

č. zhotovitele: 2008-251

evid. č. smlouvy: PR *2008*
výtisk č.: *1*...

SMLOUVA O DÍLO

poskytnutí SW a HW služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, označenými smluvními stranami,
dle ustanovení § 536 a následujících Obchodního zákoníku,
zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

mezi

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

Adresa : Nemocniční 20, 728 80 Ostrava
Zastoupený : MUDr. František Jurek - ředitel
IČ : 00635162
DIČ : CZ00635162
Bank. spojení : ČSOB
Č.ú. : [REDACTED]

(dále jen objednatel)

a

a

IVAR a.s.

zapsána v obchodního rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 3999

Adresa : Studniční 248/18, PSČ 617 00 Brno
Zastoupená : [REDACTED] divize IVAR, a.s. Poděbrady
Bílková 127, 290 01 Poděbrady - Kluk

IČO : 526622
DIČ : CZ-00526622
Bank. spojení : ČSOB Poděbrady
č.ú. : [REDACTED]

(dále jen poskytovatel)

I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je dohoda o provedení díla spočívající v

- poskytování následné podpory pro SW systém ShiftMaster a související SW a HW vybavení formou: **Hot-Line služby**,
- dále provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro dobavu realizovanou na základě smlouvy o dílo číslo 2007-214 z 05/2007, evid. č. objednatele PR/280/2008
- a závazek poskytovatele udržovat SW systém ShiftMaster v souladu s platnou legislativou tak, že v případě změn budou odpovídající SW úpravy provedeny nejpozději ke dni začátku účinnosti legislativní změny (to za předpokladu, že znění legislativních změn bude zveřejněno minimálně 30 dní před začátkem jejich účinnosti). Jiné lhůty budou individuálně dohodnuty.

1.2. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zák. č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů dohodly, že jejich závazkový vztah se bude řídit příslušnými ustanoveními tohoto zákoníku, především ustanoveními o smlouvě o dílo dle § 536 a násl.

II.

Definice poskytované služby

2.1. **Hot-Line podpora** SW systémů poskytovatele zahrnuje :

- 1) poradenství po telefonu, e-mailu či FAXem - poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů
- 2) dálkový přístup do systému provozovatele s pomocí systému INQUIERO nebo jiného dojednaného technického řešení pro zajištění rychlejší servisní odezvy

- 3) zasílání informací o novinkách, změnách a doporučených postupech v provozu systémů firmy IVAR a.s.
- 4) přístup s právem dále užívat UPG SW a nové verze SW
 - s novými funkcemi
 - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
 - s odstraněnými chybami prostřednictvím FTP serveru (vstup přes heslo)

V rámci poskytování služeb podle bodu 1) je oprávněn poskytovatel rozhodnout je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací, písemnou formou pomocí e-mailu nebo pomocí dálkového přístupu. V negativním případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec Hot-Line a je účtována podle vnitřního ceníku firmy IVAR a.s.

2.2. Rozsah prací spadajících do profylaktické údržby:

- Dálkové poskytování nových verzí SW obsahujících nové funkcionality a případně opravené chyby zjištěné v meziobdobí
- Kontrola konzistence databází
- Kontrola kompletnosti zadávaných dat

2.3. Rozsah služeb a výkonů spadajících do servisních služeb (placené i neplacené):

- nájem HW na dobu 3 roky v ceně dle tabulky „poskytované služby“
- Zakázkové úpravy SW

Po uplynutí doby nájmu HW definovaném v bodu 2.3. se poskytovatel zavazuje odprodat tento HW objednateli za cenu Kč 1,- bez DPH. Servisní výkony na pronajatém HW, které nespádají do záruky, přecházejí po dobu nájmu na objednatele. Pokud by požadoval objednatel plnění těchto výkonů po poskytovateli, cena těchto výkonů se bude řídit tabulkou uvedenou v oddíle č. IV této smlouvy.

III.

Kontakty pro Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

- 3.1. Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (FAX, E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě pokud je potvrzeno neprodleně výše uvedenými písemnými formami před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.
- 3.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:
 - a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:30 - 15:30 hod): [REDACTED]
 - b) telefonický Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické [REDACTED]
 - c) Fax: [REDACTED]
 - d) e-mail: support@ivar.cz , ivar@ivar.cz (u mailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).
- 3.3. Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je :
 - Ve věcech smluvních a převzetí plnění: [REDACTED]
 - Ve věcech provozních: [REDACTED]
- 3.4. Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:
 - Ve věcech provozních: [REDACTED]

IV.

Cena plnění za jednotlivé oddíly:

Poskytované SLUŽBY pro období 07/2008-12/2009						
Název položky	ks	cena/ks	cena celkem	DPH %	DPH	celkem vč. DPH
poskytování HW						
služby poskytování HW platformy (měsíční platba), celkem za rok ...	12	300	3600	19%	684	4284

Služby Hot-line a podpory SW						
Hot-Line podpora pro SW moduly ... roční paušál	1	121927	121927	19%	23166	145093
CELKEM poskytované služby za rok			125 527			149 377

VÝKONY pro období 07/2008-12/2009						
Název položky	ks	cena/ks	cena celkem	DPH %	DPH	celkem vč. DPH
<u>servisní výkony</u>						
servis HW ext. < 5hod (odborná serv. montáž)	1	1150	1150	19%	219	1369
servis HW ext. > 5hod (odborná serv. montáž)	1	900	900	19%	171	1071
servis HW ve firmě IVAR započatá hodina	1	800	800	19%	152	952
<u>SW služby</u>						
servis.sloužby SW u klienta ext.	1	1300	1300	19%	247	1547
serv.sloužby SW ve firmě IVAR, zap.hod (servis, analýza, nast.param.)	1	1050	1050	19%	200	1250
progr.sloužby - zak.práce dle objednávky*	1	800	800	19%	152	952
<u>Doprava</u>						
doprava os. Vozidlem/km	1	11	0	19%	2	13
ztráta času na cestě/hod	1	250	0	19%	48	298

Doplňkový komentář k tabulkám:

- SW a HW služby jsou hrazeny měsíční platbou ve výši 1/12 sjednané ceny za roční poskytování služby, na základě faktury zhotovitele
- HW a SW výkony jsou účtovány vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do konce roku 2009. Případné navýšení cen po tomto datu může být sjednáno dohodou smluvních stran a bude omezeno maximálně o výši průměrné roční inflace zveřejněné Českým Statistickým úřadem pro uplynulé roční období.
- Na specifické úpravy – zakázkové práce dle požadavku objednatele, u nichž se písemně shodnou obě strany že jsou obecným rozšířením SW produktu a k němuž poskytne zadavatel kvalifikovanou analýzu, poskytne dodavatel slevu na ceně služeb 30%.

V.

Platnost a účinnost smlouvy

Platnost a účinnost smlouvy je stanovena ode dne podpisu oběma stranami na dobu neurčitou, s možností ukončení účinnosti dohodou, nebo výpovědí dle bodu VI.

VI.

Výpověď účinnosti smlouvy

Smluvní strany se dohodly na možnosti vypovědět smlouvu bez udání důvodu s 3-měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

VII.

Forma a termíny plnění záručních a pozáručních výkonů nad rámec Hot-Line

7. 1. Servisní zásahy poskytované v rámci plnění dle záručních ujednání smlouvy č.2007-214/RP/280/2007 o dodávce díla a sjednaných poskytovaných službách jsou prováděny bezplatně po celou záruční dobu do 31. 8. 2011.
Provedení vyžádaných bleskových zásahů pak bude za úhradu zvýšení v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
7. 2. Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR, a.s.
Vyžádaným servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
Zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 7.3. Výkony poskytované nad rámec služby SW Hot-Line, na které se nevztahuje záruka, účtuje poskytovatel podle skutečně poskytnutých služeb dle ceníku výkonů uvedeného v bodě IV. včetně příplatku za bleskový zásah, je-li takovýto zásah vyžádán

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezují závažným způsobem provoz	Do 5 prac. dnů.	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	Do 1 prac.dne.	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní záruční zásah	Do 12 hod.	+ 100% standardní sazby

VIII.

Smluvní sankce

- 8.1 V případě nedodržení termínů splatnosti daňových dokladů dle této smlouvy Objednatel, je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené postupem dle obchodního zákoníku z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. V případě prodlení Poskytovatele ve lhůtách pro poskytování provozní podpory dle čl. VII., odst. 2, a 3., je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty, která za každý den prodlení činí u kategorie „Vysoká“ 300,- Kč a u kategorie „Střední“ 100,- Kč.
- 8.3. Ujednání o smluvních pokutách dle tohoto článku nebude použito, pakliže prodlení bylo způsobeno okolnostmi, vylučujícími odpovědnost povinné strany.

IX.

Závěrečné ustanovení

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech číslovaných vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.

Přílohy: č. Ceník prací IVAR, a.s. /vnitřní ceník– add. 7.2./ve znění ke dni podpisu smlouvy.

V Ostravě .. dne 18. 11. 2008
objednatel
Městská nem. příspěvková organizace

V Poděbradech dne 1. 11. 2008
poskytovatel
IVAR a.s.

MUDr. František Jurek
ředitel MNO
Náměstí 20, 729 60 OSTRAVA