

SMLOUVA

o poskytování služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

mezi smluvními stranami:

1. Statutární město Brno, Městská část Brno – Nový Lískovec,

Sídlem: Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno

Doručovací adresa: MČ Brno-Nový Lískovec, Oblá 75a, 634 00 Brno

Zastoupená ve věcech smluvních: Ing. Janou Drápalovou, starostkou

IČ: 44992785 DIČ: CZ 44992785

bankovní spojení: xxx, číslo účtu: xxx

(dále jen „objednatel“)

a

2. CNS GROUP s.r.o.

sídlem: Okrouhlá 441/9, Brno, PSČ 625 00 Brno

zastoupená: Radkem Hamrlou, jednatelem společnosti

IČO: 29235405, DIČ: CZ29235405

bankovní spojení: xxx, číslo účtu: xxx

(dále jen „dodavatel“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je:

- recepční služby a ochrana objednatelova majetku formou nepřetržité NON STOP 24 hodinové služby v recepční kanceláři bytového domu Koniklecová 5, Brno-Nový Lískovec,
- odborný zásah při poruše evakuačního výtahu (vyproštění, požár) v bytových domech Koniklecová 4, Koniklecová 5 a Svážná 3, Brno-Nový Lískovec,
- ostraha bytových objektů Koniklecová 4, Koniklecová 5, Svážná 3, Svážná 19, Svážná 21, Svážná 23, Svážná 25, Svážná 26, Svážná 28, Svážná 30 a Svážná 32, a to formou dálkového přenosu do dohledového centra, tj. monitoring a přenos signálu z nouzové signalizace výtahu, detektorů kouře a CCTV systému, včetně provedení zásahu při aktivaci nouzové signalizace výtahu a detekce kouře v těchto objektech,

přičemž výše uvedené činnosti jsou blíže dále specifikovány v přílohách č. 1/A, 1/B a 1/C, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Dodavatel je dále povinen zajistit pro jeho pracovníky v NON STOP službě na recepci v bytovém domě Koniklecová 5 jedno zásahové vozidlo, které bude sloužit pro výjezdy v případě zásahu ve výše uvedených bytových domech.

II. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Objednatel požaduje zajištění NON STOP 24 hodinové služby od 01. 01. 2019 v čase od 00:00:00 hod. formou střídání služeb jednoho pracovníka recepce/ostrahy s 12ti hodinovou pracovní dobou po 7 dní v týdnu.

2. Pracovník recepce/ostrahy může čerpat celkem 2 hodiny denně v nepravidelných 30 minutových intervalech přestávky v práci, přičemž po tuto dobu musí být zajištěna duplicitní ochrana a ostraha objektu v plném rozsahu dohledovým centrem dodavatele.
3. Po dobu provádění kontroly objektu ostrahou přebírá pracovník recepce dohled nad veškerými systémy PCO dodavatele.
4. Veškeré systémy musí být přenášeny samostatnou cestou dodavatele, nepřipouští se vzdálené připojení do dohledového centra objednatele. Veškerá obchůzková činnost bude elektronicky zaznamenána na zařízení dodavatele a přístupná pro kontrolu dodržování kontrolní činnosti ostrahy objektu pověřeným zaměstnancům odboru správy bytů a domů ÚMČ Brno-Nový Lískovec, Oblá 75a, Brno.

III. CENA SLUŽBY

1. **Objem služeb poskytovaných dodavatelem je omezen celkovou částkou 2.000.000 Kč bez DPH**, která bude fakturována v dílčím měsíčním plnění v částkách odpovídajících nabídkové ceně dodavatele dle položek v Krycím listu nabídky ze dne 14. 09. 2018, který tvoří nedílnou přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude objednateli účtovat služby měsíčně, a to včetně doložených výjezdů k zásahům.
3. Cena sjednaných služeb je ze strany dodavatele závazná a neměnná po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, nepodléhá navýšení o inflaci (valorizaci) cen a může být měněna jen v souvislosti se změnou zákonné výše DPH.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Měsíční částka za poskytované služby v rozsahu čl. I. této smlouvy bude účtována na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystavené dodavatelem po uplynutí příslušného kalendářního měsíce. **Faktura bude doručena objednateli nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.** K celkové platbě bude účtováno DPH dle platných předpisů. Přílohou faktury budou doloženy zápisy z knihy ostrahy za daný (fakturovaný) kalendářní měsíc a dále vyplněný ověřovací formulář pro každý z fakturovaných výjezdů při zásahu v některém z bytových domů.
2. Splatnost faktur je 14 dnů po jejich doručení objednateli. Tato povinnost je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
3. Faktury vystavené dodavatelem musí mít formu a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
4. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti nebo přílohy, je objednatel oprávněn vrátit jej dodavateli k doplnění či přepracování. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.
5. Závazek objednatele uhradit cenu za služby sjednané touto smlouvou je splněn v den, kdy je fakturována částka odepsána z účtu objednatele.
6. V případě prodloužení objednatele a to i přes písemné upozornění, s úhradou faktury ve lhůtách dle čl. IV. ve prospěch dodavatele, sjednává se zákonný úrok vypočtený z dlužné částky ve výši dle platných právních předpisů.

V. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel se zavazuje provést služby sjednané touto smlouvou a jejími přílohami řádně a včas, a to na svůj náklad a nebezpečí. Za tímto účelem se dodavatel zavazuje zajistit kompletní organizační zajištění provedení sjednaných služeb. Dodavatel se dále zavazuje služby provádět předmětné práce samostatně, s odbornou péčí, a to způsobem odpovídající potřebné kvalitě.
2. **Dodavatel se zavazuje službu dle článku I. této smlouvy vykonávat stálými, uniformovanými, vyškolenými, fyzicky zdatnými a pro výkon služby vybavenými pracovníky s požadovanou kvalifikací Strážný 68-008-E.**
3. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) ve spojení s obecným zákonem o zpracování osobních údajů. **Zhotovitel je tímto v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, a to osobních údajů fyzických osob, kterými jsou jména, příjmení a adresa nájemce. Zhotovitel je v této souvislosti povinen a odpovídá za to, že bude:**
 - zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném a odpovídajícím této smlouvě o dílo,
 - při realizaci díla přijme taková opatření, aby zajistil bezpečnost a ochranu osobních údajů u svých zaměstnanců, kteří budou osobní údaje dále zpracovávat v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou,
 - zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy,
 - po dokončení díla protokolárně předá veškeré pořízené záznamy ohledně osobních údajů zpět objednateli a zajistí likvidaci ostatních dokumentů, které by tyto osobní údaje mohly obsahovat.

V případě vzniku újmy v souvislosti s odpovědností zhotovitele za ochranu osobních údajů uvedenou výše, nejedná-li se o újmu způsobenou úmyslně či z hrubé nedbalosti, si smluvní strany dohodly omezení náhrady této případné újmy tak, že náhrada jednotlivé újmy může činit maximálně částku 10.000 Kč.
4. Dodavatel se zavazuje ostrahu vykonávat dle všeobecně závazných platných právních předpisů s přihlédnutím zejména k zásadám zákona ČNR č. 283/1991 Sb., a to ve vztahu k používání donucovacích prostředků, dále interních směrnic pro vlastní výkon služby a pro činnost pracovníků bezpečnostní agentury v objektu objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje při výkonu služby sledovat plnění protipožárních opatření, upozornit objednatele na stav, který ohrožuje bezpečnost osob nebo majetku a informovat určené zaměstnance formou zápisu do služební knihy ostrahy.
6. **Dodavatel se zavazuje označit dům objednatele logem bezpečnostní agentury upozorňující, že dům je zabezpečen ostrahou.**
7. Dodavatel se zavazuje sjednané služby provést prostřednictvím dostatečného počtu vyškolených osob tak, aby byl řádně splněn sjednaný rozsah prací. Dodavatel je povinen každého se svých výkonných pracovníků zaškolit, řádně poučit o náplni a rozsahu práce na jednotlivých pracovištích, o podmínkách BOZP a předpisech vztahujících se k plnění této smlouvy. Při provádění ostrahy a jiné činnosti dle této smlouvy musí být každý z výkonných pracovníků dodavatele schopen provést práce specifikované touto smlouvou, aniž by očekával od pracovníků objednatele, že budou jeho práci řídit.
8. Veškeré incidenty vzniklé na střeženém objektu bude pracovník dodavatele řešit podle platných právních předpisů a přílohy č. 1/A. Objednatel bude o vzniklých incidentech informován zápisem ve služební knize ostrahy a ústně při kontrolních dnech na recepci.

9. Dodavatel se zavazuje, že bude dodržovat přílohu č. 1/A pro poskytovanou službu související s ostrahou objektu a na základě oboustranných zkušeností a podnětů ji případně obnovovat.
10. Dodavatel se zavazuje, že **příslušný službu provádějící jeho pracovník se bude 1x týdně (v úterý od 13:00 hodin) účastnit schůzky za účasti zástupce objednatele a nájemníků domu**, popř. Policie ČR či Městské policie, pro řešení incidentů a požadavků v domě.
11. Minimálně 1x za 2 měsíce zajistit vyhodnocovací schůzku se zástupcem objednatele na místě výkonu ostrahy.
12. Povinnosti na úseku PCO:
 - zajistit bezproblémový a řádný přenos veškerých poplachových signálů z objektů objednatele na PCO,
 - zajistit objednateli bezproblémový vzdálený přístup do databáze PCO dodavatele a možnost duplicitního využití služeb v případě havárie, technické poruchy nebo na vyžádání pověřeného pracovníka odboru správy bytů a domů ÚMČ Brno-Nový Lískovec, přičemž monitorovací program dodavatele musí být shodný s monitorovacím programem objednatele,
 - udržovat vysílač v odpovídajícím technickém stavu a funkčnosti, nést odpovědnost za jeho údržbu a opravy, které provádí na své náklady dodavatel, s výjimkou případů, kdy poruchy funkčnosti či poškození bylo způsobeno objednatelem v důsledku nedodržení smluvních podmínek pro provoz tohoto zařízení,
 - nejpozději do 24 hodin od oznámení technické závady na vysílači, tj. po nepřijetí technického signálu „Periodického testu funkčnosti vysílače“ na PCO, provést jeho nezbytné opravy či výměnu,
 - zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, se kterými se v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy seznámí, a to i po ukončení platnosti této smlouvy,
 - dělat odborné zásahy na zařízení objednatele v bytových domech dle této smlouvy v případě chyb hlášení a o tomto odborném zásahu uvést skutečnosti do ověřovacího formuláře, jehož vzor je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
13. Náklady spojené s užíváním prostor recepce v domě Koniklecová 5 po dobu poskytování služeb podle této smlouvy (zejména za spotřebu vody, tepla a el. energie) budou 1x za rok vyúčtovány a přefakturovány dodavateli uvedenému v záhlaví této smlouvy, a ten se zavazuje je uhradit v termínu splatnosti takto vystavené faktury na účet objednatele. V případě, že nebude fakturovaná částka za služby uhrazena v termínu splatnosti, je objednatel oprávněn o tuto částku ponížít úhradu za poskytované služby vystavenou dodavatelem za kalendářní měsíc následující po splatnosti faktury. O tomto zápočtu vzájemných pohledávek bude pořízen písemný zápis, který bude na vědomí zaslán druhé smluvní straně.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za sjednané služby dle ujednání čl. III. této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje:
 - seznámit dodavatele s technickými a stavebními dispozicemi jednotlivých pracovišť a s požadavky na dodržování zvláštních organizačních pokynů,
 - umožnit pracovníkům dodavatele pro PCO vstup do objektu za účelem provádění údržby a oprav vysílače,

- poskytnout další nezbytnou součinnost při vytváření podmínek podstatných pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy,
- neprovádět na vysílači žádné změny nebo jeho opravy,

V případě, že objednatel nesplní jakoukoliv z výše uvedených povinností v tomto bodě a bude-li toto nesplnění povinností mít za následek nemožnost plnění povinností PCO ze strany dodavatele, pak dodavatel neodpovídá za nesplnění svých závazků ohledně PCO vyplývajících z této smlouvy.

Objednatel se zavazuje dodavateli umožnit provádění sjednaných služeb, a to zejména poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému plnění předmětu této smlouvy. Za tímto účelem se objednatel především zavazuje poskytnout bezplatně prostory s nezbytným vybavením pro výkon služby a pro zabezpečení základních hygienických potřeb.

3. Objednatel je oprávněn pravidelně a namátkově kontrolovat poskytovatele při plnění povinností dle této smlouvy a v případě, že nejsou prováděny řádně a včas, požadovat bezodkladné odstranění zjištěných nedostatků. Na zjištěné nedostatky je objednatel oprávněn upozornit osobu provádějící předmětnou službu, případně tyto sdělit poskytovateli způsobem stanovených v článku VI. této smlouvy.

VII. SANKCE

1. Dodavatel ručí za bezchybné provedení plnění předmětu této smlouvy. Pokud plnění dodavatele neodpovídá účelu nebo předmětu této smlouvy, popřípadě předpokládanému výsledku, má vady. Dodavatel odpovídá objednateli za vady a zavazuje se, že je neprodleně odstraní, a to i v případě, že na ně nebyl objednatelem výslovně upozorněn zajistit je vlastní kontrolní činností.
2. Reklamace vad a nedostatků plnění ze strany dodavatele je objednatel povinen uplatnit neprodleně, nejpozději do konce následujícího pracovního dne po zjištění vady či nedostatku, a to ústně osobě provádějící činnost, jež je předmětem této smlouvy a dále písemnou formou dodavateli. Reklamované vady a ostatní vady a nedostatky plnění je poskytovatel povinen na vlastní náklady odstranit neprodleně, a to:
 - závažné vady nejpozději do 1 hodiny od oznámení,
 - ostatní vady a nedostatky tentýž den.
3. Vadné plnění není dodavatel oprávněn objednateli účtovat a objednatel není povinen je poskytovateli uhradit. Zjistí-li objednatel, že v předložené faktuře jsou uplatněna i vadná plnění a činnost spočívající v odstranění vad, je oprávněn takovou fakturu dodavateli vrátit, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou ceny.
4. Smluvní strany se dohodly na povinnosti dodavatele zaplatit objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení povinností ostražiny stanovených v příloze č. 1 této smlouvy ve výši 10% z fakturované částky bez DPH za měsíc, ve kterém došlo k porušení povinností dodavatele při výkonu ostražiny.
5. Pokud porušení spočívá v porušení povinnosti při výkonu služby, má dále objednatel právo žádat výměnu osoby (osob), která porušila své povinnosti. Tímto není dotčeno právo zákazníka na případnou náhradu škody.
6. Smluvní strany se dále dohodly na povinnosti dodavatele zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení povinností stanovených touto smlouvou ve výši 5 000 Kč. Objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty již při druhém porušení povinností mu stanovených, na jejichž nedodržení byl písemně upozorněn objednatelem.
7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne podání výzvy k jejímu zaplacení k poštovní přepravě ve formě doporučeného dopisu adresovaného na adresu dodavatele

uvedenou v záhlaví této smlouvy. V této výzvě necht' je určen způsob platby. Písemnou výzvu k zaplacení výše uvedené smluvní pokuty je objednatel oprávněn zaslat dodavateli ihned poté, co se objednatel o porušení povinností dodavatele vyplývajících z této smlouvy dozví. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

VIII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva bude ukončena celkovým plněním fakturovaným dodavatelem za poskytnuté služby ve výši max. 2.000.000 Kč bez DPH.
2. Smlouvu lze rovněž ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí ze strany objednatele s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli, a to pokud dojde k prokázání opakovaného porušení povinností dodavatele sjednaných v této smlouvě,
 - c) výpovědí ze strany dodavatele, pokud objednatel po dobu min. dvou platebních období, i přes písemné vyrozumění, je v prodlení s úhradou faktury. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli.

IX. NÁHRADA ŠKODY

1. Dodavatel prohlašuje, že má s účinností od 01. 01. 2019 uzavřenou pojistnou smlouvu s pojišťovnou pro případ odpovědnosti za škodu podnikatelů, kteří se zabývají ochranou cizího majetku. Tato pojistná smlouva tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
2. Náhrada škody mezi účastníky této smlouvy se řídí občanským zákoníkem. Dodavatel se zavazuje nahradit objednateli škodu, která mu prokazatelně vznikne porušením povinností ze strany dodavatele, a to ve smyslu shora citované pojistné smlouvy až do výše 5 milionů Kč za každou jednotlivou škodní událost.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že případné vzájemné nesrovnalosti, týkající se smluvních vztahů, budou řešeny pokud možno smírnou cestou.
3. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Dodavatel souhlasí s tím, aby objednatel, jakožto veřejnoprávní subjekt, při dodržení podmínek stanovených zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnil tuto smlouvu, její část nebo dílčí informace týkající se této smlouvy a jejího plnění, a to v souladu s § 147a zákona číslo 137/2000 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění a zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv.

4. Faktury, výpověď, reklamace vad a nedostatku plnění, vyčíslení smluvní pokuty, se smluvní strany zavazují doručovat písemně na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, případně na adresu uvedenou u daného úkonu a to doporučenou poštou.
5. Účinky doručení vůči druhé smluvní straně nastávají i tehdy, když byla písemnost doručována prostřednictvím držitele poštovní licence na její platnou adresu a druhá smluvní strana
 - a) písemnost odmítla převzít, a to dnem odepření přijetí,
 - b) písemnost byla uložena u držitele poštovní licence v případě, že se písemnost nepodařilo doručit na platnou adresu, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strana na adrese zdržovala či nikoli, a to dnem uložení písemnosti,
 - c) písemnost se vrátila s tím, že druhá smluvní strana na uvedené adrese nebyla zastižena či se na ní nezdržuje, a to dnem neúspěšného pokusu o doručení.
6. Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze formou písemného dodatku a musí být nedílnou součástí této smlouvy a vždy podepsány oběma účastníky smluvního vztahu.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, přičemž 2 výtisky jsou pro objednatele a jeden výtisk pro dodavatele. Po podpisu obou smluvních stran mají všechny výtisky hodnotu originálu.
8. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na základě toho připojují své podpisy.

Přílohy smlouvy:

- Příloha č. 1/A – Rozsah recepčních služeb a povinnosti ochrany
- Příloha č. 1/B – Rozsah recepčních služeb a povinnosti ochrany
- Příloha č. 1/C – Rozsah recepčních služeb a povinnosti ochrany
- Příloha č. 2 – Krycí list nabídky dodavatele ze dne 14. 09. 2018
- Příloha č. 3 – VZOR - ověřovací formulář pro prokázání výjezdů při zásahu
- Příloha č. 4 - kopie pojistné smlouvy dodavatele

XIII. Doložka ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění

Tato Smlouva o poskytování služeb byla schválena na zasedání Rady městské části Brno – Nový Lískovec č. 17/2018, které se konalo dne 03. 10. 2018.

V Brně dne: 05.11.2018

v Brně dne: 05.11.2018

za objednatele:

za dodavatele:

.....
Ing. Jana Drápalová
starostka MČ Brno-Nový Lískovec

.....
Radek Hamrla
jednatel CNS GROUP s.r.o.