.

Kontaktní údaje dodavatele:

- Požadavky na změny v konfiguraci se přijímají na adrese: it@hanzlici.cz
- Technická podpora je dostupná na telefonním čísle: 604 117 319
- V případě nedosažitelnosti tohoto telefonního čísla je možné použít záložní telefonní číslo: 604 230 339

Kontaktní údaje objednatele:

Pokud je zjištěna závada (predikovatelná HW porucha, nedosažitelnost systému z Internetu, zavirování stanice ve vnitřní síti apod.) je nutné neprodleně kontaktovat objednatele na emailové adrese: vedoucicernovice@cssdomazlice.cz s telefonickým potvrzením na telefonním čísle 725 522 831.

Spravované servery a služby:

Server Linux v Domově Černovice:

- firewall/NAT pro vnitřní síť
- HTTP/HTTPS proxy/cache/aplikační firewall
- síťové služby DNS, DHCP, NTP
- sdílení souborů pro stanice Windows (Samba)
- podpůrné služby (WWW server, SSHD, SNMP agent + trap server, monitoring/reporting serveru)

Síťové prvky v Domově Černovice:

- spravovatelné/monitorovatelné switche
 - spravovatelné/monitorovatelné WiFi Access Pointy
-