



**SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH
KOMUNIKACÍ
A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH
ZAŘÍZENÍ
A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ**

číslo: 37836451

společnost: Statutární město Most



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB MOBILNÍ SÍŤE

(dále jen „smlouva“) č. 37836451

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčkova 2144/1	PSČ	148 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČ	64949681		
Spisová značka	B, vložka 3787, společnost je vedená u Městského soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Zastoupená	[REDACTED]		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“)

a

společnost	Statutární město Most		
Sídlo: Ulice	Radniční 1/2		
Město	Most	PSČ	434 69
IČ	00266094	DIČ	CZ00266094
Zastoupená/jednající	[REDACTED]		

Povinný subjekt pro registr smluv ANO

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Služby mobilního operátora“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nevhodnější nabídky č.j. MmM/105246/2018/OZVZ/FJ ze dne 3.10.2018 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**Služeb**“). Účelem této smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 20. 9. 2018 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění zakázky je území států EU a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.
- 1.4 Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování elektronických komunikací statutárnímu městu Most a jeho organizacím, popř. okolním obcím, prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu a za podmínek specifikovaných zadávací dokumentací (dále jen „ZD“). Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje odkaz na číslo smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

3 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera, existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou, se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti



s plněním dle této smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.7 smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.
- 4.3 Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.
- 4.4 Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány. Splatnost daňového dokladu –faktury bude činit minimálně 30 dnů od doručení faktury zadavateli.
- 4.5 Faktury v tištěné (listinné formě) s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchodů spojení na každou 1 SIM kartu bude poskytován v elektronické podobě. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur za příslušnou organizaci či odbor.
- 4.6 Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat podrobný výpis všech spojení na každou SIM kartu v elektronické podobě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet.
- 4.7 Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů na všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické podobě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečeny přístup prostřednictvím sítě Internet.
- 4.8 Poskytovatel je povinen všechny elektronické výpisy poskytovat ve formátu XLS, HTML a PDF.
- 4.9 Poskytovatel je povinen na vyžádání pověřené osoby zadavatele dodat sestavy a seznamy všech využívaných čísel a služeb v elektronické podobě (formát CVS, XLS) pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 16. 1. 2019 na dobu 36 měsíců, s výpovědní lhůtu v době trvání 30 dnů.
- 5.3 Zánik smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.



6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu smlouvy bude uzavřeno maximálně 4050 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4 V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“), nabytí účinnosti smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty nabude smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 7.2 TMCZ se zavazuje, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění.
- 7.3 TMCZ se zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky.
- 7.4 TMCZ se zavazuje k zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.
- 7.5 TMCZ zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:
- hlášení závad a poruch;
 - podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
 - požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
 - požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
 - aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.



- 7.6 Poskytovatel je povinen zahájit práce se zřízením PS Objednatele tak, aby trvalý provoz PS Objednatele a poskytování služeb podle zadávacích podmínek bylo možno zahájit počátkem, tj. 00 hodin dne 16.1.2019.
- 7.7 V případě okamžitého ukončení zaměstnaneckého poměru výpovědí či dohodou je možné SIM kartu příslušné osoby převést neprodleně a bezplatně (bez dodatečné úhrady) k jinému operátoru či ke stávajícímu se změnou podmínek.
- 7.8 Neodebere-li Objednatel spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku minimální částky, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za služby odebrané Objednatelem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předmětné tři měsíce, kdy neodebral služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky.
- 7.9 Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách Rámcové smlouvy čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Veškeré dotazy spojené se smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Dlouhá 1/12

400 01 Ústí nad Labem

telefon: [REDACTED]

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatekovat tuto smlouvu.

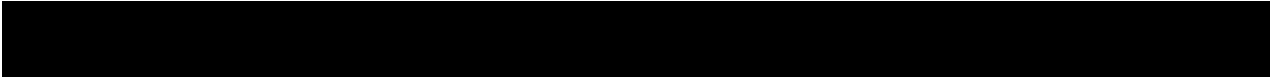
- 9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)
 - Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků
 - Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
 - Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
 - Příloha č. 5: Výpis z registru ekonomických subjektů (Smluvní partner)
 - Příloha č. 6: Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 7: Cenová kalkulace služeb
 - Příloha č. 8: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných vysvětlení k Zakázce
 - Příloha č. 9: Nabídka TMCZ
- 9.3 Pokud není v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran ze smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 9.5 Tam, kde se v přílohách této smlouvy nebo jiných smlouvách hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato smlouva.
- 9.6 Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.



9.7 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne

V Mostě, dne



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)





PŘÍLOHA Č. 1

ke smlouvě č. 37836451

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této smlouvy po celou dobu trvání smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB	65,68 %	98,99 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 30 GB	43,13 %	399,03 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	97,00 %	45,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2	94,07 %	88,95 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3	90,00 %	150,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	94,00 %	180,00 Kč
Měsíční paušál - T-Mobile Statická IP - Intranet	*	*
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	53,39 %	250,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB	67,52 %	40,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	64,97 %	129,99 Kč
MMS	60,00 %	Dle tarifu
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť	88,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	88,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní síť	88,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile	88,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní síť	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné síť	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní síť	80,00 %	1,00 Kč
Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile	80,00 %	1,00 Kč
Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	*	*
Travel&Surf 100-200MB Zóna 2	75,00 %	Dle zvýhodnění
Travel&Surf 5-50MB Zóna 2	75,00 %	Dle zvýhodnění
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 57.990,- Kč (bez DPH a po aplikaci fixní slevy) / pod částku 70.500,- Kč (bez DPH a před aplikací fixní slevy), a to počínaje od 1.1.2019. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto smlouvou.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení ze smlouvy, při ukončení smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

- 2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS), je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
 - sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovor	pásmo 1	1,90 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 2	1,90 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 3	1,90 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 2	6,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 2	10,00 Kč	minuta

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
30 SMS	Profi na míru 1
60 SMS	Profi na míru 2
1000 SMS	Profi na míru 3

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

- 2.3 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období převoditelné dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě smlouvy Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
60 minut	Profi na míru 1
120 minut	Profi na míru 2

Nevyčerpané převoditelné dodatečné volné jednotky **se převádí** do dalšího zúčtovacího období. Nastane-li případ, že dodatečné volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. při zahájení jejich poskytování, ukončení Rámcové smlouvy, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal době, po kterou mohly být využívány.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že nevyčerpané dodatečné převoditelné volné jednotky se převedou vždy jen do následujícího zúčtovacího období, tj. jsou převoditelné pouze jeden měsíc.

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

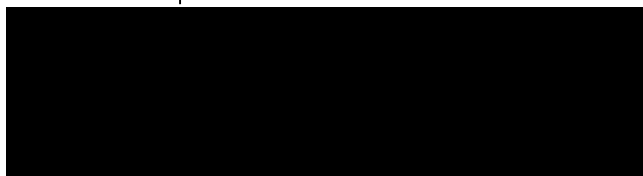
3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů po doručení daňového dokladu.

- 4.2 V této souvislosti Smluvní strany shodně konstatují, že TMCZ bude poskytovat prodlouženou splatnost u níže uvedených fakturačních skupin:



Pro ostatní fakturační skupiny Smluvního partnera platí standardní doba splatnosti vyúčtování.

5. FINANČNÍ LIMIT

- 5.1 TMCZ garantuje dle této smlouvy Smluvnímu partnerovi finanční limit ve výši 850.000,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.
- 5.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající ze smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn v intervalu každých 3 kalendářních měsíců počínaje dnem uzavření této smlouvy (dále jen „Období“) čerpat (včetně čerpání prostřednictvím Oprávněných osob) poměrnou část přiděleného finančního limitu ve výši 70.833,- Kč (dále jen „Podíl“), a to až do dosažení maximální výše přiděleného limitu sjednaného v první větě tohoto článku. Pokud není celý Podíl vyčerpán v daném Období, lze jeho zbytek čerpat až do uplynutí doby určité trvání smlouvy.

6. NEVYČERPANÁ OPAKUJÍCÍ SE SLEVA

Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner ke dni účinnosti této smlouvy nevyčerpal celou částku opakující se slevy z ceny odebraných služeb elektronických komunikací garantovanou dle zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy ze dne 3.3.2016 (dále jen „Zůstatek“) může Smluvní partner tento Zůstatek dočerpat, a to za stejných podmínek, které si Smluvní strany dohodly v ustanovení odst. 8.1 zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

7. POSKYTNUTÍ OPAKUJÍCÍ SE SLEVY

- 7.1 TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi fixní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 149.976,-Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházející větě bude rozdělena na 36 stejných dílů, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu této smlouvy a budou zadány do konkrétních Vyúčtování dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně** prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách** Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci** (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.**

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uloženo ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. **Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.**

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajících déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který jí osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či poruší-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě



musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení pošlete na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [redacted] či se dostavte do jakéhokoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-služeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřené lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušeni poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Vaš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závaty, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientačně aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.



Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhmná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 1 20 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu [redacted] nebo osobně v kterémkoliv značkovém prodejně T-Mobile. **Iv případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námítky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu [redacted] anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. **Za písemně se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.** Písemně Vás primárně Operátor

kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaší e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) z kvalitnější sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasilá (např. z důvodu přerušování poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor **informační text prostřednictvím schránky T-Box.** V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.fina<rbtr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.



Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení

2. Účastnická Smlouva

- 2.1. Uzavření Smlouvy
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

3. Služby

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

4. Cena, zálohy a platební podmínky

- 4.1. Ceny, účtování Služeb
- 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- 4.4. Zálohy

5. Síť a pokrytí

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

7. Reklamacce

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tíšňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamaci, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlžení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlžení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlžení s úhradou nebo existenci stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na privacy@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazuje si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 9. 2018



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	9
■ Roamingové služby	14
■ Mezinárodní volání	20
■ Služby T-Cloud.....	22
■ Elektronická pokladna	23
■ Ostatní služby T-Mobile.....	23
■ Poznámky	32
■ Přílohy	34

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36) /min.	4,50 (5,46) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě nečiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě nečiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4

Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-) /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-) /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbliže odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, [REDACTED])	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivační poplatky. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služeb Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRAŇIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍŤ	MOBILNÍ SÍŤ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Cenikem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo II).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařazení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za služby	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

POČET PARTNER SIM KARET, KTERÉ MŮŽETE VYUŽÍVAT:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IC), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	205,79,- (249)	205,79,- (249)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 304,96 (3 999)	3 304,96 (3 999)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 066,12 (2 500,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 238,84,- (1 499)	-
Volání na všechna čísla	6 (7,26,-)	6 (7,26,-)
SMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 12. 2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	412,40,- (499)	412,40,- (499)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 304,96,- (3 999)	3 304,96,- (3 999)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 892,56 (3 500,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	412,40,- (499,-)	-
Volání na všechna čísla	6 (7,26,-)	6 (7,26,-)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 12. 2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	225/ 50 Mb/s	225/ 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET				
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42 / až 5,76 Mb/s	42 / až 5,76 Mb/s	225 / až 50 Mb/s	225 / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 28.2.2018.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26/min
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování dat / odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování dat / odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2 147,11 (2 598,-)	0,83 (1,-)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 147,93 (2 599,-)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S	
Měsíční paušál	329,75 (399,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s
Datový limit	neomezeně
Další adresa – měsíčně	81,75 (99,-)

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Dalšíh adres Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je účtována za užívání Další adresy celá částka 81,75 Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či Smlouvy významného zákazníka.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Maximální rychlost v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní Služby.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo marný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifkace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozích hovorů 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. **Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.**

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Princip, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribary, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcairnovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Salamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovi ostrovy, Djibouti, Rovnická Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maledivy, Mali, Martinik, Mauritánie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wullowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hrady/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výtoň/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova - Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání - Moravské Lieskové, Březová - Nová Bošáca, Brumov - Bylnice - Horné Srnie, Nedašova Lhota - Červený Kameň, Střelná - Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Klokočov, Šance - Čadca – Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘIČOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek			
Profi 120	0,-	4,50 (5,46)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 160	0,-	4,00 (4,84)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 160 HIT	0,-	3,20 (3,87)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 80	0,-	4,50 (5,45)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi na míru 4	0,-	-	0,-	-	0,-	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	do vyčerpání datového limitu	
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	

Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet dKomplet	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Tarif M2M	0,-	7,00 (8,47)	0,-	0,-	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,-	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	-	1,90 (2,30)	0,-	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	-

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30. 6. 2018 činí kurz pro přepočet příplatků 26,893 Kč / EUR. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočet maximálních cen 26,981 Kč / EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET (1 MB)
					7,7 EUR / GB (platný od 15. 6. 2017)
					6 EUR / GB (platný od 1. 1. 2018)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,0091	0,01	0	4,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2019)
					3,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2020)
					3, EUR / GB (platný od 1. 1. 2021)
					2,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20

Příklad aplikace článku 17 Obchodních podmínek EU roamingu u Účastníka využívajícího služby Operátora v tarifu Profi na míru s balíčkem Bez hranic na míru: Cena tarifu (1238, 84 Kč bez DPH)/datový limit v tarifu (16GB) = 77,43 Kč bez DPH jednotková (cena za 1GB). Jednotková cena v tarifu je nižší než regulovaná maximální cena stanovená Nařízením EU (207,08 Kč bez DPH/1 GB). EU datový limit v případě tarifu Profi na míru činí 11,96 GB.

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využijete-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT	
Internet v zahraničí na den	30 MB	prvních 5 MB	-	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
		nad 5 MB	-	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (49,-)	-	-	
Internet v zahraničí	100 MB	-	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)	
Internet v zahraničí	200 MB	164,46 (199,-)	-	-	
Internet v zahraničí	500 MB	329,75 (399,-)	-	-	

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvoukrokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)
5 GB*	59 500,- (71 995,-)
10 GB*	95 500,- (115 555,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maledivy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, lodě a letadla.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít', S námi síť nesít' bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít' v podnikání a S námi síť nesít' v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, Tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
III	
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet Uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	bez limitu	bez limitu
Funkcionalita	plná	plná	plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za Uživatele	zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORY	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Cena					
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Cena				
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	není k dispozici	zdarma	zdarma
1 licence/měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ²⁾ (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje zařízení na splátky³⁾:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	70,86 (85,74)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	289,26 (350,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶⁾	1 795,- (2 171,95)

¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Geny za obdržení odpovědi účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Aktivace/deaktivace služeb dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál 99,- (119,79)

Geny volání (shodné pro obě SIM karty) dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Odeslání SMS dle vašeho tarifu

Informační SMS ze systému doručování zpráv zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifkaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mládež z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,05)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určená tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejně	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	40,- (48,40)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0 – 9)	3,31 (4,-) / zpětnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0 – 9)	7,44 (9,-) / zpětnou SMS
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušování poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	Zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)

Výměna SIM karty	81,82 (99,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶⁾

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušování poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušování poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplacným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejnách T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

*Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (119,-)	247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení

73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	49,- (59,29)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Datový limit přes APN BlackBerry*	neomezeně
Datový limit přes APN internet	400 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (240,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

KOPÍROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	82,64 (100,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	165,29 (200,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (229,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Vikend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatelé. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.


Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze za provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na 

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu

- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3Mb/s a pro LTE rovněž 3Mb/s).

Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat

2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
	LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s		

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Úživatelé poskytuje Operátor Účastníkům/Úživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchylkou od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25% hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylkou od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Grantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zaslanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kb/s	768 kb/s	7.168 kb/s	512 kb/s
VDSL	51.200 kb/s	5.120 kb/s	15.360 kb/s	1.024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

Za velkou trvajícím odchylkou rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky				
Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

Technologie	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat

2G*	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

*Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchytkou rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně

dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Velmi citlivé	Velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Méně citlivé	Extrémně citlivé
Deezer, Spotify,...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	Méně citlivé	Extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP),...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Facetime, Skype, Whatsapp...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		Extrémně citlivé	Velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage,...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	Méně citlivé	Citlivé

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 3

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAMDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 4

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář US vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání



Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy



v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;



- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu:

██████████ Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Zákaznické centrum - Business

Tomíčkova 2144/1

148 00 Praha 4

tel.: (+420) 800 73 73 33

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku

Platnost k 31.07.2018 08:43:12

Název: **Statutární město Most**
Adresa sídla: **Radniční 1/2, 434 69, Most**
Identifikační číslo osoby: **00266094**

Statutární orgán nebo jeho členové:

Jméno a příjmení: [REDAKCE]
Vznik funkce: **03.12.2014**

Živnostenské oprávnění č.1

Předmět podnikání: **Ostraha majetku a osob**
Podmínky provozování živnosti: **spolehlivost podnikatele, statutárního orgánu nebo členů statutárního orgánu a bezúhonnost všech osob, které pro podnikatele předmětnou činnost vykonávají (§ 6 odst. 2 zákona č. 455/1991 Sb., ve znění zákona č. 155/2010 Sb.)**

Druh živnosti: **Koncesovaná**
Vznik oprávnění: **08.09.1997**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: [REDAKCE]

Živnostenské oprávnění č.2

Předmět podnikání: **Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona**
Obory činnosti: **Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Ubytovací služby
Činnost informačních a zpravodajských kanceláří
Pronájem a půjčování věcí movitých
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Provozování cestovní agentury a průvodcovská činnost v oblasti cestovního ruchu
Poskytování služeb osobního charakteru a pro osobní hygienu**
Druh živnosti: **Ohlašovací volná**
Vznik oprávnění: **15.08.1997**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Živnostenské oprávnění č.3

Předmět podnikání: **Prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin**
Druh živnosti: **Koncesovaná**
Vznik oprávnění: **19.11.2013**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Provozovny k předmětu podnikání číslo

1. *Ostraha majetku a* [REDAKCE]
Adresa: **Vladimíra Majakovského 2150/8, 434 01, Most**
Identifikační číslo provozovny: [REDAKCE]
Zahájení provozování dne: **01.07.2012**

2. *Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona*

Obor činnosti: Ubytovací služby

Adresa: **Kamenná 1276, 434 01, Most**

Identifikační číslo provozovny: [REDACTED]

Zahájení provozování dne: **28.05.2015**

Adresa: **Kamenná 1275, 434 01, Most**

Identifikační číslo provozovny: [REDACTED]

Zahájení provozování dne: **28.05.2015**

Adresa: **Kamenná 1277, 434 01, Most**

Identifikační číslo provozovny: [REDACTED]

Zahájení provozování dne: **28.05.2015**

Obor činnosti: Velkoobchod a maloobchod

Adresa: **Radniční 1/2, 434 01, Most**

Identifikační číslo provozovny: [REDACTED]

Zahájení provozování dne: **01.07.2012**

Adresa: **Hradní 577/2, 435 02, Most**

Identifikační číslo provozovny: [REDACTED]

Zahájení provozování dne: **12.06.2013**

Obor činnosti: Činnost informačních a zpravodajských kanceláří

Adresa: **Radniční 1/2, 434 01, Most**

Identifikační číslo provozovny: [REDACTED]

Zahájení provozování dne: **01.07.2012**

Obor činnosti: Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Adresa: **Radniční 1/2, 434 01, Most**

Identifikační číslo provozovny: [REDACTED]

Zahájení provozování dne: **01.07.2012**

Obor činnosti: Provozování cestovní agentury a průvodcovská činnost v oblasti cestovního ruchu

Adresa: **Radniční 1/2, 434 01, Most**

Identifikační číslo provozovny: [REDACTED]

Zahájení provozování dne: **01.07.2012**

Adresa: **Hradní 577/2, 435 02, Most**

Identifikační číslo provozovny: [REDACTED]

Zahájení provozování dne: **12.06.2013**

3. Prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin

Adresa: **Radniční 1/2, 434 01, Most**

Identifikační číslo provozovny: [REDACTED]

Zahájení provozování dne: **19.11.2013**

Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Datum narození: [REDACTED]

Občanství: [REDACTED]

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Datum narození: [REDACTED]

Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: **Magistrát města Mostu**

Ministerstvo průmyslu a obchodu osvědčuje, že údaje uvedené v tomto výpise jsou k datu platnosti výpisu zapsány v živnostenském rejstříku.



PŘÍLOHA Č. 6

ke smlouvě č. 37836451

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma / název	IČ	DIČ	Sídlo		PSČ
			Ulice, č.p.	Město	
Městská správa sociálních služeb v Mostě – příspěvková organizace	00831212	CZ00831212	Barvířská 495	Most	434 01
DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.	62242504	CZ62242504	tř.Budovatelů 1395/23	Most	434 01
Základní škola, Most, Zdeňka Štěpánka 2912, příspěvková organizace	47326239	není plátcem	Zdeňka Štěpánka 2912/8	Most	434 01
Základní škola, Most, Svážná 2342, příspěvková organizace	49872184	není plátcem	Svážná 2342/1	Most	434 01
Základní škola, Most, U Stadionu 1028/4, příspěvková organizace	47326409	není plátcem	Stadionu 1028/4	Most	434 01
Základní škola, Most, Václava Talicha 1855, příspěvková organizace	47325615	není plátcem	Václava Talicha 1855	Most	434 01
Základní škola, Most, Obránců míru 2944, příspěvková organizace	00830984	není plátcem	Obránců míru 2944	Most	434 01
Základní škola, Most, Rozmarýnová 1692, příspěvková organizace	47324082	není plátcem	Rozmarýnová 1692	Most	434 01
Městská knihovna Most, příspěvková organizace	00080713	není plátcem	Moskevská 12	Most	434 01

Mateřská škola, Most, Růžová 1427, příspěvková organizace	49872192	není plátcem	Růžová 1427	Most	434 01
Středisko volného času, Most, Albrechtická 414, příspěvková organizace	72059419	není plátcem	Albrechtická 414	Most	434 01
Mateřská škola, Most, Antonína Sochora 2937, příspěvková organizace	49872214	není plátcem	Antonína Sochora 2937	Most	434 01
Technické služby města Mostu a.s.	64052265	CZ64052265	Dělnická 164	Velebudice, Most	434 01
Mateřská škola, Most, Lidická 44, příspěvková organizace	72742364	není plátcem	Lidická 44	Most	434 01
Základní umělecká škola, Most, Moskevská 13, příspěvková organizace	47324147	není plátcem	Moskevská 13	Most	434 01
MOSTECKÁ BYTOVÁ, a.s.	25438832	CZ25438832	Josefa Skupy 2522/1	Most	434 01
Správa městských lesů Most, příspěvková organizace	47324210	CZ47324210	Loupnická, č.p. 176	Janov u Litvínova	435 42
SPORTOVNÍ HALA MOST, a.s.	25044001	CZ25044001	tř.Budovatelů 112/7	Most	434 01
Základní umělecká škola F.L.Gassmanna, Most, Pod Šibeníkem 2364, příspěvková organizace	47324261	není plátcem	Pod Šibeníkem 2364	Most	434 01
Mateřská škola, Most, Hutnická 2938, příspěvková organizace	49872206	není plátcem	Hutnická 2938	Most	434 01
Základní škola, Most, Zlatnická 186, příspěvková organizace	49872265	není plátcem	Zlatnická 186	Most	434 01
Základní škola, Most, Vítězslava Nezvala 2614, příspěvková organizace	47326328	není plátcem	Vítězslava Nezvala 2614	Most	434 01
Základní škola, Most, Okružní 1235, příspěvková organizace	47326417	není plátcem	Okružní 1235	Most	434 01
Základní škola, Most,	47324180	není plátcem	J.A.Komenského 474	Most	434 01

J.A.Komenského 474, příspěvková organizace					
Základní škola, Most, Jakuba Arbesa 2454, příspěvková organizace	47326204	není plátcem	Jakuba Arbesa 2454	Most	434 01
Městské divadlo v Mostě, spol. s r.o.	27275701	CZ27275701	Divadelní 15	Most	434 01
Obec Skršín	00266141	není plátcem	Skršín 48	Skršín- p.Most	434 01
Obec Patokryje	00266124	není plátcem	Patokryje 35	Patokryje- p.Most	434 01
Obec Obrnice	00266116	není plátcem	Mírová 70	Obrnice	435 21
Obec Braňany	00265845	CZ00265845	Bílinská 76	Braňany	435 22
Obec Bělušice	00265829	není plátcem	Bělušice 64	Bělušice- p.Most	434 01
Obec Želenice	00266205	není plátcem	Na Návsi 27	Želenice- p.Most	434 01

CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

1.1 Tarify

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se po vteřinách – tarifkace 1+1).

Hlasové tarify

	Profi na míru 1	Profi na míru 2	Profi na míru 3	Profi na míru 5
Měsíční paušály	45,-	88,95	150,-	180,-
Volné minuty	60	120	0	neomezeně
Volné SMS	30	60	1000	neomezeně
Sazby				
T-Mobile	0,60	0,60	----	*
Ostatní sítě v ČR	0,60	0,60	----	*
SMS	0,60	0,60	1,-	*
VPS	*	*	*	*

K uvedeným cenám přistupuje DPH v platné výši (aktuálně 21%). Veškerý provoz ve VPS je zahrnut v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty a nedochází k odečtu volných minut. Cena služby označené ve výšce uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty využívající takovou službu.

Datové tarify a zvýhodnění

Požadovaný FUP	150 MB (APN)	1,5 GB (APN)	3 GB	10 GB	30 GB
Nabízený FUP	150 MB (APN)	1,5 GB (APN)	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční paušál	40,-	98,99	129,99	250,-	399,03

K uvedeným cenám přistupuje DPH v platné výši (aktuálně 21%).

1.2 Mobilní telefony a příslušenství

Pro klíčové zákazníky standardně nabízíme mobilní telefony i příslušenství za nižší ceny než v běžné prodejní síti. Úplný aktuální Ceník telefonů pro klíčové zákazníky viz Příloha č. 1.

Vytvoření budgetu na nákup mobilních telefonních přístrojů

Pro Vaši společnost poskytneme další slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů. Celková maximální částka takto poskytnutých slev nesmí přesáhnout 850.000,- Kč (vč. DPH). Tyto slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů se uplatní při nákupu cenově nedotovaných mobilních telefonních přístrojů, datových zařízení a příslušenství k nim jakéhokoli typu ze vždy aktuální nabídky TMCZ. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového mobilního telefonního přístroje, popř. příslušenství k němu, je stanovena vždy ve výši 1,- Kč + DPH. Tyto slevy

z ceny se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva, nesmí překročit výše uvedenou částku.

1.3 Opakující se sleva

TMCZ poskytne statutárnímu městu Most fixní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 149.976,-Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházející větě bude rozdělena na 36 stejných dílů, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu Rámcové smlouvy a budou zadány do konkrétních Vyúčtování dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.

1.4 Nabídková cena

Následuje vyplněná příloha č. 1 ZD.



STATUTÁRNÍ MĚSTO MOST

ul. Radniční 1/2, 434 69 Most

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

Druh veřejné zakázky:

Nadlimitní na služby

Zadávací řízení:

Otevřené řízení dle § 56 a 57 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Název zakázky:

Služby mobilního operátora

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky:

Celková předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 7.200.000,- Kč bez DPH stanovená dle § 21 odst. 1 písm. b) ZZVZ.

Zadavatel veřejné zakázky:

Název zadavatele	:	Statutární město Most
Adresa zadavatele	:	Radniční 1/2, 434 69 Most
IČO zadavatele	:	00266094
Kontaktní osoby zadavatele	:	[REDACTED]
Telefon	:	[REDACTED]
fax	:	[REDACTED]
e-mail	:	[REDACTED]

V případě této veřejné zakázky plní zadavatel funkci centrálního zadavatele dle § 9 ZZVZ, přičemž pořizuje služby, které následně přenechá za stejnou cenu dílčím zadavatelům uvedeným v příloze č. 2 této Výzvy.

1. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Název	CPV
Telekomunikační služby	64200000-8

2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A JEHO TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek a prokázání kvalifikace účastníků v rámci veřejné zakázky na služby. Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně všech příloh a případných dodatků k těmto zadávacím podmínkám (souhrnně zadávací dokumentace). Předpokládá se, že účastník před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávací dokumentaci a bude se jimi řídit. Pokud účastník neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávací dokumentaci, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následně vyloučení účastníka ze zadávacího řízení. Zadávatel nemůže vzít v úvahu žádnou výhradu účastníka k zadávacím podmínkám obsaženou v jeho nabídce; jakákoliv výhrada znamená vyřazení nabídky a vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování elektronických komunikací (dále jen služby) statutárnímu městu Most (dále jen „zadávatel“) a jeho organizacím, popř. okolním obcím, prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto zadávací dokumentací (dále jen „ZD“). Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb.

Seznam dílčích zadavatelů (městských organizací a okolních obcí), kterých se veřejná zakázka týká, je uveden v Příloze č. 2 - „Seznam dílčích zadavatelů“. Centrální zadávatel zajistí potřebnou součinnost těchto společností na základě „Smlouvy o úpravě vzájemných práv a povinností v souvislosti s centralizovaným zadáváním veřejné zakázky“.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně v této ZD uvedené kvalitě a to následovně:

2.1 Pořís předmĚtu veřejné zakázky:

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí pro Statutární město Most a jeho organizace popř. okolní obce počínaje dnem 1. 1. 2019 na dobu neurčitou.

Zadávatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu s platnou legislativou.

Účastník v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínovaného harmonogramu. Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.

Zadávatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb. Je nepřipustné, aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění nebo délku plnění.

2.2 Současný stav:

V současné době zadavatel (centrální zadavatel i dílčí zadavatelé) vlastní 1249 hlasových karet a 220 datových karet. Celkem Zadavatel vlastní 1469 SIM karet.

Níže uvedené údaje byly získány analýzou stavu za měsíc červen roku 2018:

Služba	Minuty
PPS/VPN	77 990
T-Mobile	52 675
O ₂ Telefonica	68 137
Vodafone	45 015
Pevné linky ČR	7 568
Služba	SMS
SMS	96 928
MMS	570

Předpokládané rozložení tarifů (specifikace viz čl. 2.4):

Tarif	Počet SIM
Tarif 1	356
Tarif 2	91
Tarif 3	19
Tarif 5	783
MOBILNÍ INTERNET MIN APN	210
MOBILNÍ INTERNET 30 GB	10

Rozdělení počtu SIM karet mezi zadavatele:

Statutární město Most a Městská policie Most – 298 ks

Společnosti městem zřízené či založené – 1068 ks

Okolní obce – 103 ks

2.3 Technická specifikace:

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM.

Zadavatel uvádí, že celkový počet SIM karet není konstantní a během doby plnění bude dle aktuální potřeby měněn.

Zadavatel požaduje, aby mohl po dobu platnosti smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem současně využívat také standardní hlasové a datové tarify, které jsou všeobecně dostupné v nabídce vybraného dodavatele a jsou platné.

Zadavatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojována v průběhu kalendářního měsíce, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytl zdarma na vyžádání všechny elektronické výpisy a faktury ve formátu PDF, DOC nebo XLS.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel na vyžádání poskytl podrobný přehled o provozu, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat a další, pro všechny SIM karty zadavatele v elektronické podobě formátu XLS.

Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedeného požadavku.

2.4 Speciální hlasové tarify:

Zadavatel požaduje poskytování následujících speciálních hlasových tarifů:

Požadavek / Hlasový tarif	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3*	Tarif 5
Volné minuty	60	120	0	Neomezené
Volné SMS	30	60	1000	Neomezené

* Vyšší předmětných SIM karet je následující

- 1) Motorgenerator – odesílá SMS do sítě stávajícího operátora
- 2) Klimatizace - odesílá SMS do sítě stávajícího operátora
- 3) Vytvářecí systém – odesílá SMS do sítě všech operátorů (cca 35% do sítě stávajícího operátora)
- 4) Povězení platby (on-line banking) - odesílá SMS do sítě stávajícího operátora
- 5) Světelná signalizace na klíčovkách - odesílá SMS do sítě stávajícího operátora
- 6) Parkovací automaty - odesílá SMS do sítě všech operátorů (cca 35% do sítě stávajícího operátora)

Uvedené speciální hlasové tarify budou zahrnuty do PPS (privátní podniková síť) s bezplatným voláním navzájem. Obecně zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci sítě PPS. Využití služby PPS bude zdarma.

Zadavatel požaduje, aby účtování hovorů bylo realizováno po sekundách v průběhu celého hovoru s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Předpokládané počty SIM karet v jednotlivých hlasových tarifech jsou uvedeny v čl. 2.2 zadávací dokumentace. Počty SIM karet je zadavatel oprávněn v průběhu plnění navyšovat (max však 10% nad rámec požadavků zadávací dokumentace) a přesouvat mezi jednotlivými tarify.

Zadavatel požaduje, aby služby účastníka nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.). Účastník je povinen uvést v nabídce pouze jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Zadavatel požaduje bezplatný přístup k podrobným výpisům SIM karet.

Zadavatel požaduje poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněné volání mimo Evropskou unii. V rámci roamingu budou dostupné všechny služby, které jsou dostupné na území ČR.

V rámci hlasových služeb zadavatel vyžaduje:

- a) odchozí a přichodí hovory do/ze všech mobilních a pevných sítí v rámci EU;
- b) odchozí a přichodí hovory v GSM sítích v zemích mimo EU (mezinárodní roaming);
- c) přesměrování přichodích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- d) přesměrování přichodích hovorů na jiné telefonní číslo;
- e) volání do hlasové schránky;
- f) volání zdarma na čísla tísňových volání;
- g) možnost skrytí telefonního čísla;
- h) služba přidržení hovoru
- i) služba konferenčních hovorů
- j) převod nevyužitých volných minut do dalšího měsíce

V rámci textových a multimediálních služeb zadavatel požaduje:

- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech mobilních sítí v rámci EU;
- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích mimo země EU (SMS a MMS v roamingu).

Účastník navrhne u speciálních hlasových tarifů cenu měsíčního poplatku a navrhne ceny hovorného. Ceny vyplní účastník do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list.

2.5 Speciální datové tarify v rámci hlasových tarifů:

Zadavatel požaduje k uvedeným hlasovým tarifům, na vyžádání, aktivovat následující datové tarify:

Požadavek / Datový tarif	Internet v mobilu	Internet mobilu	Internet mobilu
FUP	Minimální datový tarif pro APN 150 MB (podniková datová síť)	3 GB	10 GB

Zadavatel požaduje neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území států EU, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě. V případě jakýchkoliv změn u datových tarifů dojde automaticky ke zrušení služby APN (Intranet), případně dalších navázaných služeb.

Předpokládané počty SIM karet v jednotlivých datových tarifech jsou uvedeny v příloze č. 1 Výzvy k podání nabídek. Počty SIM karet je zadavatel oprávněn v průběhu plnění navyšovat (max však 10% nad rámec požadavků zadávací dokumentace) a přesouvat mezi jednotlivými tarify.

Účastník navrhne u speciálních datových tarifů cenu měsíčního poplatku. Ceny vyplní účastník do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list.

Poznámka:

APN je bez FUP (neomezený objem dat) Zadavatel vyžaduje možnost přidělit nastavení min. IPv4 prostřednictvím vlastního RADIUS serveru. Pokud poskytovatel služby vyžaduje pro navázání APN komunikace datový tarif, pak v tomto případě zadavatel vyžaduje "Minimální datový tarif pro APN (podniková datová síť)". Pokud zadavatel zruší datový tarif na SIM (telefonním čísle) musí poskytovatel služby automaticky i zrušit všechny doplňkové služby k datovému tarifu jako je např. APN.

2.6 Speciální datové tarify pro zařízení k přístupu na Internet:

Zadavatel požaduje datové tarify určené pouze pro zařízení k přístupu na Internet (notebook, ultrabook, tablet, modem, atd.):

Požadavek / Datový tarif	Mobilní internet	Mobilní internet
FUP	Minimální datový tarif pro APN 1,5 GB (podniková datová síť)*	30 GB

* Jedná se o zabezpečený přístup do naší podnikové sítě. Veškerá datová komunikace musí být routovaná do naší organizace.

Zadavatel požaduje neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území států EU, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě. V případě jakýchkoliv změn u datových tarifů dojde automaticky ke zrušení služby APN (Intranet), případně dalších navázaných služeb.

Předpokládané počty SIM karet v jednotlivých datových tarifech jsou uvedeny v čl. 2.2 zadávací dokumentace. Počty SIM karet je zadavatel oprávněn v průběhu plnění navyšovat (max však 10% nad rámec požadavků zadávací dokumentace) a přesouvat mezi jednotlivými tarify.

Účastník navrhne u speciálních datových tarifů cenu měsíčního poplatku. Ceny vyplní účastník do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list.

Poznámka.

APN je bez FUP (neomezený objem dat). Zadavatel vyžaduje možnost přidělit nastavení min. IPv4 prostřednictvím vlastního RADIUS serveru. Pokud poskytovatel služby vyžaduje pro navázání APN komunikace datový tarif pak v tomto případě zadavatel vyžaduje "Minimální datový tarif pro APN (podniková datová síť)", min. internetová konektivita 200 Mb/s mezi poskytovatelem služby a zadavatelem. Přístupovým bodem je IPSec zařízení s veřejnou internetovou adresou. Adresace mobilních stanic bude privátní, zadavatel vyžaduje možnost přidělit nastavení min. IPv4 prostřednictvím vlastního RADIUS serveru. IP adresy přidělovány dynamicky RADIUS serverem zadavatele. Přidělování adres bude v režii zadavatele. Pokud zadavatel zruší datový tarif na SIM (telefonním čísle) musí poskytovatel služby automaticky i zrušit všechny doplňkové služby k datovému tarifu jako je např. APN

2.7 Hlasový a datový roaming:

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace služby roaming na všech užívaných SIM kartách, jeho bezodkladnou aktivaci a deaktivaci na základě žádosti kontaktní osoby Zadavatele, nejdéle však 24 hodin od přijetí požadavku.

Účastník navrhne ceny pro roaming pro ty majitele SIM karet, kteří často využívají jak hlasové tak datové služby v zahraničí (mimo státy EU). Ceny vyplní účastník do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list.

2.8 Administrativní úkony:

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby:

- Změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
- Elektronický detailní výpis
- Aktivační poplatky
- Odpojení z důvodů ztráty či krádeže
- Reklamacce po ztrátě či krádeži
- Blokáce a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
- Blokáce odesílání SMS na komerční a placené brány
- Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
- Převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
- Převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
- Dočasná blokáce SIM karty

2.9 Výpisy a fakturace:

Zadavatel požaduje daňový doklad:

- Dle fakturačních skupin

- Dle jednotlivých telefonních čísel po slevě v rámci fakturačních skupin

2.10 Dodávky telekomunikačních zařízení

Zadavatel požaduje od dodavatele zabezpečení dodávek komunikačních zařízení pro mobilní síť. Předmětem zabezpečení dodávky těchto zařízení je prodej standardních mobilních telefonů a mobilních modemů fungujících v síti dodavatele umožňující připojení NTB k internetu všemi požadovanými technologiemi.

Zadavatel požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení (HW) za zvýhodněné ceny. Zadavatel požaduje, aby mu dodavatel nabídl tzv. HW budget (banku), tj. finanční částku, určenou na nákup nedotovaného HW z nabídky účastníka. Ceny vyplní účastník do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list, a to zápornou hodnotou (minusová položka).

Poznámka

Do položky HW budget v příloze č. 1 bude vložena výše finanční částky za HW budget HW budget bude smluvně přidělen centrálně zadavateli i všem dalším zadavatelům dle přílohy č. 2 zadávacích podmínek. Charakter dodávek telekomunikačních zařízení je zřejmý z čl. 2.10 (standardní mobilní telefony a mobilní modemy fungující v síti účastníka umožňující připojení NTB k internetu všemi požadovanými technologiemi). HW budget má vliv na stanovení nabídkové ceny, jelikož je součástí předmětu plnění. Daný požadavek zadavatele je definován v souladu s interními předpisy zadavatele a § 6 ZZVZ.

2.11 Bezpečnost mobilního řešení

Zadavatel požaduje, aby na všech mobilních telefonech (SIM kartách) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem - na telefonní čísla začínající na [redacted] a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS).

Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných telefonních číslech bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.

2.12 Prioritní odbavení spojení v mobilní síti

Zadavatel požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě – přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě. Účastník uvede, zda je na platformě své sítě tuto prioritizaci schopen zabezpečit, jakým způsobem, v jakém rozsahu a při jakých situacích.

Prioritizace se týká pouze vybraných 15 ks SIM karet zadavatele (krizový štáb).

2.13 Služby z kategorie „Péče o zákazníka“

Přechod na jiného operátora

- V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k vybranému poskytovateli.
- Účastník se v návrhu smlouvy zaváže, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění.
- Účastník uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora tak, že v nabídce uvede termíny a způsob zajištění a aktivace nových SIM karet včetně přehrání veškerých dat (kontaktů) z původní SIM karty do nové a veškerých požadovaných služeb, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky, přičemž zadavatel požaduje provedení této změny zdarma. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.
- Účastník se v návrhu smlouvy zaváže, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky.

- Zadavatel požaduje garanci zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.

Služba zákaznický servis

Zadavatel klade na účastníka v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Účastník zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamaci ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultaci k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky, případně možnost obsluhy telefonního čísla uživatelem prostřednictvím webového rozhraní (např. správa kontaktů, přehled o hovorech, odesílání SMS). Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Schůzky s obchodním zástupcem

Zadavatel po účastníkovi požaduje pravidelné schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků a seznamování s novými službami

Zadavatel požaduje optimalizaci profilu volání 1 x za měsíc.

3. TERMÍNOVÉ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Termín a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín uzavření smluvního vztahu je do 10/2018.

Zahájení plnění: 1. 1. 2019 na dobu neurčitou

Výše uvedený termín zahájení plnění je podmíněn řádným ukončením zadávacího řízení.

Místem plnění zakázky je území států EU a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

4. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A PODMÍNKY JEJÍHO POSKYTNUTÍ

Zadávací dokumentaci je kromě této výzvy také:

Příloha č. 1 - Nabídkový list

Příloha č. 2 - Seznam dílčích zadavatelů

Příloha č. 3 - Vzor čestného prohlášení

Zadávací dokumentaci je možno si celou stáhnout na profilu zadavatele <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMestoMost>.

Na tvorbě zadávací dokumentace se podílely tyto osoby:

Výzvu k podání nabídek a přílohy č. 1, 2 a 3 Výzvy k podání nabídek zpracoval

5. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který splňuje:

- 1) základní způsobilost dle § 74 ZZVZ,
- 2) profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 a odst. 2 písm. a) a c) ZZVZ,
- 3) technickou kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. a) ZZVZ,

5.1. Základní způsobilost splní účastník předložením

- 1) dle § 75 odst. 1 písm. a) ZZVZ, výpis z evidence Rejstříku trestů dle § 74 odst. 1 písm. a)
- 2) dle § 75 odst. 1 písm. b) ZZVZ, potvrzení finančního úřadu dle § 74 odst. 1 písm. b)
- 3) dle § 75 odst. 1 písm. c) ZZVZ, písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani dle § 74 odst. 1 písm. b)
- 4) dle § 75 odst. 1 písm. d) ZZVZ, písemné čestné prohlášení, že nemá v ČR nebo zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění dle § 74 odst. 1 písm. c)
- 5) dle § 75 odst. 1 písm. e) ZZVZ, potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení dle § 74 odst. 1 písm. d)
- 6) dle § 75 odst. 1 písm. f) ZZVZ, výpis z obchodního rejstříku, nebo písemné čestné prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, dle § 74 odst. 1 písm. e)

5.2. Profesní způsobilost prokáže účastník předložením

- 1) dle § 77 odst. 1 ZZVZ, výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje
- 2) dle § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ, doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídající předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují

V souladu s § 86 odst. 5 ZZVZ musí doklady prokazující základní způsobilost dle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

5.3. Technickou kvalifikaci splní dodavatel předložením

1) dle § 79 odst. 2 písm. a) ZZVZ seznam významných služeb poskytnutých za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení (tj. v období 08/2013 – 08/2018), včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. Zadavatel požaduje v seznamu významných služeb uvést minimálně:

- 3 referenční zakázky na poskytnutí telekomunikačních služeb ve finančním objemu každé zakázky minimálně 500 tis. Kč bez DPH

Způsob prokázání kvalifikace:

Výše uvedené skutečnosti účastník doloží seznamem významných služeb včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele (název, adresa, IČO, telefon na kontaktní osobu).

2) dle § 79 odst. 2 písm. e) ZZVZ popis technického vybavení, popis opatření dodavatele k zajištění kvality nebo popis zařízení pro výzkum – splnění norem pro zajištění jakosti.

Způsob prokázání kvalifikace:

Předložením dokladu o splnění normy pro zajišťování jakosti založené na příslušné řadě evropských norem, které jsou osvědčeny akreditovaným subjektem (ČSN EN ISO 9001).

Prokázání části kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ požadované veřejným zadavatelem podle v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu v souladu s § 83 ZZVZ prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen veřejnému zadavateli předložit doklady stanovené v § 83 odst. 1 písm. a) až d) ZZVZ.

Poskytnutí součinnosti před podpisem smlouvy

Účastník, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen na výzvu dle § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících kvalifikaci. V případě nesplnění této povinnosti zadavatel účastníka ze zadávacího řízení v souladu s § 122 odst. 5 vyloučí.

Společná nabídka

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, musí tato nabídka splňovat podmínky stanovené v § 82 ZZVZ.

Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

Předloží-li účastník v nabídce či před uzavřením smlouvy zadavateli v souladu s § 228 ZZVZ výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů platný ve lhůtě pro prokázání kvalifikace (ve lhůtě pro podání nabídek společně s nabídkou), nahrazuje tento výpis

prokázání splnění základní-způsobilosti dle § 74 ZZVZ a profesní způsobilosti dle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění této profesní způsobilosti pokrývají požadavky veřejného zadavatele na prokázání profesní způsobilosti pro plnění této veřejné zakázky. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, starší než 3 měsíce.

Předloží-li účastník v nabídce či před uzavřením smlouvy veřejnému zadavateli **certifikát v rámci systému certifikovaných dodavatelů**, který obsahuje náležitosti stanovené v § 239 ZZVZ, platný ve lhůtě pro prokázání kvalifikace (ve lhůtě pro podání nabídek společně s nabídkou) a údaje jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání kvalifikace, nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání kvalifikace účastníkem.

Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu nebo nesplní povinnost stanovenou v § 240 ZZVZ, musí být vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Zadavatel své rozhodnutí o jeho vyloučení z účasti v zadávacím řízení s uvedením důvodu bezodkladně písemně oznámí na profilu zadavatele.

6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY, OBCHODNÍ PODMÍNKY, ZÁRUKY

Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Sjednané ceny jsou pevné a budou cenami nejvýše přípustnými – viz nabídkový list (příloha č. 1).

Zadavatel požaduje, aby účastník v žádné dílčích nabídkových položek ve sloupci F dle přílohy č. 1 (hlasové i datové tarify) neuváděl nulovou cenu a sděluje, že v případě ocenění byť jediné z těchto položek hodnotou 0,00 Kč bude celá nabídka z dalšího hodnocení vyřazena a účastník bude ze zadávacího řízení bezodkladně vyloučen.

U zbylých nabídkových položek dle přílohy č. 1 zadavatel připouští vložení nabídky s hodnotou 0,00 Kč, popř. nabídky se zápornou hodnotou (minusová položka), která bude z celkové ceny služeb odečtena (např. HW budget).

Nedodržení závazných požadavků na jednotné zpracování nabídkové ceny uvedených v této Výzvy bude důvodem k vyřazení nabídky

Cena díla v sobě bude zahrnovat veškeré náklady na jeho plnění a bude stanovena jako cena jednoho průměrného kalendářního měsíce plnění. Zhotovitel v rámci předmětu plnění a sjednané ceny zabezpečí veškeré práce, dodávky, služby, výkony a média, kterých je třeba trvale či dočasně k zahájení, plnění a dokončení této veřejné zakázky.

Předložením nabídky účastník prohlašuje, že se seznámil se všemi detaily, které mohou mít vliv na stanovení konečné ceny.

Obchodní podmínky

Účastník je povinen jako součást nabídky předložit podepsaný návrh smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní sítě (dále jen „smlouva“). Návrh smlouvy účastníka nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci. Návrh smlouvy musí být v souladu s požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky dle této zadávací dokumentace. Neakceptování požadavků zadavatele bude považováno za nedodržení podmínek zadávací dokumentace.

Účastník předloží jediný návrh smlouvy na celý předmět veřejné zakázky. Mimo podmínek vyplývajících z jiných částí této Zadávací dokumentace (zejména pak čl. 2 Zadávací dokumentace) musí návrh smlouvy předložený účastníkem obsahovat smluvní úpravu následujících obchodních a platebních podmínek:

- Návrh smlouvy musí být koncipován na dobu neurčitou, a to od 1. 1. 2019 s výpovědní lhůtu v době trvání 6 měsíců.
- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány. Splatnost daňového dokladu – faktury bude činit minimálně 30 dnů od doručení faktury zadavateli.
- Poskytovatel je povinen zahájit práce se zřízením PPS Objednatele den následující po podpisu smlouvy, tak, aby trvalý provoz PPS Objednatele a poskytování služeb podle zadávacích podmínek bylo možno zahájit počátkem, tj. 00 hodin 1. dne kalendářního měsíce následujícího po podpisu smlouvy.
- Faktury v tištěné (listinné formě) s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odechozích spojení na každou 1 SIM kartu bude poskytován v elektronické podobě. Celková fakturovaná částka bude rozdělena do jednotlivých faktur za příslušnou organizaci či odhaz.
- Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat podrobný výpis všech spojení na každou SIM kartu v elektronické podobě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet.
- Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů na všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické podobě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet.
- Poskytovatel je povinen všechny elektronické výpisy poskytovat ve formátu XLS, HTML a PDF.
- Poskytovatel je povinen na vyžádání pověřené osoby dodavatele dodat sestavy a seznamy všech využívaných čísel a služeb v elektronické podobě (formát CSV, XLS) pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb.
- V případě okamžitého ukončení zaměstnaneckého poměru výpovědí či dohodou je možné SIM kartu příslušné osoby převést neprodlžené a bezplatně (bez dodatečné úhrady) k jinému operátoru či ke stávajícímu se změnou podmínek.
- Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

7. JISTOTA

Zadavatel v souladu s § 41 ZZVZ požaduje **jistotu ve výši 100.000,- Kč**. Jistotu poskytne účastník formou složení peněžní částky na účet zadavatele (dále jen "peněžní jistota"), nebo formou bankovní záruky nebo pojištění záruky.

Poskytne-li účastník jistotu formou složení peněžní částky na účet zadavatele, musí být peněžní částka odpovídající výši jistoty připsána na účet zadavatele nejpozději v den skončení lhůty pro podání nabídek. Součástí nabídky musí být doklad o poskytnutí peněžní jistoty. Účastník v nabídce dále uvede bankovní spojení, číslo účtu a platební symboly, se kterými má být jistota vrácena po jejím uvolnění.

Účet zadavatele pro poskytnutí peněžní jistoty:

bankovní spojení zadavatele: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu zadavatele: XXXXXXXXXX

variabilní symbol: = IČO účastníka

(zahraniční dodavatel, který nemá přiděleno IČO, uvede jako variabilní symbol jiné, pro jeho osobu zcela jedinečné číslo, např. DIČ)

Poskytne-li účastník jistotu formou bankovní záruky, musí být originál bankovní záruky předložen zadavateli nejpozději do konce lhůty pro podání nabídky jako součást nabídky účastníka. Dokladem o poskytnutí jistoty formou bankovní záruky je výhradně originál záruční listiny vystavené ve prospěch zadavatele jako oprávněného (příjemce záruky), z jejíhož obsahu je zřejmé, že banka se zavazuje za podmínek stanovených v § 41 ZZVZ poskytnout zadavateli plnění z bankovní záruky. Platnost bankovní záruky musí začínat nejpozději dnem skončení lhůty pro podání nabídek a bankovní záruka musí být platná po celou dobu zadávací lhůty. Bankovní záruka musí být do nabídky vložena tak, aby bylo možné originál bankovní záruky vyjmout z nabídky bez jeho poškození a vrátit účastníkovi. Originál záruční listiny bude vrácen účastníkovi ve lhůtách stanovených ZZVZ. Zadavatel doporučuje originál bankovní záruky vložit do závěsné fólie, která bude součástí nabídky. Otevřenou stranu závěsné fólie zadavatel doporučuje přelepít páskou. Do nabídky je účastník povinen vložit neověřenou fotokopii bankovní záruky, která bude nerozebíratelně spojena s ostatními listy nabídky.

Má-li být jistota poskytnuta formou pojištění záruky, pojistná smlouva musí být uzavřena tak, že pojištěným je účastník a oprávněnou osobou, která má právo na pojistné plnění, je zadavatel. Pojistitel vydá pojištěnému písemné prohlášení obsahující závazek vyplatit zadavateli za podmínek stanovených v § 41 odst. 8 ZZVZ pojistné plnění. Platnost pojištění záruky musí začínat nejpozději dnem skončení lhůty pro podání nabídek a pojištění záruky musí být platné po celou dobu zadávací lhůty. Doklad o pojištění záruky musí být doložen v nabídce účastníka.

Pokud účastníkovi zadávacího řízení v zadávací lhůtě zanikla účast v zadávacím řízení po vyloučení podle § 124 odst. 2 ZZVZ nebo § 122 odst. 5 ZZVZ, má zadavatel právo na plnění z jistoty včetně úroků zúčtovaných peněžním ústavem.

8. PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY PROSTŘEDNICTVÍM PODDODAVATELŮ

Přehled poddodavatelů

Zadavatel připouští, aby účastník zadal část této veřejné zakázky poddodavatelům. Zadavatel v souladu s ust. § 105 odst. 1 písm. a) a b) ZZVZ požaduje, aby účastník v nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům, a aby uvedl identifikační údaje každého poddodavatele. Účastník tak učiní prohlášením, v němž popíše poddodavatelský systém společně s uvedením částí veřejné zakázky, kterou hodlá plnit prostřednictvím poddodavatele a věcného podílu na veřejné zakázce (formou přehledné tabulky). V případě, že přehled poddodavatelů účastník v nabídce neuvede, bude tato skutečnost posuzována jako prohlášení účastníka realizovat veřejnou zakázku bez poddodavatelů.

Pořadové číslo poddodavatele	Poddodavatel (obchodní firma/název/ jméno a příjmení)	IČ (identifikační číslo)	Věcný podíl poddodavatele na plnění veřejné zakázky
1.			
2.			
...			
Až x.			

Změna poddodavatele v průběhu plnění veřejné zakázky

Výměna poddodavatelů musí být odsouhlasena zadavatelem (objednatelům).

9. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka bude zpracována písemně, v listinné podobě výhradně v jazyce českém či slovenském (v případě dokladů v jiném jazyce bude postupováno dle § 45 odst. 2 ZZVZ), v souladu se zněním této zadávací dokumentace a se zněním ZZVZ a bude předložena v 1 x originálním vyhotovení, v uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky a přesnou adresou účastníka. Součástí nabídky bude (pro každou část veřejné zakázky samostatně):

a) Krycí list nabídky

Krycí list nabídky s označením (názvem) a identifikačními údaji účastníka v rozsahu uvedeném v § 28 písm. g) ZZVZ a v souladu s požadavky zadavatele, tj. v následujícím členění:

- obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení účastníka,
- sídlo / místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu,
- právní forma účastníka,
- identifikační číslo (IČ), bylo-li přiděleno

Zadavatel požaduje dále uvést:

- daňové identifikační číslo (DIČ), pokud je má účastník přiděleno pro účely platby daně z přidané hodnoty; v opačném případě uveďte, že není plátcem DPH,
- uvedení osob, které jsou oprávněny jednat jménem či za účastníka, a právní titul, na základě kterého jsou oprávněny tyto osoby jednat jménem či za účastníka,
- uvedení **kontaktní osoby účastníka** s uvedením telefonického spojení a e-mailového spojení na kontaktní osobu
- webové (www) strany účastníka, má-li je účastník zřízené
- doručovací adresu účastníka na území České Republiky; pokud je účastníkem zahraniční osoba, uveďte jako místo pro doručování veškeré korespondence, týkající se této veřejné zakázky, korespondenční adresu na území České Republiky

V případě podání společné nabídky zadavatel požaduje, aby účastník v nabídce uvedl výše uvedené identifikační údaje za každého dodavatele samostatně.

b) Obsah nabídky

V nabídce bude doložen obsah nabídky s uvedením čísel stránek u jednotlivých článků, oddílů (kapitol, částí).

c) Doklady prokazující kvalifikaci

Doklady prokazující kvalifikaci účastníka v členění dle jednotlivých okruhů způsobilosti a následně jednotlivých dodavatelů, popř. poddodavatelů.

Jednotlivé doklady, jimiž účastník prokazuje kvalifikaci (v členění dle kapitoly 5 této výzvy):

- Splnění základní způsobilosti
- Splnění profesní způsobilosti
- Splnění technické kvalifikace

d) Nabídková cena

Účastník v nabídce předloží nabídkovou cenu zpracovanou v souladu s článkem 6 této výzvy podepsanou osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka.

e) Návrh smlouvy

Účastník ve své nabídce předloží návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka, a to v souladu s kapitolou 6 této výzvy.

f) Jistota

Účastník v nabídce předloží doklad o poskytnutí jistoty dle kapitoly 7 této výzvy.

g) Přehled poddodavatelů

Přehled poddodavatelů bude zpracován v souladu s požadavky kapitoly 8 této výzvy.

h) Specifikace nabízeného plnění

Účastník ve své nabídce detailně popíše jím nabízené řešení mobilních hlasových a datových služeb v souladu s podmínkami Výzvy.

i) Návrh postupu přenosu čísel včetně termínovaného harmonogramu

Účastník ve své nabídce detailně popíše návrh postupu přenosu čísel vč. termínovaného harmonogramu (viz čl. 2.1 Výzvy).

- j) **Popis způsobu poskytování elektronických výpisů**
Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů (viz čl. 2.3 Výzvy)
- k) **Prohlášení o celkovém počtu listů nabídky**
Posledním listem nabídky bude prohlášení účastníka podepsané fyzickou osobou – podnikatelem, nebo osobou vykonávající funkci statutárního orgánu účastníka, resp. členy statutárního orgánu oprávněnými jednat jménem či za účastníka, nebo jimi řádně zmocněnou osobou, které stanoví celkový počet listů nabídky.

Vybraný dodavatel před uzavřením smlouvy předloží zadavateli také:

- doklad dle § 104 odst. 1 písm. a) ZZVZ, tj. doklad o uzavření pojištění odpovědnosti za škodu, kterou může svou činností i nečinností při plnění této veřejné zakázky dle předmětu realizační smlouvy způsobit zadavateli i jakékoliv třetí osobě s minimálním limitem ročního pojistného plnění, který zadavatel stanovuje ve výši 2 mil. Kč.

10. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnotícím kritériem veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídek stanovená na základě nejnižší nabídkové ceny bez DPH. V rámci tohoto kritéria bude zadavatel hodnotit celkovou nabídkovou cenu za jeden průměrný měsíc plnění v Kč bez DPH, zpracovanou ve smyslu článku 6 této výzvy. Komise stanoví pořadí nabídek dle výše nabídkové ceny v Kč bez DPH. Vítěznou nabídkou se stane nabídka, která splnila všechny podmínky zadání a kvalifikace s nejnižší nabídkovou cenou.

11. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávací dokumentace. Žádost o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace ve smyslu ust. § 98 ZZVZ musí být doručena zadavateli nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, na níže uvedenou adresu.

Adresa pro doručení žádosti účastníka o vysvětlení zadávací dokumentace:

Magistrát města Mostu
Odbor zadávání veřejných zakázek
Radniční č.p.1/2
434 69 MOST

Adresa pro doručení žádosti účastníka o vysvětlení zadávací dokumentace elektronickou poštou: [REDAKCE]

Bude-li žádost podána v listinné podobě, bude zadavateli doručena v zapečetěné obálce s těmito identifikačními údaji:

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace
Veřejná zakázka – „Služby mobilního operátora“
otevřené řízení

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že odpověď na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace bude zaslána jejich žadatel, registrovaným účastníkům a zároveň zveřejněna na profilu zadavatele. Pokud se účastníci nezaregistrují, je třeba do konce lhůty pro podání nabídek sledovat případné uveřejnění vysvětlení zadávací dokumentace na profilu zadavatele. Nezpracování vysvětlení zadávací dokumentace do nabídky, může být důvodem pro vyřazení nabídky účastníka.

12. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídku je možné podat osobně, v pracovních dnech v úředních hodinách, ovšem tak, aby byla doručena nejpozději do konce lhůty pro podání nabídky, což je dne 3.9.2018 do 13:00 hodin.

Účastník může nabídku podat rovněž doporučenou poštou, ovšem tak, aby takto podaná nabídka byla doručena nejpozději do konce lhůty pro podání nabídky.

Za rozhodující pro doručení nabídky je vždy považován okamžik převzetí nabídky informační recepcí zadavatele či převzetí nabídky od České pošty s. p. či jiného doručovatele.

Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídek komise neotevívá. Zadavatel bezodkladně vyrozumí účastníka o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek

Místo pro podání nabídky:

Informační recepce v přízemí budovy Magistrátu města Most, ul. Radniční 1/2, 434 69 Most.

13. OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK

Otevírání obálek s nabídkami účastníků se uskuteční dne **3.9.2018 od 13:00 hodin v sídle zadavatele – v zasedací místnosti č. č. 101a, v prvním patře budovy, na adrese: Magistrát města Mostu, ul. Radniční 1/2, 434 69 Most.**

Otevírání obálek se mohou zúčastnit zástupci účastníků, jejichž nabídky byly doručeny zadavateli do konce lhůty pro podávání nabídek. Z organizačních a kapacitních důvodů je omezen počet zástupců každého účastníka na jednu fyzickou osobu.

Zadavatel bude po přítomných účastnících požadovat, aby svou účast při otevírání obálek stvrdili podpisem v listině přítomných účastníků.

14. DALŠÍ PODMÍNKY A PŘEDPOKLADY PRO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

13.1 Varianty nabídky ve smyslu § 102 ZZVZ zadavatel nepřipouští. Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.

- 13.2 Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně poddodavatelem jiného dodavatele v tomtéž zadávacím řízení, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Dodavatel, který nepodal nabídku v zadávacím řízení, však může být poddodavatelem více účastníků v tomtéž zadávacím řízení (§ 107 ZZVZ).
- 13.3 Nabídka musí být zpracována v 1 x originálním vyhotovení.
- 13.4 Nabídka musí být kvalitním způsobem vytištěna tak, že bude dobře čitelná a včetně příloh svázána či jinak zabezpečena proti možné manipulaci s jednotlivými listy. Všechny listy nabídky včetně příloh musí být ve spodním okraji titulní strany každého listu očíslovány nepřerušenou vzestupnou číselnou řadou počínající číslem 1. Vkládá-li účastník do nabídky jako její součást některý další samostatný celek (listinu), který má již listy očíslovány vlastní číselnou řadou, účastník zřetelně odlišuje i tyto všechny listy znovu v rámci nepřerušené číselné řady.
- 13.5 Nabídku podá účastník v předepsaném počtu vyhotovení v jedné řádně uzavřené obálce (či jiném obalu), označené dle níže uvedeného vzoru názvem veřejné zakázky a adresou, na niž je možné zaslat oznámení o případném pozdním doručení nabídky.

Obchodní firma/název jméno a příjmení účastníka.
Sídlo/místo podnikání/bydliště účastníka

NEOTEVÍRAT PŘED TERMÍNEM OTEVŘENÍ OBÁLEK!!
VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – NABÍDKA

Nadlimitní na služby

„Služby mobilního operátora“

Statutární město Most
Radniční 1/2

MOST PSČ 434 69

- 13.6 Účastníkovi nepřisluší náhrada nákladů za zpracování a podání nabídky.
- 13.7 Veškerá prohlášení účastníka, doložená v nabídce, budou podepsána oprávněnou osobou účastníka, to znamená – fyzickou osobou, nebo osobou vykonávající funkci statutárního orgánu, nebo členem (členy) statutárního orgánu účastníka oprávněným jednat jménem či za účastníka, nebo osobou řádně zmocněnou k zastupování statutárního orgánu účastníka. V takovém případě doloží účastník v nabídce plnou moc pro danou zastupující osobu.

V Mostě dne 26. 7. 2018



Čestné prohlášení dodavatele

Název veřejné zakázky:

Služby mobilního operátora

Identifikační údaje dodavatele

Obchodní firma/název:

IČO:

Sídlo:

Osoba oprávněná za uchazeče jednat:

Kontaktní osoba:

telefon / fax:

e-mail:

Ke dni 2018 prohlašuji, že dodavatel poskytnu smluvní podmínky dle smlouvy se statutárním městem Most (centrálním zadavatelem) taktéž všem dílčím zadavatelům specifikovaným v příloze č. 2 zadávací dokumentace.

V dne 2018.

Jméno, příjmení jednající osoby (jednajících osob):

..... podpis (a případně razítko)

..... podpis (a případně razítko)

Príloha č. 2 Seznam zadávateľov

č.	názov organizácie	IČ	adresa	PSČ	mesto
Centrálne zadávateľ					
1	statutami mesto Most	266094	Radniční 1/2	43469	Most
Povereníci zadávateľé / príspevkové organizácie zriadené statutárnym mestom Most					
2	Správa mestských lesov Most	47324210	Loupnická 17b	43542	Litvínov
3	Městská správa sociálních služeb Most	00831212	Plavčinská 495	43401	Most
4	Městská knihovna Most	00080713	Moskevská 12	43401	Most
5	Národní divadlo v Mostě	72059419	Albrechtická 414/1	43401	Most
6	Základní škola, Most	49872184	Svátná 2142	43401	Most
7	Základní škola, Most	47326409	U Stadionu 1028	43401	Most
8	Základní škola, Most	47325615	Václava Tulocha 1855	43401	Most
9	Základní škola, Most	49872265	Zlatnická 186	43401	Most
10	Základní škola, Most	47326204	Jakuba Arbesa 2454	43401	Most
11	Základní škola, Most	47326328	Vítězslava Nezvala 2614	43401	Most
12	Základní škola, Most	47326239	Zdeňku Štěpánku 2912	43401	Most
13	Základní škola, Most	00830984	Obránců míru 2944	43401	Most
14	Základní škola, Most	47324082	Rozmarýnová 1692	43401	Most
15	Základní škola, Most	47324180	J. A. Komenského 474	43401	Most
16	Základní škola, Most	47326417	Okružní 1235	43401	Most
17	Základní umělecká škola F. L. Čadernavy	47324261	Obránců míru 2364	43401	Most
18	Základní umělecká škola, Most	47324147	Moskevská 13	43401	Most
19	Matějská škola	49872206	Hutnická 2938	43401	Most
20	Matějská škola	49872192	Růžová 1427	43401	Most
21	Matějská škola	49872214	Antonína Sochova 2917	43401	Most
22	Matějská škola = 15 odložených pracovišť	72742364	Lidická 44	43401	Most
Povereníci zadávateľé / Právnické osoby zriadené statutárnym mestom Most					
23	Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova, a. s.	62242504	řt. Budovatelů 1395/23	43401	Most
24	Technické služby Most, a. s.	64052265	Dělnická 164	43462	Most
25	Mostecká Bytová, a. s.	25438832	J. Skupy 2522	43401	Most
26	Sportovní hala Most, a. s.	25044001	řt. Budovatelů 112/2	43401	Most
27	Městské divadlo v Mostě s.r.o.	27275701	Divadelní 15	43401	Most
Povereníci zadávateľé / obec					
28	Obec Želenice	00266205	Na Návě 27	43401	Želenice
29	Obec Skřtiny	00266141	Skřtiny 48	43401	Skřtiny
30	Obec Pankrýje	00266124	Pankrýje č.p. 15	43401	Pankrýje
31	Obec Ohrnice	00266176	Mlýnská 70	43521	Ohrnice
32	Obec Braňany	00265845	Břilinská č.p. 76	43522	Braňany
34	Obec Lišnice	00266019	Lišnice č.p. 42	43401	Lišnice
35	Obec Běludice	00265829	Běludice 64	43401	Běludice

Hlasové tarify

	Drůh požadovaných služeb	Jednotka	Volná mířkuv	Volná SAK	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 pořm. měsíc	Cena bez DPH za 1 pořm. měsíc	DPH (%)	Cena sč. DPH
Hlasové služby (č. 01)									
2	Tarif 1 (100 minut/30 SMS)	1 SMS	00	00		256	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	mobln síť - EU	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	pevné síť - EU	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť - EU	1 SMS	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť - EU	1 MMS	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3	Tarif 2 (100 minut/60 SMS)	1 SMS	00	00		512	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	mobln síť - EU	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	pevné síť - EU	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť - EU	1 SMS	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť - EU	1 MMS	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4	Tarif 3 (1000 SMS)	1 SMS	00	0000		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť - EU (když další kód návaz 1000 SMS)	1 SMS	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5	Tarif 5 (neomezené volání/neomezené SMS)	1 SMS	neomezené	neomezené		700	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	mobln síť - EU	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	pevné síť - EU	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť - EU	1 SMS	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť - EU	1 MMS	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
6	Hlasové služby (sč. zahraničí) - pro všechny tarify								
	odchozí volání z ČR - mezinárodní síť EU - EVROPA	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí volání z ČR - mezinárodní síť mimo EVROPA	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
7	Hlasové služby (sč. zahraničí) - pro všechny tarify								
	odchozí volání - všechny mobilní síť mimo EU - EVROPA	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí volání - všechny mobilní síť mimo EVROPA	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	příchodí volání - všechny mobilní síť mimo EU - EVROPA	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	příchodí volání - všechny mobilní síť mimo EVROPA	1 minuta	-	-		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
8	Služby								
	okružní paměť (služby viz č. 2.B zadání spec.)							21	0,00 Kč
9	Nový budget (služba okružní paměť)								
	Nov budget / 1 měsíc (č. 2.10 zadání)							21	0,00 Kč
	RAMPOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC (bez DPH)						0,00 Kč		
	RAMPOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC (sč. DPH)								0,00 Kč

Učastníci výběrového řízení poskytují pouze mobilní služby, které jsou obsaženy v nabídce a v tabulce sč. zahraničí a v tabulce sč. zahraničí (č. 6 a 7).
Učastník může poskytnout služby B hlasový rozpočet (sč. zahraničí) sč. zahraničí v úhrnách měsíčních odpočítávek (č. 6 a 7).

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 k veřejné zakázce:

Služby mobilního operátora

Dotaz:

Zadavatel v rámci zadávací dokumentace požaduje i nabídku tzv. mimořádného bonusu ve formě finančního budgetu, který zadavatel bude mít možnost čerpat v průběhu platnosti smlouvy na nákup HW od dodavatele. Byť zadavatel v zadávací dokumentaci uvádí, že považuje uvedený požadavek za zcela transparentní, dodavatel je odlišného názoru. Není zcela zřejmé, jaké konkrétní telekomunikační zařízení bude zadavatelem pořizováno a odkazem na standardní nabídku dodavatele uvedené nelze ozřejmit, a to mimo jiné vzhledem k rozsahu standardní nabídky dodavatele. Uvedené je tak zcela v rozporu se zásadou transparentnosti, neboť zadavatel poptává pouze částku a nijak nespecifikuje, co bude za uvedené pořizovat. Takové jednání také vzbuzuje důvodné pochybnosti o hospodárnosti nakládání s veřejnými prostředky, vzhledem k tomu, že cena zboží není soutěžena a v zadávací dokumentaci není ani stanoven závazný postup pro její stanovení, není vyloučeno, že za celý nabízený HW budget bude pořízen 1 ks zboží, přičemž vzhledem k tomu, že výše HW budgetu je součástí nabídkové ceny a tedy ovlivňuje jediné hodnotící kritérium, vstupuje HW budget zcela netransparentně do celkové ekonomické výhodnosti nabídek a jako takový má vliv i na výši nabízených cen služeb.

Odpověď:

Zadavatel oznamuje, že charakter dodávek telekomunikačních zařízení pořizovaný v rámci HW budgetu je zřejmý z čl. 2.10 výzvy k podání nabídky (standardní mobilní telefony a mobilní modemy fungující v síti účastníka umožňující připojení NFB k internetu všemi požadovanými technologiemi).

Zadavatel uvádí, že předmětem hodnocení je finanční výše HW budgetu, nikoli ceny jednotlivých zařízení, která budou prostřednictvím HW budgetu pořizována. Zadavatel též není schopen přesně specifikovat jednotlivá zařízení, která bude v průběhu plnění pořizovat, neboť nabídky HW se mohou v průběhu plnění měnit. Pro stanovení cen jednotlivých zařízení v průběhu plnění bude platný ceník účastníka v době čerpání HW budgetu.

V Mostě dne 7. 8. 2018



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 k veřejné zakázce:

Služby mobilního operátora

Dotaz č. 1:

V bodě 2.13 zadávací dokumentace zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění.

Dodavatel zadavatele žádá, aby upravil požadavek tak, aby byla ze závazku vyloučena úhrada případných závazků spojených s telefonními čísly, které mohou plynout z aktuálních závazků zadavatele vůči stávajícímu poskytovateli služeb (smluvní pokuty apod.) a současně definoval případná čísla, která by ke dni zahájení plnění byla smluvně vázána u stávajícího poskytovatele, a k jejich přenosu by pak případně došlo po vypršení takového závazku.

Odpověď č. 1:

Zadavatel trvá na tom, aby případné sankce plynoucí z předčasného ukončení účastnických smluv uhradil dodavatel. Na tomto požadavku zadavatel trvá. Tyto náklady činí 47.954,- Kč bez DPH a všichni účastníci si je povinně zahrnou do ceny poskytovaných služeb. Přehled telefonních čísel, která budou ke dni zahájení plnění smluvně vázána u stávajícího poskytovatele, je uveden v této tabulce:

Telefonní číslo	Tarif	Závazek	FIFA k 1.1.2019
	Profi na míru 5	1.3.2020	4 038 Kč
	Profi na míru 5	1.4.2019	865 Kč
	Profi na míru 5	18.4.2019	1 030 Kč
	Profi na míru 5	2.5.2019	1 162 Kč
	Profi na míru 5	1.9.2019	2 307 Kč
	Profi na míru 5	1.9.2019	2 307 Kč
	Profi na míru 5	31.1.2020	3 741 Kč
	Profi na míru 5	15.1.2019	130 Kč
	Profi na míru 5	6.9.2019	2 356 Kč
	Profi na míru 5	12.12.2019	3 274 Kč
	Profi na míru 5	19.6.2019	1 615 Kč
	Profi na míru 5	27.2.2020	4 009 Kč
	Profi na míru 5	18.4.2020	4 491 Kč
	Profi na míru 5	18.4.2020	4 491 Kč
	Profi na míru 5	3.11.2019	2 904 Kč
	Profi na míru 5	20.3.2020	4 214 Kč
	Profi na míru 5	13.6.2020	5 019 Kč
Celkem			47 954 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Dotaz č. 2:

Zadavatel uvádí v hodnotící tabulce u Tarifů 1, 2 a 5 dílejší položky: mobilní síť – EU; pevné síť – EU; odchozí zprávy SMS – všechny mobilní síť EU; odchozí zprávy SMS – všechny mobilní síť EU.

Chápe dodavatel správně, že zadavatel těmito položkami míní čistě mezinárodní provoz v EU, nikoliv národní v ČR?

Odpověď č. 2:

Ano, jde o provoz v rámci EU.

Dotaz č. 3:

V bodě číslo 9 zadávací dokumentace zadavatel dclínuje požadované součásti nabídky (pro každou část veřejné zakázky).

Dle informací na stránkách věstníku veřejných zakázek, případně v zadávací dokumentaci není rozdělení veřejné zakázky na části definováno.

Dodavatel žádá zadavatele o upřesnění uvedeného požadavku na obsah nabídkového dokumentu, případně specifikaci rozdělení zakázky.

Odpověď č. 3:

Jde o administrativní chybu. Veřejná zakázka není rozdělena na části. Textací „(pro každou část veřejné zakázky)“ zadavatel ze zadávací dokumentace vyjímá.

Doplnění k dodatečným informacím č. 1 ze dne 7. 8. 2018:

Zadavatel bude jednotlivá zařízení objednávat průběžně v průběhu plnění budoucího smluvního vztahu, a to dle aktuální potřeby, a to až do výše požadovaného maximálního množství ročně, tj. maximálně 100 ks USB modemů, maximálně 10 ks manažerských telefonů v ceně cca 20.000,- Kč bez DPH/ks (např. iPhone 8+), maximálně 25 ks telefonů vyšší střední třídy v ceně cca 10.000,- Kč bez DPH/ks (např. HONOR 10) a maximálně 50 ks telefonů nižší střední třídy v ceně cca 5.000,- Kč bez DPH/ks (např. HONOR 9 Lite).

Objednávky se budou řídit aktuální nabídkou HW vybraného dodavatele.

V Mostě dne 15. 8. 2018



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 k veřejné zakázce:

Služby mobilního operátora

Dodatečné informace na základě námitek účastníka:

- 1) Zadavatel do Výzvy k podání nabídky, čl. I Klasifikace předmětu veřejné zakázky, doplňuje tuto klasifikaci:

Název

CPV

Mobilní telefony

Modemy

Na profilu zadavatele byla Výzva k podání nabídky příslušně aktualizována.

- 2) Zadavatel ze zadávací dokumentace vyjímá tuto podmínku: „Zadavatel trvá na tom, aby případné sankce plynoucí z předčasného ukončení účastnických smluv uhradil dodavatel. Na tomto požadavku zadavatel trvá. Tyto náklady činí 47.954,- Kč bez DPH a všichni účastníci si je povinné zahrnout do ceny poskytovaných služeb“.

Zadavatel současně zadávací dokumentaci upravuje v tom smyslu, že SIM karty k níže uvedeným telefonním číslům k plnění veřejné zakázky přistoupí až po termínu ukončení současného závazku, tedy k termínům uvedeným v tabulce, viz níže:

Telefonní číslo	Tarif	Závazek
	Profi na míru 5	1.3.2020
	Profi na míru 5	1.4.2019
	Profi na míru 5	18.4.2019
	Profi na míru 5	2.5.2019
732319518	Profi na míru 5	1.9.2019
732323912	Profi na míru 5	1.9.2019
	Profi na míru 5	31.1.2020
	Profi na míru 5	15.1.2019
	Profi na míru 5	6.9.2019
	Profi na míru 5	12.12.2019
	Profi na míru 5	19.6.2019
	Profi na míru 5	27.2.2020
	Profi na míru 5	18.4.2020
	Profi na míru 5	18.4.2020
	Profi na míru 5	3.11.2019
	Profi na míru 5	20.3.2020
	Profi na míru 5	13.6.2020

Na profilu zadavatele byla Výzva k podání nabídky příslušně aktualizována.

DALŠÍ DOTAZY ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Dotaz č. 1:

Zadavatel v odst. 2.10 zadávací dokumentace (dále též jen „ZD“) požaduje nabídku tzv. HW budgetu. Zároveň dle odst. 2.1 ZD a dle obchodních podmínek v čl. 6 zadavatel požaduje smlouvu na dobu neurčitou. Dodavatel podává nabídku, aby získal zakázku a mohl realizovat přiměřený zisk. Proto musí každý dodavatel částku, kterou nabídne zadavateli jako tento HW budget, zohlednit při kalkulaci svých nabídkových cen – aby tak mohl učinit, potřebuje znát přesněji očekávanou dobu trvání smlouvy.

- a. Žádáme proto zadavatele, aby zvažil změnu trvání smlouvy z doby neurčité na dobu určitou.
- b. Tážeme se, zda zadavatel připustí jako ochranu investice dodavatele do HW budgetu závazek minimálního měsíčního plnění (minimálně ve výši nabídkové částky HW budgetu)?

Odpověď č. 1:

Zadavatel upravuje dobu plnění na 36 měsíců od zahájení plnění. Současně zadavatel v čl. 2.1 Výzvy k podání nabídky nahradil text „Zadavatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odehíraných služeb. Je nepřipustné, aby smlouva obsahovala závazné objemy odehíraných služeb, minimální plnění nebo délku plnění“ textem „Zadavatel stanovuje, že minimální měsíční plnění dle uzavřené smlouvy nebude nižší než nabídková částka HW budgetu za 1 měsíc dle čl. 2.10 Výzvy k podání nabídky“

Na profilu zadavatele byla Výzva k podání nabídky příslušně aktualizována.

Dotaz č. 2:

V příloze č. 1 ZD s názvem „Nabídkový list“ je pro hlasové tarify (řádky 8-32) u všech položek s výjimkou měsíčních paušálů ve sloupci G „počet jednotek za 1 prům. měsíc“ uvedena hodnota 1. Žádáme zadavatele o potvrzení, zda je to skutečně správně nebo zda jde o administrativní chybu. Dovolujeme si upozornit zadavatele, že dle našeho názoru je tato stejná hodnota v rozporu s údaji dle tabulky v odst. 2.2 ZD.

Odpověď č. 2:

Zadavatel do přílohy č. 1 – nabídkový list doplnil počty jednotek za průměrný měsíc (jde o měsíční průměr za období 01-06/2018).

Aktuální verze je zveřejněna na profilu zadavatele.

Dotaz č. 3:

V čl. 6 ZD je mimo jiné stanoveno, že *Návrh smlouvy musí být koncipován na dobu neurčitou, a to od 1. 1. 2019 s výpovědní lhůtu v době trvání 6 měsíců.* Dle našeho názoru je požadavek šestiměsíční výpovědní dobu stanoven v rozporu s ustanovením § 63 odst. 1 písm. g) zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění (dále též jen „ZoEK“), podle něhož může výpovědní doba činit maximálně 30 dní. Tážeme se, zda

zadavatel na základě této informace upraví požadavek na výpovědní dobu tak, aby její délka odpovídala zákonnému limitu?

Odpověď č. 3:

Zadavatel upravil výpovědní lhůtu tak, aby byla v souladu s platnou legislativou, tedy 30 dnů. Na profilu zadavatele byla Výzva k podání nabídky příslušně aktualizována.

Dotaz č. 4:

Dle třetí odrážky odstavce „Obchodní podmínky“ v čl. 6 ZD *Poskytovatel je povinen zahájit práce se zřízením PPS Objednatele den následující po podpisu smlouvy...* Dále dle první odrážky téhož článku platí, že smlouva má být platná od 1. 1. 2019. Může zadavatel potvrdit, že pokud dojde k podpisu smlouvy dříve (což lze reálně očekávat), má být provoz PPS zahájen také až od 1. 1. 2019 (a nikoliv od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po podpisu smlouvy)?

Odpověď č. 4:

Zadavatel nahrazuje text čl. 6 Výzvy k podání nabídky *„Poskytovatel je povinen zahájit práce se zřízením PPS Objednatele den následující po podpisu smlouvy...“* textem *„Poskytovatel je povinen zahájit práce se zřízením PPS Objednatele tak, aby trvalý provoz PPS Objednatele a poskytování služeb podle zadávacích podmínek bylo možno zahájit počátkem, tj. 00 hodin dne 7.1.2019“.*

Na profilu zadavatele byla Výzva k podání nabídky příslušně aktualizována.

Dotaz č. 5:

Na několika místech v ZD, např. v páté odrážce odstavce „Obchodní podmínky“ v čl. 6 ZD jsou paralelně používány pojmy „poskytovatel“ a „vybraný dodavatel“. Pro odstranění pochybností se ptáme, zda jedná o jeden stejný subjekt označený dvěma různými pojmy?

Odpověď č. 5:

V rámci tohoto zadávacího řízení zadavatel stanovuje, že termín „poskytovatel“ je totožný s pojmem „vybraný dodavatel“. Účastníci uvedou v návrhu smlouvy jednotný termín „poskytovatel“.

Dotaz č. 6:

Dle osmé odrážky odstavce „Obchodní podmínky“ v čl. 6 ZD *Poskytovatel je povinen na vyžádání pověřené osoby dodavatele dodat sestavy a seznamy všech využívaných čísel a služeb v elektronické podobě (formát CSV, XLS) pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb,...* Může zadavatel potvrdit, že se v případě tučně zvýrazněné části textu jedná o administrativní chybu a má zde být „na vyžádání pověřené osoby zadavatele“?

Odpověď č. 6:

Ano, jde o administrativní chybu.

Na profilu zadavatele byla Výzva k podání nabídky příslušně aktualizována.

Dotaz č. 7:

V příloze č. 1 ZD s názvem „Nabídkový list“ máme určité nesrovnalosti, o jejichž vysvětlení zadavatele žádáme:

Pro hlasové tarify je v řádce č. 7 uvedena poznámka „Hlasové služby (z ČR)“ a u jednotlivých položek pod jednotlivými tarify vždy označení EU (např. řádek č. 9 „mobilní sítě – EU“). Z této kombinace informací by bylo možné dovodit, že zadavatel požaduje kalkulovat nabídkové ceny položek pro hlasové tarify tak, že bude nabídnuta totožná cena jak za vnitrostátní volání a EU roaming, tak i za odchozí mezinárodní hovory z ČR do EU. Dovolujeme si upozornit zadavatele, že tzv. EU roamingová regulace se nevztahuje na odchozí mezinárodní hovory z ČR do EU. Tážeme se zadavatele, zda na základě této informace upraví přílohu č. 1 ZD?

Odpověď č. 7:

Zadavatel upravil přílohu č. 1 – nabídkový list na základě podmínek EU roamingové regulace. Aktuální verze je zveřejněna na profilu zadavatele.

Dotaz č. 8:

Dle článku 6. ZD nesmí uchazeč žádnou položku ve sloupci F ocenit cenou 0,- Kč. Zároveň dle odst. 2.4 ZD zadavatel požaduje neomezený tarif, kde bude volání i SMS zahrnuto v ceně měsíčního paušálu. Uchazeč nemůže tuto kombinaci zadávacích podmínek splnit – žádáme proto zadavatele o úpravu tabulky pro Tarif 5 spočívající v odstranění všech 4 řádků s položkovými cenami pro tento tarif

Odpověď č. 8:

Příloha č. 1 – nabídkový list byla aktualizována. Aktuální verze je zveřejněna na profilu zadavatele.

Dotaz č. 9:

Zadavatel v bodě 2.13. zadávací dokumentace požaduje zajištění přenesení stávajících telefonních čísel do sítě vybraného poskytovatele. V článku 2.1 zadávací dokumentace pak zadavatel požaduje zahájení poskytování služeb od 1. 1. 2019.

Dodavatel se ptá, zda zadavatel nestanoví jiný termín zahájení poskytování služeb.

Svůj dotaz dodavatel zdůvodňuje takto:

Ustanovení platné dohody v rámci Asociace poskytovatelů mobilních služeb (Kodex procesu přenašení mobilního telefonního čísla, přístupu a užívání Referenční databáze přenesených mobilních čísel), která je uzavřena s vědomím regulátora českého telekomunikačního trhu (ČTÚ), vylučuje přenos čísel mezi poskytovateli v zadavateli stanoveném termínu (státní svátek, víkendové dny), což vytváří technickou překážku a současně diskriminační podmínku.

kteří znemožňuje splnit požadavky zadavatele a současně podat relevantní nabídku všem potenciálním zájemcům s výjimkou stávajícího poskytovatele služeb.

S ohledem na výše uvedené, žádá dodavatel, aby zadavatel uvedl svůj požadavek na zahájení poskytování předmětu plnění do souladu s výše uvedenou dohodou, a současně doporučuje, aby při stanovení nového termínu zvažil své vnitřní provozní podmínky, např. ve vztahu k distribuci nových SIM koncovým uživatelům v období přelomu kalendářního roku apod. V případě, že zadavatel neprovede změnu termínu ve smyslu výše uvedeného, žádá dodavatel zadavatele o zajištění součinnosti stávajícího poskytovatele služeb v rozsahu, který umožní realizovat přenos stávajících telefonních čísel do sítě dodavatele v požadovaném termínu.

Odpověď č. 9:

Zadavatel stanovuje jako dobu dostatečnou k přenosu mobilního telefonního čísla 3 pracovní dny. Z tohoto důvodu zadavatel upravuje termín zahájení plnění na 7. 1. 2019. Zadavatel současně garantuje zajištění součinnosti stávajícího poskytovatele služeb.

Na profilu zadavatele byla Výzva k podání nabídky příslušně aktualizována.

Dotaz č. 10:

Dále Zadavatel v poznámce pod bodem 2.6 zadávací dokumentace uvádí požadavek na zajištění APN pro podnikovou síť s minimální internetovou konektivitou 200 Mb/s mezi poskytovatelem služby a Zadavatelem.

Dodavatel proto žádá zadavatele, aby specifikoval přesné ukončení IP Sec zařízení (adresu nebo GPS souřadnice) u kterého by dodavatel zřídil potřebnou centrální konektivitu s kapacitou 200 Mbit/s."

S ohledem na skutečnost, že realizace centrální konektivity vyžaduje dostupnost potřebné infrastruktury a je nezbytné fyzicky ověřit dostupnost potřebné infrastruktury, žádá dodavatel zadavatele o posunutí lhůty pro podání nabídky o 14 kalendářních dnů.

Odpověď č. 10:

Specifikace přesného ukončení IP Sec zařízení:

Adresa: Magistrát města Mostu, Radniční 1/2, 434 69 Most.

GPS souřadnice: 50.5028178N, 13.6408458E

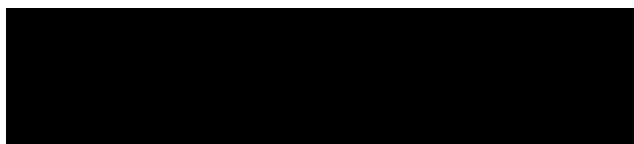
Zadavatel současně akceptuje prodloužení lhůty pro podání nabídek (viz níže).

Dle znění § 99 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, prodlužuje zadavatel termín pro odevzdání nabídek, a to

do 17. 9. 2018 do 13:00 hodin.

Otevírání obálek proběhne **dne 17. 9. 2018 od 13:00 hodin v zasedací místnosti č. 101 v 1. patře budovy magistrátu města v ul. Radniční 1/2 v Mostě.**

V Mostě dne 23. 8. 2018



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 k veřejné zakázce:

Služby mobilního operátora

Dotaz č. 1:

V rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 ze dne 23. 8. 2018 zadavatel stanovil v odpovědi na dotaz č. 9 jako dobu dostatečnou k přenosu mobilního telefonního čísla 3 pracovní dny.

Dodavatel upozorňuje na skutečnost, že minimální lhůta pro přenos čísla mezi operátory je stanovena OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel. Uvedený dokument v Článku 5, odstavec 4 stanovuje tuto lhůtu na 4 pracovní dny. Od této skutečnosti se dále odvíjejí technické možnosti systému užívaných k přenosu čísel mezi operátory, které jsou definovány v rámci Asociace poskytovatelů mobilních služeb (Kodex procesu přenášení mobilního telefonního čísla, přístupu a užívání Referenční databáze přenesených mobilních čísel). Uvedený Kodex stanovuje maximální počty SIM, které lze migrovat v jednom kalendářním dni v rámci jednoho poskytovatele služeb. Praktická zkušenost pak ukazuje, že optimální počet přenesených SIM u jednoho zákazníka je na úrovni 500 Ks denně.

V návaznosti na výše uvedené žádá dodavatel zadavatele o zvážení úpravy lhůty pro přenos telefonních čísel.

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel tomuto požadavku vyhovuje a nahrazuje text čl. 6 Výzvy k podání nabídky „*Poskytovatel je povinen zahájit práce se zřízením PPS Objednatele tak, aby trvalý provoz PPS Objednatele a poskytování služeb podle zadávacích podmínek bylo možno zahájit počátkem, tj. 00 hodin dne 7.1.2019*“ textem „*Poskytovatel je povinen zahájit práce se zřízením PPS Objednatele tak, aby trvalý provoz PPS Objednatele a poskytování služeb podle zadávacích podmínek bylo možno zahájit počátkem, tj. 00 hodin dne 16.1.2019*“.

Na profilu zadavatele byla Výzva k podání nabídky příslušně aktualizována.

Dotaz č. 2:

Vysvětlením zadávací dokumentace č. 3 k veřejné zakázce (dále jen „VZD č. 3“) s názvem „Služby mobilního operátora“ zadavatel změnil text čl. 2.1 Výzvy k podání nabídky na text „Zadavatel stanovuje, že minimální měsíční plnění dle uzavřené smlouvy nebude nižší než nabídková částka HW budgetu za 1 měsíc dle čl. 2.10 Výzvy k podání nabídky“. Závazek k minimálnímu odběru bez adekvátní sankce ovšem nemá ve smlouvě žádný význam. Umožní zadavatel dodavatelům do návrhu smlouvy vložit následující ustanovení?:

„Neodebere-li Účastník spolu s Dalšími účastníky za období tři po sobě jdoucích měsíců služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku minimální částky, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předemtně tři měsíce, kdy neodebral služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky.“

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel tomuto požadavku vyhovuje a do čl. 6 Výzvy k podání nabídky, odstavce „Obchodní podmínky“, doplňuje následující bod:

- Neodebere-li Objednatel spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku minimální částky, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za služby odebrané Objednatelům (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předmětné tři měsíce, kdy neodebral služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky.

Na profilu zadavatele byla Výzva k podání nabídky příslušně aktualizována.

Dotaz č. 3:

V dotazu č. 3 Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 zadavatel přistoupil na argumentaci tazatele, že šestiměsíční výpovědní doba je stanovena v rozporu s ustanovením § 63 odst. 1 písm. g) ZoEK, podle něhož může výpovědní doba činit maximálně 30 dní. Citované ustanovení ZoEK ovšem dopadá pouze na samotné smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti (účastnické smlouvy), nikoliv na rámcové smlouvy, jejichž úprava citovanému ustanovení nepodléhá (na rozdíl od účastnických smluv z takových rámcových smluv uzavřených).

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel trvá na výpovědní lhůtě v délce trvání maximálně 30 dní, a to jak u účastnických smluv, tak u smlouvy rámcové.

Dotaz č. 4:

V dotazu č. 3 VZD č. 3 zadavatel uvádí, že upravuje dobu plnění na 36 měsíců od zahájení plnění. V aktualizované výzvě k podání nabídky je ovšem opakovaně stanoveno, že návrh smlouvy musí být koncipován na dobu neurčitou.

Odpověď na dotaz č. 3:

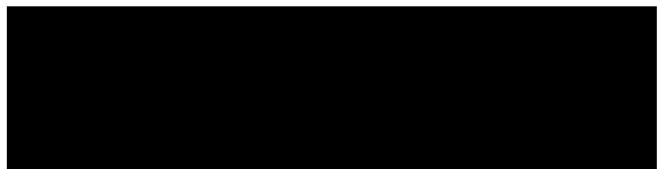
Jedná se o administrativní chybu. Doba plnění činí 36 měsíců od zahájení plnění. Na profilu zadavatele byla Výzva k podání nabídky příslušně aktualizována.

Dle znění § 99 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, prodlužuje zadavatel termín pro odevzdání nabídek, a to

do 20. 9. 2018 do 13:00 hodin.

Otevirání obálek proběhne dne 20. 9. 2018 od 13:00 hodin v zasedací místnosti č. 101 v 1. patře budovy magistrátu města v ul. Radniční 1/2 v Mostě.

V Mostě dne 3. 9. 2018



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 k veřejné zakázce:

Služby mobilního operátora

Dotaz č. 1:

Zadavatel uveřejněním vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 stanovil minimální plnění v částce, která nebude nižší než nabídková částka HW budgetu za 1 měsíc dle čl. 2.10 Výzvy k podání nabídky Kč. Zadavatel tak neomezil částku za minimální plnění shora a nechal tak její výši zcela na libovůli jednotlivých uchazečů, což může vést zadavatele v případě vysoké částky z ekonomických důvodů k předčasnému ukončení Rámcové dohody. Zadavatel také zároveň může obdržet vzájemně neporovnatelné nabídky. Neomezí zadavatel výši minimální částky, či způsob jejího stanovení?

Odpověď na dotaz č. 1:

Smyslem této úpravy byla garance dodavatelů, že minimální měsíční plnění za poskytování služeb nebude nižší než měsíční částka HW budgetu.

Tak, aby zadavatel zamezil spekulativnímu jednání účastníků, stanovuje maximální možnou nabídkovou částku HW budgetu (dle čl. 2.10 Výzvy k podání nabídky) za 1 měsíc ve výši 200.000,- Kč bez DPH (7.200.000,- Kč bez DPH á 3 roky). Zadavatel tento krok odůvodňuje tak, že pro zařízení čerpaná v rámci HW budgetu, ve finančním objemu nad 200.000,- Kč bez DPH za 1 měsíc, by již nenašel uplatnění. V případě, že účastník v nabídce uvede nabídkovou částku HW budgetu (dle čl. 2.10 Výzvy k podání nabídky) za 1 měsíc vyšší než 200.000,- Kč bez DPH, bude ze zadávacího řízení vyloučen.

Veškeré ostatní podmínky zadávacího řízení zůstávají v platnosti.

Dle znění § 99 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, prodlužuje zadavatel termín pro odevzdání nabídek, a to

do 24. 9. 2018 do 13:00 hodin.

Otevírání obálek proběhne dne 24. 9. 2018 od 13:00 hodin v zasedací místnosti č. 101 v 1. patře budovy magistrátu města v ul. Radniční 1/2 v Mostě.

V Mostě dne 13. 9. 2018






NABÍDKA PRO
Statutární město Most

NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU
“Služby mobilního operátora”

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

19. 9. 2018

1 KRYCÍ LIST NABÍDKY

Tato nabídka je určena pro zadavatele:

Statutární město Most

Sídlo: Ulice	Radniční 1/2		
Město	Most	PSČ	434 89
IČ	00266094	DIČ	CZ00266094

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomáčkova 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
Právní forma	akciová společnost		
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681

ID Datové schránky ygwch5l

Spisová značka B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení

Název banky Komerční banka a.s., Praha 2

Účet číslo

Účet číslo

Zastoupená

(dále jen T-Mobile)

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou pro zadavatele je:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Dlouhá 1/12, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.:

Eme



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáčkova 2144/1
148 00 Praha 4
IČ: 64949681 DIČ: CZ64949681



Nabídka byla vypracována dne 19. 9. 2018 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky

2 OBSAH NABÍDKY

1	KRYCÍ LIST NABÍDKY	2
2	OBSAH NABÍDKY	3
3	DOKLADY PROKAZUJÍCÍ KVALIFIKACI	4
4	NABÍDKOVÁ CENA	16
5	NÁVRH SMLOUVY	18
6	JISTOTA	82
7	PŘEHLED PODODAVATELŮ	84
8	OSTATNÍ DOKUMENTY	88
9	PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY	88
10	SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM	102
11	MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ	105
12	CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB	108
13	OSTATNÍ	108
14	PROHLÁŠENÍ O CELKOVÉM POČTU LISTŮ	110

Příloha č. 1 Ceník mobilních telefonů pro klíčové zákazníky

3 DOKLADY PROKAZUJÍCÍ KVALIFIKACI

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Čestné prohlášení dodavatele

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Seznam významných služeb

Doklad prokazující splnění norem pro [redacted] jakosti

Čestné prohlášení dodavatele

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „Služby mobilního operátora“ pro zadavatele statutární město Most, IČ 00266094 (dále jen „zadavatel“)

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“) ve smyslu ustanovení § 86, odst. 2 zákona č.134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále též jen „ZZVZ“),

čestně prohlašuji, že jako uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku splňuji:

- základní způsobilost v souladu s ustanovením § 74 ZZVZ
- profesní způsobilost v rozsahu stanoveném zadavatelem v souladu s ustanovením § 77 ZZVZ,
- technickou kvalifikaci v rozsahu stanoveném zadavatelem v souladu s ustanovením § 79 ZZVZ,

03 . .

.s.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násl. zákona č. 134/2018 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavatelích zapsané v seznamu k 18.09.2018

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název
T-Mobile Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo
Tomíčkova 2144/1
14800 Praha
Česká republika

1.3. IČO
64949681

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
	předseda představenstva
	člen představenstva a generální ředitel
	člen představenstva

Způsob jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

1.6. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 2 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 3 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 4 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 5 za tabulkou	
	Plná moc	Viz poznámka 6 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 7 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 8 za tabulkou	

Pozn. 1

aby ze Společnosti vykonával veškeré právní jednání

- které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodej komunikačních zařízení a jejich příslušenství širšími zákazníky a se smlouvami o zprostředkování

anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

- podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;

- právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlížení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 2

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytisklé obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti

Pozn. 3

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupoval Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytisklé obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis

Pozn. 4

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve

všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a

sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,-Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,-Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání oprávněných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepsování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytisklé obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 7

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, poř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeje s servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikace zákona o veřejných zakázkách to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění zakázky
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepsování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytisklé obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 8

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firmním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, které by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnitý i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesi způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesi způsobilost

Vypis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavitel	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 3108	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.11.2014	
Rozhodnutí 26822/2005-613/6 ve znění 26822/2005-613/6	Český telekomunikační úřad	Práci redaktorů kresliců		27.09.2005	
Vypis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Vypis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Vypis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Vypis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnost

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika
Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovač práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahrávaných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce

Projektování elektrických zařízení

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 12.09.2018.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 18.09.2018

Evidenční číslo: W18090000966

Čestné prohlášení - seznam významných služeb

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „Služby mobilního operátora“ pro zadavatele statutární město Most, IČ 00266094 (dále jen „zadavatel“)

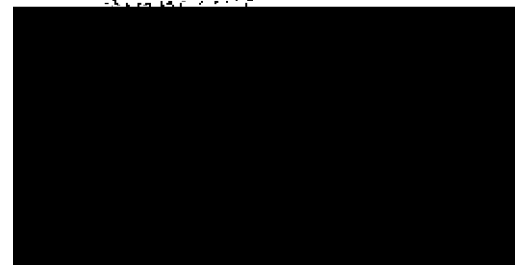
Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 649 49 681, se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, svým podpisem čestně prohlašuji, že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. v posledních třech letech realizovala níže uvedené referenční zakázky na poskytnutí telekomunikačních služeb ve finančním objemu každé zakázky přesahujícím 500 tis. Kč bez DPH. Služby byly poskytovány v termínu, množství a jakosti podle smluvních podmínek.

Objednatel	Slavník CS a.s.	Kraj Vysočina	ŠKODA AUTO a.s.
Sídlo / místo podnikání IČ	Libelova 1/2346, 149 00 Praha 4 IČ 26271303	Žitkova 57, 587 33 Jihlava IČ 70896749	TP. Václava Klementa 869, 293 60 Mladá Boleslav, IČ 00177041
Kontaktní osoba objednatel	[REDACTED]		
Název významné služby	Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní telefonie	Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní telefonie	Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní telefonie
Celkový roční finanční objem (Kč bez DPH)	Více než 1,5 mil.	Více než 1,5 mil.	Více než 1,5 mil.
Doba realizace zakázky	Od roku 2002 do současnosti	Od roku 2008 do současnosti	Od roku 2009 do současnosti

V Praze dne 19. 9. 2018



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomičkova 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681



CERTIFIKÁT SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Číslo certifikátu:
195316-2016-AQ-CZS-RVA

Datum původní certifikace:
25. únor 2004

Platnost:
22. červen 2018 - 25. únor 2019

Tímto se potvrzuje, že systém řízení společnosti

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, Česká republika
a na pobočkách uvedených v příloze tohoto certifikátu

byl shledán shodným s požadavky normy systému managementu kvality:
ISO 9001:2015

Certifikát je platný pro následující rozsah:

Návrh, vývoj, implementace, integrace a provozování mobilních a pevných telekomunikačních služeb, datových center a ICT řešení včetně cloud computingu a zákaznická péče o firemní zákazníky.

Místo a datum vystavení:
Praha, 26. červen 2018



The RVA is a signatory to the IAF MLA

Za vystavující jednotku:
DNV GL – Business Assurance
Thákurova 4, 160 00 Praha,
Česká republika

Nesplnění certifikačních podmínek uvedených ve smlouvě může vést k nepůvodnosti certifikátu.

AKREDITOVANÁ JEDNOTKA: DNV GL Business Assurance B.V., ZWOLSCWEG 1, 2994 LB. BARENDREIJT, NETHERLANDS. TEL. [REDACTED]
assurance.dnvgl.com

4 NABÍDKOVÁ CENA

Návrhové příloha č. 1 ZD.

5 NÁVRH SMLOUVY

Následuje požadovaný dokument dle ZD.



**SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH
KOMUNIKACÍ
A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH
ZAŘÍZENÍ
A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ**

číslo:

společnost: Statutární město Most



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB MOBILNÍ SÍTĚ

(dále jen „smlouva“) č.

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic s.s.

Sídlo: Ulice Tomáškova 2144/1
Město Praha 4 PSČ 148 00
IČ 64949681 DIČ CZ64949681
Spisová značka B, vložka 3787, společnost je vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení
Název banky
Zastoupené

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“)

•

společnost Statutární město Most
Sídlo: Ulice Radniční 1/2
Město Most PSČ 434 69
IČ 00266094 DIČ CZ00266094

Zastoupení/jednatel

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Služby mobilního operátora“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 20. 9. 2018 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění zakázky je území států EU a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.
- 1.4 Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování elektronických komunikací statutárnímu městu Most a jeho organizacím, popř. okolním obcím, prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu a za podmínek specifikovaných zadávací dokumentací (dále jen „ZD“). Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje odkaz na číslo smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

3 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera, existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou, se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti



s plněním dle této smlouvy v době, kdy má Oprávněná osoba status dle této smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.7 smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání smlouvy, výma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.
- 4.3 Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.
- 4.4 Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány. Spjatnost daňového dokladu – faktury bude činit minimálně 30 dnů od doručení faktury zadavateli.
- 4.5 Faktury v listinné (listinné formě) a tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchodů spojení na každou 1 SIM kartu bude poskytován v elektronické podobě. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur za příslušnou organizaci či odbor.
- 4.6 Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat podrobný výpis všech spojení na každou SIM kartu v elektronické podobě a tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet.
- 4.7 Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů na všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické podobě a tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet.
- 4.8 Poskytovatel je povinen všechny elektronické výpisy poskytovat ve formátu XLS, HTML a PDF.
- 4.9 Poskytovatel je povinen na vyžádání pověřené osoby zadavatele dodat sestavy a seznamy všech využívaných čísel a služeb v elektronické podobě (formát CSV, XLS) pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 16. 1. 2019 na dobu 36 měsíců, s výpovědní lhůtou v době trvání 30 dnů.
- 5.3 Zánik smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím základě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.



6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu smlouvy bude uzavřeno maximálně 1374 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem a tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4 V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“), nabytí účinnosti smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty nabude smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 7.2 TMCZ se zavazuje, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění.
- 7.3 TMCZ se zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky.
- 7.4 TMCZ se zavazuje k zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.
- 7.5 TMCZ zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:
- hlášení závad a poruch;
 - podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
 - požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
 - požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
 - aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.



- 7.6 Poskytovatel je povinen zahájit práce se zřízením PPS Objednatel tak, aby trvalý provoz PPS Objednatel a poskytování služeb podle zájádavcích podmínek bylo možno zahájit počátkem, tj. 00 hodin dne 16.1.2019.
- 7.7 V případě okamžitého ukončení zaměstnaneckého poměru výpovědí či dohodou je možné SIM kartu příslušné osoby převést neproděně a bezplatně (bez dodatečné úhrady) k jinému operátoru či ke stávajícímu se změnou podmínek.
- 7.8 Neodebere-li Objednatel spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku minimální částky, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem minimální částky a skutečnou výši vyúčtování za služby odebrané Objednatel (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předmětné tři měsíce, kdy neodebral služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky.
- 7.9 Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS č. 7 Záruční a mimozáruční servis.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Veškeré dotazy spojené se smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo.

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Dlouhá 1/12

400 01 Ústí nad Labem

telefon: [REDACTED]

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodávat tuto smlouvu.

- 9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy

Příloha č. 1 Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2 Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Výpis z registru ekonomických subjektů (Smluvní partner)

Příloha č. 6: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 7: Cenové kalkulace služeb

Příloha č. 8: Zájádavčí dokumentace včetně všech dodatečných vysvětlení k Zakázce (Pozn. bude připojena při podpisu smlouvy)

Příloha č. 9: Nabídkova TMCZ (Pozn. bude připojena při podpisu smlouvy)

- 9.3 Pokud není v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran

- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této smlouvy. Ustanovení § 1871 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona

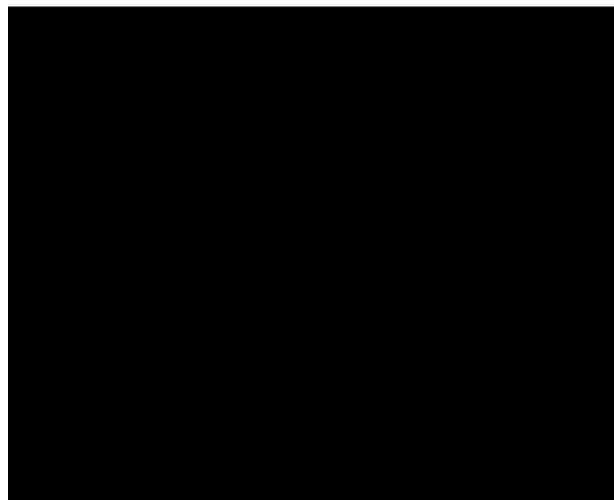
- 9.5 Tam, kde se v přílohách této smlouvy nebo jiných smlouvách hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato smlouva.

T . .

- 9.6 Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.
- 9.7 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlásí, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 19. 9. 2018

V _____, dne _____



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č.

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány za základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB	65,68 %	98,99 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 30 GB	43,13 %	399,03 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	97,00 %	45,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2	94,07 %	88,95 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3	90,00 %	150,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	94,00 %	180,00 Kč
Měsíční paušál - T-Mobile Statická IP - Intranet	*	*
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	53,39 %	250,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB	67,52 %	40,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	64,97 %	129,99 Kč
MMS	60,00 %	Dle tarifu
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť	88,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	88,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní síť	88,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile	88,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní síť	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné síť	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní síť	80,00 %	1,00 Kč
Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile	80,00 %	1,00 Kč
Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	*	*
Travel&Surf 100-200MB Zóna 2	75,00 %	Dle zvýhodnění
Travel&Surf 5-50MB Zóna 2	75,00 %	Dle zvýhodnění
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, (pod částku 57.990,- Kč (bez DPH a po aplikaci funi slevy) / pod částku 70.500,- Kč (bez DPH a před aplikací funi slevy), a to počínaje od 1.10.2018. Opakované porušení povinností Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 90 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využity po celé zúčtovací období (např. při zaházení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvou nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

- 2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nepozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS), je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
 - sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku.

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovory	pásmo 1	1,90 Kč	minuta
Mezinárodní hovory	pásmo 2	1,90 Kč	minuta
Mezinárodní hovory	pásmo 3	1,90 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 2	6,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 2	10,00 Kč	minuta

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro Kčžné zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
30 SMS	Profi na míru 1
60 SMS	Profi na míru 2
1000 SMS	Profi na míru 3

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

- 2.3 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období převoditelné dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
60 minut	Profi na míru 1
120 minut	Profi na míru 2

Nevyčerpané převoditelné dodatečné volné jednotky se převádí do dalšího zúčtovacího období. Nastane-li případ, že dodatečné volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. při zahájení jejich poskytování, ukončení Rámcové smlouvy, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal době, po kterou mohly být využívány.

Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že nevyčerpané dodatečné převoditelné volné jednotky se převedou vždy jen do následujícího zúčtovacího období, tj. jsou převoditelné pouze jeden měsíc.

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů po doručení daňového dokladu.

5 FINANČNÍ LIMIT

- 5.1 TMCZ garantuje dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi finanční limit ve výši 850.000,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Rámcové smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby, výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.
- 5.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba poruší povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastaví čerpání finančního limitu.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn v intervalu každých 3 kalendářních měsíců počínaje dnem uzavření této Rámcové smlouvy (dále jen „Období“) čerpat (včetně čerpání prostřednictvím Oprávněných osob) poměrnou část přiděleného finančního limitu ve výši 70.833,- Kč (dále jen „Podíl“), a to až do dosažení maximální výše přiděleného limitu sjednaného v první větě tohoto článku. Pokud není celý Podíl vyčerpán v daném Období, lze jeho zbytek čerpat až do uplynutí doby určité trvání Rámcové smlouvy.

6 NEVYČERPANÁ OPAKUJÍCÍ SE SLEVA

Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner ke dni účinnosti této Rámcové smlouvy nevyčerpal celou částku opakující se slevy z ceny odebraných služeb elektronických komunikací garantovanou dle zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy ze dne 3.3.2016 (dále jen „Zůstatek“) může Smluvní partner tento Zůstatek dočerpat, a to za stejných podmínek, které si Smluvní strany dohodly v ustanovení odst. 8.f zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

7 POSKYTNUTÍ OPAKUJÍCÍ SE SLEVY

- 7.1 TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi fixní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 148.976,-Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházející větě bude rozdělena na 36 stejných dílů, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy a budou zadány do konkrétních Vyúčtování dle dohody se Zákaznickým centrem – Business

T . . .

Příloha č. 2



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Účastní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste vy (dále též jen „Uživatel“) uzavřeli/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tormáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ: 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Váš přístup a používání - zvláště s povolením Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či sítě pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Obsahová Smlouva

Smlouva může být uzavřena za následujících podmínek uzavření:

- a) uzavřením prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Učastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- b) na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- c) v aplikacích aplikace (dále jen „Applika“) prostřednictvím Formuláře nebo
- d) prostřednictvím aplikací mobilního centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy dojde prostřednictvím Formuláře k tomu, že bude vyplněn, podepsán a předložen jej Operátorem společně s dokumenty potřebnými k uzavření Vaší smlouvy.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupuje dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplněn do Formuláře všechny požadované údaje.

Právo předstíhat zákaznického klienta Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě uzavření již jiné s Operátorem dle jiné Smlouvy prostřednictvím Formuláře.

Jestliže splňují podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasíte Vše totožnost s údaji na Formuláři či smlouva je smlouva, je požadována), Operátor Vám předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

§ odesláním na počtu zákaznické Váš Operátor výslovně upozorněním. Je zřejmé, že Váš provedení byt nepodstatné změny ve Smlouvě je výjimkou udejší, jejich vyřízení z Vaší strany se předpokládá tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím e-mailové zprávy. Můžete požadovat, abyste Váš zákaznický účtu na portálu MČ T-Mobile sdělili jen osobě (dále „kontaktní osoba“). Tato osoba bude rovněž charakterizována e-mailovou dopisem a Operátor Vás výslovně upozorněním, že nebude přikládat k žádnému Vašemu požadovanému uzavření Smlouvy, která bude mu poskytnuta, či takové požadování nemá vliv na obsah Smlouvy.

Když ořizování poskytlému prohlášení Vaší identifikace při uzavření Smlouvy uděláte Operátorem souhlasíte s tím, aby si z Vašich osobních údajů zpracoval a nebo zpracovává údaje nutné k Váše identifikaci a jeho úsporné uchování. Obdobně platí o smlouvě, že sdělení údajů slouží účelům.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci je nutné udejší ve všech akceptacích udejší na portálu MČ T-Mobile, nebo odeslat kopii při elektronickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách mobilních sítí nebo podmínkách společných s samostatně smlouvy
- (iii) podmínkách Váše zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a kontaktních údajů Uživatelů,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněni/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší době, ve které je to s přihlednutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dejte vědět, že Službu se odněkde Smlouva odlišen. Vyžaduje-li větší zájem pro nebyť udejší Smlouvy splnění další podmínky, nejvíce Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zjištěním vyžadované podmínky je splněno.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Následující Opakovaná období 20 dnů předem. Je třeba ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se uzavře na Smlouvu jinou dobu určitou.

Doba určitá trvání Smlouvy se automaticky obnovuje a dle, po kterou Váš účtu obnovit Službu obnovit nebo omezené s odvoláním na obchodní Služby sítě jen „suspensivně“ (suspensivně, v zjednodušené smlouvě Váše Operátor využívat smlouvy obnovit, kterou uzavřel s Operátorem sjednal ve Smlouvě za nepřetržitého účtu, nebo ukončit využití nebo za podmínky s úhradou Vašeho zjednodušeného účtu účtu Operátorem využívat dle své 30 dnů, však sjednanou dobu určitou nepřekročíte.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy je oprávněný a předložit prostřednictvím kontaktního místa Operátora. Pokud-li splňují všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nepožádá od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Pokud-li splňují všechny podmínky pro provedení změny, informuje Váš Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přivést, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (nejméně z důvodu Vašeho účtu účtu Operátorem, při suspensivě, v určitém výpočetní době uplatí).

Uzavření Vašich údajů sjednaných ve Smlouvě rovněž informovat Operátora účtu do 7 dnů ode dne, kdy Váš návrh nastala, a odeslat doklad, který je odevzdáte.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez přechodu nastopce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit Smlouvu Vaší Smlouvu písemnou výpovědí a výpovědní dobu 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaší adresu nebo doručení do schránky T-Box (pokud toho co nastane použít) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splnitosti nepřijali/a v ní po sobě jdoucí využití,
- (ii) pokud jste v předání s úhradou sjednané smlouvy poskytlému účtu účtu Operátorem po dobu delší než 90 dnů

Nei, uzavření Smlouvy sjednanou sjednanou v čl. 1.4. bod 1) a) či b) má.

Nei, pokud je účtu Váš účtu sjednané sjednané sjednané

Nei, jak účtu Váš sjednané sjednané sjednané.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, či porušení předstíhání sjednané Smlouvy.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí a výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorem. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si a Váží ve Smlouvě Operátor sjednal (nezávislé výpočetní); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, výpověď Váš takové právo ze zákona, v kterém případě





Obsah všeobecných podmínek

- 1. Úvodní ustanovení**
- 2. Obecné podmínky**
 - 2.1. Účastníci Smlouvy
 - 2.2. Předmět Smlouvy
 - 2.3. Adresa Smlouvy
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
- 3. Smlouva**
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Místní typ Smlouvy
 - 3.3. Platnost Smlouvy
 - 3.4. Omezení a převzetí poskytování Smlouvy
- 4. Cena, zálohy a platební podmínky**
 - 4.1. Cena, účinnost Smlouvy
 - 4.2. Výživnost Smlouvy a jeho úhrada
 - 4.3. Zápočet a postup úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
- 5. Riziko**
- 6. Odpovědnost a odpovědnost za poskytnutí Smlouvy**
 - 6.1. Odpovědnost za poskytnutí Smlouvy
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
- 7. Pojistka**
- 8. Kontaktní údaje, změny Smlouvy**
 - 8.1. Kontaktní údaje
 - 8.2. Kontaktní údaje
 - 8.3. Změny Smlouvy
- 9. Závěrečné ustanovení, řešení sporů**



Příloha č. 3



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 9. 2018

T...

VY ROZUMÍTE PODNIKANI, MY KOMUNIKUJÍ

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	9
■ Roamingové služby	14
■ Mezinárodní volání	20
■ Služby T-Cloud	22
■ Elektronická pokladna	23
■ Ostatní služby T-Mobile	23
📄 Poznámky	32
■ Přílohy	34

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,28)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovozní volné minuty ze té část zúčtovacího období, ve kterém účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovozní volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídká	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (pau.20)	549,- (pau.20)	1 500,- (1 814,-)	1 500,- (1 814,-)	1 500,- (1 814,-)	3 000,- (3 600,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla zbraňky T-Mobile	3,- (3,53) min.	2,40 (2,90) min.	6,- (7,26) min.	6,- (7,26) min.	6,- (7,26) min.	6,- (7,26) min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,38) min.	4,50 (5,46) min.	6,- (7,26) min.	6,- (7,26) min.	6,- (7,26) min.	6,- (7,26) min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21) min.	1,- (1,21) min.	1,- (1,21) min.	1,- (1,21) min.	1,- (1,21) min.	1,- (1,21) min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	6,- (7,26) ⁴⁾	6,- (7,26) ⁴⁾	6,- (7,26) ⁴⁾	6,- (7,26) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez storna uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené době neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbliž odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné jednorázové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené době nepodělá, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbliž odpovídat tarifu Profi na míru 1 a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 800 13 3311. Sazba za toto volání z mobilního telefonu na čísla zbraňky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky smlouvou. Pro uvedené tarify se nerezervují žádné časové sloty. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM tarify s speciální čísla pro faxové, datové a hlasové volání. Aktivace a využití služby je zdarma. Mezinárodní SMS 6 Kč bez DPH, 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se vztahuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4

Měsíční paušál	750,- (807,50)
Volné minuty/SMS	neomezené
Volání na čísla značek T-Mobile	0,- (0,-) /min
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-) /min
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 Kč
Mezinárodní SMS	4,17 Kč
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu sítěvolet/odesílání	425,76 Mb/s
(=odhadovaná maximální rychlost)	
Účtovací jednotka/den	18
Maximální rychlost po dosažení datového limitu sítěvolet/odesílání	84/32 kb/s
(=odhadovaná maximální rychlost)	

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na něj žádné položkové standardní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si nějaký z jiných aktuálně nabízených tarifů bez udělení RS. Pokud tak neudělá, bude automaticky nastaven tarif neaktivní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejlépe odpovídat, podle vlastního výběru. Na tarif Profi na míru 4 se noupíší žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nastavení kontaktů Rámcové smlouvy jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samostatným Účastníkem či Uživatelem. SIM karta s tarifem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn umožnit je případně současně převést na předplacenou službu. Účastníkovi přitom to služběm v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se nevztahuje na přivázní volání v rámci Pečlivě s námi. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	Standardní nabídka	Varianita HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	180,- (204,00)	148,- (160,20)	158,- (172,30)
Volání na mobilní čísla značek T-Mobile	3,50 Kč/24min	3,50 Kč/24min	3,50 Kč/24min
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 Kč/24min	3,50 Kč/24min	3,50 Kč/24min
Volání do pevných sítí	0,90 Kč/24min	0,90 Kč/24min	0,90 Kč/24min
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 Kč/24min	1,30 Kč/24min	1,30 Kč/24min
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- Kč/24min	2,- Kč/24min	2,- Kč/24min
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	1,- Kč/24min	1,- Kč/24min	1,- Kč/24min
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značek T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných sítí prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních čísel číselných zařízených v Přivázní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zpracováním služby jsou spojeny i vodní konzultace a otevírací poplatky. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců. Dany zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuváděné služby volání se řídí ceníkem tarifu a služeb pro tarify zákazníky. Smlouva o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM - V SÍTI A PEVNA	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM - VŠECHNY SÍŤE
Měsíční paušál	278,- (288,79)	560,- (568,50)
Měsíční paušál HT	230,- (278,30)	500,- (568,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)min	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální doba volání je 2 800 minut měsíčně, poté je opakování účtováno sazbou 3,50 Kč/min. saz a 4,24 Kč/min. uť. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	800,- (968,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do sítě destinovaných v rámci země s kapacitou Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevýčerpané volné minuty se naplňují do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené s může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNAMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	Max. 10 volajících
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplněnou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyžádání týkajícím se přibalené doplňkové služby je služba vyřizována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

SAZEBNÍK VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚS. CENÍK PAUSAL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné síť 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné síť 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné síť 500	500	800,- (988,-)
T-Mobile a pevné síť 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné síť 15 000	15 000	7 500,- (9 178,-)
Pevné síť 100	100	80,- (98,40)
Pevné síť 200	200	140,- (172,40)
Pevné síť 500	500	300,- (368,-)
Pevné síť 1 000	1 000	500,- (616,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou přidělovány pro všechny pevné čísla poř. danými IC využívající službu Hlasové linky. Hlasové linky Multi nebo Hlasové linky Premium. Novýčíslované volné minuty se nepřevádějí do dalšího zálohovacího období. Každé IC může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍŤ	MOBILNÍ SÍŤ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,99)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,38)/min.	6,90 (8,38)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,49)/min.	16,90 (20,49)/min.

Užije se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Centrem tarifů a služeb pro tarify a Tarify zálohovky T-Mobile (mezinárodní spojení, tarifní pásmo H).

ODNIKOVÁ SÍŤ

Zařízení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (24,72)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,38)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,80)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, zbytek po sekundách. Další informace a podrobné služby Podnikové sítě jsou uvedeny ve formátu Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značek T-Mobile	3,50 (4,24)/min
Na čísla značek T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,28)/min
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,60)/min
SMS	1,70 (2,04)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

Sim karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifům Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

POČET PARTNER SIM KARET, KTERÉ MŮŽETE VYUŽÍVAT:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno ŘČNČ), a to i starších typů tarifů (ještě vydat nečíslo na www.t-mobile.cz) bez ohledu na jejich zvýhodnění.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	205,79,- (249)	205,79,- (249)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 304,96 (3 999)	3 304,96 (3 999)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 088,12 (2 600,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 216,84,- (1 400)	-
Volání na všechna čísla	6 (7,26,-)	6 (7,26,-)
SMS	4,50 (5,46)	4,50 (5,46)
MMS	4,50 (5,46)	4,50 (5,46)

Nabídka platí do 31. 12. 2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	412,40,- (499)	412,40,- (499)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 304,96,- (3 999)	3 304,96,- (3 999)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 882,56 (3 600,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	412,40,- (499,-)	-
Volání na všechna čísla	6 (7,26,-)	6 (7,26,-)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,46)	4,50 (5,46)

Nabídka platí do 31. 12. 2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (148,-)	205,78 (248,-)	288,43 (348,-)	371,07 (448,-)	536,36 (648,-)	701,65 (848,-)
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42 / 5,76 Mb/s	42 / 5,76 Mb/s	42 / 5,76 Mb/s	42 / 5,76 Mb/s	225 / 50 Mb/s	225 / 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64 / 32 kb/s	64 / 32 kb/s	64 / 32 kb/s	64 / 32 kb/s	64 / 32 kb/s	64 / 32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využít je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET				
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	288,43 (348,-)	371,07 (448,-)	536,36 (648,-)	701,65 (848,-)
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42 / až 5,76 Mb/s	42 / až 5,76 Mb/s	225 / až 50 Mb/s	225 / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64 / až 32 kb/s	64 / až 32 kb/s	64 / až 32 kb/s	64 / až 32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využít je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (400,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosové rychlosti závisí na využívané technologii, locálních podmínkách a zvoleném tarifu.
Výše uvedené rychlosti je rychlost maximální na území pokrytém signálem 3G

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	8
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB v ČR
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,80)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány za minutu. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách.
Cena SMS platí na všechna čísla v ČR a výjimkou primárních čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datové spojení. S tarifem M2M navíc využíváte nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné získávat telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání těchto tarifů je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se získávají prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	6,33 (7,66)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (100,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vyřazení datů CSD data za 8 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách.
Cena SMS platí na všechna čísla v ČR a výjimkou primárních čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datové spojení.
Účastníci mohou se může upravit na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání těchto tarifů je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

Va všech nezpracovaných sazkách je z důvodu sazby o zaplacení vstupní sazby a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno limitování datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období je předchozích tarifů se objem dat snížen ze zbytečných 30 dnů také omezena rychlost přenosu. První rychlost přenosu je stanovena na začátku následujícího účtovacího období. Na přechodu přes HotSpot se datový limit nezvýšuje. Více se věnujete i možnost celonárodního.

T-Mobile nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se získávají prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	400,- (482,99)	400,- (482,99)	440,- (543,28)	419,- (508,99)	300,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min (7,26)		
SMS			2,50 (3,09)		
MMS			4,50 (5,49)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,62)		
WAP			0,80/kB (0,99)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Další plány realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na 30 dní	75,- (90,79)	250,- (302,99)	700,- (867,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	81,98 (79,-)	81,98 (79,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 699,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26) min	6,- (7,26) min
SMS	2,05 (3,09)	2,05 (3,09)
MMS	4,50 (5,49)	4,50 (5,49)

Zeřízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy a jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Tarifní sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 28.2.2016

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, přiklusem a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Důležitými změnami zahrnují úpravy obsahu a obj. vybraných HW balíčků a přiklusem a dále rozšíření nabídky metalistických prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Tarifní sady	3 400,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Tarifní sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26 min
SMS	3,09
MMS	5,49

První paušál za službu je zahrnut z kreditu na SIM kartě a tarifem Twist Chytré auto. Zeřízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy a jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Tarifní sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (99,-)	453,72 (99,-)	530,36 (99,-)
Maximální rychlost ADSL v kbit/s (stahování dat / odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kbit/s (stahování dat / odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	Neomezené	Neomezené	Neomezené

Nezákladní součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouva o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této stránce může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

Štěstím na požadovaný převod získaš do nového záložního systému si mohou služby Pevný internet stáhnout pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zapojeni. O tom, zda již do nového systému získaš zapojení, poskytne informace Záložnické centrum T-Mobile, kontaktní 7 Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	329,75 (99,-)	412,40 (99,-)	495,04 (99,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mbit/s / 5 Mbit/s	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	100 Mbit/s / 25 Mbit/s
Datový limit	neomezené	neomezené	neomezené

V ceně služby je přidělení jedné dynamické veřejné IPv4 adresy. Smlouva o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této stránce může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2 147,11 (2 999,-)	0,63 (0,-)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 147,93 (2 999,-)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, maný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)

Poplatky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2016

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	329,75 (99,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mbit/s
Datový limit	neomezené
Další adresa – měsíčně	81,75 (99,-)

K jedné Účastnické smlouvě lze přidělovat až 5 Další adresy Záchr-4 (Účastník využívá Další adresu v průběhu sčítacího období a následně k začátku sčítacího období, je účtována za užití Další adresy celá částka 81,75 Kč, náklady mají poměrně část).

V ceně služby je přidělení jedné dynamické veřejné IPv4 adresy. Smlouva o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod glymoudích, z Rámcové smlouvy či Smlouvy výjimečně získaš.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

Poplatky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2016

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (449,79)	682,50 (764,03)	599,- (724,79)	690,33 (798,-)	399,- (449,79)	682,50 (764,03)	599,- (724,79)	690,33 (798,-)
Maximální rychlost v kbit/s (stahování dat / odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	61 200 / 5 120	61 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené

Nežádoucí součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odesílání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na číslo značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,79 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Šedivou o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s náklady z tarifu uvedených na této stránce může využít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za poskytnutí pevné linky. Mnozí účastníci využívají na zvlášť smlouvy s jinými poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 462,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjištěním a odstraňováním poruchy v případě, že se po odstranění poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. účastníka, případně že porucha vůbec nevznikla nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neuzavřel servisníme technickou příslužku k zařízení či souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Proveďe T-Mobile na zvlášť takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo jiný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úroveň za neoprávněný servisní zásah je Účastníkem účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Centra. Zároveň způsobené škody osobou, resp. výpadkem napájení v koncovém bodu služby je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastníka smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (380,-)	412,40 (489,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mbit/s / 5 Mbit/s	40 Mbit/s / 10 Mbit/s	100 Mbit/s / 25 Mbit/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navyšování datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Amandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černé Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestína, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘIHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (22,-)	1,37 (1,00)	1,64 (1,00)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	26,93 (36,-)	14,89 (16,-)	7,93 (6,00)	13,72 (16,00)	61,98 (76,-)
Zóna 3	57,02 (68,-)	40,50 (46,-)	12,07 (14,00)	17,83 (21,00)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využít na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), dále po 1 Kč. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, dále po 10 Kč. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 60 Kč/min. + 6, dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Příjem MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle cenové tabulky služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby

Množství přenesených dat je při začátcích zkontrolováno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tarifu začátců dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přechodu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vešle hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiné než uživateřské čísla (např. audiokazetové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sítě a TWCZ pouze přeučtovává. Zákazníkovi ozná, kterou mu roamingový partner sdílí a neúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyučtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritanie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Principe, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribati, Marshalovy ostrovy, Nauru, Ostrov Norfolk, Pitcairnovy ostrovy, Severní Mariany, Světá Helens, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy

Země, kde roamingový partner neposkytuje desové služby: Arabie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovy ostrovy, Djibouti, Rovinná Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Madagaskar, Malí, Martinik, Mauritanie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkov účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velence/Gmund; Dolní Dvořák/Wulpert; Helmbühel/Neuneggberg; Hrást/Gaisbergdorf; Havlík/Las an der Thaya; Hranice/Mitternberg; Mikulov/Oreosenhofen; Nová Bystřice/Graunstein; Nová Hradec/Pyrsbruck; Poštorná/Rainstal; Přední Vltava/Guglwald; Slavonice/Frazer; Studenky/Walgelschlag; Vallois/Schramberg; Vratimov/Oreosendorf; Zadní Zvonkov/Schönbach. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkov účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující ve Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté ve Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodek; Starý Hrozenkov – Drietava; Měkov – Bumbálka; Mlýnský náhon – Světlá; Hodonín – Mořč; Sudoměřice – Skalsko; Velká nad Veličkou – Vrbovka; Stráž – Mrazovce; Lanžhot – Blatná; Nová Boleslav; Blatná – Bylnice – Horní Smrč; Neduzovce Lhota – Červený Kameň; Blatná – Lysá pod Mlýnskou; Velká Karlovice – Měkov Blá – Kotočov; Šance – Čadca – Mladá; Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Mimo-říš. volání jednotky	Po vyčerpání volacích jednotek	Mimo-říš. volání jednotky	Po vyčerpání volacích jednotek	Mimo-říš. volání jednotky	Po vyčerpání volacích jednotek			
Profi 120	0,-	4,50 (5,46)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 180	0,-	4,00 (4,84)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 180 HIT	0,-	3,20 (3,97)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 80	0,-	4,50 (5,45)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi na míru 4	0,-	-	0,-	-	0,-	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	do vyčerpání datového limitu	
Profi na míru 2	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi na míru 3	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	

Popis ze sítě §	6,00 (p.20)	0,-	6,00 (p.08)	0,20 (p.05)	do cen balíčků / ceny MB
Profil ze sítě 1	6,00 (p.20)	0,-	6,00 (p.08)	0,20 (p.05)	do cen balíčků / ceny MB
Mobilet internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, internet off/online	•	•	•	•	do vyčerpání datového limitu
Mobilet internet 1,5 GB, Mobilet internet Pro firmu	•	•	•	•	do vyčerpání datového limitu
Mobilet internet 3 GB	•	•	•	•	do vyčerpání datového limitu
Mobilet internet 10 GB	•	•	•	•	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	•	0,-	1,70 (p.08)	0,20 (p.05)	do cen balíčků / ceny MB
Tarif MZM	0,-	0,-	3,00 (p.03)	4,50 (p.08)	do vyčerpání datového limitu
Tarif MZM Premium	•	0,-	6,00 (p.20)	8,33 (p.08)	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	•	0,-	1,90 (p.30)	4,06 (p.05)	do cen balíčků / ceny MB

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T Mobile roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (88,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (64,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,89 / 17,86 (21,89))
Internet (Kč/MB)	297,52 (389,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (64,-)	148,76 (189,-)
Na den (20 MB)	57,85 (76,-)	198,35 (249,-)	599,17 (778,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách odčerpáváte podle vlastní potřeby a možnosti dostupnosti si jednoduše dále po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoustranový. Využijete 4 zónové data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (64,46)	150,- (181,50)	450,- (564,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (88,79)	250,- (302,50)	700,- (887,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 671,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,86 (188,-)	702,46 (888,-)	2 272,73 (2 788,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 846,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 000,- (7 364,-)
Na 30 dní (500 MB)	600,- (726,-)	3 000,- (3 636,-)	14 500,- (17 845,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 390,- (1 683,90)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 890,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách odčerpáváte podle vlastní potřeby a možnosti dostupnosti si jednoduše dále po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Namibie.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇICÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	prvních 5 MB	-	49,59 (64,-)	148,76 (189,-)
	nad 5 MB	-	198,35 (249,-)	599,17 (778,-)
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (48,-)	-	-
Internet v zahraničí	100 MB	-	702,46 (888,-)	2 272,73 (2 788,-)
Internet v zahraničí	200 MB	154,46 (188,-)	-	-
Internet v zahraničí	500 MB	329,75 (389,-)	-	-

Datový limit si v jednotlivých zónách odčerpáváte podle vlastní potřeby a možnosti dostupnosti si jednoduše dále po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvou stranový. Využijete 4 zónové data pouze do 5 MB, bude Váš balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zónách zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zónách zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	300,- (482,79)
15 MB	540,- (664,29)
20 MB	600,- (745,79)
30 MB	900,- (1 108,79)
50 MB	1 490,- (1 813,79)
150 MB	2 900,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 200,00)
100 MB	3 250,- (3 992,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)
5 GB*	59 500,- (71 965,-)
10 GB*	95 500,- (115 965,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (léta jen „balíček Svět“) lze čerpat přibližný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS zprávy e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využít pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvyhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze využít či čerpat jen zčásti (potud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a daty roaming listem.

* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Botsva, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Malawi, Marokoko, Palau, Filipíny, Seychely, Venezuela, Izrael a Itálie.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové ochránky

ještě odchází roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní die roamingového tarifu)

SMS na 4603

die roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MIĚUTU
Otční stáry	5,78 (8,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svát	24,79 (30,-)
Sateltní síť	185,29 (200,-)

Úctování je po minutách (90 + 80)

Otční stáry	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martiník, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reúnion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vanuatu
Svát	zbytek světa
Sateltní síť	Internat B, Internat M, Inklusiv (0017, 0018), Mobilne Comu, Internat A, Internat Aero, Internat NH, Inklusiv (0018)

Popl to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti - bez závazku, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi sateltní, S námi sateltní bez závazku, S námi síť mobil, S námi síť mobil bez závazku, S námi bez roaming, S námi bez roaming bez závazku, S námi bez roaming+, S námi bez roaming+, S námi bez roaming+ bez závazku, S námi síť mobil v podnikání a S námi síť mobil v podnikání bez závazku.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (16,78)	13,- (16,78)	12,- (14,62)	9,90 (11,88)
2	21,- (26,41)	20,- (24,26)	18,- (21,78)	9,90 (11,88)
3	24,- (29,09)	21,- (26,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,88)
4	30,- (36,39)	27,- (32,87)	25,- (30,25)	9,90 (11,88)
5	35,- (41,39)	31,- (37,81)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	84,- (101,46)	82,- (100,08)	80,- (97,60)	80,- (97,60)
7	85,- (103,68)	83,- (101,30)	83,- (100,23)	83,- (100,23)
8	95,- (115,98)	93,- (112,63)	90,- (107,88)	90,- (107,88)
9	97,- (117,37)	95,- (114,99)	95,- (114,99)	95,- (114,99)
10	110,- (133,11)	104,- (126,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,48)	138,- (168,78)	138,- (168,78)
12	250,- (302,50)	240,- (290,48)	229,- (277,88)	229,- (277,88)

na volání do jednotlivých placů se blíží dle tarifu:

- I T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III, Profí na min, Tarify Pro firmu
- II T 80, tarif 80 se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 80, DataSMS, Partner II, Team Call
S námi 300, S námi 500, S námi 790, S námi 1490, T 180, T 300, T 600, T 1 500, Profí 120, Tarif 200,
Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profí, Partner I, Tarif 400, Tarif
300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000,
Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mýchš, tarify Přítelů, Rodina, Tým
- IV tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pláno 5 až 8), Podnikatel+

Hovory v plánech 1-4 a tarifě ve IV kategorií účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek plánu se účtuje první minutu celou, dále je spojení účtováno po sekundách.

Potud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III, platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30, v tarifech Tarif 80, DataSMS a Partner II, jako u T 80, v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I jako u T 300

Přehled mezinárodních placů

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andora, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Maltinské území, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajna
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Ekvádor, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pakistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Indium (8817, 8818), Maritime Comin – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat MM, Indium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 Kč/sms

Cena platí pro SMS zaslání z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účtovací čísla (tj. jna předčísle nad +420).

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	299,26 (399,-)	399,26 (499,-)	599,27 (799,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	bez limitu
Počet zápisů	50 ročně	bez limitu	bez limitu
Funkcionalita	plná	plná	plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za Uživatele	zdarma	247,- (399,-)	399,- (499,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORŮ	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (199,-)	299,- (399,79)	499,- (699,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (249,79)	399,- (499,79)	799,- (999,79)	1 699,- (1 999,79)	2 499,- (3 099,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživateli	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně			neomezeně	

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (99,99)	79,- (99,99)	149,- (199,99)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživateli	1			
Počet zařízení	neomezeně			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	není k dispozici	zdarma	zdarma
1 licenceměsíc	109,- (199,99)	249,- (399,99)	279,- (399,99)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (236,99)	365,- (407,99)	490,- ²⁾ (602,99)	195,- (187,99)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,99)	6 150,- (6 961,99)	6 723,75 (8 138,74)	1 649,- (1 995,29)
Příloha prodejce zařízení na splátky³⁾:				
Akontace	63,43 (100,99)	546,99 (661,99)	70,86 (86,74)	120,34 (166,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (180,-)	330,56 (400,-)	289,28 (360,-)	68,12 (88,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,99)	6 150,- (6 961,99)	6 723,75 (8 138,74)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,99)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	95,- (114,99)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	0,- (0,-)
Návrh výjezd	1 680,- (1 911,29)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (606,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,99)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 x 35 mm	0,- (0,99)
Drátový scanner ⁶⁾	1 795,- (2 111,99)

- ¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje externí připojení a doplňkovou službu PLUS.
- ²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.
- ³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky před převzetím pro prodejce zařízení na splátky.
- ⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s verzí služby Terminál.
- ⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je poskytnuta v případě, kdy si Účastník vybírá doplňkovou službu Akceptace platebních karet.
- ⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nainstalovat bankovní aplikaci T-Mobile není odpovědná za případné škody. Měly by uživateli mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísla 90 10 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, a bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nainstalování aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNI ZAKAZNICI	TWIST ZAKAZNICI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za aktivované zboží a služby vám bude účtována ve vašem vypočítávacím středisku T-Mobile. V případě platby přes WAP je příplatek na vstupné stránky účtováno sadzbami služby T-Mobile WAP. V případě platby přes internet v mobilu je příplatek na internetové stránky účtováno sadzbami služby internet v mobilu. Sestřem internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platimobilm.cz nebo na 800 800 800 (4000 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119 Kč)
Ceny volání (shodně pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací a této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytují T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communication s.r.o., které zprostředkává SMS záznamy.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každý odeslaný SMS a to i v případě, že cílové číslo není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslané SMS na pevnou linku v ČR za záznamů je účtováno jako odeslání běžné SMS za záznamů. V případě, že v seznamu příjemců účtuje příchozí SMS, je dle jeho obsahu účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Cena Premium SMS začíná částkou 90. Cena SMS lze vrátit z posledního dvojčíslí (v případě sedmiznamenného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmiznamenného čísla). Odeslání SMS na přímé číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: PR odeslání SMS na číslo 90xxxx je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem žádných reklamních služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platimobilm.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátom ATX čísla (na základě číselového přířadu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd ef

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 808 určují částku ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd ef = číslo přidělené Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na číslo ATX služba je možné zdarma ve zjednodušené sadzbě tarifů na 800 800 800 (4000 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem žádných reklamních služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platimobilm.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na číslo 1180, 1181 a 1188 má měsíční cenou 28,02 Kč (za minuty hovoru při tarifaci 80-80)

Na tyto služby se vztahují pravidla tarifů (volné minuty ani tarifní kredit v pravidelných tarifech).

T-Mobile nám poskytl všechny služby a služby našich služeb, pouze umožňují jejich provoz. Více informací o službách na www.t-mobile.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivovanou podnikatelskou přeměnou do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nechcete se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR do aktivního Centra.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z kontrolování SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

PLATÍ OVI ZAKAZNÍCI, ZAKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení změna/zrušení limitu	5,- Kč
Informační SMS o dosažení limitu	5,- Kč
Potvrzující příchozí SMS	0,- Kč
SMS odeslané na číslo 4603	0,- Kč

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limit dosažen po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty) stavy, snímky pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena jedině zákazníkům.

Aktivace měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- Kč

Útracené číslo je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útrátě jsou dostupné zpravidla s šestihodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. v roamingových hovorech) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny mezinárodní ani jiné stavy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využití neplatíte žádná měsíční paušály.

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) do tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využití neplatíte žádná měsíční paušály.

O aktivaci a více informacích o této službě můžete požádat na 800 800 803 (4603 z čísel značek T-Mobile).

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tiskové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bezpečná linka: 116008	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ²⁾	8,-/min. (s.08)
Horká služba: 1210	4,17/min. (s.08)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14075, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14498, 14800, 14007) ³⁾	4,17/min. (s.08)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 848 ⁴⁾	3,33/min. (s.08)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ⁴⁾	4,-/min. (s.04)
Všechná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 ⁵⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min
Všechná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 ⁵⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min
Přístupová SMS k vybraným službám ⁶⁾ : 876x1 (x = číslo 0 - 9)	3,31 (s.) / zpětnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ⁶⁾ : 876x2 (x = číslo 0 - 9)	7,44 (s.) / zpětnou SMS
Blokování hovorů na vlastní žádost ⁷⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ⁸⁾	Zdarma
Aktivace sounale řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (s.02,08)

Výměna SIM karty	81,82 (s.0,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ¹⁾	zdarma
Změna tarifního programu ²⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ²⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (s.08)
Změna telefonního čísla	1 000,- (s.210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (s.600,-)
Vybrané číslo	3 000,- (s.600,-)
Sříbrné číslo	3 000,- (s.600,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,81 (s.02,-) ³⁾

1) Na tyto služby se neplatí žádné poplatky (volné volání, SMS ani textová zpráva v pevných tarifech)

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifieri zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplácenou službu Totat mohou požádat pouze o zablokování přicházejících hovorů v zahraničí nebo si bezpečně zablokovat odchod hovorů nastavením svého telefonu

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximálně 12 týdnů v kalendářním roce. Při uzavření na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb

4) U zákazníků s předpláceným Totat tarifem jde o výměnu SIM karty pouze po předložení originálního původního dokladu o platebním prostředku, obsahujícího bezpečnostní kódy rovněž SIM karty. Výměna z důvodu vady SIM karty, s kterou se nelze připojit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodávajících T-Mobile.

5) U tarifních zkrácení je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vyřízení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zřízení telefonního čísla

7) V případě, kdy je při změně způsobu vyúčtování smlouva požádána vyúčtování výšejších zálohování v síťové sídlo (s) při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Uživatele, je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z T-Mobile na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Tarif ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Tarif je možný v případě vyspovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou a zároveň dle čl. 6.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Základní navíc obdrží 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového účastníka či převod do jiného zápisného segmentu. Podrobné informace a podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zápisného centra T-Mobile 003 804 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zápisného centra T-Mobile 003 804 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční pauše	zdarma
Informace o nové uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Přichodí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční pauše	zdarma
Cena za doručení SMS*	0,-

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS Hlasový kurýr. V rezervaci jsou zahrnutelné pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předpřipravených služeb Tarif a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/e-maildoSMS.

MMS HLASOVÝ KURÝR

Aktivace/měsíční pauše	zdarma
Cena za doručení MMS/SMS	0,-
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajícího

Máximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vztahuje je 48 hodin, poté je MMS se vložení vymazána. Pokud máte MMS do 30 hodin doručena volajícímu, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém e-mailu přečíst. Službu MMS Hlasový kurýr nelze uživatelsky současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a hovorové zvuky AMR. Více na www.t-mobile.cz.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na číslo Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla znečty T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS info ²⁾	0,- až 29,- (36,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplacené ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přibřázeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplacené je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplaceného jsou zasílány zdarma. Platnost předplaceného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,19)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,18)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 180,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1--1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, za které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT: D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT: D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (119,-)	247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru
zákazníka bez množstvího omezení 73,55 (89,-) měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	105 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu k síti prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,29)
Měsíční paušál	149,- (180,28)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	49,- (59,28)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (261 Kč)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje připojení ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří používají protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z webového nastavení prohlížeče a neomezený transfer messaging. Neomezený přístup k internetu a transfer messaging platí pouze v případě, že datový plán obsahuje prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za každý BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 980,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (463,29)
Datový limit přes APN BlackBerry*	neomezený
Datový limit přes APN internet	400 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňuje před volnými jednotkami v rámci internetových služeb.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (203,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (24,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	62,64 (64,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	166,29 (170,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (193,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, tarifům a tarifům s volnými datovými jednotkami a nepatří pro internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pirny) internet bez datů a internet bez datů. Po výběru jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje vlastní vnitřní Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zmápnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informování Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, které souvisí se společnou PS a týká se osnových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile. Měly by k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro účelové zvláštní T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimy Rámcové smlouvy Platnost a další Účastnické smlouvy vychází z upravené legislativy Rámcové smlouvy a návazně též Časoplatné služby.

Neplatnou je konkrétní Rámcová smlouva (inak, je možná pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu účelové pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku).

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněným HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarif Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následné změny na jiný tarif ve variantě HIT je možná možná, HIT lze znovu sjednat až při prodávání Účastnické smlouvy.

Volné a pozváné SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, které jsou provozovány v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozované v síti T-Mobile pod jeho obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. M2M_CZ), se nepočítají za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 8. 2013 následující číselné rozvahy rezervovány pro využití virtuálních operátorů, např. pro nabízení podřízou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 36x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 60x xxx / 730 73x xxx / 735 00x xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 98x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivizační/ deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (poměrně část) za zvýhodnění Vítěd+ a Pevn+. Měsíční paušál je účtován vždy v předem vyhlášených termínech. Sjednané podmínky jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je hlasový tarif, který je převážně určen pro využití mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilní hlasový tarif nejde zejména M2M tarify a další datové tarify. Měsíční paušál je účtován na své charakteristice a distribucí účteny zejména pro připojení k Internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasové volání na všechna čísla v ČR a do hlasové zahraničí (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně část tohoto období (viz měsíční paušál, lze je převést do dalšího období. Při změně tarifního programu, přechodu poskytovatelů služeb, přechodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systematické změně zúčtovacího období převedení nepoužitých volných minut propadá. Při změně tarifního programu se nepřevádí nepoužitelné volné minuty za to část zúčtovacího období, ve kterém Účastník učelí porodu tarifní program. Tyto volné minuty tarifů s aktivním zvláštním tarifním programem.

Nezpracované tarify jsou účteny zejména pro aktivní využití mobilních hlasových služeb (výzvy SMS) a datových služeb namířených Účastnické zvláštní, T-Mobile je operátorem provozu (a případně součástí provozu) na předplacenou (Sled) Účastnické přístup ke službám v případě, že jeho provoz vyžaduje zvláštní zabezpečení provozu nebo jiné systematické nastavení provozu (např. stále se opakující odečetění SMS v pravidelných intervalech, odečetění hromadných SMS apod).

Kredit v kreditních tarifech je rovněž měsíčně paušál, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasové telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit může využít na volání SMS a MMS zapsané číslo bez účtu do

Ceníku služeb, zejména na primární služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí do pozůstatku jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčku se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je počet vyřídil během zúčtovacího období, případně poměrně část tohoto období (viz měsíční paušál), nebo je převáděn do dalšího období a nevychází volné SMS přenesl.

Sluhy se různou provoz (tj. SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započalý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčku s zvýhodněním pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (tj. SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započalý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátke textové zprávy. Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některé znaky (zejm. s diakritikou) a symboly mohou zabývat víc než jeden znak.

Ceny telefonní a datových služeb. Měsíční cena jednotlivého zvonění je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by konkrétní doba zvonění byla kratší nebo delší. Měsíční cena zvonění je 1 Kč. V telefonní příloze bude v zvonění nastaveno cena 1 Kč, přičemž tyto tři slouží provozu a název je v každé zprávy zprávy sjednané.

Tarif také obsahuje samostatné produkty (výzvy a služby), které budou při reklamaci poskytovány odděleně.

SMS a MMS zvláštní zákazníkovi. SMS a MMS může obsahovat na první pozici znak * a jsou odesílány z čísel 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatel je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísel 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísel 4644 (z čísel značek T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v této hovory a volných jednotkách máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezplatně poskytnutého měsíčního paušálu je omezena v ceně nejvyššího následujícího zapsaného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jedné hovory uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započal při 21.00 hod. počítá se čas zúčtovacího období a ukončené je 00.00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány volné Kč, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nepoužívají volné minuty s kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na primární služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu zvláštní a zejména stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden omezení limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (o přehlednějších cenách se objím až počítá se posledních 30 dnů) bude omezen rychlost přenosu. Právě rychlost přenosu je omezena na základě nastavení zúčtovacího období. Na přechod přes HotSpot se služby limit neztahují. Více na www.t-mobile.cz/limit-hub.

Při účtu zvláštní měsíčního odběru služeb vyřizujícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto částky, uhradit byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtované.

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- datové SMS,
- m-platby (Anal, Coca-Cola, ...),
- individuální slouhy – komparace formou slouhy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- zprávy počtu a RG ze neobdobí služby.

smluvní podmínka za neodborné business služby (s výjimkou smluvní podmínky účelové Operativní sazby z MS, která se uplatní v úhradě pro následující ta letecké čísel).

- Premium SMS
- SMS a MMS třídě strán,
- SMS Před,
- VideoStreaming,
- dobové,
- vrtulník,
- krevní z měřičko výčtová,
- Dobijání Yarnu z Vyčtová služb,
- Úhrady za služby syntetický hlasu (např. ICT řešení atd.), služb poskytovatelů na základě Farného hlasu) smlouba do Smlouvy o zřízení a poskytování Farného hlasu, pokud není provedeno dohodou jinak.

Smlouva se v tomto článku myslí Účastníci smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbu DPH se v tomto článku rozumí 21 %. O případné změně sazby DPH bude zákazník informován na e-mail nebo prostřednictvím

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s nezaměřeným počtem volných jednotek (účetní tyto služby zračovali k počtu v rozpisu a platným pravidlem platí omezení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s. (zapsána v rozpisu a ustanovení 3.1.1.3.2.1.3.2.2.3.2.6 nebo 3.2.7) nebo v omezení tarifu).

v GSM bránu sítě SMS platí (pokud je nastaveno v Rozpisové smlouvě). Za každý příjezd poslání SMS posílá se T-Mobile a.s. smlouva účtovat (Adresová sazba) 100 Kč (pro každou SMS karta) za každý příjezd SMS, v případě služb k telefonnímu posílání. Tam není účtována sazba T-Mobile a.s. poskytovatel v smlouvě 3.2.7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

SM T-Mobile se rozumí smlouba s poskytovatelů telekomunikačních prostředků společnosti T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude vyžadováno poskytnutí služeb poskytovatelem Smlouvy partnerovi smlouvy Operativní sazby smlouvy, včetně čísel vyčíslení pro odčítání této smlouvy, smlouva musí být uzavřena pod čísel 25 Kč (včetně DPH). Pro příjezd, že by se tak stalo, smlouva partnera v telefonní síti nebude poskytnuta v celém rozsahu smlouvy a poskytlé sazby se při zbytečné smlouvě část bude nezaměřený přenos do rozpisu smlouvy smlouvy poskytovatele.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zvolenou dobřítku)

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří

- Užívané technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Úživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umiřené horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živélné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční plán
- Často šíření signálu

- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Úživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 99%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zvolenou dobřítku ihned)

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologii, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedené v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určena pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. číselná hodnota maximální rychlosti služby 3Mb/s, číselná hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3Mb/s a pro LTE rovněž 3Mb/s).

Technologie	Odhadované maximální rychlosti		Inzerovaná rychlost	
	Stávající tarif	Nový tarif	Stávající tarif	Nový tarif
2G	0,125 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,8 Mb/s	5 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s
	LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s	

2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,8 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
	LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s		

Dosahitelné rychlosti poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména

- Užívané technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Úživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umiřené horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živélné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční plán
- Často šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník službu v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastník/Úživatel poskytuje Operátor Účastníkům/Úživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25% hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyvedne si zasilanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie	Maximální inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kb/s	768 kb/s	7.168 kb/s	512 kb/s
VDSL	51.200 kb/s	5.120 kb/s	15.360 kb/s	1.024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit) jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zkuševky				
Tarif	Maximální inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zkuševky S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

Technologie	Maximální inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat

2G*	EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,125 Mbps	0,04 Mbps
3G	HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps	2 Mbps	0,5 Mbps
	HSPA+	42 Mbps	5,76 Mbps		
LTE	LTE	150 Mbps	50 Mbps	8 Mbps	2,5 Mbps

* Na obecných podmínkách poskytovatele služby (Plzeň) lze namísto bez péče pozvat a technologii 2G a LTE. Pokud však účastník i přes toto oznámení má využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je skutečná skutečná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.1-mobil.cz)
- Zařízení, které Účastník/Úživatel i připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Úrovň horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živé pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Řada vyřádek přenosových vlniv.
- Sňžení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sňžení kapacity přístupového vedení, například sdíleným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který vyžaduje dostatečnou rychlost připojení, a to na straně uživatele.
- Faktory sítě Internet síťící mimo vln Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Úživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Úživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s pro stahování dat a 16 kbit/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvalou odchylku rychlosti od běžné dostupné rychlosti stahování a vyláčení dat se považuje taková odchylka, která vyvolá současnou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečné

detekovatelných rychlostí stahování a vyláčení pod 50% hodnot rychlosti uvedených jako rychlosti běžné dostupné. Za velkou opakující se odchylku od běžné dostupné rychlosti stahování a vyláčení dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu B balíčku využívaného účastníkem přidán datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 60 (544,80 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 3

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).

2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

3. Balíček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (846,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání datového limitu z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).

5. Datovou službu obsaženou balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, Intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Balíček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 4

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti Internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení výjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení

- ze účelové splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a ze účelové zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- ze účelové minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.



Příloha č. 4

1/12/2016

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přeúčtování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání

Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy

v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s tímto přístroj jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval.

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s. Zákaznické centrum - Business, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4

z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum - Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáním Rámcové smlouvy a ujednáním těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započítá netže proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

T . .

Příloha č. 5

Výpis z registru ekonomických subjektů

Upozornění:

Zobrazené identifikační údaje a statistické charakteristiky ekonomického subjektu jsou výsledkem vyhodnocení informací dostupných z administrativních zdrojů a slouží účelům státní statistické služby.

Údaje ke dni: 31.8.2018

Identifikace ekonomického subjektu

Identifikační číslo osoby (IČO): **00266094**
Obchodní firma/název: **Statutární město Most**
Adresa sídla / místa podnikání: **Most, 43401, Most, Radniční 1/2**
Okres: **CZ0425 Most**
Základní územní jednotka: **567027 Most**

Základní charakteristiky

Statistická právní forma:	801	Obec nebo městská část hlavního města Prahy
Datum vzniku:	1.7.1973	
Datum zániku:		
Institucionální sektor: dle ESA2010	13130	Místní vládní instituce (kromě fondů sociálního zabezpečení)
Činnosti - dle CZ-NACE	84110	Všeobecné činnosti veřejné správy
Velikostní kat. dle počtu zam.	340	500 - 999 zaměstnanců

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen prostřednictvím Internetu (<http://www.czso.cz>) dne: 18.9.2018.

T . . .

PŘÍLOHA Č. 6

k Rámcové smlouvě č.

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

1 SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Pověřující zadavatelé / příspěvkové organizace zřizované statutárním městem Most				
Správa městských lesů Most	47324210	Loupecká 176	43542	Litvínov
Městská správa sociálních služeb Most	00831212	Barviřská 495	43401	Most
Městská knihovna Most	00060713	Moskevská 12	43401	Most
Středisko volného času	72059419	Albrechtická 414/1	43401	Most
Základní škola, Most	49872184	Svátná 2342	43401	Most
Základní škola, Most	47326409	U Stadionu 1028	43401	Most
Základní škola, Most	47326115	Václava Telicha 1855	43401	Most
Základní škola, Most	49872265	Zlatocká 186	43401	Most
Základní škola, Most	47326204	Jakoba Arbesa 2454	43401	Most
Základní škola, Most	47326328	Vítězslava Nezvala 2614	43401	Most
Základní škola, Most	47326239	Zdeňka Štěpánka 2912	43401	Most
Základní škola, Most	00830984	Obránců míru 2944	43401	Most
Základní škola, Most	47324082	Rozmarýnová 1692	43401	Most
Základní škola, Most	47324180	J. A. Komenského 474	43401	Most
Základní škola, Most	47326417	Okrůžní 1235	43401	Most
Základní umělecká škola F. L. Gassmanna	47324261	Obránců míru 2364	43401	Most
Základní umělecká škola, Most	47324147	Moskevská 13	43401	Most
Mateřská škola	49872206	Hutnická 2938	43401	Most
Mateřská škola		Růžová 1427	43401	Most
Mateřská škola		Antonína Sochová 2937	43401	Most
Mateřská škola - 15 odloučených pracovišť	72742364	Lidická 44	43401	Most
Pověřující zadavatelé / Právnické osoby zřizované statutárním městem Most				
Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova, a. s.	62242504	št. Budovatelů 1395/23	43401	Most
Technické služby Most, a. s.	64052265	Dělnická 164	43462	Most
Mostecká Bytová, a. s.	25438832	J. Slupy 2522	43401	Most
Sportovní hala Most, a. s.	25044001	št. Budovatelů 112/2	43401	Most
Městské divadlo v Mostě s.r.o.	27275701	Divadelní 15	43401	Most
Pověřující zadavatelé / obce				
Obec Zelenice	00266205	Na Návsi 27	43401	Zelenice
Obec Skršín	00266141	Skršín 48	43401	Skršín
Obec Patokryje	00266124	Patokryje č.p. 35	43401	Patokryje
Obec Obrnice	00266116	Mírová 70	43521	Obrnice
Obec Braňany	00265845	Billinská č.p. 76	43522	Braňany
Obec Liňnice	00266019	Liňnice č.p. 42	43401	Liňnice
Obec Běluhice	00265829	Běluhice 64	43401	Běluhice



Příloha č. 7

CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

1.1 Tarify

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se po vteřinách – tarifkace 1+1).

Hlasové tarify

	Profi na míru 1	Profi na míru 2	Profi na míru 3	Profi na míru 5
Měsíční paušál	45,-	88,95	150,-	180,-
Volné minuty	60	120	0	neomezené
Volné SMS	30	60	1000	neomezené
Sazby				
T-Mobile	0,60	0,60	—	*
Ostatní sítě v ČR	0,60	0,60	—	*
SMS	0,60	0,60	1,-	*
VPS	*	*	*	*

K uvedeným cenám přistupuje DPH v platné výši (aktuálně 21%). Veškerý provoz ve VPS je zahrnut v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty a nedochází k odečtu volných minut. Cena služby označená ve výšce uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty využívající takovou službu.

Datové tarify a zvýhodnění

Požadovaný FUP	150 MB (APN)	1,5 GB (APN)	3 GB	10 GB	30 GB
Nabízený FUP	150 MB (APN)	1,5 GB (APN)	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční paušál	40,-	98,99	129,99	250,-	399,03

K uvedeným cenám přistupuje DPH v platné výši (aktuálně 21%)

1.2 Mobilní telefony a příslušenství

Pro klíčové zákazníky standardně nabízíme mobilní telefony i příslušenství za nižší ceny než v běžné prodejní síti. Uplyný aktuální Ceník telefonů pro klíčové zákazníky viz Příloha č. 1.

Vytvoření budgetu na nákup mobilních telefonních přístrojů

Pro Vaši společnost poskytneme další slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů. Celková maximální částka takto poskytnutých slev nesmí přesáhnout 850.000,- Kč (vč. DPH). Tyto slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů se uplatní při nákupu cenově nedotovaných mobilních telefonních přístrojů, datových zařízení a příslušenství k nim jakéhokoli typu za vždy aktuální nabídky TMCZ. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového mobilního telefonního přístroje, popř. příslušenství k němu, je stanovena vždy ve výši 1,- Kč + DPH. Tyto slevy

z ceny se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva, nesmí překročit výše uvedenou částku.

1.3 Opakující se sleva

TMCZ poskytne statutárnímu městu Most řadu slev z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 140.978,-Kč. Celková částka slevy uvedené v předcházející větě bude rozdělena na 36 etapných částí, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu Rámcové smlouvy a budou začleněny do konkrétních Vyúčtování dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.

1.4 Nabídková cena

Následuje vyplněná příloha č. 1 ZD.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

Other Party

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

Other Party
 Other Party
 Other Party

6 JISTOTA

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme.

Výjimečný originál bankovní záruky

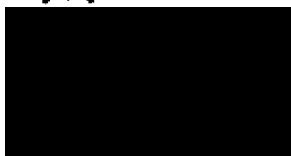
Kopie bankovní záruky

Československá obchodní banka, a. s. Ústředí



BF - Obchodní financování
BF - Závazky - 25110072

Dodavatel: 25110072 - Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, Česká republika
Vyřizuje



Statutární město Most
Radlická 1/2
434 60 Most
IČO: 00266094

Praha, 15. srpna 2018

Záruční listina

Bankovní záruka č. PRAGGO0030891

Dozvídáme se od obchodní společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 64949681, že jste zahájili zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem "Služby mobilního operátora" a že požadujete poskytnutí jistoty podle § 41 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

Z příkazu obchodní společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „účastník zadávacího řízení“) se my, Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, Praha 5, PSČ 150 57, IČO: 00001360, neodvolatelně zavazujeme zaplatit Vám bez námitek částku až do výše

CZK 100.000,00 slovy: korun českých jednošedesát tisíc 00/100

na Vaši první písemnou závazně podepsanou žádost, která bude v souladu se všemi podmínkami této záruční listiny a bude obsahovat i Vaše písemné prohlášení, že účastník zadávacího řízení v zadávacím řízení zanikla účast v zadávacím řízení po vyloučení podle § 122 nebo § 124 odst. 2 výše uvedeného zákona.

Z identifikačních důvodů musí být Vaše žádost obsahující Vaše prohlášení podepsána osobami oprávněnými za Vás jednat a podpisy na této žádosti musí být ověřeny úředně nebo Vaší bankou.

Žádost včetně prohlášení nám musí být doručena na uvedenou adresu. Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5.

Naše záruka zaniká dnem 31. března 2019, přičemž případné nároky na jejím podkladě musí být uplatněny u nás nejpozději v tento den.

Žádáme Vás o vrácení originálu záruční listiny, jakmile záruka zanikne. Naše povinnost z této záruky zaniknou, i když nám originál záruční listiny nebude vrácen. Naše záruka zaniká i v okamžiku, kdy nám bude doručen (vrácen) tento originál naší záruční listiny, pokud vrácení záruční listiny nastane před výše uvedeným datem.

Právo uplatnit tuto záruku nesmí být postoupeno. Právo na plnění z této záruky nesmí být postoupeno ani zastaveno bez našeho předchozího písemného souhlasu.



Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150
150 57 Praha 5
IČO: 00001360



7 PŘEHLED PODDODAVATELŮ

Následuje požadovaný dokument dle ZD.

Čestné prohlášení uchazeče

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „Služby mobilního operátora“ pro zadavatele statutární město Most, IČ 00266094 (dále jen „zadavatel“)

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“),

čestně prohlašuji,

že jako uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku nemám v úmyslu zadat žádnou část výše uvedené veřejné zakázky žádnému poddodavateli.

V Praze dne 19. 9. 2018



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomičkova 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 64949681

1129

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

8 OSTATNÍ DOKUMENTY

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme

Povolení Radu Podzemního

Čestné prohlášení dodavatele (příloha č. 3 ZD)



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomáčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ [redacted] (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto p o v ě ř u j e níže uvedeného zaměstnance:

[redacted]

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firmami zákazníků a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či osku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

V Praze [redacted]

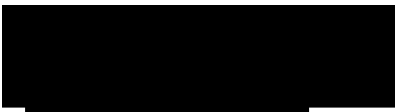
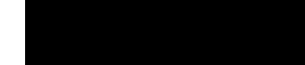
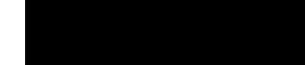
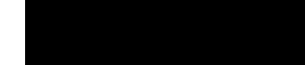
Toto pověření přijímám. [redacted]

Čestné prohlášení dodavatele

Název veřejné zakázky:

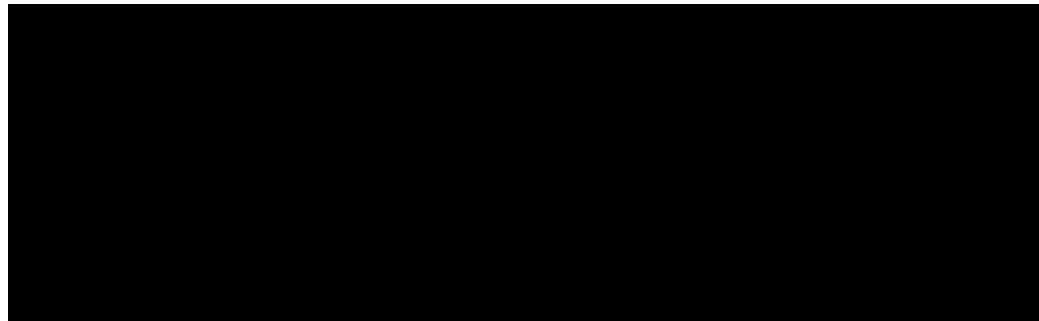
Služby mobilního operátora

Identifikační údaje dodavatele

Obchodní firma/název: T-Mobile Czech Republic s.a.
ICO: 64949681
Sídlo: Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4
Osoba oprávněná za uchazeče jednat: 
Kontaktní osoba: 
telefon / fax: 
e-mail: 

Ke dni 19. 9. 2018 prohlašuji, že dodavatel T-Mobile Czech Republic s.a. poskytné smluvní podmínky dle smlouvy se statutárním městem Most (centrálním zadavatelem) takéž všem dřítkým zadavatelím specifikovaným v příloze č. 2 zadávací dokumentace.

V Praze dne 19. 9. 2018.



Tomáškova 2144/1
148 00 Praha 4
Číslo účtu: 26030000000000000000

9 PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

Pozn.: TMCZ pro odstranění jakýchkoliv pochybností prohlašuje, že pro zadávatele zajišťí poskytování služeb a dodávek v rozsahu a kvalitě požadované v zadávací dokumentaci předeměně veřejné zakázky včetně všech dodatečných vysvětlení ZD. Zde uvedené požadavky a podmínky představují minimální úroveň poskytovaných služeb, kterou se TMCZ zavazuje dodržet a zajistit po celou dobu trvání smlouvy. V případě rozporů mezi touto nabídkou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení zadávací dokumentace a TMCZ se je zavazuje beze zbytku splnit.

9.1 Account team

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovými zákazníky a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

Manažer prodeje klíčovými zákazníky přídělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu. Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v místě Vašeho sídla.

Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Business

Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nej zkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami.

Pro zajištění maximální péče Vám jako klíčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směrovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4644 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdarma).

Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy.

Osobní konzultanti jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přeměrováni na konzultanty našeho Zákaznického centra Business nebo máte možnost zadávat požadavky či hlásit poruchy nonstop prostřednictvím e-mailu nebo webového rozhraní.

Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí říci, přivítat návštěvy či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve vyučování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

Fax:

Email:

Internet: www.t-mobile.cz sekce Firma a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit osoby, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

Zodpovědná osoba – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.

Administrátor služeb – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím internetové služby Můj T-Mobile.

Administrátor financí – má na starosti vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný vypsí hovorů a měnit jeho formu apod.

Administrátor systémových řešení – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové sítě.

Uživatel – je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta s telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jiné). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS)

Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby – ochotné Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G/LTE internet, speciálních služeb jako je Privátní podniková sítě či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat

Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

Značkové a partnerské prodejny:

Více než 40 Značkových a více než 100 Partnerských prodejen po celé České republice, jejich úplný přehled s adresami je k dispozici na <https://www.t-mobile.cz/prodejny>

9.2 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů

Nedílnou součástí hromadné či skupinové faktury je souhrnný výpis za jednotlivé telefony, který definuje částku provolanou konkrétním telefonem. Pro absolutní kontrolu mobilních telefonů je samozřejmě k dispozici i služba podrobných výpisů (přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další). Všechny dokumenty, které od nás dostáváte v papírové formě, Vám mohou být zpřístupněny v elektronické formě přes aplikaci Správce firemních nákladů.

Poplatky za provoz mobilních telefonů mohou být uvedeny společně na jedné hromadné fakturě, mohou být rozděleny na několik skupinových faktur (např. podle nákladových středisek či lokalit) nebo může být pro každou SIM kartu vystavena samostatná faktura.

9.3 Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů III je poskytován bezplatně a slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka. Úplný návod k této aplikaci je nepřetržitě dostupný na <http://www.t-mobile.cz/sfn>.

Správce firemních nákladů III dále umožňuje

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT, ...)
- zabezpečený přístup přes Internet
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozasílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)
- přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další.
- připojení zabezpečeným typem komunikace
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů
- zálohování podrobných výpisů po dobu 2 měsíců a elektronických kopií faktur po dobu 6 měsíců

10 SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM

10.1 Hlasové služby

Mobilní hlasové služby kromě základních funkcí přichozích i odchozích hlasových hovorů doza všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí, bezplatného volání na tlaňové linky, SMS a MMS zpráv doza všech tuzemských mobilních sítí i v zahraničí, poskytují zákazníkům i široké spektrum doplňkových služeb, mezi něž patří například záznamová schránka, volání do hlasové schránky, informace o zmeškaných hovorech formou zaslané SMS na číslo účastníka, informace o znovu dostupnosti volaného, přesměrování (na jiný telefon nebo do hlasové schránky) a blokování hovorů, signalizaci dalšího přichozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, informační služby, identifikace volajícího, volání na tlaňové linky, apod. Aktivace těchto doplňkových služeb je bezplatná. Aktivace konkrétního hlasového tarifu je volitelně nastavitelná a je možné ji v průběhu doby plnění smlouvy měnit. Na všech mobilních telefonech (SIM kartách) bude nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909, 976, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS). Na vybraných telefonních číslech bude možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních sítí.

10.1.1 Mezinárodní volání a roaming

T-Mobile Czech Republic má uzavřenu smlouvu s více než 400 roamingovými partnery po celém světě. Jejich aktuální seznam naleznete na internetových stránkách www.t-mobile.cz/roaming. Možnost bezplatné aktivace a deaktivace služeb roaming (hlasových/SMS a datových společně nebo odděleně) a mezinárodní hovory na všech užívaných SIM kartách na základě žádosti konkrétní osoby během lhůty 24 hodin.

10.1.2 T-Mobile Podniková Síť

T-Mobile Podniková síť (PS) je služba, která Vám nabízí způsob jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přiměřených investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly. PS umožňuje propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě, která se svým chováním podobá pobočkovým ústředním. Získáváte tak možnost komunikovat se svými kolegy a dalšími často používanými čísly pomocí zkrácené volby. Prostřednictvím PS můžete pružně definovat a ovládat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na Vašich specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou výdaje za telekomunikační služby TMCZ zřídí PS v rozsahu minimálně dle požadavků uvedených v zadávací dokumentaci.

Výhody služby PS:

- Možnost jednoduše elektronicky nastavit pravidla, kam mohou zaměstnanci volat a jaké hovory mohou přijímat – pro definované skupiny uživatelů i pro jednotlivé SIM karty včetně blacklistu/whitelistu.
- Možnost odhnutí soukromých hovorů od pracovních symbolem *.
- Možnost postupně přesměrovávat přichozí hovory na další zvolená telefonní čísla (multipřesměrování).
- Možnost odhnutí hovorů realizovaných v rámci jednotlivých projektů.

10.1.3 Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti

TMCZ zajistí pro vybraných 15 ks SIM karet (křizový štáb) prioritní odbavení spojení v rámci mobilní sítě - přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v křizových situacích, a to systémem eMLPP (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption). SIM karty budou v režimu prioritizace zařazeny stále, funkcionálita jako taková bude poskytovatelem služeb v jeho mobilní síti aktivována v souladu s platnými právními předpisy České republiky a výhradně v období, kdy trvá křizový stav TMCZ na žádost zákazníka vypořádá žádosti o změnu v seznamu neproděně, resp. jak mu to umožní technické podmínky, a v souladu s platnými právními předpisy. Cena této služby je plně zahrnuta v nabídkové ceně TMCZ.

10.2 Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vašim požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE/3G/LTE získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci. V místě připojení je nabízena služba s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí. TMCZ umožňuje používat v rámci nabízené služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Nabízíme vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým emailům, internetu nebo k Vaší vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoliv a kdykoliv - z doma, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s emaily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vašim potřebám. Aktivace datových služeb je u všech SIM karet volitelně nastavitelná včetně možnosti úplného zamezení datových přenosů u vybraných uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.

10.2.1 T-Mobile GPRS

- Pokrytí - GPRS pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 600 ms
- Průměrná přenosová rychlost „download“ 66,5 kb/s

10.2.2 T-Mobile EDGE

- Pokrytí - technologie EDGE pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 250 ms
- Průměrná přenosová rychlost „download“ 149,9 kb/s

10.2.3 T-Mobile UMTS (3G)

- Pokrytí - technologie UMTS pokrývá 51,8% území a 86,9% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 60 ms
- Průměrná přenosová rychlost „download“ 8056,5 kb/s

10.2.4 T-Mobile LTE

- Pokrytí - technologie LTE pokrývá 86,9% území a 96,1% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 50 ms
- Průměrná přenosová rychlost „download“ 50,81 Mb/s
- Pokrytí - technologie UMTS a LTE společně pokrývají 89,9% území a 96,7% populace České republiky.

10.3 Ostatní a doplňkové služby

TMCZ pro zadavatele zajistí následující doplňkové služby a úkony:

- po dobu platnosti smlouvy možnost současně využívat také standardní hlasové a datové tarify, které jsou všeobecně dostupné v nabídce TMCZ a jsou platné,
- v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, TMCZ bude účtovat poměrnou částku měsíčního paušálu za tarify,
- zdarma na vyžádání všechny elektronické výpisy a faktury ve formátu PDF, DOC nebo XLS,
- na vyžádání podrobný přehled o provozu, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích i přichozích spojení včetně SMS, MMS, dat a další, pro všechny SIM karty zadavatele v elektronické podobě formátu XLS
- odchozí a přichozí hovory do/ze všech mobilních a pevných sítí v rámci EU,
- odchozí a přichozí hovory v GSM sítích v zemích mimo EU (mezinárodní roaming),
- přesměrování přichozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba),
- přesměrování přichozích hovorů na jiné telefonní číslo,
- volání do hlasové schránky,
- volání zdarma na čísla tísňových volání,
- možnost skrytí telefonního čísla,
- služba přidržení hovoru,
- služba konferenčních hovorů,
- převod nevyužitých volných minut do dalšího měsíce,
- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech mobilních sítí v rámci EU,
- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích mimo země EU (SMS a MMS v roamingu),
- změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.),
- elektronický detailní výpis,
- aktivace poplatek, odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- reklamace po ztrátě či krádeži,
- blokáce a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů,
- blokáce odesílání SMS na komerční a placené brány,
- výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.),
- převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla),
- převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla),
- dočasné blokáce SIM karty

11 MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Společnost T-Mobile má ve své nabídce více než dvě desítky mobilních telefonů (viz příloha č. 1). Ke všem dodávaným telefonům zajišťujeme širokou škálu příslušenství.

11.1 Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží (mobilní telefony a příslušenství, SIM karty) dodáno kurýrní službou do dvou pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky zdarma kamkoliv na území České republiky. V případě urgentních dodávek je možno se individuálně domluvit na zkrácení této lhůty.

11.2 Záruční a pozáruční servis

T-Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s tímto přístrojem, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.

Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamaci mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – Business (hovor je z mobilního telefonu T-Mobile zdarma). Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

Rádi Vám zajistíme opravu, na niž se záruka již nevztahuje. Přibližná cena opravy Vám bude sdělena při nahlášení závady. V případě Vašeho souhlasu s předběžnou cenou bude oprava provedena a následně vystaven daňový doklad. Pokud by nebyl předběžný odhad výsledné ceny přesný (servis např. rozhodne o výměně nákladnějšího dílu) a výsledná cena opravy by překročila cenu předběžnou o více než 30%, budeme od Vás požadovat písemný souhlas s provedením opravy.

12 CĚNOVÁ KALKULACE SLUŽEB

12.1 Tarify

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se po vteřinách – tarifkace 1+1).

Hlasové tarify

	Profi na míru 1	Profi na míru 2	Profi na míru 3	Profi na míru 5
Měsíční paušál	45,-	88,95	150,-	180,-
Volné minuty	60	120	0	neomezené
Volné SMS	30	60	1000	neomezené
Sazby				
T-Mobile	0,60	0,60	–	•
Ostatní síť v ČR	0,60	0,60	–	•
SMS	0,60	0,60	1,-	•
VPS	•	•	•	•

K uvedeným cenám přistupuje DPH v plné výši (aktuálně 21%). Veškerý provoz ve VPS je zahrnut v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty a nedochází k odečtu volných minut. Cena služby označené ve výše uvedené tabulce "•" je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty využívající takovou službu.

Datové tarify a zvýhodnění

Požadovaný FUP	150 MB (APN)	1,5 GB (APN)	3 GB	10 GB	30 GB
Nabízený FUP	150 MB (APN)	1,5 GB (APN)	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční paušál	40,-	98,99	129,99	250,-	399,03

K uvedeným cenám přistupuje DPH v plné výši (aktuálně 21%).

12.2 Mobilní telefony a příslušenství

Pro klíčové zákazníky speciálně nabízíme mobilní telefony i příslušenství za nižší ceny než v běžné prodeji sítě Úplný aktuální Ceník telefonů pro klíčové zákazníky viz Příloha č. 1.

Vytvoření budgetu na nákup mobilních telefonních přístrojů

Pro Vaši společnost poskytneme další slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů. Celková maximální částka těchto poskytnutých slev nesmí přesáhnout 850.000,- Kč (vč. DPH). Tyto slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů se uplatní při nákupu cenově nedotovaných mobilních telefonních přístrojů, datových zařízení a příslušenství k nim jakéhokoli typu ze vždy aktuální nabídky TMCZ. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového mobilního telefonního přístroje, popř. příslušenství k němu, je stanovena vždy ve výši 1,- Kč + DPH. Tyto slevy

z ceny se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnuté sleva, nesmí překročit výše uvedenou částku

12.3 Opakující se sleva

TMCZ poskytne statutárnímu městu Most fixní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 149.976,-Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházející větě bude rozdělena na 36 stejných dílů, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu Rámcové smlouvy a budou zadány do konkrétních Vyúčtování dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.

12.4 Nabídková cena

Ví kapitola č. 4 této nabídky nebo viz příloha č. 7 návrhu smlouvy .

13 OSTATNÍ

13.1 Pokrytí

T-Mobile dbá o neustálý rozvoj své GSM sítě. Signálem pokrýváme více než 99% české populace a více než 99,8% sítě vlny E1 na území ČR. Pokrytí GSM odpovídá pokrytí technologii EDGE. Kvalita sítě je pravidelně monitorována měřicím týmem a případné závady jsou ve velmi krátkých časových intervalech odstraňovány. Případné nespokojenosti se stavem sítě je možné hlásit na Zákaznické centrum - Business, kde je okamžitě zahájen proces na odstranění tohoto stavu.

Případný nedostatečný signál může zákazník kdykoliv nahlásit na linku technické podpory nebo svému osobnímu konzultantovi, jak je uvedeno na jiném místě této nabídky. Naše technické oddělení vyhodnotí dostupné statistiky, případně do dotčené lokality vyšle měřicí tým. Na základě analýzy těchto dat navrhneme nejlepší možné řešení (např. vytvoření vnitřního rozvodu signálu, úpravu výkonu a nastavení směru antén stávajícího vysílače, zřízení mobilního vysílače, apod.) včetně předpokládaného časového plánu realizace.

T-Mobile Provozní a dohledové centrum

T-Mobile Provozní a dohledové centrum sleduje nepřetržitě 24/7 přenosovou síť včetně všech BTS stanic. Servisní tým zajišťuje eliminaci všech výpadků a přerušení sítě. Statistiku provozu a kvalitativní parametry jsou automaticky zaznamenávány u všech prvků sítě.

Mapy pokrytí

Aktuální podrobné mapy pokrytí dla jednotlivých technologií jsou nepřetržitě dostupné vzdáleným přístupem na internetové adrese <https://www.t-mobile.cz/podpora/mapa-pokryti>.

13.2 Přenositelnost mobilních čísel

Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno a výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb. Proces přenesení telefonního čísla se řídí platným opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu a zákonem o elektronických komunikacích. TMCZ přenesení čísel provede bezplatně, případně na svoje náklady.

TMCZ pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele poskytne podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, když je bude informovat o naplánovaných termínech přenesení čísel, zdarma dodá nové SIM karty na libovolné místo v ČR a poskytne podporu při případném přenesení dat na nové SIM. Přenos telefonních čísel (např. bloků čísel nebo čísel jednotlivých organizací) bude probíhat řízeně po vzájemné dohodě a při odevzdání účastníka.

Postup přenesení mobilního telefonního čísla je následující:

-
- Uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla)
 - Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora
 - Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Čísla Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
 - Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
 - V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ráno je přerušeno poskytování služeb)
 - Vyměníte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy.
 - O všech krocích v rámci přenesení telefonního čísla k TMCZ je zákazník informován SMS zprávou nebo e-mailem.

13.3 Zajištění kontinuity podnikání ve společnosti T-Mobile

T-Mobile má zpracovány plány kontinuity podnikání (Business Continuity Plans) k zajištění chodu kritických procesů pro případy úplné ztráty jedné z kritických lokalit. Pro zajištění kritické technologické podpory jsou zpracovány plány obnovy po havárii (Disaster Recovery), které zajišťují včasné obnovení provozu při úplné ztrátě jednoho z datových center, popř. při ztrátě centrálních síťových prvků. Plány jsou pravidelně aktualizovány a minimálně jedenkrát ročně testovány.

Společnost je stanoveným subjektem kritické infrastruktury, spolupracuje s Hasičským záchranným sborem při plánování nezbytných dodávek a zpracovává plán krizové připravenosti, který je součástí krizového plánování hlavního města Prahy.

14 PROHLÁŠENÍ O CELKOVÉM POČTU LISTŮ

Následuje psaný dokument do ZD.

Prohlášení o počtu listů v nabídce

uskutečněná v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „Služby mobilního operátora“ pro zadavatele statutární město Most, IČ 00266094, (dále jen „zadavatel“)

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s. na základě zmocnění uděleného statutárním orgánem společnosti svým podpisem stvrzuji, že nabídka společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. obsahuje ¹¹³ listů.

V Praze dne 19. 9. 2018



T-Mobile Czech Republic a.s.
IČ: 25231447
Společnost

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

