

Č.j. ČÚZK-11360/2018 -24

Smlouva o poskytování služeb

Uzavřená mezi:

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8

zastoupená: Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu

IČ: 00025712

DIČ: CZ00025712

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDACTED]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

dále jako „Objednatel“ na straně jedné,

a

Obchodní název:

ALEF NULA,a.s.

se sídlem:

Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

zapsaná v obchodním rejstříku:

Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2727

IČ:

61858579

DIČ:

CZ61858579

Bankovní spojení:

Komerční banka a.s.

číslo účtu:

[REDACTED]

zastoupený:

Ing. Milan Zinek

dále jako „Poskytovatel“ na straně druhé,

(Poskytovatel a objednatel dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

1. Úvodní ustanovení

Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat služby Objednateli dle čl. 2. této Smlouvy a Objednatel se zavazuje k úhradě ceny těchto služeb dle čl. 3. této Smlouvy a k poskytování součinnosti dle čl. 4. této Smlouvy.

2. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je zajištění následujících služeb po celou dobu platnosti smlouvy, jejichž cena je paušální:

- a) HW REPAIR (Zajištění výměny vadného HW zařízení a jeho uvedení do provozu v garantovaném čase);
- b) PREVENTION (Zajištění periodické profylaxe HW a SW vybavení v síti Objednatele, která minimalizuje výpadky zařízení);
- c) servisní podpora od výrobce (Zajištění servisní podpory Cisco SmartNet na zařízení Objednatele).

Specifikace shora uvedených služeb je uvedena v přílohách této Smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

1. Paušální cena služeb dle čl. 2 této Smlouvy od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2022 činí celkem 838.669,- Kč bez DPH.
2. Poměrná část paušální ceny služeb dle odst. 1) včetně částky odpovídající DPH v zákonné výši je splatná na základě faktury - daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem do 15 dnů od posledního dne Servisního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného Servisního období. Servisním obdobím je příslušné čtvrtletí poskytování služeb.
3. Paušální cena služeb zahrnuje veškeré náklady, které jsou přímo spojené s poskytováním těchto služeb.
4. Každá faktura vystavená na základě této Smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů.
5. Doba splatnosti faktury je 21 kalendářních dnů od jejího doručení.
6. Platba dle této Smlouvy je považována za včas uhrazenou, jestliže příslušná částka byla připsána na účet Poskytovatele nejpozději v den splatnosti.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen:
 - a) poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které jsou nezbytné pro poskytování služeb Poskytovatele a/nebo, které jsou Objednateli známy a/nebo o které Poskytovatel požádá;
 - b) dle pokynů Poskytovatele provést opatření, která pomohou urychlit poskytnutí služeb dle této Smlouvy;
 - c) zajistit bezodkladný vjezd i výjezd pohotovostních vozidel Poskytovatele do místa poskytnutí služeb;

- d) informovat včas Poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu;
- e) Objednatel je povinen plnit i další povinnosti, pokud tak stanoví příloha této Smlouvy.

4.2. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb dle příslušné přílohy této Smlouvy.
2. Poskytovatel není v prodlení s poskytnutím služeb po dobu, kdy Objednatel neposkytuje Poskytovateli součinnost, resp. neplní povinnosti ve smyslu této Smlouvy.
3. Poskytovatel není rovněž v prodlení s plněním předmětu této Smlouvy, jestliže Objednatel nehradí cenu služeb ve výši a ve lhůtách stanovených v čl. 4 této Smlouvy.
4. Poskytovatel neodpovídá za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění této Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit. Po dobu trvání odpovědnosti vylučující odpovědnost není Poskytovatel povinen platit smluvní pokutu.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za možnou ztrátu či změnu dat, ke které může dojít při poskytování služeb dle této Smlouvy. Obnovu ztracených či změněných dat je povinen si zajistit Objednatel ze zálohovaných dat.

5. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební

tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Ustanoveními předchozích odstavců není dotčeno právo smluvních stran domáhat se plnění povinností dle této Smlouvy soudní cestou.

6. Sankce za nedodržení smluvních závazků

1. V případě nezaplacení faktur Objednatel na účet Poskytovatele v termínu splatnosti dle této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud je Objednatel v prodlení se zaplacením paušální ceny služeb více než 15 kalendářních dní po splatnosti, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím paušálně placené služby dle příslušné přílohy v časech tam uvedených má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli slevu z ceny ve výši 7 000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení fix-time opravy s tím, že maximální hodnota součtu sankcí v rámci kalendářního roku nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění včetně DPH.

7. Platnost Smlouvy a doba trvání

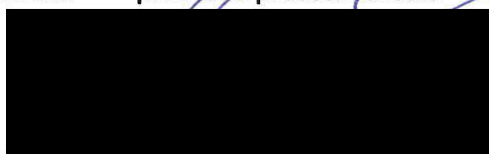
1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu určitou od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2022.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

8. Závěrečná ustanovení

1. Pro případ sporu z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se sjednává místní příslušnost věcně příslušného soudu prvního stupně takto: je-li dána věcná příslušnost okresního soudu, je místně příslušným Obvodní soud pro Prahu 10, je-li dána věcná příslušnost Krajského soudu, je místně příslušným Městský soud v Praze.
2. Právní režim závazkového vztahu mezi Objednatel a Poskytovatelem se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) HW Repair
 - b) Prevention
 - c) Servisní podpora
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, Objednatel obdrží tři vyhotovení, Poskytovatel jedno.

5. Tato Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
6. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu ve dvouměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodání zboží hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Praze, dne 30.10.2018
Jméno **Ing. Milan Zinek**
Funkce **předseda představenstva**



Za ALEF NULA, a.s. (podpis, razítko)

ALEFNULA [3]
ALEF NULA, a.s.
Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8
IČ: 61858579 DIČ: CZ61858579

V Praze, dne 5.11.2018
Jméno **Ing. Karel Štencel**
Funkce **místopředseda úřadu**



Za Objednatele (podpis, razítko)

Příloha č. 1 Smlouvy

Příloha HW REPAIR – dohoda o úrovni služby					
☑ cíl služby:					
Zajištění výměny vadného HW zařízení a jeho uvedení do provozu v garantovaném čase.					
Objednatel - kontaktní údaje			Poskytovatel - kontaktní údaje		
Česká republika – Český Obchodní firma / úřad zeměměřický a název: katastrální			Obchodní firma / název: ALEF NULA,a.s.		
Jméno a příjmení	telefon	Mail	Jméno a příjmení	telefon	Mail
			Service Desk	+420 601 214 375	Web: http://sd.alef.com Email: servicedesk @alef.com
Eskalace 1. stupeň			Eskalace 1. stupeň		
Eskalace 2. stupeň			Eskalace 2. stupeň		
Rozsah služby					
Služba HW REPAIR představuje dopravu náhradního zařízení do lokality, kde se nachází vadné zařízení, výměnu vadného HW zařízení v síti zákazníka za náhradní díl a uvedení zařízení do provozuschopného stavu v garantovaném čase podle dohodnutého SLA. Servisovaná zařízení jsou uvedena v Seznamu servisovaných zařízení níže. Službu vykonává pracovník Poskytovatele v lokalitách uvedených v Seznamu servisovaných zařízení.					
Služba zahrnuje					
<ul style="list-style-type: none"> • Servis pouze zařízení, která jsou uvedena v Seznamu servisovaných zařízení • Výměnu prokazatelně vadných servisovaných zařízení v lokalitě uvedené v Seznamu servisovaných zařízení 					
Služba nezahrnuje					
<ul style="list-style-type: none"> • SW rekonfiguraci • Diagnostiku SW závad 					
Definice SLA (smluvní podmínky služby):					
HW Repair - jedná se náhradu vadného HW zařízení novým dílem v garantované době.					Dostupnost služby 24x7xNBD
Označení SLA	Doba opravy (Fix time)		Doba dořešení HW poruchy (Solution time)		

pu

HA

HW Repair - GOLD	Následující pracovní den (NBD)	30 dní
<ul style="list-style-type: none"> • Počátek servisního zásahu je počítán od doby přijetí e-mailového nahlášení servisního požadavku Poskytovatelem s podmínkou předchozího telefonického nahlášení Objednatelem. • Časovým limitem vyřešení HW poruchy (Fix time) se rozumí doba od nahlášení požadavku na službu Poskytovateli do okamžiku, kdy je náhradní díl doručen na místo instalace Objednatele, případně kdy je provedena obnova funkčnosti servisovaného zařízení Poskytovatelem, byť dočasným řešením. Vyřešení HW poruchy nemusí mít finální charakter. • Časovým limitem dořešení poruchy (Solution time) se rozumí doba od nahlášení požadavku na službu Poskytovateli do okamžiku instalace finálního řešení a navrácení vadného zařízení do původního stavu. • Dostupnost služby 24x7xNBD znamená připravenost Poskyvatele na přijetí požadavku na službu kdykoliv, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce tzn. v pracovní i mimopracovní době včetně svátků. 		

Náležitosti nahlášení požadavku na službu

- Číslo smlouvy,
- SN (sériové/výrobní číslo) vadného zařízení,
- Produkt (servisované zařízení),
- Identifikace koncového zákazníka,
- Kontaktní osoba v místě, její telefon, mail,
- Lokalita,
- Popis poruchy,
- Datum a čas poruchy

Upřesňující podmínky služby

- O změnu SLA je možné požádat písemně prostřednictvím oprávněných kontaktních osob na straně Poskyvatele a Objednatele.
- Na každé servisované zařízení uvedené na seznamu níže musí být Objednatelem smluvně zajištěna technická podpora výrobce servisovaných zařízení, která umožní Poskytovateli vyměnit vadné servisované zařízení u výrobce za nové.
- Poskytovatel bude udržovat na vlastním servisním skladu všechny HW součásti nutné pro opravu závady. Poskytovatel přednostně nahradí vadné zařízení/díl totožným (identickým) zařízením/dílem, ale pro opravu závady je také oprávněn použít i zástupné zařízení tj. ekvivalentní zařízení, nebo zařízení s vyššími technickými parametry, přičemž je povinen zabezpečit stejnou funkčnost jakou plnilo vadné zařízení. Použité zástupné zařízení bude po vyřízení reklamace u výrobce zpětně nahrazeno identickým zařízením původního typu.
- U tzv. nepodporovaného HW bude tento postup:
 - Nepodporovaným HW se rozumí HW s ukončenou dobou životnosti nebo podpory ze strany výrobce zařízení (zařízení, u nichž již nastala výrobcem vyhlášená tzv. doba ukončení životnosti End of Life nebo End of Support), tudíž již nelze pro ně získat aktualizované verze SW, ani žádat o opravu chyb v SW nebo výměnu vadného HW za nový. Nebo se jedná o zařízení, na které Objednatel nekoupil podporu výrobce (maintenance).
 - V případě výskytu závady nepodporovaného HW bude Objednateli poskytnut náhradní díl formou zařízení s vyššími technickými parametry, přičemž Poskytovatel zabezpečí stejnou funkčnost, jakou plnilo vadné zařízení.
 - Poskytovatel se zavazuje bezplatně na dobu 30 kalendářních dnů zapůjčit toto zařízení z vlastního servisního skladu. V případě zápůjčky zařízení delší než 30 kalendářních dnů

bude případná cena zápujčky zpoplatněna ve výši 0,3% GPL ceny (katalogové ceny) zařízení za každý započatý den zápujčky.

Popis a způsob provedení služby:

- Obnovení funkčnosti servisovaného zařízení může být provedeno i prostřednictvím prvků, které nejsou hardwarově či softwarově identické s původní instalací.
- Konfigurace servisovaného zařízení bude provedena podle poslední zálohy konfigurace, kterou má Objednatel k dispozici, jinak Poskytovatel nebude povinen službu poskytnout, nebude-li písemně sjednáno jinak.

Odpovědnost Objednatele a jeho součinnost s Poskytovatelem

- Objednatel se seznámí s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržuje je. Dále zajistí pro provoz servisovaných zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, relativní vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu.
- Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny s garantovaným dodržením smluvních lhůt vyřešení poruchy. K tomu je Objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy Objednatel neplní některou povinnost viz. výše a dle Smlouvy, není Poskytovatel povinen službu poskytnout, nebude-li písemně dohodnuto jinak.

Seznam servisovaných zařízení			
K zúžení nebo rozšíření dále uvedeného seznamu servisovaných zařízení, na něž je poskytována Poskytovatelem servisní činnost, jakož i ke změně SLA nebo lokalit může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku ke Smlouvě.			
Kategorie SLA	Servisované zařízení	Sériové číslo	Lokalita
Pobočky			
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BE	KÚ pro Ústecký kraj, Krčínova 797/2, Ústí nad Labem
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BP	KÚ pro Plzeňský kraj, Radobyčická 2465/12, Plzeň
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BF	KÚ pro Zlínský kraj, Třída Tomáše Bati 1565, Zlín
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BR	KÚ pro Královéhradecký kraj, Collinova 481, Hradec Králové
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BS	KÚ pro Jihomoravský kraj, Moravské nám. 1/1, Brno
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BH	KÚ pro Olomoucký kraj, Vejdovského 1148/2a, Olomouc
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BN	KÚ pro Vysočinu, Fibichova 4666/6, Jihlava
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BD	KÚ pro Jihočeský kraj, Lidická 124/11, České Budějovice
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511B M	KÚ pro Moravskoslezský kraj, Praskova 194/11, Opava
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BJ	KÚ pro Liberecký kraj, Rumjancevova 149/10, Liberec
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BK	KÚ pro Karlovarský kraj, Sokolovská 875/167, Karlovy Vary
HW Repair - GOLD	C2921-AX/K9	FGL173511BG	KÚ pro Pardubický kraj, Čechovo nábř. 1791, Pardubice

Podpora na modul SM-SRE-910-APP-K9, který je v zařízení nainstalován, není předmětem této Smlouvy.

Příloha č. 2 Smlouvy

Příloha PREVENTION – dohoda o úrovni služby					
Popis služby:					
Zajištění periodické profylaxe HW a SW vybavení v síti Objednatele, která minimalizuje výpadky zařízení.					
Objednatel - kontaktní údaje			Poskytovatel - kontaktní údaje		
Česká republika – Český Obchodní firma / úřad zeměměřický a název: katastrální			Obchodní firma / název: ALEF NULA,a.s.		
Jméno a příjmení	telefon	Mail	Jméno a příjmení	telefon	Mail
			Service Desk	+420 601 214 375	Web: http://sd.alef.com Email: servicedesk @alef.com
Rozsah služby					
Profylaxe HW a SW vybavení spočívá v preventivních kontrolách a údržbové činnosti na prvcích a aplikacích v profylaxovaných zařízeních uvedených v seznamu níže. Profylaxe probíhá v periodických termínech dohodnutých s Objednatelem.					
Služba zahrnuje					
Preventivní činnost <ul style="list-style-type: none"> • kontrola logů • kontrola vytíženosti profylaxovaných zařízení a správnosti jejich konfigurace • prověření jejich operačních systémů z pohledu známých bezpečnostních děr a chyb 			Údržbovou činnost <ul style="list-style-type: none"> • prohlédnutí a zálohování aktuálních SW konfigurací profylaxovaných zařízení a kontrola logů na profylaxovaných zařízeních • otestování funkčnosti konfigurace profylaxovaných zařízení • instalace dostupných softwarových updatů a patchů profylaxovaných zařízení dle licencí zakoupených Objednatelem v případě, že to licenční politika dodavatele SW umožňuje 		
Tyto činnosti jsou prováděny vzdáleně.			Tyto činnosti jsou prováděny vzdáleně na pobočkách, v centrále a hostingovém centru v místě instalace.		
Služba nezahrnuje					
<ul style="list-style-type: none"> • Konzultace a řešení poruchových stavů HW a SW zařízení 					
Definice SLA (smluvní podmínky služby):					
Profylaxe – jedná se o profylaktickou prevenci HW nebo SW v časových periodách specifikovaných níže					Dostupnost služby
					8x5

pu

A

Označení SLA	Perioda poskytování služby	
PREVENTION - preventivní činnost	Jednou za 12 měsíců	
PREVENTION - údržbová činnost	Jednou za 12 měsíců	
<ul style="list-style-type: none"> Vzdálená kontrola – počátek vykonávání činnosti začíná v 9:00 v předem dohodnutém termínu na profylaxovaných zařízeních prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu VPN. Výstupem je vyhotovený protokol o provedené profylaxi předaný odpovědnému pracovníkovi Objednatele. Kontrola v lokalitě zařízení – aktivita v místě instalace profylaxovaných zařízení za přítomnosti odpovědného pracovníka Objednatele. Výstupem je vyhotovený protokol o provedené profylaxi předaný odpovědnému pracovníkovi Objednatele. Dostupnost služby 8x5 znamená provádění služby Poskytovatelem v pracovních dnech v pracovní době od 9:00 do 17:00 v předem domluveném termínu s odpovědnou osobou Objednatele. 		
Náležitosti nahlášení požadavku na službu		
•		
Upřesňující podmínky služby		
•		
Popis a způsob provedení služby:		
<ul style="list-style-type: none"> Profylaxe je Poskytovatelem prováděna po předchozí domluvě s odpovědnou osobou Objednatele, a to v periodě uvedené výše. Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu provedení profylaxe, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je Objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. 		
Odpovědnost Objednatele a jeho součinnost s Poskytovatelem		
<ul style="list-style-type: none"> Objednatel se seznámí s provozními a záručními podmínkami všech profylaxovaných zařízení a dodržuje je. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli vzdálený přístup na veškeré profylaxovaná zařízení, která jsou předmětem této smlouvy. 		
Seznam profylaxovaných zařízení		
K zúžení nebo rozšíření seznamu profylaxovaných zařízení, na něž jsou poskytovány Poskytovatelem profylaktické služby, může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku ke Smlouvě.		
Profylaxované zařízení	Sériové číslo	Lokalita
Pobočky		
C2921-AX/K9	FGL173511BE	KÚ pro Ústecký kraj, Krčínova 797/2, Ústí nad Labem
C2921-AX/K9	FGL173511BP	KÚ pro Plzeňský kraj, Radobyčická 2465/12, Plzeň
C2921-AX/K9	FGL173511BF	KÚ pro Zlínský kraj, Třída Tomáše Bati 1565, Zlín
C2921-AX/K9	FGL173511BR	KÚ pro Královéhradecký kraj, Collinova 481, Hradec Králové
C2921-AX/K9	FGL173511BS	KÚ pro Jihomoravský kraj, Moravské nám. 1/1, Brno
C2921-AX/K9	FGL173511BH	KÚ pro Olomoucký kraj, Vejvodského 1148/2a, Olomouc
C2921-AX/K9	FGL173511BN	KÚ pro Vysočinu, Fibichova 4666/6, Jihlava
C2921-AX/K9	FGL173511BD	KÚ pro Jihočeský kraj, Lidická 124/11, České Budějovice

C2921-AX/K9	FGL173511BM	KÚ pro Moravskoslezský kraj, Praskova 194/11, Opava
C2921-AX/K9	FGL173511BJ	KÚ pro Liberecký kraj, Rumjancevova 149/10, Liberec
C2921-AX/K9	FGL173511BK	KÚ pro Karlovarský kraj, Sokolovská 875/167, Karlovy Vary
C2921-AX/K9	FGL173511BG	KÚ pro Pardubický kraj, Čechovo nábř. 1791, Pardubice

Podpora na modul SM-SRE-910-APP-K9, který je v zařízení nainstalován, není předmětem této Smlouvy.

Příloha SERVISNÍ PODPORA – dohoda o úrovni služby					
Účel služby:					
Zajištění servisní podpory SmartNet na níže uvedená zařízení Objednatele.					
Objednatel - kontaktní údaje			Poskytovatel - kontaktní údaje		
Česká republika – Český Obchodní firma / úřad zeměměřický a název: katastrální			Obchodní firma / název: ALEF NULA,a.s.		
Jméno a příjmení	telefon	Mail	Jméno a příjmení	telefon	Mail
			Service Desk	+420 601 214 375	Web: http://sd.alef.com Email: servicedesk @alef.com
Rozsah služby					
Servisní podpora negarantovanou službou od výrobce v režimu 8x5xNBD					
Služba zahrnuje					
Výměnu zařízení <ul style="list-style-type: none"> Zaslání nového zařízení do následujícího pracovního dne od nahlášení závady 			Přístup k znalostní bázi Cisco.com <ul style="list-style-type: none"> Možnost stahování aktuálních verzí IOS a patchů Přístup k centru technické pomoci Cisco <ul style="list-style-type: none"> Možnost nahlášení servisního požadavku přes webové rozhraní 		
Tyto činnosti jsou prováděny v součinnosti s výrobcem					
Služba nezahrnuje					
<ul style="list-style-type: none"> Instalaci nového HW a SW zařízení v místě Objednatele, konfigurace, konzultace, odeslání vadného zařízení výrobcem 					
Definice (smluvní podmínky služby):					
Servisní podpora – jedná se o zajištění servisní podpory od výrobce v režimu SmartNet 8x5xNBD					Dostupnost služby
					8x5
Označení služby		Doba trvání služby			
Servisní podpora		Od 1. Ledna 2019 do 31. prosince 2022			
<ul style="list-style-type: none"> Dostupnost služby 8x5 znamená provádění služby Poskytovatelem v pracovních dnech v pracovní době od 9:00 do 17:00 v součinnosti s odpovědnou osobou Objednatele. 					

Náležitosti nahlášení požadavku na službu			
<ul style="list-style-type: none"> • Číslo smlouvy • SN (sériové/výrobní číslo) vadného zařízení • Produkt (servisované zařízení) • Identifikace koncového zákazníka • Kontaktní osoba v místě, její telefon, mail • Lokalita • Popis poruchy • Datum a čas poruchy 			
Upřesňující podmínky služby			
<ul style="list-style-type: none"> • 			
Popis a způsob provedení služby:			
<ul style="list-style-type: none"> • V případě nahlášení závady dochází k zaslání nového zařízení do následujícího pracovního dne 			
Odpovědnost Objednatele a jeho součinnost s Poskytovatelem			
<ul style="list-style-type: none"> • Objednatel se seznámí s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržuje je. Dále zajistí pro provoz servisovaných zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, relativní vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu. • Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je Objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy Objednatel neplní některou povinnost viz.výše a dle Smlouvy, není Poskytovatel povinen službu poskytnout, nebude-li písemně dohodnuto jinak. 			
Seznam zařízení pod servisní podporou			
K zúžení nebo rozšíření seznamu zařízení pod servisní podporou, může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku ke Smlouvě.			
Zařízení podporou	pod	Sériové číslo	Lokalita
Pobočky			
C2921-AX/K9		FGL173511BE	KÚ pro Ústecký kraj, Krčínova 797/2, Ústí nad Labem
C2921-AX/K9		FGL173511BP	KÚ pro Plzeňský kraj, Radobyčická 2465/12, Plzeň
C2921-AX/K9		FGL173511BF	KÚ pro Zlínský kraj, Třída Tomáše Bati 1565, Zlín
C2921-AX/K9		FGL173511BR	KÚ pro Královéhradecký kraj, Collinova 481, Hradec Králové
C2921-AX/K9		FGL173511BS	KÚ pro Jihomoravský kraj, Moravské nám. 1/1, Brno
C2921-AX/K9		FGL173511BH	KÚ pro Olomoucký kraj, Vejdovského 1148/2a, Olomouc
C2921-AX/K9		FGL173511BN	KÚ pro Vysočinu, Fibichova 4666/6, Jihlava
C2921-AX/K9		FGL173511BD	KÚ pro Jihočeský kraj, Lidická 124/11, České Budějovice
C2921-AX/K9		FGL173511BM	KÚ pro Moravskoslezský kraj, Praskova 194/11, Opava
C2921-AX/K9		FGL173511BJ	KÚ pro Liberecký kraj, Rumjancevova 149/10, Liberec
C2921-AX/K9		FGL173511BK	KÚ pro Karlovarský kraj, Sokolovská 875/167, Karlovy Vary
C2921-AX/K9		FGL173511BG	KÚ pro Pardubický kraj, Čechovo nábř. 1791, Pardubice

Podpora na modul SM-SRE-910-APP-K9, který je v zařízení nainstalován, není předmětem této Smlouvy.