**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění

 níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

společností : ČESKÁ FILHARMONIE

se sídlem: Alšovo nábřeží 12 ,110 00 Praha 1

IČ: 00023264

DIČ: CZ00023264

zapsanou zřizovací listinou 29/2011 Ministerstva kultury

zastoupenou statutárním orgánem panem Davidem Marečkem, generálním ředitelem

Bankovní spojení: ČNB č.účtu 12934011/0710

dále jen „objednatel“

a společností: **HAVEX-auto s.r.o.**

se sídlem: Na Bělidle 503, 543 01 Vrchlabí 1

IČ: 60108151

DIČ: CZ60108151

zapsanou u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 5254

zastoupená statutárním orgánem panem **Ing. Jiřím Valešem, jednatelem**

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. č.ú.1303226319/0800

dále jen „zhotovitel“

## Preambule

Zhotovitel je oficiálním autorizovaným servisem vozidel značky ŠKODA a v rámci toho je oprávněn poskytovat servisní služby dle této smlouvy na provozovnách uvedených v příloze č.2.

Smluvní strany, tj. objednatel a zhotovitel, se dohodly na následujícím:

**I.**

**Předmět smlouvy**

* 1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní práce na vozidlech značky ŠKODA v záruční i pozáruční době, včetně karosářských a lakýrnických prací, případně poskytování dalších služeb s těmito pracemi souvisejícími (dále jen jako „servisní práce“) zhotovitelem v jeho provozovnách (dále jen servisní středisko) objednateli, a to na všech vozidlech, která jsou v jeho vlastnictví, nebo jsou ve vlastnictví jiných subjektů, a objednatel u nich je leasingovým nájemcem resp. provozovatelem.
	2. Servisní práce budou prováděny na základě jednotlivých smluv o dílo, které pro každou zakázku vzniknou potvrzením zakázkového listu mezi zhotovitelem a objednatelem. Za objednatele má právo potvrdit zakázkový list uživatel. V zakázkovém listu bude uvedena zejména registrační značka, číslo karoserie, stav tachometru, jméno uživatele (řidiče), přesná specifikace servisní práce, její předběžná cena a lhůta k jejímu provedení. Spolu se zakázkovým listem zašle zhotovitel i příslušnou fakturu – daňový doklad a příp. potřebné doklady pro pojišťovny (např. fotodokumentace). Nebude-li v jednotlivých smlouvách dohodnuto jinak, platí pro výše uvedené smlouvy o dílo podmínky této rámcové smlouvy a příslušná zákonná ustanovení.

**II.**

### Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen:

* 1. Provádět všechny servisní práce způsobem, postupem a technologiemi předepsanými výrobcem vozidla, v dohodnutém termínu a za použití dílů a provozních kapalin stanovených, resp. doporučených výrobcem pro daný typ vozu.
	2. Před uzavřením smlouvy o dílo prohlédnout přistavené vozidlo. Pokud předpokládaná výše ceny (bez DPH) za požadované nebo nutné servisní práce, tj. včetně náhradních dílů a autopříslušenství bude přesahovat částku 10.000,- Kč, je zhotovitel povinen před započetím práce se telefonicky spojit s objednatelem s žádostí o schválení dané skutečnosti. Schválení, pokud bude objednatelem poskytnuto, musí být vydáno pracovníky objednatele, a to písemně prostřednictvím elektronické pošty. V případě, že objednatel provedení servisních prací neschválí, nebo zhotovitel o schválení provedení servisních prací nepožádal objednatele, není zhotovitel oprávněn servisní práce provést a smlouva o dílo se nepovažuje za potvrzenou podle této smlouvy.
	3. Práce a služby, spočívající v přestavbě vozidla nebo změně technických či jiných parametrů vozidla nebo vedoucí k technickému zhodnocení vozidla nesmí zhotovitel provést bez souhlasu objednatele, a to ani v případě, že budou tyto práce placeny přímo uživatelem.
	4. Pokud při provádění servisních prací zjistí zhotovitel potřebu dalších oprav a nebo náhradních dílů na vozidle, které nebyly uvedeny v zakázkovém listu, je povinen upozornit na tyto objednatele. Jestliže v takovémto případě celková předpokládaná cena servisních prací přesáhne částku uvedenou v odstavci 2.2 tohoto článku, je zhotovitel povinen vyžádat si od objednatele schválení dle odstavce 2.2.
	5. Uvádět v zakázkovém listu a faktuře – daňovém dokladu přesný stav tachometru při převzetí vozidla.

**III.**

**Povinnosti objednatele**

* 1. Objednatel je oprávněn objednat v servisním středisku zhotovitele příslušné servisní práce pro svého uživatele. Za smlouvu o dílo se rovněž považuje případ, kdy uživatel sám kontaktuje servisní středisko zhotovitele a dohodne se s ním na přistavení vozidla za účelem realizace jím objednaných servisních prací.
	2. Uživatel se prokazuje v servisním středisku zhotovitele osvědčením o registraci vozidla (ORV).

Nepředloží-li uživatel ORV, je zhotovitel povinen odepřít provedení požadovaných servisních služeb, ledaže se zhotovitel s uživatelem dohodnou na úhradě servisních prací v hotovosti uživatelem přímo zhotoviteli, pokud není dotčeno ustanovení článku II., odstavec 2.3 této smlouvy. V ostatním se na takové servisní práce nevztahují ustanovení této smlouvy.

**IV.**

**Cena, způsob platby, slevy**

* 1. Ceny servisních prací budou účtovány vždy dle aktuálně platného ceníku zhotovitele v době provedení servisních prací. Ceny servisních prací nezahrnují ceny náhradních dílů a autopříslušenství. Tyto budou stanoveny dle platného ceníku výrobce SKODA v době provedení servisních prací. Zhotovitel je povinen při podpisu této smlouvy předložit objednateli platný ceník hodinových sazeb (viz Příloha č. 1) a oznamovat mu bez prodlení každou změnu ceníku před započetím servisních prací. K cenám bude doúčtováno DPH podle platných daňových předpisů v době zdanitelného plnění.
	2. Cena za provedení servisních prací bude účtována zhotovitelem objednateli na základě vystavené faktury – daňového dokladu, a to po provedení předmětných servisních prací. Nedílnou součástí faktury – daňového dokladu bude kopie zakázkového listu. Splatnost faktury se sjednává v délce **14** dní od data vystavení, není–li na faktuře – daňovém dokladu uvedena doba delší. Neukončení jednání s pojišťovnou není důvodem k odložení splatnosti faktury – daňového dokladu.
	3. V případě prodlení s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0.04% z dlužné částky za každý den prodlení.

**V.**

**Ostatní ustanovení**

* 1. Servisní práce provádí zhotovitel na své nebezpečí, to znamená, že odpovídá za škody na vozidle, které nastanou od doby převzetí vozidla k provedení servisních prací do doby odevzdání vozidla zpět objednateli/uživateli, jakož i za škody, které byly způsobeny pracovníky zhotovitele.
	2. Zhotovitel odpovídá objednateli za řádné provedení servisních prací a poskytuje záruku na provedené servisní práce v délce 6 měsíců ode dne vrácení vozidla objednateli/uživateli zpět po provedení servisních prací. Pokud záruční lhůta poskytovaná výrobcem vozidla, zhotovitelem nebo výrobcem náhradního dílu přesahuje tuto záruční lhůtu, platí tato delší záruční lhůta. Vady provedených servisních prací a nároky z vad se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními.

**VI.**

**Trvání smlouvy**

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi je zhotovitel povinen řádně a včas dokončit všechny servisní práce, které byly objednatelem/uživatelem objednány do konce výpovědní doby.
	2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit stejně jako od jednotlivých smluv o dílo uzavřených podle čl. I. této smlouvy z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem.

**VII.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou formou podepsanou oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně v souladu s ust. § 564 občanského zákoníku vylučují možnost provést změnu nebo dodatek této smlouvy v jiné než písemné podobě.
	2. Odpověď strany této smlouvy, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 NOZ, s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.
		1. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
	3. V ostatních věcech výslovně neupravených touto smlouvou se vztahy mezi smluvními stranami řídí

příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

* 1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy: č. 1 ceník

 č. 2 kontakty provozovny

Ve ……………….dne ……………………… … … Ve Vrchlabí dne …………

OBJEDNATEL: ZHOTOVITEL:

.......................……………........................ ……….............….........................................

 HAVEX – auto s.r.o.

 Ing. Jiří Valeš, jednatel