Smlouva o dílo – Oprava dieselagregátu

uzavřená mezi

**Zeppelin CZ s.r.o.**

se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70

IČ: 18627226

DIČ: CZ18627226

Spisová značka C 2346 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Č. účtu: 421593 / 0300

Jednatel: Ing. Stanislav Chládek

V zastoupení: Petr Grünthal, Ing. Tomáš Jedlička, na základě plné moci

(dále jen „Zhotovitel“)

a

**Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvková organizace**

se sídlem : U zoologické zahrady 147/46, Bystrc, 635 00 Brno

IČ: 00101451

DIČ: CZ00101451

Spisová značka: Pr 11 vedená u Krajského soudu v Brně

Bankovní spojení:

Č. účtu:

zastoupená: MVDr. Martin Hovorka, ředitel

(dále jen „Objednatel“)

Jednající ve věcech smluvních

Jednající ve věcech provozních a technických:

(Zhotovitel a Objednatel společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“)

(dále jen „Smlouva“)

**1. Předmět Smlouvy**

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele za sjednanou úhradu provést pro Objednatele opravu stroje definovaného v bodě 1.2 této Smlouvy („Stroj“) v rozsahu uvedeném v cenové nabídce PSBRE18000039 dále jen „Dílo“.

1.2 Stroj: záložní zdroj Caterpillar 3412DA – SN: 81Z19537

**2. Cena**

2.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za dílo je stanovena na **377 139 Kč bez DPH**. Tato cena je nejvýše přípustná.

2.2. V případě, že dojde k potřebě provedení prací nad rámec dodávek a prací zahrnutých v ceně, bude jejich cena stanovena na základě nabídky zhotovitele dohodou stran. Nabídka bude zahrnovat i cenu užitých dílů. Provedení takových prací a změna ceny díla je možná pouze v případě uzavření písemného dodatku k této smlouvě mezi objednatelem a zhotovitelem, za podmínky dodržení obecně závazných právních předpisů o zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel je povinen neprovádět práce do uzavření takového dodatku. V případě, že se objednávané práce vztahují k záruční vadě Stroje nebo záruční vadě provedeného servisu, budou provedeny zdarma.

2.6. Zálohy na cenu Díla a dalších prací nebudou Objednatelem poskytovány.

**3. Platební podmínky**

3.1 Cena díla bude Zhotoviteli uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem po provedení a převzetí Díla a doručené Objednateli.

3.2 Splatnost faktur je 14 kalendářních dnů od data doručení faktury Objednateli. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona o DPH. V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, může být Objednatelem vrácena s tím, že doba splatnosti opravené faktury běží po jejím novém doručení objednateli.

**4. Provádění Díla**

4.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, místem provádění Služeb Zhotovitele je místo instalace dieselagregátu – areál Zoo Brno, U zoologické zahrady 46, Brno. Zhotovitel se zavazuje provést dílo do 8 týdnů ode dne uzavření této smlouvy

4.3 Objednatel je povinen zajistit na dohodnutou dobu přístup ke Stroji a nezbytnou součinnost, zejména co se manipulace se Strojem týče. Nezajistí-li Objednatel v dohodnutém termínu přístup ke Stroji, je povinen uhradit Zhotoviteli veškerou vzniklou škodu.

4.4 Provádění Služeb bude probíhat v souladu s požadavky Objednatele. Zhotovitel se zavazuje provádět Služby tak, aby nedošlo v důsledku provádění Služeb k narušení činnosti třetích osob či Objednatele v místě provádění a aby těmto osobám a Objednateli v důsledku činnosti Zhotovitele nevznikla škoda.

4.5. O provedení Díla a dalších prací bude stranami sepsán předávací protokol/pracovní výkaz.

**5. Práva a povinnosti Smluvních stran**

5.1 Objednatel je odpovědný za provádění běžné údržby Stroje v době záruky na provedenou opravu, tato údržba se musí řídit předpisem výrobce.

5.2 Objednatel je povinen provádět běžnou kontrolu a údržbu, která je popsána v Příručce pro provoz a údržbu, včetně těch, které jsou prováděny podle potřeby. Údržbu smí provádět pouze osoba zaškolená Zhotovitelem. Veškeré úkony a doplnění kapalin musejí být zaznamenány v Provozním deníku Stroje. Jestliže Objednatel opomene provádět kontrolu a údržbu tak, jak jsou uvedeny v Příručce pro provoz a údržbu je Zhotovitel oprávněn krátit záruku na provedené Dílo.

 5.3 Zhotovitel je odpovědný za dodání originálních náhradních dílů, maziv a olejů potřebných pro Dílo, které provádí.

5.4. Zhotovitel poskytuje na provedené Služby vč. použitého materiálu záruku v délce 12 měsíců. Záruka běží ode dne podpisu předávacího protokolu na dané Dílo. Nároky ze záručních vad se řídí § 2615 a násl. a § 2106 a násl. občanského zákoníku.

5.5. Zhotovitel se zavazuje odstranit reklamované vady v nejkratší technicky možné lhůtě, a to:

* u vad bránících provozu Stroje (havárie – nefunkční stroj): příjezd technika na identifikaci závady do 7 pracovních dnů, oprava na místě v případě, že je toto technicky proveditelné.
* u vad nebránících provozu: příjezd technika na identifikaci závady do 14 dnů, odstranění vady na místě, pokud je to technicky možné..

**6. Sankce a bonusy**

6.1 Pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku dle této Smlouvy, má Zhotovitel právo účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.

6.2 Pokud Zhotovitel neprovede dílo ve stanoveném termínu, nebo pokud zhotovitel neodstraní záruční vadu řádně a včas, má Objednatel právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500kč za každý započatý kalendářní den prodlení. To neplatí v případě, kdy je zhotovitel v prodlení v důsledku prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nebo v důsledku vyšší moci. Vznik nároku na smluvní pokutu nemá vliv na případné nároky z titulu způsobené újmy.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel nenese odpovědnost za vzniklé škody v důsledku výpadku elektrické energie ze sítě, během odstávky zařízení, nutné pro provádění údržby a oprav. V tomto případě je však zhotovitel povinen ihned přerušit odstávku a provádění údržby a učinit veškeré úkony nezbytné pro co nejrychlejší technicky možné zajištění chodu zařízení.

**8. Závěrečná ustanovení**

8.1 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Tuto smlouvu lze měnit jen písemnými dodatky.

8.2 Na závazek mezi Zhotovitelem a Objednatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1764-1766 OZ.

8.3 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem.

8.4 - vypuštěn

8.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné ustanovení nahradí ve lhůtě 14 kalendářních dnů od výzvy druhé strany ustanovením platným, které svým obsahem v nejvyšší možné míře odpovídá nahrazenému neplatnému ustanovení.

8.6 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Obchodních podmínek servisu Zhotovitele (též jen Obchodní podmínky), se kterými byl Objednatel seznámen a vyslovil s nimi souhlas, a které tvoří přílohu této Smlouvy. Znění této smlouvy má přednost před Obchodními podmínkami a před cenovou nabídkou uvedenou v příloze této smlouvy. Smluvní strany vylučují použití i těchto ustanovení Obchodních podmínek: čl. 5.6. čl. 7.1, čl. 7.2, čl. 8.1, čl. 8.3, čl. 12.6.

8.8 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv vedeným Ministerstvem vnitra jako jeho správcem (dále jen správce registru smluv). Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv na sebe přebírá objednatel. Objednatel odpovídá za řádné uveřejnění smlouvy, když smlouvu k uveřejnění zašle bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy správci registru smluv. Objednatel se zavazuje zaslat bez zbytečného odkladu po obdržení zprávy správce registru smluv, nejpozději však do 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy Zhotoviteli potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy nebo zprávu, že smlouva uveřejněna nebyla včetně důvodu jejího neuveřejnění. Nebude-li tato smlouva uveřejněna v registru smluv do 3 (tří) měsíců ode dne jejího uzavření, s výjimkou smluv, kdy je možné provést opravu uveřejnění dle zákona, smlouva se od počátku ruší. Smluvní strany se pro případ zrušení smlouvy od počátku z důvodu neuveřejnění smlouvy v registru smluv uzavřít novou smlouvu se shodným obsahem a za shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě, a to na výzvy kterékoli z nich do 30 dnů od podání výzvy. Nebude-li možné pro případ zrušení smlouvy od počátku z důvodu neuveřejnění smlouvy v registru smluv uzavřít novou smlouvu se shodným obsahem a za shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě, smluvní strany se zavazují na výzvu kterékoli z nich přistoupit k narovnání smluvních vztahů tak, aby narovnáním dosáhly shodného obsahu práv a povinností a shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě a o narovnání uzavřít písemnou dohodu, která bude zveřejněna v registru smluv.

8.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

 Obchodní podmínky servisu Zeppelin CZ s.r.o.

* Cenová nabídka PSBRE18000039

V Praze dne: ……………………… V dne: ………………………

.

………………………………………… …………………………………………

Zeppelin CZ s.r.o Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvková organizace

Ing. Tomáš Jedlička MVDr. Martin Hovorka, ředitel

ředitel divize ES, na základě plné moci

…………………………………………

Zeppelin CZ s.r.o.

Petr Grünthal

Prodejce smluv CSA, na základě plné moci

**PŘÍLOHA - Obchodní podmínky servisu společnosti Zeppelin CZ s.r.o.**

1. Základní ustanovení
	1. Tyto obchodní podmínky servisu („**OPS**“) se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**OZ**“) vztahují na závazek vzniklý na základě servisní smlouvy uzavřené se společností Zeppelin CZ s.r.o., IČ: 18627226, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („**ZCZ**“).
	2. Ve vztahu ke smlouvám zavazujícím k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn OPS v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být zákazníkovi oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou OPS může ZCZ servisní smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 9.2 OPS.
2. Pojmy
	1. ZCZ je právnická osoba poskytující servis na movité věci, které dováží do České republiky a prodává.
	2. Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, která vlastní nebo má v nájmu movité věci, které jsou předmětem záručního a pozáručního servisu.
	3. Movitá věc („**zařízení**“) je pracovní stroj, včetně výměnných pracovních nářadí, příslušenství, eventuálně spotřebního materiálu a náhradních provozních náplní.
	4. Cena za servisní činnosti a náhradní díly použité při servisní činnosti („**cena za servisní činnosti**“) je cena, kterou ZCZ vyúčtuje zákazníkovi za provedené činnosti a náklady dle aktuálního ceníku a za podmínek dále stanovených.
	5. Servisní smlouva se uzavírá písemně mezi ZCZ a zákazníkem a tyto obchodní podmínky servisu jsou její nedílnou součástí, s čímž smluvní strany vyslovují svůj souhlas potvrzený podpisy oprávněných zástupců. Uzavřenou servisní smlouvou je i zakázkový list nebo pracovní výkaz potvrzený druhou stranou, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak.
3. Práva a povinnosti ZCZ
	1. ZCZ bude provádět servisní činnost svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí. ZCZ může pověřit prováděním servisní činnosti třetí osobu.
	2. Bude-li servis prováděn mimo provozovnu ZCZ, uvědomí ZCZ zákazníka o příjezdu svých pracovníků včas formou a způsobem dle těchto OPS minimálně 1 pracovní den před prováděním servisních činností.
	3. ZCZ splní svou povinnost provést servisní činnosti jejich řádným ukončením a protokolárním předáním zařízení zákazníkovi. Za okamžik předání zařízení je považováno odzkoušení zařízení zákazníkem a podpis pracovního výkazu. Odmítne-li zákazník pracovní výkaz podepsat nebo zařízení odzkoušet, podepíše jej či zařízení odzkouší pouze ZCZ za přítomnosti nejméně dvou svědků, jejichž identita bude uvedena na pracovním výkazu.
	4. Je-li z důvodu provádění rozsáhlejší opravy nutné déle trvající odstavení části zařízení mimo provoz, budou se strany průběžně informovat o postupu opravy. Zákazník je povinen umožnit ZCZ přístup k zařízení a poskytnout bezplatně potřebnou energii pro osvětlení a provoz pracovních přístrojů a svařovacích agregátů.
4. Práva a povinnosti zákazníka
	1. Zákazník je povinen provádět denní kontroly zařízení a údržbu dle Návodu na obsluhu a údržbu stroje a provádět kontrolu a doplňování originálních mazadel, olejů a chladicích médií. Veškeré úkony je povinen zaznamenávat do provozního deníku zařízení. Pokud zákazník tyto činnosti nebude řádně provádět, odpovídá v plném rozsahu za poškození zařízení.
	2. Zákazník je povinen dodržovat předpisy vydané k údržbě a obsluze zařízení s tím, že obsluha a denní údržba budou prováděny odborně vyškolenými zaměstnanci zákazníka v souladu s těmito OPS.
	3. Zákazník se zavazuje, že zpřístupní ZCZ a jeho zaměstnancům servisované zařízení na místě a ve lhůtě určené v servisní smlouvě nebo ZCZ. Nestane-li se tak, je povinen uhradit náklady vzniklé ZCZ a veškeré další škody.
	4. Zákazník se zavazuje, že v případě poruchy na zařízení zajistí jeho okamžité odstavení až do příjezdu zástupců ZCZ. Současně s odstávkou zařízení zákazník nahlásí ZCZ vznik poruchy.
	5. Zjistí-li zákazník, že mu z činnosti ZCZ nebo používáním výrobků ZCZ hrozí, resp. vzniká škoda, za kterou ZCZ odpovídá, je zákazník povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Zákazník je povinen informovat ZCZ o hrozící nebo vznikající škodě, jakož i o přijatých opatřeních. V případě nesplnění těchto povinností nenese ZCZ odpovědnost za škodu, která takto vznikla nebo se zvýšila v důsledku nečinnosti zákazníka.
5. Cena a platební podmínky
	1. Ceny za servisní činnosti se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku zahájení provádění servisní činnosti, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Cena za servisní činnosti bude před zahájením servisní činnosti stanovena nezávazným cenovým odhadem ze strany ZCZ, který bude založen na tvrzeném důvodu servisu ze strany zákazníka.
	2. Všechny vedlejší náklady, např. nakládání, doprava, skladování, zajištění montérů, náklady na financování a zhodnocení jistot, pokud není dohodnuto jinak, nese zákazník.
	3. Cena za servisní činnosti dle servisní smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené ZCZ a doručené zákazníkovi po řádném předání a převzetí servisovaného zařízení nebo jeho části. Podkladem k vystavení faktury je pracovní výkaz který je přílohou faktury. ZCZ je oprávněn před zahájením servisních činností požadovat složení zálohy na cenu za servisní činnosti až do výše 100% odhadované ceny za servisní činnosti.
	4. Faktury jsou splatné 14 dnů od dne jejich vydání. Platby ceny servisních činností se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v měně servisní smlouvy. Termín splatnosti je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Místem plnění pro peněžité závazky ZCZ je ve smyslu § 1955 odst. 1 OZ banka, u níž má ZCZ zřízený účet, jehož číslo je uvedeno na faktuře. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele.
	5. Zákazník je povinen zařízení po ukončení servisní zakázky převzít za podmínek dle těchto OPS a zaplatit dohodnutou cenu za provedení servisních činností.
	6. Zákazník není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplatné pohledávce ZCZ za zákazníkem a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti ze servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ.
6. Servisní činnosti a předání servisovaného zařízení
	1. ZCZ provádí servisní činnosti jako činnosti záruční a pozáruční. Na záruční práce se vztahují záruční podmínky, které jsou nedílnou součástí příslušné kupní smlouvy. Na pozáruční práce se vztahují tyto OPS a jednotlivá ujednání servisní smlouvy.
	2. Předání servisovaného zařízení se uskuteční v provozovně ZCZ příslušné dle kraje nebo samosprávné obce, v nichž se nachází sídlo zákazníka, pokud se ZCZ a zákazník nedohodnou jinak. Potvrzení o převzetí se provádí na zakázkovém listě nebo na pracovním výkazu. Přechod nebezpečí škody na servisovaném zařízení přechází na zákazníka momentem jeho předání, tj. převzetím v místě plnění nebo předáním prvnímu dopravci k přepravě. ZCZ má právo určit způsob dopravy s tím, že nenese odpovědnost za volbu cesty dopravcem, volbu dopravního prostředku, ztráty, poškození atd. během přepravy.
	3. V případě okolností vylučujících odpovědnost, které znemožní nebo podstatně omezí termín plnění, je ZCZ oprávněn po dobu existence překážky plnění částečně omezit nebo od servisní smlouvy zcela nebo částečně odstoupit, aniž by zákazníkovi vznikl nárok na náhradu škody.
	4. Zákazník nemůže bezdůvodně odmítnout převzetí servisovaného zařízení. Stane-li se tak, je v prodlení.
7. Výhrada vlastnictví
	1. Vlastníkem všech dodaných náhradních dílů zůstává do doby úplného zaplacení ceny za servisní činnosti ZCZ a vlastnické právo na zákazníka přechází až v okamžiku připsání celé fakturované částky na účet ZCZ.
	2. Pokud zákazník nezaplatil dodané náhradní díly, které jsou ve vlastnictví ZCZ, může servisované zařízení prodat pouze s předchozím písemným souhlasem ZCZ.
8. Prodlení, porušení smlouvy, sankce
	1. Dostane-li se zákazník do prodlení s plněním svých dluhů nebo poruší-li své povinnosti ze smlouvy a/nebo těchto obchodních podmínek jiným způsobem nebo zastaví-li své platby, stávají se v takovém případě splatnými všechny jeho peněžité dluhy, i když existují směnky s pozdější splatností.
	2. Prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv splatné peněžité pohledávky ZCZ za zákazníkem opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakékoliv vzájemné smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění servisní smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku ZCZ.
	3. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za služby a jiných faktur ZCZ, např. za výpůjčku části zařízení, je zákazník povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení, a to včetně úroků z úroků ve smyslu § 1806 OZ. ZCZ je vedle úroku z prodlení oprávněn v plném rozsahu uplatnit i náhradu škody.
9. Doba platnosti servisní smlouvy
	1. Servisní smlouva se sjednává na dobu určitou nebo na vykonání jednotlivé činnosti.
	2. Servisní smlouva může být jednou ze smluvních stran písemně ukončena výpovědí ve lhůtě jednoho měsíce do doručení výpovědi, a to bez udání důvodu. Smlouvy zavazující k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je zákazník oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně OPS dle článku 1.2 OPS s tím, že výpovědní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení výpovědi.
	3. Jestliže zákazník poruší některé ze základních ustanovení servisní smlouvy a porušení povinností zákazníka může být napraveno a zákazník tak neučiní ani po obdržení výzvy k nápravě, pak je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu doručením písemného oznámení zákazníkovi. Nemůže-li být porušení povinností dle názoru ZCZ napraveno nebo jedná-li se o podstatné porušení povinností, je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu s okamžitou účinností. Okamžitá výpověď musí být učiněna písemně s tím, že její účinky nastávají dnem doručení zákazníkovi. V případě prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu není ZCZ povinen stanovit dodatečnou lhůtu k plnění a má právo ukončit servisní smlouvu výpovědí po 5 kalendářních dnech prodlení.
	4. Veškeré povinnosti vyplývající z uzavřené servisní smlouvy musí být vypořádány v den ukončení platnosti smlouvy.
10. Záruka
	1. ZCZ poskytuje na provedené služby a použité předměty záruku, a to v délce šesti měsíců od protokolárního převzetí servisovaného zařízení zákazníkem. Pokud se v záruční lhůtě vyskytne u servisovaného zařízení vada na použitém předmětu nebo vyplývající z provedených činností, provede ZCZ odstranění vady bez zbytečného odkladu. Záruka zanikne uplynutím šesti měsíců od původní opravy.
	2. Na opotřebené předměty a díly podléhající silnému opotřebení se záruka nevztahuje.
	3. Během záruční lhůty není zákazník oprávněn provádět servis zařízení sám nebo jej nechat provádět třetími osobami, jinak záruka zaniká. Totéž platí, pokud zařízení není užíváno odborně a za běžných provozních podmínek a při respektování všech provozních předpisů nebo zvláštních pokynů ZCZ nebo pokud škoda mohla být způsobena zákazníkem z jiných důvodů nebo vznikla při nehodě.
	4. Odpovědnost ZCZ je omezena termíny a podmínkami servisní smlouvy a platnými obecně závaznými právními předpisy. ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy potvrzují, že s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti vylučují odpovědnost ZCZ za škodu ve smyslu § 2898 OZ , včetně škody způsobené vadou služeb a výrobků.
	5. Zákazník je povinen servisované zařízení neprodleně přezkoušet a případné nedostatky písemně sdělit v rámci lhůty pro jejich vyloučení v délce 8 dnů, skryté vady sdělí neprodleně po jejich zjištění.
11. Ochrana osobních údajů
	1. V rozsahu, v jakém je to vyžadováno obecně závaznými právními předpisy zákazník souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých správci – ZCZ pro účel stanovený níže. Tento souhlas zákazník uděluje pro všechny údaje poskytnuté ZCZ po celou dobu 5 (pěti) let ode dne udělení souhlasu. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
	2. Osobní údaje o zákazníkovi jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je zákazník poskytl v souvislosti (a) se žádostí o smluvní či jiný závazek, (b) s jakýmkoliv smluvním či jiným závazkem uzavřeným mezi ním a ZCZ, nebo (c) které ZCZ shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu zákazníka, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana důležitých zájmů zákazníka, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv ZCZ nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy zákazníka za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy.
	3. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak.
	4. Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že zákazník – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby ZCZ zpracovával jeho rodné číslo a pořizoval kopie jeho průkazů totožnosti za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění smlouvy.
12. Závěrečná ustanovení
	1. Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle servisní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v servisní smlouvě. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařil. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná servisní smlouvou musí být provedena písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem, (iii) potvrzeným telefaxem nebo (iv) e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v servisní smlouvě.
	2. Všechny vztahy těmito OPS neupravené se řídí servisní smlouvou uzavřenou mezi ZCZ a zákazníkem a ustanoveními OZ v platném znění.
	3. Na závazek mezi ZCZ a zákazníkem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1764-1766 OZ.
	4. ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy vyslovují svůj souhlas s OPS a zavazují se, že se jimi budou řídit.
	5. Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi ZCZ a zákazníkem platí právo České republiky.
	6. Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou nebo těmito OPS, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným je soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
	7. Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto OPS z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto OPS. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto OPS změnit.