

Smlouva o údržbě sítě, výpočetní techniky a informačního systému Domova sociálních služeb ve Slatiňanech

Dodavatel: PETR SOFTWARE s.r.o.

Chrudim Přemysla Otakara 477, PSČ 537 01

IČ: 275 06 851

DIČ: CZ 275 06 851

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Chrudim

č.ú. 35-7836760247 / 0100

zastoupený panem Ing. Jaroslavem PETREM

Uživatel: Domov sociálních služeb Slatiňany

538 21 Slatiňany

IČ : 15053814

Zastoupený Ing. Miroslavem Kubínem

uzavírají mezi sebou tuto smlouvu o údržbě informačního systému Domova sociálních služeb ve Slatiňanech .

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení kontinuity vývoje a funkčnosti informačního systému pro uživatele, zabezpečení výpočetní techniky a poskytování následujících uživatelských výhod:

a) Bezúplatné služby :

- telefonní podpora HotLine
- email HotLine

b) Služby za zvýhodněných podmínek :

- údržba zařízení výpočetní techniky a zajištění těchto zařízení
- zajištění oprav a údržby programů a jejich aktualizace po dobu trvání smluvního vztahu
- antivirový servis a jeho aktualizace
- pomoc při instalaci a práci s cizími programy
- konfigurace serveru a nastavení přístupových práv
- zálohování dat

c) Možnost využití nadstandardních nabízených podmínek a služeb firmy

- možnosti realizace vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možná realizace programátorských prací na dalším vývoji systému
- vážné havárie se začnou řešit dle možnosti do 24 pracovních hodin po nahlášení

2. Konfigurace systému

Konfigurace dodaného systému sestává z následujících síťových programů

- Personalistika
- Evidence klientů – osobní data
- Evidence úhrad, depozit klientů
- Evidence nepřítomnost klientů včetně vratek
- Evidence zdravotních, psychologických a výchovných posudků
- Evidence účasti na akcích
- Evidence stravování – klienti
- Evidence stravování – zaměstnanci
- Normování stravy a jídelníček
- Evidence skladu včetně osobních výdejů na zaměstnance
- Docházka zaměstnanců
- Evidence majetku

Změny, týkající se konfigurace /počet uživatelů, počet přístupů/ nemají vliv na konečnou částku.

2. Platnost a ukončení smlouvy

Tato Smlouva je uzavírána po skončení dohodnuté garanční doby na systém na dobu neurčitou.

Tato Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran
- b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran

Výpovědní lhůta je šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

3. Cenová kalkulace a platební podmínky

Měsíční paušální cena smlouvy o údržbě systému dle konfigurace je stanovena na částku

4500 ,-- Kč (bez DPH)

Na základě uzavření této smlouvy dodavatel pro každý kalendářní měsíc vystaví samostatný daňový doklad se všemi předepsanými náležitostmi. Datem zdanitelného plnění bude datum vystavení faktury.

Cena provedených hardwarových prací, instalací softwaru od jiných firem, údržba sítě, je placena vždy dle provedené práce sazbou 400,- Kč/hod + DPH. Provedené práce se budou fakturovat spolu s odebraným zbožím vždy 1x za měsíc.

Splatnost faktur je stanovena 14 dnů ode dne jejich vystavení. Smluvní pokuta je stanovena ve výši 0.1 procenta z fakturované částky za každý den prodlení.

4. Plnění smlouvy

V rámci této smlouvy si uživatel kdykoliv může vyžádat od dodavatele dodání aktuální kompilace systému. Dodání kompilace se uskutečňuje poskytnutím přístupu uživateli přes vyhrazené internetové rozhraní dodavatele k nové verzi programu. Veškeré konzultační a analytické služby dodavatele je poskytována dle sazby pro smluvní zákazníky, vyjádřené na daňovém dokladu vystaveném za provedenou službu.

Uživateli je poskytována telefonní či emailová služba. Není-li jinak určeno, telefonní služba HotLine je poskytována z oficiálních čísel firmy . Emailovou službu poskytuje dodavatel.

5. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje zabezpečovat regulérnost chodu systému v rámci platné legislativy a se zohledněním obecných pravidel a zvyklostí v oblasti, kterou systém řeší.

Dodavatel se zavazuje informovat uživatele vhodným způsobem o vývoji systému a obsahu novinek v aktuální kompilaci. Jestliže si uživatel vyžádá dodání nové kompilace, pak se dodavatel zavazuje tuto kompilaci uživateli dodat v maximálně době 7 dní, není-li vzájemně dohodnut jiný termín.

Jestliže uživatel bude mít zájem o:

- realizaci vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možnost uzavření pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- realizaci programátorských prací,

dodavatel se zavazuje vést takové jednání, které umožní splnění požadavků uživatele v závislosti na specifikaci daného požadavku.

6. Povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje, že bude jmenovat kompetentní osobu, která bude mít na starost rutinní provoz systému.

Uživatel se zavazuje evidovat transparentním způsobem vzniklé problémy při provozu systému a přijímat opatření doporučená dodavatelem.

7. Obecné náležitosti

Není-li částka za tuto smlouvu proplacena v termínu, dodavatel si vyhrazuje přizpůsobit své chování a po dobu nezaplacení nemá vůči uživateli žádné povinnosti, aniž by došlo ke krácení či změně cenové relace za tuto Smlouvu.

Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, jsou v platnosti ustanovení Obchodního zákoníku, Občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jedné kopii.

Osoby podpisující tuto Smlouvu prohlašují, že mají veškerá oprávnění k podpisu smluvních vztahů se třetími osobami za subjekt uživatele a jsou si vědomi následků z toho plynoucích.

V, dne 1. 3. 2007

.....
čitelné jméno

uživatel

.....
podpis a razítko

.....
dodavatel