

**Národní technická knihovna
příspěvková organizace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy**

se sídlem: Technická 6/2710, 160 80, Praha 6

IČO: 61387142

DIČ: CZ61387142

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 8032031/0710

zastoupená Ing. Martinem Svobodou, ředitelem

jako **Objednatel** na straně jedné (dále také jako „**Zadavatel**“)

a

Rexonix s.r.o.

se sídlem: 140 00 Praha 4, Krč, Pod višňovkou 1661/35

IČO: 04493982

DIČ: CZ04493982

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. č.ú. 4071125319/0800

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 248598

zastoupená Josefem Vorlem, na základě plné moci

jako Zhotovitel na straně druhé

vzhledem k tomu, že

- (i) Objednatel vyhlásil výběrové řízení podle ustanovení § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, týkající se veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Vývoj ERMS II“, přičemž
- (ii) na základě výsledků tohoto výběrového řízení Objednatel rozhodl o přidělení této veřejné zakázky Zhotoviteli,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, § 2079 a násl., § 2586 a násl., § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto



smlouvu na vývoj ERMS a jeho údržbu

(dále jen „Smlouva“)

evidenční číslo Objednatele NTK/193/2018

evidenční číslo Zhotovitele REX/PN/201801

Článek 1. Výkladová ustanovení

Při výkladu obsahu Smlouvy budou níže uvedené pojmy, termíny a zkratky vykládány takto:

- 1.1. **Akceptační řízení** – proces, jehož účelem je ověřit kvalitu provedení a úplnost příslušných částí předmětu plnění, splnění požadavků a podmínek stanovených Smlouvou pro jednotlivě části předmětu plnění a vytknout případně vady, nedodělky či chyby v rámci příslušně části předmětu plnění a na základě jehož výsledků může dojít k předání a převzetí příslušně části předmětu plnění.
- 1.2. **Analýza** – analytická dokumentace řešení a implementace ERMS.
- 1.3. **Autorský zákon** – zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.4. **Drobná vada** - taková vada plnění předmětu smlouvy, která:
 - 1.4.1. v případě funkcionality nebrání provozu ani ho významně negativně neovlivňuje;
 - 1.4.2. v případě dodávek nebrání převodu majetkových práv ani jeho následně prokazování;
 - 1.4.3. v případě dokumentů nemající významný vliv na jejich předpokládaně využití.
- 1.5. **HW** – hardware, tj. fyzicky existující technické vybavení počítače či jiného ICT zařízení.
- 1.6. **ICT** – informační a komunikační technologie.
- 1.7. **Instalační dokumentace** - dokumentace instalace a konfigurace SW v prostředí NTK, vč. dokumentace postupu převodu Zdrojového kódu do Strojového kódu tak, aby tento SW mohl plnit svou určenou funkci.
- 1.8. **Koncepce informačních systémů NTK** – dokument popisující současný stav informačních systémů v NTK a strategii jejich rozvoje, kterou musí Zhotovitel při dodávce plnění předmětu zakázky respektovat.
- 1.9. **LAN** – local area network, tj. místní počítačová síť.
- 1.10. **Nabídka** – nabídka Zhotovitele podaná v otevřeném řízení k zadání Veřejně zakázky.
- 1.11. **NTK** – Národní technická knihovna.
- 1.12. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.13. **Podstatná vada** - taková vada plnění předmětu smlouvy, která:



- 1.13.1. v případě funkcionality brání, či významně negativně omezuje provoz;
- 1.13.2. v případě dodávek brání převodu majetkových práv či jeho následně prokazování;
- 1.13.3. v případě dokumentů mající významný vliv na jejich předpokládaně využití;
- 1.13.4. rovněž množství drobných vad, které ve svém souhrnu mají obdobný efekt jako vada podstatná, je považováno za vadu podstatnou.
- 1.14. **Strojový kód** – jakákoliv jiná forma software než Zdrojový kód.
- 1.15. **SW** – software, tj. programově vybavení počítače či jiného ICT zařízení.
- 1.16. **Úspěšná akceptace** – akceptační řízení ukončené s výsledkem „**akceptováno bez výhrad**“ či „**akceptováno s výhradou**“.
- 1.17. **Vada** – viz „Drobná vada“ a „Podstatná vada“.
- 1.18. **Veřejná zakázka** – veřejná zakázka s názvem „Vývoj ERMS II“, jejíž realizace je předmětem plnění této Smlouvy.
- 1.19. **ZZVZ** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění případných pozdějších předpisů.
- 1.20. **Závěrečná zpráva** – písemná závěrečná zpráva o průběhu Zkušebního provozu a realizaci předmětu plnění obsahující souhrnně i konkrétní informace o problémech, chybách a vadách, které se vyskytly v průběhu Zkušebního provozu, včetně jejich klasifikace, navrhovaném způsobu a termínu jejich nápravy, jakož i informace o případných přetrvávajících problémech s návrhem jejich nápravy a celkově zhodnocení Zkušebního provozu a realizace předmětu plnění.
- 1.21. **Zdrojový formát** – dokument v takové formě, která umožňuje jeho úpravy, je pro tyto úpravy přímo určená a obecně preferovaná.
- 1.22. **Zdrojový kód** - software v takové formě, která umožňuje jeho úpravy, je pro tyto úpravy přímo určená a obecně preferovaná. Zdrojový kód musí zahrnovat veškerý zdrojový kód potřebný pro generování, instalaci, spouštění strojového kódu a jeho úpravu, včetně skriptů pro kontrolu těchto úkonů. Naopak Zdrojový kód nemusí zahrnovat systémové komponenty či nástroje nutně pro jeho spouštění ve formě Strojového kódu, které jsou součástí standardního prostředí pro spouštění či jsou obecně přístupně jako svobodný SW.
- 1.23. **Zkušební provoz** – část předmětu plnění, v rámci které bude ověřeno, že provedená Implementace, konfigurace a vývoj ERMS odpovídají provozním potřebám NTK, nedochází k výpadkům či jiným provozním omezením a ERMS je tedy vhodný pro běžný provoz.

Článek 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je vývoj a implementace ERMS (Electronic Resources Management System) zajišťující správu elektronických informačních zdrojů v NTK, zejm. pro účely národního licenčního centra CzechELib, přičemž tento vývoj musí umožnit Objednateli provozovat ERMS samostatně (ve vlastní režii), a dle svých potřeb provádět úpravy kterékoliv části díla dodaně či vytvořeně na základě Smlouvy, tedy jakéhokoliv SW, dokumentace, konfigurace apod. Předmětem smlouvy je rovněž tříměsíční zkušební provoz a následná údržba systému po dobu



záruky v délce trvání 48 měsíců. Zhotovitel je rovněž povinen po dobu záruční lhůty poskytovat Objednateli odborně služby pro zajištění souladu upgradovaného systému s aktuálními potřebami Objednatele.

- 2.2. V případě pochybností bude Smlouva vykládána tak, aby byl v co největší míře zohledněn účel Smlouvy, resp. účel Veřejně zakázky vyjádřený v zadávacích podmínkách Veřejně zakázky.

Článek 3. Základní ustanovení

- 3.1. Zhotovitel se Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele předmět smlouvy, tj. **vývoj ERMS**. Plnění předmětu smlouvy bude zahrnovat:
- 3.1.1. vytvoření a dodání analytické dokumentace vývoje a implementace ERMS (dále jen „**Analýza**“);
 - 3.1.2. vytvoření a implementaci ERMS do stávajícího Testovacího prostředí NTK (dále jen „**Implementace do Testu**“);
 - 3.1.3. implementaci ERMS do stávajícího Produkčního prostředí NTK (dále jen „**Implementace do Produkce**“);
 - 3.1.4. zajištění tříměsíčního Zkušebního provozu (dále těž jen „**Zkušební provoz**“);
 - 3.1.5. zajišťování údržby ERMS po dobu trvání záruky (dále jen „**Údržba**“);
 - 3.1.6. poskytování odborných služeb po dobu trvání záruky (dále jen „**Odborné služby**“).

a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou. **Podrobná specifikace předmětu smlouvy** v rámci jednotlivých shora uvedených částí předmětu smlouvy, je uvedena **v příloze č. 1** Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy a která odpovídá příloze č. 1 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce a dále **v příloze č. 2** Smlouvy, která je rovněž nedílnou součástí smlouvy a která odpovídá Návrhu řešení obsaženém v nabídce Zhotovitele pro výběrové řízení.

- 3.2. **Objednatel se Smlouvou zavazuje zaplatit** Zhotoviteli za řádně provedenou realizaci předmětu smlouvy, tj. vývoj ERMS, dle Smlouvy cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

Článek 4. Místo plnění

- 4.1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tedy budova NTK nacházející se na adrese Technická 6/2710, PSČ: 160 80, Praha 6 a technické vybavení Objednatele na této adrese.
- 4.2. Veškeré **hmotné výstupy** činnosti dle Smlouvy, tedy především technická zařízení, papírovou dokumentaci, paměťová média atp., je Zhotovitel povinen předat Objednateli na adrese uvedené v odst. 4.1. Smlouvy, nebude-li v konkrétním případě mezi smluvními stranami sjednáno něco jiného.
- 4.3. Veškeré **nehmotné výstupy** činnosti dle Smlouvy, **které nevznikají pro Objednatele**, tedy především již existující SW a jeho dokumentace, a to nad rámec operačního systému, na kterém bude SW provozován, je Zhotovitel povinen předat



na technickém vybavení Objednatele, příp. jiným vhodným a s Objednatelem dohodnutým způsobem.

- 4.4. Veškeré **nehmotné výstupy** činnosti dle Smlouvy, **kteřé vznikají pro Objednatele**, je Zhotovitel povinen předat Objednateli v elektronické podobě na jeho **GitHub** profilu na adrese <https://github.com/techlib>, nebude-li v konkrétním případě mezi smluvními stranami sjednáno něco jiného. V případě implementací pak na technických prostředcích Objednatele dle předchozí dohody.
- 4.5. **Konzultace** spojené s údržbou a poskytováním odborných služeb bude Zhotovitel poskytovat Objednateli **telefonicky, e-mailem**, v případě výstupů předávaných na Githubu **prostředky Githubu, osobně či jinou běžnou formou** a to dle požadavků a dohody s Objednatelem.

Článek 5. Doba plnění

- 5.1. Zhotovitel je povinen započít s plněním předmětu Smlouvy bezodkladně po nabytí její účinnosti tak, aby předmět smlouvy byl realizován v souladu s termíny a lhůtami stanovenými dále v tomto článku.
- 5.2. Zhotovitel je povinen započít s realizací **Analýzy** bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy a předat ji (formou úspěšné akceptace) Objednateli nejpozději **do 4 týdnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 5.3. Zhotovitel je povinen započít s realizací **Implementace do Testu** bezodkladně po předání Analýzy a předat ji (formou úspěšné akceptace) Objednateli nejpozději **do 6 týdnů** od předání Analýzy.
- 5.4. Zhotovitel je povinen započít s realizací **Implementace do Produkce** bezodkladně po předání Implementace do Testu a předat ji (formou úspěšné akceptace) Objednateli **do 4 týdnů** od předání Implementace do Testu.
- 5.5. **Zkušební provoz** bude zahájen okamžikem předání Implementace do Produkce a bude probíhat **po dobu 3 měsíců** od jeho zahájení.
- 5.6. **Údržbu ERMS** je Zhotovitel povinen provádět od úspěšného ukončení Zkušebního provozu minimálně do konce záruční doby. Pokud smlouvu nevypraví, je povinen údržbu provádět i po skončení záruční doby a to až do doby výpovědi smlouvy dle článku 25 „Výpověď smlouvy“.
- 5.7. **Odborné služby** je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli na vyzvání kdykoliv během účinnosti Smlouvy.
- 5.8. Objednatel je oprávněn kdykoli nařídit Zhotoviteli **přerušeni realizace** předmětu smlouvy, a to i částečné. **Pokud** bude realizace předmětu smlouvy takto přerušena **z důvodů výlučně na straně Objednatele**, má Zhotovitel právo na **prodloužení jednotlivých termínů** stanovených v tomto článku Smlouvy, a to o dobu přerušeni realizace předmětu smlouvy výlučně z důvodů na straně Objednatele.
- 5.9. **Během jakéhokoliv přerušeni realizace** předmětu smlouvy nebo její části podle Smlouvy je **Zhotovitel povinen** v rozsahu stanoveném Objednatelem, jinak v nezbytném rozsahu, **zajistit ochranu a bezpečnost již realizovaných částí** předmětu smlouvy proti zničení, ztrátě nebo poškození, jakož i skladování věcí opatřených k realizaci předmětu smlouvy. Je rovněž povinen provést opatření

k zamezení nebo minimalizaci škody, která by pozastavením realizace předmětu smlouvy mohla vzniknout (narušení provozu NTK, ohrožení jakýchkoliv záručních podmínek apod.), přičemž o zamýšlených opatřeních je Zhotovitel povinen Objednatele předem informovat. V případě, že k přerušení realizace předmětu smlouvy nebo její části dojde z důvodů výlučně na straně Objednatele, jdou nezbytně nutné náklady spojeně s činností Zhotovitele podle tohoto odstavce k tíži Objednatele.

- 5.10. Zhotovitel má rovněž právo na **prodloužení jednotlivých termínů** stanovených v tomto článku Smlouvy v případě, že **Objednatel není schopen poskytovat odpovídající součinnost**, a to věcnou, především pak z důvodu nefunkčnosti nějakého systému, který je nezbytný pro plnění smluvních povinností Zhotovitele, nebo časovou, především z důvodu zajišťování hladkého provozu služeb NTK a tedy nemožnosti provést nezbytnou odstávku.
- 5.11. **Každé přerušení realizace** či prodloužení termínů plnění předmětu smlouvy musí být provedeno **písemně** a potvrzeno zástupci obou smluvních stran, jinak není platné.

Článek 6. Analýza

- 6.1. Při zpracování Analýzy, tedy analytické dokumentace vývoje a implementace ERMS, musí Zhotovitel vycházet ze své nabídky, která tvoří přílohu č. 1 Smlouvy „Návrh řešení vývoje ERMS pro NTK“, ze zjištěných potřeb Objednatele a z doporučených praktik a postupů (best practices).
- 6.2. Z Analýzy musí být jasné především celkový návrh řešení, z jakých konkrétních komponent se řešení skládá vč. jejich identifikace, tedy min. jejich název, výrobce, programovací jazyk, apod., jejich vzájemné funkční vazby mezi sebou a prostředím NTK, komunikační protokoly a konkrétní komunikační kanály v prostředí NTK, všechny jejich konkrétní požadavky na konfiguraci a zdroje provozního prostředí NTK. Rovněž z Analýzy musí být zcela zřejmé, jaké procesy, ať už manuální či automatické, v řešení probíhají, jak a za jakých podmínek jsou spouštěny a jaké atributy a hodnoty těchto atributů jsou v těchto procesech přenášeny mezi jednotlivými systémy, a to za jakých podmínek. Jsou-li součástí řešení i autorská díla dle Autorského zákona, jejichž užití se řídí jinou smlouvou než touto, musí Analýza obsahovat jejich kompletní seznam, jasnou identifikaci, odkazy na licenční smlouvy (do internetu či na přílohy Analýzy) a deklaraci Zhotovitele, že licenční podmínky jsou v souladu s licenčními podmínkami stanovenými touto Smlouvou.
- 6.3. Konkrétní rozsah a podrobnost Analýzy mohou být upřesňovány v průběhu její realizace, avšak vždy se souhlasem Objednatele.
- 6.4. Zhotovitel je povinen konzultovat a průběžně seznamovat Objednatele s Analýzou tak často a v takovém rozsahu, aby minimalizoval riziko neúspěšné akceptace.
- 6.5. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli první návrh Analýzy **do 2 týdnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 6.6. Zhotovitel je povinen do Analýzy zpracovat veškeré ústní i písemné připomínky Objednatele, které Objednatel vznesl před jejím předáním.

- 6.7. Po předání Analýzy je Zhotovitel povinen se Analýzou řídit. Pokud v průběhu realizace jakékoliv další části předmětu smlouvy dojde ke změně údajů uvedených v Analýze, má Zhotovitel povinnost bezodkladně dodat Objednateli aktualizovanou Analýzu.

Článek 7. Implementace do Testu

- 7.1. Při realizaci Implementace do Testu, tedy implementaci vyvinutého ERMS do stávajícího Testovacího prostředí NTK, musí Zhotovitel vycházet z předané Analýzy, z aktuálních zjištění o Testovacím prostředí, z pokynů Objednatele a z obecně uznávaných doporučených praktik a postupů (tzv. best practices).
- 7.2. Hlavním důvodem Implementace do Testu je ověření, že vyvinutý ERMS je schopen bezchybně plnit požadované funkce.
- 7.3. Zhotovitel se při realizaci Implementace do Testu může odchýlit od Analýzy, avšak pouze po souhlasu Zhotovitele.
- 7.4. Pokud se Zhotovitel při realizaci Implementace do Testu odchýlí od Analýzy, je povinen společně s Implementací do Testu předat Objednateli i patřičně aktualizovanou Analýzu.
- 7.5. Pro předání Implementace do Testu se Zhotovitel zavazuje dodat rovněž:
- 7.5.1. Zdrojové kódy veškerého SW, ze kterého se řešení ERMS skládá. Byl-li kód vytvořen pro účely plnění předmětu této Smlouvy, bude ve formě komentovaného zdrojového kódu;
 - 7.5.2. Instalační dokumentaci, tedy dokumentaci pro instalaci a konfiguraci dodaného řešení ERMS do Testovacího prostředí NTK.

Článek 8. Implementace do Produkce

- 8.1. Při realizaci Implementace do Produkce, tedy implementaci vyvinutého ERMS do stávajícího Produkčního prostředí NTK, musí Zhotovitel vycházet z předané Analýzy, z aktuálních zjištění o Produkčním prostředí, z pokynů Objednatele a z obecně uznávaných doporučených praktik a postupů (tzv. best practices).
- 8.2. Hlavním důvodem Implementace do Produkce je nasazení ERMS pro řízení reálně probíhajících životních cyklů elektronických informačních zdrojů pořizovaných v rámci národního licenčního centra CzechELib.
- 8.3. Zhotovitel se při realizaci Implementace do Produkce může odchýlit od Analýzy, avšak pouze po souhlasu Zhotovitele.
- 8.4. Pokud se Zhotovitel při realizaci Implementace do Produkce odchýlí od Analýzy, je povinen:
- 8.4.1. společně s Implementací do Produkce předat Objednateli i patřičně aktualizovanou Analýzu;
 - 8.4.2. nejpozději **1 týden** po předání Implementace do Produkce upravit i Implementaci do Testu vč. její Instalační dokumentace, a to tak, aby byla plně v souladu s aktualizovanou Analýzou.

- 8.5. Pro předání Implementace do Produkce se Zhotovitel zavazuje Objednateli rovněž dodat:
- 8.5.1. Zdrojové kódy veškerého software, ze kterého se řešení ERMS skládá. Byl-li kód vytvořen pro účely plnění předmětu této Smlouvy, bude ve formě Komentovaného zdrojového kódu;
- 8.5.2. Instalační dokumentaci, tedy dokumentaci pro instalaci a konfiguraci dodaného řešení ERMS do Produkčního prostředí NTK.

Článek 9. Zkušební provoz

- 9.1. Vzhledem k tomu, že důkladné otestovat předmět plnění v jednorázovém akceptačním řízení je z časového i praktického hlediska velmi problematické, dohodli se Objednatel se Zhotovitelem na tříměsíčním Zkušebním provozu.
- 9.2. Tříměsíční období Zkušebního provozu začíná úspěšnou akceptací Implementace do produkce a od následujícího dne trvá tři kalendářní měsíce.
- 9.3. Zkušební provoz probíhá ve stejném režimu jako Údržba specifikovaná v článku 10 Smlouvy.
- 9.4. K akceptačnímu řízení Zkušebního provozu je Zhotovitel povinen dodat:
- 9.4.1. **Závěrečnou zprávu**, kde zhodnotí výsledky Zkušebního provozu a uvede seznam všech nevyřešených vad, jejich popis a hodnocení z pohledu závažnosti a dále navržený způsob a termín odstranění.
- 9.4.2. **Veškerý SW a dokumentaci**, které představují řešení ERMS v aktuálních verzích, tedy ke konci Zkušebního provozu, a to **na dohodnutém paměťovém médiu**, které bude sloužit k archivaci výsledků předmětu plnění Smlouvy.
- 9.5. Po dobu akceptačního řízení Zkušebního provozu je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli služby srovnatelné s údržbou dle článku 10 Smlouvy.
- 9.6. Případné vady uvedené v Závěrečné zprávě, resp. v Akceptačním protokolu Zkušebního provozu se považují za vady vytknuté Objednatel při dokončení realizace předmětu plnění, přičemž tyto vady budou podléhat obecnému zákonnému režimu odpovědnosti Zhotovitele za vady plnění a podmínkám údržby této Smlouvy.
- 9.7. **Teprve úspěšně akceptovaným Zkušebním provozem je předmět plnění Smlouvy považován za kompletně předaný a den úspěšné akceptace je považován za den zahájení záruční doby.**

Článek 10. Údržba

- 10.1. **Cílem Údržby je udržování ERMS Zhotovitelem v plně funkčním a bezpečném stavu** a to zejména s ohledem na vývoj IT bezpečnostních hrozeb a běžnou aktualizaci SW prostředí, ve kterém je systém provozován.
- 10.2. Údržbu je Zhotovitel povinen provádět minimálně **po celou dobu záruční doby**, tedy **48 měsíců** od úspěšné akceptace Zkušebního provozu. Pokud není smlouva vypovězena, je povinen údržbu provádět i po skončení záruční doby a to až do doby výpovědi smlouvy dle článku 25 „Výpověď smlouvy“.

- 10.3. Pro zajištění komunikace Objednatele se Zhotovitelem související s údržbou ERMS je **Zhotovitel povinen provozovat telekomunikační nástroje, především telefonní linku a aplikaci typu Helpdesk**, který bude Objednateli umožňovat:
- hlásit nalezené vady ERMS;
 - vznášet další požadavky na Zhotovitele;
 - sledovat stav řešení všech požadavků a jeho soulad se Smlouvou;
 - vytvářet souhrnné reporty stavu řešení všech požadavků.
- 10.4. Za údržbu se považují především následující činnosti a povinnosti Zhotovitele:
- 10.4.1. proaktivní ověřování, zda nejsou SW komponenty ERMS zranitelné a zjištěné či nahlášené zranitelnosti odstraňovat;
- 10.4.2. odstraňování veškerých nahlášených vad ERMS;
- 10.4.3. na vyžádání ověřit, že ERMS je plně funkční a bezpečný v aktualizované verzi operačního systému, na kterém je provozován a v případě nutnosti ERMS upravit tak, aby byl na aktualizované verzi operačního systému plně funkční a bezpečný;
- 10.4.4. poskytování konzultací, převážně telefonických a emailových, souvisejících s údržbou ERMS;
- 10.4.5. vystavení a zasílání měsíčního přehledu všech údržbových aktivit.
- 10.5. Dojde-li při údržbě k nutnosti jakékoliv úpravy ERMS, je Zhotovitel v rámci údržby rovněž povinen:
- 10.5.1. patřičně upravit ERMS a všechny úpravy implementovat v prostředí NTK, přičemž všechny úpravy musí, je-li to možné, před jejich nasazením do Produkčního prostředí NTK nejprve úspěšně otestovat v Testovacím prostředí NTK;
- 10.5.2. udržovat ERMS v Testovacím prostředí NTK ve stejném SW stavu, jako v Produkčním prostředí NTK;
- 10.5.3. udržovat veškerou dokumentaci ERMS aktuální, především Analýzu, Instalační dokumentaci a Zdrojové kódy.
- 10.6. Veškeré údržbové aktivity, které by mohli mít jakýkoliv dopad na funkčnost, bezpečnost a celkovou provozuschopnost ERMS, musí Zhotovitel koordinovat s Objednatelem a nechat si je jím schválit.
- 10.7. **Cena údržby v záruční lhůtě 48 měsíců je kompletně zahrnuta do celkové ceny předmětu plnění.** Pokud některá ze smluvních stran údržbu po ukončení záruční lhůty v souladu s článkem 25 „Výpověď smlouvy“ nevypoví, je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli údržbu ERMS i nadále a za cenu specifikovanou sazbou dle článku 19.3.2. této smlouvy.
- 10.8. **Závazně lhůty pro reakci a vyřešení požadavků** Objednatele jsou specifikovány v příloze č. 3 Smlouvy.

Článek 11. Odborné služby

- 11.1. **Cílem odborných služeb je udržení ERMS ve stavu, který odpovídá aktuálním provozním podmínkám a cílům Objednatele.**
- 11.2. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli odborné služby po celou dobu účinnosti Smlouvy.



- 11.3. **Mezi odborné služby se řadí především následující:**
- 11.3.1. spolupráce s Objednatelem při plánování a přípravě změn v chování ERMS či jeho napojení na systémy s ním propojené;
 - 11.3.2. zastupování Objednatele se zástupci systémů propojených s ERMS;
 - 11.3.3. analýza chybného chování ERMS v případě, že tato byla způsobena chybným užitím ze strany Objednatele, či chybným chováním systému propojeným s ERMS;
 - 11.3.4. implementace dohodnutých úprav ERMS tak, aby byl systém plně funkční a bezpečný a to při zachování záruky;
 - 11.3.5. upgrade ERMS nebo jeho komponent;
 - 11.3.6. poskytování vzdálených (telefonických, emailových a jiných běžných) a osobních konzultací spojených s plánováním a provozem ERMS.
- 11.4. Dojde-li při realizaci odborných služeb k nutnosti jakékoliv úpravy ERMS, je Dodavatel povinen:
- 11.4.1. patřičně upravit ERMS a všechny úpravy implementovat v prostředí NTK, přičemž všechny úpravy musí, je-li to možné, před jejich nasazením do Produkčního prostředí NTK nejprve úspěšně otestovat v Testovacím prostředí NTK;
 - 11.4.2. udržovat ERMS v Testovacím prostředí NTK ve stejném SW stavu, jako v Produkčním prostředí NTK;
 - 11.4.3. udržovat veškerou dokumentaci ERMS aktuální, především Analýzu, Instalační dokumentaci a Zdrojové kódy.
- 11.5. Veškeré aktivity při realizaci odborných služeb, které by mohli mít jakýkoliv dopad na funkčnost, bezpečnost a celkovou provozuschopnost ERMS, musí Dodavatel koordinovat s Objednatelem a nechat si je jím schválit.
- 11.6. **Odborné služby v objemu 100 člověkodnů (800 člověkohodin), jsou zahrnuty v celkové ceně předmětu plnění.**
- 11.7. **Cena odborných služeb čerpaných nad rámec předplacených 100 člověkodnů v předešlém odstavci je stanovena v odstavci 19.3.3. Smlouvy.**

Článek 12. Akceptační řízení

- 12.1. Části předmětu plnění Analýza, Implementace do Testu, Implementace do Produkce a Zkušební provoz Zhotovitel po jejich dokončení předá Objednateli formou Akceptačního řízení. Akceptačním řízením kontroluje Objednatel předávané plnění předmětu díla, či jeho části, a to za účelem posouzení, zda byl Zhotovitelem proveden ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a může-li ho tedy od Zhotovitele převzít. Výsledek akceptačního řízení, včetně případných výhrad Objednatele i Zhotovitele bude zaznamenán v Akceptačním protokolu, který mají obě strany povinnost bezodkladně po ukončení Akceptačního řízení podepsat.
- 12.2. Zhotovitel je povinen předat plnění předmětu smlouvy či jeho části Objednateli k Akceptačnímu řízení formou písemného vyrozumění a s dostatečným předstihem, aby lhůty potřebné pro realizaci Akceptačního řízení uvedené v tomto článku Smlouvy neohrozily termíny, ke kterým se touto Smlouvou zavázal.

- 12.3. **Akceptační řízení zahájí Objednatel do 5 pracovních dnů** (počínaje následujícím pracovním dnem) **od písemné výzvy Zhotovitele**. Zhotovitel se zavazuje nejpozději během výše uvedené 5 denní lhůty **dotat Objednateli k akceptačnímu řízení kompletní předávané plnění předmětu smlouvy či jeho části**, k čemuž mu Objednatel poskytne nezbytnou součinnost.
- 12.4. Po dobu provádění akceptačního řízení se Zhotovitel zavazuje Objednateli poskytovat zvýšenou součinnost, a to v rozsahu potřeb stanovených Objednatelem.
- 12.5. Objednatel provede **akceptační řízení ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho zahájení** a o jeho výsledku sepíše akceptační protokol. Lhůtu pro provedení akceptačního řízení je oprávněn prodloužit o dobu, po kterou nebude Zhotovitel poskytovat nezbytnou součinnost. Tuto skutečnost musí uvést v Akceptačním protokolu.
- 12.6. Shledá-li Objednatel během akceptačního řízení jakékoliv vady předmětu díla, je povinen je uvést v Akceptačním protokolu. U každé vady musí být uveden její **jasný popis, její závažnost**, tedy jedná-li se o vadu drobnou či podstatnou, a vyjádření Zhotovitele, ve kterém se zavazuje uvést zejména **předpokládaný způsob a termín jejího odstranění**.
- 12.7. Akceptační řízení končí jedním z následujících výsledků:
- 12.7.1. „**Akceptováno bez výhrad**“, přičemž s tímto výsledkem bude ukončeno Akceptační řízení v případě, že předávaná část předmětu plnění nebude vykazovat žádné zjevné vady.
- 12.7.2. „**Akceptováno s výhradami**“, přičemž s tímto výsledkem bude ukončeno Akceptační řízení v případě, že příslušná část předmětu plnění bude vykazovat pouze Drobné vady.
- 12.7.3. „**Neakceptováno**“, přičemž s tímto výsledkem bude ukončeno Akceptační řízení v případě, že příslušná část předmětu plnění bude vykazovat Podstatné vady.
- 12.8. O výsledku Akceptačního řízení rozhoduje výlučně Objednatel. Objednatel není povinen převzít příslušnou část plnění předmětu smlouvy, pokud vykazuje odchylky od Smlouvy a/nebo takové vady, které samy o sobě či ve spojení s jinými brání řádnému, plynulému, bezpečnému a neomezenému hospodárnému užívání předmětu plnění ke stanovenému účelu.
- 12.9. Za **úspěšnou akceptaci** je považováno akceptační řízení ukončené s výsledkem „**akceptováno bez výhrad**“ či „**akceptováno s výhradou**“.
- 12.10. **Předávaná část předmětu smlouvy je předána ke dni úspěšné akceptace**, tedy ke dni podpisu Akceptačního protokolu té smluvní strany, která protokol podepsala jako poslední.
- 12.11. V případě, že je příslušná část předmětu plnění Objednatelem úspěšně akceptována, a tedy Objednatelem řádně převzata, Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení ceny příslušné části předmětu plnění.
- 12.12. V případě, že Akceptační řízení skončí s výsledkem „**Neakceptováno**“ není příslušná část plnění předmětu smlouvy řádně předána, Zhotoviteli nevzniká právo na zaplacení ceny příslušné části předmětu plnění Smlouvy. Zhotovitel je rovněž povinen příslušnou část plnění předmětu smlouvy upravit a vyzvat Objednatele k novému Akceptačnímu řízení.

- 12.13. Všechny vytknutě drobně vady se Zhotovitel zavazuje bezodkladně odstranit a nejpozději do **5 pracovních dnů** vyzvat Objednatele k ověření odstranění vad, pokud si obě strany v konkrétním případě nesjednají lhůtu jinou. Pro předání odstranění drobných vad platí pravidla pro akceptační řízení s tím rozdílem, že za datum odstranění vady se v případě úspěšného ověření odstranění vady považuje datum výzvy Zhotovitele k ověření odstranění vady.
- 12.14. Objednatel může na žádost Zhotovitele přistoupit k tzv. **dílčímu akceptačnímu řízení**. Jedná se o akceptaci nějaké menší části předmětu smlouvy, kterou je Objednatel ochoten převzít a uhradit ještě před převzetím příslušně celě části díla. Dílčí akceptace je na rozdíl od běžné akceptace považována za úspěšnou pouze tehdy, je-li bez výhrad. K dílčí akceptaci může Objednatel přistoupit zejména v případě řešení nějaké obtížné situace, do které se Zhotovitel společně s Objednatelem dostali během realizace předmětu smlouvy. Provádět dílčí akceptace není povinností Objednatele a její použití je plně na jeho uvážení. V případě dílčí akceptace Objednatel stanoví, jakou část sjednané ceny díla je Zhotovitel oprávněn po předání vyúčtovat a jaké účtovane položky budou uvedeny na daňovém dokladu.
- 12.15. V této souvislosti smluvní strany sjednávají, že na předání předmětu plnění či jeho části se nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 Občanského zákoníku, tedy že úspěšnou akceptací nejsou jakkoliv dotčena práva Objednatele ze zjevných vad předmětu plnění.

Článek 13.

Další podmínky realizace předmětu plnění

- 13.1. Zhotovitel realizuje předmět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
- 13.2. Zhotovitel prohlašuje, že je a po celou dobu plnění Smlouvy bude držitelem veškerých oprávnění a povolení potřebných k plnění povinností dle Smlouvy.
- 13.3. Veškerý SW a jeho licence dodané na základě Smlouvy musí splňovat požadavky stanovené právními předpisy (jsou-li ne něj kladeny) a musí být bez jakýchkoliv právních vad.
- 13.4. Veškerě **nehmotné výstupy** činnosti, které Zhotovitel dle Smlouvy vytvořil pro **Objednatele**, bude Zhotovitel Objednateli **předávat primárně elektronicky ve Zdrojových kódech a Zdrojových formátech** a způsobem popsáným v článku 4 Smlouvy „Místo plnění“.
- 13.5. Zhotovitel se zavazuje, že v rámci realizace předmětu plnění dle Smlouvy **nepoužije žádný nebezpečný nebo nevhodný (neschválený) materiál**, o kterém je to známo ke dni uzavření Smlouvy nebo ke dni jeho plánovaného použití.
- 13.6. **Držitelem SW licencí** dodaných Zhotovitelem Objednateli na základě Smlouvy, **se Objednatel stává předáním**, tedy úspěšnou akceptací ve smyslu odst. 12.9. Smlouvy. Ke stejnému okamžiku přechází na Objednatele též nebezpečí škody na těchto věcech a počíná běžet záruční doba. V případě, že dojde k úspěšné akceptaci, avšak některé SW licence budou dodány později, dochází k přechodu vlastnického práva či počátku jejich držení a nebezpečí škody na těchto věcech,

jakož i k počátku běhu záruční doby v okamžiku jejich prokazatelného převzetí Objednatelem.

- 13.7. **Zhotovitel smí používat podklady** předané mu Objednatelem **pouze k realizaci předmětu plnění** dle Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele. Veškeré podklady s výjimkou podkladů tvořících součást Smlouvy, které byly předány Zhotoviteli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.

Článek 14.

Kontaktní osoba, realizační tým a další pracovníci Zhotovitele

- 14.1. **Zhotovitel jmenuje kontaktní osobou Josefa Vorla** telefon: **602 702 272**, e-mail: **josef.vorel@rexonix.cz** Jednání kontaktní osoby vůči Objednateli se považuje za jednání Zhotovitele. Objednatel je oprávněn ve vztahu ke Zhotoviteli ve věcech týkajících se realizace předmětu plnění jednat a komunikovat, včetně písemně korespondence, přímo s kontaktní osobou.
- 14.2. Objednatel je oprávněn kdykoliv písemně požádat Zhotovitele o **změnu kontaktní osoby**, přičemž Zhotovitel je povinen tak učinit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od doručení písemně žádosti Objednatele. Objednatel je povinen svou žádost odůvodnit.
- 14.3. Zhotovitel je oprávněn **odvolat kontaktní osobu** nebo ji nahradit jinou osobou pouze po předchozím projednání s Objednatelem, přičemž je povinen Objednateli písemně oznámit novou kontaktní osobu. Do doby takového oznámení je Objednatel oprávněn jednat s dosavadní kontaktní osobou.
- 14.4. Zhotovitel je povinen realizovat předmět plnění za pomoci osob uvedených v Nabídce jakožto **členové realizačního týmu**, splňujících požadavky a kvalifikaci uvedenou v zadávacích podmínkách Veřejně zakázky. Členové realizačního týmu Zhotovitele mohou být v průběhu realizace předmětu plnění **vyměněni**, vždy však pouze za osoby splňující kvalifikaci a jiné požadavky Objednatele stanovené v zadávacích podmínkách Veřejně zakázky pro příslušného člena realizačního týmu.
- 14.5. Zhotovitel je dále povinen realizovat předmět plnění za pomoci **dostatečného počtu kvalifikovaných osob** dle své volby. Zhotovitel předloží na požádání Objednatele veškeré potřebné doklady a povolení potvrzující oprávnění k zaměstnávání těchto osob a jejich kvalifikaci, přičemž zvláště uvede podrobně údaje týkající se kontaktní osoby.
- 14.6. Zhotovitel je povinen neprodleně po obdržení žádosti Objednatele **odvolat** z realizace předmětu plnění **zaměstnance/pracovníky**, kteří se chovají nevhodně, jejichž chováním je ohrožena řádná realizace předmětu plnění a/nebo kteří omezují jiné smluvní partnery Objednatele.

Článek 15.

Kontrola realizace předmětu plnění

- 15.1. Zhotovitel je povinen podávat Objednateli zprávy o stavu a průběhu realizace předmětu plnění, a to na společných schůzkách Kontaktní osoby a Objednatele,

dále jen „**Kontrolních dnech**“. Kontrolních dnů se mohou podle potřeby účastnit i další členové týmu Zhotovitele i Objednatele. Za organizaci Kontrolních dnů, pořízení zápisu z jednání a jeho schválení Objednatelem odpovídá Zhotovitel, resp. Kontaktní osoba. Objednatel je oprávněn kdykoliv stanovit požadavky na obsah, formu a rozsah zpráv o stavu realizace předmětu plnění, jakož i požadavky na frekvenci Kontrolních dnů.

- 15.2. **Zhotovitel je povinen** neprodlené, nejpozději však do 24 hodin Objednateli **oznámit veškeré závady**, pochybení, skryté překážky a jiné obdobné problémy, které vzniknou při realizaci předmětu plnění a **které by mohly ohrozit řádnou a bezvadnou realizaci** předmětu plnění či ohrozit provoz či zabezpečení IT prostředí Objednatele. Za tím účelem je Zhotovitel povinen přerušit provádění těch činností, jejichž provedení by mohlo ztížit nebo znemožnit nápravu zjištěného problému, a to až do udělení pokynu Objednatele. Součástí oznámení musí být návrh opatření vedoucích k odstranění problému. Pokud takovou závadu, pochybení nebo jiný obdobný problém při realizaci předmětu plnění zjistí Objednatel, je oprávněn podle povahy věci vyzvat Zhotovitele k provedení nápravy nebo udělit Zhotoviteli pokyn k přerušení všech nebo některých prací, a to až do provedení nápravy. Zhotovitel je povinen neprodleně splnit pokyny Objednatele a učinit veškeré úkony k dosažení nápravy. **Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat a monitorovat způsob realizace** předmětu plnění Zhotovitelem. Zástupce Objednatele je oprávněn při zjištění vad v průběhu provádění prací požadovat, aby Zhotovitel vady odstranil a předmět plnění realizoval řádným způsobem. Odstranění takto zjištěných vad je Zhotovitel povinen zajistit na své náklady v dohodnuté nebo Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě. Pokud Zhotovitel v určené lhůtě vady neodstraní, je Objednatel oprávněn nechat vady odstranit na náklady Zhotovitele. Nevytknutí vad Objednatelem nezbavuje Zhotovitele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění. Zhotovitel je povinen v rámci provádění kontroly poskytovat Objednateli veškerou potřebnou součinnost, sdělit mu veškeré informace a předložit veškeré související doklady, které může Objednatel vyžadovat pro kvalifikované provádění kontroly podle tohoto článku Smlouvy.
- 15.3. Veškeré **nehmotné výstupy** činnosti dle Smlouvy, **které vznikají pro Objednatele**, a které je Zhotovitel povinen předat Objednateli v elektronické podobě, musí **v průběhu realizace průběžně ukládat v místě plnění** dle článku 4 Smlouvy, a to ve formě Zdrojových kódů a formátů, **s minimální frekvencí 1x týdně**.
- 15.4. Neprovádění řádné kontroly Objednatelem nemá vliv na plnou odpovědnost Zhotovitele za řádnou, včasnou a bezvadnou realizaci předmětu plnění.

Článek 16. Poddodavatelé

- 16.1. Zhotovitel je oprávněn svěřit provedení jednotlivých částí předmětu plnění poddodavatelům označeným Zhotovitelem v jeho Nabídce. Jinému poddodavateli, než který byl označen v Nabídce Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn svěřit provedení jednotlivých částí předmětu plnění pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 16.2. Pokud určitou část předmětu plnění provádí poddodavatel, odpovídá Zhotovitel Objednateli, jako by tuto část předmětu plnění prováděl sám. Zhotovitel je povinen

zavázat poddodavatele k respektování výkonu všech práv Objednatele, která vyplývají ze Smlouvy.

Článek 17.

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 17.1. Zhotovitel je povinen provádět činnosti podle Smlouvy s **náležitou odbornou péčí a v souladu s právními předpisy**. Zhotovitel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženy od Objednatele. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí ke splnění předmětu Smlouvy.
- 17.2. **Zhotovitel je povinen** při realizaci předmětu plnění **plnit pokyny Objednatele**, přitom je však povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů ke způsobu realizace předmětu plnění nebo případně těž na nevhodnou povahu jím poskytnutých věcí, jestliže tuto nevhodnost je schopen zjistit při vynaložení odborné péče. Zhotovitel je povinen pokyny Objednatele splnit vždy, bude-li na tom Objednatel trvat i přes jeho upozornění.
- 17.3. Zhotovitel je povinen při provádění činností dle Smlouvy podle potřeby **aktivně spolupracovat s dalšími dotčenými subjekty**.
- 17.4. **Zhotovitel odpovídá za škodu** vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s provozní činností Zhotovitele, a to v rozsahu stanoveném Občanským zákoníkem. Zhotovitel se zavazuje, že neprodleně na výzvu Objednatele odškodní Objednatele v případě, že třetí osoba uplatní na Objednateli nárok na náhradu škody v souvislosti s realizací předmětu plnění podle Smlouvy. Zhotovitel se pro takový případ zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost při jednání s takovou třetí osobou nebo na žádost Objednatele aktivně s takovou třetí osobou jednat za účelem dosažení smírného řešení.
- 17.5. **Zhotovitel je povinen Objednateli neprodleně oznámit** jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, **vliv na schopnost Zhotovitele plnit své povinnosti** vyplývající ze Smlouvy. Takovým oznámením Zhotovitel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 17.6. Smluvní strany se zavazují poskytnout si **vzájemnou součinnost** potřebnou k řádnému plnění Smlouvy, a za tímto účelem sjednávají následující práva a povinnosti:
- 17.6.1. Zhotovitel a Objednatel jsou zejména povinni **vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace** potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy, a to informace úplně, pravdivě a včasné.
- 17.6.2. Bude-li v souvislosti s realizací předmětu plnění zapotřebí předání nebo převzetí určité věci, Objednatel i Zhotovitel jsou povinni takovou věc **řádne předat/převzít** a vydat o tom druhé straně písemně potvrzení.
- 17.6.3. Bude-li v souvislosti s realizací předmětu plnění zapotřebí **udělení plné moci** Zhotoviteli ze strany Objednatele, Objednatel tuto plnou moc Zhotoviteli udělí v rozsahu, v jakém je zmocnění zapotřebí k řádnému plnění jeho závazku při realizaci předmětu plnění.

Článek 18. Ochrana autorských práv

- 18.1. Zhotovitel se podpisem této smlouvy zavazuje, že jakékoliv dílo, tedy jakýkoliv SW, návrh, plán, dokumentace, konfigurace či jejich implementace, které bude vytvořeno pro Objednatele na základě Smlouvy, bude podléhat režimu zaměstnaneckého díla ve smyslu Autorského zákona, tedy že dílo bude zhotoveno zaměstnanci Zhotovitele a ten bude jediným oprávněným k výkonu autorských majetkových práv k dílu, přičemž Smlouvou Zhotovitel převádí oprávnění k výkonu veškerých majetkových práv k takovému dílu na Objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje na svůj náklad zajistit souhlas autora, spoluautorů či jiných oprávněných osob k převedení práva výkonu majetkových práv na Objednatele – udělení licence. Objednatel je dle této smlouvy mj. oprávněn do díla zasahovat, měnit ho, spojovat s jiným dílem, dokončit ho apod., a to v libovolném rozsahu, sám či třetí osobou, příp. též převést oprávnění k výkonu autorských majetkových práv na jinou osobu, a to i bez souhlasu Zhotovitele. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli Zdrojové kódy a Zdrojové formáty k takovému dílu. Jejich nepředání je přitom považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 18.2. V případě, že součástí plnění předmětu Smlouvy je dílo třetích stran, tj. SW, návrh, plán, dokumentace, konfigurace apod., které nebylo vytvořeno Zhotovitelem v souvislosti se Smlouvou, zavazuje se Zhotovitel zajistit bezplatné udělení licence od oprávněné osoby či podlicence, příp. postoupení odpovídající licence, a to takové, aby Objednatel byl oprávněn získat a držet Zdrojové kódy a Zdrojové formáty tohoto díla, mohl do díla zasahovat, měnit ho a spojovat s jiným dílem, a to v libovolném rozsahu, sám či třetí osobou, a to i bez dodatečného souhlasu Zhotovitele či autora a nebyl při jeho užití místně ani časově omezen, v případě SW a jeho konfigurací pak mohl provozovat jeho instalaci bez množstevních omezení, např. omezení počtu instancí, procesorů, uživatelů, dat apod. Za tímto účelem je Zhotovitel povinen předat Objednateli rovněž veškerou dokumentaci, Zdrojové kódy a Zdrojové formáty k takovému dílu.
- 18.3. Vyjde-li najevo, že dílo předané na základě Smlouvy je zatíženo právem třetí osoby, které brání užívat dílo způsobem dle Smlouvy, odpovídá Zhotovitel za veškerou škodu z toho plynoucí a je povinen tyto nároky Objednatele a případně i třetích osob na své náklady vypořádat, včetně případných soudních a rozhodčích sporů.
- 18.4. Smluvní strany sjednávají, že úplata za postoupení oprávnění k výkonu majetkových autorských práv, poskytnutí licencí, příp. podlicencí či postoupení licencí, dle tohoto článku je součástí ceny předmětu plnění sjednané v čl. 20. Smlouvy, přičemž současně sjednávají, že tato úplata je adekvátní s ohledem na účel licencí, způsob a okolnosti užití autorských děl, jakož i s ohledem na územní, časový a množstevní rozsah licencí, příp. podlicencí.

Článek 19. Cena za realizaci předmětu plnění

- 19.1. Celková cena, kterou se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli za realizaci předmětu smlouvy v celém rozsahu dle Smlouvy, činí:

Cena bez DPH za realizaci předmětu smlouvy	21% DPH	Cena s DPH za realizaci předmětu smlouvy
1 975 000 Kč	414 750 Kč	2 389 750 Kč

Cena za realizaci předmětu plnění odpovídá výši celkově nabídkově ceny uvedené Zhotovitelem v Nabídce a je složena z cen jednotlivých částí plnění specifikovaných níže v odstavci 19.3.

- 19.2. Cena za realizaci předmětu smlouvy je sjednána jako nejvýše přípustná a její překročení je možné pouze za podmínek sjednaných v:
- odst. 19.5. Smlouvy, tedy při změně daňových předpisů
 - odst. 17.1. Smlouvy, tedy v případě čerpání odborných služeb nad rámec předplacených 100 člověkodnů.

- 19.3. **Cena za realizaci předmětu plnění smlouvy v celém rozsahu Smlouvy je tvořena jednotlivými, níže uvedenými cenami za realizaci příslušných částí předmětu plnění (je tedy jejich součtem):**

- 19.3.1. **Cena ERMS**, která zahrnuje části předmětu plnění Analýza, Implementace do Testu, Implementace do Produkce a Zkušební provoz:

Cena bez DPH	21 % DPH v Kč	cena s DPH
1 495 000 Kč	313 950 Kč	1 808 950 Kč

- 19.3.2. **Cena údržby ERMS na 4 roky**, tedy část předmětu plnění Údržba:

Cena bez DPH za 1 rok údržby	Cena bez DPH za 4 roky údržby	21% DPH v Kč za 4 roky údržby	Cena s DPH za 4 roky údržby
60 000 Kč	240 000 Kč	50 400 Kč	290 400 Kč

- 19.3.3. **Cena Odborných služeb:**

Cena bez DPH za 1 člověkodn	Cena bez DPH za 100 člověkodnů	21% DPH v Kč za 100 člověkodnů	Cena s DPH za 100 člověkodnů
2 400 Kč	240 000 Kč	50 400 Kč	290 400 Kč

Shora uvedené ceny jednotlivých částí předmětu plnění odpovídají cenám uvedeným Zhotovitelem v jeho Nabídce.

- 19.4. Smluvní strany sjednávají, že jak celková cena za realizaci předmětu plnění, tak ceny jednotlivých částí předmětu plnění v sobě zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádné, úplné a kvalitní realizaci předmětu plnění v rozsahu a za podmínek sjednaných ve Smlouvě a jejích přílohách, a to včetně všech rizik a vlivů během realizace předmětu plnění. Zhotovitel prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou předmětu plnění, že správně vyhodnotil a ocenil veškeré dodávky, jakož

i práce trvalého či dočasného charakteru, které jsou nezbytně pro řádně splnění Smlouvy.

- 19.5. Cenu za realizaci předmětu plnění je možno překročit pouze v případě, že dojde ke změně daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny za realizaci předmětu plnění či jeho jednotlivých částí, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. V případě, že dojde ke snížení sazby DPH, bude cena za realizaci předmětu plnění či jeho jednotlivých částí příslušným způsobem snížena.

Článek 20. Platební podmínky

- 20.1. Cena za realizaci předmětu plnění, resp. jeho níže uvedeně části budou Zhotoviteli uhrazeny vždy na základě řádných daňových dokladů (dále jen „**faktura**“) vystavených Zhotovitelem a řádně doručených Objednateli, a to způsobem uvedeným v tomto článku Smlouvy.

20.2. **Cena za Analýzu**

- 20.2.1. Po předání Analýzy Zhotovitelem Objednateli ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši **10%** z ceny za **ERMS** dle článku 19.3.1 této Smlouvy.

20.3. **Cena za Implementaci do Testu**

- 20.3.1. Po předání Implementace do Testu Zhotovitelem Objednateli ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši **30%** z ceny **ERMS** dle článku 19.3.1 této Smlouvy.

20.4. **Cena za Implementaci do Produkce**

- 20.4.1. Po předání Implementace do Produkce Zhotovitelem Objednateli ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši **50%** z ceny **ERMS** dle článku 19.3.1 této Smlouvy.

20.5. **Cena za Zkušební provoz**

- 20.5.1. Po ukončení tříměsíčního Zkušebního provozu a předání **ERMS** Zhotovitelem Objednateli ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši zbylých **10%** z ceny **ERMS** dle článku 19.3.1 této Smlouvy.

20.6. **Cena za 100 předplacených člověkodnů Odborných služeb**

- 20.6.1. Pokud dojde k čerpání odborných služeb ještě před předáním Implementace do Produkce, je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši skutečně čerpaných služeb, a to nejdříve po skončení kalendářního měsíce, v němž byly služby čerpány, a to pouze za předpokladu, že nedílnou součástí faktury bude:

- identifikace objednávky, na základě které byly služby poskytovány;
- podrobný položkový rozpis odvedené práce, ze kterého jsou patrně konkrétní činnosti, délka jejich trvání v člověkodnech (či člověkohodinách)
- výchozí množství předplacených odborných služeb v člověkodnech;
- zbývajících množství předplacených odborných služeb v člověkodnech.

- 20.6.2. Po předání Implementace do Produkce Zhotovitelem Objednateli ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši **50%** z ceny **Odborných služeb** dle článku 19.3.2 této Smlouvy. Fakturovali však odborně služby již před tím dle odstavce 20.6.1, jejich cenu od této faktury odečte.
- 20.6.3. Po úspěšném ukončení Zkušebního provozu je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu na zbývající cenu **Odborných služeb** dle článku 19.3.3 této Smlouvy.

20.7. **Cena za Odborné služby nad rámec předplacených 100 člověkodní**

- 20.7.1. Odborné služby nad rámec předplacených 100 člověkodní musí být vždy Objednatelům písemně objednány a Zhotovitelem vč. předpokládaně ceny písemně potvrzeny. Za písemnou formu je považován klasický papírový dopis, e-mail, záznam Helpdesku apod.
- 20.7.2. Cena za poskytování Odborných služeb bude hrazena za skutečně poskytnuté služby v souladu se sazbou uvedenou v odst. 19.3.3. Smlouvy, a to vždy zpětně za předcházející měsíc.
- 20.7.3. Fakturu na úhradu ceny odborných služeb za příslušný měsíc je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli vždy až po skončení příslušného kalendářního měsíce a to pouze za předpokladu, že nedílnou součástí faktury bude:
- identifikace smlouvy (název a datum uzavření, příp. evidenční čísla Objednatele a Zhotovitele), na základě které byly služby objednány;
 - identifikace objednávky (název/předmět, datum vystavení a jméno objedávajícího), na základě které byly služby poskytovány;
 - podrobný položkový rozpis odvedené práce, ze kterého jsou patrně konkrétní činnosti a délka jejich trvání v člověkohodnách (či člověkohodinách).

20.8. **Cena za Údržbu po ukončení záruční lhůty**

- 20.8.1. Pokud Zhotovitel poskytuje Objednateli údržbu ERMS i po skončení záruční lhůty, tedy nebyla smlouva vypovězena dle článku 25. „Výpověď smlouvy“, náleží mu alikvotní odměna dle sazby stanovené v článku 19.3.2.
- 20.8.2. Fakturačním obdobím na úhradu údržby po ukončení záruční doby je:
- a) v případě prvního období, tedy období následujícího bezprostředně po konci záruční doby, začíná fakturační období prvním dnem po konci záruční doby a trvá do konce aktuálního kalendářního čtvrtletí;
 - b) v případě dalších období je tímto obdobím kalendářní čtvrtletí;
 - c) v případě posledního období, tedy byla-li smlouva vypovězena, počíná fakturační období prvním dnem následujícím po předchozím fakturačním období a končí dnem účinnosti výpovědi smlouvy dle článku 25. „Výpověď smlouvy“.
- 20.8.3. Zhotovitel je oprávněn vystavovat fakturu za údržbu nejdříve po zahájení příslušného fakturačního období.
- 20.8.4. Faktura musí obsahovat mj. následující údaje:
- a) identifikaci smlouvy (název a datum uzavření, příp. evidenční čísla Objednatele a Zhotovitele), na základě které je údržba poskytována;
 - b) fakturační období, za které je údržba fakturována.

- 20.9. Faktury Zhotovitelem vystaveně do 15. listopadu daného roku budou mít splatnost 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury Zhotovitelem vystaveně mezi 15. listopadem a koncem února následujícího roku budou mít splatnost min. do konce března. To se netýká faktur za Odborně služby nad rámec předplacených 100 člověkodní a faktur za Údržbu po skončení záruční lhůty.
- 20.10. Faktury vystavované Zhotovitelem musí obsahovat veškerě náležitosti stanoveně zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidaně hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou každě faktury musí být vždy rovněž podrobný seznam dodaných komponent (ve struktuře, v jakě je přílohou akceptačního protokolu), resp. seznam provedených prací a činností.
- 20.11. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit takovouto fakturu Zhotoviteli. Lhůta splatnosti v takovém případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od vystavení opraveně či doplněně faktury.
- 20.12. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 20.13. Cena za realizaci předmětu plnění, resp. jeho jednotlivě části, bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy. Každá část ceny za realizaci předmětu plnění či jeho části se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušně částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 20.14. V případě, že správce daně označí Zhotovitele za nespolehlivěho plátce nebo Zhotovitel požaduje úhradu na bankovní účet, který není registrován jako spolehlivý, je Objednatel oprávněn provést úhradu ceny bez částky odpovídající DPH a částku odpovídající DPH uhradit přímo na účet příslušněho správce daně s řádnou identifikací Zhotovitele.
- 20.15. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za realizaci předmětu plnění nebo jeho části je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení z dlužně částky ve výši stanoveně příslušným právním předpisem. Zhotovitel není oprávněn požadovat náhradu škody vzniklě v důsledku prodlení Objednatele s úhradou ceny za realizaci předmětu plnění.
- 20.16. Zhotovitel není oprávněn započíst jakěkoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Zhotovitele vzniklě v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno. Jakěkoliv právní jednání učiněně Zhotovitelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za přičící se dobrým mravům.

Článek 21.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 21.1. Nároky z vad plnění a jejich uplatnění se řídí Smlouvou a v případech výslovně Smlouvou neupravených Občanským zákoníkem s přihlednutím ke smyslu a účelu Smlouvy.
- 21.2. **Zhotovitel poskytuje Objednateli následující záruku za jakost v trvání 48 měsíců od ukončení Zkušebního provozu.**



- 21.3. Poskytnutá záruka za jakost se nevztahuje na vady, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem a Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré odborné péče zjistit jejich nevhodnost nebo na ni Objednatele prokazatelně upozornil, ale ten na jejich použití písemně trval.
- 21.4. Poskytnutá záruka za jakost se rovněž nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením Objednatele, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou, pokud bude prováděna Objednatelem, nebo nedodržováním předpisů výrobců pro provoz a údržbu zařízení Objednatelem, pokud Zhotovitel Objednateli tyto předpisy předal.

Článek 22. Smluvní pokuty

- 22.1. V případě, že Zhotovitel bude v **prodlení s předáním** jakékoliv části předmětu plnění, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč, a to za každý započatý kalendářní den** prodlení.
- 22.2. V případě, že Zhotovitel **neodstraní vady** uvedené v akceptačním protokolu či reklamované záruční vady ve sjednaných termínech, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč za každý započatý kalendářní den** trvání prodlení s odstraněním každé jednotlivé vady.
- 22.3. V případě, že **Zhotovitel nepředá dílo či jeho část ani do jednoho měsíce po sjednaném termínu**, považují smluvní strany pro účely této smlouvy takové prodlení Zhotovitele za **podstatné porušení smlouvy**, pro které je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 22.4. Zhotovitel je dále povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč za každý jednotlivý případ nedodržení lhůt** uvedených v příloze č. 3 „Lhůty pro řešení požadavků Objednatele“ této Smlouvy.
- 22.5. V případě, že Zhotovitel nedodrží povinnost mít sjednáno pojištění odpovědnosti dle odst. 23.2. Smlouvy, příp. na žádost Objednatele dle odst. 23.3. Smlouvy **nepředloží doklady k pojištění**, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč, a to za každý započatý kalendářní den** až do splnění povinnosti.
- 22.6. Nárok na zaplacení smluvní pokuty Objednateli nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti Zhotovitelem dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost nebo v případě vyšší moci ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 22.7. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká závazek Zhotovitele splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Zhotovitel tak bude i nadále zavázán ke splnění takovéto povinnosti.
- 22.8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne právo Objednatele na náhradu škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení povinnosti Zhotovitelem, a to v plné výši, ani právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy již vzniklý nárok na smluvní pokutu nezaniká; ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije.
- 22.9. Objednatel není oprávněn za jedno porušení smluvní povinnosti uplatnit více než jednu smluvní pokutu. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu, která je stanovena za každý den prodlení, jen za dobu ode dne porušení příslušné

povinnosti do dne, kdy došlo k jejímu splnění, nejpozději však do dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy.

- 22.10. Smluvní pokuta je splatná do deseti dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty Zhotoviteli. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časově určenou událost, která zakládá právo Objednatele na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty, který určí Objednatel. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatně i nesplatně pohledávce Zhotovitele na zaplacení ceny dle Smlouvy.
- 22.11. Výše jednotlivých smluvních pokut považuje Zhotovitel s přihlédnutím k charakteru povinností, jejichž splnění je smluvními pokutami zajištěno, a s přihlédnutím k účelu Smlouvy za přiměřenou a vzdává se tímto práva domáhat se u soudu jejího snížení.

Článek 23.

Odpovědnost za škodu a pojištění odpovědnosti

- 23.1. Zhotovitel odpovídá za veškerou škodu způsobenou při realizaci předmětu plnění. Nepřipouští se jakékoliv omezení náhrady případné škody, za kterou uchazeč odpovídá podle ustanovení § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
- 23.2. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě tak, aby limit pojistného plnění pro jednu škodnou událost činil minimálně **1 milion Kč** a spoluúčast činila nejvýše 10%. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech jeho subdodavatelů, v opačném případě je Zhotovitel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho subdodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na realizaci předmětu plnění.
- 23.3. Zhotovitel je povinen předložit do tří dnů od podpisu této smlouvy a následně kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele, prokazující existenci pojištění dle odst. 23.2. Smlouvy. Porušení této povinnosti se považuje za závažné porušení této smlouvy.

Článek 24.

Ostatní ujednání

- 24.1. V případě, že Zhotovitel neprovede některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně, je Objednatel, kromě uplatnění smluvní pokuty a/nebo odstoupení od Smlouvy, oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Zhotovitele.
- 24.2. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést na třetí osobu jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo postoupit na třetí osobu jakékoli pohledávky nebo dluhy vzniklé na základě této Smlouvy včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení této Smlouvy. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi, pohledávkami a dluhy trvá i po ukončení trvání této Smlouvy.



- 24.3. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli údržbu ERMS i po skončení záruční doby, pokud tuto údržbu v souladu s článkem 25 „Výpověď smlouvy“ nevyproví.

Článek 25. Výpověď smlouvy

- 25.1. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět.
- 25.2. Objednatel může Smlouvu vypovědět nejdříve po ukončení Zkušebního provozu, výpověď nabývá účinnosti dnem doručení Zhotoviteli a výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc bezprostředně následující po měsíci, ve kterém nabyla výpověď účinnosti.
- 25.3. Zhotovitel může Smlouvu vypovědět nejdříve 6 měsíců před koncem záruční doby, výpověď nabývá účinnosti dnem doručení Objednateli a výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce bezprostředně následující po měsíci, ve kterém nabyla výpověď účinnosti. Pokud by tříměsíční výpovědní lhůta skončila před koncem záruční doby, potom výpovědní lhůta trvá až do konce záruční doby.
- 25.4. Vypovězení Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět Smlouvu musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
- 25.5. Smlouvu je rovněž možné vypovědět i v dřívějších termínech, avšak pouze písemným a oběma smluvními stranami podepsaným dodatkem této Smlouvy, kde bude řešeno mj. finanční vypořádání za případně zkrácení záruční doby a Objednatelem nevyčerpaně předplaceně odborně služby a údržbu do konce původní záruční doby.

Článek 26. Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

- 26.1. Dnem uzavření Smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření Smlouvy den z označených dnů nejpozdější.
- 26.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 26.3. Objednatel se zavazuje, že zveřejnění dle předchozího odstavce provede a o této skutečnosti bude bezodkladně Zhotovitele informovat.
- 26.4. Zhotovitel bere na vědomí podmínění účinnosti této smlouvy zveřejněním v registru smluv dle předchozích dvou odstavců této smlouvy a zavazuje se před zahájením plnění svých smluvních povinností zveřejnění smlouvy ověřit.
- 26.5. Podpisem této smlouvy obě smluvní strany souhlasí s tím, že její text neobsahuje obchodní tajemství, které by nemohlo být zveřejněno v registru smluv.
- 26.6. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemně formě, přičemž účinky zrušení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.



- 26.7. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonně povinnosti Zhotovitelem. Za závažně porušení povinnosti se pro účely odstoupení od Smlouvy považuje zejména:
- 26.7.1. prodlení s předáním jakékoliv části předmětu plnění či se splněním kteréhokoliv termínu uvedeného v čl. 5 Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů,
 - 26.7.2. prodlení s odstraněním jakýchkoliv vad po dobu delší než 30 (třicet) dnů,
 - 26.7.3. realizace předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy i po předchozím upozornění Objednatele.
- 26.8. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
- 26.8.1. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle příslušných právních předpisů,
 - 26.8.2. na základě rozhodnutí zřizovatele Objednatele či jiného orgánu státní správy dojde ke zrušení nebo podstatné změně realizace předmětu plnění nebo podmínek realizace předmětu plnění,
 - 26.8.3. v důsledku rozhodnutí zřizovatele Objednatele či jiného orgánu státní správy nebude mít Objednatel dostatek finančních prostředků k úhradě ceny za realizaci předmětu plnění či jeho části,
 - 26.8.4. Zhotovitel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Zhotovitel povinen dle Smlouvy,
 - 26.8.5. Zhotovitel pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání Veřejné zakázky,
 - 26.8.6. vůči majetku Zhotovitele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - 26.8.7. Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 26.9. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
- 26.10. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, ani nároku na zaplacení smluvních pokut či úroku z prodlení.
- 26.11. Smluvní strany výslovně sjednávají, že závazky vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou mezi smluvními stranami vypořádány následujícím způsobem. V případě jakéhokoliv odstoupení od Smlouvy je Zhotovitel vždy povinen neprodleně předat Objednateli předmět plnění v aktuálně rozpracovaném stavu, bude-li předmět plnění v takovém stavu pro Objednatele využitelný, resp. bude-li následně Objednatel objektivně schopen předmět plnění dokončit svépomocí či za pomoci třetí osoby. K okamžiku takového převzetí části předmětu plnění se uplatní ustanovení Smlouvy o přechodu vlastnického práva, nebezpečí škody na věci a počátku běhu záruční doby. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 26.8.2. až 26.8.7. Smlouvy nebo odst. 26.9. Smlouvy má Zhotovitel nárok na poměrnou část ceny za realizaci předmětu plnění

odpovídající rozsahu jím provedeně a předaně části předmětu plnění. V případě odstoupení od Smlouvy Objednatel z jiných důvodů má Zhotovitel nárok pouze na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně a účelně vynaložil na realizaci předmětu plnění, po odečtení uplatněného nároku na náhradu škody nebo uplatněných smluvních pokut.

- 26.12. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda, zejména zajištěním provádění nezbytných činností do doby započetí prací novým zhotovitelem.

Článek 27. Závěrečná ustanovení

- 27.1. Právní vztahy Smlouvou výslovně neupraveně se řídí Občanským zákoníkem.
- 27.2. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy.
- 27.3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy. K této povinnosti mlčenlivosti je povinen zavázat též všechny své subdodavatele. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení trvání této Smlouvy. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinností vyplývajících ze zákona nebo poskytnutí informací soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv ze Smlouvy nebo poskytnutí informací advokátům či daňovým poradcům, přičemž však Zhotovitel není oprávněn své advokáty či daňové poradce zprostit povinnosti mlčenlivosti ohledně takto poskytnutých informací.
- 27.4. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že z důvodů povinnosti Objednatele zveřejnit smlouvu v nezměněné podobě, **není považováno nic v této Smlouvě za obchodní tajemství** ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku.
- 27.5. Zhotovitel **uděluje souhlas s uveřejněním Smlouvy na profilu zadavatele** ve smyslu § 219 ZZVZ, jakož i **souhlas s uveřejněním výše skutečně uhrazené ceny** za plnění Veřejně zakázky (tj. za realizaci předmětu plnění) ve smyslu § 219 ZZVZ.
- 27.6. Zhotovitel rovněž uděluje **souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv** ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 27.7. Zhotovitel podpisem Smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 Občanského zákoníku.
- 27.8. Právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou či na její základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání



nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Při doručování prostřednictvím doporučeného psaní nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučené psaní adresované smluvní straně je třeba adresovat vždy na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě. Tato doručovací adresa smluvní strany může být změněna pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení Smlouvy obdobně.

- 27.9. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné jednání k tomu nezbytné.
- 27.10. Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených Smlouvou. Smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky k této Smlouvě, které musí být výslovně jako dodatek k této Smlouvě označeny. Nebude-li v dodatku uveden jiný okamžik nabytí jeho účinnosti, pak změna této Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takového dodatku. Zhotovitel bere na vědomí, že změny této Smlouvy lze sjednat pouze za splnění podmínek stanovených právními předpisy, které upravují zadávání veřejných zakázek.
- 27.11. Je-li ve Smlouvě uveden jakýkoliv odkaz na právní předpis nebo kterékoliv ustanovení takového právního předpisu, rozumí se tímto předpisem nebo ustanovením i jakýkoliv jiný právní předpis nebo jeho ustanovení, které je po uzavření Smlouvy případně nahradí.
- 27.12. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné popř. zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší (v maximální možné míře přípustné platnými právními předpisy) ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen, a to ve lhůtě 30 dnů od obdržení kteroukoli smluvní stranou příslušné výzvy druhé smluvní strany.
- 27.13. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.
- 27.14. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.

Článek 28. Přílohy

28.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Věcná specifikace předmětu díla (požadavky Objednatele na předmět plnění ze zadávací dokumentace zakázky)

Příloha č. 2 – Návrh řešení vývoje ERMS systému NTK (podaný Zhotovitelem v jeho vítězně nabídce v zadávacím řízení)

Příloha č. 3 – Lhůty pro řešení požadavků Objednatele.

Národní technická knihovna
Ing. Martin Svoboda
ředitel

Rexonix s.r.o.
Josef Vorel
obchodní ředitel
na základě plné moci



Věcná specifikace předmětu díla

Slovníček pojmů

EIZ

Elektronický informační zdroj, v kontextu této zakázky spadající do oblasti vědy a výzkumu (např. EBSCO Academic Search Complete).

ERMS

Electronic Resources Management System. Informační systém, který umožňuje knihovníkům spravovat všechny potřebné informace týkající se EIZ v průběhu celého životního cyklu EIZ.

Umožnění funkcionality

To, že systém, řešení či jeho část "umožní", "splní", "zajistí" či jinak obstará danou funkcionalitu, znamená, že daná funkcionalita je požadována jako součást dodávky, není-li explicitně uvedeno jinak.

Nefunkční požadavky

Požadavky na způsob provedení zakázky

Zakázka bude členěna do následujících fází:

- vytvoření a dodání analytické dokumentace řešení a implementace ERMS (dále jen "**Analýza**");
- vytvoření a implementaci ERMS do stávajícího Testovacího prostředí NTK (dále jen "**Implementace do Testu**");
- implementaci ERMS do stávajícího Produkčního prostředí NTK (dále jen "**Implementace do Produkce**");
- zajištění tříměsíčního Zkušebního provozu (dále též jen "**Zkušební provoz**");
- zajišťování údržby ERMS po dobu trvání záruky (dále jen "**Údržba**");
- poskytování odborných služeb po dobu trvání záruky (dále jen "**Odborné služby**").

Termíny, lhůty a způsob plnění jsou uvedeny v závazném vzoru smlouvy v příloze A zadávací dokumentace.

Požadavky na záruku řešení

Zhotovitel je povinen odpovídat za vady a držet záruku za jakost po dobu 48 měsíců od úspěšné akceptace vyvinutého ERMS, tedy 48 měsíců od úspěšného ukončení tříměsíčního zkušebního provozu.

Požadavky na SW licence

Veškerý SW a ostatní nehmotné výstupy činnosti Zhotovitele, které budou vytvořeny pro Objednatele, budou podléhat režimu zaměstnaneckého díla ve smyslu Autorského zákona.

V případě, že součástí dodávky bude dílo třetích stran, tj. SW, návrh, plán, dokumentace, konfigurace apod., které nebylo vytvořeno Zhotovitelem pro Objednatele, zavazuje se Zhotovitel zajistit bezplatné udělení licence od oprávněné osoby či podlicence, příp. postoupení odpovídající licence, a to takové, aby Objednatel byl oprávněn získat a držet Zdrojové kódy a Zdrojové formáty tohoto díla, mohl do díla zasahovat, měnit ho a spojit s jiným dílem, a to v libovolném rozsahu, sám či třetí osobou, a to i bez dodatečného souhlasu Zhotovitele či autora a nebyl při jeho užití místně ani časově omezen, v případě SW a jeho konfigurací pak mohl provozovat jeho instalaci bez množstevních omezení, např. omezení počtu instancí, procesorů, uživatelů, dat apod. Licence tedy bude umožňovat připojení budoucích nových koncových systémů a vložení jejich přístupových rolí a logiky do ERMS a to bez dalších požadavků na licence.

Součástí licenční dodávky budou i zdrojové kódy ERMS a jejich možnost je měnit, upravovat a dále distribuovat v souladu s podmínkami výše.

Celé znění požadavků na ochranu autorských práv je uvedeno v závazném vzoru smlouvy přiložené k zadávací dokumentaci.

Systémové požadavky

Řešení ERMS musí splňovat následující požadavky. Důvodem specifikace konkrétní (nové či nejnovější) verze produktů a platform je snížení zátěže správců na údržbu zastaralých verzí produktů a platform a soulad s vizí "moderního informačního systému" a celkové architektury infrastruktury Zadavatele.

- Provoz zajištěn na vnitřní infrastruktuře Zadavatele na OS Linux RHEL 7 nebo novějším.
- Řešení má jako jediné úložiště dat (rezpozitory) relační databázi a souborový systém.
- Řešení pro uložení svých dat podporuje relační databázi PostgreSQL ve verzi 10 nebo novější.
- Řešení je postaveno na technologii Python a dále na standardizovaných webových technologiích (HTML/CSS, JS).
- Řešení podporuje přístup pomocí zabezpečeného protokolu HTTPS s podporou technologie RSA a ECC. Podpora délky klíčů použitých algoritmů dle [eIDAS]¹.

Požadavky na údržbu v záruční době

Zhotovitel musí po dobu záruční doby zajistit údržbu systému ERMS.

Pro zajištění komunikace Objednatele se Zhotovitelem související s údržbou ERMS je Zhotovitel povinen provozovat telekomunikační nástroje, především emailovou adresu pro sběr hlášení o chybách a příjem nových požadavků.

Za údržbu se považují především následující činnosti a povinnosti Zhotovitele:

- proaktivní ověřování, zda nejsou SW komponenty ERMS zranitelné a zjištěné či nahlášené zranitelnosti odstraňovat;

¹ "Cryptographic requirements for the Interoperability" --
https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/eidas_-_crypto_requirements_for_the_eidas_interoperability_framework_v1.0.pdf

- odstraňování veškerých nahlášených vad ERMS;
- na vyžádání ověřit, že ERMS je plně funkční v aktualizované verzi operačního systému, na kterém je provozován a v případě nutnosti ERMS upravit tak, aby byl na aktualizované verzi operačního systému plně funkční a bezpečný;
- poskytování konzultací, převážně telefonických a emailových, souvisejících s údržbou ERMS;
- vystavení a zaslání přehledu všech údržbových aktivit ve frekvenci dohodnuté s Objednatelem.

Dojde-li při údržbě k nutnosti jakékoliv úpravy ERMS, je Zhotovitel v rámci údržby rovněž povinen:

- patřičně upravit ERMS a všechny úpravy implementovat v prostředí NTK, přičemž všechny úpravy musí, je-li to možné, před jejich nasazením do Produkčního prostředí NTK nejprve úspěšně otestovat v Testovacím prostředí NTK;
- udržovat ERMS v Testovacím prostředí NTK ve stejném SW stavu, jako v Produkčním prostředí NTK;
- udržovat veškerou dokumentaci ERMS aktuální, především Analýzu, Instalační dokumentaci, Zdrojové kódy.

Pro Zhotovitele závazné lhůty pro reakci a vyřešení požadavků Objednatele jsou specifikovány v příloze č. 3 Smlouvy na realizaci vývoje ERMS.

Požadavky na údržbu po skončení záruční doby

Pokud ani jedna ze smluvních stran nevypoví uzavřenou smlouvu, je Zhotovitel povinen zajišťovat údržbu ERMS i po ukončení záruční doby.

Požadavky na odborné služby

Zhotovitel k dodanému řešení musí po dobu účinnosti smlouvy rovněž poskytovat odborné služby. Součástí nabídkové ceny budou odborné služby v objemu 800 hodin. Pro Zhotovitele závazné lhůty na řešení požadavků Objednatele na odborné služby jsou specifikovány v příloze č. 3 Smlouvy na realizaci vývoje ERMS a jeho údržbu.

Místem výkonu práce je sídlo zadavatele, pokud není domluveno jinak.

Požadavky na demo řešení

Pro ověření poptávaných funkcionalit Zadavatel požaduje jako součást nabídky předání demo produktu, které splní následující parametry:

- Demo bude předáno v podobě datového binárního obrazu. Obraz bude poskytnut k dálkovému stažení prostřednictvím internetu. V nabídce bude uvedena jeho URL adresa, datový otisk (hash) ve formátu SHA-512 a případné přístupové údaje.
- Demo produktu ERMS bude obsahovat minimální následující funkcionality:

- funkční prostředí pro demonstraci řízení životního cyklu EIZ se stavy workflow doporučenými DLF ERMI, tj. vytipování zdroje, zkušební přístup, vyjednávání (domlouvání licenčních a obchodních podmínek), pořízení zdroje, zpřístupnění zdroje (provoz) a zrušení zdroje
 - demo musí obsahovat jak datovou vrstvu pro předvedení způsobu ukládání dat, tak webové uživatelské rozhraní
 - demo musí být schopno přehledným způsobem řídit více životních cyklů pro více EIZ současné a umožnit souhrnný pohled na každý životní cyklus s možností procházení historie
 - podpora více kol vyjednávání o licenci EIZ
 - jednotlivé stavy životního cyklu musí být možné doplnit poznámkou v některém dialektu formátu Markdown
 - provázání s adresářem organizací a osob
 - v datové vrstvě podpora pro evidenci objektů adresáře organizací a objektů katalogu EIZ, včetně podpory schvalovacího procesu
 - API zajišťující funkcionalitu minimálně v širší funkcionalitě webového rozhraní dema a pracující s funkční datovou vrstvou a s funkční aplikační vrstvou nad touto datovou vrstvou)
- Ukázková data
 - Součástí dema bude i instalační dokumentace.

Jednotlivé stavy životního cyklu prezentované v demo produktu musí umět evidovat následující:

Vytipování zdroje

- datum a autor vytipování
- uživatelské označení pro následné filtrování
- možnost opatření poznámkami

Zkušební přístup

- časové období testování
- stav testování
- poplatek za testování
- možnost opatření poznámkami
- kontakty na zainteresované osoby s jejich rolemi

Vyjednávání (domlouvání licenčních a obchodních podmínek)

- podpora vícenásobných jednání
- podpora vývoje cen a podmínek v průběhu vyjednávání
- možnost opatření poznámkami v každé fázi
- kontakty na zainteresované osoby s jejich rolemi



Pořízení zdroje (akvizice)

- finální ceny a podmínky
- práce s různými měnami
- kontakty na zainteresované osoby s jejich rolmi
- podpora atributů licenčních oprávnění pro instituce a pro knihovny (WWW, Z39.50, OAI-PMH, Z39.88, e-kopie, MVS, MMVS, vzdálený přístup, federativní autentizace apod.), atributy musí být rozšiřitelné
- podpora atributů licenčních omezení (FTE, concurrent access apod.), atributy musí být rozšiřitelné

Zpřístupnění zdroje (provoz)

- časové období zpřístupnění
- kontakt na podporu
- možnost opatření poznámkami

Zrušení zdroje

- automatické nebo manuální ukončení
- možnost opatření poznámkami
- možnost navázání nového běhu životního cyklu

Další upřesnění nefunkčních požadavků je v těle zadávací dokumentace a její příloze A závazném vzoru realizační smlouvy.

Funkční požadavky

Technické požadavky

Systém musí splňovat požadavky uvedené v následujících kapitolách.

Všeobecné

Webové uživatelské rozhraní musí být postavené na některém obecně rozšířeném CSS frameworku. Vzhledem ke stávajícímu prostředí Zadavatele je preferován Bootstrap² ideálně s rozšířeními adminLTE³ nebo PatternFly⁴.

Autorizace

Řešení ERMS musí být schopné jemné granularity přidělování autorizačních oprávnění:

- Autorizační model je založen na RBAC (Role-Based Access Control) přístupu.
- Oprávnění jsou součástí rolí, role jsou přiděleny uživatelům.

² "Bootstrap is an open source toolkit for developing with HTML, CSS, and JS" -- <https://getbootstrap.com/>

³ "AdminLTE provides a range of responsive, reusable, and commonly used components" -- <https://adminlte.io/>

⁴ "PatternFly offers open source code, patterns and style guides" -- <http://www.patternfly.org/>

- Musí být možné nastavit, k jaké části uživatelského rozhraní mají uživatelé přístup.

Pro zjištění identity uživatele (autentizaci) bude řešení podporovat protokol SAML2, na Linuxových systémech implementovaný například projektem Shibboleth⁵. V produkci se pak předpokládá napojení na federaci eduID.cz.

Rozhraní pro integraci

- Řešení ERMS musí podporovat možnost vzdáleného programového volání:
 - Možnost volání za pomoci REST API.
 - Možnost volat ekvivalent jakékoli funkcionality, která je dosažitelná z webového rozhraní.
 - Možnost volání jen některých funkcí jádra ERMS je pro tyto potřeby nedostatečná.

Moduly ERMS

Systém ERMS se skládá z 6 základních modulů:

- Evidence elektronických informačních zdrojů (EIZ)
- Správa organizací
- Správa konsorcií
- Správa rozpočtů
- Správa licencí
- API

Evidence elektronických informačních zdrojů (EIZ)

Modul Evidence EIZ umožňuje evidovat zdroje pomocí popisných a technických metadat, která jsou pro daný zdroj obecně platná. Neobsahuje metadata specifická pro konkrétní instituci – takové údaje budou obsaženy až v objektech popisujících interakce mezi daným zdrojem a odběratelem/konsorciem (modul Správa licencí).

Rozlišujeme 4 typy EIZ:

- Platforma
- Jednotlivý titul
- Kolekce
- Databáze

EIZ vždy spadá pod nějakého Provozovatele. Provozovatelé jsou evidováni v modulu Správa organizací.

Jednotlivé EIZ jsou popisovány a ukládány do "Repozitáře objektů EIZ", ke kterému lze přistupovat přes API.

⁵ "Shibboleth allows people to sign in using just one identity to various systems run by federations of different organizations or institutions" – [https://en.wikipedia.org/wiki/Shibboleth_\(Shibboleth_Consortium\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Shibboleth_(Shibboleth_Consortium))

Správa organizací

Modul Správa organizací slouží k vytváření a údržbě adresáře v rámci celého ERMS.

Rozeznáváme 3 objekty:

- Organizace
- Organizační jednotka
- Osoba

Jedna organizace může vystupovat v jedné nebo ve více následujících organizačních rolích:

- Provozovatel (interface provider)
- Producent (tvůrce dat)
- Vydavatel
- Správce konsorcia X
- Člen konsorcia X (kolektivní odběratel)
- Odběratel (samostatný odběratel)
- Obchodní zástupce (prodejce)

V konfiguraci lze přidat i další role organizací, výše zmíněné jsou však defaultní a neměnné.

Organizace můžeme vnitřně členit na organizační jednotky. Osoby jsou přiřazeny do Organizací či Organizačních jednotek. Osoby mohou vystupovat v jedné nebo ve více následujících osobních rolích:

- Administrátor ERMS (s plnými právy)
- Statutární zástupce organizace
- Administrátor EIZ v organizaci (lokální administrátor)
- Zástupce organizace v konsorciu
- Obchodník
- Technická podpora
- Školitel
- Účetní (fakturace)
- Ostatní

V konfiguraci lze přidat i další role osob, výše zmíněné jsou však defaultní a neměnné.

Osoby pověřené prací v ERMS budou mít možnost autentizace (ne všechny evidované osoby budou mít možnost se do systému přihlásit).

Správa konsorcií

Konsorciem je definovaná skupina organizací, které se spojily s cílem pořizovat společné EIZ a dosáhnout tak lepších cen, lepších licenčních podmínek nebo usnadnit vyjednávání a administraci s pořizováním EIZ spojenou.

Jeden z účastníků vystupuje v roli správce konsorcia. Správce konsorcia řídí konsorcium po technické, administrativní i finanční stránce. Konsorcium sestavuje správce systému, ten také určuje jeho správce. Správce konsorcia může provádět tyto operace:

- Upravovat metadata konsorcia



- Přidávat a odebírat členy
- Spravovat rozpočet konsorcia

Administrátor ERMS může navíc provádět tyto operace:

- Měnit správce konsorcia
- Deaktivovat a mazat konsorcia

Správa rozpočtů

Rozpočty jsou institucionální a konsorcionální. Institucionální podíly konsorcionálních rozpočtů se dědí do rozpočtů institucionálních.

Součástí musí být správa dotačních titulů, které jsou jedním ze zdrojů plnění rozpočtů.

Správa licencí

Tento modul tvoří aplikační jádro celého systému. Pomocí řízení životního cyklu EIZ jsou postupně doplňovány údaje i EIZ až do fáze pořízení a zpřístupnění. Všechny kroky musí být evidovány, aby bylo jasné, jaká oprávnění majitel licence má. Životní cyklus musí zachovávat veškerou historii.

API

API podporuje tyto základní funkce:

- CRUD operace nad jakýmkoliv objektem ERMS
- výpis atributů konkrétního EIZ ve formátu JSON-LD
- výpis všech EIZ nakoupených/pořízených pro konkrétní instituci
- výpis všech EIZ nakoupených/pořízených v rámci konkrétního konsorcia
- výpis všech EIZ pod konkrétní platformou
- výpis všech titulů obsažených v konkrétní kolekci
- zobrazení atributů oprávnění užití pro každý EIZ napříč všemi organizacemi (např. pro účely pracovníků MVS, aby viděli, přes jakou knihovnu mohou využít elektronickou kopii)

Příloha č. 2- Návrh řešení vývoje ERMS systému NTK

Architektura systému

ERMS – systém pro správu elektronických informačních zdrojů (EIZ) je řešen jako webový informační systém podporující třívrstvou architekturu. Server zajišťuje datové služby (ukládání dat) a aplikační logiku, weboví klienti zajišťují uživatelské rozhraní pro editaci dat a jejich následné využívání.

Datová vrstva

Datová vrstva poskytuje datové služby a ovládání souborů, tvoří datovou základnu celého řešení. Je postavena na databázovém stroji RDBMS PostgreSQL.

Aplikační vrstva

Aplikační vrstva zajišťuje přístup k datům, práci s daty a z jejich vystavení pro klientskou vrstvu. Zajišťuje veškerou požadovanou funkcionalitu ERMS dle požadavků. Aplikační vrstva je vytvořena v jazyce python. Kód je tvořen vybranými python frameworky či balíčky s veřejnými licencemi nebo vlastním autorským kódem vytvořeným pro účely této zakázky.

Klientská vrstva

Klientská vrstva poskytuje intuitivní uživatelské rozhraní pro editaci a čtení dat a je dostupná přes standardní webový prohlížeč. Tato vrstva je tvořena standardními webovými technologiemi HTML/CSS/JS.

Softwarové licence

1. RDBMS PostgreSQL je publikován pod licencí PostgreSQL License, která je Open Source licencí podobného typu jako licence BSD či MIT.
viz <https://www.postgresql.org/about/licence/>
2. PostgREST – licence MIT
3. AdminLTE 2 – licence MIT
4. Bootstrap 3 – licence MIT
5. React – licence MIT
6. MobX – licence MIT
7. Další drobné knihovny, rozhodně kompatibilní s GPL ve verzi 2 nebo 3.

ERMS je logicky rozdělen podle funkcionality do **6 základních modulů**:

- Evidence elektronických informačních zdrojů (katalog EIZ)
- Správa organizací



- Správa konsorcií
- Správa rozpočtů
- Správa licencí (životní cyklus EIZ)
- API

Tyto moduly jsou zmíněny níže.

Obecné vlastnosti navrhovaného řešení

- moduly a jejich části budou zcela přístupné na webu, přístup do jednotlivých částí bude umožněn na základě oprávnění po přihlášení
- informace o EIZ a jejich pořízení budou přístupné k využití jinými systémy formou API, stejně jako ostatní informace vedené v systému. Přístup k API bude zabezpečen pomocí klientských certifikátů, statických jmen a hesel, případně dalšími metodami.
- webové rozhraní bude umožňovat snadnou a intuitivní orientaci uživatele s důrazem na přehledné zobrazení kompletního životního cyklu EIZ (při respektování navrhovaných ovládacích a navigačních prvků dle výsledků analýzy UX)
- webové rozhraní se bude přizpůsobovat charakteru použitého zařízení, kterým se rozumí smartphone, tablet, notebook nebo PC
- webové rozhraní bude ve výchozí české jazykové mutaci s podporou angličtiny
- architektura systému, kdy jsou veškerá data včetně příloh v databázi, umožňuje snadné zálohování a případnou obnovu.

Popis jednotlivých modulů ERMS

Evidence elektronických informačních zdrojů (EIZ)

Modul Evidence EIZ umožňuje evidovat zdroje pomocí popisných a technických metadat, která jsou pro daný zdroj obecně platná. Neobsahuje metadata specifická pro konkrétní instituci – takové údaje budou obsaženy až v modulu Správa licencí.

Modul rozlišuje standardně 4 typy objektů EIZ:

- Platforma (prostředí, ve kterém je EIZ zpřístupněno)
- Portfolio (jednotlivý titul)
- Kolekce (balíček titulů)
- Databáze

Architektura systému umožňuje definovat atributy těchto objektů podle požadavků. Atributy mohou být konfigurovatelné (např. nasazením řízeného slovníku či číselníku) a opakovatelné.

Typy objektů EIZ je možné dále dělit na podtypy s rozdílnými atributy, takže např. portfolio (jednotlivým titulem) můžeme definovat jako elektronickou knihu, elektronické periodikum nebo web, vždy s rozdílnými atributy, vlastnostmi a chováním.

Obsah Kolekcí jakožto balíčků více portfolií (titulů) lze definovat výčtem, tedy dávkově. Pokud poskytovatel dodá strukturovaný seznam titulů v kolekci, je možné ho naimportovat do kolekce dávkově a tímto způsobem průběžně udržovat aktuální informaci o obsahu kolekcí.



Správa organizací

Modul Správa organizací slouží k vytváření a údržbě adresáře v rámci celého ERMS.

Systém standardně rozeznává 4 adresářové objekty:

- Organizace (<http://schema.org/Organization>)
- Organizační jednotka
- Osoba (<http://schema.org/Person>)
- Konsorcium (skupina Organizací)

Oprávnění a úlohy v systému jsou určovány pomocí rolí. Jedna organizace může vystupovat v jedné nebo ve více organizačních rolích, např.:

- Provozovatel
- Producent (tvůrce dat)
- Vydavatel
- Správce konsorcia
- Člen konsorcia (kolektivní odběratel)
- Odběratel (samostatný odběratel)
- Obchodní zástupce (prodejce)

Organizace můžeme vnitřně členit na organizační jednotky. Osoby jsou přiřazeny do Organizací či Organizačních jednotek. Osoby mohou vystupovat v jedné nebo ve více osobních rolích, např.:

- Administrátor ERMS
- Statutární zástupce organizace
- Administrátor EIZ v organizaci
- Zástupce organizace v konsorciu
- Obchodník
- Technická podpora
- Školitel
- Účetní (fakturace)
- Ostatní

ale vždy pouze v rámci nějaké organizace. Osoba nemůže být v ERMS evidována bez příslušnosti k alespoň jedné organizaci, od které získává pověření, tedy roli.

Osoby pověřené prací v ERMS budou mít možnost autentizace (ne všechny evidované osoby budou mít možnost se do systému přihlásit).

Konsorcium je skupina organizací sestavené s cílem společné akvizice EIZ. Jeden člen skupiny (jedna organizace) má roli správce konsorcia, ostatní jsou členy konsorcia.



Správa konsorcií

Konsorcium vzniká jako skupina organizací se zájmem o společné pořízení. Konsorcium sestavuje Administrátor ERMS. Ze seznamu organizací vybere členy konsorcia, konsorcium pojmenuje a jednoho z členů označí jako správce.

Správce konsorcia v systému řídí v podobě životních cyklů procesy pořizování EIZ za všechny členy konsorcia. Může provádět typicky tyto operace:

- Upravovat metadata konsorcia
- Přidávat a odebírat členy
- Spravovat rozpočet konsorcia

Konsorcium má vlastní rozpočet, který spravuje správce konsorcia v modulu Správa rozpočtů.

Správa rozpočtů

V konfiguraci systému půjde nastavit, v jaké defaultní měně se mají rozpočty spravovat. Systém umí pracovat s měnovými kurzy pomocí konektoru na API ČNB.

V systému je možné definovat tzv. dotační tituly, ze kterých jsou typicky EIZ v institucích spolufinancovány.

ERMS podporuje správu rozpočtů konsorcií, zejm. z ohledu rozpočítávání cen na jednotlivé členy. Procentuální rozložení ceny mezi členy konsorcia může být určeno několika způsoby. Ty nejsou pevně určeny a mohou se měnit. ERMS je schopen zavádět nové algoritmy (moduly) na automatický výpočet rozdělení rozpočtu mezi členy, zároveň však zachovává možnost ručních korekcí (zejm. kvůli zaokrouhlování).

Protože konsorcium vzniká typicky za účelem čerpání dotace, zavádí správce konsorcia do ERMS typicky tyto položky:

- Dotační titul (výběrem ze seznamu dotací)
- Varianta rozdělení ceny na členy (výběrem modulu)
- Dotace na člena (automaticky s možností ruční korekce)
- Spoluúčast na člena (automaticky s možností ruční korekce)
- Dotace konsorcia celkem
- Spoluúčast všech členů celkem

Správa licencí

Modul Správy licencí pokrývá všechny vlastnosti a vztahy, které vznikají při interakci mezi konkrétním EIZ a konkrétním individuálním odběratelem či konsorciem. Takové procesy probíhají v rámci tzv. životního cyklu EIZ. Životní cyklus pro jeden daný EIZ se může opakovat.

V tomto modulu se eviduje zejm.:

- stav EIZ v jeho životním cyklu
- technická metadata EIZ
- licence, oprávnění přístupů a užití EIZ
- pokrytí (místní holdiny přepisující obecné pokrytí)
- backfiles a backups (archivy a fyzické zálohy)
- ceny

ERMS rozlišuje tyto stavy životního cyklu (stavy lze přeskokovat, ale v tomto pořadí):

- vytipování zdroje
- zkušební přístup (testování)
- vyjednávání (domlouvání licenčních a obchodních podmínek)
- pořízení zdroje (akvizice)
- zpřístupnění zdroje (provoz)
- zrušení zdroje

V každém stavu životního cyklu se evidují definované atributy, které příslušný stav popisují.

Na základě uvedení datumů v jednotlivých stavech životního cyklu lze nastavit avíza. Avíza se odesílají automaticky mailem kompetentní osobě. Avíza se také zobrazují po přihlášení těchto osob do ERMS. Avíza budou např.:

- Vytipování zdroje: připomínka
- Zkušební přístup: oznámení, aby byl zdroj zpřístupněn, upozornění na blížící se konec testování (atribut *Do* – 14 dní), oznámení o konci testování
- Vyjednávání: upozornění na neaktivitu
- Pořízení zdroje: upozornění na opoždění při zpřístupňování
- Zpřístupnění zdroje: upozornění na blížící se konec licence

API

API podporuje tyto základní funkce:

- CRUD operace nad jakýmkoliv objektem ERMS
- výpis atributů konkrétního EIZ ve volitelném formátu (XML/DC, MARC)
- výpis všech EIZ nakoupených/pořízených pro konkrétní instituci (AZ seznam)
- výpis všech EIZ nakoupených/pořízených v rámci konkrétního konsorcia (AZ seznam)
- výpis všech EIZ pod konkrétní platformou
- výpis všech portfolií obsažených v konkrétní kolekci
- výpis všech EIZ odpovídající uvedenému typu zpřístupnění
- zobrazení atributů oprávnění užití pro každý EIZ napříč všemi organizacemi



Demo

Dodaná demoverze obsahuje následující funkcionalitu:

- Návrh vizualizace dashboardu pro zobrazování důležitých a aktuálních informací o obsahu (např. sumarizace EIZ podle stavů životního cyklu)
- Návrh chování životního cyklu EIZ v rámci jeho pořizování
- Výpis EIZ s jejich aktuálními stavy životního cyklu EIZ
- Historie každého životního cyklu EIZ
- Editor pro vkládání informací pro každý stav životního cyklu EIZ
- Podpora vícejazyčného prostředí
- Podpora avíz a jejich zobrazování

Příloha č.3- Lhůty pro řešení požadavků Objednatele

Helpdesk - kontakty a provozní doba

- Provozovatel: Rexonix s.r.o.
- URL: www.rexonix.cz
- Email: zdenek.lerch@rexonix.cz
- Telefon: 720 313 303

provozní doba: Po - Pa 9:00-17: 00

min. pracovní po-pá po 8 hod.

Činnost/povinnost	Upřesnění	Max. doba reakce	Max. doba vyřešení
Hlášení kritické vady	kritická vada je vada mající zásadní dopad do celkové provozuschopnosti	NBD	2 prac. dny



Hlášení významné vady	Významná vada je vada významně zhoršující výkonost či funkčnost	NBD	2 prac. dny
Hlášení běžné vady	Běžná vada má pouze nízký dopad do celkové provozuschopnosti	NBD	5 prac. dnů
Hlášení zranitelnosti	zranitelnost je vada umožňující zneužití či omezení funkčnosti či celkové provozuschopnosti	NBD	5 prac. dnů
Požadavek na ověření kompatibility s aktualizovaným OS a případná úprava ERMS	vyvoláno potřebou Objednatele updatovat či upgradovat OS, na kterém je ERMS provozován	NBD	10 prac. dnů
Ostatní požadavky	jakékoliv jiné požadavky	NBD	dle dohody
Úprava Testovacího prostředí	uvedení ERMS (vč. dokumentace) v Testovacím prostředí NTK do souladu s upraveným ERMS v Produkčním prostředí	--	10 prac. dnů
Zahájení poskytování odborných služeb		--	10 prac. dnů

Vysvětlivka: NBD = následující pracovní den.

Splnění doby reakce znamená:

- přijetí a potvrzení hlášení,
- přidělení konkrétního pracovníka pro řešení a sdělení jeho jména a kontaktu;
- sdělení odhadovaného termínu vyřešení.

Standardně vše písemnou formou.

Veškeré termíny pro vyřešení mohou být Objednatelem z objektivních důvodů na písemnou žádost Zhotovitele písemně prodlouženy.

