

PŘÍLOHA č. 1/A - Rozsah recepčních služeb a povinnosti ostrahy

I. Úvodní ustanovení

1. Tato příloha č. 1 je nedílnou součástí smlouvy o poskytování recepčních služeb a vymezuje rozsah a popis jednotlivých recepčních služeb, které bude dodavatel pro objednatele vykonávat v bytovém domě Koniklecová 5 a dále pro dům Svážná 3 a Koniklecová 4.
2. MČ Brno-Nový Lískovec zabezpečuje ostrahu a ochranu svého majetku silami a prostředky bezpečnostní agentury za aktivní účasti svých zaměstnanců. Cílem (účelem, smyslem) ochrany a ostrahy majetku je předcházet a zabránit jeho poškozování, ničení, zneužívání či krádeži.

K základním povinnostem recepce a ostrahy se rozumí služba, jejíž činnost spočívá v těchto činnostech:

a) pro bytový dům Koniklecová 5

- kontrola oprávněného vstupu do domu,
- provozní a recepční činnost v domě,
- sledování kamerového systému umístěného na recepci,
- duplicitní přenos dat na PCO dodavatele
- kontrola dodržování protipožárních opatření, reakce na detekci kouře, přístupového systému,
- kontrola dodržování režimových a organizačních opatření dle zásad řádného a bezpečného užívání bytu a domu,
- správa klíčového režimu vč. vydávání klíčů oprávněným osobám (např. pro údržbu a opravu domu)
- kompletní kontrola celého domu dle intervalu a rozsahu uvedeného v článku **III. režimová opatření**
- zásah při poruše evakuačního výtahu/vyproštění/požár v BD
- úkoly dle pokynů objednatele

b) pro bytový dům Svážná 3 a bytový dům Koniklecová 4

- zásah při poruše evakuačního výtahu/vyproštění/požár v BD

c) pro bytové domy Svážná 3, 19, 21, 23, 25, 26, 28, 30, 32 a Koniklecová 4

Bezpečnostní opatření realizované v těchto bytových domech je vztaheno na kontrolu dodržování protipožárních opatření, reakce na detekci kouře, přístupového systému, kontrola dodržování režimových a organizačních opatření podle zásad řádného a bezpečného užívání bytu a domu. Každé patro BD je osazeno bezdrátovou detekcí kouře a bezdrátově přenášeno do dohledového centra. Ve vstupních prostorech jsou 2 ks IR barevné kamery. Na předních a zadních vstupních dveřích do objektu je nainstalován nízko odběrový elektrický zámek, který je z vnější strany ovládán venkovní čtečkou v provedení antivandal. Dveře jsou opatřeny samo zavíračem a z vnitřní strany panikovým kováním (není předmětem této dodávky). Systém je napájen ze zálohovaného napájecího zdroje. Přístupový software má kapacitu do 100 osob. Přístupový systém je zapojen do lokálního hybridního bezpečnostního videorekordéru. Správa a editace dat je možná lokálně, prohlížení historie a kontrola průchodů je možná i na dohledovém pracovišti. Přístupový systém je integrován do kamerového systému, vybrané poplachové a provozní zprávy jsou přenášeny na dohledové pracoviště.

3. V návaznosti na systém ochrany a ostražky majetku jsou realizována opatření při vzniku mimořádných (krizových) situací (živelní pohromy, ekologické nebo průmyslové havárie, nehody nebo jiná nebezpečí ohrožující životy či zdraví, majetek, životní prostředí nebo vnitřní bezpečnost).
4. Vedoucí pracovníci jsou povinni v rozsahu své působnosti ve smyslu § 74 písm., g) zákoníku práce zabezpečovat přijetí včasných a účinných opatření k ochraně majetku a přitom spolupracovat s ostražkou domu a operativně reagovat na požadavky odpovědných zaměstnanců MČ Brno-Nový Lískovec.
5. Ostražka domu svými silami a prostředky vyvíjí činnost k ochraně a ostražce majetku ve smyslu smlouvy, jejíž nedílnou součástí je příloha č. 1 pro výkon služby. Dále spolupracuje se složkami IZS při řešení krizových situací.

II. VÝKONNÉ ORGÁNY OSTRAHY

Strážný/recepční je oprávněn:

- zadržet osobu v souladu s ustanovením § 76, odst. 2 trestního řádu; neprodleně informovat svého nadřízeného, odpovědného (určeného pracovníka MČ Brno-Nový Lískovec a Policii ČR,
- použít v souladu s §§13 a 14 trestního zákona obranných prostředků k vlastní obraně nebo obraně osob a majetku, proti kterým útok směřuje; neprodleně o tom informovat svého nadřízeného a určeného pracovníka MČ Brno-Nový Lískovec a Policii ČR,
- v případě poruchy výtahu zajistit vstup pro povolovanou havarijní službu, sjet výtahem v nouzovém režimu do nejbližší stanice a vyprostit tak osobu zde uvízlou.
 1. Strážní jsou povinni zejména
 - chránit majetek MČ Brno-Nový Lískovec, zabránit jeho poškození, zneužití, nedovolenému přemísťování, vynášení, vyvážení, resp. odcizení,
 - při výkonu služby zapisovat do knihy umístěné na recepci denní záznamy o provedených úkonech během dne a psát začátek a konec čerpání dvouhodinové denní přestávky,
 - na zařízení dodavatele zaznamenávat začátek a konec kontroly domu, dále začátek a konec čerpání dvou hodinové denní přestávky,
 - při zjištění jakékoliv závady, zajistit její pokud možnou okamžitou nápravu, včetně podání informace objednateli,
 - znát a dodržovat zásady a ustanovení k obsluze elektrické požární signalizace (EPS),
 - v případě havárie na vodovodním systému uzavřít hlavní uzávěr vody a informovat vedoucího pověřeného pracovníka MČ Brno-Nový Lískovec,
 - dodržovat zákaz vstupu nepovolovaných osob do prostoru recepce,
 - nepřebírat do úschovy jakékoliv předměty,
 - nepřipustit používání telefonních přístrojů umístěných v recepci,
 - odmítnout jakékoli požadavky vznášené nepovolovanými osobami, které jsou svým obsahem či možnými důsledky v rozporu s touto přílohou,
 - mlčenlivostí o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

III. REŽIMOVÁ OPATŘENÍ

1. Bytový dům Koniklecová 5 je střežen NON STOP 24 hodin denně, tj. NEPŘETRŽITĚ, přičemž pracovník ostrahy/recepce může čerpat celkem 2 hodiny denně v nepravidelných 30 minutových intervalech na přestávky v práci. Po tuto dobu musí být zajištěna duplicitní ochrana a ostraha objektu, a to v plném rozsahu.
2. V nepravidelných intervalech provádět kompletní kontrolu celého domu a to 4 x za 24 hodin, zejména:
 - sklepních prostor
 - jednotlivých pater (chodba s byty), mezi chodby a únikového schodiště
 - výtahů
 - bezprostřední okolí domu
 - kontejnerové stání/nádob na komunální a směsný odpad/
 - fasády domu

Po dobu provádění kontroly pochůzkou po domě musí být zajištěna duplicitní ochrana a ostraha objektu v plném rozsahu. Po celou dobu provádění kontroly objektu ostrahou přebírá dohled nad veškerými systémy PCO dodavatele. Veškeré systémy musí být přenášeny samostatnou cestou dodavatele, nepřipouští se vzdálené připojení do dohledového centra objednatele.

Veškerá obchůzková činnost bude elektroniky zaznamenána na zařízení dodavatele a přístupná pro kontrolu dodržování kontrolní činnosti ostrahy objektu pověřeným zaměstnancům ÚMČ Brno-Nový Lískovec.
3. Provádět kontrolu dodržování Zásad řádného a bezpečného užívání bytu a domu, které jsou nedílnou součástí této přílohy jako příloha č. 1B.
4. Veškeré závady ohlásit následující pracovní den zaměstnancům Odboru správy bytů a domů ÚMČ Brno-Nový Lískovec:
Milan Vašina – mobil: 725 140 120
Ing. Jana Seidlová – mobil: 725 140 121
5. Na recepci budou zapisovány veškeré události a činnost ostrahy do provozní knihy s uvedením data, času, popisem události a podpis pracovníka ostrahy.
6. Měsíční zápis z provozní knihy v kopii bude tvořit přílohu k faktuře za poskytované služby.