



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

obchodní společnost

TCC online s.r.o.

se sídlem Rohanské nábřeží 671/15, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 24141089, DIČ: CZ24141089

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182382

zastoupena:

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

obchodní společnost

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 25220683, DIČ: CZ25220683

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

zastoupena:

(dále jen „**objednatel**“)

tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel má zájem využívat služby poskytovatele poskytované prostřednictvím on-line systému umístěného na internetové adrese www.tcconline.cz (dále jen „**on-line systém**“) s tím, že služby poskytovatele zajišťované prostřednictvím on-line systému spočívají zejména ve zpřístupnění dotazníků sloužících k hodnocení osob a v zajišťování automatického vyhodnocování těchto dotazníků poskytovatelem na základě informací (dat) zadaných objednatelem či osobami, kterým objednatel zadání těchto informací umožnil (dále jen „**služba**“ či „**služby**“).
- 1.2. Další práva a povinnosti smluvních stran týkající se zejména ochrany osobních údajů zadaných objednatelem do on-line systému stanoví Smlouva o zpracování osobních údajů č. 978/2018/PMDP, uzavřená mezi poskytovatelem a objednatelem ve stejný den jako tato smlouva.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel vytvoří objednateli uživatelský účet v rámci on-line systému obsahující dotazníky pro potřeby hodnocení osob s automatickým vyhodnocením těchto dotazníků.
- 2.1. Objednatel se zavazuje za to platit poskytovateli odměnu, jejíž výše se odvíjí od rozsahu využití nástrojů v rámci uživatelského účtu.
- 2.1. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že poskytovatel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany objednatele.
- 2.2. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. třetích osob. V takovém případě bude objednatel na nedostupnost uživatelského účtu poskytovatelem mailem na adresu _____ upozorněn nejpozději 2 pracovní dny předem.
- 2.3. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenes odpovědnost za nastavení (charakteristiky) služby provedené objednatel v uživatelském účtu.
- 2.4. Službu nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejímu poskytování brání neočekávané okolnosti na straně objednatele nebo na straně třetích osob. To znamená, že služby tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci. Obě smluvní strany se zavazují, že se v případě neočekávaných okolností pokusí v rámci svých možností co nejrychleji obnovit funkčnost systému.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality služby. V souvislosti s touto povinností může poskytovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování služby za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů. V případě plánovaného přerušení služby upozorní poskytovatel objednatele dle odst. 2.2 této smlouvy.
- 2.6. Poskytovatel zajišťuje automatické vyhodnocení dotazníků bezprostředně po jejich vyplnění. V případě technických nedostatků či výpadku on-line systému na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje bezprostředně po zjištění těchto nedostatků vyvinout úsilí na jejich odstranění v nejbližším možném termínu, nejpozději pak do 24 hodin od jejich zjištění.
- 2.7. Osobou oprávněnou jednat za/jménem objednatele v záležitostech týkajících se využívání služeb v rámci on-line systému je: Petra Chmelířová, přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli správce (dále společně jen „**oprávněné osoby**“ nebo jednotlivě „**oprávněná osoba**“). Ustanovení tohoto článku

ohledně oprávněné osoby je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně.

3. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Pokud má poskytovatel zájem na použití obchodní firmy, názvu či jména objednatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány), může tohoto práva využít za předchozího souhlasu objednatele.
- 3.2. Objednatel bere na vědomí, že počítačové programy tvořící webovou stránku a uživatelské rozhraní služby jsou chráněny autorským právem. Objednatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či užívat počítačové programy, k nimž je vykonavatelem majetkových práv či oprávněným uživatelem poskytovatel.
- 3.3. Odpovědnost poskytovatele za škodu vzniklou porušením právních předpisů a této smlouvy se v rozsahu povoleném zákonem omezuje na maximální částku zaplacené Odměny po dobu trvání smlouvy, nejméně však ve výši 50.000,- Kč. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli nepřímou škodu nebo ušlý zisk v důsledku nedbalosti nebo porušení smlouvy objednatelem.
- 3.4. Objednatel se zavazuje dostatečně podrobně před vyplňováním dotazníku informovat uživatele software (kandidáty, zaměstnance, apod. vyplňující dotazníky) o účelu vyplnění dotazníků a o tom, jak bude s výstupy dále nakládáno.

4. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli částku za poskytované služby dle Přílohy č. 1. Cenová kalkulace.
- 4.2. Odměna poskytovatele ve výši stanovené v závislosti na počtu vyplněných dotazníků v určitém kalendářním měsíci, bude hrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě (odst. 4.7), a to na základě faktury vystavené poskytovatelem k poslednímu dni v měsíci, ve kterém je služba poskytnuta.
- 4.3. Faktura – daňový doklad bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 4.4. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je faktura vystavena.
- 4.5. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení faktury objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny uvedené náležitosti a přílohy nebo kterou bude účtována cena vyšší, než cena sjednaná, má objednatel právo fakturu vrátit k doplnění.

V takovém případě nastane splatnost ceny až dnem, který je jako den splatnosti vyznačen v dodatečně doručené řádné faktuře, ne však dříve, než uplynutím 21 dnů ode dne doručení takové řádné faktury objednateli.

- 4.6. Faktura - daňový doklad musí být doručena na adresu objednatele:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Finanční účtárna
Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň – Východní Předměstí

nebo zaslána na emailovou adresu faktury@pmdp.cz ve formátu ISDOC nebo PDF.

- 4.7. Všechny platby jsou splatné bezhotovostně na účet poskytovatele č. (dále jen „účet poskytovatele“). Faktura se má za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu objednatele.
- 4.8. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a k odměně poskytovatele tak bude připočtena DPH, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 4.9. V případě prodlení objednatele s placením peněžitých pohledávek podle této smlouvy vzniká poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle 6.4.
- 5.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet doručením výpovědi druhé smluvní straně.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí občanským zákoníkem.
- 6.2. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té

doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

- 6.3. Klient není oprávněn postoupit svá práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy zcela nebo částečně žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 6.4. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv), a bude objednatelem uveřejněna v souladu s tímto zákonem v registru smluv.
- 6.5. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy.
- 6.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1).
- 6.7. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Cenová kalkulace

V Praze dne 22.10.2016

V Plzni dne 22-10-2016

fig.1



online

fig.2



prožít,
pochopit,
použít

fig.3



AC-DC



PŘÍLOHA Č.1. – CENOVÁ KALKULACE



CENÍK – ZAMĚSTNANECKÝ PRŮZKUM

Zadání:

- 900 zaměstnanců,
- 2/3 tužka-papír
- 60% návratnost
- Kombinace nákladů (TCC online přepis, PMDP přepis, viz níže)

Cenová kalkulace pro 900 osob – přepis tužka-papír vyřeší PMDP	Cena bez DPH
Cena za 900 respondentů při 100% návratnosti (200 Kč do 100. respondenta 100 Kč od 101. do 300. respondenta 50 Kč od 301. do 1000. respondenta 25 Kč od 1001. do 5000. respondenta od 5001. respondenta dohodou)	70 000 Kč
Příprava průzkumu (technická příprava a administrace a monitoring projektu ze strany TCC online) <ul style="list-style-type: none">• organizace, příprava online platformy, nastavení dotazníku a import účastníků, nastavení třídících kritérií, volba režimu projektu• rozesílání pozvánek, rozesílání upomínek, monitoring stavu vyplnění, komunikace s účastníky a klientem	10 000 Kč
Online výstupní reporty, včetně SMART výstupů a přístupu do online prostředí pro generování konkrétních zpráv a komentáře respondentů	ZDARMA
V rámci projektu 1 hodina konzultací lze využít při sestavování dotazníku nebo v rámci konzultace výstupů	ZDARMA
CENA CELKEM (kalkulováno při 60% návratnosti)	62 000 Kč*

V Praze dne 1.10.2018