



SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany:

STEM/MARK, a. s.

se sídlem: Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8
IČ: 61859591
DIČ: CZ 61859591
Bank. spoj.: ČSOB
Číslo účtu: 
zastoupená: Ing. Janem Tučkem, ředitelem a prokuristou
(dále jen dodavatel)

a

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČ: 45773009
DIČ: CZ45773009
Bank. spoj.: KB Praha 5, pobočka Nádražní 32
Číslo účtu: 
zastoupená: Mgr. Jaromírou Kotíkovou, ředitelkou
(dále jen odběratel)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu:

Článek 1 - Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele provést dle potřeb a specifikace odběratele kvantitativní výzkum (dále jen výzkum) dle dohodnuté metodiky, data výzkumu zpracovat a v podobě datového souboru předat odběrateli.
2. Předmětem smlouvy je zároveň závazek odběratele předmět této smlouvy odebrat a v souladu s článkem 4 této smlouvy za něj zaplatit smluvenou cenu.

Článek 2 - Specifikace zadání výzkumu

1. Odběratel tímto objednáva realizaci terénního sběru empirických dat standardním dotazníkovým šetřením pro projekt **Sběr dat v rámci projektu „Výzkum vybraných oblastí integrace studentů z třetích zemí studujících vysokoškolské obory na území Hlavního města Prahy“** v rozsahu **min. 300 respondentů**.
2. Návrh dotazníku připravil dodavatel výzkumu, finální podoba dotazníku bude připravena ve spolupráci se zadavatelem výzkumu. Dodavatel provede technickou úpravu dotazníků a jeho pilotáž podle obvyklých standardů a v rozsahu uvedeném v nabídce.
3. Dodavatel se zavazuje provést výzkum standardním způsobem. Výsledky dodavatel předá kontaktní osobě odběratele ve formě datového souboru SPSS a technické zprávy z výzkumu dle připojené metodiky.
4. Harmonogram prací:

- Uzavření Smlouvy o dílo s vybraným dodavatelem,
zahájení plnění zakázky do 5.10.2018
- Příprava sběru dat (finalizace dotazníku, pilotáž dotazníku,
stanovení kvót, výběr tazatelů, příprava jazykových mutací dotazníku atd.).
Instrukce a školení tazatelů. 5.10.-21.10.2018
- Zajištění sběru dat – osobní dotazování face-to-face 300 respondentů.
Organizace a koordinace sběru dat, pořízení dat a jejich verifikace,
kontrola sběru dat. Zpracování dat a jejich formální a logickou kontrolu.
Zpracování technické zprávy. 22.10.-7.12.2018
- **Předání díla** Zadavateli dle výčtu požadovaných výstupů uvedených výše **10. 12. 2018**

Článek 3 - Závazky smluvních stran

1. Při provádění výzkumu dle této smlouvy je dodavatel vázán pokyny odběratele.
2. Dodavatel se zavazuje výsledky výzkumu předat odběrateli v jeho sídle.
3. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při stanovení priorit výzkumu. Odběratel poskytne dodavateli všechny informace nezbytné pro uskutečnění výzkumu.
4. Dodavatel se zavazuje realizovat výzkum ve smyslu této smlouvy podle nejvyšších profesionálních standardů a zajistit odpovídající odbornou úroveň a kvalitu všech fází výzkumu. Dodavatel se zejména zavazuje dodržet zásady etického kodexu evropské asociace ESOMAR a minimální standardy české asociace SIMAR.
5. Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky včetně vyplněných a ověřených dotazníků, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, oboje ve znění platném ke dni podpisu smlouvy).

Článek 4 - Cena a její splatnost

1. Cena výzkumu činí **209 000 Kč**. Tato cena nezahrnuje DPH 21 %.
2. Cena včetně DPH 21 % činí **252 890 Kč**.
3. Platba bude provedena na základě faktury, která bude vystavena dodavatelem. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne vystavení.

Článek 5 – Sankce

1. Smluvní strany ujednaly, že prodlení dodavatele s dodáním výsledků podle čl. 2 a prodlení odběratele s platbami podle čl. 4 po dobu delší než 14 dní je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti.
2. Nedodrží-li dodavatel z důvodů, které způsobil nebo mohl předpokládat, termíny dodání stanovené v čl. 2 a neodevzdá-li výsledky výzkumu na písemnou výzvu ani v dodatečně lhůtě 7 kalendářních dnů, je odběratel oprávněn požadovat po něm náhradu škody podle občanského zákoníku.
3. Při prodlení s platbou podle čl. 4 je odběratel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve sjednané výši 0,1 % z ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.

Článek 6 - Zvláštní ustanovení

1. Výsledky výzkumu a data vztahující se k osobě nebo činnosti odběratele se stávají okamžikem předání odběrateli jeho vlastnictvím. Odběratel s nimi může nakládat dle vlastního uvážení, publikovat či je poskytnout dalším subjektům.
2. Know-how, výzkumné techniky a data obecného charakteru, která nemají přímý vztah k osobě nebo činnosti odběratele, zůstávají majetkem dodavatele.
3. Obě strany se zavazují data a výsledky výzkumu používat tak, aby nenarušily zájmy druhé strany.
4. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obsahu této smlouvy i o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.

Článek 7 - Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a platí až do vypořádání závazků vyplývajících z této smlouvy.
2. Kontaktní osobou ve smyslu této smlouvy jsou: za odběratele [redacted] a za dodavatele [redacted].
3. Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž odběratel obdrží dva, dodavatel jeden.
4. Změna a doplňky k této smlouvě mohou být učiněny pouze písemně na základě vzájemné dohody smluvních stran.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a byla přijata bez jakéhokoliv nátlaku.
6. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
7. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 – Popis realizace předmětu plnění

V Praze dne 15. 10. 2018

V Praze dne 14. 10. 2018

[redacted]

Za odběratele
Mgr. Jaromíra Kotíková
Ředitelka VÚPSV, v.v.i.

[redacted]

Za dodavatele
Ing. Jan Tuček
Ředitel a prokurista
STEM/MARK, a. s.

[redacted]

[redacted]

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Cílem veřejné zakázky malého rozsahu je výběr dodavatele pro realizaci terénního sběru empirických dat dotazníkovým šetřením tváří v tvář (F-t-F), sběr empirických dat bude proveden pro výzkumný projekt VÚPSV, v. v. i. nazvaný

„Výzkum vybraných oblastí integrace studentů z třetích zemí studujících vysokoškolské obory na území Hlavního města Prahy, jejichž studium je financováno ze státního rozpočtu ČR“.

Cílová skupina dotázaných: studenti veřejných vysokých škol - státní příslušníci třetích zemí, konkrétně: muži a ženy ve věku 18 a více let bez trvalého pobytu, studující na území Hlavního města Prahy, jejichž studium je financováno ze státního rozpočtu ČR

Velikost vzorku dotázaných: n=300

Délka dotazníku: v rozsahu min. 20-25 min.

Místo realizace sběru dat: území Hlavního města Prahy

Šetření bude realizováno na vzorku 300 cizinců – studentů veřejných vysokých škol pocházejících z třetích zemí, pobývajících legálně na území Hlavního města Prahy.

Respondenti nesmí být studenty soukromých vysokých škol.

Výběr respondentů bude stanoven **kvótně**. Kvóty stanoví zadavatel na základě posledních dostupných statistických dat MŠMT a v úzké spolupráci s vybraným vítězným uchazečem. Při rekrutaci vhodných respondentů bude použita i metoda snowballu, přičemž lépe bude hodnocen dodavatel, který bude využívat nižší procentní podíl této metody (součást hodnotícího kritéria „Popis sběru dat a návrhu rekrutace respondentů“). Zadavatel nebude poskytovat uchazeči kontakty ani adresy na dotazované cizince z třetích zemí.

V rámci realizace terénního sběru dat zadavatel požaduje použití metody individuálního „F-t-F“ dotazování s použitím metody P&P („pen and paper“) NEBO metody CAPI. Osobní rozhovory face-to-face s vybranými respondenty provedou školení tazatelé uchazeče na základě polostandardizovaného dotazníku. Sběr dat bude probíhat **anonymně**.

Dotazník bude navržen dodavatelem jako součást nabídky. V rámci navrženého dotazníku budou zohledněny následující dílčí výzkumné oblasti: práce/vzdělávání, rodina/vrstevníci a přátelé, životní strategie, veřejný prostor/zkušenosti s institucemi v ČR, sociodemografické znaky.

Návrh dotazníku dopracuje do finální podoby před zahájením pilotáže dodavatel. Taktéž Dodavatel provede pilotáž dotazníku před jeho finalizací.

Dodavatel zajistí překlad dotazníku do třech jazykových mutací, do ruštiny, vietnamštiny, angličtiny. Jazykové mutace dotazníku budou nedílnou součástí pilotáže dotazníku.

Pilotáž dotazníku je považována za standardní součást sběru dat. Vyplněné dotazníky budou dodavatelem zkontrolovány, zakódovány a transformovány do formátu pro SPSS (nahrávání dat ověřeno, provedena formální i logická kontrola, labelování). V datové matici nesmí být žádné chyby.

avatelů bude doručena **technická zpráva** o stanovení kvót výběru respondentů, sběru a kontrole práce tazatelů (tj. včetně náhledu na doručené kontrolní lístky) a dále budou avatelů předány tabulky třídění I. stupně ve formátu MS Excel nebo MS Word.

avatelů bude dodavatelem v rámci pracovní schůzky umožněn náhled do všech finálně zpracovaných dotazníků (v papírové formě). V případě navržení metody CAPI uchazeč popíše sob kontroly sběru dat.

avatel požaduje minimálně 50% kontrolu práce tazatelů samotným dodavatelem /hrazuje si právo kontrolovat práci dodavatele. Dodavatel umožní zadavateli v rámci covní schůzky osobně nahlédnout do všech finálně zpracovaných dotazníků, v případě azování metodou CAPI navrhne sám dodavatel způsob kontroly adekvátní kontrole metody „pen & paper“.

žadované výstupy

tupy, které budou předány zadavateli, budou tvořit:

- data převedená z dotazníků do souboru formátu SPSS (.sav) předaná ve vyčištěné labelované datové formě na CD nosiči;

- technická zpráva o stanovení kvót výběru respondentů, sběru dat a kontrole práce tazatelů včetně náhledu kontrolních lístků korespondenční kontroly tazatelů (ve formátu.pdf)

- tabulky třídění I. stupně ve formátu MS Excel nebo MS Word

Příloha č. 2 – Popis realizace předmětu plnění

1. Popis sběru dat a způsob rekrutace respondentů

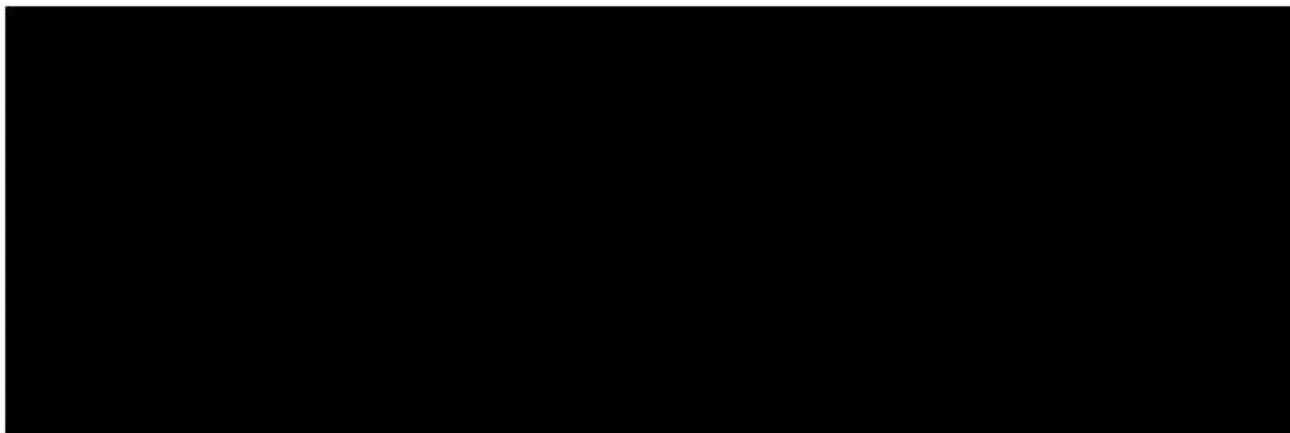
Cílem veřejné zakázky malého rozsahu je výběr dodavatele pro realizaci terénního sběru empirických dat dotazníkovým šetřením formou osobního rozhovoru (face-to-face), sběr empirických dat bude proveden pro výzkumný projekt VÚPSV, v. v. i. nazvaný „**Výzkum vybraných oblastí integrace studentů z třetích zemí studujících vysokoškolské obory na území Hlavního města Prahy**“. Výzkum bude proveden na reprezentativním vzorku cizinců z třetích zemí (mimo EU, mimo EHP) studujících vysokoškolské obory na pražských veřejných školách a jejichž studium je financováno ze státního rozpočtu ČR. Jedná se o studenty ve věku 18 a více let bez trvalého pobytu, legálně pobývajících a studujících na území Hlavního města Prahy. Předpokládaná velikost vzorku je minimálně 300 studentů. Dotazování proběhne metodou **PAPI** s využitím **3 jazykových mutací dotazníku (vietnamština, ruština, angličtina)**.

Výběr respondentů bude stanoven kvótně: Kvóty budou stanoveny na schůzce zadavatele s vybraným dodavatelem před spuštěním sběru dat na základě údajů ze statistiky MŠMT.

Osobní dotazování provedou školení tazatelé na základě dotazníku, který bude připraven agenturou STEM/MARK. **Návrh dotazníku je součástí této nabídky.** Pilotáž dotazníku (N=30 rozhovorů) a finalizaci technického zpracování dotazníku provede dodavatel. Zadavatel požaduje minimálně **50% kontrolu práce tazatelů** samotným dodavatelem a vyhrazuje si právo kontrolovat práci dodavatele. Dodavatel umožní zadavateli v rámci pracovní schůzky osobně nahlédnout do všech finálně zpracovaných dotazníků. V případě dotazování metodou CAPI umožní dodavatel zkontrolovat nahrávky rozhovorů, a to ty části, které neobsahují osobní údaje.

Dotazování budou provádět tazatelé z řad studentů pražských vysokých škol, u kterých se předpokládá osobní znalost zahraničních spolužáků. Vedle přímého kontaktování zahraničních studentů, neboli **metody cíleného výběru**, bude využita i metoda snowball, kdy respondenti zprostředkují tazateli setkání s dalšími zahraničními studenty. Hlavní metodou výběru respondentů bude cílený výběr, metoda snowball bude sloužit pouze jako doplňkový způsob rekrutace. **Procentuální podíl metody snowball při rekrutaci respondentů nepřesáhne 15-20 %.**

2. Návrh rekrutačního dotazníku



3. Formulace záruky kvality dodaných dat v datovém souboru

Data budou zpracována osvědčenými a neustále vyvíjenými postupy STEM/MARK plně respektující dohodnuté národní a mezinárodní standardy výzkumu trhu a veřejného mínění – k plnění těchto standardů je STEM/MARK zavázán členstvím v profesních sdruženích SIMAR a ESOMAR, které kvalitu práce v členských agenturách pravidelně kontrolují.

3.1. Školení a kontrola tazatelů

Před samotným projektem proběhne **osobní školení tazatelů** spojené s vysvětlením cílů projektu, metodologie hledání a oslovování respondentů a způsobu vedení rozhovoru s respondenty v závislosti na jejich jazykových možnostech.

STEM/MARK v rámci F2F dotazování trvá u svých tazatelů na dodržování interních pravidel, např. intenzivní komunikace tazatele s centrálou STEM/MARK. Standardem je průběžné odesílání provedených rozhovorů, korespondenční nebo telefonická kontrola dodaných kontaktů na respondenty, v případě pochybností 100% kontrola, kontrola délky rozhovorů, sledování délky jednotlivých odpovědí, dlouhodobé sledování záznamu otevřených otázek.

Průběh a způsoby kontroly:

- Tazatelé budou sbírat korespondenční, telefonický či mailový kontakt na respondenta za účelem zpětné kontroly realizace rozhovoru.
- Telefonická kontrola práce tazatelů probíhá z vlastního CATI studia prostřednictvím vyškolených operátorů
- V rámci zpětné kontroly se ověřují sociodemografické údaje = dodržení kvót, délka rozhovoru a zjišťuje se zpětná vazba na práci tazatele
- Dalším kontrolním údajem je **kontakt na respondenta získaný v rámci snowballu** a také **údaje respondentů pro výplatu jejich odměny**
- Celkem bude zkontrolováno minimálně **50 % získaných rozhovorů**

Údaje z výsledků provedených zpětných kontrol budou předány zadavateli včetně požadované možnosti náhledu kontrolních lístků a budou součástí technické zprávy z výzkumu.

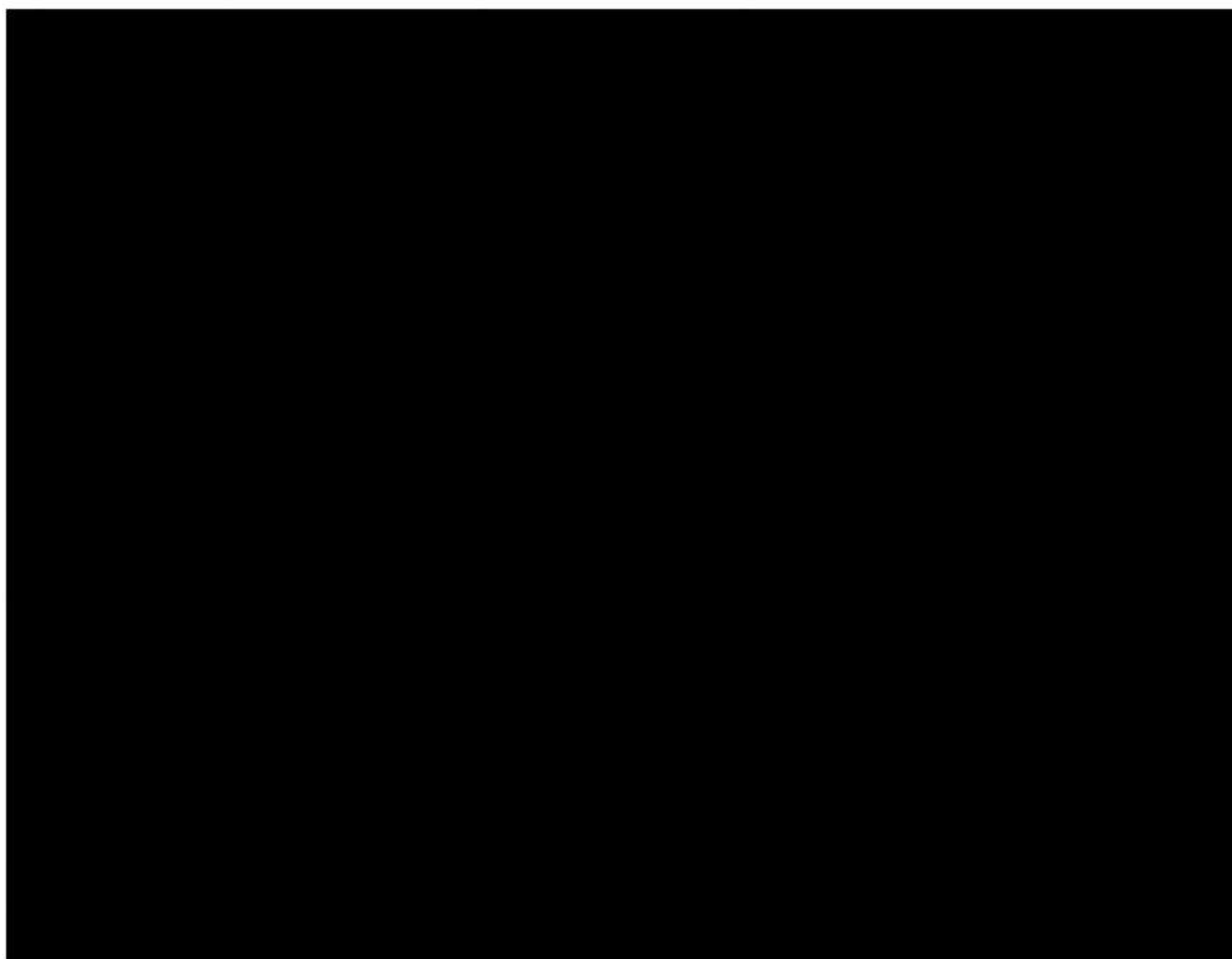
3.2. Postup při zpracování dat

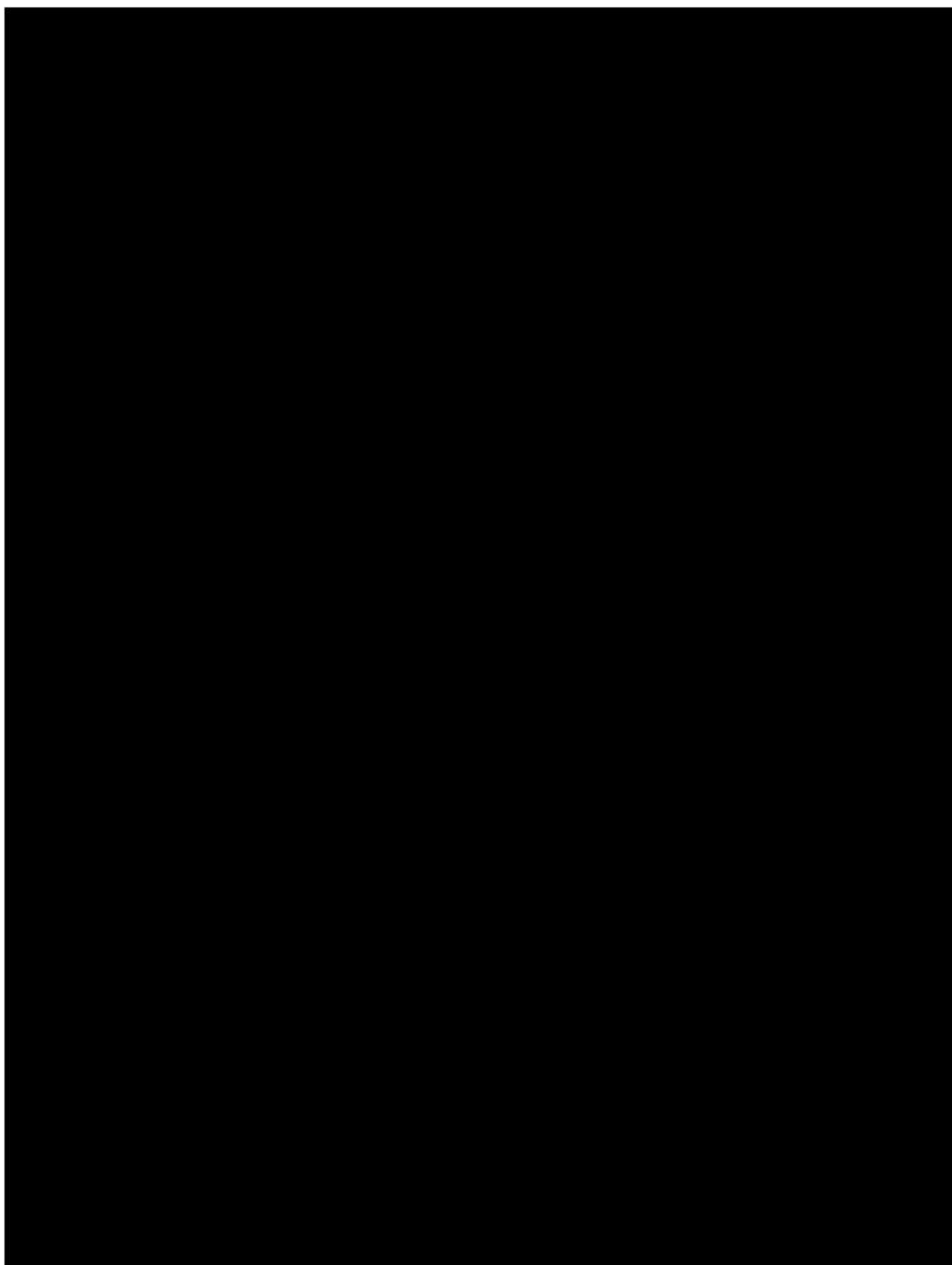
- Vyplněné dotazníky budou zkontrolovány, zakódovány a transformovány do formátu pro SPSS.
- Data budou pořízena dvakrát různými pracovníky pro vyloučení chyb způsobených přepisem – standardně provádíme 20% verifikaci.
- Bude provedena formální i logická kontrola dat, labelování.

Výstupem výzkumu budou:

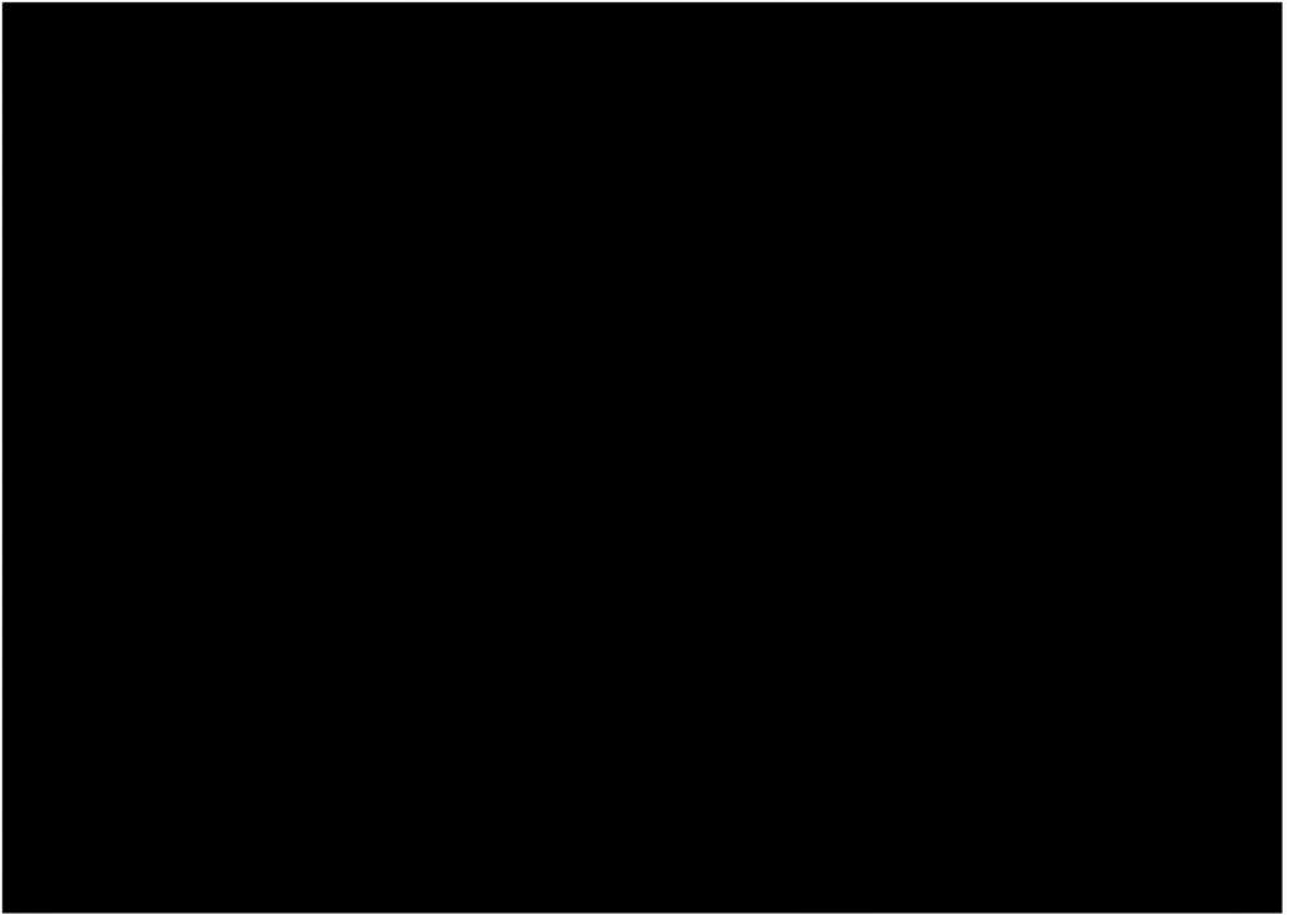
1. **Data** převedená z dotazníků do **souboru formátu SPSS (.sav)** předaná ve vyčištěné labelované datové formě na CD nosiči
2. **Technická zpráva** o stanovení kvót výběru respondentů, sběru dat a kontrole práce tazatelů včetně náhledu kontrolních lístků korespondenční kontroly (ve formátu pdf)
3. **Tabulky třídění I. stupně** ve formátu MS Word nebo MS Excel

4. Návrh dotazníku









5. Harmonogram prací:

Aktivita	termín
Uzavření Smlouvy o dílo s vybraným dodavatelem, zahájení plnění zakázky.	do 5. 10. 2018
Příprava sběru dat (finalizace dotazníku, pilotáž dotazníku, stanovení kvót, výběr tazatelů, příprava jazykových mutací dotazníku atd.). Instrukce a školení tazatelů.	5. 10. – 21. 10. 2018
Zajištění sběru dat – osobní dotazování face-to-face 300 respondentů. Organizace a koordinace sběru dat, pořízení dat a jejich verifikace, kontrola sběru dat. Zpracování dat a jejich formální a logickou kontrolu. Zpracování technické zprávy.	23.10. – 7. 12. 2018
Předání díla Zadavateli dle výčtu požadovaných výstupů uvedených výše.	10. 12. 2018