

PŘÍLOHA Č. 10 ke smlouvě č. ONL/MO/2017/19

## **Manuál úklidových prací ke smlouvě č. ONL/MO/2017/19**

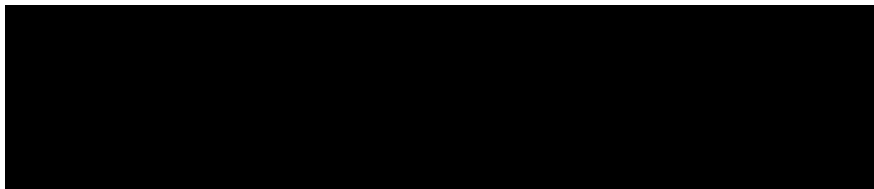
**Objednatel úklidových prací: VZP ČR, Orlická 2020/4, Praha 3**

**Poskytovatel: DELTA facility, s.r.o.**

**Výkon úklidových prací:**

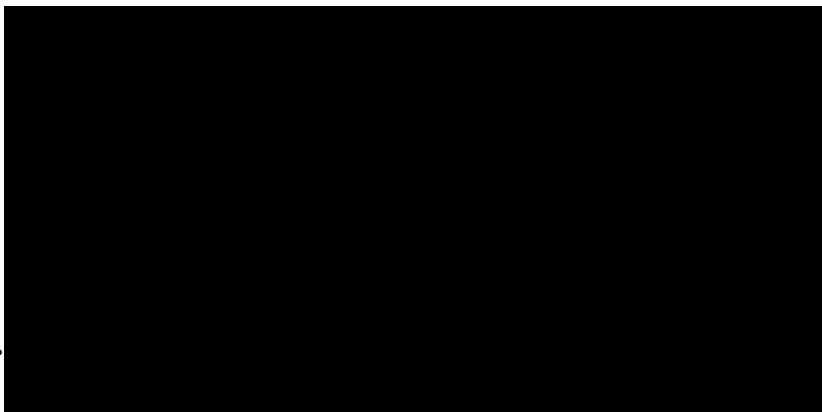
**Objekt VZP ČR: Františkánská 139, Uherské Hradiště**

**Zpracoval:**



**Dne: .....**

**Za VZP:**



**Za DELTA facility, s.r.o.**



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. V prostorách se zvláštním režimem (tzn. zabezpečené oblasti) lze provádět úklid jen v přítomnosti správce objektu. Časy úklidu v zabezpečených prostorech určuje správce objektu.
2. Pokud bude pracovník provádět úklid v objektu, ve kterém se již nebudou vyskytovat žádní zaměstnanci VZP, je povinen po ukončení prací při odchodu tento objekt uzamknout a zakódovat za použití bezpečnostního kódu, který obdrží od vedoucího úklidu odpovědného za veškeré úklidové práce v daném objektu.
3. Vedoucí úklidu odpovídá za jakékoli zneužití kódu a za to, že tento kód nepředá a nevyzradí žádné jiné osobě. Odkódovat objekt smí vždy jen vedoucí úklidu osobně svým a pro tento účel přiděleným kódem.
4. Klíče od jednotlivých místností objektu se musejí ukládat do k tomu určené skříňky umístěné v úklidové místnosti objektu a tuto skříňku je nutno před odchodem uzamknout. Klíče od jednotlivých místností objektu nesmí za žádných okolností opustit objekt. Pracovník úklidu smí z objektu odnést pouze klíč od úklidové místnosti. Odchytky od v tomto odstavci uvedené praxe budou Smluvními stranami řešeny operativně, avšak při dodržení stejných zásad.
5. Režim odemykání uklizených prostor a předávání klíčů v objektu VZP, bude dohodnut samostatným zápisem mezi odpovědnými zástupci Smluvních stran.

## POSTUP TŘÍDĚNÍ ODPADU

Třídění odpadů je prováděno nashromážděných v každém z objektů na papír, plasty a ostatní komunální odpad. Roztříděné odpady jsou ukládány do určených kontejnerů, popř. pytlů s obvyklým barevným rozlišením (žluté nádoby na plasty, modré na papír, černé a kovové na ostatní odpad).

## POSTUP PŘI ÚKLIDU

Úklid je zpravidla prováděn od nejvyššího podlaží v objektu směrem k podlaží v přízemí, v případě více podzemních podlaží od nejnižšího, směrem též k podlaží v přízemí.

Úklid prostor je prováděn způsobem, aby následující činností nedošlo ke zmaření činnosti předcházející, a to nejen v návaznosti na podlaží, ale i v návaznosti na dislokaci prostor v jednotlivých podlažích, tj. prostor kancelářských, hygienických, technologických, chodeb, schodišť, apod.



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Příklad postupu:

### A. kanceláře

vysypání obsahu košů a roztřídění odpadů do pytlů k následnému přesunu do kontejnerů, setření prachu z nábytku, stěn, očista dveří, kování, skel, luxování nebo vlhké setření podlah; setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### B. hygienická a sociální zařízení

vysypání obsahu košů, setření prachu z nábytku, stěn, obkladů, očista dveří, očista zařizovací a sanitární keramiky (umyvadla, WC mísy, pisoáry, výlevky apod.), leštění baterií umyvadel, dřezů, omytí ploch kuchyňských linek, omytí ploch zařízení kuchyněk, doplnění zásobníků toaletních papírů, doplnění zásobníků papírových ručníků, nebo výměna textilních ručníků a utěrek, doplnění zásobníků na mýdlo, leštění kování, skel, zrcadel, vlhké setření podlah; setření a leštění je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, vodním kamenem, ...

### C. chodby, schodiště

vysypání obsahu košů, ometení stěn od pavučin, setření, nebo omytí prachu, z umístěného inventáře omytí zábradlí, vyklepání (vysátí) rohožek, vysátí koberců, zametení a setření podlah. Při stírání podlah dbát na včasnou výměnu vody (mycího roztoku) tak, aby nedošlo k roztírání špíny; setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### D. technologické prostory (sklady, spisovny, technické místnosti apod.)

analogicky dle odst. A., C.

### E. výtahy

omytí vnitřních stěn výtahových klecí, omytí madel, vyleštění zrcadel, setření podlahy; omytí, leštění a setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### F. venkovní prostory (u východů z objektu)

vyklepání rohoží, zametení, vysypání vytříděných odpadků do kontejnerů objektu

### G. úklid mimořádný, prováděný nepravidelně, je prováděn pouze po domluvě s vedoucím úklidu.

### H. úklid zimní venkovní

dle podmínek meteorologické situace, podmínek objektů, podmínek sjednaných činností a dle požadavku příslušného správce objektu VZP. Zimní úklid je prováděn tak, aby odstranil veškeré zbytky ledu a sněhu a tím zabránil případnému zranění osob.



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Specifikace objektu VZP ČR, Františkánská 139, Uherské Hradiště

### ***Doba úklidu vnitřních ploch:***

Po, St, 16,30– 18,30

Út, Čt, Pá 15,00 – 18:30

### ***Doba úklidu vnějších ploch:***

Po, Pá 6,00 – 18,30

### ***Kontakt:***



***Celkový počet podlaží:*** 3 – 1925,10 m<sup>2</sup> včetně venkovních prostor

### ***Specifikace ploch v celé budově:***

Hygienická – toalety: 55,95 m<sup>2</sup>

Hygienická – sprchy: 7,30 m<sup>2</sup>

Kancelářská a komunikační: 1429,80 m<sup>2</sup>

Sociální – kuchyňky: 40,55 m<sup>2</sup>

Technologická - výtah: 6,75 m<sup>2</sup>

Skladové prostory, registratury: 257,54 m<sup>2</sup>

Garáž, ostatní technologické místnosti: 119,55 m<sup>2</sup>

Venkovní prostory: 90,60 m<sup>2</sup>



úklid



ostraha



praní

DELTA

**Uherské Hradiště, Františkánská 139, 26 zaměstnanců**

Specifikace plochy	celkem m <sup>2</sup>
koberec	1 072
dlažba	790
PVC	0
plocha WC + umýváren	63
<b>celkem plocha</b>	<b>1 925</b>

Další požadované činnosti	celkem m <sup>2</sup>
vynášení košů (45 ks)	✓
výměna PVC pytlů z odp. košů (45 ks)	✓
mytí a desinfekce kuchyně, vč. kuchyňských linek (7 ks)	✓
mytí a desinfekce WC (15 ks), umyvadel (13 ks) a obkladů	✓
doplňování spotřebního materiálu (papír, ručníky, mýdlo..)	✓
stírání prachu	✓
vymetání pavučin	✓
čištění koberců mokrou cestou	970
čištění čalounění židlí mokrou cestou (120 ks)	✓
venkovní úklid	91
zimní úklid	91
dveře včetně zárubní a kování * 110 ks (96 jednokřídlé, 10 dvoukřídlé a 4 posuvné)	✓
okna včetně rámců, parapetů a okenních žaluzií *	1 008
skla - přepážky*	210
skla, zrcadla - ostatní plochy, včetně rámců*	35
čištění osvětlovacích těles 153 ks (zavěšené zářivky)	✓
radiátory (kusy) (113 ks)	✓
čištění balkonů a teras	0
výtahy-vytření, čištění zrcadel, madel, a ohmatů nerez.ploch (1 ks)	✓
úklid bezbariérových přístupů (nájezdových ramp)	0
zametení garáží	39
Vyvážení popelnic před objekt 5ks	✓
zábradlí, madla (35 bm)	✓
čištění anglických dvorků	0

\* oboustranně, jestliže není uvedeno jinak



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## SEZNAM STANDARDIZOVANÝCH ÚKLIDOVÝCH PRACÍ A JEJICH ČETNOST

četnost standardizovaných úklidových prací

### Kancelářské a komunikační prostory

#### 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpady, tříděného odpadu a skartovacích strojů (v případě zaplnění), doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie do odpadkových nádob a skartovacích strojů a přesun odpadu na určené místo, úklid okolo košů a skartovacích strojů tak aby v jejich okolí nezůstaly žádné částičky nečistot, odpadků, papírů apod.
- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku, madel zábradlí tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel (vč. prosklených výloh), zrcadel, dveří, oken, obkladů a omyvatelných stěn, vnějších ploch nábytku tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- mokré vytírání popř. lokální suché stírání každodenně užívaných úseků podlah tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- vysátí společných prostor ploch kobereců tak, aby na nich po vysátí nezůstaly viditelné částičky nečistot apod.
- odstraňování lokálních skvrn z kobereců a tvrdých podlah tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.
- urovnání židlí, sedaček, křesel dle obvyklého postavení u stolů, řad apod.
- úklid čistící zóny u vchodu do objektu tak, aby byly odstraněny všechny částičky nečistot, vyčištěny rohože, odmeteno napadané listí apod.
- větrání místností po dobu úklidu, vytažení žaluzií nebo obdobného stínícího zařízení

#### 2x týdně

- celoplošné vysátí běžných kancelářských prostor, po vysátí nesmí zůstat prach a viditelné částičky nečistot apod.
- lokální stírání pavučin ze stěn do výše 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn nebo nábytku



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x týdně**

- omývání a vymývání odpadkových nádob (košů) desinfekčním roztokem tak aby byly odstraněny veškeré, i nalepené nečistoty
- odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří v interiéru budovy tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu ze zařizovacích předmětů, vypínačů a mezi okny tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí, a vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vysátí prachu a nečistot ze všech částí polstrovaného nábytku (židle, křesla, otočné židle, sedací soupravy atd.)
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- vymopování, popř. suché setření všech tvrdých ploch podlah tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, oken a sluchátka telefonů), při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch nábytku, stěn a stropu nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo nábytku

## **1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů tak, aby nebyly viditelné prachové šmouhy
- omytí a vyleštění ploch skel v prosklených dveřích tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- mytí a vlhké stírání prachu parapetů, mezi okny, dveří a zárubní tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- celoplošné mokré stírání a dezinfekce obkladů a omyvatelných stěn tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, ohmaty, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké omytí a vyleštění zařizovacích předmětů
- vlhké omytí svislých ploch nábytku do výše 1,5 m, voskování povrchů dýhovaného a dřevěného nábytku, vyleštění ploch bez šmouh
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- vysátí, nebo vyklepání veškerých čistících zón
- stírání prachu stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m
- u prostor, které nejsou využívány a jsou pouze udržovány ve stávajícím stavu (zabránění poškození majetku VZP)
  - odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří v interiéru budovy
  - odstranění prachu ze zařizovacích předmětů, vypínačů a mezi okny
  - mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí, a vodorovných ploch nábytku, včetně vysátí prachu a nečistot ze všech částí polstrovaného nábytku (židle, křesla, otočné židle, sedací soupravy atd.)
  - omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
  - vymopování, popř. suché setření všech tvrdých ploch podlah
  - celkové vysátí ploch koberec včetně odstranění lokálních fleků, žvýkaček apod.

### **1x za tři měsíce**

- vlhké omytí vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování
- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku s použitím roztoku vody a sjednaného saponátu a vyleštění
- čištění a konzervace kovových klik a úchytů, včetně leštění

### **1x za šest měsíců**

- dezinfekce všech vnějších omyvatelných povrchů při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- mytí krytů svítidel tak, aby došlo k odstranění prachu, nalétaného hmyzu, bez viditelných rozmazaných šmouh
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávání a výdechů VZT a klimatizací

### **maximálně 1x ročně (pouze dle pokynu vedoucího)**

- mytí a dezinfekce lednic

## **Sociální prostory, kuchyňky**

### **5x týdně**

- vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie do odpadkových nádob v příslušné sjednané velikosti, přesun odpadu na určené místo, úklid okolo košů tak aby v jejich okolí nezůstaly žádné částičky nečistot, odpadků, papírů apod.





úklid



ostraha



praní

# DELTA

- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- lokální stírání pavučin ze stěn do výše 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo nábytku, odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, oken, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- vyčištění a vyleštění baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch
- mopování celé plochy podlahy na mokro tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- vysátí celé plochy koberců tak, aby na nich po vysátí nezůstaly viditelné částičky nečistot apod.
- odstraňování lokálních skvrn z koberců a tvrdých podlah tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.

## **1x týdně**

- omývání a vymývání odpadkových nádob (košů) desinfekčním roztokem tak aby byly odstraněny veškeré, i nalepené nečistoty
- mokré stírání prachu a nečistot z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří, tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu ze zařizovacích předmětů tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- odstranění žvýkaček či lokálních skvrn na koberci tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném stavu a odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, vnějších úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček na nádobí, při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch nábytku, stropu a stěn nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn nebo nábytku
- výměna látkových utěrek

## **1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů tak, aby nebyly viditelné prachové šmouhy



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- celkové mytí a vlhké stírání prachu parapetů mezi okny, dveří a zárubní tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké omytí a vyleštění zařizovacích předmětů
- vlhké omytí svislých ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- stírání (vysátí) prachu stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m, bez rozmazání pavučin na malbách a vytvoření prachových šmouh
- celoplošné mokré stírání a dezinfekce obkladů a omyvatelných stěn, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku, tak aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- vyleštění a konzervace nerezových ploch a baterií

### **1x za tři měsíce**

- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m, tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy, včetně navoskování
- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku s použitím roztoku vody a sjednaného saponátu, a vyleštění
- čištění a konzervace kovových klik a úchytů, včetně leštění

### **1x za šest měsíců**

- dezinfekce vnějších omyvatelných povrchů při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a výdechů VZT

### **maximálně 1x ročně (pouze dle pokynu vedoucího)**

- mytí a desinfekce lednic



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Hygienické prostory (toalety)

### 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie v příslušné sjednané velikosti, přesun odpadu na určené místo
- odstranění ohmatů a skvrn z vnějších ploch toaletních mís a pisoárů
- omytí a dezinfekce úchyťových míst (splachovadla a kliky u dveří)
- omytí a vyleštění záchodového prkénka
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn, zrcadel, skel prosklených dveří, tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- mytí, čištění, desinfekce WC mís, pisoárů, bidetů včetně vnější strany a splachovadla
- doplňování náplní hygienických systémů, bez jejich přeplňování a způsobem zajišťujícím jejich volné odebírání po jednotlivých kusech, dávkách apod.
- vymopování celé plochy podlahy na mokro bez viditelných prachových šmouh, provedení dezinfekce, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- doplnění sjednaných typů pohlcovačů pachů, nebo obdobných přípravků

### 1x týdně

- celoplošné omytí a vyleštění toaletních mís, pisoárů a bidetů včetně vnější strany a splachovadla
- omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníků toaletního papíru, vnější strany a úchyťového madla stacionární toaletní štětky, umyvadel včetně baterií), zrcadel a skel v prosklených dveřích
- odstranění prachu a vlhké setření všech omyvatelných vodorovných a svislých ploch do výše 1,5 m včetně dezinfekce a vyleštění
- vlhké odstranění prachu z otopných těles
- mokré odstranění prachu a nečistot z parapetů oken, dveří a zárubní
- vylití vody ze stojánku na toaletní štětky

### 1x měsíčně

- mokré stírání prachu, dezinfekce a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky
- mokré stírání prachu, nečistot a leštění dveří a zárubní včetně klik
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch, stěn a stropu nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo zařízení
- omytí, dezinfekce, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x za tři měsíce**

- dezinfekce všech omyvatelných povrchů, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.)
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Hygienické prostory (sprchy, umývárny a koupelny)**

### **5x týdně**

- vyprázdnění a vymytí nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- omytí a vyleštění horní a vnitřní pohledové části umyvadla a baterií
- dezinfekce úchyťových míst (baterie, zásobníky mýdel)
- omytí, dezinfekce a odstranění ohmatů a skvrn ze sprchových koutů, van
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn
- mytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích
- doplňování náplní hygienických systémů
- vymopování celé plochy podlahy na mokro, dezinfekce

### **1x týdně**

- omytí a vyleštění celé plochy umyvadla, včetně sifonů a přívodních armatur, dezinfekce
- omytí, dezinfekce a vyleštění sprchových koutů, van
- omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníky ručníků a mýdel)
- odstranění prachu ze všech vodorovných i svislých ploch a stěn do výše 1,5 m
- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů
- mokré odstranění prachu z parapetů, dveří, zárubní
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch, stěn a stropu nad 1,5 m

### **1x měsíčně**

- mokré stírání, dezinfekce a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky
- mytí a čištění parapetů mezi okny, dveří a zárubní
- dezinfekce všech omyvatelných ploch
- stírání prachu a pavučin ze stropu, svislých ploch, stěn nad 1,5 m

## **1x za tři měsíce**

- stírání prachu ze zařízení nad 1,5 m výšky
- omytí, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x za šest měsíců**

- čištění a dezinfekce parapetů, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.)
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Technologické prostory (výtahy)**

### **5x týdně**

- odstranění ohmatů a skvrn ze skel a zrcadel, madel a nerezových ploch, aby nebyly žádné šmouhy
- mopování celé plochy podlahy na mokro, aby nebyly žádné šmouhy

### **1x týdně**

- omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích, aby nebyly žádné šmouhy
- mokré stírání obkladů, nerezových či omyvatelných stěn, aby nebyly žádné šmouhy
- vysátí a vyčištění pojezdových drážek dveří výtahů

### **1x měsíčně**

- čištění a dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, stěn, aby nebyly žádné šmouhy

## **Skladové prostory (sklady, spisovny, archivy)**

## **Technologické místnosti (kotelny, servery)**

## **Garáže**

### **Dle situace, resp. Potřeby**

- lokální suché stírání popř. mokré vytírání frekventovaných výdejních úseků podlah
- vysátí výdejních ploch
- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- mokré stírání prachu z vodorovných ploch nábytku (mimo regálů) do výše 1,5 m
- odstranění prachu z parapetů v interiéru budovy
- mokré odstranění prachu ze zařizovacích předmětů výdejních míst
- suché setření a vymopování tvrdých ploch výdejních míst
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů)



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **maximálně 1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z parapetů mezi okny
- mokré odstranění prachu z otopných těles
- celkové vlhké stírání prachu parapetů oken, dveří a zárubní
- vlhké omytí zařizovacích předmětů
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch
- vysátí veškerých čistících zón
- lokální stírání prachu a pavučin stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m
- stírání prachu ze svislých ploch a vodorovných ploch nábytku do a nad 1,5 m
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně leštění
- čištění a konzervace včetně leštění kovových klik a úchytů
- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů

## **maximálně 1x za šest měsíců**

- dezinfekce všech vnějších omyvatelných povrchů
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Venkovní prostory**

### **5x týdně**

- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- lokální úklid kolem popelnic a ve dvorech
- lokální úklid dle situace (zejména před hlavním vchodem do budovy – odpadky, nečistoty, listí, atd.)
- roztřídění odpadů shromážděných z úklidu celého objektu na papír, plasty, ostatní a uložení do nádob, kontejnerů (popelnic), pytlů apod. k tomu určených a k odvozu sjednanou firmou v daném místě

### **1x týdně**

- zametení všech venkovních prostor a úklid cizích předmětů na jednotlivých dvorech, rampě a venkovních prostorech
- dezinfekce rizikových ploch (prostory kolem popelnic)
- mytí venkovních nástěnek vně i uvnitř
- příprava (vyvezení) popelnic na svoz

Za DELTA facility, s.r.o. vypracoval

PŘÍLOHA Č. 10 ke smlouvě č. ONL/MO/2017/19

## **Manuál úklidových prací ke smlouvě č. ONL/MO/2017/19**

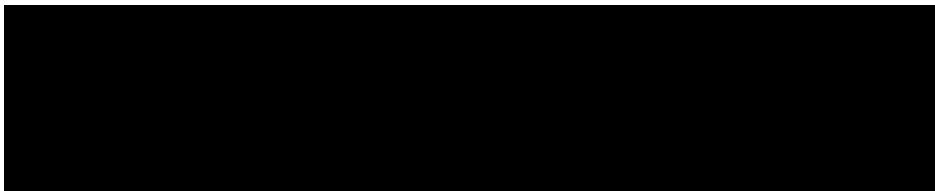
**Objednatel úklidových prací: VZP ČR, Orlická 2020/4, Praha 3**

**Poskytovatel: DELTA facility, s.r.o.**

**Výkon úklidových prací:**

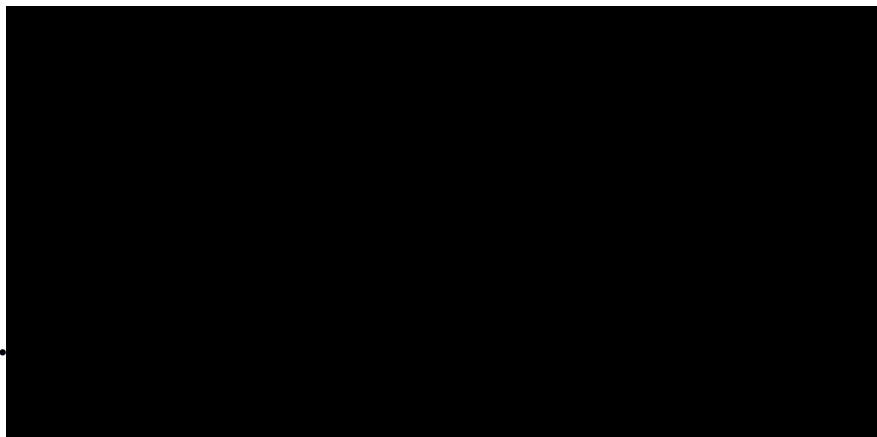
**Objekt VZP ČR: Masarykovo náměstí 138, Uherský Brod**

**Zpracoval:**



**Dne: .....**

**Za VZP:**



**Za DELTA facility, s.r.o.**



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. V prostorách se zvláštním režimem (tzn. zabezpečené oblasti) lze provádět úklid jen v přítomnosti správce objektu. Časy úklidu v zabezpečených prostorech určuje správce objektu.
2. Pokud bude pracovník provádět úklid v objektu, ve kterém se již nebudou vyskytovat žádní zaměstnanci VZP, je povinen po ukončení prací při odchodu tento objekt uzamknout a zakódovat za použití bezpečnostního kódu, který obdrží od vedoucího úklidu odpovědného za veškeré úklidové práce v daném objektu.
3. Vedoucí úklidu odpovídá za jakékoli zneužití kódu a za to, že tento kód nepředá a nevyzradí žádné jiné osobě. Odkódovat objekt smí vždy jen vedoucí úklidu osobně svým a pro tento účel přiděleným kódem.
4. Klíče od jednotlivých místností objektu se musejí ukládat do k tomu určené skříňky umístěné v úklidové místnosti objektu a tuto skříňku je nutno před odchodem uzamknout. Klíče od jednotlivých místností objektu nesmí za žádných okolností opustit objekt. Pracovník úklidu smí z objektu odnést pouze klíč od úklidové místnosti. Odchytky od v tomto odstavci uvedené praxe budou Smluvními stranami řešeny operativně, avšak při dodržení stejných zásad.
5. Režim odemykání uklizených prostor a předávání klíčů v objektu VZP, bude dohodnut samostatným zápisem mezi odpovědnými zástupci Smluvních stran.

## POSTUP TŘÍDĚNÍ ODPADU

Třídění odpadů je prováděno nashromážděných v každém z objektů na papír, plasty a ostatní komunální odpad. Roztříděné odpady jsou ukládány do určených kontejnerů, popř. pytlů s obvyklým barevným rozlišením (žluté nádoby na plasty, modré na papír, černé a kovové na ostatní odpad).

## POSTUP PŘI ÚKLIDU

Úklid je zpravidla prováděn od nejvyššího podlaží v objektu směrem k podlaží v přízemí, v případě více podzemních podlaží od nejnižšího, směrem též k podlaží v přízemí.

Úklid prostor je prováděn způsobem, aby následující činností nedošlo ke zmaření činnosti předcházející, a to nejen v návaznosti na podlaží, ale i v návaznosti na dislokaci prostor v jednotlivých podlažích, tj. prostor kancelářských, hygienických, technologických, chodeb, schodišť, apod.





úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Příklad postupu:

### A. kanceláře

vysypání obsahu košů a roztřídění odpadů do pytlů k následnému přesunu do kontejnerů, setření prachu z nábytku, stěn, očista dveří, kování, skel, luxování nebo vlhké setření podlah; setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### B. hygienická a sociální zařízení

vysypání obsahu košů, setření prachu z nábytku, stěn, obkladů, očista dveří, očista zařizovací a sanitární keramiky (umyvadla, WC mísy, pisoáry, výlevky apod.), leštění baterií umyvadel, dřezů, omytí ploch kuchyňských linek, omytí ploch zařízení kuchyněk, doplnění zásobníků toaletních papírů, doplnění zásobníků papírových ručníků, nebo výměna textilních ručníků a utěrek, doplnění zásobníků na mýdlo, leštění kování, skel, zrcadel, vlhké setření podlah; setření a leštění je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, vodním kamenem, ...

### C. chodby, schodiště

vysypání obsahu košů, ometení stěn od pavučin, setření, nebo omytí prachu, z umístěného inventáře omytí zábradlí, vyklepání (vysátí) rohožek, vysátí koberců, zametení a setření podlah. Při stírání podlah dbát na včasnou výměnu vody (mycího roztoku) tak, aby nedošlo k roztírání špíny; setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### D. technologické prostory (sklady, spisovny, technické místnosti apod.)

analogicky dle odst. A., C.

### E. výtahy

omytí vnitřních stěn výtahových klecí, omytí madel, vyleštění zrcadel, setření podlahy; omytí, leštění a setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### F. venkovní prostory (u východů z objektu)

vyklepání rohoží, zametení, vysypání vytříděných odpadků do kontejnerů objektu

### G. úklid mimořádný, prováděný nepravidelně, je prováděn pouze po domluvě s vedoucím úklidu.

### H. úklid zimní venkovní

dle podmínek meteorologické situace, podmínek objektů, podmínek sjednaných činností a dle požadavku příslušného správce objektu VZP. Zimní úklid je prováděn tak, aby odstranil veškeré zbytky ledu a sněhu a tím zabránil případnému zranění osob.



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Specifikace objektu VZP ČR, Masarykovo náměstí 138, Uherský Brod

### *Doba úklidu vnitřních ploch:*

Po, St, 17,00 – 18,00

Út, Čt, Pá 15,00 – 16,00

### *Kontakt:*



*Celkový počet podlaží:* 1 – 111 m<sup>2</sup>

### *Specifikace ploch v celé budově:*

Kancelářské a komunikační prostory: 96,00 m<sup>2</sup>

Hygienické prostory - toalety: 7,00 m<sup>2</sup>

Sociální prostory – kuchyňky: 8,00 m<sup>2</sup>



úklid



ostraha



praní

DELTA

## Uherský Brod, Masarykovo nám. 138, 2 zaměstnanci

Specifikace plochy	celkem m <sup>2</sup>
koberec	36
dlažba	72
PVC	0
plocha WC + umýváren	3
<b>celkem plocha</b>	<b>111</b>

Další požadované činnosti	celkem m <sup>2</sup>
vynášení košů (5 ks)	✓
výměna PVC pytlů z odp. košů (5 ks)	✓
mytí a desinfekce kuchyněk, vč. kuchyňských linek (1 ks)	✓
mytí a desinfekce WC (1 ks), umyvadel (2 ks) a obkladů	✓
doplňování spotřebního materiálu (papír, ručníky, mýdlo..)	✓
stírání prachu	✓
vymetání pavučin	✓
čištění koberců mokrou cestou	36
čištění čalounění židlí mokrou cestou (9 ks)	✓
venkovní úklid	0
zimní úklid	0
dveře včetně zárubní a kování * 5 ks (jednokřídlé)	✓
okna včetně rámců, parapetů a okenních žaluzií *	128
skla - přepážky*	0
skla, zrcadla - ostatní plochy, včetně rámců*	1
čištění osvětlovacích těles (0 ks)	0
radiátory (kusy) (7 ks)	✓
čištění balkonů a teras	0
výtahy-vytřetí, čištění zrcadel, madel, a ohatů nerez.ploch (0 ks)	0
úklid bezbariérových přístupů (nájezdových ramp)	0
zametení garáží	0
Vyvážení popelnic pře objekt	0
zábradlí, madla (4 bm)	✓
čištění anglických dvorků	0

\* oboustranně, jestliže není uvedeno jinak



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## SEZNAM STANDARDIZOVANÝCH ÚKLIDOVÝCH PRACÍ A JEJICH ČETNOST

četnost standardizovaných úklidových prací

### Kancelářské a komunikační prostory

#### 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpady, tříděného odpadu a skartovacích strojů (v případě zaplnění), doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie do odpadkových nádob a skartovacích strojů a přesun odpadu na určené místo, úklid okolo košů a skartovacích strojů tak aby v jejich okolí nezůstaly žádné částičky nečistot, odpadků, papírů apod.
- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku, madel zábradlí tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel (vč. prosklených výloh), zrcadel, dveří, oken, obkladů a omyvatelných stěn, vnějších ploch nábytku tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- mokré vytírání popř. lokální suché stírání každodenně užívaných úseků podlah tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- vysátí společných prostor ploch kobereců tak, aby na nich po vysátí nezůstaly viditelné částičky nečistot apod.
- odstraňování lokálních skvrn z kobereců a tvrdých podlah tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.
- urovnání židlí, sedaček, křesel dle obvyklého postavení u stolů, řad apod.
- úklid čistící zóny u vchodu do objektu tak, aby byly odstraněny všechny částičky nečistot, vyčištěny rohože, odmeteno napadané listí apod.
- větrání místností po dobu úklidu, vytažení žaluzií nebo obdobného stínícího zařízení

#### 2x týdně

- celoplošné vysátí běžných kancelářských prostor, po vysátí nesmí zůstat prach a viditelné částičky nečistot apod.
- lokální stírání pavučin ze stěn do výše 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn nebo nábytku



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x týdně**

- omývání a vymývání odpadkových nádob (košů) desinfekčním roztokem tak aby byly odstraněny veškeré, i nalepené nečistoty
- odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří v interiéru budovy tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu ze zařizovacích předmětů, vypínačů a mezi okny tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí, a vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vysátí prachu a nečistot ze všech částí polstrovaného nábytku (židle, křesla, otočné židle, sedací soupravy atd.)
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- vymopování, popř. suché setření všech tvrdých ploch podlah tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, oken a sluchátka telefonů), při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch nábytku, stěn a stropu nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo nábytku

## **1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů tak, aby nebyly viditelné prachové šmouhy
- omytí a vyleštění ploch skel v prosklených dveřích tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- mytí a vlhké stírání prachu parapetů, mezi okny, dveří a zárubní tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- celoplošné mokré stírání a dezinfekce obkladů a omyvatelných stěn tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, ohmaty, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké omytí a vyleštění zařizovacích předmětů
- vlhké omytí svislých ploch nábytku do výše 1,5 m, voskování povrchů dýhovaného a dřevěného nábytku, vyleštění ploch bez šmouh
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- vysátí, nebo vyklepání veškerých čistících zón
- stírání prachu stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m
- u prostor, které nejsou využívány a jsou pouze udržovány ve stávajícím stavu (zabránění poškození majetku VZP)
  - odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří v interiéru budovy
  - odstranění prachu ze zařizovacích předmětů, vypínačů a mezi okny
  - mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí, a vodorovných ploch nábytku, včetně vysátí prachu a nečistot ze všech částí polstrovaného nábytku (židle, křesla, otočné židle, sedací soupravy atd.)
  - omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
  - vymopování, popř. suché setření všech tvrdých ploch podlah
  - celkové vysátí ploch koberec včetně odstranění lokálních fleků, žvýkaček apod.

### **1x za tři měsíce**

- vlhké omytí vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování
- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku s použitím roztoku vody a sjednaného saponátu a vyleštění
- čištění a konzervace kovových klik a úchytů, včetně leštění

### **1x za šest měsíců**

- dezinfekce všech vnějších omyvatelných povrchů při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- mytí krytů svítidel tak, aby došlo k odstranění prachu, nalétaného hmyzu, bez viditelných rozmazaných šmouh
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávání a výdechů VZT a klimatizací

### **maximálně 1x ročně (pouze dle pokynu vedoucího)**

- mytí a dezinfekce lednic

## **Sociální prostory, kuchyňky**

### **5x týdně**

- vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie do odpadkových nádob v příslušné sjednané velikosti, přesun odpadu na určené místo, úklid okolo košů tak aby v jejich okolí nezůstaly žádné částičky nečistot, odpadků, papírů apod.



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- lokální stírání pavučin ze stěn do výše 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo nábytku, odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, oken, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- vyčištění a vyleštění baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch
- mopování celé plochy podlahy na mokro tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- vysátí celé plochy koberců tak, aby na nich po vysátí nezůstaly viditelné částičky nečistot apod.
- odstraňování lokálních skvrn z koberců a tvrdých podlah tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.

## **1x týdně**

- omývání a vymývání odpadkových nádob (košů) desinfekčním roztokem tak aby byly odstraněny veškeré, i nalepené nečistoty
- mokré stírání prachu a nečistot z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří, tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu ze zařizovacích předmětů tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- odstranění žvýkaček či lokálních skvrn na koberci tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném stavu a odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, vnějších úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček na nádobí, při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch nábytku, stropu a stěn nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn nebo nábytku
- výměna látkových utěrek

## **1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů tak, aby nebyly viditelné prachové šmouhy



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- celkové mytí a vlhké stírání prachu parapetů mezi okny, dveří a zárubní tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké omytí a vyleštění zařizovacích předmětů
- vlhké omytí svislých ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- stírání (vysátí) prachu stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m, bez rozmazání pavučin na malbách a vytvoření prachových šmouh
- celoplošné mokré stírání a dezinfekce obkladů a omyvatelných stěn, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku, tak aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- vyleštění a konzervace nerezových ploch a baterií

### **1x za tři měsíce**

- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m, tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy, včetně navoskování
- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku s použitím roztoku vody a sjednaného saponátu, a vyleštění
- čištění a konzervace kovových klik a úchytů, včetně leštění

### **1x za šest měsíců**

- dezinfekce vnějších omyvatelných povrchů při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a výdechů VZT

### **maximálně 1x ročně (pouze dle pokynu vedoucího)**

- mytí a dezinfekce lednic





úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Hygienické prostory (toalety)

### 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie v příslušné sjednané velikosti, přesun odpadu na určené místo
- odstranění ohmatů a skvrn z vnějších ploch toaletních mís a pisoárů
- omytí a dezinfekce úchyťových míst (splachovadla a kliky u dveří)
- omytí a vyleštění záchodového prkénka
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn, zrcadel, skel prosklených dveří, tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- mytí, čištění, desinfekce WC mís, pisoárů, bidetů včetně vnější strany a splachovadla
- doplňování náplní hygienických systémů, bez jejich přeplňování a způsobem zajišťujícím jejich volné odebírání po jednotlivých kusech, dávkách apod.
- vymopování celé plochy podlahy na mokro bez viditelných prachových šmouh, provedení dezinfekce, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- doplnění sjednaných typů pohlcovačů pachů, nebo obdobných přípravků

### 1x týdně

- celoplošné omytí a vyleštění toaletních mís, pisoárů a bidetů včetně vnější strany a splachovadla
- omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníků toaletního papíru, vnější strany a úchyťového madla stacionární toaletní štětky, umyvadel včetně baterií), zrcadel a skel v prosklených dveřích
- odstranění prachu a vlhké setření všech omyvatelných vodorovných a svislých ploch do výše 1,5 m včetně dezinfekce a vyleštění
- vlhké odstranění prachu z otopných těles
- mokré odstranění prachu a nečistot z parapetů oken, dveří a zárubní
- vylití vody ze stojánku na toaletní štětky

### 1x měsíčně

- mokré stírání prachu, dezinfekce a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky
- mokré stírání prachu, nečistot a leštění dveří a zárubní včetně klik
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch, stěn a stropu nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo zařízení
- omytí, dezinfekce, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x za tři měsíce**

- dezinfekce všech omyvatelných povrchů, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.)
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Hygienické prostory (sprchy, umývárny a koupelny)**

### **5x týdně**

- vyprázdnění a vymytí nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- omytí a vyleštění horní a vnitřní pohledové části umyvadla a baterií
- dezinfekce úchyťových míst (baterie, zásobníky mýdel)
- omytí, dezinfekce a odstranění ohmatů a skvrn ze sprchových koutů, van
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn
- mytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích
- doplňování náplní hygienických systémů
- vymopování celé plochy podlahy na mokro, dezinfekce

### **1x týdně**

- omytí a vyleštění celé plochy umyvadla, včetně sifonů a přívodních armatur, dezinfekce
- omytí, dezinfekce a vyleštění sprchových koutů, van
- omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníky ručníků a mýdel)
- odstranění prachu ze všech vodorovných i svislých ploch a stěn do výše 1,5 m
- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů
- mokré odstranění prachu z parapetů, dveří, zárubní
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch, stěn a stropu nad 1,5 m

### **1x měsíčně**

- mokré stírání, dezinfekce a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky
- mytí a čištění parapetů mezi okny, dveří a zárubní
- dezinfekce všech omyvatelných ploch
- stírání prachu a pavučin ze stropu, svislých ploch, stěn nad 1,5 m

## **1x za tři měsíce**

- stírání prachu ze zařízení nad 1,5 m výšky
- omytí, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x za šest měsíců**

- čištění a dezinfekce parapetů, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.)
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Technologické prostory (výtahy)**

### **5x týdně**

- odstranění ohmatů a skvrn ze skel a zrcadel, madel a nerezových ploch, aby nebyly žádné šmouhy
- mopování celé plochy podlahy na mokro, aby nebyly žádné šmouhy

### **1x týdně**

- omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích, aby nebyly žádné šmouhy
- mokré stírání obkladů, nerezových či omyvatelných stěn, aby nebyly žádné šmouhy
- vysátí a vyčištění pojezdových drážek dveří výtahů

### **1x měsíčně**

- čištění a dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, stěn, aby nebyly žádné šmouhy

## **Skladové prostory (sklady, spisovny, archivy)**

## **Technologické místnosti (kotelny, servery)**

## **Garáže**

### **Dle situace, resp. Potřeby**

- lokální suché stírání popř. mokré vytírání frekventovaných výdejních úseků podlah
- vysátí výdejních ploch
- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- mokré stírání prachu z vodorovných ploch nábytku (mimo regálů) do výše 1,5 m
- odstranění prachu z parapetů v interiéru budovy
- mokré odstranění prachu ze zařizovacích předmětů výdejních míst
- suché setření a vymopování tvrdých ploch výdejních míst
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů)



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **maximálně 1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z parapetů mezi okny
- mokré odstranění prachu z otopných těles
- celkové vlhké stírání prachu parapetů oken, dveří a zárubní
- vlhké omytí zařizovacích předmětů
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch
- vysátí veškerých čistících zón
- lokální stírání prachu a pavučin stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m
- stírání prachu ze svislých ploch a vodorovných ploch nábytku do a nad 1,5 m
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně leštění
- čištění a konzervace včetně leštění kovových klik a úchytů
- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů

## **maximálně 1x za šest měsíců**

- dezinfekce všech vnějších omyvatelných povrchů
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Venkovní prostory**

### **5x týdně**

- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- lokální úklid kolem popelnic a ve dvorech
- lokální úklid dle situace (zejména před hlavním vchodem do budovy – odpadky, nečistoty, listí, atd.)
- roztřídění odpadů shromážděných z úklidu celého objektu na papír, plasty, ostatní a uložení do nádob, kontejnerů (popelnic), pytlů apod. k tomu určených a k odvozu sjednanou firmou v daném místě

### **1x týdně**

- zametení všech venkovních prostor a úklid cizích předmětů na jednotlivých dvorech, rampě a venkovních prostorech
- dezinfekce rizikových ploch (prostory kolem popelnic)
- mytí venkovních nástěnek vně i uvnitř
- příprava (vyvezení) popelnic na svoz

Za DELTA facility, s.r.o. vypracoval

PŘÍLOHA Č. 10 ke smlouvě č. ONL/MO/2017/19

## **Manuál úklidových prací ke smlouvě č. ONL/MO/2017/19**

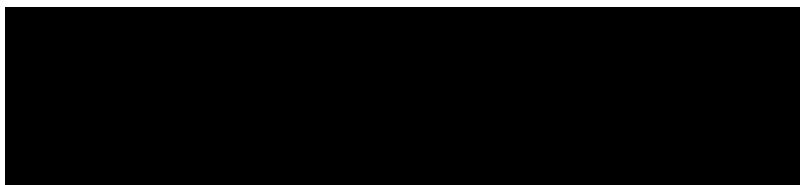
**Objednatel úklidových prací: VZP ČR, Orlická 2020/4, Praha 3**

**Poskytovatel: DELTA facility, s.r.o.**

**Výkon úklidových prací:**

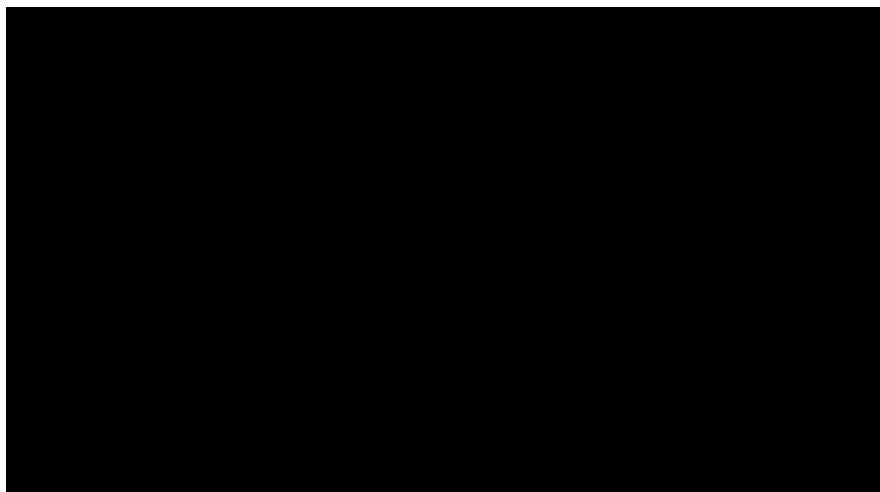
**Objekt VZP ČR: Zlín, Zarámí 160**

**Zpracoval:**



**Dne: .....**

**Za VZP:**



**Za DELTA facility, s.r.o.**



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. V prostorách se zvláštním režimem (tzn. zabezpečené oblasti) lze provádět úklid jen v přítomnosti správce objektu. Časy úklidu v zabezpečených prostorech určuje správce objektu.
2. Pokud bude pracovník provádět úklid v objektu, ve kterém se již nebudou vyskytovat žádní zaměstnanci VZP, je povinen po ukončení prací při odchodu tento objekt uzamknout a zakódovat za použití bezpečnostního kódu, který obdrží od vedoucího úklidu odpovědného za veškeré úklidové práce v daném objektu.
3. Vedoucí úklidu odpovídá za jakékoli zneužití kódu a za to, že tento kód nepředá a nevyzradí žádné jiné osobě. Odkódovat objekt smí vždy jen vedoucí úklidu osobně svým a pro tento účel přiděleným kódem.
4. Klíče od jednotlivých místností objektu se musejí ukládat do k tomu určené skříňky umístěné v úklidové místnosti objektu a tuto skříňku je nutno před odchodem uzamknout. Klíče od jednotlivých místností objektu nesmí za žádných okolností opustit objekt. Pracovník úklidu smí z objektu odnést pouze klíč od úklidové místnosti. Odchytky od v tomto odstavci uvedené praxe budou Smluvními stranami řešeny operativně, avšak při dodržení stejných zásad.
5. Režim odemykání uklizených prostor a předávání klíčů v objektu VZP, bude dohodnut samostatným zápisem mezi odpovědnými zástupci Smluvních stran.

## POSTUP TŘÍDĚNÍ ODPADU

Třídění odpadů je prováděno nashromážděných v každém z objektů na papír, plasty a ostatní komunální odpad. Roztříděné odpady jsou ukládány do určených kontejnerů, popř. pytlů s obvyklým barevným rozlišením (žluté nádoby na plasty, modré na papír, černé a kovové na ostatní odpad).

## POSTUP PŘI ÚKLIDU

Úklid je zpravidla prováděn od nejvyššího podlaží v objektu směrem k podlaží v přízemí, v případě více podzemních podlaží od nejnižšího, směrem též k podlaží v přízemí.

Úklid prostor je prováděn způsobem, aby následující činností nedošlo ke zmaření činnosti předcházející, a to nejen v návaznosti na podlaží, ale i v návaznosti na dislokaci prostor v jednotlivých podlažích, tj. prostor kancelářských, hygienických, technologických, chodeb, schodišť, apod.



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Příklad postupu:

### A. kanceláře

vysypání obsahu košů a roztrídění odpadů do pytlů k následnému přesunu do kontejnerů, setření prachu z nábytku, stěn, očista dveří, kování, skel, luxování nebo vlhké setření podlah; setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### B. hygienická a sociální zařízení

vysypání obsahu košů, setření prachu z nábytku, stěn, obkladů, očista dveří, očista zařizovací a sanitární keramiky (umyvadla, WC mísy, pisoáry, výlevky apod.), leštění baterií umyvadel, dřezů, omytí ploch kuchyňských linek, omytí ploch zařízení kuchyněk, doplnění zásobníků toaletních papírů, doplnění zásobníků papírových ručníků, nebo výměna textilních ručníků a utěrek, doplnění zásobníků na mýdlo, leštění kování, skel, zrcadel, vlhké setření podlah; setření a leštění je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, vodním kamenem, ...

### C. chodby, schodiště

vysypání obsahu košů, ometení stěn od pavučin, setření, nebo omytí prachu, z umístěného inventáře omytí zábradlí, vyklepání (vysátí) rohožek, vysátí koberců, zametení a setření podlah. Při stírání podlah dbát na včasnou výměnu vody (mycího roztoku) tak, aby nedošlo k roztírání špíny; setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### D. technologické prostory (sklady, spisovny, technické místnosti apod.)

analogicky dle odst. A., C.

### E. výtahy

omytí vnitřních stěn výtahových klecí, omytí madel, vyleštění zrcadel, setření podlahy; omytí, leštění a setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### F. venkovní prostory (u východů z objektu)

vyklepání rohoží, zametení, vysypání vytříděných odpadků do kontejnerů objektu

### G. úklid mimořádný, prováděný nepravidelně, je prováděn pouze po domluvě s vedoucím úklidu.

### H. úklid zimní venkovní

dle podmínek meteorologické situace, podmínek objektů, podmínek sjednaných činností a dle požadavku příslušného správce objektu VZP. Zimní úklid je prováděn tak, aby odstranil veškeré zbytky ledu a sněhu a tím zabránil případnému zranění osob.



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Specifikace objektu VZP ČR, Zarámí 160, Zlín

### ***Doba úklidu vnitřních ploch:***

Po, St, 17,00 – 18,30

Út, Čt, Pá 15,00 – 18:30

### ***Doba úklidu vnějších ploch:***

Po, Pá 6,00 – 18,30

### ***Kontakt:***



***Celkový počet podlaží:*** 6 – 3046,33 m<sup>2</sup> včetně venkovních prostor

### ***Specifikace ploch v celé budově:***

Hygienická – toalety: 105,43 m<sup>2</sup>

Hygienická – sprchy: 6,55 m<sup>2</sup>

Kancelářská a komunikační: 2198,3 m<sup>2</sup>

Sociální – kuchyňky: 27,62 m<sup>2</sup>

Ostatní-výtah: 4,89 m<sup>2</sup>

Skladové prostory, registratury: 257,54 m<sup>2</sup>

Technologická – server, strojovny, rozvodny: 142 m<sup>2</sup>

Venkovní prostory: 304 m<sup>2</sup>





úklid



ostraha



praní

DELTA

**Zlín, Zarámí 160 - 96 zaměstnanců**

Specifikace plochy	celkem m <sup>2</sup>
koberec	1 361
dlažba	1 568
PVC	5
plocha WC + umýváren	112
<b>celkem plocha</b>	<b>3 046</b>

Další požadované činnosti	celkem m <sup>2</sup>
vynášení košů (95 ks)	✓
výměna PVC pytlů z odp. košů (95 ks)	✓
mytí a desinfekce kuchyněk, vč. kuchyňských linek (6 ks)	✓
mytí a desinfekce WC (22 ks), umyvadel (22 ks) a obkladů	✓
doplňování spotřebního materiálu (papír, ručníky, mýdlo..)	✓
stírání prachu	✓
vymetání pavučin	✓
čištění kobereců mokrou cestou	1 361
čištění čalounění židlí mokrou cestou (220 ks)	✓
venkovní úklid	304
zimní úklid	304
dveře včetně zárubní a kování * 152 ks (148 jednokřídlé, 3 sklo posuvné, 1 sklo otočné)	✓
okna včetně rámu, parapetů a okenních žaluzií *	2 980
skla - přepážky*	66
skla, zrcadla - ostatní plochy, včetně rámu*	5
čištění osvětlovacích těles 335 ks (288 zářivka vestavěné, 22 závěsné zářivkové, 25 stropní - žárovka)	✓
radiátory (kusy) (27 ks)	✓
čištění balkonů a teras	0
výtahy-vytření, čištění zrcadel, madel, a ohatů nerez.ploch (1 ks)	✓
úklid bezbariérových přístupů (nájezdových ramp)	0
zametení garáží	0
Vyvážení popelnic pře objekt	0
zábradlí, madla (50 bm)	✓
čištění anglických dvorků	0

\* oboustranně, jestliže není uvedeno jinak



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## SEZNAM STANDARDIZOVANÝCH ÚKLIDOVÝCH PRACÍ A JEJICH ČETNOST

četnost standardizovaných úklidových prací

### Kancelářské a komunikační prostory

#### 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpadky, tříděného odpadu a skartovacích strojů (v případě zaplnění), doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie do odpadkových nádob a skartovacích strojů a přesun odpadu na určené místo, úklid okolo košů a skartovacích strojů tak aby v jejich okolí nezůstaly žádné částičky nečistot, odpadků, papírů apod.
- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku, madel zábradlí tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel (vč. prosklených výloh), zrcadel, dveří, oken, obkladů a omyvatelných stěn, vnějších ploch nábytku tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- mokré vytírání popř. lokální suché stírání každodenně užívaných úseků podlah tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- vysátí společných prostor ploch koberců tak, aby na nich po vysátí nezůstaly viditelné částičky nečistot apod.
- odstraňování lokálních skvrn z koberců a tvrdých podlah tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.
- urovnání židlí, sedaček, křesel dle obvyklého postavení u stolů, řad apod.
- úklid čistící zóny u vchodu do objektu tak, aby byly odstraněny všechny částičky nečistot, vyčištěny rohože, odmeteno napadané listí apod.
- větrání místností po dobu úklidu, vytažení žaluzií nebo obdobného stínícího zařízení

#### 2x týdně

- celoplošné vysátí běžných kancelářských prostor, po vysátí nesmí zůstat prach a viditelné částičky nečistot apod.
- lokální stírání pavučin ze stěn do výše 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn nebo nábytku



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x týdně**

- omývání a vymývání odpadkových nádob (košů) desinfekčním roztokem tak aby byly odstraněny veškeré, i nalepené nečistoty
- odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří v interiéru budovy tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu ze zařizovacích předmětů, vypínačů a mezi okny tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí, a vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vysátí prachu a nečistot ze všech částí polstrovaného nábytku (židle, křesla, otočné židle, sedací soupravy atd.)
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- vymopování, popř. suché setření všech tvrdých ploch podlah tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, oken a sluchátka telefonů), při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch nábytku, stěn a stropu nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo nábytku

## **1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů tak, aby nebyly viditelné prachové šmouhy
- omytí a vyleštění ploch skel v prosklených dveřích tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- mytí a vlhké stírání prachu parapetů, mezi okny, dveří a zárubní tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- celoplošné mokré stírání a dezinfekce obkladů a omyvatelných stěn tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, ohmaty, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké omytí a vyleštění zařizovacích předmětů
- vlhké omytí svislých ploch nábytku do výše 1,5 m, voskování povrchů dýhovaného a dřevěného nábytku, vyleštění ploch bez šmouh
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- vysátí, nebo vyklepání veškerých čistících zón
- stírání prachu stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m
- u prostor, které nejsou využívány a jsou pouze udržovány ve stávajícím stavu (zabránění poškození majetku VZP)
  - odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří v interiéru budovy
  - odstranění prachu ze zařizovacích předmětů, vypínačů a mezi okny
  - mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí, a vodorovných ploch nábytku, včetně vysátí prachu a nečistot ze všech částí polstrovaného nábytku (židle, křesla, otočné židle, sedací soupravy atd.)
  - omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
  - vymopování, popř. suché setření všech tvrdých ploch podlah
  - celkové vysátí ploch koberec včetně odstranění lokálních fleků, žvýkaček apod.

### **1x za tři měsíce**

- vlhké omytí vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování
- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku s použitím roztoku vody a sjednaného saponátu a vyleštění
- čištění a konzervace kovových klik a úchytů, včetně leštění

### **1x za šest měsíců**

- dezinfekce všech vnějších omyvatelných povrchů při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- mytí krytů svítidel tak, aby došlo k odstranění prachu, nalétaného hmyzu, bez viditelných rozmazaných šmouh
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávání a výdechů VZT a klimatizací

### **maximálně 1x ročně (pouze dle pokynu vedoucího)**

- mytí a dezinfekce lednic

## **Sociální prostory, kuchyňky**

### **5x týdně**

- vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie do odpadkových nádob v příslušné sjednané velikosti, přesun odpadu na určené místo, úklid okolo košů tak aby v jejich okolí nezůstaly žádné částičky nečistot, odpadků, papírů apod.



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- lokální stírání pavučin ze stěn do výše 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo nábytku, odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, oken, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- vyčištění a vyleštění baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch
- mopování celé plochy podlahy na mokro tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- vysátí celé plochy koberců tak, aby na nich po vysátí nezůstaly viditelné částičky nečistot apod.
- odstraňování lokálních skvrn z koberců a tvrdých podlah tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.

## **1x týdně**

- omývání a vymývání odpadkových nádob (košů) desinfekčním roztokem tak aby byly odstraněny veškeré, i nalepené nečistoty
- mokré stírání prachu a nečistot z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří, tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu ze zařizovacích předmětů tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- odstranění žvýkaček či lokálních skvrn na koberci tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném stavu a odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, vnějších úchytných ledničků, mikrovlnných trub, myček na nádobí, při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch nábytku, stropu a stěn nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn nebo nábytku
- výměna látkových utěrek

## **1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů tak, aby nebyly viditelné prachové šmouhy



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- celkové mytí a vlhké stírání prachu parapetů mezi okny, dveří a zárubní tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké omytí a vyleštění zařizovacích předmětů
- vlhké omytí svislých ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- stírání (vysátí) prachu stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m, bez rozmazání pavučin na malbách a vytvoření prachových šmouh
- celoplošné mokré stírání a dezinfekce obkladů a omyvatelných stěn, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku, tak aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- vyleštění a konzervace nerezových ploch a baterií

### **1x za tři měsíce**

- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m, tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy, včetně navoskování
- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku s použitím roztoku vody a sjednaného saponátu, a vyleštění
- čištění a konzervace kovových klik a úchytů, včetně leštění

### **1x za šest měsíců**

- dezinfekce vnějších omyvatelných povrchů při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a výdechů VZT

### **maximálně 1x ročně (pouze dle pokynu vedoucího)**

- mytí a dezinfekce lednic



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Hygienické prostory (toalety)

### 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie v příslušné sjednané velikosti, přesun odpadu na určené místo
- odstranění ohmatů a skvrn z vnějších ploch toaletních mís a pisoárů
- omytí a dezinfekce úchyťových míst (splachovadla a kliky u dveří)
- omytí a vyleštění záchodového prkénka
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn, zrcadel, skel prosklených dveří, tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- mytí, čištění, desinfekce WC mís, pisoárů, bidetů včetně vnější strany a splachovadla
- doplňování náplní hygienických systémů, bez jejich přeplňování a způsobem zajišťujícím jejich volné odebírání po jednotlivých kusech, dávkách apod.
- vymopování celé plochy podlahy na mokro bez viditelných prachových šmouh, provedení dezinfekce, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- doplnění sjednaných typů pohlcovačů pachů, nebo obdobných přípravků

### 1x týdně

- celoplošné omytí a vyleštění toaletních mís, pisoárů a bidetů včetně vnější strany a splachovadla
- omytí a vyleštění zařízení předmětů (zásobníků toaletního papíru, vnější strany a úchyťového madla stacionární toaletní štětky, umyvadel včetně baterií), zrcadel a skel v prosklených dveřích
- odstranění prachu a vlhké setření všech omyvatelných vodorovných a svislých ploch do výše 1,5 m včetně dezinfekce a vyleštění
- vlhké odstranění prachu z otopných těles
- mokré odstranění prachu a nečistot z parapetů oken, dveří a zárubní
- vylití vody ze stojánku na toaletní štětky

### 1x měsíčně

- mokré stírání prachu, dezinfekce a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky
- mokré stírání prachu, nečistot a leštění dveří a zárubní včetně klik
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch, stěn a stropu nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo zařízení
- omytí, dezinfekce, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x za tři měsíce**

- dezinfekce všech omyvatelných povrchů, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.)
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Hygienické prostory (sprchy, umývárny a koupelny)**

### **5x týdně**

- vyprázdnění a vymytí nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- omytí a vyleštění horní a vnitřní pohledové části umyvadla a baterií
- dezinfekce úchytyových míst (baterie, zásobníky mýdel)
- omytí, dezinfekce a odstranění ohmatů a skvrn ze sprchových koutů, van
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn
- mytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích
- doplňování náplní hygienických systémů
- vymopování celé plochy podlahy na mokro, dezinfekce

### **1x týdně**

- omytí a vyleštění celé plochy umyvadla, včetně sifonů a přívodních armatur, dezinfekce
- omytí, dezinfekce a vyleštění sprchových koutů, van
- omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníky ručníků a mýdel)
- odstranění prachu ze všech vodorovných i svislých ploch a stěn do výše 1,5 m
- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů
- mokré odstranění prachu z parapetů, dveří, zárubní
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch, stěn a stropu nad 1,5 m

### **1x měsíčně**

- mokré stírání, dezinfekce a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky
- mytí a čištění parapetů mezi okny, dveří a zárubní
- dezinfekce všech omyvatelných ploch
- stírání prachu a pavučin ze stropu, svislých ploch, stěn nad 1,5 m

### **1x za tři měsíce**

- stírání prachu ze zařízení nad 1,5 m výšky
- omytí, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů





úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x za šest měsíců**

- čištění a dezinfekce parapetů, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.)
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Technologické prostory (výtahy)**

### **5x týdně**

- odstranění ohmatů a skvrn ze skel a zrcadel, madel a nerezových ploch, aby nebyly žádné šmouhy
- mopování celé plochy podlahy na mokro, aby nebyly žádné šmouhy

### **1x týdně**

- omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích, aby nebyly žádné šmouhy
- mokré stírání obkladů, nerezových či omyvatelných stěn, aby nebyly žádné šmouhy
- vysátí a vyčištění pojezdových drážek dveří výtahů

### **1x měsíčně**

- čištění a dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, stěn, aby nebyly žádné šmouhy

## **Skladové prostory (sklady, spisovny, archivy)**

## **Technologické místnosti (kotelny, servery)**

## **Garáže**

### **Dle situace, resp. Potřeby**

- lokální suché stírání popř. mokré vytírání frekventovaných výdejních úseků podlah
- vysátí výdejních ploch
- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- mokré stírání prachu z vodorovných ploch nábytku (mimo regálů) do výše 1,5 m
- odstranění prachu z parapetů v interiéru budovy
- mokré odstranění prachu ze zařizovacích předmětů výdejních míst
- suché setření a vymopování tvrdých ploch výdejních míst
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů)



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **maximálně 1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z parapetů mezi okny
- mokré odstranění prachu z otopných těles
- celkové vlhké stírání prachu parapetů oken, dveří a zárubní
- vlhké omytí zařizovacích předmětů
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch
- vysátí veškerých čistících zón
- lokální stírání prachu a pavučin stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m
- stírání prachu ze svislých ploch a vodorovných ploch nábytku do a nad 1,5 m
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně leštění
- čištění a konzervace včetně leštění kovových klik a úchytů
- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů

## **maximálně 1x za šest měsíců**

- dezinfekce všech vnějších omyvatelných povrchů
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Venkovní prostory**

### **5x týdně**

- vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- lokální úklid kolem popelnic a ve dvorech
- lokální úklid dle situace (zejména před hlavním vchodem do budovy – odpady, nečistoty, listí, atd.)
- roztřídění odpadů shromážděných z úklidu celého objektu na papír, plasty, ostatní a uložení do nádob, kontejnerů (popelnic), pytlů apod. k tomu určených a k odvozu sjednanou firmou v daném místě

### **1x týdně**

- zametení všech venkovních prostor a úklid cizích předmětů na jednotlivých dvorech, rampě a venkovních prostorech
- dezinfekce rizikových ploch (prostory kolem popelnic)
- mytí venkovních nástěnek vně i uvnitř
- příprava (vyvezení) popelnic na svoz

Za DELTA facility, s.r.o. vypracoval

PŘÍLOHA Č. 10 ke smlouvě č. ONL/MO/2017/19

## **Manuál úklidových prací ke smlouvě č. ONL/MO/2017/19**

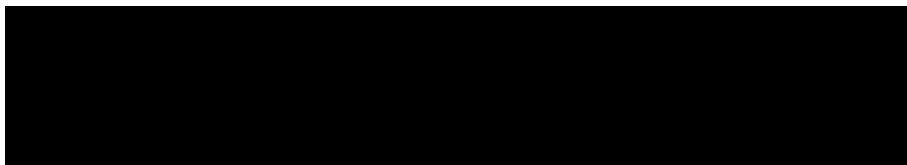
**Objednatel úklidových prací: VZP ČR, Orlická 2020/4, Praha 3**

**Poskytovatel: DELTA facility, s.r.o.**

**Výkon úklidových prací:**

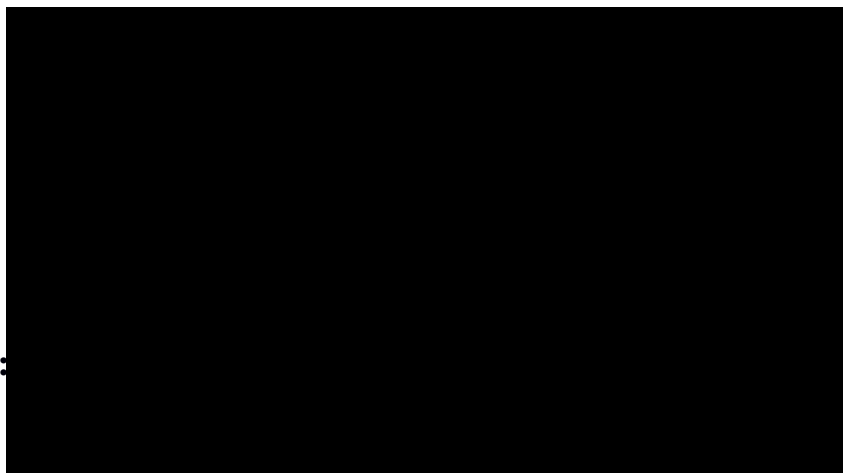
**Objekt VZP ČR: Masarykova 655, Luhačovice**

**Zpracoval:**



**Dne: .....**

**Za VZP:**



**Za DELTA facility, s.r.o.:**



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. V prostorách se zvláštním režimem (tzn. zabezpečené oblasti) lze provádět úklid jen v přítomnosti správce objektu. Časy úklidu v zabezpečených prostorech určuje správce objektu.
2. Pokud bude pracovník provádět úklid v objektu, ve kterém se již nebudou vyskytovat žádní zaměstnanci VZP, je povinen po ukončení prací při odchodu tento objekt uzamknout a zakódovat za použití bezpečnostního kódu, který obdrží od vedoucího úklidu odpovědného za veškeré úklidové práce v daném objektu.
3. Vedoucí úklidu odpovídá za jakékoli zneužití kódu a za to, že tento kód nepředá a nevyzradí žádné jiné osobě. Odkódovat objekt smí vždy jen vedoucí úklidu osobně svým a pro tento účel přiděleným kódem.
4. Klíče od jednotlivých místností objektu se musejí ukládat do k tomu určené skříňky umístěné v úklidové místnosti objektu a tuto skříňku je nutno před odchodem uzamknout. Klíče od jednotlivých místností objektu nesmí za žádných okolností opustit objekt. Pracovník úklidu smí z objektu odnést pouze klíč od úklidové místnosti. Odchytky od v tomto odstavci uvedené praxe budou Smluvními stranami řešeny operativně, avšak při dodržení stejných zásad.
5. Režim odemykání uklizených prostor a předávání klíčů v objektu VZP, bude dohodnut samostatným zápisem mezi odpovědnými zástupci Smluvních stran.

## POSTUP TŘÍDĚNÍ ODPADU

Třídění odpadů je prováděno nashromážděných v každém z objektů na papír, plasty a ostatní komunální odpad. Roztříděné odpady jsou ukládány do určených kontejnerů, popř. pytlů s obvyklým barevným rozlišením (žluté nádoby na plasty, modré na papír, černé a kovové na ostatní odpad).

## POSTUP PŘI ÚKLIDU

Úklid je zpravidla prováděn od nejvyššího podlaží v objektu směrem k podlaží v přízemí, v případě více podzemních podlaží od nejnižšího, směrem též k podlaží v přízemí.

Úklid prostor je prováděn způsobem, aby následující činností nedošlo ke zmaření činnosti předcházející, a to nejen v návaznosti na podlaží, ale i v návaznosti na dislokaci prostor v jednotlivých podlažích, tj. prostor kancelářských, hygienických, technologických, chodeb, schodišť, apod.



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Příklad postupu:

### A. kanceláře

vysypání obsahu košů a roztřídění odpadů do pytlů k následnému přesunu do kontejnerů, setření prachu z nábytku, stěn, očista dveří, kování, skel, luxování nebo vlhké setření podlah; setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### B. hygienická a sociální zařízení

vysypání obsahu košů, setření prachu z nábytku, stěn, obkladů, očista dveří, očista zařizovací a sanitární keramiky (umyvadla, WC mísy, pisoáry, výlevky apod.), leštění baterií umyvadel, dřezů, omytí ploch kuchyňských linek, omytí ploch zařízení kuchyněk, doplnění zásobníků toaletních papírů, doplnění zásobníků papírových ručníků, nebo výměna textilních ručníků a utěrek, doplnění zásobníků na mýdlo, leštění kování, skel, zrcadel, vlhké setření podlah; setření a leštění je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, vodním kamenem, ...

### C. chodby, schodiště

vysypání obsahu košů, ometení stěn od pavučin, setření, nebo omytí prachu, z umístěného inventáře omytí zábradlí, vyklepání (vysátí) rohožek, vysátí koberců, zametení a setření podlah. Při stírání podlah dbát na včasnou výměnu vody (mycího roztoku) tak, aby nedošlo k roztírání špíny; setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### D. technologické prostory (sklady, spisovny, technické místnosti apod.)

analogicky dle odst. A., C.

### E. výtahy

omytí vnitřních stěn výtahových klecí, omytí madel, vyleštění zrcadel, setření podlahy; omytí, leštění a setření je prováděno tak, aby po provedení nebyl setřený povrch se šmouhami nebo drobký, ...

### F. venkovní prostory (u východů z objektu)

vyklepání rohoží, zametení, vysypání vytříděných odpadků do kontejnerů objektu

### G. úklid mimořádný, prováděný nepravidelně, je prováděn pouze po domluvě s vedoucím úklidu.

### H. úklid zimní venkovní

dle podmínek meteorologické situace, podmínek objektů, podmínek sjednaných činností a dle požadavku příslušného správce objektu VZP. Zimní úklid je prováděn tak, aby odstranil veškeré zbytky ledu a sněhu a tím zabránil případnému zranění osob.



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Specifikace objektu VZP ČR, Masarykova 655, Luhačovice

### *Doba úklidu vnitřních ploch:*

Po, St, 17,00 – 18,00

Út, Čt, Pá 15,00 – 16,00

### *Kontakt:*



*Celkový počet podlaží:* 1 – 41 m<sup>2</sup>

### *Specifikace ploch v celé budově:*

Kancelářská: 41 m<sup>2</sup>

Skladování materiálu a nářadí bude umožněno na vyhrazeném místě.



úklid



ostraha



praní

DELTA

## Luhačovice, Masarykova 655 - 1 zaměstnanec

Specifikace plochy	celkem m <sup>2</sup>
koberec	41
dlažba	0
PVC	0
plocha WC + umýváren	0
<b>celkem plocha</b>	<b>41</b>

Další požadované činnosti	celkem m <sup>2</sup>
vynášení košů (2 ks)	✓
výměna PVC pytlů z odp. košů (2 ks)	✓
mytí a desinfekce kuchyněk, vč. kuchyňských linek (1 ks)	✓
mytí a desinfekce WC (0 ks), umyvadel (0 ks) a obkladů	0
doplňování spotřebního materiálu (papír, ručníky, mýdlo..)	✓
stírání prachu	✓
vymetání pavučin	✓
čištění koberců mokrou cestou	41
čištění čalounění židlí mokrou cestou (8 ks)	✓
venkovní úklid	0
zimní úklid	0
dveře včetně zárubní a kování * 2 ks (jednokřídlé)	✓
okna včetně rámců, parapetů a okenních žaluzií *	32
skla - přepážky*	0
skla, zrcadla - ostatní plochy, včetně rámců*	0
čištění osvětlovacích těles 4 ks ( Zářivkové pevné strop )	✓
radiátory (kusy) (4 ks)	✓
čištění balkonů a teras	0
výtahy-vyřetí, čištění zrcadel, madel, a ohradů nerez.ploch (0 ks)	0
úklid bezbariérových přístupů (nájezdových ramp)	0
zametení garáží	0
Vyvážení popelnic pře objekt	0
zábradlí, madla (0 bm)	0
čištění anglických dvorků	0

\* oboustranně, jestliže není uvedeno jinak



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## SEZNAM STANDARDIZOVANÝCH ÚKLIDOVÝCH PRACÍ A JEJICH ČETNOST

četnost standardizovaných úklidových prací

### Kancelářské a komunikační prostory

#### 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpadky, tříděného odpadu a skartovacích strojů (v případě zaplnění), doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie do odpadkových nádob a skartovacích strojů a přesun odpadu na určené místo, úklid okolo košů a skartovacích strojů tak aby v jejich okolí nezůstaly žádné částičky nečistot, odpadků, papírů apod.
- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku, madel zábradlí tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel (vč. prosklených výloh), zrcadel, dveří, oken, obkladů a omyvatelných stěn, vnějších ploch nábytku tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- mokré vytírání popř. lokální suché stírání každodenně užívaných úseků podlah tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- vysátí společných prostor ploch kobereců tak, aby na nich po vysátí nezůstaly viditelné částičky nečistot apod.
- odstraňování lokálních skvrn z kobereců a tvrdých podlah tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.
- urovnání židlí, sedaček, křesel dle obvyklého postavení u stolů, řad apod.
- úklid čistící zóny u vchodu do objektu tak, aby byly odstraněny všechny částičky nečistot, vyčištěny rohože, odmeteno napadané listí apod.
- větrání místností po dobu úklidu, vytažení žaluzií nebo obdobného stínícího zařízení

#### 2x týdně

- celoplošné vysátí běžných kancelářských prostor, po vysátí nesmí zůstat prach a viditelné částičky nečistot apod.
- lokální stírání pavučin ze stěn do výše 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn nebo nábytku





úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x týdně**

- omývání a vymývání odpadkových nádob (košů) desinfekčním roztokem tak aby byly odstraněny veškeré, i nalepené nečistoty
- odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří v interiéru budovy tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu ze zařizovacích předmětů, vypínačů a mezi okny tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí, a vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vysátí prachu a nečistot ze všech částí polstrovaného nábytku (židle, křesla, otočné židle, sedací soupravy atd.)
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- vymopování, popř. suché setření všech tvrdých ploch podlah tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, oken a sluchátka telefonů), při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch nábytku, stěn a stropu nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo nábytku

## **1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů tak, aby nebyly viditelné prachové šmouhy
- omytí a vyleštění ploch skel v prosklených dveřích tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- mytí a vlhké stírání prachu parapetů, mezi okny, dveří a zárubní tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- celoplošné mokré stírání a dezinfekce obkladů a omyvatelných stěn tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, ohmaty, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké omytí a vyleštění zařizovacích předmětů
- vlhké omytí svislých ploch nábytku do výše 1,5 m, voskování povrchů dýhovaného a dřevěného nábytku, vyleštění ploch bez šmouh
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- vysátí, nebo vyklepání veškerých čistících zón
- stírání prachu stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m
- u prostor, které nejsou využívány a jsou pouze udržovány ve stávajícím stavu (zabránění poškození majetku VZP)
  - odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří v interiéru budovy
  - odstranění prachu ze zařizovacích předmětů, vypínačů a mezi okny
  - mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí, a vodorovných ploch nábytku, včetně vysátí prachu a nečistot ze všech částí polstrovaného nábytku (židle, křesla, otočné židle, sedací soupravy atd.)
  - omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
  - vymopování, popř. suché setření všech tvrdých ploch podlah
  - celkové vysátí ploch koberec včetně odstranění lokálních fleků, žvýkaček apod.

### **1x za tři měsíce**

- vlhké omytí vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování
- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku s použitím roztoku vody a sjednaného saponátu a vyleštění
- čištění a konzervace kovových klik a úchytů, včetně leštění

### **1x za šest měsíců**

- dezinfekce všech vnějších omyvatelných povrchů při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- mytí krytů svítidel tak, aby došlo k odstranění prachu, nalétaného hmyzu, bez viditelných rozmazaných šmouh
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávání a výdechů VZT a klimatizací

### **maximálně 1x ročně (pouze dle pokynu vedoucího)**

- mytí a dezinfekce lednic

## **Sociální prostory, kuchyňky**

### **5x týdně**

- vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie do odpadkových nádob v příslušné sjednané velikosti, přesun odpadu na určené místo, úklid okolo košů tak aby v jejich okolí nezůstaly žádné částičky nečistot, odpadků, papírů apod.



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- lokální stírání pavučin ze stěn do výše 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo nábytku, odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, oken, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- vyčištění a vyleštění baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch
- mopování celé plochy podlahy na mokro tak, aby nedošlo k roztírání špíny a po setření nebyly viditelné šmouhy způsobené špinavou vodou, či nedostatečně vypraným mycím hadrem, mopem apod.
- vysátí celé plochy koberců tak, aby na nich po vysátí nezůstaly viditelné částičky nečistot apod.
- odstraňování lokálních skvrn z koberců a tvrdých podlah tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.

## **1x týdně**

- omývání a vymývání odpadkových nádob (košů) desinfekčním roztokem tak aby byly odstraněny veškeré, i nalepené nečistoty
- mokré stírání prachu a nečistot z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu z parapetů, zárubní dveří, tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- odstranění prachu ze zařizovacích předmětů tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- odstranění žvýkaček či lokálních skvrn na koberci tak, aby po vyčištění byl jejich povrch ve shodném stavu a odstínu s okolní podlahou, krytinou apod.
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, vnějších úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček na nádobí, při použití funkčního, sjednaného desinfekčního prostředku
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch nábytku, stropu a stěn nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn nebo nábytku
- výměna látkových utěrek

## **1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů tak, aby nebyly viditelné prachové šmouhy



úklid



ostraha



praní

# DELTA

- omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- celkové mytí a vlhké stírání prachu parapetů mezi okny, dveří a zárubní tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké omytí a vyleštění zařizovacích předmětů
- vlhké omytí svislých ploch nábytku do výše 1,5 m tak, aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- stírání (vysátí) prachu stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m, bez rozmazání pavučin na malbách a vytvoření prachových šmouh
- celoplošné mokré stírání a dezinfekce obkladů a omyvatelných stěn, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku, tak aby nebyly viditelné žádné ohmaty, nebo rozmazané šmouhy
- vyleštění a konzervace nerezových ploch a baterií

### **1x za tři měsíce**

- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m, tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku tak, aby nebyly z jakéhokoliv úhlu pohledu viditelné zbytky prachových částí, nebo rozmazané prachové šmouhy, včetně navoskování
- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku s použitím roztoku vody a sjednaného saponátu, a vyleštění
- čištění a konzervace kovových klik a úchytů, včetně leštění

### **1x za šest měsíců**

- dezinfekce vnějších omyvatelných povrchů při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a výdechů VZT

### **maximálně 1x ročně (pouze dle pokynu vedoucího)**

- mytí a dezinfekce lednic



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## Hygienické prostory (toalety)

### 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie v příslušné sjednané velikosti, přesun odpadu na určené místo
- odstranění ohmatů a skvrn z vnějších ploch toaletních mís a pisoárů
- omytí a dezinfekce úchyťových míst (splachovadla a kliky u dveří)
- omytí a vyleštění záchodového prkénka
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn, zrcadel, skel prosklených dveří, tak, aby nebyly viditelné žádné jejich zbytky, nebo rozmazané šmouhy
- mytí, čištění, desinfekce WC mís, pisoárů, bidetů včetně vnější strany a splachovadla
- doplňování náplní hygienických systémů, bez jejich přeplňování a způsobem zajišťujícím jejich volné odebírání po jednotlivých kusech, dávkách apod.
- vymopování celé plochy podlahy na mokro bez viditelných prachových šmouh, provedení dezinfekce, při použití funkčního, sjednaného dezinfekčního prostředku
- doplnění sjednaných typů pohlcovačů pachů, nebo obdobných přípravků

### 1x týdně

- celoplošné omytí a vyleštění toaletních mís, pisoárů a bidetů včetně vnější strany a splachovadla
- omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníků toaletního papíru, vnější strany a úchyťového madla stacionární toaletní štětky, umyvadel včetně baterií), zrcadel a skel v prosklených dveřích
- odstranění prachu a vlhké setření všech omyvatelných vodorovných a svislých ploch do výše 1,5 m včetně dezinfekce a vyleštění
- vlhké odstranění prachu z otopných těles
- mokré odstranění prachu a nečistot z parapetů oken, dveří a zárubní
- vylití vody ze stojánku na toaletní štětky

### 1x měsíčně

- mokré stírání prachu, dezinfekce a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky
- mokré stírání prachu, nečistot a leštění dveří a zárubní včetně klik
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch, stěn a stropu nad 1,5 m tak, aby nedošlo k jejich rozmazání na malbách stěn, nebo zařízení
- omytí, dezinfekce, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x za tři měsíce**

- dezinfekce všech omyvatelných povrchů, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.)
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Hygienické prostory (sprchy, umývárny a koupelny)**

### **5x týdně**

- vyprázdnění a vymytí nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- omytí a vyleštění horní a vnitřní pohledové části umyvadla a baterií
- dezinfekce úchytych míst (baterie, zásobníky mýdel)
- omytí, dezinfekce a odstranění ohmatů a skvrn ze sprchových koutů, van
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn
- mytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích
- doplňování náplní hygienických systémů
- vymopování celé plochy podlahy na mokro, dezinfekce

### **1x týdně**

- omytí a vyleštění celé plochy umyvadla, včetně sifonů a přívodních armatur, dezinfekce
- omytí, dezinfekce a vyleštění sprchových koutů, van
- omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníky ručníků a mýdel)
- odstranění prachu ze všech vodorovných i svislých ploch a stěn do výše 1,5 m
- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů
- mokré odstranění prachu z parapetů, dveří, zárubní
- lokální stírání prachu a pavučin z ploch, stěn a stropu nad 1,5 m

### **1x měsíčně**

- mokré stírání, dezinfekce a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky
- mytí a čištění parapetů mezi okny, dveří a zárubní
- dezinfekce všech omyvatelných ploch
- stírání prachu a pavučin ze stropu, svislých ploch, stěn nad 1,5 m

## **1x za tři měsíce**

- stírání prachu ze zařízení nad 1,5 m výšky
- omytí, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **1x za šest měsíců**

- čištění a dezinfekce parapetů, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.)
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Technologické prostory (výtahy)**

### **5x týdně**

- odstranění ohmatů a skvrn ze skel a zrcadel, madel a nerezových ploch, aby nebyly žádné šmouhy
- mopování celé plochy podlahy na mokro, aby nebyly žádné šmouhy

### **1x týdně**

- omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích, aby nebyly žádné šmouhy
- mokré stírání obkladů, nerezových či omyvatelných stěn, aby nebyly žádné šmouhy
- vysátí a vyčištění pojezdových drážek dveří výtahů

### **1x měsíčně**

- čištění a dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch, stěn, aby nebyly žádné šmouhy

## **Skladové prostory (sklady, spisovny, archivy)**

## **Technologické místnosti (kotelny, servery)**

## **Garáže**

### **Dle situace, resp. Potřeby**

- lokální suché stírání popř. mokré vytírání frekventovaných výdejních úseků podlah
- vysátí výdejních ploch
- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- mokré stírání prachu z vodorovných ploch nábytku (mimo regálů) do výše 1,5 m
- odstranění prachu z parapetů v interiéru budovy
- mokré odstranění prachu ze zařizovacích předmětů výdejních míst
- suché setření a vymopování tvrdých ploch výdejních míst
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů)



úklid



ostraha



praní

# DELTA

## **maximálně 1x měsíčně**

- mokré odstranění prachu z parapetů mezi okny
- mokré odstranění prachu z otopných těles
- celkové vlhké stírání prachu parapetů oken, dveří a zárubní
- vlhké omytí zařizovacích předmětů
- dezinfekce všech omyvatelných podlahových ploch
- vysátí veškerých čistících zón
- lokální stírání prachu a pavučin stropu, svislých ploch, stěn, nad 1,5 m
- stírání prachu ze svislých ploch a vodorovných ploch nábytku do a nad 1,5 m
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně leštění
- čištění a konzervace včetně leštění kovových klik a úchytů
- mokré odstranění prachu z otopných těles, popř. jejich krytů

## **maximálně 1x za šest měsíců**

- dezinfekce všech vnějších omyvatelných povrchů
- stírání prachu a omytí mřížek odvětrávacích ventilátorů a VZT

## **Venkovní prostory**

### **5x týdně**

- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad z HDPE fólie, přesun odpadu na určené místo
- lokální úklid kolem popelnic a ve dvorech
- lokální úklid dle situace (zejména před hlavním vchodem do budovy – odpadky, nečistoty, listí, atd.)
- roztřídění odpadů shromážděných z úklidu celého objektu na papír, plasty, ostatní a uložení do nádob, kontejnerů (popelnic), pytlů apod. k tomu určených a k odvozu sjednanou firmou v daném místě

### **1x týdně**

- zametení všech venkovních prostor a úklid cizích předmětů na jednotlivých dvorech, rampě a venkovních prostorech
- dezinfekce rizikových ploch (prostory kolem popelnic)
- mytí venkovních nástěnek vně i uvnitř
- příprava (vyvezení) popelnic na svoz

Za DELTA facility, s.r.o. vypracova