

Příloha č. 2: Způsob poskytování záruční technické podpory

Dodavatel bude poskytovat záruční technickou podporu k dodanému zboží (netýká se položky „Notebook typu 4“, kde je požadována standardní záruka min. 2 roky s opravou v autorizovaném servisu v zákonné lhůtě) po dobu specifikovanou pro konkrétní zboží v Příloze č. 1 této smlouvy (“Specifikace zařízení a jednotkových cen”), a to v uvedeném rozsahu:

- Ukončený servisní zásah (bezplatné odstranění závady na dodaném zboží) nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady v místě dodání zboží.
- Podpora poskytovaná prostřednictvím telefonní linky musí být dostupná v pracovní dny minimálně v době od 8:00 do 16:00 hod.

Vada bude hlášena prostřednictvím Kontaktní osoby Objednatele ústně na tel. č. 272 764 400 a nejpozději bezprostředně poté i písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu servis@xanadu.cz. Vadu lze nahlásit prostřednictvím Kontaktní osoby i po pracovní době Objednatele a to pouze písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu servis@xanadu.cz.

Pro vadu nahlášenou po pracovní době je rozhodným časem prokazujícím nahlášení vady považován čas v 8,00 hod. následujícího pracovního dne po dni nahlášení.